

# Informativa sulla privacy

## **Bosch Smart Home App**

Versione: 02.05.2025

### **Indice**

1.	Bosch rispetta la Vostra privacy.....	2
2.	Titolare del trattamento.....	2
3.	Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati personali.....	3
3.1	Principi.....	3
3.2	Finalità del trattamento e basi giuridiche.....	13
3.3	File di log.....	15
3.4	Trasferimento di dati.....	15
3.5	Integrazione di componenti di altri fornitori.....	18
3.5.1	Collegamento a sistemi, app e servizi di altri fornitori ("Cloud Smart Home")	18
3.5.2	Controllo vocale.....	20
3.5.3	Collegamento a Apple HomeKit.....	21
3.5.4	Attivare il Bridge Matter.....	22
3.6	Funzionalità.....	22
3.7	Durata dell'archiviazione; tempi di conservazione.....	22
3.8	Messa a disposizione di dati personali.....	23
4.	Sicurezza.....	23
5.	Diritti degli utenti.....	23
5.1	Diritto di informazione e accesso:.....	23
5.2	Diritto di rettifica e cancellazione:.....	24
5.3	Limitazione del trattamento:.....	24
5.4	Opposizione al trattamento:.....	24
5.5	Opposizione al trattamento dei dati per base giuridica del "legittimo interesse":.....	24
5.6	Revoca del consenso:.....	24
5.7	Portabilità dei dati:.....	24
5.8	Diritto di reclamo all'Autorità di controllo competente:.....	25
6.	Responsabilità come utente.....	25

7.	Modifiche all'informativa sulla protezione dei dati.....	26
8.	Contatti.....	26

## 1. Bosch rispetta la Vostra privacy

Robert Bosch Smart Home GmbH (di seguito "**Robert Bosch Smart Home GmbH**" o "**noi**" o "**a noi**") Vi ringrazia per aver visitato le nostre pagine internet e le nostre applicazioni mobili (definite anche "**offerta online**"), nonché per l'interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda e dei nostri prodotti.

La tutela della Vostra privacy in tutte le attività di trattamento dei dati personali e la sicurezza di tutti i dati commerciali sono due aspetti fondamentali di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali. I dati personali raccolti durante la valutazione della nostra offerta online vengono trattati in modo riservato ed esclusivamente in conformità con la normativa applicabile. La protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni sono principi fondamentali delle nostre politiche aziendali.

### **Bambini**

I nostri servizi e offerte (in particolare sito web, negozio, newsletter, app) non sono rivolti a bambini di età inferiore ai 16 anni.

## 2. Titolare del trattamento

Robert Bosch Smart Home GmbH è il titolare del trattamento dei Vostri dati personali, le eccezioni sono illustrate nella presente Informativa sulla protezione dei dati.

I nostri dettagli di contatto sono i seguenti:

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr.  
17 70565 Stuttgart-Vaihingen  
GERMANIA  
[service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

## 3. Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati personali

### 3.1 Principi

L'app Bosch Smart Home e i dispositivi ad essa collegati (ad es. controller Smart Home) portano, con le loro funzionalità, più comfort nella Vostra casa. Per l'adempimento del contratto, ovvero per la fornitura dei servizi ivi correlati (ad

es. funzionalità dell'app, controllo del controller Smart Home) è per noi indispensabile rilevare dati riferibili a Voi o ad altre persone fisiche.

Dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, inclusi ad esempio nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, dati contrattuali, contabili e di pagamento, che sono espressione dell'identità di una persona fisica. Parte dei dati da noi trattati non riguardano dati personali. In relazione a tali informazioni non abbiamo alcun interesse all'identificazione di persone fisiche, né disponiamo delle conoscenze necessarie e/o di mezzi legalmente consentiti per ottenere riferimenti a persone. Tali dati non riferiti a persone possono essere da noi utilizzati per migliorare i nostri prodotti.

Rileviamo, trattiamo e utilizziamo dati personali solo se esiste una base giuridica in merito o se avete espresso il Vostro consenso a ciò, ad esempio nell'ambito di una procedura di registrazione. A tale riguardo più basi giuridiche possono affiancarsi e consentire il trattamento di dati personali.

Fra i dati trattati rientrano:

#### **Informazioni contrattuali (ad es. in caso di acquisto nello shop online)**

Sono dati personali necessari per la creazione, l'esecuzione e la conclusione del rapporto contrattuale con Voi. In particolare si tratta del nome e di informazioni sulla registrazione.

#### **Informazioni relative all'utilizzo e di natura tecnica**

Si tratta di informazioni che possono essere riferite alla persona e/o dalle quali non sarebbe per noi possibile ottenere riferimenti a persone. Sono necessarie per consentire il funzionamento e l'utilizzo del sistema Bosch Smart Home e (in particolare controller Smart Home e app Smart Home). In concreto sono:

- Caratteristiche identificative dell'utente (codice SHC, indirizzo IP)
- Informazioni relative a inizio, fine e durata di utilizzo del sistema Smart Home
- Codici dei dispositivi
- ID dispositivi per la notifica di eventi
- Impostazioni dell'app in relazione all'utilizzo dei servizi offerti
- Informazioni tecniche per la regolazione e la messa a disposizione dell'orario attuale e di update del Vostro sistema tramite i nostri server
- Dati di sistema, ad es. dispositivi collegati e accessori, numeri di serie, specifiche del controller Smart Home, versioni software dei singoli componenti
- Dati sullo stato del sistema, ad es. valori di sensori, ora del sistema, voci del programma di temporizzazione, messaggi di errore
- Dati dello storico del sistema Smart Home

- Tipo di terminale utilizzato, ad es. smartphone o PC tablet, produttore, versione del sistema operativo del terminale, ID dispositivi
- Dati di utilizzo dell'applicazione, ad es. frequenza di utilizzo, crash registrati, errori dell'applicazione
- Dati del sistema Smart Home.

### **Login con SingleKey ID, contitolarità**

È possibile effettuare il login ai nostri servizi utilizzando SingleKey ID.

SingleKey ID. è stato ideato da Robert Bosch GmbH per il Gruppo Bosch al fine di offrire agli utenti un'opzione completa di login su siti web, shop, app e servizi Bosch. Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Germania è responsabile della fornitura di SingleKey ID.

Robert Bosch GmbH tratta i dati ai fini della "Registrazione e login con SingleKey ID" e della "Panoramica e gestione dei dati e delle applicazioni con SingleKey ID" in corresponsabilità con noi. Per maggiori informazioni, consultare:

<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

Dopo la registrazione una-tantum è possibile usare SingleKey ID per il login. A tal fine si viene rinviiati a una schermata di login di Robert Bosch GmbH. Una volta avvenuta l'autenticazione, Robert Bosch GmbH ci fornisce i dati personali necessari (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono, nome, cognome, lingua, Paese). La password non ci viene inviata.

È possibile risolvere il proprio contratto di utente SingleKey ID in qualsiasi momento sul sito web SingleKey ID cancellando il proprio SingleKey ID:

<https://singlekey-id.com/myprofile/>.

Si osservi che, cancellando il proprio SingleKey ID, si perderà accesso a tutti i siti web, shop, app e servizi Bosch utilizzati al fine di effettuare il login con il proprio SingleKey ID.

### **Informazioni che devono essere fornite agli interessati conformemente all'art. 13 RGPD - contitolari del trattamento**

In quanto parte responsabile per SingleKey ID, Robert Bosch GmbH esercita la corresponsabilità, assieme a terzi responsabili dell'applicazione utilizzata, del trattamento dei dati in conformità alle disposizioni del regolamento generale sulla protezione dei dati e le leggi nazionali in materia. Secondo l'art 26 RGPD (Contitolarità del trattamento) abbiamo concordato per iscritto di esercitare la corresponsabilità per il trattamento dei dati. In particolare, abbiamo determinato e concordato le responsabilità delle parti coinvolte. Per maggiori informazioni sulle singole operazioni di trattamento, si raccomanda di fare riferimento [all'informativa privacy](#) di Robert Bosch GmbH e al foglio informativo sul trattamento dei dati, disponibile nell'[informativa privacy](#).

### **Notifiche sul tuo smartphone (notifiche push)**

### **Utente Android:**

Per consentire la trasmissione di comunicazioni dal tuo sistema Smart Home al tuo dispositivo mobile (notifiche push) utilizziamo il servizio Google Firebase Cloud Messaging gestito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Pertanto in fase di installazione e configurazione della nostra app viene generato un "token di registrazione a Google Firebase Cloud Messaging" che identifica in modo univoco l'installazione dell'app sul tuo dispositivo. L'utilizzo di Google Firebase Cloud Messaging presuppone la trasmissione dei tuoi dati personali in stati (ad es. USA) con un livello di protezione dei dati inferiore a quello dell'UE.

Ulteriori informazioni su Google Firebase Cloud Messaging sono disponibili all'indirizzo

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

e nell'informativa sulla protezione dei dati di Google all'indirizzo

<https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

### **Utente iOS:**

Per consentirti di ricevere comunicazioni dal tuo sistema Smart Home (notifiche push) utilizziamo il servizio Apple Push Notification gestito da Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Se utilizzi la nostra app tramite un dispositivo terminale compatibile con la tecnologia push, puoi impostare la ricezione di "notifiche push". In questo caso al tuo dispositivo terminale viene assegnato un ID token dispositivo pseudonimizzato, vale a dire un numero di connessione univoco, generato dall'ID dispositivo, con il quale possiamo inviarti notifiche push. Il consenso alle notifiche push può essere modificato in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'app in "Impostazioni" -> "Notifiche push". L'utilizzo di Apple Push Notification presuppone la trasmissione dei tuoi dati personali in stati (ad es. USA) con un livello di protezione dei dati inferiore a quello dell'UE.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono riportate nelle condizioni per la protezione dei dati <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> di Apple Inc.

Ulteriori informazioni sulle condizioni d'uso del servizio Apple Push Notification sono disponibili sul sito web di Apple

Inc.: <https://www.apple.com/it/legal/internet-services/terms/site.html>.

### **Utilizzo di tool di analisi/personalizzazione**

Utilizziamo Google Analytics Firebase (di seguito Google Firebase) a scopo di analisi. Il provider di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. L'utilizzo di Google Firebase presuppone la trasmissione dei tuoi dati personali in stati (ad es. USA) con un livello di protezione dei dati

inferiore a quello dell'UE. La cancellazione dei dati trasmessi a Google Firebase e collegati al tuo ID utente viene effettuata automaticamente da Google dopo 14 mesi.

Google Firebase viene utilizzato da un lato per scopi statistici, vale a dire senza possibilità di risalire alla tua persona, per mantenere le nostre promesse di servizio e in particolare per assicurare al meglio la disponibilità del servizio. Inoltre utilizziamo il servizio di Google Firebase per consentirti di ricevere messaggi (notifiche push) dal tuo sistema Smart Home.

Se fornirai il tuo consenso utilizzeremo Google Firebase anche a scopi di analisi. Google Firebase memorizza a tale scopo informazioni su procedure di utilizzo, sistema operativo, modello di dispositivo o regione. Un riepilogo dettagliato dei dati registrati da Google Firebase e ulteriori informazioni su Google Firebase sono disponibili

all'indirizzo: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=it>. Potrai modificare il tuo consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'app.

Dall'analisi dei dati comprendiamo ad esempio come, quando e in che modo utilizzi l'app e il tuo sistema Smart Home. In questo modo otteniamo importanti informazioni che ci consentono di migliorare i nostri prodotti e servizi. In base al tuo comportamento di utilizzo puoi, ad esempio, ricevere utili suggerimenti (messaggistica interna all'app) sui vari prodotti per sfruttare al meglio il tuo sistema Smart Home.

Inoltre, utilizziamo la funzione Firebase "Crashlytics" per stabilizzare e migliorare le nostre app. In tal sede raccogliamo dati sul dispositivo da te utilizzato e sull'uso delle nostre app (ID dei dispositivi e date e ora dell'avvio della rispettiva app e del verificarsi di un guasto). Quando utilizziamo Firebase Crashlytics, elaboriamo questi dati in modo tale da non poterli associare all'utente. Nella sua informativa sulla protezione dei dati di Firebase, Google garantisce che questi dati non vengono collegati ad altri dati e non consentono di risalire alla tua persona.

Ulteriori informazioni su Google Firebase Cloud sono disponibili all'indirizzo:

- <https://firebase.google.com/>
- <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

### **Uso di strumenti di retargeting**

Utilizziamo le cosiddette tecnologie di retargeting per ottimizzare il nostro marketing online. Questo dovrebbe rendere l'offerta online più interessante per voi e adattarla alle vostre esigenze. A tal fine utilizziamo gli strumenti elencati di seguito.

I profili utente creati da questi strumenti con l'ausilio di cookie pubblicitari o cookie pubblicitari di terzi, i cosiddetti web beacon (grafica invisibile, detta anche pixel o pixel di conteggio) o tecnologie analoghe, non vengono fusi con dati personali.

Gli strumenti vengono utilizzati dai provider per visualizzare la pubblicità basata sugli interessi ai nostri utenti nella nostra offerta online e nelle offerte di terzi e per controllare la frequenza con cui gli utenti vedono determinati annunci. Il rispettivo fornitore è responsabile dell'elaborazione dei dati in relazione agli strumenti. I fornitori degli strumenti possono anche trasmettere informazioni a terzi per le suddette finalità.

Nell'ambito dell'utilizzo di strumenti di retargeting, i dati possono essere trasmessi anche a destinatari con sede al di fuori del SEE in cosiddetti paesi terzi. Troverete informazioni sul provider e su come potete opporvi alla raccolta di dati con questi strumenti.

Per gli strumenti che funzionano con i cookie opt-out, si prega di notare che la funzione di opt-out è specifica per il dispositivo o il browser ed è valida solo per il dispositivo o il browser attualmente in uso. Se si utilizzano più dispositivi o browser, è necessario impostare l'opt-out su ogni singolo dispositivo e in ogni browser utilizzato.

Inoltre, potete anche impedire la creazione di profili utente disattivando l'uso generale dei cookie; si veda la sottovoce Disattivare e cancellare i cookie nella sezione Utilizzo dei cookie.

Ulteriori informazioni sulla pubblicità basata sugli interessi sono disponibili sul portale dei consumatori <http://www.meine-cookies.org>. È inoltre possibile utilizzare il seguente link a questo portale per visualizzare lo stato di attivazione degli strumenti di diversi fornitori e per opporsi alla raccolta o alla valutazione dei vostri dati da parte di questi strumenti: [http://www.meine-cookies.org/cookies\\_verwalten/praeferenzmanager-beta.html](http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html).

Un'opzione centrale di contraddizione per diversi strumenti, soprattutto da parte di fornitori statunitensi, è disponibile anche al seguente link: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

I seguenti strumenti sono utilizzati in dettaglio:

<b>Nome:</b>	Pixel di Facebook
<b>Fornitore :</b>	<p>Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland</p> <p>Unitamente a Facebook siamo responsabili del trattamento dei tuoi dati personali nell'ambito del loro trattamento in relazione alla nostra offerta online tramite il pixel di Facebook. Al fine di definire le rispettive responsabilità per l'adempimento degli obblighi secondo l'RGPD in merito al trattamento congiunto, abbiamo concluso con Facebook un accordo sulla responsabilità congiunta. I principali contenuti dell'accordo possono essere richiamati in qualunque momento al seguente link:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.facebook.com/legal/controller_addendum">https://www.facebook.com/legal/controller_addendum</a>.</li></ul> <p>Tale accordo regola in particolare le misure di sicurezza che Facebook deve osservare</p> <p><a href="https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms">https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms</a></p> <p>e come gli interessati possono far valere i propri diritti nei confronti di Facebook.</p>
<b>Funzione:</b>	<p>Facebook tratta i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso tramite il pixel di Facebook per la creazione di report su campagne pubblicitarie, il tracciamento di conversioni, eventi clic e pubblicità mirata al di fuori delle nostre pagine web (retargeting) in base a header HTTP (inclusi indirizzi IP, caratteristiche dei dispositivi e browser, URL, URL di riferimento, la tua persona), dati specifici del pixel (inclusi ID pixel e cookie di Facebook), il comportamento di clic, valori opzionali (ad esempio conversioni, tipo di siti), nomi dei campi modulo (quali "<b>e-mail</b>", "<b>indirizzo</b>", "<b>quantità</b>" per l'acquisto di un prodotto o un servizio). Da Facebook non riceviamo i tuoi dati personali, bensì solo report anonimi su campagne pubblicitarie riferiti al gruppo target delle pagine web e all'efficacia dell'annuncio. Puoi rifiutare la ricezione di inserzioni pubblicitarie pertinenti con i tuoi interessi inviate da Facebook modificando le tue preferenze relative alle inserzioni sul sito web di Facebook. In alternativa puoi disattivare l'utilizzo di cookie di fornitori terzi accedendo alla pagina di annullamento di Digital Advertising Alliance all'indirizzo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://optout.aboutads.info/?c=2&amp;lang=EN">http://optout.aboutads.info/?c=2&amp;lang=EN</a></li></ul> <p>oppure alla pagina</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.youronlinechoices.com">http://www.youronlinechoices.com</a>.</li></ul>
	<p><b>Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:</b></p> <p><a href="https://www.facebook.com/policy">https://www.facebook.com/policy</a></p>



<b>Nome:</b>	Google Ads Remarketing-Tag
<b>Fornitore :</b>	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
<b>Funzione:</b>	<p>Google tratta i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso tramite il pixel "Google Ads Remarketing-Tag" per la creazione di report su campagne pubblicitarie, il tracciamento di conversioni, eventi clic e pubblicità mirata al di fuori delle nostre pagine web (retargeting) ad es. in base a URL, URL di riferimento, appartenenza a liste di remarketing da noi definite. Mediante le informazioni sopra indicate potresti venire collegato al tuo account Google e registrato in liste di remarketing. Da Google non riceviamo i tuoi dati personali, bensì solo report anonimi su campagne pubblicitarie riferiti al gruppo target e all'efficacia dell'annuncio. Puoi rifiutare la ricezione di inserzioni pubblicitarie pertinenti con i tuoi interessi inviate da Google modificando le tue preferenze relative alle inserzioni sul sito web di Google all'indirizzo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout">https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout.</a></li> </ul> <p>In alternativa puoi disattivare l'utilizzo di cookie di fornitori terzi richiamando la pagina di disattivazione della Network Advertising Initiative all'indirizzo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp">http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp</a></li> </ul> <p>oppure gestendo l'utilizzo dei codici dei dispositivi tramite le impostazioni del dispositivo. Per istruzioni consultare quanto riportato all'indirizzo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob">https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob.</a></li> </ul>
	<p><b>Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:</b></p> <p><a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a></p>

<b>Nome:</b>	Pixel di Amazon Advertising
<b>Fornitore :</b>	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg
<b>Funzione:</b>	<p>Amazon tratta i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso tramite il pixel di Amazon Advertising per la creazione di report su campagne pubblicitarie, il tracciamento di conversioni, eventi clic e pubblicità mirata al di fuori delle nostre pagine web (retargeting). Da Amazon non riceviamo i tuoi dati personali, bensì solo report anonimi su campagne pubblicitarie riferiti al gruppo target delle pagine web e all'efficacia dell'annuncio. Puoi rifiutare la ricezione di inserzioni pubblicitarie pertinenti con i tuoi interessi inviate da Amazon modificando le tue preferenze relative alle inserzioni sul sito web di Amazon all'indirizzo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf">https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf</a></li> </ul> <p>oppure visitando la pagina di annullamento di Digital Advertising Alliance all'indirizzo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://optout.aboutads.info/?c=2&amp;lang=EN">http://optout.aboutads.info/?c=2&amp;lang=EN</a></li> </ul> <p>o la pagina</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.youronlinechoices.com">http://www.youronlinechoices.com</a>.</li> </ul>
	<p><b>Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:</b></p> <p><a href="https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deid=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ">https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deid=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ</a></p>

<b>Nome:</b>	Trade Desk Pixel
<b>Fornitore :</b>	The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA - 9300, USA
<b>Funzione:</b>	<p>Trade Desk è una piattaforma di tecnologia pubblicitaria per la gestione di campagne pubblicitarie digitali che elabora dati personali sulla base del tuo consenso. A tal fine la navigazione degli utenti sul nostro sito Web viene analizzata tramite i cookie. Trade Desk raccoglie ed elabora dati personali relativi a utenti, dispositivi, annunci e luoghi in cui gli annunci vengono visualizzati. Tali dati includono ID cookie univoci, ID pubblicitari per dispositivi mobili, indirizzi IP e altre informazioni relative a browser e dispositivi, quali tipo, versione e impostazioni.</p> <p>In qualunque momento potrai opposti o revocare il consenso nelle impostazioni dei cookie dello strumento di gestione del consenso.</p>

	<b>Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:</b> <a href="https://www.thetradedesk.com/de/privacy">https://www.thetradedesk.com/de/privacy</a>
--	--

<b>Nome:</b>	Media Intelligence Network
<b>Fornitore :</b>	Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Deutschland
<b>Funzione:</b>	<p>Media Intelligence Network è una piattaforma di gestione dati per l'utilizzo del retargeting che elabora dati personali sulla base del tuo consenso. In ambito di marketing online il retargeting consiste in una procedura di tracking che tiene traccia della tua visita al nostro sito web e successivamente, con la visita di altri siti Web, visualizza annunci pubblicitari relativi ai prodotti precedentemente visti sul nostro sito Web. Il cookie impostato da Media Intelligence Network consente il riconoscimento del terminale che hai utilizzato. Questo permette di rilevare l'interesse per determinati prodotti in base alla tua precedente visita al nostro sito Web e il suo utilizzo per l'invio di comunicazioni pubblicitarie mirate su altri siti Web. Tramite il cookie impostato, Media Intelligence Network può determinare il cosiddetto tasso di conversione. A tale scopo viene determinato il numero di persone che a seguito di un clic su un annuncio decidono di accettare l'offerta in esso proposta.</p> <p>In qualunque momento potrai opposti o revocare il consenso nelle impostazioni dei cookie dello strumento di gestione del consenso.</p>
	<b>Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:</b> <a href="https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do">https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do</a>

### **Trattamento dell'identificatore pubblicità/ID pubblicità**

Sulla base del tuo consenso, a scopi pubblicitari utilizziamo per dispositivi con sistema operativo iOS il cosiddetto "identificatore pubblicità" (IDFA) e per quelli con Android il cosiddetto "ID pubblicità". Si tratta di numeri di identificazione non permanenti per un determinato terminale messi a disposizione da iOS o Android. I dati così raccolti non vengono collegati con altre informazioni riguardanti il dispositivo. Utilizziamo i numeri di identificazione per mettere a tua disposizione pubblicità personalizzata e per analizzare il tuo utilizzo. Se nelle Impostazioni iOS nella sezione "Privacy" - "Pubblicità Apple" disattivi l'opzione "Annunci personalizzati" o se su Android nelle "Impostazioni di Google" - "Privacy" - "Annunci" selezioni l'opzione "Disattiva Personalizzazione annunci", possiamo effettuare solo le seguenti operazioni: misurazione della tua interazione con i banner contando il numero di visualizzazioni di un banner senza clic su di esso ("frequency capping"), percentuale di clic, individuazione dell'uso univoco ("unique user") nonché misure di sicurezza, lotta alla frode ed eliminazione dei guasti. In qualsiasi momento nelle impostazioni del dispositivo puoi cancellare l'IDFA o l'ID pubblicità ("Ripristina ID pubblicitario"); verrà quindi creato un nuovo numero di identificazione che non verrà collegato ai dati raccolti in precedenza. Ti segnaliamo che qualora limiti l'utilizzo del numero di identificazione in questione, potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni della nostra app.

### **Integrazione di ulteriori prodotti Smart Home nel Vostro sistema Bosch Smart Home**

Per l'integrazione di ulteriori prodotti Smart Home di Bosch (ad es. "videocamera per interni 360°", "videocamera per esterni Eyes", "Home Connect") nel Vostro sistema Bosch Smart Home sono di norma necessarie la registrazione presso il fornitore del prodotto e/o del servizio e l'accettazione delle ulteriori condizioni da applicare. Inoltre può rendersi necessario che Voi acconsentiate al collegamento dell'ulteriore prodotto al sistema Bosch Smart Home così da consentire lo scambio dei dati. Osservare che lo scambio di dati può riguardare informazioni di natura personale.

#### 3.2 Finalità del trattamento e basi giuridiche

Noi, così come i fornitori di servizi che operano per nostro conto, trattiamo i Vostri dati personali per le seguenti finalità:

#### **Messa a disposizione di questo servizio (app e memoria online)**

(Base giuridica: adempimento del contratto).

#### **Gestione dei clienti**

(Base giuridica: adempimento del contratto).

### **Definizione di anomalie e per ragioni di sicurezza**

(Basi giuridiche: Adempimento del contratto e/o adempimento dei nostri obblighi legali al fine di garantire la sicurezza dei dati e per il perseguimento del nostro interesse legittimo nella risoluzione di anomalie, nonché nella protezione delle nostre offerte).

### **Sondaggi clienti**

Sondaggi su prodotti e/o clienti effettuati tramite e-mail e/o telefono nel caso sia stato espressamente dato il consenso in merito

(Base giuridica: consenso).

### **Salvaguardia e difesa dei nostri diritti**

(Base giuridica: legittimo interesse da parte nostra per la salvaguardia e la difesa dei nostri diritti).

### **Vostre richieste a Robert Bosch Smart Home GmbH**

(Base giuridica: adempimento del contratto e attuazione di misure contrattuali; legittimo interesse da parte nostra a considerare e chiarire le richieste poste dai nostri clienti)

### **Effettuazione di contatto a seguito di una Vostra richiesta alla hotline clienti di Robert Bosch Smart Home GmbH**

Trasmissione volontaria, effettuata in modalità criptata, di dati di natura personale e tecnica

(Base giuridica: interesse legittimo nella risoluzione di anomalie, nonché nella sicurezza delle nostre offerte)

### **Notifiche sul tuo smartphone (notifiche push)**

Messaggi dal tuo sistema Smart Home

(Base giuridica: adempimento del contratto)

### **Uso di tool di analisi**

A garanzia della disponibilità del servizio e per il mantenimento delle promesse di servizio

(Base giuridica: adempimento del contratto)

### **Consigli smart o suggerimenti (messaggistica interna all'app) per prodotti di ottimizzazione dell'app e per il miglioramento delle offerte**

(Base giuridica: consenso)

### **Dati relativi all'ubicazione**

Per tenere conto di fattori d'influenza relativi al luogo in relazione al tuo sistema e/o ai prodotti utilizzati (ad es. alba/tramonto per l'unità di controllo tapparelle)

(Base giuridica: consenso)

#### **3.3 File di log**

Con l'utilizzo dell'app e dei servizi ad essa correlati, determinate informazioni vengono salvate nell'app o nei nostri sistemi in file di registro (i cosiddetti file di log).

I file di log possono essere da noi utilizzati per la sicurezza del funzionamento, la determinazione e l'eliminazione di anomalie e per motivi di sicurezza (ad es. per accertare e perseguire tentativi di attacco informatico).

#### **3.4 Trasferimento di dati**

### **Dati elaborati da Bosch in responsabilità congiunta**

Il Gruppo Bosch è costituito da numerose aziende ed opera, ad esempio, nei settori elettrodomestici, utensili e tecnologia edilizia. Tali aziende hanno sede in Europa (EU e SEE). Per mettere a tua disposizione prodotti, servizi e offerte (online) rispondenti ai tuoi interessi, ci basiamo su:

#### **Analisi**

- Vogliamo conoscere e comprendere meglio i nostri clienti e potenziali clienti. Vogliamo far fluire tale conoscenza nelle nostre decisioni,
- per la perfetta armonia e il costante miglioramento di prodotti, servizi e offerte.

#### **Marketing personalizzato**

- Attraverso i dati analizzati vogliamo modulare meglio le nostre attività di marketing e vendita in base ai tuoi interessi e alle tue esigenze.
- Delle informazioni così acquisite terremo conto per le decisioni finalizzate alla creazione di nuovi prodotti, servizi e offerte, o al loro miglioramento.

Qualora vengano utilizzati prodotti, servizi e offerte di aziende diverse dal Gruppo Bosch, per l'elaborazione dei dati personali saranno responsabili le rispettive aziende. Per le modalità di trattamento dei dati personali fare riferimento alle rispettive informative sulla protezione dei dati.

Al fine di modulare l'offerta di prodotti, app e offerte in base ai tuoi interessi, le aziende del Gruppo Bosch possono elaborare anche dati personali per scopi comuni. A tale riguardo riportiamo le seguenti informazioni in base all'Art. 26 par. 2 comma 2 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) in Germania:

### **Quali sono le aziende congiuntamente responsabili?**

Le seguenti aziende del Gruppo Bosch operano in responsabilità congiunta (aziende partecipanti)

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Deutschland
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Deutschland
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Deutschland
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Germania

### **Finalità della collaborazione fra le aziende del Gruppo Bosch**

Scopo delle aziende è creare un'offerta globale unitaria con prodotti, servizi e offerte riguardanti la casa e la vita domestica. In tale contesto particolarmente importante è l'elaborazione di dati personali a fini di analisi e marketing personalizzato.

Le aziende coinvolte hanno assunto decisioni comuni per l'elaborazione congiunta di tali dati. Tramite un accordo congiunto sono stati definiti i seguenti aspetti fondamentali:

#### **Attività di elaborazione:**

Utilizzo di dati utente a scopo di analisi, identificazione e utilizzo di interazioni utente tra entità giuridiche mediante Google Analytics.

**Adempimento degli obblighi tramite:** tutte le aziende partecipanti

#### **Attività di elaborazione:**

- Analisi di rilevanti dati utente validi per tutte le aziende (ad es. dati di percorsi di conversione, consultazioni di pagine, numero di visitatori e visite, download, siti web di rinvio) e messa a disposizione di informazioni rilevanti a parti contrattuali con accesso limitato ("Custom View") mediante Google Analytics
- Utilizzo, creazione e scambio di dati utente pseudonimizzati per analisi e rapporti validi per tutte le aziende (ad es. interazioni multi-channel, misurazioni delle prestazioni)
- Attribuzione e unione di dati utente in identità digitali univoche (utenti) all'interno del Gruppo Bosch e delle relative aziende (all'interno e all'esterno dell'UE), (ad es. creazione di profili, informazioni sull'interazione dell'utente con e fra prodotti, servizi e offerte)

**Adempimento degli obblighi tramite:** tutte le aziende partecipanti

#### **Attività di elaborazione:**

Utilizzo di dati a scopo di analisi dell'interazione con prodotti, servizi e offerte per la rielaborazione a scopi di marketing mediante Google Analytics e pixel di marketing

**Adempimento degli obblighi tramite:** tutte le aziende partecipanti

**Attività di elaborazione:**

- Analisi e creazione di gruppi target rilevanti a fini di marketing; messa a disposizione di dati utente rilevanti per lo svolgimento di attività di marketing a parti contrattuali con accesso limitato ("Custom View") mediante Google Analytics
- Scambio e utilizzo di gruppi target rilevanti a fini di marketing per lo svolgimento di attività di marketing mediante l'utilizzo di pixel di marketing e l'attività promozionale di recupero di contatti (retargeting). Le attività di marketing possono essere svolte da singole aziende partecipanti, ma anche da più aziende con finalità di marketing valide per tutte le aziende.

**Adempimento degli obblighi tramite:** tutte le aziende partecipanti

**I tuoi diritti come soggetto interessato**

Le aziende partecipanti hanno concordato fra loro competenze e responsabilità. In merito ai tuoi diritti come soggetto interessato, in base all'RGPD vale quanto segue:

- Nella misura in cui le aziende partecipanti agiscono come congiuntamente responsabili, avrai accesso alle informazioni per la trasparenza del trattamento dei dati sulla base delle disposizioni di legge. A tale proposito le aziende si scambiano le necessarie informazioni.
- Le aziende provvedono a informarsi reciprocamente e tempestivamente nel momento in cui l'utente esercita i propri diritti come soggetto interessato. Le aziende mettono vicendevolmente a disposizione le informazioni a ciò necessarie.
- In qualità di soggetto interessato potrai far valere i tuoi diritti nei confronti di ciascuna parte. La tua richiesta verrà inoltrata all'azienda partecipante di competenza.

**Trasferimento di dati ad altri titolari**

Generalmente i Vostri dati personali vengono trasferiti ad altri titolari solo se necessario ai fini dell'adempimento di un obbligo contrattuale o dell'attuazione di misure contrattuali, o se noi stessi o un terzo abbiamo un interesse legittimo nel trasferimento dei dati, o se Voi avete fornito il Vostro consenso. Informazioni dettagliate sulle basi giuridiche sono disponibili nella sezione "[Finalità del trattamento e basi giuridiche](#)" al paragrafo "Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati personali". Terzi possono anche essere altre società del Gruppo Bosch. Se



vengono trasmessi dati a terzi sulla base di un legittimo interesse, ciò viene illustrato nella presente Informativa sulla protezione dei dati.

Inoltre, i dati possono essere trasferiti ad altri titolari quando siamo obbligati a farlo in adempimento ad obblighi di legge o ordini di autorità amministrative o giudiziarie.

### **Impiego di fornitori di servizi**

Ci serviamo di fornitori di servizi esterni che svolgono per noi attività quali servizi di vendita e marketing, gestione dei contratti, gestione dei pagamenti, programmazione, hosting dei dati e servizi di hotline. Tutti i fornitori di servizi sono obbligati a mantenere la riservatezza e ad osservare le disposizioni di legge. I fornitori di servizi possono anche essere altre società del Gruppo Bosch o società esterne al Gruppo Bosch, situate al di fuori dell'UE e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE). In tali casi assicuriamo tramite accordi un adeguato livello di protezione dei dati.

### **3.5 Integrazione di componenti di altri fornitori**

#### **3.5.1 Collegamento a sistemi, app e servizi di altri fornitori ("Cloud Smart Home")**

Con Bosch Smart Home hai tu il controllo sui tuoi dati. Se lo desideri puoi condividere i dati dei tuoi dispositivi con aziende di Partner (di seguito "Partner") e controllare i tuoi prodotti Bosch Smart Home mediante loro sistemi, app e servizi.

A tal fine devi rendere disponibile al Partner l'accesso al tuo sistema Bosch Smart Home e ai dati creati. Questi dati possono essere di natura personale.

Qualora tu intenda concedere al Partner diritti di accesso e controllo, nell'app Bosch attiva la funzione "Copia sistema nel cloud". I dati creati dal tuo sistema e/o dai tuoi prodotti verranno quindi copiati nel cloud Bosch Smart Home. Potrai quindi consentire a determinati Partner l'accesso ai dati e al controllo dei tuoi sistemi e dei tuoi prodotti. Ciò avviene come indicato di seguito: Apri l'offerta del Partner e fornisci il tuo consenso a collegare e controllare i tuoi prodotti Smart Home e a trasmettere dati. Se controlli il tuo prodotto Smart Home tramite offerte di Partner, è necessario per noi trasmettere dati che potrebbero essere dati personali (ad es. nomi di ambienti o dispositivi).

Una volta fornito il tuo consenso, la possibilità di accesso e controllo rimane attiva fino a quando la disattivi. Se desideri terminare l'accesso di un Partner, puoi revocare l'autorizzazione ad accedere ai dati da "Modifica delle autorizzazioni" sul sito web del cloud Bosch Smart Home. Qualora tu non intenda più utilizzare in generale la copia dei tuoi dati nel cloud Bosch Smart Home, puoi disattivare quest'ultimo nell'app Bosch Smart Home. In tal modo i dati copiati verranno cancellati. Qualora tu desideri consentire nuovamente ad un Partner

l'accesso al tuo sistema, potrai di nuovo attivare la funzione "Cloud Bosch Smart Home" nell'app Bosch Smart Home.

### **Tieni presente quanto segue:**

Qualora tu intenda revocare le autorizzazioni ad un determinato Partner, procedi come indicato di seguito: Tramite questa app revoca l'autorizzazione del Partner unitamente al collegamento dell'account Partner all'ID Bosch, in modo tale che il Partner non possa più controllare i tuoi prodotti e servizi Bosch.

Inoltre dovresti revocare l'autorizzazione del Partner sul sito web del cloud Bosch Smart Home ("Altro" > "Partner" > "Cloud Smart Home" > "Gestisci autorizzazioni tramite questa app"). Ciò assicura anche la revoca dell'autorizzazione, oltre a quella della connessione all'account.

Quando nell'app del sistema Bosch Smart Home elimini il sistema nel cloud, i dati copiati verranno cancellati. Le autorizzazioni che hai concesso ai Partner vengono tuttavia mantenute, così che tu possa continuare a usarle in futuro. Qualora tu non voglia mantenerle, puoi revocare prima separatamente le autorizzazioni dei Partner.

Qualora tu decida di autorizzare un Partner, dovrai incaricarti di rendere disponibili i tuoi dati a tale Partner. Con l'attivazione del cloud ed il rilascio del consenso nell'offerta del Partner dimostri di acconsentire alla trasmissione e/o allo scambio dei tuoi dati con il Partner ed eventualmente al controllo dei tuoi prodotti Bosch Smart Home. La responsabilità del conseguente trattamento dei dati da parte del Partner è in capo a te e/o al Partner. Il trattamento dei dati operato dal Partner è regolato dalle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di quest'ultimo. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Maggiori dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nelle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati del rispettivo Partner.

### 3.5.2 Controllo vocale

#### **Uso di Amazon Alexa**

Avete la possibilità di controllare i Vostri prodotti Bosch Smart Home con comandi vocali tramite Amazon Alexa. A tale scopo dovete collegare i prodotti Smart Home ad Amazon Alexa. Se scegliete di controllare il Vostro prodotto Smart Home tramite Alexa, è necessario che i Vostri dati personali vengano trasmessi tramite Amazon al Vostro prodotto Smart Home e dal Vostro prodotto Smart Home ad Amazon per l'output tramite Amazon Alexa.

Quando rivolgete ad Amazon Alexa comandi vocali per controllare i prodotti Smart Home o per richiamare informazioni dal Vostro prodotto Smart Home, vengono trasmessi dati (in particolare i dati derivanti dal Vostro prodotto Smart Home e dati vocali) ai nostri server, dove i dati vengono trattati; i dati necessari vengono quindi trasmessi ad Amazon, che li utilizza per fornire il servizio. Questi dati possono essere di natura personale. Collegando i Vostri account Amazon Alexa e Bosch e attivando skills Voi fate intendere di voler controllare il prodotto

Smart Home, installato nella Vostra abitazione, tramite Amazon Alexa, che a sua volta deve rilasciare informazioni, e ci incaricate pertanto di scambiare a tale proposito dati con Amazon Alexa. La responsabilità del conseguente trattamento dei dati da parte di Amazon è in capo a Voi e/o ad Amazon. Il trattamento dei dati effettuato da Amazon è soggetto alle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Amazon. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Amazon consultate le Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Amazon per Alexa.

### **Utilizzo di Google Assistant o Google Home**

Avete la possibilità di controllare i Vostri prodotti Bosch Smart Home con comandi vocali tramite Google Assistant o Google Home. A tale scopo dovete collegare i prodotti Smart Home a Google Assistant o Google Home. Se scegliete di controllare il Vostro prodotto Smart Home tramite Google Assistant o Google Home, è necessario che i Vostri dati personali vengano trasmessi tramite Google al Vostro prodotto Smart Home e dal Vostro prodotto Smart Home a Google per l'output tramite Google Assistant o Google Home.

Quando rivolgete a Google Assistant o Google Home comandi vocali per controllare i prodotti Smart Home o per richiamare informazioni dal Vostro prodotto Smart Home, vengono trasmessi dati (in particolare dati derivanti dal Vostro prodotto Smart Home e dati vocali) ai nostri server, dove i dati vengono trattati; i dati necessari vengono quindi trasmessi a Google, che li utilizza per fornire il servizio. Questi dati possono essere di natura personale. Collegando i Vostri account Google Assistant, Google Home e Bosch e attivando azioni Google Voi fate intendere di voler controllare il prodotto Smart Home, installato nella Vostra abitazione, tramite Google Assistant o Google Home, che a sua volta deve rilasciare informazioni, e ci incaricate pertanto di scambiare a tale proposito dati con Google Assistant o Google Home. La responsabilità del conseguente trattamento dei dati da parte di Google è in capo a Voi e/o a Google. Il trattamento dei dati effettuato da Google è soggetto alle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Google. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google consultate le Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Google Assistant o Google Home.

#### **3.5.3 Collegamento a Apple HomeKit**

Se lo si desiderate potete collegare i Vostri prodotti Bosch Smart Home all'Apple HomeKit (di seguito Apple) e controllarli mediante l'app Home di Apple, comandi vocali di Siri o app compatibili con l'Apple HomeKit di fornitori terzi (di seguito: app di fornitori terzi).

A tal fine dovete rendere disponibile a Apple l'accesso al Vostro sistema Bosch Smart Home e ai dati creati e acconsentire che i dati creati vengano messi a

disposizione di Apple, che li tratterà per il controllo del Vostro sistema. Questi dati possono essere di natura personale.

Qualora intendiate controllare il Vostro sistema Smart Home tramite Apple, attivate la relativa funzione nell'app Bosch. Quindi collegate il sistema Smart Home a Apple effettuando le altre impostazioni nell'app "Home" di Apple.

Qualora Voi decidiate di autorizzare Apple, dovrete incaricarci di rendere disponibili a Apple i Vostri dati per il controllo del sistema Smart Home. Con l'attivazione del cloud ed il rilascio del consenso nell'app Home di Apple Voi dimostrate di acconsentire alla trasmissione e/o allo scambio dei Vostri dati con Apple ed event. al controllo dei Vostri prodotti Bosch Smart Home mediante un'app di Apple o di fornitori terzi. In caso di trattamento di dati da parte di Apple, la responsabilità è in capo a Voi e/o a Apple o al fornitore terzo. Il trattamento dei dati effettuato da Apple e/o dal fornitore terzo è soggetto alle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Apple e del fornitore terzo. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Maggiori dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nelle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Apple e/o del fornitore terzo.

La possibilità di accesso e controllo da parte di Apple rimane attiva fino a quando Voi la disattivate. Se desiderate terminare il controllo tramite Apple e lo scambio di dati ad esso collegato, nell'app Bosch potete eliminare il collegamento a Apple.

#### 3.5.4 Attivare il Bridge Matter

Se nelle impostazioni è possibile attivare la funzione "Bridge Matter", vale quanto segue:

Questo consente di gestire i dispositivi finali compatibili con il sistema Smart Home di Bosch anche attraverso un sistema basato sul protocollo Matter (sistema Matter). Per farlo, è necessario che il dispositivo finale e il sistema Matter comunichino attraverso il controller Smart Home. Si prega di notare che, attraverso il sistema Matter, è possibile gestire unicamente le funzioni standard del proprio dispositivo finale.

#### 3.6 Funzionalità

##### **Considerazione di aspetti relativi al luogo**

Hai la possibilità di ottimizzare la configurazione del tuo sistema in base alle condizioni locali. Autorizzando la rilevazione della tua posizione, ad esempio la tua unità di controllo degli avvolgibili potrà tenere conto degli orari locali dell'alba e del tramonto. In qualunque momento potrai modificare nelle impostazioni il tuo consenso alla localizzazione della tua posizione. Se vuoi rinunciare alla localizzazione, in ogni paese verrà utilizzato un centro geografico genericamente definito.

### 3.7 Durata dell'archiviazione; tempi di conservazione

Essenzialmente per noi non è possibile attribuire i dati generati dal tuo sistema Smart Home, in quanto manca il riferimento a persone. In particolare non esiste per noi alcun collegamento fra utente, dispositivi utilizzati e dati generati. Non è necessario che i dati vengano cancellati. Generalmente i dati vengono conservati per la durata di utilizzo del sistema.

I tuoi dati relativi al sistema e al suo utilizzo divengono attribuibili nel momento in cui

- fornisci il consenso ad un'analisi riferita ai dati personali, ad esempio con finalità di marketing, oppure
- se per ricevere supporto contatti il nostro servizio di assistenza e rendi disponibili i dati relativi al tuo sistema.

Per i dati personali si applica quanto indicato di seguito: In linea di massima conserviamo i dati personali solo fintanto che sono necessari per la fornitura della nostra offerta e dei servizi ad essa connessi, o finché sussiste un nostro legittimo interesse a un'ulteriore archiviazione. In tutti gli altri casi cancelliamo i dati personali dell'utente ad eccezione dei dati che dobbiamo conservare per adempiere a obblighi legali o rivendicare i nostri diritti legali.

Un reset eseguito dall'utente determina la cancellazione di tutte le caratteristiche tecniche relative all'autorizzazione. Il dispositivo viene riportato allo stato di fabbrica e di conseguenza i dati vengono cancellati. Ad esempio, se l'utente termina l'integrazione di servizi di Partner, vengono cancellate le caratteristiche tecniche relative all'autorizzazione. Anche la disattivazione di servizi o funzionalità ne termina l'elaborazione e i relativi dati vengono cancellati.

### 3.8 Messa a disposizione di dati personali

Per lo svolgimento di rapporti commerciali e/o la prestazione di servizi (ad es. adempimento contrattuale, richieste di assistenza) può essere necessario che l'utente renda disponibili i propri dati personali. Se l'utente non acconsente, per noi potrebbe non essere possibile fornire il relativo servizio.

## 4. Sicurezza

I nostri dipendenti e le società che forniscono servizi per nostro conto sono obbligati alla riservatezza e al rispetto delle disposizioni applicabili sulla protezione dei dati.

Implementiamo tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza e per proteggere i dati che sono da noi trattati, in

particolare dai rischi di distruzione, manipolazione, perdita, modifica involontarie o illegali, o divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato.

## 5. Diritti degli utenti

Per far valere i Vostri diritti, utilizzate i dettagli forniti nella sezione [Contatti](#). AssicurateVi che ci sia possibile identificare in modo univoco la Vostra persona.

### 5.1 Diritto di informazione e accesso:

Avete il diritto di ottenere informazioni da parte nostra in merito al trattamento dei Vostri dati personali. A tale riguardo potete far valere il diritto di accesso ai Vostri dati personali da noi trattati.

### 5.2 Diritto di rettifica e cancellazione:

Avete il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti e, in base ai requisiti di legge, il completamento o la cancellazione dei Vostri dati.

Ciò non si applica ai dati necessari per la fatturazione o la contabilità o che sono soggetti a un periodo di conservazione previsto dalla legge. Se l'accesso a tali dati non è richiesto, tuttavia, il trattamento è limitato (vedere quanto segue).

### 5.3 Limitazione del trattamento:

Avete il diritto di chiedere - nei limiti di quanto consentito dalla legge - la limitazione del trattamento dei Vostri dati.

### 5.4 Opposizione al trattamento:

In qualsiasi momento potete inoltre opporVi al trattamento dei dati personali. In tal caso interromperemo il trattamento dei Vostri dati salvo il caso in cui possiamo dimostrare - sulla base delle disposizioni di legge - l'esistenza di motivi preminenti e legittimi per proseguire il trattamento che prevalgono sui Vostri diritti.

### 5.5 Opposizione al trattamento dei dati per base giuridica del "legittimo interesse":

Avete inoltre il diritto ad opporVi in qualsiasi momento al trattamento dei dati da parte nostra, se questo si fonda sulla base giuridica del legittimo interesse. In tal caso interromperemo il trattamento dei Vostri dati salvo il caso in cui possiamo dimostrare - sulla base delle disposizioni di legge - l'esistenza di motivi

preminenti e legittimi per proseguire il trattamento che prevalgono sui Vostri diritti.

#### 5.6 Revoca del consenso:

Nel caso in cui acconsentiate al trattamento dei Vostri dati, avete il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento ([Contatti](#)). La liceità del trattamento dei Vostri dati prima della revoca rimane impregiudicata. Peraltro il trattamento potrà continuare ad essere consentito trovando fondamento in altre basi giuridiche.

#### 5.7 Portabilità dei dati:

Avete il diritto di ricevere i dati che ci avete fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un dispositivo automatico o - se tecnicamente fattibile - per richiedere che tali dati vengano trasferiti ad una terza parte.

Ciò non vale nel caso in cui tale trasmissione di dati pregiudichi diritti e libertà di un'altra persona.

#### 5.8 Diritto di reclamo all'Autorità di controllo competente:

Avete il diritto di presentare un reclamo presso un'Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tale riguardo potete rivolgerVi all'autorità per la protezione dei dati competente per il Vostro luogo di residenza e/o per il Vostro paese o all'autorità di controllo responsabile per la nostra società. Questa è:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Indirizzo: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, GERMANIA

Recapito postale: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, GERMANIA

Tel.: +49 0711/615541-0

FAX: +49 0711/615541-15

E-mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

## 6. Responsabilità come utente

Il sistema Smart Home e i dispositivi Smart Home sono progettati per l'utilizzo in ambiente domestico privato. Sono destinati esclusivamente all'utilizzo privato.

Voi siete responsabili per il corretto utilizzo dei dispositivi e dei servizi e per il rispetto delle disposizioni di legge in vigore nel paese di utilizzo. Leggi vigenti nel Vostro paese possono definire in particolare quali sono le finalità di utilizzo, i luoghi di installazione, la selezione delle inquadrature e la durata di archiviazione

consentiti per le sequenze video. Al contempo è possibile contribuire ad un utilizzo del prodotto rispettoso della privacy osservando le seguenti indicazioni:

- Limitare l'utilizzo alla propria sfera privata. Evitare di acquisire immagini dalle proprietà dei vicini o da aree pubbliche esterne alla propria proprietà e/o abitazione. Evitare che le persone avvertano una personale pressione psicologica indotta dalla sorveglianza.
- Nella misura in cui ciò si renda necessario, informare adeguatamente terze persone (ad esempio le persone che vivono o si soffermano nelle aree monitorate o quanti vi lavorano) in merito all'utilizzo del prodotto, ad esempio mediante notifica o un simbolo di videocamera puntualmente riconoscibile. Nella misura in cui ciò sia possibile, richiedere le necessarie autorizzazioni.
- Attivare la trasmissione vocale e la registrazione vocale solo se ciò è consentito nel luogo di utilizzo e se ciò è necessario per lo scopo legittimo perseguito.
- Cancellare i filmati quando non sono più necessari allo scopo prefissato.
- Verificare a intervalli regolari le eventuali variazioni intervenute nelle aree sorvegliate ed eseguire eventualmente le necessarie modifiche.

## 7. Modifiche all'informativa sulla protezione dei dati

In caso di mutate circostanze di trattamento dei dati, possiamo adeguare l'Informativa sulla protezione dei dati. Ci riserviamo inoltre il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e le politiche in materia di protezione dei dati nella misura in cui ciò venga reso necessario dallo sviluppo della tecnica. In tali casi adegueremo anche la nostra Informativa sulla protezione dei dati. Vi invitiamo pertanto a prestare attenzione alla versione aggiornata della nostra Informativa sulla protezione dei dati.

## 8. Contatti

Se desiderate contattarci, ad esempio in relazione al trattamento dei dati personali o per esercitare i Vostri diritti in materia di protezione dei dati, utilizzate l'indirizzo indicato alla sezione "[Titolare del trattamento](#)".

Qualora desideriate interrompere l'invio di newsletter, potete cliccare il link per la disiscrizione nella newsletter oppure comunicarci la Vostra intenzione tramite le possibilità di contatto indicate nella sezione "[Titolare del trattamento](#)".

Per esercitare i Vostri diritti e comunicare eventuali violazioni della protezione dei dati, utilizzate il seguente link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>



Per suggerimenti e reclami riguardanti il trattamento dei Vostri dati personali, Vi consigliamo di rivolgerVi al nostro incaricato aziendale per la protezione dei dati:

Datenschutzbeauftragter

Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Postfach 30 02 20

70442 Stuttgart

GERMANIA

oppure

E-mail: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)