

Nutzungsbedingungen der Bosch Smart Home App

Durch das Herunterladen des Produkts aus dem App Store bzw. durch die Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen kommt ein Lizenzvertrag über die Nutzung der Smart Home App (nachfolgend „**App**“) zwischen Ihnen und der Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen (nachfolgend „**Bosch**“) zustande.

Weder der App Store Betreiber noch ein verbundenes Unternehmen werden Vertragspartner des Lizenzvertrags. Der App Store Betreiber ist aber berechtigt, Ihre Pflichten aus diesem Lizenzvertrag gegen Sie durchzusetzen. Mit dem Herunterladen bzw. der Akzeptanz erklären Sie sich mit den nachfolgenden Lizenz- und Nutzungsbedingungen einverstanden.

§1 Nutzung der Bosch App:

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung bestimmter Funktionalitäten der App eine bestehende Datenverbindung Ihres mobilen Endgeräts erfordert bzw. diese durch die Nutzung dieser Funktionalitäten hergestellt wird. Wir empfehlen die Nutzung der App daher nur bei Vorhandensein einer Daten-Flatrate oder eines WLAN-Hotspots, um eine Belastung mit Verbindungskosten zu vermeiden.

Mit dem Download der App in der kostenfreien Grundversion gewährt Ihnen Bosch das einfache, unentgeltliche, nicht-ausschliessliche, nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare, widerrufliche, auf die Vertragslaufzeit beschränkte Recht zur Nutzung der App auf einem in Ihrem Eigentum stehenden bzw. in Ihrem Besitz befindlichen Gerät, auf dem die Software laut Systemvoraussetzungen, die Sie vor Abschluss dieser Bedingungen im App Store einsehen können, lauffähig ist.

Dies sind für gewöhnlich, die jeweils aktuellen Versionen von iOS oder Android. Sollten sich die Systemvoraussetzungen im Laufe der Zeit ändern, etwa weil die Sicherheitsmechanismen der älteren Versionen nicht mehr ausreichen und diese daher nicht mehr unterstützt werden können, so werden Sie darüber von Bosch unter folgendem Link informiert: <https://www.bosch-smarthome.com/ch/de/ooa/system-requirements/>

Das Bosch Smart Home System ermöglicht die Einbindung von smarten Geräten in einem privat genutzten Einfamilienhaus oder einer privat genutzten Wohnung.

Aus technischen Gründen ist die maximale Anzahl von Geräten und nutzbaren Szenarien und Automationen im Smart Home System beschränkt. Bei allen Geräten, die das proprietäre Funkprotokoll (Funkfrequenz 868 MHz) nutzen ist die maximale Anzahl 100 Geräte.

Die konkrete Maximalzahl hängt stark von der individuellen Nutzung ab, wird aber erst für sehr große Smart Home Installationen relevant, die in einem Einfamilienhaus oder einer Wohnung typischerweise eher nicht vorkommen.

Dann kann es zum einen sein, dass die Benutzungs-Geschwindigkeit spürbar langsamer wird, oder aber dass der Smart Home Controller durch Überschreitung der Limits nicht mehr starten kann.

Die App wird ständig weiterentwickelt und es werden daher in regelmässigen Abständen neue Funktionen und Dienstleistungen über die kostenfreie Grundversion hinaus angeboten. Zusätzliche Funktionen und Dienstleistungen innerhalb der App können kostenpflichtig sein oder werden. In diesem Fall wird Bosch Ihnen die Preise und Leistungsmerkmale vorab mitteilen. Die kostenfreie Steuerung von Komponenten im Heimnetzwerk (WLAN) bleibt in jedem Fall erhalten und nutzbar.

Es ist zu beachten, dass zusätzliche Funktionen der App ggf. nur dann reibungsfrei ablaufen, wenn die entsprechenden Bosch Smart Home Geräte auf dem neusten Stand sind. Bosch Smart Home Geräte älterer Generationen sind ggf. nicht mit allen Funktionen der App kompatibel. Die technischen Voraussetzungen finden Sie in den Beschreibungen der App.

Das Recht zur Nutzung umfasst nicht die Bereitstellung der App über ein Netzwerk zur gleichzeitigen Nutzung durch mehrere Endgeräte oder eine irgendwie geartete gewerbliche Nutzung. Es ist Ihnen nicht gestattet, die App zu kopieren, zu verteilen oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen (einschliesslich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung) oder auf eine sonstige, dem bzw. den jeweiligen Urhebern vorbehaltene Weise zu verwenden. Sie sind nicht berechtigt, den Programmcode der App oder Teile hiervon zu verändern, rückwärts zu entwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke hiervon zu erstellen. Ausgenommen von dieser Einschränkung sind OSS-Komponenten, deren Lizenz verlangt, dass der Endkunde diese für den eigenen Gebrauch oder für Debugging-Zwecke rückwärts entwickeln darf. Die zwingenden, nicht abdingbaren gesetzlichen Bestimmungen bleiben hiervon jedoch unberührt.

Durch die Verwendung der Smart Home Controller API, sowohl durch Applikationen oder auch anderweitig, akzeptiert der Benutzer die "Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers" bei GitHub und erklärt sich damit einverstanden, an diese gebunden zu sein (siehe: <https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions>).

Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates/Upgrades und Programmergänzungen für die App, die Ihnen von Bosch über den App Store zum Download bereitgestellt werden, soweit diese nicht Gegenstand einer gesonderten Lizenzvereinbarung sind. In diesem Fall sind ausschliesslich die Bestimmungen der für das jeweilige Update/Upgrade bzw. die Programmergänzung gültigen Lizenzbestimmungen massgeblich.

Alle übrigen Rechte sowie alle Rechte an der App sind Bosch vorbehalten.

§2 Mitwirkungspflichten:

Bei der Nutzung der App haben Sie die für eine Verwendung notwendige Sorgfaltspflicht einzuhalten und die mit der Software generierten Ergebnisse vor deren Verwendung in angemessenem Umfang zu prüfen.

Sie sind verpflichtet alle Zugangsdaten wie zum Beispiel Ihren Benutzernamen und ihr Passwort sicher zu verwahren und unbefugten Dritten keinesfalls zugänglich zu machen.

Sie sind damit einverstanden, dass Updates, durch welche Sie nicht gegenüber der bei Vertragsschluss vereinbarten Leistung objektiv schlechter gestellt werden und durch welche von dieser nicht deutlich abgewichen wird, z.B. Sicherheitsupdates und neue, verbesserte Funktionalitäten und Updates zur Fehlerbeseitigung, entsprechend der Einstellungen Ihres Betriebssystems automatisch eingespielt werden. Jegliche Updates werden Ihnen durch die App angezeigt. Erfordern die Updates weitergehende Berechtigungen, so werden Sie vor der Installation hierauf hingewiesen. Stimmen Sie diesen weitergehenden Berechtigungen nicht zu, so erfolgt kein Update und es kann sein, dass hierdurch der Betrieb des Systems beeinträchtigt werden kann, oder ganz eingestellt werden muss. Diese Regelung gilt entsprechend, soweit Änderungen an der App und/oder der Gerätesoftware, aufgrund von geänderten Vorgaben von Dritten von denen Bosch Vorleistungen bezieht oder aufgrund von wesentlichen technischen Neuerungen auf dem Markt, notwendig werden.

Bitte stellen Sie nach jedem Update sicher, dass die Geräte ordnungsgemäss funktionieren. Führen Sie insbesondere im Hinblick auf den Bosch Smart Home Twinguard (nachfolgend „**Twinguard**“) und den Bosch Smart Home Rauchwarnmelder (nachfolgend „**Rauchwarnmelder**“) einen Testalarm über die Bedientaste aus. Wir empfehlen eine monatliche Durchführung eines Testalarms an Twinguards und Rauchwarnmeldern, um die Funktionssicherheit der Twinguards und Rauchwarnmelder sicher zu stellen.

Soweit Sie die App entgeltlich als Unternehmer erworben haben, finden die Rügeobliegenheiten gem. § 377 HGB Anwendung. "Unternehmen" im Sinne dieses Abschnitts meint eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Voraussetzung für die Nutzung der App ist die Installation einer zentralen Steuerungseinheit, des Bosch Smart Home Controllers, und die Installation mindestens einer weiteren Bosch Smart Home Komponente in der Schweiz. Für die fachgerechte Installation und den Anschluss an Ihr Heimnetzwerk sind Sie selbst verantwortlich.

Weitere technische Voraussetzungen zur Nutzung der App sind in der Beschreibung der Applikation im App Store aufgeführt, insbesondere unterstützte Betriebssysteme/-versionen und mobile Endgeräte.

Weitere Hinweise bei Nutzung von Twinguard und/oder Rauchwarnmelder: Im Alarmfall prüfen Sie bitte immer zuerst, ob ein Brand vorliegt und/oder Personen in Gefahr sind, insbesondere bevor Sie den Alarm manuell an der Bedientaste des Twinguards oder Rauchwarnmelders deaktivieren und/oder über die App stumm schalten.

Ein Anruf der Feuerwehr oder der Rettungsdienste muss immer manuell durch Sie erfolgen. Stellen Sie dazu sicher, dass es sich um einen tatsächlichen Notfall handelt.

§3 Gewährleistung und Haftung:

Bosch haftet für Schadenersatz wegen der Verletzung vertraglicher und ausservertraglicher Verpflichtungen nur:

- a) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- b) bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Körperverletzung,
- c) soweit besondere Herstellergarantien dies vorsehen,
- d) aufgrund zwingender gesetzlicher Haftung (z.B. Produkthaftpflicht).

Der Schadenersatz gemäss vorigem Abschnitt, ist auf den direkten unmittelbaren Schaden begrenzt; jede Haftung für indirekte, mittelbare und Folgeschäden aller Art wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

Die Haftungsbeschränkungen in den zwei vorstehenden Abschnitten gelten auch im Falle eines Verschuldens eines Mitarbeiters, Vertreters oder verbundenen Unternehmens von Bosch bei der Erfüllung der Verpflichtungen von Bosch und für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter oder verbundenen Unternehmen von Bosch. Die Haftung für Hilfspersonen ist ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist für Sach- und Rechtsmängel für Software, die Sie entgeltlich als Unternehmer erworben haben, beträgt 12 Monate.

§4 Verfügbarkeit, Benachrichtigungen:

Das Smart Home System kann Sie über Ereignisse im Haus oder in der Wohnung per Benachrichtigungen auf Ihrem mobilen Endgerät unterrichten. Bosch kann diese Benachrichtigungen nur übertragen, wenn gewährleistet ist, dass:

- die Installation gemäss den Anleitungen erfolgt ist,
- die Geräte korrekt funktionieren und mit dem Smart Home System verbunden sind,
- Ihr Internetzugang und die Bosch-Server, mit denen Ihr System verschlüsselt kommuniziert, störungsfrei funktionieren,

- Sie die Benachrichtigungen für die App auf Ihrem mobilen Endgerät und in der App erlaubt haben,
- und Ihr mobiles Endgerät über eine aktive Datenverbindung verfügt.

Bitte beachten Sie für das Bosch Smart Home Sicherheitspaket und alle Smart Home Geräte, dass sie nur für die Verwendung im Heimumfeld vorgesehen und auf keinen Fall für die Verwendung in besonders kritischen Bereichen geeignet sind. Das Sicherheitspaket stellt keine Alarmanlage bzw. Einbruchmeldeanlage, insbesondere nicht gemäss der entsprechenden DIN und VdS Normen, dar.

Der Twinguard und der Rauchwarnmelder sind als Rauchwarnmelder gemäss der Norm EN 14604: 2005 /AC:2008 von einem unabhängigen Prüfinstitut zertifiziert. Die weiteren Komponenten entsprechen nicht der genannten Norm und sind nicht zertifiziert. Soweit Sie mehrere Twinguards verwenden, sind diese ausschliesslich über den Smart Home Controller miteinander vernetzt. Twinguard und Rauchwarnmelder können vor Feuer nur dann warnen, wenn Rauch entsteht und dieser zum Twinguard oder Rauchwarnmelder gelangt. Der im Twinguard verbaute Luftgüte-Sensor ist kein kalibriertes Messgerät für hochgenaue Messungen.

Für die Zustellung der Benachrichtigungen auf Ihr mobiles Endgerät nutzt Bosch Push Notifications. Hierzu werden die Benachrichtigungen verschlüsselt zu Ihrem mobilen Endgerät übertragen. Weitere Informationen zu den Benachrichtigungen und den enthaltenen Daten entnehmen Sie unseren Datenschutzhinweisen.

Aufgrund der technischen Abhängigkeit von anderen Dienstleistern, können wir nicht sicherstellen, dass alle technischen Informationen bei Auftreten eines mitteilungsbedürftigen Ereignisses immer zeitnah zur Verfügung stehen, z.B. Benachrichtigungen.

Die Verfügbarkeit des Systems und damit auch des Sicherheitspakets kann für notwendige Wartungs- und Instandhaltungsmassnahmen unterbrochen werden.

§5 Support:

Im Fall von Problemen bei der Nutzung der App können Sie sich wie folgt an Bosch wenden: Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen

E-Mail: service@bosch-smarthome.com

Mit der Kontaktaufnahme erfolgt die zweckgebundene Nutzung Ihrer Kundendaten.

Im Supportfall werden Sie nach Ihren Identifikationsdaten gefragt. Sie können Bosch, insbesondere den Mitarbeitern der Kundenhotline, den Systemzustand (z.B. Personendaten, Konfigurationsdaten, historische Daten, Systemdaten) per Upload zur Verfügung stellen. Sofern ein Upload im Rahmen von Supportfällen erforderlich ist, wird der Mitarbeiter der Kundenhotline Sie bitten, den Upload per Tastendruck auf Ihrer zentralen Steuereinheit (Smart Home Controller) zu bestätigen. Erst dann wird der Upload durchgeführt.

Zur Bearbeitung von eventuellen Nachfragen und zur Erfüllung der rechtlichen Dokumentationspflichten wird Bosch die Kundenhistorie für 10 Jahre nach der letzten Interaktion mit dem Kundensupport aufbewahren. Problemfallspezifische, personenbezogene Daten werden maximal 3 Jahre nach Lösung des Problems automatisiert gelöscht. Anhänge werden im Rahmen der gesetzlichen Vorhaltefristen behandelt und entsprechend vorgehalten bzw. ebenfalls innerhalb von 3 Jahren nach Lösung des Problems automatisiert gelöscht.

Bosch gewährt nur für die jeweils aktuelle Softwareversion Support.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte §9.

§6 Übertragung/Abtretung:

Soweit Sie Ihr Gerät, auf dem die Software installiert ist, vorübergehend unentgeltlich einem Dritten überlassen, bleiben Sie für die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung verantwortlich. Eine sonstige Übertragung der Nutzungsrechte bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung. Die Übertragbarkeit kann zudem durch technische Sperren des Anbieters, über den die Software verteilt wird, ausgeschlossen sein.

Durch die Verwendung der Software durch Dritte können auch Einstellungen bezüglich Datenschutz und Privatsphäre betroffen sein und zu abweichendem Verhalten führen. Die Einhaltung und das Durchsetzen der gewünschten Einstellungen bei Dritten obliegen Ihnen.

Sollten Sie den Controller oder Ihr Smart Home System dauerhaft einem Dritten überlassen, dann nutzen Sie bitte die Funktion „Werkszustand“ im Einstellungsmenü. Damit löschen Sie alle Benutzer- und Systemdaten aus dem Smart Home System.

§7 Dienste Dritter:

a. Allgemeine Hinweise zur Nutzung von Diensten Dritter / Nutzung über Partner-Apps

In die App integrierte Dienste von Drittanbietern, erweitern die Möglichkeiten der App. In der Regel erfordert die Nutzung dieser integrierten bzw. externen Dienste die Kopplung Ihres Smart Home Systems mit Ihrem bestehenden Drittanbieter-Benutzerkonto. Etwaige besondere Nutzungsbedingungen, z.B. für die Nutzung von integrierten oder externen Dienste des Betreibers finden Sie in der App des Betreibers, diese muss vor Nutzung dieser Dienste separat heruntergeladen und die Bedingungen akzeptiert werden. Für die Drittanbieter-App und die Nutzungsbedingungen zeichnet sich allein der Drittanbieter verantwortlich.

Die Bereitstellung der Drittanbieter-Integration innerhalb der App bzw. die Kopplung mit externen Diensten stellt eine Zusatzfunktionalität dar, für deren Verfügbarkeit Bosch nicht einsteht und deren Bereitstellung Bosch grundsätzlich jederzeit ohne Vorankündigung beschränken oder einstellen oder den Zugriff aussetzen kann. Bosch kann die vom Drittanbieter übermittelten Daten in der Regel nicht auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen und übernimmt insoweit keine Haftung.

Bosch ermöglicht grundsätzlich auch, die Geräte und Dienste des Bosch Smart Home Systems über Apps von Partnerunternehmen zu nutzen. Für die Nutzung des Bosch Smart Home Systems über ein Partnerunternehmen bzw. über die App eines Partnerunternehmens, kann es erforderlich sein, dass die Daten und Statusinformationen Ihrer Geräte in der Bosch Smart Home Cloud und/oder auf dem Smart Home Controller gespeichert werden, so dass das Partnerunternehmen auf die gespeicherten Daten in der Cloud zugreifen und die Systeme darüber steuern kann.

Für die Speicherung in der Cloud sowie für den Zugriff und die Steuerung der Partnerunternehmen, sind darüber hinaus explizite Zustimmungen Ihrerseits in den jeweiligen Partner-Apps erforderlich.

Ohne entsprechende Zustimmung wird nicht in der Cloud gespeichert und ein Zugriff durch das Partnerunternehmen bzw. ein Zugriff Ihrerseits über die App des Partnerunternehmens ist nicht möglich.

Für die Benutzung der Partner-App gelten darüber hinaus die besonderen Nutzungsbedingungen des Partnerunternehmens. Diese finden Sie in der App des Partnerunternehmens und diese müssen separat akzeptiert werden.

Für die Partner-App, deren Verfügbarkeit und die entsprechenden Nutzungsbedingungen ist alleine das Partnerunternehmen und nicht Bosch verantwortlich. Eine Verpflichtung von Bosch zur Bereitstellung der Möglichkeit, das Bosch SmartHome System oder einzelne Bosch Smart Home Produkte über Apps von Partnerunternehmen zu nutzen, besteht nicht.

Das Partnerunternehmen kann selbst Voraussetzungen für die Nutzbarkeit über die Partner-App schaffen, wie zum Beispiel eine Registrierung oder eine bestimmte Hardware des Partnerunternehmens, auf die

Bosch keinen Einfluss hat. Bosch garantiert weder die Bereitstellung noch die Verfügbarkeit von Bosch Smart Home Geräten über die Partner-App und übernimmt auch keine entsprechende Haftung. Bosch kann die Bereitstellung von Partner-Apps jederzeit ohne Vorankündigung beschränken oder einstellen oder den Zugriff aussetzen. Ein Anspruch des Kunden auf die ursprünglich gewährte Nutzung über die Partner-App besteht nicht. Bosch ist berechtigt in den Partner-Apps auch bestimmte Funktionalitäten – zum Beispiel aus Sicherheitsgründen – nicht freizuschalten.

Die gewollte und ungewollte Fernsteuerung oder automatisierte Steuerung eines Smart Home Gerätes über die App eines Partnerunternehmens kann auch das Risiko eines unerwarteten Ein- oder Ausschaltens des Smart Home Gerätes bedeuten. Zudem kann aufgrund externer Umstände (z.B. unterbrochene Funkverbindung oder Internetverbindung zum Smart Home Controller) nicht jederzeit gewährleistet werden, dass Befehle tatsächlich auch ausgeführt werden oder der korrekte Gerätestatus in der App und auf anderen Smart Home Anzeigegeräten (z.B. einem Twist) angezeigt wird. Dies birgt die Gefahr, dass am Smart Home System angeschlossene Geräte unbeabsichtigt ausgeschaltet oder mit Strom versorgt werden und folglich eingeschaltet werden oder bleiben. Dadurch können Personen- oder Sachschäden entstehen. Bosch übernimmt insoweit keine Haftung.

Deshalb gilt:

Vergewissern Sie sich im bestmöglichen Umfang, dass keine Personen im Moment der ferngesteuerten Bedienung oder der automatisierten Steuerung gefährdet werden.

Lassen Sie besondere Sorgfalt bei der Fernsteuerung oder automatisierten Steuerung walten und überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen die gewünschte Funktionsweise.

Das gilt insbesondere, wenn Sie Smart Home Geräte umkonfigurieren oder an einem anderen Ort anschließen und in Szenarien eingebunden haben.

b. Sprachsteuerung

Für die Nutzung von Diensten, die für die Sprachsteuerung von Bosch oder Partnerunternehmen angeboten werden (im Folgenden „Sprachsteuerung“), gilt zudem folgendes:

aa. Inhalte von Drittanbietern

Der Dienst für die Nutzung der Sprachsteuerung kann Inhalte von Drittanbietern (z.B. Texte, Bilder, Videos, Audio oder Software) enthalten. Diese Inhalte unterliegen der ausschliesslichen Verantwortung desjenigen, der diese verfügbar macht. Weiterhin können Inhalte, die über den Dienst zur Sprachsteuerung zugänglich sind, Gegenstand von geistigen Eigentumsrechten sein, und wenn ja, dürfen diese vom Nutzer nur verwendet werden, wenn der Nutzer dazu vom Eigentümer dieser Inhalte eine Lizenz erhalten oder anderweitig gesetzlich zugelassen ist.

bb. Zugriffsbeschränkungen

Der Zugriff des Nutzers auf die im Rahmen des Dienstes zur Sprachsteuerung bereitgestellten Inhalte kann in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, Vorschriften und Richtlinien eingeschränkt oder gefiltert werden.

cc. Nutzungslizenz

Ausschliesslich zum Zwecke der Bereitstellung, Sicherung und Verbesserung des Dienstes zur Sprachsteuerung erklärt sich der Nutzer mit dem Zugriff und der Überwachung des Dienstes zur Sprachsteuerung einverstanden und erteilt Bosch eine unbefristete, unwiderrufliche, weltweite, unterlizenzierbare, gebührenfreie und nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung von Inhalten, die über den Dienst zur Sprachsteuerung übermittelt, veröffentlicht oder angezeigt werden. „Nutzung“ bedeutet Nutzung, Vermittlung, Speicherung, Änderung, Weitergabe und Veröffentlichung.

dd. Untersagte Aktivitäten

Untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb der Sprachsteuerung und der damit zusammenhängenden Dienste zu beeinträchtigen, insbesondere die IT-Systeme von Bosch übermäßig zu belasten.

Beiträge des Nutzers dürfen keine Inhalte enthalten, die gegen geltendes Recht, Rechte Dritter oder die guten Sitten verstossen. Der Nutzer gestattet dem Betreiber darüber hinaus, seine Beiträge abzuändern, sofern sie gegen o.g. Regeln verstossen oder geeignet sind, dem Betreiber oder einem Dritten Schaden zuzufügen.

Sollte dem Nutzer eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder sonstige unberechtigte Nutzung der Sprachsteuerung oder der Dienste bekannt werden, so kann er sich an die Robert Bosch Smart Home GmbH wenden, und diese unberechtigte Nutzung melden. Wir werden daraufhin den Vorgang prüfen und ggf. angemessene Schritte einleiten.

Sofern und soweit nicht ausdrücklich durch den Rechteinhaber oder geltendes Recht gestattet, ist dem Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes zur Sprachsteuerung und den Inhalten untersagt

- Daten zu extrahieren, Datenbanken zu erstellen oder anderweitig dauerhafte Kopien solcher Inhalte zu erstellen oder Cache-Kopien länger aufzubewahren, als es der Cache Header zulässt;
- das Kopieren, Übersetzen, Modifizieren, Erstellen eines abgeleiteten Werkes von Dritten, das Verkaufen, Vermieten, Verleihen, Übermitteln, Verteilen, öffentliche Anzeigen oder Unterlizenzieren an Dritte;
- die Quelle oder das Eigentum falsch darzustellen; oder
- das Entfernen, Verdecken oder Ändern von Urheberrechts-, Marken- oder andere Eigentumsrechtshinweise, oder das Verfälschen oder Löschen von Autorenezuweisungen, rechtlichen Hinweisen oder anderen Kennzeichnungen der Herkunft oder Quelle des Materials.

ee. Einräumung von Nutzungsrechten

Während der Nutzer über die Sprachsteuerung mit beispielsweise Amazon Alexa oder Google Assistant oder Google Home kommuniziert, werden die vom Nutzer eingegebenen bzw. angesagten Nachrichten ("Beiträge") abgespeichert. Mit der Nutzung der Sprachsteuerung erteilt der Nutzer Bosch ein zeitlich und räumlich unbeschränktes, unterlizenzierbares und unentgeltliches Recht zur Nutzung von Inhalten, die im Rahmen der Nutzung der kostenlosen Serviceleistung übermittelt, veröffentlicht oder angezeigt werden. "Nutzung" bedeutet Nutzung, Vermitteln, Speichern, Ändern, Kommunizieren, Veröffentlichen und Reproduzieren in beliebiger Form. Die persönlichen Nutzerdaten werden dabei nicht veröffentlicht.

§8 Änderungen von Serviceleistungen:

Bosch ist jederzeit berechtigt, innerhalb der App unentgeltlich bereitgestellte Serviceleistungen zu ändern, zu beschränken, einzustellen oder nur noch entgeltlich anzubieten, sowie neue Serviceleistungen unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen.

§9 Datenschutz, Einwilligung:

a. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Im Rahmen der Nutzung der App und der über diese gesteuerten Twinguard Rauchwarnmelder und Speicheranwendungen im Backend (Cloudspeicher) sowie ergänzender Leistungen (z. B. Nutzung der Hotline bei Support-Fällen) verarbeitet die Robert Bosch Smart Home GmbH personenbezogene oder -beziehbare Daten. Soweit erforderlich kann die Robert Bosch Smart Home GmbH weitere Stellen innerhalb und ausserhalb der Bosch Unternehmensgruppe zur Erbringung der Leistungen einbinden.

Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen. Diese sind nicht Bestandteil dieser AGB und können sich insoweit jederzeit ändern. Die Robert Bosch Smart Home GmbH erbringt Ihre Dienste aus Deutschland heraus.

b. Hinweis zu Ihrer datenschutzrechtlichen Verantwortung

Die Verantwortung für den rechtmässigen Einsatz der App und darüber gesteuerter Komponenten und Services tragen Sie. In diesem Zusammenhang sind Sie verpflichtet, die für Sie bzw. den Einsatzort geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Die gesetzlichen Anforderungen können beispielsweise Verwendungszwecke oder Aufstellorte vorgeben oder beschränken. Sofern erforderlich, informieren Sie in den jeweiligen Räumlichkeiten lebende oder dort verweilende Personen, Beschäftigte oder Dritte in geeigneter Weise über die konkreten Umstände und den Einsatz der Sicherheitslösung.

c. Einwilligung in die Datenverarbeitung

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als zur Vertragserfüllung verarbeiten wollen und keine gesetzliche Erlaubnis besteht, macht die Robert Bosch Smart Home GmbH dies von Ihrer vorherigen Einwilligung abhängig. Rechtzeitig, sprich vor einer entsprechenden Verarbeitung personenbezogener Daten, können Sie Ihre Einwilligung erteilen.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit kostenfrei gegenüber der Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart, mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts kontaktieren Sie uns per Post an die Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse service@bosch-smarthome.com. Bitte beachten Sie, dass im Fall des Widerrufs die zukünftige Nutzung von verschiedenen Funktionen bzw. Leistungen unter Umständen eingeschränkt sein kann oder nicht mehr möglich ist.

d. Dienste Dritter / Nutzung über Partner-Apps

Sie haben unter Umständen die Möglichkeit Geräte und Dienste des Bosch Smart Home Systems auch über Apps von Partnerunternehmen zu nutzen. Hierfür ist Ihre Zustimmung erforderlich. Für die Nutzung des Bosch Smart Home Systems über ein Partnerunternehmen bzw. über die App eines Partnerunternehmens, ist es auch erforderlich, dass die Daten und Statusinformationen der Bosch Smart Geräte und Dienste in der Bosch Smart Home Cloud gespeichert werden, sodass das Partnerunternehmen auf die gespeicherten Daten in der Cloud zugreifen und die Bosch Smart Geräte und Dienste darüber steuern kann.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, so dass die Verknüpfung wieder aufgehoben wird und eine Nutzung über Apps von Partnerunternehmen anschliessend nicht mehr möglich ist. Für die Partner-App und die damit einhergehende Datenverarbeitung ist das Partnerunternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich. Bosch hat hierauf keinen Einfluss. Zum Umgang des Partnerunternehmens mit Ihren personenbezogenen Daten beachten Sie bitte dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise.

§10 Verstoss gegen diese Nutzungsbedingungen:

Sie verpflichten sich gegenüber Bosch zur Nutzung des Angebots nur zu Zwecken, die nicht gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes Schweizer Recht verstossen, oder Rechte Dritter verletzen. Wenn Sie einer anderen Person erlauben, die App auf Ihrem mobilen Endgerät zu nutzen, gehört es zu Ihrer Sorgfaltspflicht, auf die Nutzungsbedingungen hinzuweisen und deren Einhaltung angemessen zu kontrollieren. Bosch darf den Zugang zu der Applikation sperren, wenn Sie gegen Ihre Pflichten aus diesen Bedingungen verstossen.

§11 Änderung der Nutzungsbedingungen:

Bosch behält sich im Rahmen des Zumutbaren und unter Berücksichtigung der Kundeninteressen vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen, soweit dies aus rechtlichen oder regulatorischen Gründen, aus Sicherheitsgründen, zur Weiterentwicklung bestimmter Merkmale oder aufgrund von technischen Anpassungen erfolgt.

Über jegliche Änderungen wird Bosch den Kunden mit einer angemessenen Frist vor Wirksamkeit der Änderungen in Kenntnis setzen. In der jeweiligen Änderungsmitteilung wird der Kunde auf ein etwaig bestehendes Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und auf die Folgen eines Widerspruchs hingewiesen. Sofern der Kunde – bei Vorliegen eines Widerspruchsrechts - nicht innerhalb von 30 Kalendertagen ab Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart.

Im Falle eines Widerspruchs behält sich Bosch das Recht vor, das Nutzungsverhältnis zu kündigen und die Nutzungsmöglichkeit der App einzustellen. Bis zum Ablauf der Kündigungsfrist wird das Nutzungsverhältnis zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. In diesem Fall kann es möglicherweise sein, dass der Kunde nicht berechtigt ist, neue Funktionalitäten, die im Zusammenhang mit diesen Änderungen stehen, zu nutzen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

§12 Geltendes Recht, Gerichtsstand:

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Bosch und dem Kunden sowie die vorliegenden Nutzungsbedingungen findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG).

Für rechtliche Ansprüche jeder Art gegen Bosch sind unter Vorbehalt von abweichenden zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ausschliesslich die Gerichte in Zuchwil (Schweiz) zuständig. Klagen von Bosch gegen den Kunden sind wahlweise entweder in Zuchwil (Schweiz) oder am Sitz oder Wohnsitz des Kunden oder einer anderen nach gesetzlichen Vorschriften zuständigen Behörde anzubringen.

§13 Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen oder Teile der Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen und Teile der Bedingungen hiervon unberührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg möglichst gleichkommende Regelung zu ersetzen.

Stand: 09.11.2020