Datenschutzbestimmungen des Bosch Smart Home Onlineshops

Version 08.10.2026

1. Bosch respektiert Ihre Privatsphäre

Die Robert Bosch Smart Home GmbH (im Folgenden "Robert Bosch Smart Home GmbH" bzw. "Wir" oder "Uns") freut sich über Ihren Besuch unserer Internetseiten sowie Mobil-Applikationen (zusammen auch "Online-Angebot") und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Online-Angebote erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die
Robert Bosch Smart Home GmbH.

Soweit Ausnahmen hiervon bestehen, werden diese in diesen Datenschutzhinweisen erläutert. Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Deutschland

E-Mail: service@bosch-smarthome.com
(für den Kundenservice nutzen Sie bitte unser Kontaktformular)

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

3.1 Grundsätze

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags-, Buchungs- und Abrechnungsdaten, die Ausdruck der Identität einer Person sind. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben. Dabei können mehrere Rechtsgrundlagen nebeneinanderstehen und die Verarbeitung personenbezogener Daten erlauben.

3.2 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke:

3.2.1 Webseite

Bereitstellung dieses Online-Angebots.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Direktmarketing im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben.

3.2.2 Online-Shop

Bereitstellung dieses Online-Angebots und Vertragserfüllung gemäß unseren Vertragsbedingungen einschließlich Abrechnung.

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung bzw. für den Verkauf von Forderungen berechtigtes Interesse unsererseits an effizientem Forderungsmanagement.

3.2.3 Chat Board Funktion

Zur Beantwortung von Nutzeranfragen im Rahmen eines Chat Boards.

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, auf Anfrage bzw. Veranlassung der betroffenen Person bzw. berechtigtes Interesse an der Abwicklung der von ihnen veranlassten Kontaktaufnahme, Einwilligung.

3.2.4 Werbung und/oder Marktforschung (einschließlich Webanalyse, ohne Kundenbefragungen)

Eigenwerbung sowie Marktforschung und Reichweitenmessung im gesetzlich zulässigen Umfang bzw. einwilligungsbasiert.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse am Marketing im Einklang mit datenschutzrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Vorgaben, ggf. Einwilligung.

3.2.5 Zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung bzw. Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und berechtigtes Interesse an der Behebung von Störungen und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Angebote.

3.2.6 Kundenbefragungen (per E-Mail und/oder Telefon)

Produkt- bzw. Kundenbefragungen per E-Mail und/oder Telefon, sofern Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage: Einwilligung

3.2.7 Gewinnspiele

Durchführung von Gewinnspielen gemäß den jeweiligen Gewinnspielbedingungen.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung

3.2.8 Rabattaktionen

Durchführung von Rabattaktionen gemäß den jeweiligen Rabattaktionsbedingungen.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung

3.2.9 Newsletter

Versand eines Newsletters mit Einwilligung des Empfängers per E-Mail bzw. SMS/MMS. Siehe hierzu den Unterpunkt Newsletter mit Anmeldung; Widerrufsrecht im Abschnitt Newsletter.

Rechtsgrundlage: Einwilligung.

3.2.10 Wahrung und Verteidigung unserer Rechte

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte.

3.3 Registrierung

Sofern Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten, die einen Vertragsschluss erfordern, bitten wir Sie, sich zu registrieren. Im Rahmen der Registrierung erheben wir die für die Vertragsbegründung und -erfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. Angaben zur gewünschten Zahlungsart bzw. zum Kontoinhaber) sowie ggf. weitere Daten auf freiwilliger Basis. Pflichtangaben kennzeichnen wir mit einem *.

3.4 Log-Dateien

Bei der Nutzung der Webseite und der damit im Zusammenhang stehenden Services werden bestimmte Informationen auf unseren Systemen in Protokolldateien (Log-Dateien) gespeichert.

Die Log-Dateien können von uns zur Sicherstellung des Betriebs, der Ermittlung und Behebung von Störungen sowie aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung und Verfolgung von Angriffsversuchen) verwendet werden. Log-Dateien können auch für Analysezwecke verwendet werden.

3.5 Chat-Board

Wir bieten Ihnen im Rahmen dieses Online-Angebots die Möglichkeit, sich im Rahmen eines Chats zu den von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen beraten zu lassen. Während der Nutzung des Chats wird der Chatverlauf von uns gespeichert. Nach Beendigung des Chats werden diese Daten kurzfristig gelöscht, sofern der Chat nicht Teil einer Support- oder Serviceanfrage ist. In letzterem Fall wird der Inhalt des Chats Ihrem Kundenkonto zugeordnet und zu Zwecken der Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gespeichert.

3.6 Anmeldung über die zentrale SingleKey ID

Sie können sich bei uns mit SingleKey ID einloggen. SingleKey ID wurde von der Robert Bosch GmbH für die Bosch-Gruppe entwickelt, um Nutzern eine übergreifende Anmeldemöglichkeit auf Bosch Webseiten, Shops, Apps und Diensten bereitzustellen.

Verantwortlich für die Bereitstellung von SingleKey ID ist:

Robert Bosch GmbH,
Robert-Bosch-Platz 1,
70839 Gerlingen-Schillerhöhe,
Deutschland

Die Robert Bosch GmbH verarbeitet Ihre Daten zu den Zwecken „Registrierung und Login mit SingleKey ID“, sowie „Übersicht und Pflege von Stammdaten und Anwendungen mit SingleKey ID“ in gemeinsamer Verantwortung mit uns.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter:
https://singlekey-id.com/data-protection-notice/

Nach einmaliger Registrierung können Sie SingleKey ID nutzen, um sich einzuloggen. Hierzu werden Sie auf eine Anmeldemaske der Robert Bosch GmbH weitergeleitet. Die Robert Bosch GmbH stellt uns nach erfolgreicher Authentifizierung die erforderlichen personenbezogenen Daten zur Verfügung (bspw. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vorname. Nachname, Sprache, Land). Ihr Passwort wird nicht an uns übermittelt.

Sie können Ihren SingleKey ID – Nutzungsvertrag jederzeit auf der SingleKey ID Website kündigen, indem Sie Ihre SingleKey ID löschen: https://singlekey-id.com/myprofile/

Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Löschung Ihrer SingleKey ID den Zugang verlieren zu allen Bosch Webseiten, Shops, Apps und Diensten, bei denen Sie sich mit SingleKey ID eingeloggt haben.

3.7 Weitergabe von Daten

3.7.1 Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Unterpunkt Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen im Abschnitt Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten. Dritte können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

3.7.2 Ihre Rechte als Betroffener

Die teilnehmenden Unternehmen haben miteinander Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten vereinbart. Bezüglich Ihrer Rechte als Betroffener aus der DSGVO gilt Folgendes:

- Soweit die teilnehmenden Unternehmen als gemeinsam Verantwortliche gelten, machen sie Ihnen die Informationen zur Transparenz der Verarbeitung gemäß den gesetzlichen Vorgaben zugänglich. Insofern tauschen die Unternehmen erforderliche Informationen untereinander aus.
- Die Unternehmen informieren sich unverzüglich gegenseitig, wenn Sie Ihre Rechte als Betroffener ausüben. Die hierfür erforderlichen Informationen stellen sich die Unternehmen gegenseitig zur Verfügung.

- Sie können als betroffene Person Ihre Rechte gegenüber jeder Partei geltend machen. Ihre Anfrage wird intern an das zuständige teilnehmende Unternehmen weitergeleitet.

3.7.3 Von Bosch in gemeinsamer Verantwortung verarbeitete Daten

Die Bosch Gruppe besteht aus zahlreichen Unternehmen und ist beispielsweise im Bereich Haushaltsgeräte, Werkzeuge oder Gebäudetechnik tätig. Diese Unternehmen sind in Europa (EU und EWR) ansässig.

Folgende Unternehmen der Bosch Gruppe arbeiten als gemeinsam Verantwortliche zusammen (teilnehmende Unternehmen):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Deutschland
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Deutschland
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Deutschland
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Deutschland

Um die Ihnen zur Verfügung stehenden Produkte, Services und (Online-)Angebote interessengerecht zu gestalten, setzen wir auf Folgendes:

Analyse

- Wir wollen Kunden und mögliche Kunden besser verstehen bzw. kennenlernen. Die Erkenntnisse wollen wir in unsere Entscheidungen einfließen lassen.
- Produkte, Services und Angebote sollen gut miteinander funktionieren und fortlaufend verbessert werden.

Personalisiertes Marketing

- Mit Analysedaten wollen wir unsere Marketing- und Vertriebsaktivitäten besser auf Ihre Interessen und Bedürfnisse abstimmen.
- Die gewonnenen Erkenntnisse werden in unsere Entscheidungen einbezogen, etwa für neue oder verbesserte Produkte, Services und Angebote.

Nutzen Sie Produkte, Services und Angebote verschiedener Unternehmen der Bosch Gruppe sind zunächst die jeweiligen Unternehmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich.

Was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, ergibt sich aus den jeweiligen Datenschutzhinweisen.

Zwecks interessengerechter Gestaltung der Ihnen angebotenen Produkte, Apps und Angebote können Unternehmen der Bosch Gruppe auch personenbezogene Daten zu gemeinsamen Zwecken verarbeiten.

Die Unternehmen mit Produkten, Services und Angeboten rund um Heim und Haushalt wollen für Sie ein übergreifendes und ganzeinheitliches Angebot schaffen. In diesem Zusammenhang ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Analyse und personalisiertes Marketing besonders wichtig.

Die beteiligten Unternehmen haben gemeinsam Festlegungen zur gemeinsamen Verarbeitung dieser Daten getroffen.

In einer gemeinsamen Vereinbarung wurden folgende wesentlichen Aspekte festgelegt:

3.7.4 Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit I

Verwendung von Nutzerdaten zur Analyse, Identifikation und Nutzung relevanter rechtseinheitenübergreifender Nutzerinteraktionen mittels Google Analytics.

Erfüllung der Pflichten durch: Alle teilnehmenden Unternehmen

3.7.5 Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit II

- Analyse von relevanten unternehmensübergreifender Nutzerdaten (z.B. Conversion-Pfaddaten, Seitenaufrufe, Anzahl der Besucher und Besuche, Downloads, Verweis-Websites) und Bereitstellung relevanter Information an Vertragsparteien mit eingeschränktem Zugriff („Custom View“) mittels Google Analytics
- Nutzung, Erstellung und Austausch pseudonymer Nutzerdaten für unternehmensübergreifende Analysen und Berichte (z.B. Multi-Channel-Interaktionen, Leistungsmessungen)
- Zuordnung und Bündelung von Nutzerdaten in eindeutige digitale Identitäten (Nutzer) innerhalb der Bosch Gruppe und deren Unternehmen (innerhalb und außerhalb der EU), (z.B. Bildung von Profilen, Informationen zur Interaktion des Nutzers mit und zwischen Produkten, Services und Angeboten)

Erfüllung der Pflichten durch: Alle teilnehmenden Unternehmen

3.7.6 Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit III

Verwendung von Daten zur Analyse Ihrer Interaktion mit Produkten, Services und Angeboten zur Weiterverarbeitung für Marketingzwecke mittels Google Analytics und Marketing Pixel

Erfüllung der Pflichten durch: Alle teilnehmenden Unternehmen

3.7.7 Gemeinsame Verarbeitungstätigkeit IV

- Analyse und Bildung von marketingrelevanten Zielgruppen; Bereitstellung der zur Durchführung von Marketingaktivitäten relevanten Nutzerdaten an Vertragsparteien mit eingeschränktem Zugriff („Custom View“) mittels Google Analytics
- Austausch und Nutzung von marketingrelevanten Zielgruppen zur Durchführung von Marketingaktivitäten mittels eingesetzter Marketing Pixel sowie werbliche Wiederansprache (Retargeting). Die Marketingaktivitäten können von einzelnen teilnehmenden Unternehmen aber auch von mehreren Unternehmen für unternehmensübergreifende Marketingzwecke durchgeführt werden.

Erfüllung der Pflichten durch: Alle teilnehmenden Unternehmen

3.7.8 Einsatz von Dienstleistern

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertrags-management, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Datenhosting und Hotline-Services. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein.

3.7.9 Versanddienstleister

Damit Ihre Pakete zugestellt werden können, geben wir Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer folgende Unternehmen weiter:

- DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Deutschland
- United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße, 41460 Neuss, Deutschland

3.7.10 Zahlungsdienstleister

Wir setzen externe Zahlungsdienstleister ein. Je nachdem, welchen Zahlungsweg Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir die zur Abwicklung von Zahlungen erhobenen Daten (z. B. Bankverbindung oder Kreditkartendaten) an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut oder an von uns beauftrage Zahlungsdienstleister weiter. Zum Teil erheben und verarbeiten die Zahlungsdienstleister diese Daten auch als Verantwortliche. Es gelten insoweit die Datenschutzhinweise des jeweiligen Zahlungsdienstleisters:

- Adyen (https://www.adyen.com/de_DE/)

3.7.11 Verwendung der personenbezogenen Daten bei Auswahl von Klarna als Zahlungsart

Wenn Sie sich für die Zahlungsdienstleistungen von Klarna "Klarna Rechnung" und "Klarna Ratenkauf" als Zahlungsoption entschieden haben, haben Sie eingewilligt, dass wir die für die Abwicklung des Rechnungskaufes und einer Identitäts- und Bonitätsprüfung notwendigen, folgenden personenbezogenen Daten wie Vor und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Email-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer sowie die für die Abwicklung des Rechnungskaufs notwendigen Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen, wie die Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag und Steuern in Prozent, erhoben und an Klarna übermittelt haben. Die Übermittelung dieser Daten erfolgt, damit Klarna zur Abwicklung Ihres Einkaufs mit der von Ihnen gewünschten Rechnungsabwicklung eine Rechnung erstellen und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durchführen kann. Dabei hat Klarna gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung der personenbezogenen Daten des Käufers und benötigt diese, um bei Wirtschaftsauskunfteien zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung Auskunft einzuholen. In Deutschland können dies die folgenden Wirtschaftsauskunfteien sein:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden, Deutschland
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 5001 66, 22701 Hamburg, Deutschland
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen, Deutschland
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Deutschland

Im Rahmen der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des vertraglichen Verhältnisses erhebt und nutzt Klarna abgesehen von einer Adressprüfung auch Informationen zu dem bisherigen Zahlungsverhalten des Käufers sowie Wahrscheinlichkeitswerte zu diesem Verhalten in der Zukunft. Die Berechnung dieser Score- Werte durch Klarna wird auf Basis eines wissenschaftlich anerkannten mathematisch statistischen Verfahrens durchgeführt. Dazu wird Klarna unter anderem auch Ihre Adressdaten benutzen. Sollte sich nach dieser Berechnung zeigen, dass Ihre Kreditwürdigkeit nicht gegeben ist, wird Klarna Sie hierüber umgehend informieren.

3.7.12 Widerruf der Verwendung von personenbezogenen Daten gegenüber Klarna

Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber Klarna widerrufen. Jedoch bleibt Klarna gegebenenfalls weiterhin dazu berechtigt, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, zu nutzen und zu übermitteln, insofern dies zur vertragsmäßigen Zahlungsabwicklung durch Klarnas Dienste notwendig ist, rechtlich vorgeschrieben ist, oder von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird. Selbstverständlich können Sie jederzeit Auskunft über die von Klarna gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Dieses Recht garantiert das Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie als Käufer dies wünschen oder Klarna Änderungen bezüglich der gespeicherten Daten mitteilen wollen, so können Sie sich an datenschutz@klarna.de wenden.

3.7.13 Produkt-Konfigurator

Wir können Ihnen im Zusammenhang mit unserem Webshop einen Produktkonfigurator zur Verfügung stellen. Dieser wird von unserem Partner Zoovu betrieben und auf dessen Infrastruktur ausgeführt.

Zoovu verwendet serverseitiges Tracking, um Verhaltens- und Nutzungsdaten innerhalb der Digitalen Assistenten und der Landing Page, auf der das Skript gehostet wird, zu verfolgen. Das Tracking durch Zoovu endet, sobald der Nutzer die HMC-Integrationsseite verlässt. Zoovu sammelt und verarbeitet keine PII (Personal Identifiable Information) der Endnutzer. Zoovu lässt die letzten 8 Zeichen der IP-Adresse des Nutzers weg, so dass nie festgestellt werden kann, wer der Nutzer war, der auf das Erlebnis zugegriffen hat.

Verantwortlich dafür ist:

Zoovu (Germany) GmbH c/o Mindspace,
Skalitzer Straße 104,
10997 Berlin
Germany

Bitte lesen Sie hier noch im Detail, welche Daten Zoovu zu welchem Zweck erhebt: https://zoovu.com/de/privacy-policy

4. Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich so lange, wie dies zur Erbringung unseres Online-Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben (z. B. können wir auch nach Erfüllung eines Vertrages noch ein berechtigtes Interesse an postalischem Marketing haben). In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen bestimmten Zeitraum vorzuhalten).

5. Gewinnspiele und Rabattaktionen

Wenn Sie an einem Gewinnspiel von uns teilnehmen verwenden wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten zur Gewinnbenachrichtigung. Wir können diese Daten zum Zweck der Werbung für unsere Produkte verwenden, soweit Sie hierin eingewilligt haben. Informationen zu den Gewinnspielen im Einzelnen finden Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

Wenn Sie an einer Rabattaktion (z. B. Cash-Back-Aktion) von uns teilnehmen, verwenden wir Ihre Daten zur Abwicklung der Rabattaktion. Hierzu kann es erforderlich sein, dass Sie uns Informationen und Nachweise (z. B. Kopie Rechnungsbeleg mit erforderlichen Informationen) zum Kauf eines unserer Produkte zur Verfügung stellen. Informationen zu den Rabattaktionen im Einzelnen finden Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen.

6. Verwendung von Cookies

6.1 Allgemeines

Cookies sind kleine Textdateien, die bei dem Besuch eines Online-Angebots auf Ihrem Computer gespeichert werden. Wird dieses Online-Angebot von Ihnen erneut aufgerufen, sendet Ihr Browser den Inhalt der Cookies an den jeweiligen Anbieter zurück und ermöglicht so eine Wiedererkennung des Endgeräts. Das Auslesen von Cookies ermöglicht es uns, unser Online-Angebot für Sie optimal zu gestalten und Ihnen die Nutzung zu erleichtern.

6.2 Ausschalten und Löschen von Cookies

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, werden Sie in einem Cookie-Layer Pop Up gefragt, ob Sie die Cookies, welche auf unserer Seite gesetzt werden, zulassen oder in den Einstellungen ausschalten möchten.

Entscheiden Sie sich dafür, die Cookies nicht zuzulassen, dann wird in Ihrem Browser ein Opt-Out Cookie gesetzt. Dieses Cookie dient ausschließlich der Zuordnung Ihres Widerspruchs. Das Ausschalten der Cookies kann allerdings dazu führen, dass Ihnen einzelne Funktionen unserer Internetseiten nicht mehr zur Verfügung stehen. Bitte beachten Sie, dass ein Opt-Out Cookie aus technischen Gründen nur für den Browser, von dem aus es gesetzt wurde, Verwendung finden kann. Wenn Sie die Cookies löschen oder einen anderen Browser bzw. ein anderes Endgerät verwenden, müssen Sie das Opt-Out erneut vornehmen.

Von der Einstellungsmöglichkeit nicht erfasst sind Cookies, die während Ihres Besuchs auf Internetseiten Dritter von anderen Anbietern gesetzt wurden.

Über Ihren Browser können Sie jedoch jederzeit sämtliche Cookies löschen. Hierzu informieren Sie sich bitte in den Hilfefunktionen Ihres Browsers. Auch dies kann allerdings dazu führen, dass Ihnen einzelne Funktionen nicht mehr zur Verfügung stehen.

Außerdem besteht über folgende Webseite die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter zu verwalten und zu deaktivieren: http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement

Diese Webseite wird nicht von uns betrieben, sodass wir nicht verantwortlich sind und auf Inhalte und Verfügbarkeit keinen Einfluss haben.

6.3 Übersicht zu den von uns verwendeten Cookies

In diesem Abschnitt finden Sie eine Übersicht zu den von uns verwendeten Cookies.

6.3.1 Unbedingt erforderliche Cookies

Bestimmte Cookies sind erforderlich, damit wir unser Online-Angebot sicher bereitstellen können. In diese Kategorie fallen z. B.

- Cookies, die der Identifizierung bzw. Authentifizierung unserer Nutzer dienen
- Cookies, die bestimmte Nutzereingaben (z. B. Inhalt eines Warenkorbs oder eines Online-Formulars) temporär speichern
- Cookies, die bestimmte Nutzerpräferenzen (z. B. Such- oder Spracheinstellungen speichern)
- Cookies, die Daten speichern, um die störungsfreie Wiedergabe von Video- bzw. Audioinhalten zu gewährleisten

6.3.2 Analyse-Cookies

Wir verwenden Analyse-Cookies, um das Nutzungsverhalten (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) unserer Nutzer aufzeichnen und in statistischer Form auswerten zu können.

6.3.3 Werbe-Cookies

Wir verwenden auch Cookies zu werblichen Zwecken. Die mit Hilfe dieser Cookies erstellten Profile zum Nutzungsverhalten (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen) werden von uns verwendet, um Ihnen Werbung bzw. Angebote anzuzeigen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind ("interessenbasierte Werbung").

6.3.4 Werbe-Cookies Dritter

Wir erlauben auch anderen Unternehmen, Daten unserer Nutzer mithilfe von Werbe-Cookies zu erheben. Dies ermöglicht uns und Dritten, den Nutzern unseres Online-Angebots interessenbasierte Werbung anzuzeigen, die auf einer Analyse Ihres Nutzungsverhaltens (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, Suchanfragen) insgesamt und nicht beschränkt auf unser Online-Angebot, basiert.

6.3.5 Conversion-Cookies

Unsere Conversion Tracking-Partner setzen ein Cookie auf Ihren Rechner ("Conversion Cookie"), sofern Sie über eine Anzeige des betreffenden Partners auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und ist das Cookie noch nicht abgelaufen, können wir und der jeweilige Conversion Tracking-Partner erkennen, dass ein bestimmter Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen und die Gesamtzahl der Nutzer zu erfahren, die auf die betreffende Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden.

6.3.6 Tracking Cookies im Zusammenhang mit Social Plugins

Auf einigen Seiten unseres Online-Angebots sind Inhalte und Dienste von anderen Anbietern (z.B. Facebook, Twitter) eingebunden, die ihrerseits Cookies und aktive Komponenten verwenden können. Wir haben auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch diese Anbieter keinen Einfluss. Nähere Informationen zu Social Plugins finden Sie im Abschnitt Social Plugins.

7. Webanalyse

7.1 Allgemeines zur Webanalyse

Wir benötigen statistische Informationen über die Nutzung unseres Online-Angebots um es nutzerfreundlicher gestalten, Reichweitenmessungen vornehmen und Marktforschung betreiben zu können.

Zu diesem Zweck setzen wir in diesem Abschnitt beschriebenen Webanalyse-Tools ein.

Die von diesen Tools mithilfe von Analyse-Cookies oder durch Auswertung der Log-Dateien erstellten Nutzungsprofile werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Tools verwenden IP-Adressen der Nutzer entweder überhaupt nicht oder kürzen diese sofort nach der Erhebung.

Sie finden zu jedem Tool nachstehend Informationen zum jeweiligen Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung und Verarbeitung von Daten durch das Tool widersprechen können.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Im Rahmen der Verwendung von Cookies und Analyse-Tools können personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergegeben werden. Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie generell die Verwendung von Cookies deaktivieren; siehe hierzu den Unterpunkt Ausschalten und Löschen von Cookies zu dem Abschnitt Verwendung von Cookies.

7.2 Google Analytics

Anbieter des Services ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Wir nutzen Google Analytics mit der von Google angebotenen Zusatzfunktion zur Anonymisierung von IP-Adressen.

Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser Plugin herunterladen und installieren:
http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

In Ergänzung zu Google Analytics setzen wir das Tool Google Tag Manger zur Auswertung der Nutzung der Internetseite ein. Sie können der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch dieses Tool widersprechen, indem Sie direkt auf diesen Link klicken: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

7.3 Google Optimize

Wir verwenden den Service „Google Optimize“ um unsere Online-Angebote zu optimieren.

Anbieter des Services ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Zur Erbringung des Services kann der Anbieter Daten zur Verarbeitung auch an andere Länder außerhalb der EU weiterleiten. Diese Länder verfügen unter Umständen nicht über ein anerkanntes bzw. angemessenes Datenschutzniveau.

Soweit Daten in die USA übertragen werden, ist nicht ausgeschlossen, dass diese auch von Behörden und staatlichen Stellen für Kontroll- und Überwachungsmaßnahmen verwendet werden. Diesbezüglich stehen Ihnen unter Umständen keine rechtlichen Mittel zur Verfügung.

7.4 Hotjar

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und um das Angebot und die Nutzererfahrung unseres Online-Angebots zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar erhalten wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und können dadurch unser Online-Angebot am Feedback unserer Nutzer ausrichten. Hotjar arbeitet hierbei mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem

Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Hilfe-Seite von Hotjar: https://help.hotjar.com/hcs/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar

7.5 Optimizely

Wir verwenden den Service „Optimizley“, um A/B Testing auf unserer Website durchzuführen. Der Cookie kann nachvollziehen, wie sich Nutzer seitenübergreifend verhalten haben.

Anbieter des Services ist:

- Optimizely Inc., 119 Fifth Avenue, 7th Floor, New York, NY 10003, US
- Wallstraße 16, 10179 Berlin, Germany

Zur Erbringung des Services kann der Anbieter Daten zur Verarbeitung auch an andere Länder außerhalb der EU weiterleiten. Diese Länder verfügen unter Umständen nicht über ein anerkanntes bzw. angemessenes Datenschutzniveau.

Soweit Daten in die USA übertragen werden, ist nicht ausgeschlossen, dass diese auch von Behörden und staatlichen Stellen für Kontroll- und Überwachungsmaßnahmen verwendet werden. Diesbezüglich stehen Ihnen unter Umständen keine rechtlichen Mittel zur Verfügung.

8. Verwendung von Retargeting-Tools

Zur Optimierung unseres Online-Marketings verwenden wir sogenannte Retargeting-Technologien. Hierdurch soll das Online-Angebot für Sie interessanter gestaltet und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden. Zu diesem Zweck setzen wir die nachstehend gelisteten Tools ein.

Die von diesen Tools mithilfe von Werbe-Cookies bzw. Werbe-Cookies Dritter, sogenannten Web Beacons (unsichtbare Grafiken, die auch Pixel oder Zählpixel genannt werden) oder vergleichbaren Technologien erstellten Nutzungsprofile, werden nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Die Tools werden von den Anbietern dafür verwendet, unseren Nutzer in unserem Online-Angebot und in Angeboten Dritter interessenbasierte Werbung anzuzeigen und um zu steuern, mit welcher Häufigkeit die Nutzer bestimmte Anzeigen sehen. Verantwortlicher für die Verarbeitung von Daten im

Zusammenhang mit den Tools ist der jeweilige Anbieter. Die Anbieter der Tools geben Informationen zu den vorstehend benannten Zwecken ggf. auch an Dritte weiter.

Im Rahmen der Verwendung von Retargeting-Tools können Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergegeben werden.

Sie finden bei jedem Tool Informationen zum Anbieter und dazu, wie Sie der Erhebung von Daten mittels dieses Tools widersprechen können.

Bei Tools, die mit Opt-Out-Cookies arbeiten, ist zu beachten, dass die Opt-Out Funktion geräte- bzw. browserbezogen ist und grundsätzlich nur für das gerade verwendete Endgerät bzw. den verwendeten Browser gilt. Wenn Sie mehrere Endgeräte bzw. Browser nutzen, müssen Sie das Opt-Out auf jedem einzelnen Endgerät und in jedem verwendeten Browser setzen.

Darüber hinaus können Sie die Bildung von Nutzungsprofilen auch insgesamt verhindern, indem Sie die generell die Verwendung von Cookies deaktivieren; siehe hierzu den Unterpunkt Ausschalten und Löschen von Cookies zu dem Abschnitt Verwendung von Cookies.

Weitere Informationen zu interessenbasierter Werbung sind auf dem Verbraucherportal http://www.meine-cookies.org erhältlich. Über nachstehenden Link zu diesem Portal können Sie darüber hinaus den Stand der Aktivierung bezüglich Tools unterschiedlicher Anbieter einsehen und der Erhebung bzw. Auswertung Ihrer Daten durch diese Tools widersprechen: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Eine zentrale Widerspruchsmöglichkeit für verschiedene Tools insbesondere US-amerikanischer Anbieter ist auch unter folgendem Link erreichbar: http://www.networkadvertising.org/choices/

Im Einzelnen kommen folgende Tools zum Einsatz:

8.1 Facebook-Pixel

Anbieter: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Wir sind gemeinsam mit Facebook verantwortlich für Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem Online-Angebot über Facebook-Pixel. Um die jeweiligen Verantwortlichkeiten für die Erfüllung der Verpflichtungen gemäß DSGVO hinsichtlich der gemeinsamen Verarbeitung festzulegen, haben wir eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit mit Facebook abgeschlossen. Die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung können sie unter folgendem Link jederzeit abrufen:
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Darin wird insbesondere geregelt, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) und wie Betroffenenrechte gegenüber Facebook geltend gemacht werden können.

Funktion: Facebook verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grund-lage Ihrer Einwilligung über den Facebook-Pixel zur Erstellung von Kampagnenberichten, Nachverfolgung von Conversions, Klick-Events sowie zielgerichteter Werbung außerhalb unserer Webseiten (Retargeting) anhand von HTTP-Headern (inklusive IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, URL, Referrer-URL, Ihre Person), Pixel-spezifische Daten (inklusive Pixel ID und Face-book Cookie), Klickverhalten, Optionale Werte (beispielsweise Conversions, Seitentyp), Formularfeldnamen (wie „E-Mail“, „Adresse“, „Menge“ für den Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung)

Wir erhalten von Facebook keine personenbezogenen Daten von Ihnen, sondern nur anonymisierte Kampagnenberichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigenleistung.

Sie können den Erhalt interessenbezogener Anzeigen von Facebook ablehnen, indem Sie Ihre Werbepräferenzen auf der Webseite von Facebook ändern. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die
Abmeldeseite von Digital Advertising Alliance unter
http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN
oder die Seite http://www.youronlinechoices.com besuchen.

Weitere Informationen finden Sie auf: https://www.facebook.com/policy

8.2 Google Ads Remarketing-Tag

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Funktion: Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung über den Pixel „Google Ads Remarketing-Tag“ zur Erstellung von Kampagnenberichten, Nachverfolgung von Conversions, Klick-Events so-wie zielgerichteter Werbung außerhalb unserer Webseiten (Retargeting) an-hand von z.B. URL, Referrer-URL, Zugehörigkeit zu durch uns definierte Remarketing-Listen. Mithilfe der oben genannten Informationen können Sie dar-über hinaus gegebenenfalls Ihrem Google-Konto zugeordnet und in Remarketing-Listen aufgenommen werden. Wir erhalten von Google keine personenbe-zogenen Daten von Ihnen, sondern nur anonymisierte Kampagnenberichte über die Zielgruppe und die Anzeigenleistung.

Wir erheben Daten zu folgenden Zwecken:

- Marketing
- Analyse (Conversions, etc.)

Wir nutzen folgende Technologien:

- Pixel-Tags
- Cookies

Wir erheben ggf. folgende Daten:

- Produktinformationen
- Kaufinformationen
- Zeitpunkte/Events
- Webseiten/Webshop-Kontext (z. B. Land, Seiten)
- Clientinformationen

Besuchen Sie Googles Seite „Verantwortungsvoller Umgang mit Geschäftsdaten“: https://business.safety.google/privacy/

Sie können den Erhalt interessenbezogener Anzeigen von Google ablehnen, indem Sie

- Ihre Werbepräferenzen auf der Webseite von Google ändern: https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout bzw. https://safety.google/privacy/privacy-controls/
- die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem Sie die Deaktivierungsseite der Network Advertising Initiative aufrufen: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- die Nutzung der Gerätekennungen über die Geräteeinstellungen verwalten.
  Eine Anleitung finden Sie unter
  https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob

Weitere Informationen finden Sie auf:
http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/

8.3 Amazon Advertising Pixel

Anbieter: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg

Funktion: Amazon verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung über den Amazon Advertising Pixel zur Erstellung von Kampagnenberichten, Nachverfolgung von Conversions, Klick-Events sowie zielgerichteter Werbung außerhalb unserer Webseiten (Retargeting). Wir erhalten von Amazon keine personenbezogenen Daten von Ihnen, sondern nur anonymisierte Kampagnenberichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigenleistung.

Sie können den Erhalt interessenbezogener Anzeigen von Amazon ablehnen, indem sie entweder Ihre Werbepräferenzen auf der Webseite von Amazon unter https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf ändern, oder die Abmeldeseite von Digital Advertising Alliance unter http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN
oder die Seite http://www.youronlinechoices.com besuchen.

Weitere Informationen finden Sie auf:
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

8.4 Trade Desk Pixel

Anbieter: The Trade Desk, Ballindamm 17, 20095 Hamburg, Germany

Funktionsweise: The Trade Desk ist eine Werbetechnologie-Plattform für die Verwaltung digitaler Werbekampagnen und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Hierzu wird das Surfverhalten von Besuchern unserer Webseite mit Hilfe von Cookies analysiert. The Trade Desk sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten über Nutzer, Geräte und Anzeigen und wo diese angezeigt werden. Hierzu gehören etwa eindeutige Cookie-Kennungen, Werbekennungen für mobile Geräte, IP-Adressen und andere Informationen zu Browsern und Geräten, wie Typ, Version und Einstellungen.
Sie können jederzeit Ihren Widerspruch oder Widerruf in den Cookie-Einstellungen des eingesetzten Consent Management Tool erklären.

Weitere Informationen unter: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

8.5 Media Intelligence Network

Anbieter: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Deutschland

Funktionsweise: Media Intelligence Network ist eine Datenmanagement-Plattform für den Einsatz von Retargeting und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Beim Retargeting handelt es sich im Online-Marketing um ein Verfolgungsverfahren, bei dem Ihr Besuch unserer Webseite markiert und anschließend beim Besuch weiterer Webseiten, Werbeanzeigen zu den vorher auf unserer Webseite angesehenen Produkten eingeblendet werden.

Das von Media Intelligence Network gesetzte Cookie dient der Wiedererkennung des von Ihnen verwendeten Endgerätes. Dadurch kann aufgrund Ihres vorherigen Besuchs auf unserer Webseite das Interesse an bestimmten Produkten erfasst und für die zielgerechte Werbeansprache auf anderen Webseiten verwenden werden.

Mit Hilfe des gesetzten Cookies, kann Media Intelligence Network die sog. Conversion-Rate bestimmen. Hierzu wird die Anzahl der Personen bestimmt, die sich nach Klick auf eine Anzeige für ein darin beworbenes Angebot entschieden haben. Sie können jederzeit Ihren Widerspruch oder Widerruf in den Cookie-Einstellungen des eingesetzten Consent Management Tool erklären.

Weitere Informationen unter:
https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

8.6 LinkedIn Insight Tag

Anbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Funktion: LinkedIn verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung über den Pixel „LinkedIn Insight Tag“ zur Erstellung von Kampagnenberichten, Nachverfolgung von Conversions, Klick-Events sowie zielgerichteter Werbung außerhalb unserer Webseiten (Retargeting) anhand von URL, Referrer-URL, IP-Adresse gekürzt oder gehasht (bei geräteübergreifendem Retargeting), Geräte und Browsereigenschaften (User Agent) und Zeitstempel. Wir erhalten von LinkedIn keine personenbezogenen Daten von Ihnen, sondern nur anonymisierte Kampagnenberichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigenleistung.

LinkedIn Speicherdauer: Pseudonymisierung nach 7 Tagen, endgültige Löschung nach 180 Tagen

Weitere Informationen finden Sie auf:
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

8.7 Seedtag Pixel

Anbieter: SEEDTAG ADVERTISING S.L., Calle Marqués de Valdeiglesias 6, 28004 Madrid, Spanien

Funktion: Kontextbezogene Werbekampagnen und Display-Anzeigen, die zu den Präferenzen eines Benutzers passen. Dadurch kann Seedtag die Lieferung und Wirksamkeit der übermittelten Werbung analysieren und messen, indem Informationen darüber verarbeitet werden, welche Inhalte wie oft, wie, wie lange gezeigt wurden oder ob in Bezug auf diese Inhalte Maßnahmen ergriffen wurden, z. B. durch Klicken auf eine Werbeanzeige.

Weitere Informationen finden Sie auf: https://www.seedtag.com/privacy/

8.8 Permodo Pixel

Anbieter: Permodo GmbH, Dachauer Str. 15, 80335 München, Deutschland

Funktion: Permodo verarbeitet sogenannte Identifier zur Ausspielung sowie Erfolgsmessung ihrer personalisierten Werbung.

Weitere Informationen finden Sie auf:
https://www.permodo.com/datenschutzerklaerung/

8.9 ScreenOnDemand Pixel

Anbieter: SoD ScreenOnDemand GmbH, Dachauer Str. 15c, 80335 Munich, Germany

Funktion: SoD ScreenOnDemand verarbeitet sogenannte Identifier zur Ausspielung sowie Erfolgsmessung ihrer personalisierten Werbung.

Weitere Informationen finden Sie auf:
https://screenondemand.de/datenschutzerklaerung/

8.10 Verarbeitung des Advertising Identifier /der Advertising ID

Für Werbezwecke verwenden wir im Falle Ihrer Einwilligung für Geräte mit dem iOS Betriebssystem den sog. “Advertising Identifier” (IDFA) und für solche mit Android die sog. Advertising ID. Dies sind nicht dauerhafte Identifizierungsnummern für ein bestimmtes Endgerät, welche durch iOS oder Android bereitgestellt werden. Die hierüber erhobenen Daten werden nicht mit sonstigen geräte-bezogenen Informationen verknüpft. Die Identifizierungsnummern verwenden wir, um Ihnen personalisierte Werbung bereitzustellen und Ihre Nutzung auswerten zu können.

Wenn Sie in den iOS-Einstellungen unter “Datenschutz” – “Werbung” die Option “kein Ad-Tracking” aktivieren bzw. auf Android unter “Google Einstellungen” – “Werbung” die Option “Deaktivierung interessensbezogener Werbung” wählen, können wir nur folgende Maßnahmen vornehmen: Messung Ihrer Interaktion mit Bannern durch Zählung der Anzahl der Anzeigen eines Banners ohne Klick darauf (“frequency capping”), Klickrate, Feststellung einzigartiger Nutzung (“unique user”) sowie Sicherheitsmaßnahmen, Betrugsbekämpfung und Fehlerbeseitigung.

Sie können in den Geräteeinstellungen jederzeit den IDFA bzw. die Advertising ID löschen (“Ad-ID zurücksetzen”); dann wird eine neue Identifizierungsnummer erstellt, die nicht mit den früher erhobenen Daten zusammengeführt wird. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer App nutzen können, wenn Sie die Nutzung der jeweiligen Identifizierungsnummer beschränken.

9. Verwendung unserer mobilen Applikationen

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot mobile Applikationen ("Apps") zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Über die auf Webseiten erhobenen Daten hinaus können wir über unsere Apps weitere personenbezogene Daten erheben, die sich spezifisch aus der Verwendung eines mobilen Endgerätes ergeben. Dies geschieht jedoch nur, wenn Sie uns hierzu jeweils Ihre Einwilligung erteilt haben.

10. Social Plugins

10.1 Allgemeines

Wir verwenden in unserem Online-Angebot sogenannte Social Plugins verschiedener sozialer Netzwerke; diese werden in diesem Abschnitt einzeln beschrieben.

Bei Verwendung der Plugins stellt Ihr Internet-Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her. Hierdurch erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Internet-Browser die entsprechende Seite unseres Online-Angebots aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Benutzerkonto bei dem Anbieter besitzen oder gerade nicht in dieses eingeloggt sind. Log-Dateien (einschließlich der IP-Adresse) werden dabei von Ihrem Internet-Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters übermittelt und ggf. dort gespeichert. Der Anbieter bzw. dessen Server kann seinen Standort außerhalb der EU bzw. des EWR haben (z. B. in den USA).

Die Plugins stellen selbständige Erweiterungen der Anbieter der sozialen Netzwerke dar. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der von den Anbietern der sozialen Netzwerke über die Plugins erhobenen und gespeicherten Daten. Zweck und Umfang der Erhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch das soziale Netzwerk sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerkes.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter der sozialen Netzwerke Daten über dieses Online-Angebot erhalten und ggf. speichern bzw. weiterverwenden, sollten Sie die jeweiligen Plugins nicht verwenden.

Mit der sogenannten 2-Klick-Lösung schützen wir Sie davor, dass Ihr Besuch unserer Webseiten standardmäßig durch Anbieter sozialer Netzwerke erfasst und ausgewertet wird. Wenn Sie eine Seite unseres Internetauftritts aufrufen, die solche Plugins enthält, dann sind diese zunächst deaktiviert. Erst wenn Sie den bereitgestellten Button klicken, werden die Plugins aktiviert.

10.2 Weitergabe an Empfänger außerhalb des EWR

Wir können personenbezogene Daten auch an Empfänger, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergeben.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des EWR erfolgt nur, wenn geeignete Garantien bestehen, wie z. B. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission oder andere gleichwertige Schutzmechanismen.

10.3 Plugins von Facebook

Facebook wird betrieben unter:

- www.facebook.com, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- www.facebook.de, Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland

Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: https://developers.facebook.com/plugins

Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie hier: https://www.facebook.com/privacy/policy

10.4 Plugins von X (ehemals Twitter)

X (ehemals Twitter) wird betrieben von X Corp, Suite 900, 1355 Market Street, San Francisco, California, 94103

Eine Übersicht über die Plugins von Twitter und deren Aussehen finden Sie hier: https://about.twitter.com/de/about/resources/buttons

Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden Sie hier: https://twitter.com/de/privacy

10.5 Plugins von LinkedIn

LinkedIn wird betrieben von der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn").

Eine Übersicht über die Plugins von LinkedIn und deren Aussehen finden Sie hier: https://developer.linkedin.com/plugins

Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn finden Sie hier: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

11. YouTube

Dieses Online-Angebot verwendet die Videoplattform YouTube, die von YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube") betrieben wird. YouTube ist eine Plattform, die die Wiedergabe von Audio und Videodateien ermöglicht.

Wenn Sie eine entsprechende Seite unseres Angebots aufrufen, stellt der eingebettete YouTube-Player eine Verbindung zu YouTube her, damit die Video- oder Audiodatei übertragen und wiedergegeben werden kann. Dabei werden auch Daten zu YouTube als Verantwortlichem übertragen. Wir sind nicht verantwortlich für die Verarbeitung dieser Daten durch YouTube.

Weitere Informationen zum Umfang und Zweck der gesammelten Daten, zur weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch YouTube, zu Ihren Rechten und den von Ihnen wählbaren Datenschutzoptionen finden Sie im Datenschutzhinweis von YouTube.

12. Einbindung des Trusted Shops Trustbadge und sonstiger Widgets

Zur Anzeige der Trusted Shops Leistungen (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung sind auf dieser Webseite Trusted Shops Widgets eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der

Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, mit der wir gemeinsam nach Art. 26 DSGVO datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind. Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO.

Das Trustbadge wird im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Maßnahmen sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie in deren Datenschutzerklärung: https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person nicht zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt.

Nach Bestellabschluss wird Ihre per kryptologischer Einwegfunktion gehashte E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste bei der Trusted Shops GmbH registriert sind und ist daher für die Erfüllung unserer und Trusted Shops‘ überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Ist dies der Fall, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß der zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffenen vertraglichen Vereinbarung. Sofern Sie noch nicht für die Services registriert sind, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, dies erstmalig zu tun. Die weitere Verarbeitung nach erfolgter Registrierung richtet sich ebenfalls nach der vertraglichen Vereinbarung mit der Trusted Shops GmbH. Sofern Sie sich nicht registrieren, werden alle übermittelten Daten automatisch durch die Trusted Shops GmbH gelöscht und ein Personenbezug ist dann nicht mehr möglich.

Trusted Shops setzt Dienstleister in den Bereichen Hosting, Monitoring und Logging ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs. Dabei kann eine Verarbeitung in Drittländern (USA und Israel) stattfinden. Ein angemessenes

Datenschutzniveau ist im Falle der USA durch Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Maßnahmen sowie im Falle von Israel durch einen Angemessenheitsbeschluss sichergestellt.

Im Rahmen der zwischen uns und der Trusted Shops GmbH bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an die Trusted Shops GmbH unter Nutzung der in den oben verlinkten Datenschutzinformationen angegebenen Kontaktmöglichkeiten. Unabhängig davon können Sie sich aber immer an den Verantwortlichen Ihrer Wahl wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

13. Newsletter

Sie können im Rahmen unseres Online-Angebots Newsletter abonnieren. Wir verwenden hierfür das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, wonach wir Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail, mobilen Nachrichtendiensten (wie z.B. WhatsApp), SMS oder Push-Nachricht zusenden werden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich durch das Anklicken eines Links in einer Benachrichtigung die Aktivierung des Newsletter-Dienstes bestätigt haben. Sollten Sie sich später gegen den Erhalt von Newslettern entscheiden, können Sie das Abonnement jederzeit beenden, indem Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf erfolgt für E-Mail-Newsletter am besten über den im Newsletter abgedruckten Link ggf. in den Verwaltungseinstellungen des jeweiligen Online-Angebots. Alternativ kontaktieren Sie uns bitte über die Angaben im Abschnitt Kontakt.

14. Externe Links

Unser Online-Angebot kann Links zu Internetseiten Dritter, mit uns nicht verbundener Anbieter, enthalten. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung etwaiger, personenbezogener Datendurch den Dritten. Für die Verarbeitung dieser Daten durch Dritte übernehmen wir keine Verantwortung.

15. Sicherheit

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verarbeiteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen.

16. Rechte der Nutzer

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt "Kontakt" oder unser Online-Tool unter folgendem Link: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=ger

Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

16.1 Informations- und Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

16.2 Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.

Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

16.3 Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

16.4 Widerspruch gegen Datenverarbeitung

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

16.5 Widerspruch gegen Direktmarketing

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen ("Werbewiderspruch"). Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerruf und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.

16.6 Widerruf der Einwilligung

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Im Übrigen kann die Verarbeitung weiterhin auf Basis anderer Rechtsgrundlagen zulässig sein.

16.7 Datenportabilität

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

Das gilt nicht, wenn durch eine Übertragung die Rechte und Freiheiten einer anderen Person beeinträchtigt werden.

16.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

17. Änderung des Datenschutzhinweises

Soweit sich die Umstände der Datenverarbeitung ändern, können wir die Datenschutzhinweise anpassen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich ist. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

18. Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, beispielsweise im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten oder zwecks Ausübung ihrer Rechte im Datenschutz, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt "Verantwortlicher" angegebenen Anschrift.

Wollen Sie einen Newsletter abbestellen, können Sie den entsprechenden Abmeldelink im Newsletter anklicken oder uns über die im Abschnitt "Verantwortlicher" genannten Kontaktmöglichkeiten Ihren Wunsch mitteilen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie Meldung von Datenschutzvorfällen verwenden Sie folgenden Link:
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19

Für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten empfehlen wir, dass Sie sich an unseren Konzernbeauftragten für den Datenschutz wenden:

Konzernbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart

oder

E-Mail: dpo@bosch.com