

# Nutzungsbedingungen der Bosch Smart Camera App

Durch das Herunterladen des Produktes aus dem App Store bzw. durch die Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen kommt ein Lizenzvertrag über die Nutzung der Bosch Smart Camera App (nachfolgend „App“) zwischen Ihnen und der Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen (nachfolgend „Bosch“) zustande.

Weder der App Store Betreiber noch ein verbundenes Unternehmen werden Vertragspartner des Lizenzvertrags. Der App Store Betreiber ist aber berechtigt, Ihre Pflichten aus diesem Lizenzvertrag gegen Sie durchzusetzen. Mit dem Herunterladen bzw. der Akzeptanz erklären Sie sich mit den nachfolgenden Lizenz- und Nutzungsbedingungen einverstanden.

## §1 Nutzung der Bosch Smart Camera App

**Bitte beachten Sie, dass die Nutzung bestimmter Funktionalitäten der Bosch Smart Camera App eine bestehende Datenverbindung Ihres mobilen Endgeräts erfordert bzw. diese durch die Nutzung dieser Funktionalitäten hergestellt wird. Wir empfehlen die Nutzung der Bosch Smart Camera App daher nur bei Vorhandensein einer Daten-Flatrate oder einem WLAN-Hotspot, um eine Belastung mit Verbindungskosten zu vermeiden.**

Mit dem Download der App in der kostenfreien Grundversion gewährt Ihnen Bosch das unentgeltliche, nicht-ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur Nutzung der App auf einem in Ihrem Eigentum stehenden bzw. in Ihrem Besitz befindlichen Gerät, auf dem die Software laut Systemvoraussetzungen, die Sie vor Abschluss dieser Bedingungen im App Store einsehen können, lauffähig ist.

Dies sind für gewöhnlich, die jeweils aktuellen Versionen von iOS oder Android. Sollten sich die Systemvoraussetzungen im Laufe der Zeit ändern, etwa weil die Sicherheitsmechanismen der älteren Versionen nicht mehr ausreichen und diese daher nicht mehr unterstützt werden können, so werden Sie darüber von Bosch unter folgendem Link informiert: <https://www.bosch-smarthome.com/de/de/ooa/system-requirements/>

Die App wird ständig weiterentwickelt und es werden daher in regelmäßigen Abständen neue Funktionen und Dienstleistungen über die kostenfreie Grundversion hinaus angeboten. Zusätzliche Funktionen und Dienstleistungen innerhalb der App können kostenpflichtig sein oder werden. In diesem Fall wird Bosch Ihnen die Preise und Leistungsmerkmale vorab mitteilen. Die kostenfreie Steuerung von Komponenten im Heimnetzwerk (WLAN) bleibt in jedem Fall erhalten und nutzbar.

Es ist zu beachten, dass zusätzliche Funktionen der App ggf. nur dann reibungsfrei ablaufen, wenn die entsprechenden Bosch Smart Home Geräte auf dem neusten Stand sind. Bosch Smart Home Geräte älterer Generationen sind ggf. nicht mit allen Funktionen der App kompatibel. Die technischen Voraussetzungen finden Sie in den Beschreibungen der App.

Es ist Ihnen nicht gestattet, die App zu kopieren, zu verteilen oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung). Sie sind nicht berechtigt, den Programmcode der App oder Teile hiervon zu verändern, rückwärts zu entwickeln (reverse engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke hiervon zu erstellen. Ausgenommen von dieser Einschränkung sind OSS-Komponenten, deren Lizenz verlangt, dass der Endkunde diese für den eigenen Gebrauch oder für Debugging-Zwecke rückwärts entwickeln darf. Die Bestimmungen der §§ 69d, 69e UrhG bleiben hiervon jedoch unberührt.

Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates/Upgrades und Programmergänzungen für die App, die Ihnen über den App Store von Bosch zum Download bereitgestellt werden, soweit diese nicht Gegenstand einer gesonderten Lizenzvereinbarung sind. In diesem Fall sind ausschließlich die Bestimmungen der für das jeweilige Update/Upgrade bzw. die Programmergänzung gültigen Lizenzbestimmungen maßgeblich.

Bosch behält sich alle Rechte an der App vor.

Dieses Produkt enthält proprietäre Software von Bosch (lizenziert unter den Bosch Standard Lizenzbedingungen) und Open Source Software (lizenziert nach den Open Source Lizenzbedingungen). Die Open Source Lizenzen und zugehörige Information können in dieser App unter Einstellungen, „Open Source Lizenzen“ eingesehen werden. Für LGPL, GNU Lesser General Public License, gelten die in den Lizenztexten vermerkten besonderen Bestimmungen, insbesondere ist für diese Komponenten Reverse Engineering gestattet.

## **§2 Mitwirkungspflichten**

Bei der Nutzung der App haben Sie die für eine Verwendung notwendige Sorgfaltspflicht einzuhalten und die mit der Software generierten Ergebnisse vor deren Verwendung in angemessenem Umfang zu prüfen.

Sie sind verpflichtet alle Zugangsdaten wie zum Beispiel Ihren Benutzernamen und ihr Passwort sicher zu verwahren.

Voraussetzung für die Nutzung der App ist die Installation einer Bosch 360° Innenkamera und/oder einer Bosch Eyes Außenkamera in Deutschland und die Anbindung aller Komponenten an das Bosch Video Backend („Bosch Video Cloud“). Für die fachgerechte Installation und den Anschluss an Ihr Heimnetzwerk sind Sie selbst verantwortlich.

Weitere technische Voraussetzungen zur Nutzung der App sind in der Beschreibung der Applikation im App Store aufgeführt, insbesondere unterstützte Betriebssysteme / -versionen und Endgeräte wie Smartphones und Tablet-PCs.

Zukünftige Sicherheitsupdates der Kamerasoftware, sowie neue, verbesserte Funktionalitäten und Updates zur Fehlerbeseitigung, durch welche Sie nicht gegenüber der bei Vertragsschluss vereinbarten Leistung objektiv schlechter gestellt werden und durch welche von dieser nicht deutlich abgewichen wird, werden Ihnen durch die App angezeigt und Ihre Zustimmung wird vor

Installation durch die App eingeholt. Die Zustimmung zu Updates der App wird durch das Betriebssystem Ihres mobilen Endgeräts verwaltet, es gelten die Regelungen und Einstellungen Ihres Betriebssystems.

Passen Sie diese gegebenenfalls entsprechend an und informieren sich bei Ihrem Anbieter. Bosch hat darauf keinen Einfluss. Sollten Sie Updates der Gerätesoftware oder der App nicht zustimmen, und damit kein Update erfolgen, kann es sein, soweit technisch nicht anders möglich, dass hierdurch der Betrieb der App und der Geräte beeinträchtigt wird oder ganz eingestellt werden muss, so dass Sie die App und die Geräte nicht weiter nutzen können. In diesen Fällen sind Sie berechtigt das weitere Nutzungsverhältnis der App zu kündigen. Diese Regelung gilt entsprechend, soweit Änderungen an der App und/oder der Gerätesoftware, aufgrund von geänderten Vorgaben von Dritten von denen Bosch Vorleistungen bezieht oder aufgrund von wesentlichen technischen Neuerungen auf dem Markt, notwendig werden.

Soweit Sie die App entgeltlich als Unternehmer im Sinne von § 14 BGB erworben haben, finden die Rügeobliegenheiten gem. § 377 HGB Anwendung.

## §3 Gewährleistung und Haftung

a. **Gewährleistung und Haftung für unentgeltliche Software.** Für Sach- und Rechtsmängel haftet Bosch, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur soweit Bosch den jeweiligen Sach- oder Rechtsmangel arglistig verschwiegen hat. Im Übrigen haften Bosch, dessen gesetzliche Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen aufgrund der unentgeltlichen Bereitstellung der Software nur im Falle eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Fehlverhaltens oder im Falle von schuldhaft verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit auf den Ersatz eines etwaig entstandenen Schadens. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

b. **Haftungsbeschränkung für kostenpflichtige Software.** Soweit Sie die Software gegen Entgelt erworben haben, haftet Bosch, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen:

In folgenden Fällen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen:

- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden,
- für Schäden aus der Nichteinhaltung schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang der von dem Zweck der Garantie gedeckt,
- im Falle von Arglist,
- im Falle von Körper- bzw. Personenschäden,
- In den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz,
- soweit der Anwendungsbereich von § 44a TKG (Haftung des Anbieters von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten) eröffnet ist.

Soweit sich die Haftung nicht gem. vorstehender Aufzählung nach den gesetzlichen Bestimmungen richtet, gilt folgendes: In Fällen der leicht fahrlässigen Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten haftet Bosch nicht auf Schadensersatz. Im Übrigen ist die

Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden auf die diejenigen Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss (vertragstypisch vorhersehbare Schäden). Schäden, die durch die Nutzung der App auf Geräten mit vollständigen administrativen Zugriff entstehen, gelten als nicht vorhersehbar.

Dies gilt auch bei fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten bzw. einfachen Erfüllungsgehilfen. **Sind Sie Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, vereinbaren die Parteien, dass der vertragstypisch vorhersehbare Schaden aus Pflichtverletzungen dieser Vereinbarung maximal dem Wert der an Bosch unter dieser Vereinbarung gezahlten Vergütung entspricht.** Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für Aufwendungsersatzansprüche.

(1) Soweit nach diesen Bestimmungen die Haftung von Bosch ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Organe, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, einschließlich der Mitarbeiter von Bosch.

(2) Die Gewährleistungsfrist für Sach- und Rechtsmängel für Software, die Sie entgeltlich als Unternehmer erworben haben, beträgt 12 Monate. Dies gilt nicht, soweit sich die Haftung gem. b. nach den gesetzlichen Bestimmungen richtet.

## § 4 Verfügbarkeit

Die App kann Sie zusammen mit einer installierten Bosch Kamera über Ereignisse im Haus oder Wohnung per Mitteilungen auf Ihrem mobilen Endgerät unterrichten. Bosch kann diese Mitteilungen nur übertragen, wenn gewährleistet ist, dass:

- die Installation gemäß den Anleitungen erfolgt ist,
- die Geräte korrekt funktionieren und mit dem Bosch Backend verbunden sind,
- Ihr Internetzugang und das Backend störungsfrei funktionieren,
- Sie die Mitteilungen für die Smart Camera App auf seinem Smartphone erlaubt haben
- Und Sie per mobilen Datenfunk erreichbar sind.

Bitte beachten Sie, dass das Bosch Smart Video System, bestehend aus App, Kameras und Backend, nur für die Verwendung im Heimumfeld vorgesehen und auf keinen Fall in besonders kritischen Bereichen geeignet ist. Das System stellt keine Alarmanlage bzw. Einbruchmeldeanlage gemäß den entsprechenden DIN, EN und Vds Normen dar, insbesondere nicht gemäß DIN Norm EN 50131.

Die Verfügbarkeit des Systems kann für notwendige Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen unterbrochen werden.

Für die Zustellung der Mitteilungen auf Ihrem mobilen Endgerät nutzt Bosch die Push Notifications. Hierzu werden die Mitteilungen verschlüsselt zu Ihrem mobilen Endgerät übertragen. Weitere Information zu den Mitteilungen und den enthaltenen Daten entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung.

## § 5 Support

Im Falle von Problemen bei der Nutzung der App können Sie sich wie folgt an Bosch wenden:  
Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen,  
DEUTSCHLAND

E-Mail: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

Telefon:

[00800 843 762 78](tel:0080084376278) (gebührenfrei aus Deutschland und Österreich)

[0808 1011 151](tel:08081011151) (gebührenfrei aus dem Vereinigten Königreich)

[1800 200 724](tel:1800200724) (gebührenfrei aus Irland)

[0800 900 000](tel:0800900000) (gebührenfrei aus Frankreich)

Mit der Kontaktaufnahme erfolgt die zweckgebundene Nutzung Ihrer Kundendaten.

Im Supportfall werden Sie nach Ihren Identifikationsdaten gefragt. Sie können Bosch, insbesondere den Mitarbeitern der Kundenhotline, Zugriff auf den Systemzustand (z.B. Personendaten, Konfigurationsdaten, historische Daten, Systemdaten) gewähren. Sofern dies im Rahmen von Supportfällen erforderlich ist, wird der Mitarbeiter der Kundenhotline Sie bitten, die Erlaubnis für den Zugriff mittels eines in der App angezeigten Zahlencodes zu bestätigen.

Zur Bearbeitung von eventuellen Nachfragen und zur Erfüllung der rechtlichen Dokumentationspflichten wird Bosch die Kundenhistorie für 10 Jahre nach der letzten Interaktion mit dem Kundensupport aufbewahren. Problemfallspezifische, personenbezogene Daten werden maximal 3 Jahre nach Lösung des Problems automatisiert gelöscht. Anhänge werden im Rahmen der gesetzlichen Vorhaltefristen behandelt und entsprechend vorgehalten bzw. ebenfalls innerhalb von 3 Jahren nach Lösung des Problems automatisiert gelöscht.

Bosch gewährt nur für die jeweils aktuelle Softwareversion Support.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte § 8.

## § 6 Übertragung/Abtretung

Soweit Sie Ihr Gerät, auf dem die Software installiert ist, vorübergehend unentgeltlich einem Dritten überlassen, bleiben Sie für die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung verantwortlich. Eine sonstige Übertragung der Nutzungsrechte bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Die Übertragbarkeit kann zudem durch technische Sperren des Anbieters, über den die Software verteilt wird, ausgeschlossen sein.

Durch die Verwendung der Software durch Dritte können auch Einstellungen bezüglich Datenschutz und Privatsphäre betroffen sein und zu abweichendem Verhalten führen. Die Einhaltung und das Durchsetzen der gewünschten Einstellungen bei Dritten obliegt ihnen.

Sollten Sie eine Videokamera dauerhaft einem Dritten überlassen, dann nutzen Sie bitte vorher die Funktion „Werkzustand“ im Einstellungsmenü der App. Damit löschen Sie alle Benutzer- und Systemdaten auf dieser Kamera.

Mit Hilfe der App-Funktion „Account löschen“ können Sie außerdem sämtliche mit diesem Account verknüpften Benutzer und Systemdaten in der App, allen verbundenen Kameras und dem Backend löschen.

## **§ 7 Dienste Dritter / Nutzung über Partner-Apps**

In die Bosch Smart Camera App integrierte Dienste von Drittanbietern, erweitern die Möglichkeiten der Bosch Smart Camera App. In der Regel erfordert die Nutzung dieser integrierten bzw. externen Dienste die Koppelung Ihres Benutzerkontos mit Ihrem bestehenden Drittanbieter-Benutzerkonto. Etwaige für die Nutzung solcher in die Bosch Smart Camera App integrierten bzw. externen Dienste geltende besondere Nutzungsbedingungen des Betreibers finden Sie in der App des Betreibers, diese muss vor Nutzung dieser Dienste separat heruntergeladen und die Bedingungen akzeptiert werden. Für die Drittanbieter App und die Nutzungsbedingungen zeichnet sich allein der Drittanbieter verantwortlich.

Die Bereitstellung der Drittanbieter-Integration innerhalb der Bosch Smart Camera App bzw. die Koppelung mit externen Diensten stellt eine Zusatzfunktionalität dar, für deren Verfügbarkeit Bosch nicht einsteht und deren Bereitstellung Bosch grundsätzlich jederzeit ohne Vorankündigung einstellen kann. Bosch kann die vom Drittanbieter übermittelten Daten in der Regel nicht auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen und übernimmt insoweit keine Haftung.

Bosch kann zudem grundsätzlich ermöglichen, die Bosch Smart Camera auch über Apps von Partnerunternehmen zu nutzen. Für die Nutzung der Bosch Smart Camera über ein Partnerunternehmen bzw. über die App eines Partnerunternehmens, ist es erforderlich, dass die Daten und Statusinformationen der Bosch Smart Camera in der Bosch Smart Home Cloud gespeichert werden, so dass das Partnerunternehmen auf die gespeicherten Daten in der Cloud zugreifen und die Bosch Smart Camera darüber steuern kann. Bosch ist berechtigt in den Partner-Apps auch bestimmte Funktionalitäten – zum Beispiel aus Sicherheitsgründen – nicht freizuschalten.

Für die Speicherung in der Cloud sowie für den Zugriff und die Steuerung der Partnerunternehmen, sind explizite Zustimmungen Ihrerseits in den jeweiligen Apps erforderlich.

Ohne entsprechende Zustimmung wird nicht in der Cloud gespeichert und ein Zugriff durch das Partnerunternehmen bzw. ein Zugriff Ihrerseits über die App des Partnerunternehmens ist nicht möglich.

Für die Benutzung der Partner-App gelten die besonderen Nutzungsbedingungen des Partnerunternehmens. Diese finden Sie in der App des Partnerunternehmens und diese müssen separat akzeptiert werden.

Für die Partner-App, deren Verfügbarkeit und die entsprechenden Nutzungsbedingungen ist alleine das Partnerunternehmen und nicht Bosch verantwortlich. Bosch garantiert weder die Bereitstellung noch die Verfügbarkeit von Bosch Smart Home Geräten über die Partner-App und übernimmt auch keine entsprechende Haftung.

Bosch kann die Bereitstellung von Partner Apps jederzeit ohne Vorankündigung beschränken oder einstellen oder den Zugriff aussetzen.

## **§ 8 Datenschutz, Einwilligung**

### **a. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz**

Im Rahmen der Nutzung der Bosch Smart Camera App und der über diese gesteuerten Video Kameras und Speicheranwendungen im Backend (Cloudspeicher) sowie ergänzender Leistungen (z. B. Nutzung der Hotline bei Support-Fällen) verwendet und verarbeiten die Robert Bosch Smart Home GmbH, die Robert Bosch GmbH, Bosch Software Innovations GmbH, Bosch Communication Center Magdeburg GmbH, Bosch Sicherheitssysteme GmbH und Bosch Thermotechnik GmbH personenbezogene oder -beziehbare Daten. Soweit erforderlich kann die Robert Bosch Smart Home GmbH weitere Stellen innerhalb und außerhalb der Bosch Unternehmensgruppe zur Erbringung der Leistungen einbinden. Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus den **Datenschutzhinweisen**. Diese sind nicht Bestandteil dieser AGB und können sich insoweit jederzeit ändern.

Die Robert Bosch Smart Home GmbH erbringt Ihre Dienste aus Deutschland heraus. Dementsprechend gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen am Sitz des Unternehmens.

### **b. Hinweis zu Ihrer datenschutzrechtlichen Verantwortung**

Die Bosch Smart Home Innenkamera ist für den Innenbereich entwickelt worden. Die Verantwortung für den rechtmäßigen Einsatz der Kamera und Services und die Einhaltung der am Einsatzort geltenden gesetzlichen Bestimmungen tragen Sie. Gesetze in Ihrem Land können insbesondere zulässige Verwendungszwecke, Aufstellorte, die Wahl der Bildausschnitte und Speicherdauer der Videosequenzen festlegen. Sofern erforderlich, informieren Sie in den überwachten Räumlichkeiten und Bereichen lebende oder dort verweilende Personen, Beschäftigte oder Dritte in geeigneter Weise über die konkreten Umstände und den Einsatz der optischen Sicherheitslösung und holen Sie notwendige Einwilligungen ein.

### **c. Einwilligung in die Datenverarbeitung**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als zur Vertragserfüllung verarbeiten oder nutzen wollen und keine gesetzliche Erlaubnis besteht, macht die Robert Bosch Smart Home GmbH dies von Ihrer vorherigen Einwilligung abhängig. Rechtzeitig, sprich vor einer entsprechenden Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, können Sie Ihre Einwilligung aktiv erteilen.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit kostenfrei gegenüber der Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart, mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts kontaktieren Sie uns per Post an die Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart oder per Telefon unter den kostenfreien Rufnummern

[00800 843 762 78](tel:0080084376278) (gebührenfrei aus Deutschland und Österreich)

[0808 1011 151](tel:08081011151) (gebührenfrei aus dem Vereinigten Königreich)

[1800 200 724](tel:1800200724) (gebührenfrei aus Irland)

[0800 900 000](tel:0800900000) (gebührenfrei aus Frankreich)

oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com). Bitte beachten Sie, dass im Fall des Widerrufs die zukünftige Nutzung von verschiedenen Funktionen bzw. Leistungen unter Umständen eingeschränkt sein kann oder nicht mehr möglich ist.

## **d. Dienste Dritter / Nutzung über Partner-Apps**

Sie haben die Möglichkeit die Bosch Smart Camera auch über Apps von Partnerunternehmen zu nutzen. Hierfür ist Ihre Zustimmung erforderlich. Für die Nutzung der Bosch Smart Camera über ein Partnerunternehmen bzw. über die App eines Partnerunternehmens, ist es erforderlich, dass die Daten und Statusinformationen der Bosch Smart Camera in der Bosch Smart Home Cloud gespeichert werden, sodass das Partnerunternehmen auf die gespeicherten Daten in der Cloud zugreifen und die Bosch Smart Camera darüber steuern kann.

Für die Partner-App und die damit einhergehende Datenverarbeitung ist das Partnerunternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich. Bosch hat hierauf keinen Einfluss. Zum Umgang des Partnerunternehmens mit Ihren personenbezogenen Daten beachten Sie bitte dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise.

## **§ 9 Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen**

Sie verpflichten sich gegenüber Bosch zur Nutzung des Angebots nur zu Zwecken, die nicht gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes deutsches Recht verstoßen, oder Rechte Dritter verletzen. Wenn Sie einer anderen Person erlauben, die Bosch Smart Camera App auf Ihrem mobilem Endgerät zu nutzen, gehört es zu Ihrer Sorgfaltspflicht, auf die Nutzungsbedingungen hinzuweisen und deren Einhaltung angemessen zu kontrollieren. Bosch



darf den Zugang zu der Applikation sperren, wenn Sie gegen Ihre Pflichten aus diesen Bedingungen verstoßen.

## **§ 10 Änderung der Nutzungsbedingungen**

Bosch behält sich im Rahmen des Zumutbaren und unter Berücksichtigung der Kundeninteressen vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen, soweit dies aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen, aus Sicherheitsgründen, zur Weiterentwicklung bestimmter Merkmale oder aufgrund von technischen Anpassungen erfolgt.

Über jegliche Änderungen wird Bosch den Kunden in Kenntnis setzen. In der jeweiligen Änderungsmitteilung wird der Kunde auf ein etwaig bestehendes Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und auf die Folgen eines Widerspruchs hingewiesen. Sofern der Kunde – bei Vorliegen eines Widerspruchsrechts - nicht innerhalb von 30 Kalendertagen ab Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart.

Im Falle eines Widerspruchs behält sich Bosch das Recht vor, das Nutzungsverhältnis zu kündigen und die Nutzungsmöglichkeit der App einzustellen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

## **§ 11 Information zur Streitbeilegung vor Verbraucherschlichtungsstellen**

Bosch nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

## **§ 12 Geltendes Recht, Gerichtsstand**

Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit Sie kein Verbraucher sind oder keinen ordentlichen Gerichtsstand in Deutschland haben, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die durch oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen, Stuttgart, Deutschland.

Diese Rechtswahl führt nicht dazu, dass dem Nutzer der Schutz entzogen wird, der ihm durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf (Günstigkeitsprinzip).

## **§13 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bedingungen oder Vertragsteile unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen und Vertragsteile in Kraft.

Stand: 18.06.2021