

# VERSIE JANUARI 2022

## VOORWAARDEN VOOR COMMERCIËLE GARANTIES BOSCH SMART HOME

### 1. ALGEMENE INFORMATIE EN CONTACT

- 1.1. **Inhoud van deze voorwaarden en wie wij zijn.** Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstraße 17, 70565 Stuttgart, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van het Amtsgericht Stuttgart onder HRB 754585 ("Bosch Smart Home", "wij" of "ons"), verleent consumenten een fabrieksgarantie voor Bosch Smart Home-producten van het merk BOSCH (hierna "Smart Home-product" of "product") in overeenstemming met de volgende voorwaarden en bepalingen. Smart Home-producten van derden (bijv. Ledvance) of met een dubbel merk (bijv. Yale/Bosch) en softwareproducten die afzonderlijk worden gekocht of gedownload vallen niet onder deze garantie.
- 1.2. **Hoe u contact met ons kunt opnemen.** U kunt ons bereiken op het volgende e-mailadres: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com). Voor meer contactmogelijkheden verwijzen we u naar de websites van uw land op [www.bosch-smarthome.com](http://www.bosch-smarthome.com).

### 2. BEGIN, REIKWIJDTE EN DUUR VAN DE GARANTIE

- 2.1 **Reikwijdte van de garantie.** We garanderen de consument dat het door de consument gekochte Smart Home-product vrij is van materiaal-, fabricage- en ontwerpfouten, met inachtneming van de stand van de algemeen aanvaarde technische regels op het moment van fabricage
- 2.2 **Begin en duur van de garantie.** De commerciële garantie voor het product geldt voor een duur van 2 jaar en gaat in bij de aankoop door de eerste koper. Het originele aankoopbewijs is doorslaggevend.

De duur van de commerciële garantie wordt niet verlengd of vernieuwd door het verlenen van diensten in het kader van deze garantie. De garantieperiode voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt met de garantieperiode voor het gehele product.

- 2.3 **Toepasselijkheid van de garantie.** De garantie geldt uitsluitend voor Smart Home-producten die op of na 01 januari 2022 in de volgende landen zijn gekocht en worden gebruikt: Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Groot-Brittannië, Italië, Nederland, Luxemburg.

Staat uw land hier niet bij? We breiden ons assortiment voortdurend uit. Raadpleeg daarom onze homepage op [www.bosch-smarthome.com](http://www.bosch-smarthome.com). Of een garantie in uw land wordt aangeboden, kunt u zien op de webpagina van het desbetreffende land.

Dit een commerciële garantie. Deze garantiëvoorwaarden zijn niet van toepassing op claims van de consument jegens Bosch Smart Home op grond van een wettelijke garantie (bijv. als de consument in Spanje of Portugal woonachtig is).

- 2.4 **Geen overdracht.** De overdracht van uit deze garantie voortvloeiende aanspraken aan derden is uitgesloten.

### 3. GEEN BEPERKING VAN UW WETTELIJKE RECHTEN

Naast de rechten die uit deze vrijwillige fabrieksgarantie voortvloeien, heeft u in geval van gebreken wettelijke rechten. U kunt gratis een beroep doen op deze rechten; ze worden niet beperkt door deze garantie. Dit geldt in het bijzonder voor eventuele andere wettelijke of contractuele rechten (in het bijzonder wettelijke aansprakelijkheidsrechten) die u tegenover de verkoper van het product zou kunnen hebben. Ook eventuele verdere claims tegen Bosch (bijv. op grond van een eventuele productaansprakelijkheid, een wettelijke garantie of omdat u het product direct bij ons heeft gekocht) blijven onverminderd van kracht

### 4. UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE

4.1 **Wat niet is opgenomen.** Van deze commerciële garantie zijn uitgezonderd:

- a. Accessoires (bijv. adapters) en afzonderlijk gekochte reserveonderdelen;
- b. Showapparaten of tweedehands gekochte producten;
- c. Gemakkelijk breekbare onderdelen (bijv. glas, lampen);
- d. Onderdelen die aan natuurlijke slijtage onderhevig zijn (bijv. batterijen) en defecten als gevolg van natuurlijke slijtage;
- e. Gebreken die te wijten zijn aan het niet uitvoeren van software-updates<sup>1</sup>;
- f. Defecten als gevolg van het niet in acht nemen van bedienings- of montage-instructies, onjuiste installatie en montage, onjuist gebruik, abnormale omgevingsomstandigheden, onjuiste bedrijfsomstandigheden of gebrek aan onderhoud of service;
- g. Defecten in Smart Home-producten die het gevolg zijn van overbelasting, commercieel of ander niet-huishoudelijk gebruik<sup>2</sup>;
- h. Schade veroorzaakt door onjuiste opslag of transport of door externe invloeden (schokken, stoten, vallen), tenzij wij hiervoor verantwoordelijk zijn;
- i. Schade veroorzaakt door het gebruik van accessoires, aanvullingen of reserveonderdelen die geen originele Bosch-onderdelen zijn of niet door ons zijn gespecificeerd;
- j. Smart Home-producten waarop productwijzigingen (veranderingen, toevoegingen, volledige of gedeeltelijke demontage van het product) of manipulatie van het fabricage-/serienummer zijn uitgevoerd;
- k. Schade veroorzaakt door overmacht of natuurrampen, met inbegrip van maar niet beperkt tot overstroming, blikseminslag, brand, storm, overmatige hitte, vorst, ijs of schommelingen in de stroomtoevoer;
- l. Schade veroorzaakt door niet door ons toegestane reparaties;
- m. Schade door chemische of elektrochemische inwerking van vocht of water of indien het product in aanraking is gekomen met andere ongeschikte stoffen (bijv. chemicaliën, reinigingsmiddelen);
- n. Kleine afwijkingen van het product ten opzichte van de normale kwaliteit die geen invloed hebben op de bruikbaarheid van het product.

### 5. CLAIM INDIENEN IN GEVAL VAN GARANTIE, OVERIGE RECHTEN

5.1 **Vorm en termijn van de indiening.** Garantieclaims moeten voor het verstrijken van de garantieperiode en binnen 14 dagen na het bekend worden van het defect bij Bosch Smart Home worden ingediend (voor contactgegevens, zie paragraaf 1.2). Daartoe is het noodzakelijk het originele aankoopbewijs met vermelding van de datum van aankoop voor te leggen (gelieve de prijzen zwart te maken).

Claims die na het verstrijken van de garantietermijn worden ingediend, zijn uitgesloten en kunnen helaas niet in behandeling worden genomen.

**Let op:** Gelieve ons het defecte product pas na ons verzoek toe te zenden en er rekening mee te houden dat wij noch de transportkosten noch het transportrisico dragen voor producten die ongevraagd worden toegezonden.

---

<sup>1</sup> Bosch Smart Home levert regelmatig software-updates. De uitvoering hiervan door de consument is noodzakelijk om de producten in een goede en bruikbare staat te houden. Houd er rekening mee dat we alleen ondersteuning kunnen bieden voor de softwareversie die op dat moment actueel is.

<sup>2</sup>Het Bosch Smart Home-systeem maakt de integratie van slimme apparaten in een particuliere eengezinswoning of particulier appartement mogelijk.

## VERSIE JANUARI 2022

- 5.2 **Hoe we omgaan met het garantiegeval.** Defecte producten zullen we, naar onze keuze, kosteloos repareren of vervangen door feilloze, gelijkwaardige producten (eventueel ook een opvolgend model). Vervangen onderdelen worden ons eigendom.

**Reparatie.** Indien wij besluiten een reparatie onder garantie uit te voeren, kan onze klantenservice in de meeste gevallen het defect verhelpen door diagnose en onderhoud op afstand of door een vervangend onderdeel te sturen. Het is meestal niet nodig het defecte product op te sturen.

**Levering van een vervangend product.** Indien de garantieservice wordt uitgevoerd in de vorm van een vervangende levering, zullen wij de consument verzoeken het defecte product binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het vervangende product aan ons te retourneren ("retourtermijn"). Hiervoor moet het voorgefrankeerde retourlabel worden gebruikt, dat wij u per e-mail toesturen; het defecte product moet worden verpakt in een verpakking die gelijk is aan of vergelijkbaar is met de oorspronkelijke verpakking om een veilig transport te garanderen. In het ideale geval wordt hiervoor de verpakking van het nieuwe apparaat gebruikt dat is nageleverd.

Indien de consument de terugzending niet binnen de bovengenoemde retourtermijn verricht, vervalt de aanspraak op garantie en zullen wij kosten in rekening brengen voor het vervangende apparaat. In dit geval wordt een overeenkomst geacht te zijn gesloten op basis van de Algemene Verkoopvoorwaarden van onze Bosch Smart Home-webwinkel (te vinden op <https://www.bosch-smarthome.com> onder "Juridische informatie" in de betreffende landversie) en heeft de consument een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen, dat ingaat bij ontvangst van de factuur.

**Geen vergoeding van kosten van derden.** Wij vergoeden geen kosten van derde dienstverleners, tenzij de dienst door de derde vooraf schriftelijk door ons is goedgekeurd. Aanspraken op vergoeding van gevolgschade of op productaansprakelijkheid bestaan alleen voor zover de dwingende wettelijke bepalingen hierin voorzien.

## 6. GEGEVENSBESCHERMING

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die u in verband met deze commerciële garantie verstrekt op basis van onze privacyverklaring. Deze vindt u op [www.bosch-smarthome.com](http://www.bosch-smarthome.com).

## 7. RECHTSKEUZE

Op deze commerciële garantie is het Duitse recht van toepassing, met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CISG). Deze rechtskeuze heeft niet tot gevolg dat u de bescherming wordt ontnomen die u wordt toegezegd door de bepalingen waarvan niet bij overeenkomst mag worden afgeweken krachtens de wetgeving van de staat waarin u uw gewone verblijfplaats heeft (beginsel van de gunstigste regeling).