Bosch Smart Home GmbH

Datenschutzhinweis

Bosch Smart Home App

Stand: 02.05.2025

Inhalt

1. Bosch respektiert Ihre Privatsphäre....2
2. Verantwortlicher....2
3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten....3
   - 3.1 Grundsätze....3
   - 3.2 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen....13
   - 3.3 Log-Dateien....15
   - 3.4 Weitergabe von Daten....15
   - 3.5 Einbindung von Komponenten anderer Anbieter....18
     - 3.5.1 Anbindung an Systeme, Apps und Services anderer Anbieter („Smart Home Cloud“)....18
     - 3.5.2 Sprachsteuerung....20
     - 3.5.3 Verknüpfung mit Apple HomeKit....21
     - 3.5.4 Aktivierung von Matter Bridge....22
   - 3.6 Funktionalitäten....22
   - 3.7 Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen....22
   - 3.8 Bereitstellung personenbezogener Daten....23
4. Sicherheit....23
5. Rechte der Nutzer....24
   - 5.1 Informations- und Auskunftsrecht:....24
   - 5.2 Berichtigungs- und Löschungsrecht....24
   - 5.3 Einschränkung der Verarbeitung....24
   - 5.4 Widerspruch gegen Datenverarbeitung....24
   - 5.5 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“....24
   - 5.6 Widerruf der Einwilligung....25
   - 5.7 Datenportabilität....25
   - 5.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde....25
6. Verantwortung als Nutzer....26

7. Änderung des Datenschutzhinweises.....26
8. Kontakt.....27

1. Bosch respektiert Ihre Privatsphäre

Die Robert Bosch Smart Home GmbH (im Folgenden „**Robert Bosch Smart Home GmbH**“ bzw. „**Wir**“ oder „**Uns**“) freut sich über Ihren Besuch unserer Internetseiten sowie Mobil-Applikationen (zusammen auch „**Online-Angebot**“) und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Online-Angebote erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Kinder

Unsere Dienste und Angebote (insbesondere Webseite, Shop, Newsletter, Apps) richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Robert Bosch Smart Home GmbH; soweit Ausnahmen hiervon bestehen, werden diese in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
DEUTSCHLAND
service@bosch-smarthome.com

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

3.1 Grundsätze

Die Bosch Smart Home App und die damit verknüpften Geräte (z. B. Smart Home Controller) dienen mit ihren Funktionalitäten dazu, Ihnen mehr Komfort in Ihrem Zuhause zu bieten. Für die Durchführung des Vertrags, sprich für die Erbringung der in diesem Zusammenhang stehenden Services (z. B. Funktionalitäten der App, Steuerung des Smart Home Controllers) ist es unumgänglich, dass wir

Daten erheben, die sich auf Sie oder eine andere natürliche Person beziehen lassen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags-, Buchungs- und Abrechnungsdaten, die Ausdruck der Identität einer Person sind. Bei einem Teil der von uns verarbeiteten Daten handelt es sich nicht um personenbezogene Daten. Wir haben bezüglich dieser Informationen weder ein Interesse an der Identifikation einer natürlichen Person, noch verfügen wir über das erforderliche Wissen beziehungsweise über die rechtlich zulässigen Mittel, um einen Personenbezug herzustellen. Solche nicht personenbezogenen Daten können wir verwenden, um etwa unsere Produkte zu verbessern.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben. Dabei können mehrere Rechtsgrundlagen nebeneinanderstehen und die Verarbeitung personenbezogener Daten erlauben.

Zu den verarbeiteten Daten zählen:

Vertragsinformationen (z. B. bei Kauf im Online-Shop)

Dabei handelt es sich um personenbezogene Daten, die zur Begründung, Durchführung und Beendigung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Dies sind insbesondere Name und Registrierungsinformationen.

Nutzungsbezogene und technische Informationen

Hierbei handelt es sich um Informationen, die nicht personenbezogen sind bzw. bei denen wir keinen Personenbezug herstellen können. Diese sind erforderlich, um den Betrieb und die Nutzung des Bosch Smart Home Systems (insb. Smart Home Controller und Smart Home App) zu ermöglichen. Konkret sind dies:

- Merkmale zur Identifikation als Nutzer (SHC-Kennung, IP-Adresse)
- Informationen zu Beginn und Ende sowie des Umfangs der Nutzung des Smart Home Systems
- Gerätekennungen
- Geräte-ID zur Eventbenachrichtigung
- Einstellungen der App bzgl. Nutzung angebotener Services
- Technische Informationen zum Abgleich und zur Bereitstellung von aktueller Uhrzeit und Updates Ihres Systems über unsere Server
- Systemdaten z.B. angeschlossene Geräte und Zubehör, Seriennummern, Smart Home Controller Spezifikationen, Softwareversionen der einzelnen Komponenten

- Zustandsdaten des Systems z. B. Fühlermesswerte, Systemzeit, Zeitschaltprogrammpunkte, Fehlermeldungen
- Historiendaten des Smart Home Systems
- Typ des verwendeten Endgerätes z.B. Smartphone bzw. Tablet-PC, Hersteller, OS-Version des Endgeräts, Geräte-ID
- Nutzungsdaten der Applikation z.B. Nutzungshäufigkeit, registrierte Abstürze, Fehler der Applikation
- Smart Home Systemdaten.

Anmeldung über die zentrale SingleKey ID

Sie können sich bei uns mit SingleKey ID einloggen.

SingleKey ID wurde von der Robert Bosch GmbH für die Bosch-Gruppe entwickelt, um Nutzern eine übergreifende Anmeldemöglichkeit auf Bosch Webseiten, Shops, Apps und Diensten bereitzustellen. Verantwortlich für die Bereitstellung von SingleKey ID ist die **Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Deutschland.**

Die Robert Bosch GmbH verarbeitet Ihre Daten zu den Zwecken „Registrierung und Login mit SingleKey ID“, sowie „Übersicht und Pflege von Stammdaten und Anwendungen mit SingleKey ID“ in gemeinsamer Verantwortung mit uns. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/.

Nach einmaliger Registrierung können Sie SingleKey ID nutzen, um sich einzuloggen. Hierzu werden Sie auf eine Anmeldemaske der Robert Bosch GmbH weitergeleitet. Die Robert Bosch GmbH stellt uns nach erfolgreicher Authentifizierung die erforderlichen personenbezogenen Daten zur Verfügung (bspw. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vorname. Nachname, Sprache, Land). Ihr Passwort wird nicht an uns übermittelt.

Sie können Ihren SingleKey ID – Nutzungsvertrag jederzeit auf der SingleKey ID Website kündigen, indem Sie Ihre SingleKey ID löschen: https://singlekey-id.com/myprofile/. Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Löschung Ihrer SingleKey ID den Zugang verlieren zu allen Bosch Webseiten, Shops, Apps und Diensten, bei denen Sie sich mit SingleKey ID eingeloggt haben.

Information an die Betroffenen nach Artikel 13 DS-GVO - Gemeinsame Verantwortung

Die Robert Bosch GmbH als Verantwortliche Partei für SingleKey ID und Robert Bosch Smart Home GmbH als der Verantwortliche der von Ihnen genutzten Anwendung(en) verarbeiten Ihre Daten gemäß der Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung und der nationalen Datenschutzgesetze in gemeinsamer Verantwortung. Diese gemeinsame Verantwortung bei der Datenverarbeitung haben wir gemäß Art. 26 DS-GVO (Joint Controllership) schriftlich vereinbart und dabei insbesondere die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Beteiligten geregelt und festgelegt. Nähere Informationen zu den einzelnen

Verarbeitungsvorgängen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Robert Bosch GmbH: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/.

Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone (Push-Notifications)

Android-Nutzer:

Um Ihnen Mitteilungen aus Ihrem Smart Home System auf Ihr Endgerät zu übermitteln (Push-Notifications) nutzen wir den Dienst Google Firebase Cloud Messaging, welcher von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben wird. Hierzu wird bei der Installation und Einrichtung unserer App ein „Google Firebase Cloud Messaging Registration-Token" erzeugt, welches die App-Installation auf Ihrem Gerät eindeutig identifiziert. Die Verwendung von Google Firebase Cloud Messaging setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten (z. B. USA) voraus, in denen ein ggf. niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU besteht.

Weitere Informationen zu Google Firebase Cloud Messaging finden Sie unter

https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/

und in der Datenschutzerklärung von Google unter

https://policies.google.com/privacy?hl=at

iOS-Nutzer:

Um Ihnen Mitteilungen aus Ihrem Smart Home System zukommen zu lassen (Push-Notifications) nutzen wir den Dienst Apple Push Notification, welcher von Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014, betrieben wird. Sofern Sie unsere App über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie den Empfang von „Push-Benachrichtigen" einstellen. Hierbei wird Ihrem Endgerät eine pseudonymisierte Device Token ID zugeteilt, eine aus der Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer, mittels derer wir die Push-Nachrichten an Sie adressieren können. Die Benachrichtigung durch Push-Nachrichten können Sie jederzeit in den Einstellungen der App unter "Einstellungen" -> "Push-Benachrichtigungen" ändern. Die Verwendung von Apple Push Notification setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten (z. B. USA) voraus, in denen ein ggf. niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU besteht.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzbedingungen https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/ von Apple Inc.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Apple Push Notification Service erhalten Sie auf der Webseite von Apple Inc.: https://www.apple.com/de/legal/internet-services/terms/site.html.

Verwendung von Analysewerkzeugen/Personalisierung

Wir setzen Google Analytics Firebase (nachfolgend Google Firebase) für Auswertungen ein. Anbieter von Google Analytics Firebase ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Die Verwendung von Google Firebase setzt ggf. die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Staaten (z. B. USA) voraus, in denen ein ggf. niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU besteht. Eine Löschung der an Google Firebase übertragenen und mit Ihrem Nutzer-ID verknüpften Daten erfolgt durch Google nach 14 Monaten automatisch.

Die Verwendung von Google Firebase erfolgt einerseits für statistische Zwecke, sprich ohne Rückschluss auf Ihre Person, um unser Serviceversprechen einzuhalten und insbesondere die Verfügbarkeit der Services bestmöglich sicherzustellen. Ferner nutzen wir die Services von Google Firebase, um Ihnen Meldungen (Push Notifications) aus Ihrem Smart Home System zukommen zu lassen.

Sofern Sie zustimmen, verwenden wir Google Firebase ferner, um Ihr Nutzungsverhalten zu analysieren. Google Firebase speichert zu diesen Zwecken etwa Informationen zu Nutzungsvorgängen, Betriebssystem, Gerätemodell oder Region. Eine detaillierte Übersicht über die von Google Firebase erfassten Daten sowie weitere Informationen zu Google Firebase finden Sie unter: https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=de. Ihre Zustimmung können Sie über die Einstellungen in der App jederzeit ändern.

Durch die Auswertung der Informationen erfahren wir beispielsweise, wie, wann oder in welcher Weise Sie die App und Ihr Smart Home System nutzen. Wir erhalten so wichtige Erkenntnisse, um unsere Produkte und Services zu verbessern. Basierend auf Ihrem Nutzungsverhalten können Sie beispielsweise smarte Tipps oder Empfehlungen (In-App Messaging) für Produkte erhalten, um hierdurch Ihr Smart Home System noch besser nutzen zu können.

Darüber hinaus nutzen wir die Firebase-Funktion „Crashlytics“, um unsere Apps zu stabilisieren und zu verbessern. Dabei werden Daten über das von Ihnen genutzte Endgerät und die Nutzung unserer Apps erhoben (Geräte-ID und der Zeitstempel), wann die jeweilige App gestartet wurde und wann eine Störung aufgetreten ist. Bei der Nutzung von Firebase Crashlytics werden diese Daten von uns so verarbeitet, dass wir diese nicht zuordnen können. Google versichert in seiner Firebase-Datenschutzerklärung, dass diese Daten nicht mit anderen Daten zusammengeführt werden und somit keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind.

Weitere Informationen zu Google Firebase finden Sie unter:

- https://firebase.google.com/
- https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html

Verwendung von Retargeting-Tools

Zur Optimierung unseres Online-Marketings verwenden wir sogenannte Retargeting-Technologien. Hierdurch soll das Online-Angebot für Sie interessanter gestaltet und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden. Zu diesem Zweck setzen wir die nachstehend gelisteten Tools ein.

Die von diesen Tools mithilfe von Werbe-Cookies bzw. Werbe-Cookies Dritter, sogenannten Web Beacons (unsichtbare Grafiken, die auch Pixel oder Zählpixel genannt werden) oder vergleichbaren Technologien erstellten Nutzungsprofile, werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Die Tools werden von den Anbietern dafür verwendet, unseren Nutzer in unserem Online-Angebot und in Angeboten Dritter interessenbasierte Werbung anzuzeigen und um zu steuern, mit welcher Häufigkeit die Nutzer bestimmte Anzeigen sehen. Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit den Tools ist der jeweilige Anbieter. Die Anbieter der Tools geben Informationen zu den vorstehend benannten Zwecken ggf. auch an Dritte weiter.

Im Rahmen der Verwendung von Retargeting-Tools können Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergegeben werden. Sie finden bei jedem Tool Informationen zum Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung von Daten mittels dieses Tools widersprechen können.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie die generell die Verwendung von Cookies deaktivieren; siehe hierzu den Unterpunkt Ausschalten und Löschen von Cookies zu dem Abschnitt Verwendung von Cookies.

Weitere Informationen zu interessenbasierter Werbung sind auf dem Verbraucherportal http://www.meine-cookies.org erhältlich. Über nachstehenden Link zu diesem Portal können Sie darüber hinaus den Stand der Aktivierung bezüglich Tools unterschiedlicher Anbieter einsehen und der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch diese Tools widersprechen: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Eine zentrale Widerspruchsmöglichkeit für verschiedene Tools insbesondere US-amerikanischer Anbieter ist auch unter folgendem Link erreichbar: http://www.networkadvertising.org/choices/

Im Einzelnen kommen folgende Tools zum Einsatz:

Name:	Facebook-Pixel
Anbieter:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland Wir sind gemeinsam mit Facebook verantwortlich für Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem Online-Angebot über Facebook-Pixel. Um die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß DSGVO hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung festzulegen, haben wir eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook abgeschlossen. Die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung können sie unter folgendem Link jederzeit abrufen: • https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Darin wird insbesondere geregelt, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss • https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms und wie Betroffenenrechte gegenüber Facebook geltend gemacht werden können.
Funktion:	Facebook verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung über den Facebook-Pixel zur Erstellung von Kampagnenberichten, Nachverfolgung von Conversions, Klick-Events sowie zielgerichteter Werbung außerhalb unserer Webseiten (Retargeting) anhand von HTTP-Headern (inklusive IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, URL, Referrer-URL, Ihre Person), Pixelspezifische Daten (inklusive Pixel ID und Facebook Cookie), Klickverhalten, Optionale Werte (beispielsweise Conversions, Seitentyp), Formularfeldnamen (wie **„E-Mail“**, „**Adresse**“, „**Menge**“ für den Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung). Wir erhalten von Facebook keine personenbezogenen Daten von Ihnen, sondern nur anonymisierte Kampagnenberichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigenleistung. Sie können den Erhalt interessenbezogener Anzeigen von Facebook ablehnen, indem Sie Ihre Werbepräferenzen auf der Webseite von Facebook ändern. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Abmeldeseite von Digital Advertising Alliance unter • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN oder die Seite • http://www.youronlinechoices.com

	besuchen.
	Weitere Informationen finden Sie auf: https://www.facebook.com/policy

Name:	Google Ads Remarketing-Tag
Anbieter:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Funktion:	Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung über den Pixel „Google Ads Remarketing-Tag“ zur Erstellung von Kampagnenberichten, Nachverfolgung von Conversions, Klick-Events so-wie zielgerichteter Werbung außerhalb unserer Webseiten (Retargeting) an-hand von z.B. URL, Referrer-URL, Zugehörigkeit zu durch uns definierte Remarketing-Listen. Mithilfe der oben genannten Informationen können Sie dar-über hinaus gegebenenfalls Ihrem Google-Konto zugeordnet und in Remarketing-Listen aufgenommen werden. Wir erhalten von Google keine personenbezogenen Daten von Ihnen, sondern nur anonymisierte Kampagnenberichte über die Zielgruppe und die Anzeigenleistung. Sie können den Erhalt interessenbezogener Anzeigen von Google ablehnen, indem sie entweder Ihre Werbepräferenzen auf der Webseite von Google unter • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout ändern. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Network Advertising Initiative unter • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp aufrufen oder die Nutzung der Gerätekennungen über die Geräteeinstellungen verwalten. Eine Anleitung finden Sie unter • https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob.
	Weitere Informationen finden Sie auf: https://www.facebook.com/policy

Name:	Amazon Advertising Pixel
Anbieter:	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg
Funktion:	Amazon verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung über den Amazon Advertising Pixel zur Erstellung von Kampagnenberichten, Nachverfolgung von

	Conversions, Klick-Events sowie zielgerichteter Werbung außerhalb unserer Webseiten (Retargeting). Wir erhalten von Amazon keine personenbezogenen Daten von Ihnen, sondern nur anonymisierte Kampagnenberichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigenleistung. Sie können den Erhalt interessenbezogener Anzeigen von Amazon ablehnen, indem sie entweder Ihre Werbepräferenzen auf der Webseite von Amazon unter • https://advertising.amazon.com/legal/adpreferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf ändern, oder die Abmeldeseite von Digital Advertising Alliance unter • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN oder die Seite • http://www.youronlinechoices.com besuchen.
	Weitere Informationen finden Sie auf: https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

Name:	Trade Desk Pixel
Anbieter:	The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA
Funktion:	The Trade Desk ist eine Werbetechnologie-Plattform für die Verwaltung digitaler Werbekampagnen und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Hierzu wird das Surfverhalten von Besuchern unserer Webseite mit Hilfe von Cookies analysiert. The Trade Desk sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten über Nutzer, Geräte und Anzeigen und wo diese angezeigt werden. Hierzu gehören etwa eindeutige Cookie-Kennungen, Werbekennungen für mobile Geräte, IP-Adressen und andere Informationen zu Browsern und Geräten, wie Typ, Version und Einstellungen. Sie können jederzeit Ihren Widerspruch oder Widerruf in den Cookie-Einstellungen des eingesetzten Consent Management Tool erklären.
	Weitere Informationen finden Sie auf: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Name:	Media Intelligence Network
Anbieter:	Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Deutschland
Funktion:	Media Intelligence Network ist eine Datenmanagement-Plattform für den Einsatz von Retargeting und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Beim Retargeting handelt es sich im Online-Marketing um ein Verfolgungsverfahren, bei dem Ihr Besuch unserer Webseite markiert und anschließend beim Besuch weiterer Webseiten, Werbeanzeigen zu den vorher auf unserer Webseite angesehenen Produkten eingeblendet werden. Das von Media Intelligence Network gesetzte Cookie dient der Wiedererkennung des von Ihnen verwendeten Endgerätes. Dadurch kann aufgrund Ihres vorherigen Besuchs auf unserer Webseite das Interesse an bestimmten Produkten erfasst und für die zielgerechte Werbeansprache auf anderen Webseiten verwenden werden. Mit Hilfe des gesetzten Cookies, kann Media Intelligence Network die sog. Conversion-Rate bestimmen. Hierzu wird die Anzahl der Personen bestimmt, die sich nach Klick auf eine Anzeige für ein darin beworbenes Angebot entschieden haben. Sie können jederzeit Ihren Widerspruch oder Widerruf in den Cookie-Einstellungen des eingesetzten Consent Management Tool erklären.
	Weitere Informationen finden Sie auf: https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

Verarbeitung des Advertising Identifier/der Advertising ID

Für Werbezwecke verwenden wir im Falle Ihrer Einwilligung für Geräte mit dem iOS Betriebssystem den sog. “Advertising Identifier” (IDFA) und für solche mit Android die sog. Advertising ID. Dies sind nicht dauerhafte Identifizierungsnummern für ein bestimmtes Endgerät, welche durch iOS oder Android bereitgestellt werden. Die hierüber erhobenen Daten werden nicht mit sonstigen geräte-bezogenen Informationen verknüpft. Die Identifizierungsnummern verwenden wir, um Ihnen personalisierte Werbung bereitzustellen und Ihre Nutzung auswerten zu können. Wenn Sie in den iOS-Einstellungen unter “Datenschutz” – “Werbung” die Option “kein Ad-Tracking” aktivieren bzw. auf Android unter “Google Ein-stellungen” – “Werbung” die Option “Deaktivierung interessensbezogener Werbung” wählen, können wir nur folgende Maßnahmen vornehmen: Messung Ihrer Interaktion mit Bannern durch Zählung der Anzahl der Anzeigen eines Banners ohne Klick darauf (“frequency capping”), Klickrate, Feststellung einzigartiger Nutzung (“unique user”) sowie Sicherheitsmaßnahmen, Betrugsbekämpfung und Fehlerbeseitigung. Sie können in den Geräteeinstellungen jederzeit den IDFA bzw. die Advertising ID löschen (“Ad-ID zurücksetzen”); dann wird eine neue Identifizierungsnummer erstellt, die nicht mit den früher erhobenen Daten zusammengeführt wird. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer App nutzen können, wenn Sie die Nutzung der jeweiligen Identifizierungsnummer beschränken.

Einbindung zusätzlicher Smart Home Produkte in Ihr Bosch Smart Home System

Bei Einbindung zusätzlicher Smart Home Produkte von Bosch (z. B. ‚360° Innenkamera‘, ‚Eyes Außenkamera‘, ‚Home Connect‘) in Ihr Bosch Smart Home System ist es in der Regel notwendig, dass Sie sich beim Anbieter des Produkts und/oder oder des Service registrieren und die zusätzlich geltenden Bedingungen akzeptieren. Ferner kann es notwendig sein, dass Sie im zusätzlichen Produkt die Verbindung mit dem Bosch Smart Home System erlauben müssen, sodass Daten ausgetauscht werden können. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den ausgetauschten Daten um personenbezogene Informationen handeln kann.

3.2 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke:

Bereitstellung dieses Services (App und Online-Speicher)

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung).

Kundenverwaltung

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung).

Zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen

(Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung bzw. Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und berechtigtes Interesse an der Behebung von Störungen und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Angebote).

Kundenbefragungen

Produkt- bzw. Kundenbefragungen per E-Mail und/oder Telefon, sofern Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben

(Rechtsgrundlage: Einwilligung).

Wahrung und Verteidigung unserer Rechte

(Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte).

Ihre Anfrage bei der Robert Bosch Smart Home GmbH

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen; Berechtigtes Interesse unsererseits an der Rücksichtnahme und Klärung gestellter Anfragen unserer Kunde)

Kontaktaufnahme aufgrund Ihres Anrufs bei der Kundenhotline der Robert Bosch Smart Home GmbH

Unter freiwilliger, verschlüsselter Übermittlung von personenbezogener Daten und technischen Daten

(Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen und der Sicherheit unserer Angebote)

Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone (Push-Notifications)

Mitteilungen aus dem Smart Home System

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)

Verwendung von Analyse-Werkzeugen

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit der Services sowie zur Einhaltung des Serviceversprechens

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung)

Smarte Tipps oder Empfehlungen (In-App Messaging) für Produkte zur App-Optimierung und zur Verbesserung der Angebote

(Rechtsgrundlage: Einwilligung)

Standortinformationen

Zur Berücksichtigung standortbezogener Einflussfaktoren bei Ihrem System bzw. den eingesetzten Produkten (z. B. Sonnenauf-/untergang bei der Rolladensteuerung)

(Rechtsgrundlage: Einwilligung)

3.3 Log-Dateien

Bei der Nutzung der App und der damit in Zusammenhang stehenden Services werden bestimmte Informationen in der App oder auf unseren Systemen in Protokolldateien (Log-Dateien) gespeichert.

Die Log-Dateien können von uns zur Sicherstellung des Betriebs, der Ermittlung und Behebung von Störungen sowie aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung und Verfolgung von Angriffsversuchen) verwendet werden.

3.4 Weitergabe von Daten

Von Bosch in gemeinsamer Verantwortung verarbeitete Daten

Die Bosch Gruppe besteht aus zahlreichen Unternehmen und ist beispielsweise im Bereich Haushaltsgeräte, Werkzeuge oder Gebäudetechnik tätig. Diese Unternehmen sind in Europa (EU und EWR) ansässig. Um die Ihnen zur Verfügung stehenden Produkte, Services und (Online-)Angebote interessengerecht zu gestalten, setzen wir auf Folgendes:

Analyse

- Wir wollen Kunden und mögliche Kunden besser verstehen bzw. kennenlernen. Die Erkenntnisse wollen wir in unsere Entscheidungen einfließen lassen.
- Produkte, Services und Angebote sollen gut miteinander funktionieren und fortlaufend verbessert werden.

Personalisiertes Marketing

- Mit Analysedaten wollen wir unsere Marketing- und Vertriebsaktivitäten besser auf Ihre Interessen und Bedürfnisse abstimmen.
- Die gewonnenen Erkenntnisse werden in unsere Entscheidungen einbezogen, etwa für neue oder verbesserte Produkte, Services und Angebote.

Nutzen Sie Produkte, Services und Angebote verschiedener Unternehmen der Bosch Gruppe sind zunächst die jeweiligen Unternehmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich. Was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, ergibt sich aus den jeweiligen Datenschutzhinweisen.

Zwecks interessengerechter Gestaltung der Ihnen angebotenen Produkte, Apps und Angebote können Unternehmen der Bosch Gruppe auch personenbezogene Daten zu gemeinsamen Zwecken verarbeiten. Hierzu geben wir Ihnen folgende Informationen gemäß Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DSGVO:

Wer sind die gemeinsam verantwortlichen Unternehmen?

Folgende Unternehmen der Bosch Gruppe arbeiten als gemeinsam Verantwortliche zusammen (teilnehmende Unternehmen):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Deutschland
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Deutschland
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Deutschland
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Deutschland

Darum arbeiten die Unternehmen in der Bosch-Gruppe zusammen

Die Unternehmen mit Produkten, Services und Angeboten rund um Heim und Haushalt wollen für Sie ein übergreifendes und ganzeinheitliches Angebot schaffen. In diesem Zusammenhang ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Analyse und personalisiertes Marketing besonders wichtig.

Die beteiligten Unternehmen haben gemeinsam Festlegungen zur gemeinsamen Verarbeitung dieser Daten getroffen. In einer gemeinsamen Vereinbarung wurden folgende wesentlichen Aspekte festgelegt:

Verarbeitungstätigkeit:

Verwendung von Nutzerdaten zur Analyse, Identifikation und Nutzung relevanter rechtseinheitenübergreifender Nutzerinteraktionen mittels Google Analytics.

Erfüllung der Pflichten durch: Alle teilnehmenden Unternehmen

Verarbeitungstätigkeit:

- Analyse von relevanten unternehmensübergreifender Nutzerdaten (z.B. Conversion-Pfaddaten, Seitenaufrufe, Anzahl der Besucher und Besuche, Downloads, Verweis-Websites) und Bereitstellung relevanter Information an Vertragsparteien mit eingeschränktem Zugriff („Custom View“) mittels Google Analytics

- Nutzung, Erstellung und Austausch pseudonymer Nutzerdaten für unternehmensübergreifende Analysen und Berichte (z.B. Multi-Channel-Interaktionen, Leistungsmessungen)
- Zuordnung und Bündelung von Nutzerdaten in eindeutige digitale Identitäten (Nutzer) innerhalb der Bosch Gruppe und deren Unternehmen (innerhalb und außerhalb der EU), (z.B. Bildung von Profilen, Informationen zur Interaktion des Nutzers mit und zwischen Produkten, Services und Angeboten)

Erfüllung der Pflichten durch: Alle teilnehmenden Unternehmen

Verarbeitungstätigkeit:

Verwendung von Daten zur Analyse Ihrer Interaktion mit Produkten, Services und Angeboten zur Weiterverarbeitung für Marketingzwecke mittels Google Analytics und Marketing Pixel

Erfüllung der Pflichten durch: Alle teilnehmenden Unternehmen

Verarbeitungstätigkeit:

- Analyse und Bildung von marketingrelevanten Zielgruppen; Bereitstellung der zur Durchführung von Marketingaktivitäten relevanten Nutzerdaten an Vertragsparteien mit eingeschränktem Zugriff („Custom View“) mittels Google Analytics
- Austausch und Nutzung von marketingrelevanten Zielgruppen zur Durchführung von Marketingaktivitäten mittels eingesetzter Marketing Pixel sowie werbliche Wiederansprache (Retargeting). Die Marketingaktivitäten können von einzelnen teilnehmenden Unternehmen aber auch von mehreren Unternehmen für unternehmensübergreifende Marketingzwecke durchgeführt werden.

Erfüllung der Pflichten durch: Alle teilnehmenden Unternehmen

Ihre Rechte als Betroffener

Die teilnehmenden Unternehmen haben miteinander Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten vereinbart. Bezüglich Ihrer Rechte als Betroffener aus der DSGVO gilt Folgendes:

- Soweit die teilnehmenden Unternehmen als gemeinsam Verantwortliche gelten, machen sie Ihnen die Informationen zur Transparenz der Verarbeitung gemäß den gesetzlichen Vorgaben zugänglich. Insofern tauschen die Unternehmen erforderliche Informationen untereinander aus.
- Die Unternehmen informieren sich unverzüglich gegenseitig, wenn Sie Ihre Rechte als Betroffener ausüben. Die hierfür erforderlichen Informationen stellen sich die Unternehmen gegenseitig zur Verfügung.

- Sie können als betroffene Person Ihre Rechte gegenüber jeder Partei geltend machen. Ihre Anfrage wird intern an das zuständige teilnehmende Unternehmen weitergeleitet.

Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Unterpunkt „Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen“ im Abschnitt „Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten“. Dritte können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

Einsatz von Dienstleistern

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertrags-management, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Daten-Hosting und Hotline-Services. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Bosch-Gruppe sein, welche innerhalb oder auch außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig sein können. In einem solchen Fall stellen wir durch Vereinbarungen ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

3.5 Einbindung von Komponenten anderer Anbieter

3.5.1 Anbindung an Systeme, Apps und Services anderer Anbieter („Smart Home Cloud“)

Bei Bosch Smart Home haben Sie die Kontrolle über Ihre Daten. Auf Wunsch können Sie Ihre Gerätedaten mit Partnerunternehmen (im Folgenden Partner) teilen, sowie Ihre Bosch Smart Home Produkte über deren Systeme, Apps oder Services steuern.

Dazu ist es erforderlich, dass Sie den Zugriff auf Ihr Bosch Smart Home System und die erzeugten Daten dem jeweiligen Partner zur Verfügung stellen. Diese Daten können personenbezogen sein.

Wenn Sie dem Partner die Zugriffsberechtigung und die Steuerung erlauben wollen, aktivieren Sie in der Bosch-App die Funktion „System in Cloud spiegeln“. Danach werden die von Ihrem System bzw. von Ihren Produkten erzeugten Daten in die Bosch Smart Home Cloud gespiegelt. Anschließend können Sie bestimmten Partnern den Zugriff auf die Daten und die Steuerung Ihres Systems sowie Ihrer Produkte ermöglichen. Das ist folgendermaßen möglich: Sie öffnen das Angebot des Partners und erklären dort Ihr Einverständnis, dass eine Verknüpfung sowie die Steuerung Ihrer Smart Home Produkte sowie die Übermittlung von Daten stattfinden soll. Wenn Sie Ihr Smart Home Produkt über Partner-Angebote steuern, ist es erforderlich, dass wir Daten übertragen, die personenbezogen sein können (z.B. Raum- oder Gerätenamen).

Haben Sie Ihre Zustimmung erklärt, bleibt die Zugriffs- und Steuerungsmöglichkeit bis zu ihrer Deaktivierung erhalten. Wenn Sie den Zugriff eines Partners beenden möchten, können Sie die Daten-Berechtigung über „Berechtigungen ändern“ auf der Bosch Smart Home Cloud Webseite entziehen. Wollen Sie die Spiegelung Ihrer Daten in der Bosch Smart Home Cloud generell nicht mehr nutzen, können Sie diese in der Bosch Smart Home App deaktivieren. Damit werden Ihre gespiegelten Daten gelöscht. Möchten Sie erneut Ihr System einem Partner freigeben, können Sie die Funktion „Bosch Smart Home Cloud“ in der Bosch Smart Home-App erneut aktivieren.

Bitte beachten Sie:

Sofern sie einem bestimmten Partner die Berechtigungen entziehen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor: Sie widerrufen die Berechtigung des Partners über diese App und lösen damit die Verknüpfung des Partner Account zur SingleKey ID so dass dieser nicht mehr ihr Bosch Produkte und Services steuern darf.

Ferner sollten Sie auf der Bosch Smart Home Cloud Webseite die Berechtigung des Partners entziehen. („Mehr“ >„Partner“ > „Smart Home Cloud“ > „Berechtigungen verwalten“). Dadurch ist gewährleistet, dass nicht nur die Kontoverknüpfung gelöst, sondern auch die Berechtigung entzogen wird.

Wenn Sie in der Bosch Smart Home System App das System in der Cloud entfernen werden Ihre gespiegelten Daten gelöscht. Allerdings bleiben die Berechtigungen welche Sie Partnern gegeben haben erhalten, damit Sie diese zukünftig weiterhin nutzen können. Sollten Sie dies nicht wünschen können Sie die Berechtigung der Partner zuvor separat entziehen.

Soweit Sie einem Partner Berechtigungen einräumen, beauftragen Sie uns, diesem Partner Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Mit dem Aktivieren der Cloud und der Erteilung der Zustimmung in dem Partner-Angebot machen Sie deutlich, dass Sie mit der Übertragung bzw. mit dem Austausch Ihrer Daten mit dem Partner und ggf. der Steuerung Ihrer Bosch Smart Home Produkte einverstanden sind. Für die damit einhergehende Datenverarbeitung durch den Partner sind Sie bzw. der Partner verantwortlich. Die vom Partner durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt dessen Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen.

Auf diese hat Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Partners.

3.5.2 Sprachsteuerung

Verwendung von Amazon Alexa

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bosch Smart Home Produkte mittels Sprachbefehlen über Amazon Alexa zu steuern. Hierzu müssen Sie die Smart Home Produkte mit Amazon Alexa verbinden. Wenn Sie Ihr Smart Home Produkt über Alexa steuern, ist es erforderlich, dass personenbezogene Daten über Amazon an Ihr Smart Home Produkt bzw. aus Ihrem Smart Home Produkt an Amazon zur Ausgabe über Amazon Alexa weitergegeben werden.

Richten Sie Sprachbefehle zur Steuerung der Smart Home Produkte oder zum Abruf von Informationen aus Ihrem Smart Home Produkt an Amazon Alexa, dann werden Daten (insb. Daten aus Ihrem Smart Home Produkt und Sprachdaten) an unsere Server übertragen und verarbeitet und in der Folge die notwendigen Daten an Amazon weitergegeben und von Amazon zur Erbringung des Dienstes verwendet. Diese Daten können personenbezogen sein. Mit dem Verbinden Ihrer Amazon Alexa- und Bosch-Konten und dem Aktivieren von Skills machen Sie deutlich, dass das bei Ihnen installierte Smart Home Produkt über Amazon Alexa angesteuert werden soll und Informationen über Amazon Alexa ausgegeben werden sollen und beauftragen uns damit, in diesem Zusammenhang Daten mit Amazon Alexa auszutauschen. Für die damit einhergehende Datenverarbeitung durch Amazon sind Sie bzw. Amazon verantwortlich. Die von Amazon durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Amazon. Auf diese hat Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Amazon finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Amazon zu Alexa.

Verwendung von Google Assistant oder Google Home

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bosch Smart Home Produkte mittels Sprachbefehlen über Google Assistant oder Google Home zu steuern. Hierzu müssen Sie die Smart Home Produkte mit Google Assistant oder Google Home verbinden. Wenn Sie Ihr Smart Home Produkt über Google Assistant oder Google Home steuern, ist es erforderlich, dass personenbezogene Daten über Google an Ihr Smart Home Produkt bzw. aus Ihrem Smart Home Produkt an Google zur Ausgabe über Google Assistant oder Google Home weitergegeben werden.

Richten Sie Sprachbefehle zur Steuerung der Smart Home Produkte oder zum Abruf von Informationen aus Ihrem Smart Home Produkt an Google Assistant oder Google Home, dann werden Daten (insb. Daten aus Ihrem Smart Home Produkt und Sprachdaten) an unsere Server übertragen und verarbeitet und in der Folge die notwendigen Daten an Google weitergegeben und von Google zur Erbringung des Dienstes verwendet. Diese Daten können personenbezogen sein.

Mit dem Verbinden Ihrer Google Assistant-,Google Home- und Bosch-Konten und dem Verwenden von Google Actions machen Sie deutlich, dass das bei Ihnen installierte Smart Home Produkt über Google Assistant oder Google Home angesteuert werden soll und Informationen über Google Assistant oder Google Home ausgegeben werden sollen und beauftragen uns damit, in diesem Zusammenhang Daten mit Google Assistant oder Google Home auszutauschen. Für die damit einhergehende Datenverarbeitung durch Google sind Sie bzw. Google verantwortlich. Die von Google durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Google. Auf diese hat Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Google Assistant oder Google Home.

3.5.3 Verknüpfung mit Apple HomeKit

Auf Wunsch können Sie Ihre Bosch Smart Home Produkte mit Apple HomeKit (im Folgenden: Apple) verbinden und diese über die Home-App von Apple, Siri-Sprachbefehle oder mit Apple HomeKit kompatible Apps von Drittanbietern (im Folgenden: Drittanbieter-App) steuern.

Dazu ist es erforderlich, dass Sie Apple den Zugriff auf Ihr Bosch Smart Home System erlauben, dass die erzeugten Daten Apple zur Verfügung gestellt und Daten von Apple zur Steuerung Ihres Systems verarbeitet werden. Diese Daten können personenbezogen sein.

Wenn Sie Ihr Smart Home System über Apple steuern möchten, aktivieren Sie in der Bosch App die entsprechende Funktion. Verbinden Sie dann das Smart Home System mit Apple, indem Sie die weiteren Einstellungen in der App „Home“ von Apple vornehmen.

Soweit Sie Apple Berechtigungen einräumen, beauftragen Sie uns, Apple Ihre Daten zur Steuerung des Smart Home Systems zur Verfügung zu stellen. Mit dem Aktivieren von Apple und der Erteilung der Zustimmung in der Home-App von Apple machen Sie deutlich, dass Sie mit der Übertragung bzw. mit dem Austausch Ihrer Daten mit Apple und ggf. der Steuerung Ihrer Bosch Smart Home Produkte durch eine App von Apple oder Drittanbietern einverstanden sind. Soweit eine Verarbeitung von Daten durch Apple stattfindet sind Sie bzw. Apple oder der Drittanbieter verantwortlich. Die von Apple bzw. dem Drittanbieter durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt deren Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen. Auf diese hat Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Apple bzw. dem Drittanbieter.

Die Zugriffs- und Steuerungsmöglichkeit durch Apple bleibt bis zu ihrer Deaktivierung erhalten. Wenn Sie die Steuerung über Apple und den damit verbundenen Datenaustausch beenden möchten, können Sie in der Bosch App die Verknüpfung zu Apple aufheben.

3.5.4 Aktivierung von Matter Bridge

Wenn Sie unter den Einstellungen die Funktion „Matter Bridge“ aktivieren können, gilt folgendes:

Sie können ausgewählte zum Bosch Smart Home System kompatible Endgeräte auch über ein auf dem Matter-Standard basierendes System (Matter System) steuern. Hierbei ist es erforderlich, dass Informationen aus dem Endgerät über den Smart Home Controller mit dem Matter System ausgetauscht werden. Bitte beachten Sie, dass Sie über das Matter System nur Standardfunktionen für Ihre Endgeräte steuern können.

3.6 Funktionalitäten

Berücksichtigung standortbezogener Aspekte

Sie haben die Möglichkeit, Ihr System besser auf die Bedingungen vor Ort auszurichten. Wenn Sie die Ermittlung Ihres Standorts erlauben, können etwa die lokalen Zeiten für Sonnenauf- und Sonnenuntergang bei der Steuerung Ihrer Rollläden berücksichtigt werden. Sie können Ihre Zustimmung zur Standortermittlung jederzeit in den Einstellungen ändern. Wünschen Sie keine Standortermittlung wird ein allgemein festgelegter geografischer Mittelpunkt im jeweiligen Land verwendet.

3.7 Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Grundsätzlich können wir die von Ihrem Smart Home System erzeugten Daten nicht zuordnen, sprich es fehlt der Personenbezug. Insbesondere besteht für uns keine Verbindung zwischen Ihnen, den genutzten Geräten und den erzeugten Daten. Ein Löschen der Daten ist nicht erforderlich. Die Daten bleiben grundsätzlich so lange erhalten, wie Sie Ihr System nutzen.

Ihre Daten zum System und dessen Nutzung werden zuordenbar, wenn Sie

- einer personenbezogenen Analyse zugestimmt haben, etwa zu Marketingzwecken, oder
- Sie unsere Unterstützung benötigen, unseren Service kontaktieren und Daten zu Ihrem System zur Verfügung stellen.

Für personenbezogene Daten gilt: Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten es sei denn, dass wir diese zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen oder zur Verfolgung unserer Rechtsansprüche berechtigt sind.

Bei einem von Ihnen durchgeführten Reset werden alle technischen Merkmale zur Autorisierung gelöscht. Das Gerät wird in den Werkszustand zurückversetzt und Daten entsprechend gelöscht. Beenden Sie die Integration von z. B. Partnerdiensten, werden die technischen Merkmalen zur Autorisierung gelöscht. Auch bei der Deaktivierung von Services oder Funktionalitäten endet die Verarbeitung und die entsprechenden Daten werden gelöscht.

3.8 Bereitstellung personenbezogener Daten

Zur Durchführung der Geschäftsbeziehung bzw. zur Leistungserbringung (z. B. Vertragserfüllung, Supportanfragen) kann es erforderlich sein, dass Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen. Wollen Sie das nicht, kann das dazu führen, dass wir die entsprechende Leistung nicht erbringen können.

4. Sicherheit

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verarbeiteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen.

5. Rechte der Nutzer

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt 8 Kontakt. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

5.1 Informations- und Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

5.2 Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.

Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

5.3 Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

5.4 Widerspruch gegen Datenverarbeitung

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

5.5 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

5.6 Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Kontakt). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Im Übrigen kann die Verarbeitung weiterhin auf Basis anderer Rechtsgrundlagen zulässig sein.

5.7 Datenportabilität

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

Das gilt nicht, wenn durch eine Übertragung die Rechte und Freiheiten einer anderen Person beeinträchtigt werden.

5.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Hausanschrift:

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, DEUTSCHLAND

Postanschrift:

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, DEUTSCHLAND

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Verantwortung als Nutzer

Das Smart Home System und die Smart Home Geräte sind für den Einsatz im privaten häuslichen Umfeld vorgesehen. Sie sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt.

Die Verantwortung für den rechtmäßigen Einsatz der Geräte und Services und die Einhaltung der am Einsatzort geltenden gesetzlichen Bestimmungen tragen Sie. Gesetze in Ihrem Land können insbesondere zulässige Verwendungszwecke, Aufstellorte, die Wahl der Bildausschnitte und Speicherdauer der Videosequenzen festlegen. Zugleich können Sie folgendermaßen zu einem datenschutzfreundlichen Einsatz des Produkts beitragen:

- Beschränken Sie sich auf Ihren privaten Bereich. Vermeiden Sie die Erfassung von Nachbargrundstücken oder öffentlichen Bereichen außerhalb Ihres Grundstücks bzw. Ihrer Wohnung. Setzen Sie Andere keinem persönlich empfundenen Überwachungsdruck aus.
- Sofern erforderlich informieren Sie andere Personen (z. B. in den überwachten Bereichen lebende oder dort verweilende Personen) in geeigneter Weise über den Einsatz Ihres Produkts, beispielsweise mit einem Hinweis oder einem rechtzeitig erkennbaren Kamerasymbol. Holen Sie möglicherweise notwendige Einwilligungen ein.

- Aktivieren Sie die Sprachübertragung bzw. Sprachaufzeichnung nur, wenn dies an Ihrem Einsatzort zulässig und dies für den von Ihnen verfolgten berechtigten Zweck erforderlich ist.
- Löschen Sie Clips, wenn Sie diese für den beabsichtigten Zweck nicht mehr benötigen.
- Überprüfen Sie die überwachten Bereiche regelmäßig auf Veränderungen und nehmen Sie gegebenenfalls nötige Anpassungen vor.

7. Änderung des Datenschutzhinweises

Soweit sich die Umstände der Datenverarbeitung ändern, können wir die Datenschutzhinweise anpassen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich ist. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

8. Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, beispielsweise im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten oder zwecks Ausübung ihrer Rechte im Datenschutz, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt 2 „Verantwortlicher“ angegebenen Anschrift.

Wollen Sie einen Newsletter abbestellen, können Sie den entsprechenden Abmeldelink im Newsletter anklicken oder uns über die im Abschnitt 2 „Verantwortlicher“ genannten Kontaktmöglichkeiten Ihren Wunsch mitteilen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie Meldung von Datenschutzvorfällen verwenden Sie folgenden Link: https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz

Für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
DEUTSCHLAND

oder

E-Mail: DPO@bosch.com