Bosch Smart Home GmbH

Directive sur la protection des données

Application Bosch Smart Home

Version: 02-05-2025

Contenu

1. Bosch tient à respecter votre vie privée....2
2. Responsable....2
3. Collecte, traitement et utilisation des données personnelles....3
   3.1 Principes fondamentaux....3
   3.2 Finalités et bases légales....14
   3.3 Fichiers journaux....15
   3.4 Transmission de données....15
   3.5 Intégration de composants d'autres prestataires....19
      3.5.1 Connexion aux systèmes, applications et services d'autres fournisseurs (« Cloud Smart Home »)....19
      3.5.2 Contrôle vocal....20
      3.5.3 Lien vers le HomeKit d'Apple....21
      3.5.4 Activation de Matter Bridge....22
   3.6 Fonctionnalités....22
   3.7 Durée de l’enregistrement ; délais de conservation....23
   3.8 Mise à disposition de données à caractère personnel....23
4. Sécurité....24
5. Droits des utilisateurs....24
   5.1 Droit à l'information :....24
   5.2 Droit de modification et de suppression :....24
   5.3 Limitation du traitement :....24
   5.4 Opposition au traitement des données :....25
   5.5 Opposition au traitement des données avec base légale « intérêt légitime » :....25
   5.6 Révocation du consentement :....25
   5.7 Portabilité des données :....25
   5.8 Droit de réclamation auprès des autorités de surveillance :....25
6. Responsabilité en tant qu'utilisateur....26

7. Modification des informations sur la protection des données.....27
8. Contact.....27

1. Bosch tient à respecter votre vie privée

La société Robert Bosch Smart Home GmbH (nommée ci-après **« Robert Bosch Smart Home GmbH »** ou **« Nous »**) est heureuse de vous accueillir sur son site Internet ainsi que sur ses applications mobiles (c'est-à-dire nos **« Services en ligne »**) et de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et nos produits.

La protection de votre sphère privée dans le traitement des données personnelles ainsi que la sécurité de toutes les données commerciales sont des sujets qui nous tiennent particulièrement à cœur et que nous prenons en considération dans nos processus commerciaux. Les données collectées lors de vos visites de nos services en ligne sont traitées de manière confidentielle, conformément à la législation en vigueur. La protection des données et la sécurité de l'information font partie intégrante de notre politique d'entreprise.

Enfants

Nos services et offres (notamment le site web, la boutique, la newsletter, les apps) ne s'adressent pas aux enfants de moins de 16 ans.

2. Responsable

Robert Bosch Smart Home GmbH est responsable du traitement de vos données ; toute exception sera précisée dans ces informations sur la protection des données.

Nos coordonnées sont les suivantes :

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
ALLEMAGNE
service@bosch-smarthome.com

3. Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

3.1 Principes fondamentaux

L'application Bosch Smart Home et les appareils associés (par ex. contrôleur Smart Home) avec leurs fonctionnalités vous offrent plus de confort dans votre maison. Pour l'exécution du contrat, c'est-à-dire pour la fourniture de services connexes (p. ex. fonctionnalités d'application, contrôle du contrôleur Smart Home), il est inévitable que nous recueillions des données qui peuvent être liées à vous ou à une autre personne physique.

Les données personnelles sont toutes les informations qui se réfèrent à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses e-mail, données contractuelles, données de réservation et de facturation qui sont l'expression de l'identité d'une personne. Certaines des données que nous traitons ne sont pas des données personnelles. En ce qui concerne ces informations, nous n'avons aucun intérêt à identifier une personne physique et nous n'avons ni les connaissances nécessaires ni les moyens légalement autorisés pour établir une référence personnelle. Nous pouvons utiliser ces données non personnelles pour améliorer nos produits, par exemple.

Nous ne recueillons, traitons et utilisons les données personnelles que si nous disposons d'une base légale ou si vous nous avez donné votre consentement à cet égard, par exemple dans le cadre d'un enregistrement. Plusieurs bases juridiques peuvent coexister et permettre le traitement des données à caractère personnel.

Les données traitées comprennent :

Informations sur le contrat (par ex. lors d'un achat dans la boutique en ligne)

Il s'agit de données personnelles nécessaires pour établir, exécuter et mettre fin à la relation contractuelle avec vous. Cela inclut en particulier le nom et les informations d'enregistrement.

Informations relatives à l'utilisation et informations techniques

Il s'agit d'informations qui ne sont pas personnelles ou pour lesquelles nous ne pouvons établir aucune référence personnelle. Ceux-ci sont nécessaires pour permettre le fonctionnement et l'utilisation du système Bosch Smart Home (en particulier le contrôleur Smart Home et l'application Smart Home). Concrètement, il s'agit de :

- Caractéristiques pour l'identification en tant qu'utilisateur (identification SHC, adresse IP)
- Informations sur le début, la fin et l'étendue de l'utilisation du système Smart Home.

- ID de l'appareil
- Device ID pour la notification d'événement
- Paramètres de l'application en ce qui concerne l'utilisation des services offerts
- Informations techniques pour synchroniser et fournir l'heure actuelle et les mises à jour de votre système via nos serveurs.
- Données système, par ex. appareils et accessoires connectés, numéros de série, spécifications du contrôleur Smart Home, versions logicielles des différents composants.
- Données relatives à l'état de l'installation, p. ex. relevés de capteurs, heure de l'installation, points de programme de minuterie, messages d'erreur.
- Historique des données du système Smart Home
- Type de terminal utilisé, p. ex. smartphone ou tablette PC, fabricant, version du système d'exploitation du terminal, numéro d'identification de l'appareil.
- Données d'utilisation de l'application, par exemple la fréquence d'utilisation, les plantages enregistrés, les erreurs d'application.
- Données du système Smart Home.

Connexion avec SingleKey ID, contrôle conjoint

Vous pouvez vous connecter à nos services en utilisant le SingleKey ID.

Le SingleKey ID a été conçu par Robert Bosch GmbH pour le groupe Bosch afin d'offrir aux utilisateurs une option de connexion complète sur les sites Web, boutiques, applications et services Bosch. Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Allemagne, est responsable de la mise à disposition du SingleKey ID.

Robert Bosch GmbH traite vos données pour « Inscription et connexion avec SingleKey » et « Aperçu et gestion des données et des applications avec le SingleKey ID » en coresponsabilité avec nous. Pour plus d'informations, voir : https://singlekey-id.com/data-protection-notice/.

Après un enregistrement unique, vous pouvez utiliser le SingleKey ID pour vous connecter. Pour ce faire, vous serez redirigé vers un écran de connexion de Robert Bosch GmbH. Une fois votre authentification réussie, Robert Bosch GmbH nous fournit les données personnelles nécessaires (par exemple, l'adresse de courriel, le numéro de téléphone, le prénom, le nom de famille, la langue, le pays). Votre mot de passe ne nous sera pas transmis.

Vous pouvez résilier votre contrat d'utilisation du SingleKey ID à tout moment sur le site Internet SingleKey ID en supprimant votre SingleKey ID : https://singlekey-id.com/myprofile/.

Veuillez noter qu'en supprimant votre SingleKey ID, vous perdrez l'accès à tous les sites web, boutiques, applications et services de Bosch auxquels vous vous connectiez avec votre SingleKey ID.

Informations à fournir aux personnes concernées conformément à l'art. 13 RGPD – Responsables conjoints

En tant que responsable de SingleKey ID, Robert Bosch GmbH exerce une responsabilité conjointe, avec les tiers responsables de la ou des applications que vous utilisez, pour le traitement de vos données conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données et aux lois nationales sur la protection des données. Conformément à l'art. 26 RGPD (responsables conjoints du traitement), nous avons convenu par écrit d'exercer la responsabilité conjointe du traitement des données. En particulier, nous avons déterminé et convenu des responsabilités et des obligations des parties impliquées. Pour des informations détaillées sur les opérations de traitement individuelles, veuillez vous référer à l'avis de protection des données de Robert Bosch GmbH et à la fiche d'information sur le traitement des données disponible à l'adresse Politique de protection des données.:
https://singlekey-id.com/de/data-protection-notice/

Notifications sur votre Smartphone (Push Notifications)

Utilisateur Android :

Afin de vous transmettre les notifications de votre système Smart Home sur votre périphérique (Push Notifications), nous utilisons le service Google Firebase Cloud Messaging, offert par la société Google Inc., sise 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Lors de l'installation et de la configuration de notre application, un jeton d'enregistrement (registration token) Google Firebase Cloud Messaging est alors généré, lequel identifie l'installation de l'application sur votre appareil de manière unique. L'utilisation du service Google Firebase Cloud Messaging implique, le cas échéant, la transmission de vos données à caractère personnel dans des États (p. ex. les États-Unis) présentant un niveau de protection des données potentiellement plus faible que celui appliqué dans l'UE.

Pour obtenir de plus amples informations concernant le service Google Firebase Cloud Messaging, rendez-vous sur

https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/

ou consultez la déclaration de protection des données de Google disponible sur

https://policies.google.com/privacy?hl=fr

Utilisateur iOS :

Afin de vous communiquer des notifications de votre système Smart Home (Push Notifications), nous utilisons le service Apple Push Notification, offert par la société Apple Inc., sise One Apple Park Way, Cupertino, California, États-Unis,

95014. Dans la mesure où vous utilisez notre application sur un périphérique prenant en charge les « notifications Push », vous pouvez paramétrer la réception de ce type de notification. Votre périphérique se voit alors attribuer un Device Token ID pseudonymisé, un numéro de connexion unique, généré à partir de l'identifiant de l'appareil, grâce auquel nous pourrons vous adresser les notifications Push. Vous pouvez modifier la réception des notifications Push à tout moment dans les réglages de l'application, sous « Réglages » -> « Notifications push ». L'utilisation du service Apple Push Notification implique, le cas échéant, la transmission de vos données à caractère personnel dans des États (p. ex. les États-Unis) présentant un niveau de protection des données potentiellement plus faible que celui appliqué dans l'UE.

Pour obtenir de plus amples informations en matière de protection des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de la société Apple Inc., disponible au lien suivant : https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/.

Pour obtenir de plus amples informations concernant les conditions d'utilisation du service Apple Push Notification, rendez-vous sur le site internet de la société Apple Inc. : https://www.apple.com/fr/legal/internet-services/terms/site.html.

Utilisation des outils d'analyse/de la personnalisation

Nous utilisons le service Google Analytics Firebase (ci-après dénommé « Google Firebase ») à des fins d'analyse. Le service Google Analytics Firebase est offert par la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. L'utilisation du service Google Firebase implique, le cas échéant, la transmission de vos données à caractère personnel dans des États (p. ex. les États-Unis) présentant un niveau de protection des données potentiellement plus faible que celui appliqué dans l'UE. Les données transmises à Google Firebase et associées à votre identifiant d'utilisateur sont automatiquement effacées par Google au bout d'une durée de 14 mois.

Le service Google Firebase est utilisé à des fins statistiques, à savoir sans aucune identification de votre personne, en vue d'honorer notre promesse de service et notamment de garantir du mieux possible la disponibilité de nos services. En outre, nous utilisons les services de Google Firebase afin de vous communiquer des messages (Push Notifications) de la part de votre système Smart Home.

Sous réserve de votre accord, nous utilisons Google Firebase également en vue d'analyser votre comportement d'utilisateur. À cette fin, Google Firebase enregistre par exemple des informations relatives aux sessions d'utilisation, au système d'exploitation, au modèle d'appareil ou à la région. Pour obtenir une synthèse détaillée des données collectées par Google Firebase ainsi que d'autres informations concernant ce service, rendez-vous sur :

https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=fr. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via les réglages de l'application.

Grâce à l'analyse de ces informations, nous apprenons par exemple comment, quand ou de quelle manière vous utilisez l'application et votre système Smart Home. Nous en tirons alors de précieuses conclusions en vue d'améliorer nos produits et nos services. Sur la base de votre comportement d'utilisateur, vous pouvez par exemple recevoir des conseils et astuces utiles (In-App Messaging) concernant des produits, afin de vous permettre une utilisation encore plus efficace de votre système Smart Home.

En outre, nous utilisons la fonction Firebase « Crashlytics » pour stabiliser et améliorer nos applications. Dans ce cadre, nous collectons des données sur le terminal que vous utilisez et sur l'utilisation de nos applications (ID de l'appareil et horodatage, moment auquel l'application en question a été lancée et auquel un dysfonctionnement est survenu). Lors de l'utilisation de Firebase Crashlytics, ces données sont traitées pas nos soins de manière à ce que nous ne puissions pas les attribuer. Dans sa déclaration de protection des données Firebase, Google assure que ces données ne sont pas combinées avec d'autres données et qu'aucune conclusions ne peut donc être tirée sur votre personnes.

Pour obtenir de plus amples informations concernant le service Google Firebase, rendez-vous sur :

- https://firebase.google.com/
- https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html

Utilisation d'outils de reciblage

Afin d'optimiser notre offre en ligne, nous utilisons des technologies de reciblage. Elles nous permettent d'optimiser l'agencement de notre offre en ligne et de l'adapter à vos besoins. Dans ce but, nous utilisons les outils de la liste ci-après.

Les profils utilisateurs générés par ces outils à l'aide de cookies publicitaires ou de cookies publicitaires de tiers, appelés pixels espions (graphiques invisibles, appelés également balises Web ou pixels invisibles) ou à l'aide d'autres technologies comparables ne sont pas mis en relation avec des données personnelles.

Les outils sont utilisés par les fournisseurs dans le but d'afficher aux utilisateurs de notre offre en ligne et des offres de tiers une publicité basée sur leurs intérêts et afin de gérer la fréquence d'apparition de publicités définies pour les utilisateurs. Le fournisseur correspondant est responsable du traitement de vos données en relation avec les outils. Les fournisseurs des outils transmettent éventuellement les informations sur les finalités à des tiers pour les finalités nommées plus haut.

Les outils ne traitent soit pas du tout les adresses IP des utilisateurs, soit les raccourcissent immédiatement après les avoir collectées. Vous trouverez des informations sur le fournisseur de chaque outil et sur la manière dont vous pouvez refuser la collecte de données par cet outil.

Pour les outils utilisant des cookies d'opt-out, veuillez tenir compte du fait que la fonction d'opt-out est reliée à un appareil ou un navigateur et ne vaut généralement que pour le terminal ou le navigateur alors utilisé. Si vous utilisez plusieurs terminaux ou navigateurs, vous devez activer l'opt-out sur chaque terminal et dans chaque navigateur utilisé.

En outre, vous pouvez également empêcher la création de profils utilisateurs en désactivant de manière générale l'utilisation de cookies ; voir pour cela la section Désactivation et suppression des cookies.

De plus amples informations sur la publicité basée sur les intérêts sont disponibles sur le portail des consommateurs http://www.meine-cookies.org. Le lien suivant vers ce portail vous permet en outre de voir l'état actuel de l'activation pour les outils de divers fournisseurs et de refuser la collecte ou l'évaluation de vos données par ces outils : http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html.

Un refus central pour différents outils notamment de fournisseurs des États-Unis est également possible au lien suivant: http://www.networkadvertising.org/choices/

Les outils suivants sont utilisés:

Nom :	pixel Facebook
Fournisseur :	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande Nous sommes responsables conjointement avec Facebook du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel sur notre service en ligne via le pixel Facebook. Afin de déterminer les responsabilités respectives pour le respect des obligations conformément au RGPD relatives au traitement conjoint, nous avons conclu un accord de responsabilité commune avec Facebook. Vous pouvez accéder à tout moment au contenu essentiel de l'accord en cliquant sur le lien suivant : • https://www.facebook.com/legal/controller_addendum Il s'agit notamment de réglementer les mesures de sécurité que Facebook doit respecter (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) et la manière dont les personnes concernées peuvent faire

	valoir leurs droits vis-à-vis de Facebook.
Fonction :	Facebook traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement via le pixel Facebook pour créer des rapports d'activité, le suivi de conversions, les évènements tactiles ainsi que la publicité ciblée en-dehors de nos sites internet (reciblage publicitaire) à l'aide d'HTTP headers (dont adresse IP, propriétés de l'appareil et du navigateur, URL, référent URL, votre personne), de données spécifiques pixel (dont l'ID pixel et le cookie Facebook), du comportement de clics, des valeurs optionnelles (par exemple le taux de conversion, le type de sites), les noms des champs du formulaire (comme **« E-mail »**, **« Adresse »**, **« Quantité »** pour l'achat d'un produit ou d'une prestation de services) Nous ne recevons de Facebook aucune donnée à caractère personnel vous concernant, mais uniquement des rapports d'activité anonymisés sur le groupe cible des sites internet et sur les performances des annonces. Vous pouvez refuser le contenu des annonces par centres d'intérêt de Facebook en modifiant les préférences marketing sur le site internet de Facebook. Vous pouvez sinon désactiver l'utilisation des cookies par des fournisseurs tiers en consultant la page de désinscription de Digital Advertising Alliance sur • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN ou la page • http://www.youronlinechoices.com.
	Retrouvez de plus amples informations sur : https://www.facebook.com/policy

Nom :	balise de remarketing de Google Ads
Fournisseur :	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
Fonction :	Google traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement via le pixel « balise de remarketing de Google Ads » pour créer des rapports d'activité, le suivi de conversions, les évènements tactiles ainsi que la publicité ciblée en-dehors de nos sites internet (reciblage publicitaire) à l'aide, par exemple, d'URL, référent URL, appartenance à des listes de remarketing définies par nous. Grâce aux informations ci-dessus, vous pouvez également être associé à votre compte Google et être ajouté à des listes de remarketing. Nous ne recevons de Google aucune donnée à caractère personnel vous

	concernant, mais uniquement des rapports d'activité anonymisés sur la groupe cible et sur les performances des annonces. Vous pouvez refuser le contenu des annonces par centres d'intérêt de Google soit en modifiant les préférences marketing sur le site internet de Google sur • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout, ou en désactivant l'utilisation des cookies par des fournisseurs tiers en consultant la page de désinscription de Network Advertising Initiative sur • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp ou en gérant l'utilisation des identifiants de l'appareil via les paramètres de l'appareil. Retrouvez de plus amples informations sur • https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob.
	Retrouvez de plus amples informations sur : https://policies.google.com/privacy

Nom :	pixel d'Amazon Advertising
Fournisseur :	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg
Fonction :	Amazon traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement via le pixel d'Amazon Advertising pour créer des rapports d'activité, le suivi de conversions, les évènements tactiles ainsi que la publicité ciblée en-dehors de nos sites internet (reciblage publicitaire). Nous ne recevons d'Amazon aucune donnée à caractère personnel vous concernant, mais uniquement des rapports d'activité anonymisés sur le groupe cible des sites internet et sur les performances des annonces. Vous pouvez refuser le contenu des annonces par centres d'intérêt d'Amazon en modifiant soit les préférences marketing sur le site internet d'Amazon sur • https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf, ou en consultant la page de désinscription de Digital Advertising Alliance sur • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN ou la page • http://www.youronlinechoices.com.

	Retrouvez de plus amples informations sur : https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

Nom :	Trade Desk Pixel
Fournisseur :	The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA
Fonction :	The Trade Desk est une plateforme de technologie de la publicité pour gérer les campagnes publicitaires numériques et traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement. Pour cela, le comportement de navigation des visiteurs de notre site web est analysé à l'aide de cookies. The Trade Desk recueille et traite des données à caractère personnel concernant les utilisateurs, les appareils et affichages, et où ceux-ci sont affichés. Cela comprend notamment les identifiants uniques des cookies, les identifiants publicitaires des appareils mobiles, les adresses IP et d'autres informations relatives au navigateur et à l'appareil, telles que le type, la version et les paramètres. Vous pouvez à tout moment vous y opposer dans les paramètres des cookies de l'outil de gestion du consentement utilisé.
	Retrouvez de plus amples informations sur : https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Nom :	Media Intelligence Network
Fournisseur :	Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hambourg, Allemagne
Fonction :	Media Intelligence Network est une plateforme de gestion des données pour l'utilisation du reciblage publicitaire et traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement. Le reciblage publicitaire est une méthode de suivi marketing en ligne qui marque votre visite sur notre site web et qui, lorsque vous visitez d'autres sites web, affiche des publicités liées aux produits précédemment consultés sur notre site web. Le cookie utilisé par Media Intelligence Network sert à reconnaître l'appareil que vous utilisez. Ainsi, votre intérêt pour certains produits peut être enregistré sur la base de votre visite précédente sur notre site web et utilisé pour la publicité ciblée sur d'autres sites web. Avec l'aide du cookie utilisé, Media Intelligence Network peut évaluer ce que l'on appelle le taux de conversion. Il s'agit de déterminer le nombre de personnes qui ont décidé d'acheter une offre présentée dans une publicité après avoir cliqué dessus. Vous pouvez à tout moment vous y opposer dans les paramètres des cookies de l'outil de gestion du consentement

	utilisé.
	Retrouvez de plus amples informations sur : https://www.mediaintelligence.de/privacy-policyeng.do?appLocale=fra

Traitement de l'Advertising Identifier / Advertising ID

Nous utilisons à des fins publicitaires et avec votre consentement l'« Advertising Identifier » (IDFA – identifiant de publicité) pour les appareils dotés du système d'exploitation iOS et l'« Advertising ID » (identifiant publicitaire) pour ceux dotés d'Android. Il s'agit de numéros d'identification temporaires pour un certain appareil qui sont fournis par iOS ou Android. Les données collectées dans ce cadre ne sont pas associées à d'autres informations relatives à l'appareil. Nous utilisons les numéros d'identification pour pouvoir mettre à votre disposition de la publicité personnalisée et analyser votre utilisation. Si vous activez l'option « Pas de suivi publicitaire » dans les paramètres iOS dans « Confidentialité » – « Publicité Apple » ou si vous avez sélectionné l'option « Désactiver les annonces par centres d'intérêt » dans « Paramètres Google » – « Publicité » sur Android, nous pourrons entreprendre uniquement les mesures suivantes : la mesure de votre interaction avec des bannières en comptant le nombre de fois où une bannière est affichée sans que vous cliquiez dessus (« frequency capping »), le taux de clics, la détermination de l'utilisation unique (« unique user ») ainsi que les mesures de sécurité, la lutte contre la fraude et la correction des erreurs. Vous pouvez à tout moment supprimer l'IDFA ou l'identifiant publicitaire dans les paramètres de l'appareil (« Réinitialiser l'identifiant de publicité ») ; un nouveau numéro d'identification qui n'est pas lié aux données collectées précédemment est alors créé. Nous vous signalons qu'il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre application si vous limitez l'utilisation du numéro d'identification.

Intégration d'autres produits Smart Home dans votre systeme Bosch Smart Home

Si vous intégrez d'autres produits Bosch Smart Home (par ex.'caméra intérieure 360°','caméra extérieure Eyes','Home Connect') dans votre système Bosch Smart Home, il est généralement nécessaire que vous vous inscriviez auprès du fournisseur du produit et/ou du service et que vous acceptiez les conditions générales supplémentaires. Il peut également être nécessaire d'autoriser la connexion au système Bosch Smart Home dans le produit supplémentaire afin de permettre l'échange de données. Veuillez noter que les données échangées peuvent être des informations personnelles.

3.2Finalités et bases légales

Nous, ainsi que les prestataires que nous mandatons, traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

Mise à disposition de ce service (application et stockage en ligne)

(base légale : exécution du contrat).

Gestion des clients

(base légale : exécution du contrat).

Détecter les défauts et pour des raisons de sécurité

(bases légales : exécution du contrat ou de nos obligations juridiques dans le domaine de la sécurité des données et intérêt légitime de l'élimination des défauts et pour la garantie de la sécurité de notre offre).

Sondages auprès des clients

Sondages sur les produits et les clients par e-mail et/ou par téléphone, dans la mesure où vous l'avez expressément accepté

(base légale : consentement).

Protection et défense de nos droits

(base légale : notre intérêt légitime à l'exercice et la défense de nos droits).

Votre demande auprès de Robert Bosch Smart Home GmbH

(base légale : exécution du contrat ou mise en œuvre de mesures précontractuelles ; notre intérêt légitime à la prise en compte et au traitement des demandes de nos clients)

Prise de contact suite à votre appel à l'assistance téléphonique de Robert Bosch Smart Home GmbH

Par transmission délibérée et codée de données personnelles et de caractéristiques techniques

(base légale : intérêt légitime à l'élimination de défauts et pour la sécurité de notre offre)

Notifications sur votre Smartphone (Push Notifications)

Notifications du système Smart Home

(base légale : exécution du contrat).

Utilisation d'outils d'analyse

Afin de garantir la disponibilité des services et d'honorer la promesse de service

(base légale : exécution du contrat).

Conseils et astuces utiles (In-App Messaging) concernant des produits à des fins d'optimisation de l'application et d'amélioration des offres

(base légale : consentement).

Informations de localisation

Pour tenir compte des facteurs d'influence liés à l'emplacement de votre système ou des produits utilisés (par ex. lever/coucher du soleil pour la commande des volets roulants)

(Base légale : consentement)

3.3Fichiers journaux

Lors de l'utilisation de l'application et des services associés, certaines informations sont enregistrées dans l'application ou dans nos systèmes dans des fichiers journaux

Nous pouvons utiliser les fichiers journaux afin d'assurer le fonctionnement, la transmission et l'élimination des défauts et pour des raisons de sécurité (p. ex. pour la détection et la poursuite de tentatives d'attaques).

3.4Transmission de données

Données traitées par Bosch dans une responsabilité partagée

Le Groupe Bosch se compose de nombreuses entreprises et est par exemple actif dans des domaines tels que les appareils électroménagers, les outils ou la technique du bâtiment. Ces entreprises sont domiciliées en Europe (UE et EEE). Afin de pouvoir mettre à votre disposition les produits, services et offres (en ligne) associés adaptés à vos intérêts, nous avons mis en place les éléments suivants :

Analyse

- Nous souhaitons mieux connaître nos clients et apprendre à connaître nos clients potentiels. Nous voulons tenir compte de ces connaissances dans nos prises de décision.
- Les produits, services et offres doivent bien fonctionner les uns avec les autres et continuer d'être améliorés.

Marketing personnalisé

- Avec les données d'analyse, nous souhaitons mieux orienter nos activités de marketing et de vente en fonction de vos intérêts et besoins.
- Les connaissances obtenues sont utilisées dans les processus décisionnels, par exemple, pour les nouveautés ou une amélioration des produits, services et offres.

Si vous utilisez des produits, des services et des offres de différentes entreprises du Groupe Bosch, chaque entreprise est dans un premier temps responsable du traitement des données à caractère personnel. Vous trouverez plus

d'informations en ce qui concerne vos données à caractère personnel dans chacune des Informations sur la protection des données.

Afin de concevoir les produits, les applications et les offres qui vous sont proposés en fonction de vos intérêts, les entreprises du Groupe Bosch peuvent également traiter des données à caractère personnel à des fins communes. Pour cela, nous vous transmettons les informations suivantes conformément à l'article 26, paragraphe 2, phrase 2 du RGPD :

Qui sont les entreprises conjointement responsables ?

Les entreprises suivantes du Groupe Bosch collaborent en tant que responsables conjoints (entreprises participantes) :

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Allemagne
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsbourg, Allemagne
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Allemagne
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Allemagne

Dans quel but les entreprises du Groupe Bosch coopèrent-elles ?

Les entreprises avec des produits, des services et des offres relatifs à la maison et au foyer souhaitent créer pour vous une offre globale et complète. Dans ce contexte, le traitement de vos données à caractère personnel pour l'analyse et le marketing personnalisé est particulièrement important.

Les entreprises impliquées ont pris ensemble des dispositions pour le traitement conjoint de ces données. Les aspects essentiels suivants ont été définis dans le cadre d'un accord commun :

Activité de traitement :

Utilisation des données utilisateur pour l'analyse, l'identification et l'utilisation des interactions pertinentes entre les utilisateurs des différentes entités juridiques via Google Analytics.

Respect des obligations par : Toutes les entreprises participantes

Activité de traitement :

- Analyse des données pertinentes entre les utilisateurs des différentes entreprises (par ex. données de chemin de conversion, pages consultées, nombre de visiteurs et de visites, téléchargements, liens vers d'autres sites web) et mise à disposition des informations pertinentes aux parties contractuelles avec accès restreint (« Custom View ») via Google Analytics

- Utilisation, création et échange de données utilisateur pseudonymisées pour des analyses et rapports entre différentes entreprises (par ex. interactions multicanal, mesures de performance)
- Affectation et regroupement des données utilisateur en identités numériques uniques (utilisateurs) au sein du Groupe Bosch et de ses entreprises (au sein et en dehors de l'UE), (par ex. création de profils, informations sur l'interaction de l'utilisateur avec et entre les produits, les services et les offres)

Respect des obligations par : Toutes les entreprises participantes

Activité de traitement :

Utilisation de données pour analyser votre interaction avec des produits, des services et des offres pour le traitement ultérieur à des fins marketing via Google Analytics et Marketing Pixel

Respect des obligations par : Toutes les entreprises participantes

Activité de traitement :

- Analyse et création de groupes cibles pertinents du point de vue marketing ; mise à disposition des données utilisateur pertinentes pour l'exécution d'activités de marketing aux parties contractuelles avec accès restreint (« Custom View ») via Google Analytics
- Échange et utilisation de groupes cibles pertinents du point de vue marketing pour l'exécution d'activités de marketing à l'aide de Marketing Pixel utilisé ainsi que le reciblage publicitaire (retargeting). Les activités de marketing peuvent être effectuées par une ou plusieurs entreprises participantes à des fins de marketing entre les différentes entreprises.

Respect des obligations par : Toutes les entreprises participantes

Vos droits en tant que personne concernée

Les entreprises participantes ont convenu entre elles des compétences et des responsabilités. Les éléments suivants du RGPD s'appliquent en ce qui concerne vos droits en tant que personne concernée :

- Dans la mesure où les entreprises participantes sont considérées comme conjointement responsables, elles mettent à votre disposition les informations relatives à la transparence du traitement, conformément aux exigences légales. Dans ce contexte, les entreprises échangent entre elles des informations nécessaires.
- Les entreprises s'informent mutuellement sans délai lorsque vous exercez vos droits en tant que personne concernée. Les entreprises se fournissent mutuellement les informations nécessaires à cet effet.

- En tant que personne concernée, vous pouvez faire valoir vos droits auprès de n'importe quelle partie. Votre demande sera transmise en interne à l'entreprise participante compétente.

Transmission de données à d'autres responsables

Nous ne transmettons vos données personnelles à d'autres responsables que si cela est rendu nécessaire pour l'exécution du contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles, si nous ou un tiers avons un intérêt légitime à la transmission ou si nous avons votre autorisation. Vous trouverez des informations détaillées sur les bases légales dans la sous-rubrique « Principes fondamentaux » au chapitre Collecte, traitement et utilisation des données personnelles. Les tiers peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch. Dans la mesure où des données sont transmises à des tiers sur la base d'un intérêt légitime, cela sera précisé dans ces informations sur la protection des données.

En outre, des données peuvent être transmises à d'autres responsables si nous y sommes contraints par la législation en vigueur ou par ordre administratif ou judiciaire.

Recours à des prestataires

Nous mandatons des prestataires externes pour des tâches telles que les services de vente et de marketing, la gestion des contrats, le traitement des paiements, la programmation, l'hébergement des données et les services d'assistance en ligne. Tous les prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et les dispositions légales. Les prestataires peuvent également être d'autres sociétés internes ou externes au groupe Bosch qui peuvent être situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE). Dans un tel cas, nous assurerons un niveau approprié de protection des données par le biais d'accords.

3.5 Intégration de composants d'autres prestataires

3.5.1 Connexion aux systèmes, applications et services d'autres fournisseurs (« Cloud Smart Home »)

Avec Bosch Smart Home, vous avez le contrôle de vos données. Si vous le souhaitez, vous pouvez partager les données de votre appareil avec des entreprises partenaires (ci-après dénommées partenaires) ainsi que contrôler vos produits Bosch Smart Home via leurs systèmes, applications ou services.

Pour cela, vous devez autoriser l'accès à votre système Bosch Smart Home et aux données générées au partenaire concerné. Ces données peuvent être personnelles.

Si vous voulez accorder l'autorisation d'accès et le contrôle au partenaire, activez la fonction « Dupliquer le système dans le Cloud » dans l'application Bosch. Ensuite, les données générées par votre système ou vos produits sont

dupliquées dans le Cloud Bosch Smart Home. Vous pouvez alors autoriser à certains partenaires l'accès aux données ainsi que le contrôle de votre système et de vos produits. Cela se fait comme suit : Vous ouvrez l'offre du partenaire et déclarez votre accord pour que vos produits Smart Home soient reliés et contrôlés et que les données soient transférées. Si vous contrôlez votre produit Smart Home par des offres partenaires, il est nécessaire que nous transmettons des données qui peuvent être personnelles (par exemple, les noms des pièces ou des appareils).

Si vous avez donné votre accord, l'accès à et le contrôle de vos appareils restent possibles jusqu'à sa révocation. Si vous souhaitez qu'un partenaire ne dispose plus d'un accès, vous pouvez lui retirer l'autorisation relative aux données dans « Modifier les autorisations » sur le site internet de Bosch Smart Home Cloud. Si vous ne souhaitez plus avoir recours à la duplication de vos données dans le Bosch Smart Home Cloud de manière générale, vous pouvez la désactiver dans l'application Bosch Smart Home. Vos données dupliquées seront supprimées. Si vous souhaitez à nouveau partager votre système avec un partenaire, vous pouvez à nouveau activer la fonction « Bosch Smart Home Cloud » dans l'application Bosch Smart Home.

Veuillez tenir compte de ce qui suit :

Si vous souhaitez retirer des autorisations à un Partenaire spécifique, procédez comme suit : Vous retirez l'autorisation du partenaire via cette application et supprimez ainsi tout lien entre le compte du partenaire et l'identifiant Bosch de sorte que celui-ci ne puisse plus contrôler vos produits et services Bosch.

De plus, vous devriez retirer l'autorisation du partenaire sur le site internet de Bosch Smart Home Cloud (« Plus » > « Partenaires » > « Smart Home Cloud » > « Gérer les autorisations »). Cela permet de supprimer non seulement tout lien avec le compte, mais également de retirer l'autorisation.

Lorsque vous supprimez le système dans le Cloud dans l'application système Bosch Smart Home, vos données dupliquées sont supprimées. Toutefois, les autorisations que vous avez donné aux partenaires demeurent afin que vous puissiez continuer à les utiliser à l'avenir. Si vous ne souhaitez pas la réutiliser, vous pouvez au préalable retirer l'autorisation au Partenaire séparément.

Dans la mesure où vous accordez des autorisations à un partenaire, vous nous mandatez de mettre vos données à la disposition de ce partenaire. En activant le Cloud et en donnant votre autorisation dans l'offre partenaire, vous indiquez clairement que vous acceptez le transfert ou l'échange de vos données avec le partenaire et, s'il y a lieu, le contrôle de vos produits Bosch Smart Home. Vous ou le partenaire êtes responsable du traitement des données associées par le partenaire. Le traitement des données effectué par le partenaire est soumis à ses conditions d'utilisation et à ses dispositions relatives à la protection des données. Bosch n'a aucune influence à cet égard. Vous trouvez des informations plus détaillées sur le traitement des données dans les conditions d'utilisation

ainsi que dans les dispositions relatives à la protection des données du partenaire concerné.

3.5.2 Contrôle vocal

Utilisation d'Amazon Alexa

Vous avez la possibilité de piloter vos produits Bosch Smart Home par commande vocale via Amazon Alexa. Pour cela, vous devez connecter vos produits Bosch Smart Home à Amazon Alexa. Si vous pilotez vos produits Bosch Smart Home via Alexa, vos données personnelles seront transmises via Amazon à vos produits Bosch Smart Home ou depuis vos produits Bosch Smart Home à Amazon via Amazon Alexa.

Si vous adressez vos commandes vocales à Amazon Alexa pour le pilotage des produits Bosch Smart Home ou pour consulter des informations dans vos produits Bosch Smart Home, alors les données (notamment les données de vos produits Bosch Smart Home et les données vocales) seront transmises à nos serveurs et traitées ; les données nécessaires seront ensuite transmises à Amazon et utilisées par Amazon pour fournir le service. Ces données peuvent être personnelles. En connectant votre compte Amazon Alexa et votre compte Bosch et en activant les Skills, vous indiquez clairement que ce produit Bosch Smart Home installé chez vous doit être piloté via Amazon Alexa et que les informations doivent être transmises via Amazon Alexa ; nous sommes alors dans l'obligation d'échanger des données avec Amazon Alexa. Le traitement de vos données personnelles relève de votre responsabilité ou de celle d'Amazon. Le traitement des données effectué par Amazon est soumis aux conditions d'utilisation et de protection des données d'Amazon. Bosch n'a aucune influence sur ces conditions. Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement des données par Amazon dans les conditions d'utilisation et de protection des données d'Amazon concernant Alexa.

Utilisation de Assistant Google ou Google Home

Vous avez la possibilité de piloter vos produits Bosch Smart Home par commande vocale via Assistant Google ou Google Home. Pour cela, vous devez connecter vos produits Bosch Smart Home à l'Assistant Google ou Google Home. Si vous pilotez vos produits Bosch Smart Home via l'Assistant Google ou Google Home vos données personnelles seront transmises via Google à votre produit Bosch Smart Home ou depuis votre produit Bosch Smart Home à Google via Assistant Google ou Google Home.

Si vous adressez vos commandes vocales à l'Assistant Google ou Google Home pour le pilotage des produits Bosch Smart Home ou pour consulter des informations dans vos produits Bosch Smart Home, alors les données (notamment les données de vos produits Bosch Smart Home et les données vocales) seront transmises à nos serveurs et traitées ; les données nécessaires seront ensuite transmises à Google et utilisées par Google pour fournir le

service. Ces données peuvent être personnelles. En connectant vos comptes Assistant Google ou Google Home et Bosch et en utilisant les actions Google, vous indiquez clairement que le produit Smart Home que vous avez installé doit être piloté via l'Assistant Google ou Google Home et que les informations doivent être transmises via l'Assistant Google ou Google Home, nous sommes alors dans l'obligation d'échanger des données avec l'Assistant Google ou Google Home. Le traitement de vos données personnelles relève de votre responsabilité ou de celle de Google. Le traitement des données effectué par Google est soumis aux conditions d'utilisation et de protection des données de Google. Bosch n'a aucune influence sur ces conditions. Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement des données par Google dans les conditions d'utilisation et de protection des données d'Assistant Google ou Google Home.

3.5.3 Lien vers le HomeKit d'Apple

Si vous le souhaitez, vous pouvez connecter vos produits Bosch Smart Home à Apple HomeKit (ci-après: Apple) et les contrôler via l'application Apple Home, les commandes vocales Siri ou des applications tierces compatibles avec Apple HomeKit (ci-après: application tierce).

Cela nécessite que vous autorisiez Apple à accéder à votre système Bosch Smart Home, que les données générées soient mises à la disposition d'Apple et qu'Apple traite les données pour contrôler votre système. Ces données peuvent être personnelles.

Si vous souhaitez contrôler votre système Smart Home via Apple, activez la fonction correspondante dans l'application Bosch. Ensuite, connectez le système Smart Home à Apple en effectuant les autres réglages dans l'application « Home » d'Apple.

Dans la mesure où vous accordez des autorisations à Apple, vous nous autorisez à fournir à Apple vos données pour contrôler le système Smart Home. En activant Apple et en accordant l'approbation dans l'application Home d'Apple, vous indiquez que vous consentez au transfert ou à l'échange de vos données avec Apple et, si nécessaire, au contrôle de vos produits Bosch Smart Home par une application Apple ou tierce. Dans la mesure où un traitement des données par Apple a lieu, vous ou Apple ou le fournisseur tiers êtes responsables. Le traitement des données par Apple ou le fournisseur tiers est régi par leurs conditions d'utilisation et leurs politiques de confidentialité respectives. Bosch n'a aucune influence là-dessus. Pour plus d'informations sur le traitement des données, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Apple ou du fournisseur tiers.

L'accès et le contrôle par Apple restent maintenus jusqu'à ce que vous les désactiviez. Si vous souhaitez mettre fin au contrôle via Apple et l'échange de données associé, vous pouvez supprimer le lien vers Apple dans l'application Bosch.

3.5.4 Activation de Matter Bridge

Si vous pouvez activer la fonction « Matter Bridge » dans les réglages, les règles suivantes s'appliquent :

Vous pourrez commander une sélection de terminaux compatibles avec le système Bosch Smart Home également via un système basé sur le standard Matter (système Matter). Il est pour cela nécessaire que des informations soient échangées entre le terminal et le système Matter par le biais du contrôleur Smart Home. Veuillez noter que le système Matter vous permet uniquement de contrôler des fonctions standard de vos terminaux.

3.6 Fonctionnalités

Prise en compte des aspects liés à l'emplacement

Vous avez la possibilité de mieux orienter votre système aux conditions sur place. Si vous acceptez de transmettre votre emplacement, les heures locales pour, par exemple, le lever et coucher du soleil peuvent être prises en compte dans la gestion de vos volets roulants. Vous pouvez modifier à tout moment dans les réglages vos préférences en matière de localisation. Si vous ne souhaitez pas transmettre votre localisation, un centre géographique généralement défini dans le pays concerné sera utilisé.

3.7 Durée de l’enregistrement ; délais de conservation

En principe, les données générées par votre système Smart Home ne nous permettent pas d’identifier votre personne. Il n’existe en particulier aucun lien pour nous entre votre personne, les appareils utilisés et les données générées. Une suppression des données n’est pas obligatoire. Les données sont en principe conservées tant que vous utilisez votre système.

Vos données concernant le système et son utilisation peuvent être attribuées à votre personne dans le cas où :

- vous avez consenti à une analyse à caractère personnel, par exemple à des fins de marketing ; ou
- vous avez besoin de notre aide, vous contactez notre service et vous mettez à disposition des données concernant votre système.

Les règles suivantes s’appliquent pour ce qui est des données à caractère personnel : nous enregistrons et conservons les données à caractère personnel en principe tant que ces dernières sont nécessaires à la fourniture de notre offre et des services associés ou que nous avons un intérêt légitime à les conserver. Dans tous les autres cas, nous supprimons vos données à caractère personnel, à moins que nous soyons tenus de les conserver en vue de satisfaire à des

obligations légales ou que nous y soyons autorisés pour l’exercice ou la défense de nos droits.

En cas de réinitialisation de votre part, toutes les caractéristiques techniques d’autorisation sont supprimées. Les réglages d’usine de l’appareil sont restaurés et les données sont par conséquent supprimées. Si vous mettez fin à l’intégration de services partenaires par exemple, les caractéristiques techniques d’autorisation seront supprimées. En cas de désactivation de services ou fonctionnalités également, le traitement prend fin et les données correspondantes sont supprimées.

3.8 Mise à disposition de données à caractère personnel

Il est possible qu’il soit nécessaire que vous nous fournissiez des données à caractère personnel à des fins d’exécution de la relation commerciale ou de réalisation des prestations (par exemple exécution du contrat, demandes d’assistance). Tout refus de votre part peut avoir pour conséquence l’impossibilité pour nous de vous fournir la prestation correspondante.

4. Sécurité

Nos collaborateurs ainsi que les prestataires de services mandatés par nos soins sont tenus au secret et au respect des termes de la loi applicable sur la protection des données.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de protection adapté et de protéger vos données que nous traitons notamment contre les risques de destruction, manipulation, perte, modification, qu'elles soient voulues ou non, ou contre toute divulgation ou tout accès non autorisé.

5. Droits des utilisateurs

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser les indications de la rubrique Contact. Merci de vous assurer que nous pouvons clairement identifier votre personne.

5.1 Droit à l'information :

Vous êtes autorisé à obtenir de nous des informations sur le traitement de vos données. Vous pouvez faire valoir votre droit à l'information relatif aux informations personnelles que nous traitons.

5.2 Droit de modification et de suppression :

Vous pouvez exiger de nous de modifier les données erronées et, dans la mesure où les dispositions légales sont remplies, de compléter ou supprimer vos données.

Cela ne concerne pas les données indispensables pour la facturation et la comptabilité ou qui entrent dans la catégorie des données avec obligation de conservation. Dans la mesure où l'accès à de telles données n'est pas nécessaire, leur traitement est limité (voir ci-dessous).

5.3 Limitation du traitement :

Vous pouvez exiger de nous de limiter le traitement de vos données, dans la mesure où les dispositions légales sont remplies.

5.4 Opposition au traitement des données :

Vous êtes en droit de refuser à tout moment que nous puissions traiter vos données. Nous cesserons alors le traitement de vos données, à moins que nous ne soyons en mesure, selon les dispositions légales, de présenter des raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement qui l'emportent sur vos droits.

5.5 Opposition au traitement des données avec base légale « intérêt légitime » :

Vous êtes en droit de refuser à tout moment que nous puissions traiter vos données dans la mesure où cela a pour base légale l'intérêt légitime. Nous cesserons alors le traitement de vos données, à moins que nous ne soyons en mesure, selon les dispositions légales, de présenter des raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement qui l'emportent sur vos droits.

5.6 Révocation du consentement :

Dans la mesure où vous nous avez fourni une déclaration de consentement au traitement de vos données, vous pouvez révoquer (Contact) votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la date du retrait ne sera pas affectée par cette décision. Le traitement de vos données peut rester possible sur la base d'autres bases légales.

5.7 Portabilité des données :

Vous avez également le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format courant, structuré et lisible par une machine ou

d'exiger, dans la mesure où cela est techniquement possible, que les données soient transmises à un tiers.

Cela n'est pas valide si la transmission porte atteinte aux les droits et libertés d'une autre personne.

5.8 Droit de réclamation auprès des autorités de surveillance :

Vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de surveillance. Vous pouvez pour cela contacter l'autorité responsable de votre lieu d'habitation ou de votre Land ou l'autorité de surveillance dont nous dépendons. À savoir :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (le correspondant à la protection des données et la liberté d'information du Bade-Wurtemberg)

Adresse : Lautenschlagerstraße 20, D-70173 Stuttgart, ALLEMAGNE

Adresse postale : Postfach 10 29 32, D-70025 Stuttgart, ALLEMAGNE

Tél. : +49 711/615541-0

Fax : +49 711/615541-15

E-mail : poststelle@lfdi.bwl.de

6. Responsabilité en tant qu'utilisateur.

Le système Smart Home et les appareils Smart Home sont conçus pour une utilisation dans le cadre domestique privé. Ils sont destinés à un usage exclusivement privé.

Vous êtes responsable de l'utilisation licite des appareils et services ainsi que du respect des dispositions légales en vigueur sur le site d'utilisation. Des législations de votre pays peuvent notamment définir des finalités autorisées, des sites d'installation autorisés, la sélection des détails et la durée d'enregistrement des séquences vidéo. Parallèlement, vous pouvez contribuer au respect de la protection des données dans le cadre de l'utilisation du produit, en observant les consignes suivantes :

- Limitez-vous à votre domaine privé. Évitez la capture de propriétés voisines ou de zones publiques situées en dehors de votre propriété ou de votre logement. Veillez à ne pas donner à autrui l'impression d'être surveillé.
- Si nécessaire, informez de manière adéquate les autres personnes (p. ex. vivant ou séjournant dans les zones surveillées) de l'utilisation de votre produit, par exemple au moyen d'un avis ou d'un symbole « caméra » pouvant être perçu en temps opportun. Recueillez les consentements potentiellement nécessaires.

- Activez la transmission vocale ou l'enregistrement vocal uniquement si la loi applicable sur le site d'utilisation vous l'autorise et si la finalité légitime que vous poursuivez vous l'oblige.
- Effacez les clips qui ne s'avèrent plus nécessaires au regard de la finalité escomptée.
- Vérifiez à intervalles réguliers si les zones surveillées ont subi des changements et entreprenez, le cas échéant, les adaptations nécessaires.

7. Modification des informations sur la protection des données

En cas de modification des conditions de traitement des données, nous pouvons adapter les informations sur la protection des données. Nous nous réservons également le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si l'évolution technique l'exige. Nous modifierons alors également nos informations de protection des données. Veillez donc toujours à consulter la version actuelle de nos informations sur la protection des données.

8. Contact

Si vous souhaitez nous contacter, par exemple en lien avec le traitement des données personnelles ou pour faire valoir vos droits en termes de protection des données, vous pouvez nous joindre à l'adresse indiquée à la rubrique « Responsable ».

Si vous ne souhaitez plus recevoir la Newsletter, vous pouvez cliquer le lien de désabonnement correspondant dans la Newsletter ou nous faire part de votre souhait en nous contactant aux coordonnées indiquées à la rubrique « Responsable ».

Pour faire valoir vos droits et signaler les incidents de protection des données, veuillez utiliser le lien suivant : https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz

Pour toute suggestion ou réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous recommandons de vous adresser à notre délégué à la protection des données :

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
ALLEMAGNE

ou

mail à : DPO@bosch.com