

Informativa sulla protezione dei dati

Informativa sulla protezione dei dati App Bosch Smart Camera

1. Bosch rispetta la Vostra privacy

Robert Bosch Smart Home GmbH (di seguito "Robert Bosch Smart Home GmbH" o "noi" o "a noi") Vi ringrazia per aver visitato le nostre pagine internet e le nostre applicazioni mobili (definite anche "offerta online"), nonché per l'interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda e dei nostri prodotti.

La tutela della Vostra privacy in tutte le attività di trattamento dei dati personali e la sicurezza di tutti i dati commerciali sono due aspetti fondamentali di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali. I dati personali raccolti durante la valutazione della nostra offerta online vengono trattati in modo riservato ed esclusivamente in conformità con la normativa applicabile.

La protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni sono principi fondamentali delle nostre politiche aziendali.

2. Titolare del trattamento

Robert Bosch Smart Home GmbH è il titolare del trattamento dei Vostri dati personali, le eccezioni sono illustrate nella presente Informativa sulla protezione dei dati.

I nostri dettagli di contatto sono i seguenti:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
GERMANIA
service@bosch-smarhome.com

3. Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati personali

3.1 Principi

L'app Bosch Smart Camera, le videocamere ad essa collegate e la memoria online raggiungibile tramite l'app consentono con le loro funzioni di rendere più sicura la Vostra casa. Per l'adempimento del contratto, ovvero per la fornitura dei servizi ivi correlati (ad es. funzionalità dell'app, salvataggio di dati di immagini nella memoria online) è per noi indispensabile rilevare dati riferibili a Voi o ad altre persone fisiche.

Dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, inclusi ad esempio nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, dati contrattuali, contabili e di pagamento, che sono espressione dell'identità di una persona fisica. Parte dei dati da noi trattati non riguardano dati personali. In relazione a tali informazioni non abbiamo alcun interesse all'identificazione di persone fisiche, né disponiamo delle conoscenze necessarie e/o di mezzi legalmente consentiti per ottenere riferimenti a persone. Tali dati non riferiti a persone possono essere da noi utilizzati per migliorare i nostri prodotti.

Rileviamo, trattiamo e utilizziamo dati personali solo se esiste una base giuridica in merito o se avete espresso il Vostro consenso a ciò, ad esempio nell'ambito di una procedura di registrazione. A tale riguardo più basi giuridiche possono affiancarsi e consentire il trattamento di dati personali.

Fra i dati trattati rientrano:

Informazioni contrattuali

Sono dati personali necessari per la creazione, l'esecuzione e la conclusione del rapporto contrattuale con Voi. In particolare si tratta del nome e di informazioni sulla registrazione.

Informazioni relative all'utilizzo e di natura tecnica

Si tratta di informazioni che possono essere riferite alla persona. Sono necessarie per consentire il funzionamento e l'utilizzo dell'app Bosch Smart Camera e il salvataggio di dati nella memoria online. In concreto sono:

- caratteristiche identificative dell'utente (ID utente, codice, indirizzo IP)
- informazioni relative a inizio, fine e durata di utilizzo dell'app Bosch Smart Camera
- codici dei dispositivi
- dati relativi all'ubicazione
- dati di contatto (ad es. per la notifica di eventi)
- impostazioni dell'app in relazione ai servizi da noi offerti
- informazioni tecniche per la regolazione e la messa a disposizione dell'orario attuale e di update del Vostro sistema tramite i nostri server
- dati di sistema, ad es. videocamere collegate e accessori, numeri di serie, versioni software dei singoli componenti
- condizioni di creazione delle immagini (ad es. condizioni di illuminazione, data, ora)
- dati sullo stato del sistema, ad es. ora del sistema, messaggi di errore
- storico eventi del sistema video
- tipo di terminale utilizzato, ad es. smartphone o PC tablet, produttore, versione del sistema operativo del terminale
- dati di utilizzo dell'applicazione, ad es. frequenza di utilizzo, crash registrati, errori dell'applicazione

Dati sui contenuti

Si tratta di dati riferibili a persone fisiche da Voi creati con l'app Bosch Smart Camera e le videocamere collegate. Solo con questi dati è possibile far funzionare la soluzione di sicurezza in modo sensato dal Vostro punto di vista. Fra i dati sui contenuti rientrano:

- dati di immagini live con audio
- sequenze video registrate con audio
- codici dei dispositivi

Registrazione mediante ID centralizzato Bosch

Potete effettuare la registrazione per la nostra offerta online esclusivamente con l'ID centralizzato Bosch. L'ID centralizzato Bosch è stato sviluppato dalla Bosch.IO GmbH per il Gruppo Bosch per consentire agli utenti comuni di utilizzare le offerte di diverse società del Gruppo mediante dati di accesso univoci e aumentare la sicurezza dei dati.

Responsabile per il servizio di registrazione è Bosch IO GmbH, Ullsteinstraße 128 12109 Berlino, Germania

Se desiderate registrarVi per un ID centralizzato Bosch, si applicano le [Condizioni d'uso generali per la registrazione e l'uso](#) di un ID centralizzato Bosch e l'[Informativa sulla protezione dei dati per l'ID centralizzato Bosch](#) della Bosch.IO GmbH.

Terminata correttamente la registrazione, potete utilizzare i dati di registrazione usati per l'ID centralizzato Bosch anche per la registrazione di questa offerta online. A tale scopo mettiamo a Vostra disposizione un modello di registrazione per l'ID centralizzato Bosch. La Bosch.IO GmbH provvede quindi a confermarci la Vostra autorizzazione e mette a nostra disposizione i dati anagrafici necessari per l'utilizzo della nostra offerta (ad es. nome, cognome, data di nascita, nome azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale). La Vostra password non verrà comunicata a noi.

In merito ad ulteriori trasferimenti di dati all'interno del Gruppo Bosch associati all'ID centralizzato Bosch si rimanda all'[Informativa sulla protezione dei dati per l'ID centralizzato Bosch](#) della Bosch.IO GmbH.

3.2 Finalità del trattamento e basi giuridiche

Noi, così come i fornitori di servizi che operano per nostro conto, trattiamo i Vostri dati personali per le seguenti finalità:

Fornitura dei servizi (app e memoria online)

(Base giuridica: adempimento del contratto).

Definizione di anomalie e per ragioni di sicurezza

(Basi giuridiche: adempimento del contratto e/o adempimento dei nostri obblighi legali al fine di garantire la sicurezza dei dati e per il perseguimento del nostro interesse legittimo nella risoluzione di anomalie, nonché nella protezione delle nostre offerte).

Salvaguardia e difesa dei nostri diritti

(Base giuridica: legittimo interesse da parte nostra per la salvaguardia e la difesa dei nostri diritti).

Altre finalità

Messa a disposizione di un'app sicura e aggiornata unitamente ai relativi dispositivi (ad es. videocamere) (ad es. fornitura di aggiornamenti e update).

3.3 File di log

Con l'utilizzo dell'app e dei servizi ad essa correlati, determinate informazioni vengono salvate nell'app o nei nostri sistemi in file di registro (i cosiddetti file di log).

I file di log possono essere da noi utilizzati per la sicurezza del funzionamento, la determinazione e l'eliminazione di anomalie e per motivi di sicurezza (ad es. per accertare e perseguire tentativi di attacco informatico).

3.4 Trasferimento di dati

Trasferimento di dati ad altri titolari

Generalmente i Vostri dati personali vengono trasferiti ad altri titolari solo se necessario ai fini dell'adempimento di un obbligo contrattuale o dell'attuazione di misure contrattuali, o se noi stessi o un terzo abbiamo un interesse legittimo nel trasferimento dei dati, o se Voi avete fornito il Vostro consenso. Informazioni dettagliate sulle basi giuridiche sono disponibili nella sezione [Finalità del trattamento e basi giuridiche](#) al paragrafo "Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati personali". Terzi possono anche essere altre società del Gruppo Bosch. Se vengono trasmessi dati a terzi sulla base di un legittimo interesse, ciò viene illustrato nella presente Informativa sulla protezione dei dati.

Inoltre, i dati possono essere trasferiti ad altri titolari quando siamo obbligati a farlo in adempimento ad obblighi di legge o ordini di autorità amministrative o giudiziarie.

Impiego di fornitori di servizi

Ci serviamo di fornitori di servizi esterni che svolgono per noi attività quali servizi di vendita e marketing, gestione dei contratti, gestione dei pagamenti, programmazione, hosting dei dati e servizi di hotline. Tutti i fornitori di servizi sono obbligati a mantenere la riservatezza e ad osservare le disposizioni di legge. I fornitori di servizi possono anche essere altre società del Gruppo Bosch o società esterne al Gruppo Bosch. Nell'ambito dell'assegnazione di incarichi a

fornitori di servizi esterni potremmo trasferire dati personali a destinatari situati al di fuori dello SEE, nei cosiddetti paesi terzi.

3.5 Integrazione di componenti di altri fornitori

3.5.1 Collegamento a sistemi, app e servizi di altri fornitori ("Cloud Smart Home")

Con Bosch Smart Home Voi avete il controllo sui Vostri dati. Se lo si desiderate potete condividere i dati dei Vostri dispositivi con aziende partner (di seguito "Partner") e controllare i Vostri prodotti Bosch Smart Home mediante loro sistemi, app e servizi.

A tal fine dovete rendere disponibile al Partner l'accesso alle Vostre videocamere Bosch Smart Home e ai dati creati. Questi dati possono essere di natura personale.

Qualora intendiate concedere al Partner diritti di accesso e controllo, nell'app Bosch attivate la funzione "Copia videocamere nel cloud". I dati creati dalle videocamere verranno quindi copiati nel cloud Bosch Smart Home. Potrete quindi consentire a determinati Partner l'accesso ai dati e al controllo delle Vostre videocamere e dei Vostri prodotti. Ciò avviene come indicato di seguito: Aprite l'app del Partner e fornite il Vostro consenso a collegare e controllare le Vostre videocamere Smart Home e a trasmettere dati. Qualora controlliate le Vostre videocamere tramite app partner, è necessario per noi trasmettere dati che potrebbero essere dati personali (ad es. nomi di ambienti o dispositivi).

Una volta fornito il Vostro consenso, la possibilità di accesso e controllo rimane attiva fino a quando Voi la disattivate. Se desiderate terminare l'accesso di un Partner, potete revocare l'autorizzazione ad accedere ai dati da "Modifica delle autorizzazioni" sul sito web del Cloud Bosch Smart Home. Qualora non intendiate più utilizzare in generale la copia dei Vostri dati nel cloud Bosch Smart Home, potete disattivare quest'ultimo nell'app Bosch Smart Camera. In tal modo i dati copiati verranno cancellati. Qualora desideriate consentire nuovamente ad un Partner l'accesso alle Vostre videocamere, potrete di nuovo attivare la funzione "Cloud Bosch Smart Home" nell'app Bosch Smart Camera.

Tenere presente quanto segue:

Qualora intendiate revocare le autorizzazioni ad un determinato Partner, procedete come indicato di seguito: Tramite questa app revocate l'autorizzazione del Partner unitamente al collegamento dell'account partner all'ID Bosch, in modo tale che il Partner non possa più controllare i vostri prodotti e servizi Bosch.

Inoltre dovrete revocare l'autorizzazione del Partner sul sito web del cloud Bosch Smart Home ("Impostazioni app" > "Partner" > "Gestisci autorizzazioni"). Ciò assicura anche la revoca dell'autorizzazione, oltre a quella della connessione all'account.

Quando nell'app Bosch Smart Home Camera eliminate i dati delle Videocamere dal cloud, i dati copiati verranno cancellati. Le autorizzazioni che avete concesso ai Partner vengono tuttavia

mantenute, così che possiate in futuro continuare a usarle. Qualora non vogliate mantenerle, potete revocare prima separatamente le autorizzazioni dei partner.

Qualora Voi decidiate di autorizzare un Partner, dovrete incaricarci di rendere disponibili i Vostrì dati a tale Partner. Con l'attivazione del cloud ed il rilascio del consenso nell'app partner Voi dimostrate di acconsentire alla trasmissione e/o allo scambio dei Vostrì dati con il Partner ed event. al controllo delle Vostre videocamere Bosch Smart Home. La responsabilità del conseguente trattamento dei dati da parte del Partner è in capo a Voi e/o al Partner. Il trattamento dei dati operato dal Partner è regolato dalle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di quest'ultimo. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Maggiori dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nelle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati del rispettivo Partner.

3.5.2 Uso di Amazon Alexa

Avete la possibilità di controllare i Vostrì prodotti Bosch Smart Home con comandi vocali tramite Amazon Alexa. A tale scopo dovete collegare i prodotti Smart Home ad Amazon Alexa. Se scegliete di controllare il Vostro prodotto Smart Home tramite Alexa, è necessario che i Vostrì dati personali vengano trasmessi tramite Amazon al Vostro prodotto Smart Home e dal Vostro prodotto Smart Home ad Amazon per l'output tramite Amazon Alexa.

Quando rivolgete ad Amazon Alexa comandi vocali per controllare i prodotti Smart Home o per richiamare informazioni dal Vostro prodotto Smart Home, vengono trasmessi dati (in particolare i dati derivanti dal Vostro prodotto Smart Home e dati vocali) ai nostri server, dove i dati vengono trattati; i dati necessari vengono quindi trasmessi ad Amazon, che li utilizza per fornire il servizio. Questi dati possono essere di natura personale. Collegando i Vostrì account Amazon Alexa e Bosch e attivando skills Voi fate intendere di voler controllare il prodotto Smart Home, installato nella Vostra abitazione, tramite Amazon Alexa, che a sua volta deve rilasciare informazioni, e ci incaricate pertanto di scambiare a tale proposito dati con Amazon Alexa. La responsabilità del conseguente trattamento dei dati da parte di Amazon è in capo a Voi e/o ad Amazon. Il trattamento dei dati effettuato da Amazon è soggetto alle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Amazon. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Amazon consultate le Condizioni d'uso e disposizioni in materia di protezione dei dati di Amazon per Alexa.

3.6 Durata dell'archiviazione, tempi di conservazione

In linea di massima conserviamo i Vostrì dati solo finché sono necessari per la fornitura della nostra offerta e dei servizi connessi, o finché abbiamo un legittimo interesse a un'ulteriore archiviazione. In tutti gli altri casi cancelliamo i Vostrì dati personali ad eccezione dei dati che dobbiamo conservare per adempiere a obblighi legali (ad esempio in base ai termini di conservazione imposti dalla normativa fiscale e commerciale, abbiamo l'obbligo di conservare per un determinato periodo di tempo documenti quali ad esempio contratti e fatture).

In determinati casi Vi offriamo la possibilità di cancellare autonomamente i dati. Se ad esempio utilizzate la funzione di cancellazione nell'app Bosch Smart Camera, verranno eliminate le

registrazioni di immagini presenti nelle memorie dati della videocamera, dell'app Bosch Smart Camera e della memoria online. Verranno eliminate anche le informazioni di configurazione, così che anche queste non esisteranno più.

4. Sicurezza

I nostri dipendenti e le società che forniscono servizi per nostro conto sono obbligati alla riservatezza e al rispetto delle disposizioni applicabili sulla protezione dei dati.

Implementiamo tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza e per proteggere i dati che sono da noi trattati, in particolare dai rischi di distruzione, manipolazione, perdita, modifica involontarie o illegali, o divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato.

5. Diritti degli utenti

Per far valere i Vostri diritti, utilizzate i dettagli forniti nella sezione [Contatti](#). AssicurateVi che ci sia possibile identificare in modo univoco la Vostra persona.

5.1 Diritto di informazione e accesso:

Avete il diritto di ottenere informazioni da parte nostra in merito al trattamento dei Vostri dati personali. A tale riguardo potete far valere il diritto di accesso ai Vostri dati personali da noi trattati.

5.2 Diritto di rettifica e cancellazione:

Avete il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti e, in base ai requisiti di legge, il completamento o la cancellazione dei Vostri dati.

Ciò non si applica ai dati necessari per la fatturazione o la contabilità o che sono soggetti a un periodo di conservazione previsto dalla legge. Se l'accesso a tali dati non è richiesto, tuttavia, il trattamento è limitato (vedere quanto segue).

5.3 Limitazione del trattamento:

Avete il diritto di chiedere – nei limiti di quanto consentito dalla legge - la limitazione del trattamento dei Vostri dati.

5.4 Opposizione al trattamento:

In qualsiasi momento potete inoltre opporVi al trattamento dei dati personali. In tal caso interromperemo il trattamento dei Vostri dati salvo il caso in cui possiamo dimostrare - sulla base delle disposizioni di legge - l'esistenza di motivi preminenti e legittimi per proseguire il trattamento che prevalgono sui Vostri diritti.

5.5 Opposizione al trattamento dei dati per base giuridica del "legittimo interesse":

Avete inoltre il diritto ad opporVi in qualsiasi momento al trattamento dei dati da parte nostra, se questo si fonda sulla base giuridica del legittimo interesse. In tal caso interromperemo il trattamento dei Vostri dati salvo il caso in cui possiamo dimostrare - sulla base delle disposizioni di legge - l'esistenza di motivi preminenti e legittimi per proseguire il trattamento che prevalgono sui Vostri diritti.

5.6 Revoca del consenso:

Nel caso in cui acconsentiate al trattamento dei Vostri dati, avete il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento. La liceità del trattamento dei Vostri dati prima della [revoca](#) rimane impregiudicata. Peraltro il trattamento potrà continuare ad essere consentito trovando fondamento in altre basi giuridiche.

5.7 Portabilità dei dati:

Avete il diritto di ricevere i dati che ci avete fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un dispositivo automatico o - se tecnicamente fattibile - per richiedere che tali dati vengano trasferiti ad una terza parte.

Ciò non vale nel caso in cui tale trasmissione di dati pregiudichi diritti e libertà di un'altra persona.

5.8 Diritto di reclamo all'Autorità di controllo competente:

Avete il diritto di presentare un reclamo presso un'Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tale riguardo potete rivolgerVi all'autorità per la protezione dei dati competente per il Vostro luogo di residenza e/o per il Vostro paese o all'autorità per la protezione dei dati responsabile per la nostra società. Questa è:

Incaricato federale per la protezione dei dati e la libertà d'informazione del Baden-Württemberg

Indirizzo: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, GERMANIA

Recapito postale: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, GERMANIA

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Responsabilità come utente

Il sistema Smart Home e i dispositivi Smart Home sono progettati per l'utilizzo in ambiente domestico privato. Sono destinati esclusivamente all'utilizzo privato.

Voi siete responsabili per il corretto utilizzo dei dispositivi e dei servizi e per il rispetto delle disposizioni di legge in vigore nel paese di utilizzo. Leggi vigenti nel Vostro paese possono definire in particolare quali sono le finalità di utilizzo, i luoghi di installazione, la selezione delle inquadrature e la durata di archiviazione consentiti per le sequenze video. Al contempo è possibile contribuire ad un utilizzo del prodotto rispettoso della privacy osservando le seguenti indicazioni:

- Limitare l'utilizzo alla propria sfera privata. Evitare di acquisire immagini dalle proprietà dei vicini o da aree pubbliche esterne alla propria proprietà e/o abitazione. Evitare che le persone avvertano una personale pressione psicologica indotta dalla sorveglianza.
- Nella misura in cui ciò si renda necessario, informare adeguatamente terze persone (ad esempio le persone che vivono o si soffermano nelle aree monitorate o quanti vi lavorano) in merito all'utilizzo del prodotto, ad esempio mediante notifica o un simbolo di videocamera puntualmente riconoscibile. Nella misura in cui ciò sia possibile, richiedere le necessarie autorizzazioni.
- Attivare la trasmissione vocale e la registrazione vocale solo se ciò è consentito nel luogo di utilizzo e se ciò è necessario per lo scopo legittimo perseguito.
- Cancellare i filmati quando non sono più necessari allo scopo prefissato.
- Verificare a intervalli regolari le eventuali variazioni intervenute nelle aree sorvegliate ed eseguire eventualmente le necessarie modifiche.

7. Modifiche all'informativa sulla protezione dei dati

In caso di mutate circostanze di trattamento dei dati, possiamo adeguare l'Informativa sulla protezione dei dati. Ci riserviamo inoltre il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e le politiche in materia di protezione dei dati nella misura in cui ciò venga reso necessario dallo sviluppo della tecnica. In tali casi adegueremo anche la nostra Informativa sulla protezione dei dati. Vi invitiamo pertanto a prestare attenzione alla versione aggiornata della nostra Informativa sulla protezione dei dati.

8. Contatti

Se desiderate contattarci, ad esempio in relazione al trattamento dei dati personali o per esercitare i Vostri diritti in materia di protezione dei dati, utilizzate l'indirizzo indicato alla sezione "[Titolare del trattamento](#)".

Qualora desideriate interrompere l'invio di newsletter, potete cliccare il link per la disiscrizione nella newsletter oppure comunicarci la Vostra intenzione tramite le possibilità di contatto indicate nella sezione "Titolare del trattamento".

Per esercitare i Vostri diritti e comunicare eventuali violazioni della protezione dei dati, utilizzate il seguente link: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=ita>

Per esercitare i tuoi diritti e per suggerimenti e reclami relativi al trattamento dei tuoi dati personali, puoi inoltre rivolgerti al nostro incaricato aziendale per la protezione dei dati:

- Datenschutzbeauftragter
- Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
- Robert Bosch GmbH
- Postfach 30 02 20
- 70442 Stuttgart
- DEUTSCHLAND

Oppure

E-mail: DPO@bosch.com

9. Versione

19.07.2021