Privacybeleid van de Bosch Smart Home online shop

Versie van 08.10.2026

1. Bosch respecteert uw privacy

Robert Bosch Smart Home GmbH (hierna "Robert Bosch Smart Home GmbH" of "wij" of "ons" genoemd) is blij dat u onze internetpagina's en mobiele toepassingen (samen ook wel "online aanbieding" genoemd) hebt bezocht en dat u geïnteresseerd bent in ons bedrijf en onze producten.

De bescherming van uw privacy bij de verwerking van persoonsgegevens en de beveiliging van alle bedrijfsgegevens is een belangrijk aandachtspunt in onze bedrijfsprocessen. Wij verwerken de persoonlijke gegevens die tijdens uw bezoek aan onze online aanbiedingen worden verzameld, vertrouwelijk en uitsluitend in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Gegevensbescherming en informatiebeveiliging maken deel uit van ons bedrijfsbeleid.

2. Verantwoordelijk

De persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens is Robert Bosch Smart Home GmbH; eventuele uitzonderingen hierop worden in deze privacyverklaring toegelicht. Onze contactgegevens zijn als volgt:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Duitsland

Email: service@bosch-smarthome.com

3. Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens

3.1 Basisprincipes

Persoonsgegevens zijn alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, contractuele, boekings- en boekhoudgegevens, die een uitdrukking zijn van de identiteit van een persoon.

Wij verzamelen, verwerken en gebruiken persoonlijke gegevens alleen als daar een wettelijke basis voor is of als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld bij de registratie. Er kunnen verschillende rechtsgrondslagen naast elkaar bestaan die de verwerking van persoonsgegevens mogelijk maken.

3.2 Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslag

Wij en de door ons ingeschakelde dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

3.2.1 Website:

Het aanbieden van dit online aanbod.

Rechtsgrond: Gerechtvaardigde belangstelling van onze kant voor direct marketing in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming en mededinging.

3.2.2 Online-Shop

Levering van dit online aanbod en uitvoering van het contract in overeenstemming met onze contractvoorwaarden, inclusief facturering. Juridische basis: Het nakomen van het contract of, voor de verkoop van vorderingen, gerechtvaardigde belangstelling van onze kant voor een efficiënt debiteurenbeheer.

Rechtsgrond: Voltooiing van het contract of uitvoering van precontractuele maatregelen, op verzoek of op aansporing van de betrokken persoon of gerechtvaardigd belang bij de behandeling van het door hem geïnitieerde contact, toestemming.

3.2.3 Reclame en/of marktonderzoek (inclusief webanalyse, zonder klantenonderzoek)

zelfreclame en marktonderzoek en het meten van het bereik, voor zover dit wettelijk is toegestaan of op basis van toestemming.

Rechtsgrond: Legitiem belang bij het op de markt brengen overeenkomstig de vereisten inzake gegevensbescherming en het mededingingsrecht, toestemming indien nodig.

3.2.4 Voor het identificeren van verstoringen en om veiligheidsredenen

Rechtsgrond: Het nakomen van het contract of het nakomen van onze wettelijke verplichtingen op het gebied van gegevensbeveiliging en een gerechtvaardigd belang bij het verhelpen van fouten en het waarborgen van de veiligheid van onze aanbiedingen.

3.2.5 Klantenenquêtes - per e-mail en/of telefoon

Product- of klantenonderzoek per e-mail en/of telefoon, mits u hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd (wettelijke basis: toestemming).

3.2.6 Sweepstakes

Het houden van vergelijkende onderzoeken in overeenstemming met de respectieve mededingingsvoorwaarden (rechtsgrond voor de uitvoering van het contract).

3.2.7 Kortingscampagnes

Uitvoering van kortingscampagnes volgens de respectieve voorwaarden van de kortingsactie Rechtsgrondslag Contractuitvoering.

3.2.8 Nieuwsbrief

Het versturen van een nieuwsbrief met toestemming van de ontvanger per e-mail of SMS/MMS. Zie de subsectie Nieuwsbrief met registratie; herroepingsrecht in de sectie Nieuwsbrief Juridische grondslag: Toestemming.

3.2.9 Bescherming en verdediging van onze rechten

Rechtsgrond: Gerechtvaardigde belangstelling van onze kant voor het doen gelden en verdedigen van onze rechten.

3.3 Registratie

Als u gebruik wilt maken van diensten waarvoor een contract moet worden afgesloten, vragen wij u zich te registreren. In het kader van de registratie verzamelen wij op vrijwillige basis de persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het afsluiten en uitvoeren van het contract (bijv. voornaam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres, gegevens over de gewenste betaalwijze of rekeninghouder, indien van toepassing) en eventuele andere gegevens. Verplichte gegevens zijn gemarkeerd met een *.

3.4 Logbestanden

Bij het gebruik van de website en de daaraan gekoppelde diensten wordt bepaalde informatie in logbestanden op onze systemen opgeslagen.

We kunnen de logbestanden gebruiken om de werking te garanderen, om storingen vast te stellen en te verhelpen en om veiligheidsredenen (bijvoorbeeld om pogingen tot aanvallen op te helderen en op te sporen). Logbestanden kunnen ook worden gebruikt voor analysedoeleinden.

3.5 Inloggen met SingleKey ID, gezamenlijke zeggenschap

U kunt op onze diensten inloggen met SingleKey ID.

Met SingleKey ID kunnen gebruikers met één account inloggen op websites, shops, apps en diensten van Bosch. Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Duitsland, is verantwoordelijk voor het aanbieden van SingleKey ID.

Robert Bosch GmbH verwerkt uw gegevens voor de doeleinden ‘Aanmelden en inloggen met SingleKey ID’ en ‘Overzicht en beheer van gegevens en toepassingen met SingleKey ID’ in gezamenlijke zeggenschap met ons. Meer informatie vindt u op: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/

Na uw eenmalige registratie kunt u SingleKey ID gebruiken om in te loggen. Hiervoor wordt u naar een inlogscherm van Robert Bosch GmbH geleid. Na geslaagde authenticatie verstrekt Robert Bosch GmbH ons de benodigde persoonsgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer, voor- en achternaam, taal en land). Uw wachtwoord wordt niet aan ons doorgegeven.

U kunt uw gebruikersovereenkomst voor SingleKey ID op elk gewenst moment beëindigen op de website van SingleKey ID door het wissen van uw SingleKey ID: https://singlekey-id.com/myprofile/

Denk eraan dat u na het wissen van uw SingleKey ID geen toegang meer hebt tot alle websites, shops, apps en diensten van Bosch waarbij u uw SingleKey ID gebruikte om in te loggen.

3.6 Overdracht van gegevens

3.6.1 Overdracht van gegevens aan andere verantwoordelijke personen

Uw persoonsgegevens worden door ons alleen doorgegeven aan andere verantwoordelijke personen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen, als wij of de derde partij een legitiem belang hebben bij de doorgifte of als uw toestemming is gegeven. De details van de rechtsgrondslag zijn te vinden in de subsectie Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslag in de sectie Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens. Derden kunnen ook andere bedrijven van de Bosch Groep zijn. Indien gegevens op basis van een rechtmatig belang aan derden worden doorgegeven, wordt dit in deze mededeling over de bescherming van persoonsgegevens toegelicht.

Daarnaast kunnen gegevens worden overgedragen aan andere verantwoordelijke partijen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of door een afdwingbaar ambtelijk of gerechtelijk bevel.

3.6.2 Gebruik van dienstverleners

Wij geven opdracht aan externe dienstverleners voor taken als verkoop- en marketingdiensten, contractbeheer, betalingsverwerking, programmering, datahosting en hotline-diensten. Alle dienstverleners zijn door ons verplicht tot geheimhouding en naleving van de wettelijke voorschriften. Dienstverleners kunnen ook andere bedrijven van de Bosch Groep zijn.

3.7 Duur van de opslag; bewaartermijnen

In principe bewaren wij uw gegevens zo lang als nodig is om ons online aanbod en de bijbehorende diensten te kunnen leveren of als wij een legitiem belang hebben bij verdere opslag (zo kunnen wij bijvoorbeeld ook na de uitvoering van een contract nog een legitiem belang hebben bij postmarketing). In alle andere gevallen zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen, met uitzondering van de gegevens die wij moeten blijven opslaan om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen (wij zijn bijvoorbeeld op grond van het belasting- en handelsrecht verplicht om documenten zoals contracten en facturen gedurende een bepaalde periode te bewaren).

4. Wedstrijden en kortingscampagnes

Als u aan een van onze wedstrijden deelneemt, gebruiken wij de daarvoor benodigde persoonlijke gegevens om u op de hoogte te stellen van de prijs. Wij mogen deze gegevens gebruiken voor het maken van reclame voor onze producten, mits u daarvoor toestemming heeft gegeven. Gedetailleerde informatie over de wedstrijden vindt u in de respectievelijke deelnamevoorwaarden.

5. gebruik van cookies

5.1 Algemene informatie

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen wanneer u een online aanbieding bezoekt. Als u dit online-aanbod opnieuw oproept, stuurt uw browser de inhoud van de cookies terug naar de betreffende aanbieder en maakt zo de herkenning van het eindapparaat mogelijk. Het uitlezen van cookies stelt ons in staat om ons online aanbod optimaal voor u te ontwerpen en het gebruik ervan te vergemakkelijken.

5.2 Uitschakelen en verwijderen van cookies

Wanneer u onze website bezoekt, wordt u in een pop-up van de cookie-laag gevraagd of u de cookies die op onze site zijn ingesteld wilt toestaan of dat u ze wilt uitschakelen in de instellingen.

Als u besluit de cookies niet toe te staan, wordt er een opt-out cookie ingesteld in uw browser. Dit cookie wordt uitsluitend gebruikt om uw bezwaar toe te wijzen. Het uitschakelen van de cookies kan er echter toe leiden dat individuele functies van onze internetpagina's niet meer voor u beschikbaar zijn. Houd er rekening mee dat om technische redenen een opt-out cookie alleen kan worden gebruikt voor de browser van waaruit het is ingesteld. Als u de cookies verwijdert of een andere browser of een ander eindapparaat gebruikt, moet u zich weer afmelden.

Cookies die tijdens uw bezoek aan de websites van derden door andere aanbieders zijn ingesteld, vallen niet onder deze instelmogelijkheid.

U kunt echter te allen tijde via uw browser alle cookies verwijderen. Raadpleeg de helpfuncties van uw browser voor meer informatie. Dit kan echter ook betekenen dat individuele functies niet meer voor u beschikbaar zijn.

Daarnaast biedt de volgende website de mogelijkheid om het gebruik van cookies door derden te beheren en te deactiveren:
https://www.youronlinechoices.com/nl/uw-advertentie-voorkeuren

Deze website wordt niet door ons beheerd, zodat wij niet verantwoordelijk zijn en geen invloed hebben op de inhoud en beschikbaarheid ervan.

5.3 Overzicht van de cookies die we gebruiken

In deze sectie vindt u een overzicht van de cookies die we gebruiken.

5.3.1 Absoluut noodzakelijke cookies

Bepaalde cookies zijn nodig om onze online diensten veilig te kunnen aanbieden. Deze categorie omvat bijvoorbeeld

- Cookies die dienen om onze gebruikers te identificeren of te authenticeren;
- Cookies die bepaalde gebruikersinputs tijdelijk opslaan (bijvoorbeeld de inhoud van een winkelwagen of een online formulier);
- Cookies die bepaalde gebruikersvoorkeuren opslaan (bijv. zoek- of taalinstellingen);
- Cookies, die gegevens opslaan om de probleemloze weergave van video- of audiocontent te garanderen.

5.3.2 Analyse cookies

Wij gebruiken analysecookies om het gebruiksgedrag van onze gebruikers te registreren en statistisch te evalueren (bijv. aangeklikte reclamebanners, bezochte subpagina's, zoekopdrachten).

5.3.3 Reclamekoekjes

We gebruiken ook cookies voor reclamedoeleinden. De profielen die met behulp van deze cookies worden aangemaakt over het gebruikersgedrag (bijv. aangeklikte reclamebanners, bezochte subpagina's, gemaakte zoekopdrachten) worden door ons gebruikt om reclame of op uw interesses afgestemde aanbiedingen weer te geven ("interest-based advertising").

5.3.4 externe reclamecookies

We staan ook toe dat andere bedrijven informatie van onze gebruikers verzamelen met behulp van reclame-cookies. Dit stelt ons en derden in staat om op interesse gebaseerde reclame te tonen aan de gebruikers van onze online dienst, die gebaseerd is op een analyse van uw gebruiksgedrag (bijv. aangeklikte reclamebanners, bezochte subpagina's, zoekopdrachten) in totaal en niet beperkt is tot onze online dienst.

5.3.5 Conversiecookies

Onze partners voor het bijhouden van conversies plaatsen een cookie op uw computer ("conversiecookie") als u via een advertentie van de betreffende partner op onze website bent gekomen. Deze cookies vervallen meestal na 30 dagen. Als u bepaalde van onze sites bezoekt en de cookie is niet verlopen, kunnen wij en de betreffende partner voor het bijhouden van conversies herkennen dat een bepaalde gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar onze site is doorverwezen. De informatie die via de conversiecookie wordt verzameld, wordt gebruikt om conversiestatistieken op te stellen en om het totale aantal gebruikers te bepalen dat op de advertentie heeft geklikt en naar een pagina met een conversie-tracking-tag is geleid.

5.3.6 Tracking cookies in verband met social plugins

Op sommige pagina's van ons online-aanbod zijn content en diensten van andere aanbieders (bijv. Facebook, Twitter) geïntegreerd, die op hun beurt gebruik kunnen maken van cookies en actieve componenten. Wij hebben geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens door deze aanbieders. Meer informatie over social plugins vindt u in de rubriek Social Plugins.

6. Webanalyse

We hebben statistische informatie nodig over het gebruik van ons online aanbod om het gebruiksvriendelijker te maken, om het bereik te meten en om marktonderzoek te doen.

Voor dit doel maken we gebruik van webanalysetools die in deze sectie worden beschreven.

De gebruiksprofielen die door deze tools worden aangemaakt met behulp van analysecookies of door het evalueren van logbestanden worden niet gecombineerd met persoonlijke gegevens. De tools gebruiken óf helemaal geen IP-adressen van gebruikers óf verkorten deze direct na het ophalen.

Voor elke tool vindt u hieronder informatie over de betreffende aanbieder en over hoe u bezwaar kunt maken tegen het verzamelen en verwerken van gegevens door de tool.

Voor tools die werken met opt-out cookies, dient u er rekening mee te houden dat de opt-out functie apparaat- of browser-gerelateerd is en alleen geldig is voor het eindapparaat of de browser die op dat moment in gebruik is. Als u

meerdere apparaten of browsers gebruikt, moet u de opt-out op elk afzonderlijk apparaat en in elke gebruikte browser instellen.

In het kader van het gebruik van cookies en analyse-instrumenten kunnen persoonsgegevens ook worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER in zogenaamde derde landen. Daarnaast kunt u het aanmaken van gebruikersprofielen ook volledig voorkomen door het gebruik van cookies in het algemeen te deactiveren; zie het subpunt Deactiveren en verwijderen van cookies in de sectie Gebruik van cookies. Gelieve de secties "Analysecookies" en "Logbestanden" en de sectie "Cookies uitschakelen en verwijderen" te linken.

6.1 Google Analytics

Google Analytics wordt geleverd door Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Wij maken gebruik van Google Analytics met de extra functie die Google aanbiedt om IP-adressen te anonimiseren. Hier wordt het IP-adres van Google meestal al ingekort binnen de EU en alleen in uitzonderlijke gevallen alleen in de VS en in ieder geval alleen in verkorte vorm opgeslagen.

U kunt bezwaar maken tegen het verzamelen of analyseren van uw gegevens door deze tool door de browser plugin te downloaden en te installeren die beschikbaar is op de volgende link:
http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

U kunt bezwaar maken tegen het verzamelen of analyseren van uw gegevens door deze tool door direct op de link te klikken.

Klik hier om uitgesloten te worden van de Google Analytics meting.

Naast Google Analytics gebruiken we de Google Tag Manger tool om het gebruik van de website te evalueren. U kunt bezwaar maken tegen het verzamelen of evalueren van uw gegevens door deze tool door direct op de link te klikken.

Klik hier om uitgesloten te worden van de collectie via de Google Tag Manager:
http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

7. gebruik van retargetgereedschap

We maken gebruik van zogenaamde retargetingtechnologieën om onze online marketing te optimaliseren. Dit zou het online aanbod voor u interessanter moeten maken en aan uw behoeften moeten aanpassen. Hiervoor maken we gebruik van de onderstaande hulpmiddelen.

De gebruikersprofielen die door deze tools worden aangemaakt met behulp van reclamecookies of reclame cookies van derden, zogenaamde web beacons (onzichtbare afbeeldingen, ook wel pixels of telpixels genoemd) of vergelijkbare technologieën, worden niet samengevoegd met persoonlijke gegevens.

De tools worden door de providers gebruikt om op interesse gebaseerde advertenties weer te geven aan onze gebruikers in ons online aanbod en in aanbiedingen van derden en om de frequentie waarmee gebruikers bepaalde advertenties zien te controleren. De betreffende aanbieder is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens in verband met de tools. De aanbieders van de tools kunnen ook informatie doorgeven aan derden voor bovengenoemde doeleinden.

In het kader van het gebruik van retargetingtools kunnen gegevens ook worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER in zogenaamde derde landen.

U vindt informatie over de aanbieder en over hoe u bezwaar kunt maken tegen het verzamelen van gegevens met behulp van deze tools.

Voor tools die werken met opt-out cookies, moet u er rekening mee houden dat de opt-out functie apparaat- of browser-specifiek is en alleen geldig is voor het apparaat of de browser die op dat moment in gebruik is. Als u meerdere apparaten of browsers gebruikt, moet u de opt-out op elk afzonderlijk apparaat en in elke gebruikte browser instellen.

Daarnaast kunt u het aanmaken van gebruikersprofielen ook volledig voorkomen door het algemene gebruik van cookies te deactiveren; zie het subpunt Cookies deactiveren en verwijderen in de paragraaf Gebruik van cookies.

Meer informatie over op rente gebaseerde reclame is beschikbaar op het consumentenportaal http://www.meine-cookies.org. U kunt ook de volgende link naar dit portaal gebruiken om de status van de activering met betrekking tot tools van verschillende aanbieders te bekijken en bezwaar te maken tegen het verzamelen of evalueren van uw gegevens door deze tools: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Een centrale tegenstrijdigheidsoptie voor verschillende instrumenten, met name van Amerikaanse aanbieders, is ook beschikbaar op de volgende link: http://www.networkadvertising.org/choices/

De volgende hulpmiddelen worden in detail gebruikt:

7.1 Facebook-pixel

Aanbieder: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland

Wij zijn samen met Facebook verantwoordelijk voor verwerkingen van uw persoonsgegevens in het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens op onze website via Facebook-pixel.

Om de respectieve verantwoordelijkheden voor het nakomen van de verplichtingen onder de AVG met betrekking tot gezamenlijke verwerking te bepalen, hebben wij een overeenkomst met Facebook gesloten inzake gezamenlijke verantwoordelijkheid. De belangrijkste inhoud van de overeenkomst kunt u te allen tijde raadplegen via de volgende link: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum Hierin wordt in het bijzonder geregeld welke veiligheidsmaatregelen Facebook in acht moet nemen (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) en hoe betrokkenen een beroep kunnen doen op hun rechten tegenover Facebook.

Functie: Facebook verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming via de Facebook-pixel om campagnerapporten te genereren, conversies, doorklikgebeurtenissen en advertenties buiten onze websites te volgen (retargeting) op basis van HTTP-headers (waaronder IP-adres, apparaat- en browserkenmerken, URL, referrer-URL, uw persoon), pixelspecifieke gegevens (waaronder pixel-ID en Facebook-cookie), doorklikgedrag, optionele waarden (bijvoorbeeld conversies, paginatype), namen van formuliervelden (zoals "E-mail", "Adres", "Hoeveelheid" voor de aankoop van een product of dienst)

Wij ontvangen geen persoonsgegevens van u van Facebook, alleen geanonimiseerde campagnerapporten over de doelgroep van de website en advertentieprestaties.

U kunt zich afmelden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde advertenties van Facebook door uw advertentievoorkeuren op de website van Facebook te wijzigen. U kunt zich ook afmelden voor het gebruik van cookies door derden door de afmeldingspagina van de Digital Advertising Alliance te bezoeken op http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN of door de pagina http://www.youronli-nechoices.com te bezoeken.

Meer informatie vindt u op: https://www.facebook.com/policy

7.2 Google Ads Remarketing-tag

Aanbieder: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland

Functie: Google verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming via de pixel "Google Ads Remarketing-tag" voor het opstellen van campagnerapporten, het volgen van conversies, klikgebeurtenissen alsmede gerichte reclame buiten onze websites (retargeting) op basis van bijv. URL, referrer-URL, vermelding op door ons gedefinieerde remarketinglijsten. Met behulp van de hierboven vermelde informatie kunt u ook worden gekoppeld aan uw Google-account en worden opgenomen in remarketinglijsten. Wij ontvangen geen persoonsgegevens van u van Google, alleen geanonimiseerde campagnerapporten over de doelgroep en advertentieprestaties.

U kunt zich afmelden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde advertenties van Google door uw advertentievoorkeuren te wijzigen op de website van Google op https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout . U kunt ook het gebruik van cookies door derden uitschakelen door de uitschakelpagina van het Network Advertising Initiative te bezoeken op http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp of door het gebruik van apparaat-ID's te beheren via de apparaatinstellingen. Een handleiding vindt u op https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob.

Meer informatie vindt u op: https://policies.google.com/privacy

7.3 Amazon Advertising Pixel

Aanbieder: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg

Functie: Amazon verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming via de Amazon Advertising Pixel voor het opstellen van campagnerapporten, het volgen van conversies, klikgebeurtenissen alsmede gerichte reclame buiten onze websites (retargeting). Wij ontvangen geen persoonsgegevens van u van Amazon, alleen geanonimiseerde campagnerapporten over de doelgroep van de website en advertentieprestaties.

U kunt zich afmelden voor het ontvangen van op interesses gebaseerde advertenties van Amazon door uw advertentievoorkeuren te wijzigen op de website van Amazon op https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf , of door de afmeldingspagina van Digital Advertising Alliance te bezoeken op http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN of de pagina http://www.youronlinechoices.com te bezoeken.

Meer informatie vindt u op:
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

7.4 Trade Desk Pixel

Aanbieder: The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA

Werkwijze: The Trade Desk is een reclametechnologieplatform voor het beheer van digitale reclamecampagnes. Het verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Hiervoor wordt het surfgedrag van bezoekers van onze website geanalyseerd met behulp van cookies. The Trade Desk verzamelt en verwerkt persoonsgegevens via gebruikers, apparaten en advertenties, en waar deze worden weergegeven. Hiertoe behoren eenduidige cookie-identificaties, reclame-identificaties voor mobiele apparaten, IP-adressen en andere informatie over browsers en apparaten, zoals type, versie en instellingen.
U kunt te allen tijde uw verzet of herroeping aangeven in de cookie-instellingen van het gebruikte Consent Management Tool.

Meer informatie op: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

7.5 Media Intelligence Network

Aanbieder: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Duitsland

Werkwijze: Media Intelligence Network is een gegevensmanagementplatform voor het gebruik van retargeting. Het verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Bij retargeting gaat het bij online marketing om een tracking-proces waarbij uw bezoek aan onze website markeert wordt en vervolgens bij het bezoek aan verdere websites advertenties bij de eerder op onze website bekeken producten worden getoond. Het door Media Intelligence Network geplaatste cookie dient voor het herkennen van het door u gebruikte eindtoestel. Daardoor kan op basis van uw vorige bezoek aan onze website de interesse aan bepaalde producten worden bepaald en voor doelgerichte reclame op andere websites worden gebruikt. Met behulp van de geplaatste cookies kan Media Intelligence Network de zog. conversion-rate bepalen. Hiervoor wordt het aantal personen bepaald dat na een klik op een advertentie voor een daarin aangeprezen product heeft gekozen.
U kunt te allen tijde uw verzet of herroeping aangeven in de cookie-instellingen van het gebruikte Consent Management Tool.

Meer informatie op: https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

7.6 Verwerking van de Advertising Identifier/de Advertising-ID

Voor reclamedoeleinden gebruiken wij, indien u hiervoor toestemming geeft, voor apparaten met het iOS-besturingssysteem de zog. “Advertising Identifier” (IDFA) en voor apparaten met Android de zog. Advertising-ID. Dit zijn tijdelijke identificatienummers voor een bepaald eindapparaat die door iOS of Android beschikbaar worden gesteld. De hieruit verzamelde gegevens worden niet aan andere op apparaten betrekking hebbende informatie gekoppeld. De identificatienummers gebruiken wij om gepersonaliseerde reclame voor u beschikbaar te kunnen stellen en uw gebruik te kunnen beoordelen. Als u in de iOS-instellingen onder “Gegevensbescherming” – ”Apple-reclame” die optie “geen Ad-tracking” activeert of op Android onder “Google-instellingen” – “Reclame” die optie “Deactivering interessegerichte reclame” kiest, kunnen wij de volgende maatregelen treffen: Meten van uw interactie met banners door het tellen van het aantal advertenties van een banner zonder dat u erop klikt (“frequency capping”), aantal klikken, vaststellen van eenmalig gebruik (“unique user”), evenals veiligheidsmaatregelen, fraudebestrijding en het oplossen van fouten. U kunt in de apparaatinstellingen te allen tijde de IDFA of

de Advertising-ID wissen (“Ad-ID resetten”); dan wordt een nieuw identificatienummer aangemaakt, dat niet samen wordt gevoegd met de eerder verzamelde gegevens. Wij willen u er graag op wijzen dat u eventueel niet alle functies van onze app kunt gebruiken als u het gebruik van het betreffende identificatienummer beperkt.

8. gebruik van onze mobiele applicaties

Naast ons online aanbod bieden wij u mobiele applicaties ("apps") aan die u kunt downloaden naar uw mobiele apparaat. Naast de gegevens die op websites worden verzameld, kunnen we via onze apps ook andere persoonlijke gegevens verzamelen die specifiek voortvloeien uit het gebruik van een mobiel apparaat. Dit gebeurt echter alleen als u ons in elk geval uw toestemming heeft gegeven.

9. sociale plugins

Wij maken in ons online aanbod gebruik van zogenaamde social plugins van verschillende sociale netwerken; deze worden in dit hoofdstuk afzonderlijk beschreven.

Bij gebruik van de plugins maakt uw internetbrowser een directe verbinding met de servers van het betreffende sociale netwerk. Dit informeert de betreffende aanbieder dat uw internetbrowser de betreffende pagina van onze online dienst heeft opgeroepen, ook als u geen gebruikersaccount bij de aanbieder heeft of niet bent ingelogd. Logbestanden (inclusief het IP-adres) worden door uw internetbrowser rechtstreeks naar een server van de betreffende aanbieder gestuurd en daar indien nodig opgeslagen. De aanbieder of zijn server kan zich buiten de EU of de EER (bijvoorbeeld in de VS) bevinden.

De plugins zijn onafhankelijke uitbreidingen van de sociale netwerkproviders. Wij hebben dus geen invloed op de omvang van de gegevens die door de sociale netwerkproviders via de plugins worden verzameld en opgeslagen. Voor het doel en de omvang van de verzameling, de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door het sociale netwerk, evenals uw rechten en het instellen van opties om uw privacy te beschermen, verwijzen wij u naar de informatie over gegevensbescherming van het betreffende sociale netwerk.

Als u niet wilt dat de aanbieders van de sociale netwerken gegevens via dit online-aanbod ontvangen en indien nodig opslaan of hergebruiken, moet u de betreffende plug-ins niet gebruiken.

Met de zogenaamde 2-klik-oplossing beschermen wij u tegen de standaard registratie en evaluatie van uw bezoek aan onze websites door sociale-netwerkproviders. Als u een pagina op onze website oproept die dergelijke plug-ins bevat, worden deze in eerste instantie gedeactiveerd. De plug-ins worden pas geactiveerd als u op de meegeleverde knop klikt.

9.1 Overdrachten naar ontvangers buiten de EER

Wij kunnen ook persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers die buiten de EER zijn gevestigd in zogenaamde derde landen.

9.2 Plugins van Facebook

Facebook wordt beheerd op www.facebook.com door Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, VS, en op www.facebook.de door Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ierland ("Facebook"). Een overzicht van de plugins van Facebook en hun uiterlijk vindt u hier: http://developers.facebook.com/plugins; informatie over gegevensbescherming bij Facebook vindt u hier: http://www.facebook.com/policy.php .

9.3 Plugins van Twitter

Twitter wordt geëxploiteerd door Twitter Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Een overzicht van de plugins van Twitter en hun uiterlijk vindt u hier: https://twitter.com/about/resources/buttons ; informatie over het privacybeleid van Twitter vindt u hier: https://twitter.com/privacy .

9.4 Plugins van LinkedIn

LinkedIn wordt geëxploiteerd door LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn"). Een overzicht van LinkedIn's plug-ins en hun uiterlijk vindt u hier: https://developer.linkedin.com/plugins; informatie over LinkedIn's privacybeleid vindt u hier: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy .

10. YouTube

Dit online aanbod maakt gebruik van het videoplatform YouTube, dat wordt beheerd door YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube is een platform dat het afspelen van audio- en videobestanden mogelijk maakt.

Wanneer u een relevante pagina van ons aanbod opent, maakt de ingebouwde YouTube-speler verbinding met YouTube om het video- of audiobestand over te dragen en af te spelen. Daarbij worden de gegevens ook overgedragen aan YouTube als verantwoordelijke. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens door YouTube.

Voor meer informatie over de omvang en het doel van de verzamelde gegevens, de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door YouTube, uw rechten en de opties voor gegevensbescherming die u kunt kiezen, verwijzen wij u naar het privacybeleid van YouTube.

11. Nieuwsbrief

U kunt zich in het kader van ons online aanbod aanmelden voor onze nieuwsbrief. Wij gebruiken hiervoor de zogenaamde dubbele opt-in procedure, waarbij wij u alleen een nieuwsbrief per e-mail, mobiele berichtendienst (zoals WhatsApp), SMS of push-bericht sturen als u de activering van de nieuwsbriefservice vooraf uitdrukkelijk heeft bevestigd door te klikken op een link in een notificatie. Mocht u later besluiten geen nieuwsbrieven te ontvangen, dan kunt u uw abonnement te allen tijde opzeggen door uw toestemming in te trekken. Voor e-mailnieuwsbrieven kunt u het beste via de in de nieuwsbrief gedrukte link herroepen, indien nodig in de administratieve instellingen van de betreffende online dienst. U kunt ook contact met ons opnemen via de informatie in de rubriek Contact.

12. externe links

Ons online aanbod kan links bevatten naar internetpagina's van derden, providers die niet aan ons gelieerd zijn. Na het aanklikken van de link hebben wij geen invloed meer op de verwerking van eventuele persoonsgegevens door de derde partij. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor de verwerking van deze gegevens door derden.

13. veiligheid

Onze medewerkers en de door ons ingeschakelde servicebedrijven zijn verplicht tot geheimhouding en houden zich aan de bepalingen van de geldende wetten op het gebied van gegevensbescherming.

Wij nemen alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om een adequaat beschermingsniveau te waarborgen en om uw door ons verwerkte gegevens te beschermen, in het bijzonder tegen de risico's van toevallige of onwettige vernietiging, manipulatie, verlies, wijziging of ongeoorloofde bekendmaking of toegang.

14. gebruikersrechten

Om uw rechten te doen gelden, kunt u gebruik maken van de informatie in de rubriek "Contact" of van onze online tool onder de volgende link: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=dut

Zorg ervoor dat we u duidelijk kunnen identificeren.

14.1 Recht op informatie en openbaarmaking

U heeft het recht om informatie van ons te ontvangen over de verwerking van uw gegevens. Hiertoe kunt u een recht van toegang uitoefenen tot de persoonlijke informatie die wij over u verwerken.

14.2 Recht op correctie en verwijdering

U kunt eisen dat wij onjuiste gegevens corrigeren en - indien aan de wettelijke eisen wordt voldaan - uw gegevens aanvullen of verwijderen.

Dit geldt niet voor gegevens die nodig zijn voor facturerings- en boekhouddoeleinden of die onderworpen zijn aan de wettelijke verplichting om gegevens te bewaren. Indien de toegang tot dergelijke gegevens niet vereist is, wordt de verwerking ervan echter beperkt (zie hieronder).

14.3 Beperking van de verwerking

U kunt eisen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken - mits aan de wettelijke eisen wordt voldaan.

14.4 Verzet tegen gegevensverwerking

U heeft ook het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking door ons. Wij stoppen dan met de verwerking van uw gegevens, tenzij wij - in overeenstemming met de wettelijke voorschriften - kunnen aantonen dat er dwingende redenen zijn voor verdere verwerking die bescherming verdienen en die zwaarder wegen dan uw rechten.

14.5 Verzet tegen direct marketing

U kunt ook te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden ("reclame-bezwaar"). Houd er rekening mee dat er om organisatorische redenen een overlapping kan zijn tussen uw herroeping en het gebruik van uw gegevens in het kader van een lopende campagne.

14.6 Intrekking van de toestemming

Als u ons toestemming heeft gegeven om uw gegevens te verwerken, kunt u deze toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken. De rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot aan de herroeping ervan blijft onaangetast. Anders kan de verwerking nog steeds worden toegestaan op basis van andere rechtsgrondslagen.

14.7 Gegevensdraagbaarheid

U heeft ook het recht om gegevens die u ons ter beschikking heeft gesteld in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat te ontvangen of - indien technisch haalbaar - te verzoeken dat de gegevens aan een derde partij worden doorgegeven.

Dit geldt niet als de rechten en vrijheden van een ander door een overdracht worden aangetast.

14.8 Recht van beroep bij de toezichthoudende autoriteit

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt contact opnemen met de gegevensbeschermingsautoriteit die verantwoordelijk is voor uw woonplaats of uw federale staat of met de gegevensbeschermingsautoriteit die voor ons verantwoordelijk is. Dit is:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

15. wijziging van de mededeling inzake gegevensbescherming

Voor zover de omstandigheden van de gegevensverwerking veranderen, kunnen we de informatie over gegevensbescherming aanpassen. Bovendien behouden wij ons het recht voor om onze beveiligings- en gegevensbeschermingsmaatregelen te wijzigen als dit noodzakelijk is vanwege technische ontwikkelingen. In deze gevallen zullen wij ook onze informatie over gegevensbescherming dienovereenkomstig aanpassen. Houd daarom rekening met de huidige versie van onze mededeling over gegevensbescherming.

16. contact

Als u contact met ons wilt opnemen, bijvoorbeeld in verband met de verwerking van persoonsgegevens of om uw rechten op het gebied van gegevensbescherming uit te oefenen, kunt u ons bereiken op het adres dat in de paragraaf "Verantwoordelijk" is vermeld.

Als u zich wilt afmelden voor een nieuwsbrief, kunt u op de betreffende afmeldlink in de nieuwsbrief klikken of uw wens kenbaar maken via de contactmogelijkheden in de rubriek "Verantwoordelijk".

Om uw rechten te doen gelden en incidenten op het gebied van gegevensbescherming te melden, kunt u de volgende link gebruiken: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=dut

Voor suggesties en klachten over de verwerking van uw persoonlijke gegevens raden wij u aan contact op te nemen met onze Chief Officer voor gegevensbescherming:

Bedrijfsmedewerker
Informatiebeveiliging en privacy Bosch Groep (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart
Duitsland

of

E-mail: dpo@bosch.com