Informativa sulla privacy Bosch Smart Home Onlineshop

Versione dal 08.10.2026

1. Bosch rispetta la tua privacy

La Robert Bosch Smart Home GmbH (di seguito denominata "Robert Bosch Smart Home GmbH" o "noi" o "ci") è lieta che abbiate visitato le nostre pagine Internet e le nostre applicazioni mobili (insieme denominate anche "offerta online") e che siate interessati alla nostra azienda e ai nostri prodotti.

La protezione della vostra privacy durante l'elaborazione dei dati personali e la sicurezza di tutti i dati aziendali è una preoccupazione importante a cui prestiamo particolare attenzione nei nostri processi aziendali. Trattiamo i dati personali raccolti durante la vostra visita alle nostre offerte online in modo confidenziale e solo in conformità con le disposizioni di legge. La protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni sono parte della nostra politica aziendale.

2. responsabile

Il responsabile dell'elaborazione dei vostri dati è la Robert Bosch Smart Home GmbH; eventuali eccezioni sono spiegate in questa nota sulla protezione dei dati. I nostri dati di contatto sono i seguenti:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Germania

Email: service@bosch-smarthome.com

3. raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati personali

3.1 Principi fondamentali

I dati personali sono tutte le informazioni relative ad una persona fisica identificata o identificabile, come nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, dati contrattuali, di prenotazione e contabili, che sono espressione dell'identità di una persona.

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali solo se esiste una base legale per questo o se ci avete dato il vostro consenso, ad esempio nel corso della registrazione. Diverse basi giuridiche possono coesistere e consentire il trattamento dei dati personali.

3.2 Finalità del trattamento e base giuridica

Noi e i fornitori di servizi da noi incaricati trattiamo i vostri dati personali per i seguenti scopi di elaborazione:

3.2.1 sito web:

Fornitura di questa offerta online.

Base giuridica: interesse giustificato da parte nostra per il marketing diretto in conformità con le leggi sulla protezione dei dati e sulla concorrenza.

3.2.2 Negozio online

La fornitura di questa offerta online e l'adempimento del contratto in conformità con i nostri termini e condizioni contrattuali, compresa la fatturazione. Base giuridica: adempimento del contratto o, per la cessione di crediti, interesse giustificato da parte nostra in un'efficiente gestione dei crediti.

3.2.3 Pubblicità e/o ricerche di mercato (inclusa l'analisi web, senza indagini sui clienti)

auto-pubblicità, nonché ricerche di mercato e raggiungere la misurazione nella misura consentita dalla legge o in base al consenso.

Base giuridica: interesse legittimo al marketing in conformità con i requisiti della legge sulla protezione dei dati e sulla concorrenza, consenso ove necessario.

Ai fini dell'individuazione delle perturbazioni e per motivi di sicurezza

Base giuridica: adempimento del contratto o adempimento dei nostri obblighi legali in materia di sicurezza dei dati e un interesse giustificato a correggere i difetti e a garantire la sicurezza delle nostre offerte.

3.2.4 Sondaggi presso i clienti - via e-mail e/o telefono

Sondaggi sui prodotti o sui clienti tramite e-mail e/o telefono, a condizione che l'utente abbia espressamente acconsentito (base giuridica: consenso).

3.2.5 Concorsi a premi

Svolgere i concorsi secondo le rispettive condizioni di concorso (base giuridica per l'adempimento del contratto).

3.2.6 Campagne di sconti

Attuazione di campagne di sconto secondo le rispettive condizioni di campagna di sconto Base giuridica Esecuzione del contratto.

3.2.7 Newsletter

Invio di una newsletter con il consenso del destinatario via e-mail o SMS/MMS. Vedere la sottosezione Newsletter con registrazione; diritto di recesso nella sezione Newsletter Base giuridica: Consenso.

3.2.8 Protezione e difesa dei nostri diritti

Base giuridica: interesse giustificato da parte nostra a far valere e difendere i nostri diritti.

3.3 Registrazione

Se desiderate usufruire di servizi che richiedono la stipula di un contratto, vi chiediamo di registrarvi. Nel corso della registrazione, raccogliamo i dati personali necessari per la conclusione e l'adempimento del contratto (ad es. nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, dati relativi alla modalità di pagamento desiderata o al titolare del conto, se del caso) ed eventuali altri dati su base volontaria. I dati obbligatori sono contrassegnati da un *.

3.4 File di log

Quando si utilizza il sito web e i servizi ad esso associati, alcune informazioni vengono memorizzate nei nostri sistemi in file di log.

Possiamo utilizzare i file di log per garantire il funzionamento, per determinare ed eliminare i malfunzionamenti e per motivi di sicurezza (ad es. per chiarire e tracciare i tentativi di attacco). I file di log possono essere utilizzati anche a scopo di analisi.

3.5 Chat board

Nell'ambito di questa offerta online vi offriamo la possibilità di ricevere consigli sui prodotti e servizi che offriamo sotto forma di chat. Durante l'uso della chat, la cronologia della chat viene memorizzata da noi. Dopo la fine della chat, questi dati vengono cancellati con breve preavviso, a meno che la chat non faccia parte di una richiesta di supporto o di servizio. In quest'ultimo caso, il contenuto della chat sarà assegnato al vostro conto cliente e memorizzato ai fini dell'adempimento del contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali.

3.6 Login con SingleKey ID, contitolarità

È possibile effettuare il login ai nostri servizi utilizzando SingleKey ID.

SingleKey ID consente agli utenti di accedere con un unico account ai siti web, agli shop, alle app e ai servizi Bosch. Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Germania, è responsabile della fornitura di SingleKey ID.

Robert Bosch GmbH tratta i dati ai fini della “Registrazione e login con SingleKey ID” e della “Panoramica e gestione dei dati e delle applicazioni con SingleKey ID” in corresponsabilità con noi. Per maggiori informazioni, consultare: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/

Dopo la registrazione una-tantum è possibile usare SingleKey ID per il login. A tal fine si viene rinviati a una schermata di login di Robert Bosch GmbH. Una volta avvenuta l’autenticazione, Robert Bosch GmbH ci fornisce i dati personali necessari (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono, nome, cognome, lingua, Paese). La password non ci viene inviata.

È possibile risolvere il proprio contratto di utente SingleKey ID in qualsiasi momento sul sito web SingleKey ID cancellando il proprio SingleKey ID: https://singlekey-id.com/myprofile/

Si osservi che, cancellando il proprio SingleKey ID, si perderà accesso a tutti i siti web, shop, app e servizi Bosch utilizzati al fine di effettuare il login con il proprio SingleKey ID.

3.7 Trasmissione dei dati

3.7.1 Trasferimento dei dati ad altri responsabili

I vostri dati personali saranno da noi trasmessi ad altre persone responsabili solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, se noi o il terzo abbiamo un interesse legittimo alla trasmissione o se è stato dato il vostro consenso. I dettagli sulle basi legali si trovano nella sottosezione Finalità di elaborazione e basi legali nella sezione Raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati personali. I terzi possono essere anche altre società del Gruppo Bosch. Se i dati vengono trasmessi a terzi sulla base di un interesse legittimo, ciò sarà spiegato nella presente informativa sulla protezione dei dati.

Inoltre, i dati possono essere trasferiti ad altre parti responsabili se siamo obbligati a farlo per legge o per ordine esecutivo di un funzionario o di un tribunale.

3.7.2 Utilizzo di fornitori di servizi

Incarichiamo fornitori di servizi esterni con compiti quali servizi di vendita e marketing, gestione dei contratti, elaborazione dei pagamenti, programmazione, hosting di dati e servizi di hotline. Tutti i fornitori di servizi sono obbligati da noi a mantenere la riservatezza e a rispettare i requisiti di legge. I fornitori di servizi possono essere anche altre società del Gruppo Bosch.

3.8 Duración del almacenamiento; períodos de retención

Por principio, almacenamos sus datos durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestra oferta en línea y los servicios asociados o tenemos un interés legítimo en su almacenamiento posterior (por ejemplo, podemos seguir teniendo un interés legítimo en la comercialización por correo incluso después de cumplir un contrato). En todos los demás casos, eliminaremos sus datos personales, con la excepción de aquellos datos que debamos seguir almacenando para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, estamos obligados por el derecho fiscal y comercial a conservar documentos como contratos y facturas durante un determinado período de tiempo).

4. concorsi e campagne di sconti

Se partecipate a uno dei nostri concorsi, utilizziamo i dati personali necessari a questo scopo per comunicarvi il premio. Possiamo utilizzare questi dati per la pubblicità dei nostri prodotti, a condizione che l'utente abbia dato il suo consenso. Troverete informazioni dettagliate sui concorsi nelle rispettive condizioni di partecipazione.

Se partecipate a una campagna di sconti (ad es. campagna di cash back) da noi, utilizziamo i vostri dati per elaborare la campagna di sconti. A tal fine, potrebbe essere necessario che Lei ci fornisca informazioni e prove (ad esempio, una copia della Sua fattura con le informazioni necessarie) del Suo acquisto di uno dei nostri prodotti. Troverete informazioni dettagliate sulle campagne di sconti nelle rispettive condizioni di partecipazione.

5. uso dei cookie

5.1 Informazioni generali

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer quando visitate un'offerta online. Se richiamate di nuovo questa offerta online, il vostro browser rimanda il contenuto dei cookie al rispettivo provider e consente quindi il riconoscimento del dispositivo finale. La lettura dei cookie ci permette di progettare la nostra offerta online in modo ottimale per voi e di facilitarne l'utilizzo.

5.2 Spegnimento e cancellazione dei cookie

Quando visitate il nostro sito web, vi verrà chiesto in un pop-up a livello di cookie se volete consentire i cookie che sono impostati sul nostro sito o se volete disattivarli nelle impostazioni.

Se decidete di non consentire i cookie, nel vostro browser verrà impostato un cookie opt-out. Questo cookie viene utilizzato esclusivamente per assegnare la vostra obiezione. Tuttavia, la disattivazione dei cookies può significare che le singole funzioni delle nostre pagine Internet non sono più disponibili per voi. Si prega di notare che, per motivi tecnici, un cookie opt-out può essere utilizzato solo per il browser dal quale è stato impostato. Se cancellate i cookie o utilizzate un altro browser o un altro terminale, dovrete rinunciare di nuovo.

I cookie che sono stati impostati da altri fornitori durante la vostra visita ai siti web di terzi non sono coperti da questa opzione di impostazione.

Tuttavia, è possibile cancellare tutti i cookie in qualsiasi momento tramite il browser. Per ulteriori informazioni, consultare le funzioni di aiuto del proprio browser. Tuttavia, ciò può anche significare che le singole funzioni non sono più disponibili per voi.

Inoltre, il seguente sito web offre la possibilità di gestire e disattivare l'uso dei cookie da parte di terzi:
https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte

Questo sito web non è gestito da noi, per cui non siamo responsabili e non abbiamo alcuna influenza sul suo contenuto e sulla sua disponibilità.

5.3 Panoramica dei cookie che utilizziamo

In questa sezione troverete una panoramica dei cookie che utilizziamo.

5.3.1 Biscotti assolutamente necessari

Alcuni cookie sono necessari per poter fornire i nostri servizi online in modo sicuro. Questa categoria comprende ad esempio

5.3.2 Cookie che servono per identificare o autenticare i nostri utenti;

Cookie che memorizzano temporaneamente determinati input dell'utente (ad es. il contenuto di un carrello o di un modulo online);

5.3.3 Cookie che memorizzano determinate preferenze dell'utente (ad es. ricerca o impostazioni della lingua);

Cookies, che memorizzano i dati per garantire la riproduzione senza problemi di contenuti video o audio.

5.3.4 Biscotti di analisi

Utilizziamo i cookies di analisi per registrare e valutare statisticamente il comportamento d'uso (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate, richieste di ricerca) dei nostri utenti.

5.3.5 Biscotti pubblicitar

Utilizziamo i cookie anche a scopo pubblicitario. I profili creati con l'aiuto di questi cookie sul comportamento dell'utente (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate, ricerche effettuate) vengono da noi utilizzati per visualizzare pubblicità o offerte su misura per i vostri interessi ("pubblicità basata sugli interessi").

5.3.6 Biscotti pubblicitari di terze parti

Consentiamo anche ad altre aziende di raccogliere informazioni dai nostri utenti utilizzando i cookie pubblicitari. Questo permette a noi e a terzi di mostrare agli utenti del nostro servizio online pubblicità basata sugli interessi, che si basa su un'analisi del vostro comportamento d'uso (ad es. banner pubblicitari cliccati, sottopagine visitate, domande di ricerca) in totale e non limitato al nostro servizio online.

5.3.7 Cookies di conversione

I nostri partner per il tracciamento delle conversioni inseriranno un cookie sul vostro computer ("cookie di conversione") se siete venuti sul nostro sito web tramite un annuncio del partner in questione. Questi cookie di solito scadono dopo 30 giorni. Se l'utente visita alcuni dei nostri siti e il cookie non è scaduto, noi e il relativo partner per il monitoraggio delle conversioni possiamo riconoscere che un particolare utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato indirizzato al nostro sito. Le informazioni raccolte attraverso il cookie di conversione vengono utilizzate per compilare statistiche di conversione e per determinare il numero totale di utenti che hanno cliccato sull'annuncio e sono stati indirizzati a una pagina con un tag di tracciamento della conversione.

5.3.8 Cookies di tracciamento in connessione con i plugin sociali

Su alcune pagine della nostra offerta online sono integrati contenuti e servizi di altri fornitori (ad es. Facebook, Twitter), che a loro volta possono utilizzare cookie e componenti attivi. Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei dati personali da parte di questi fornitori. Ulteriori informazioni sui social plugins si trovano nella sezione Social Plugins.

6. analisi web

Abbiamo bisogno di informazioni statistiche sull'uso della nostra offerta online per renderla più facile da usare, per misurare la portata e per condurre ricerche di mercato.

A questo scopo utilizziamo gli strumenti di analisi web descritti in questa sezione.

I profili di utilizzo creati da questi strumenti utilizzando i cookie di analisi o valutando i file di log non sono combinati con dati personali. Gli strumenti non utilizzano affatto gli indirizzi IP degli utenti o li abbreviano subito dopo la raccolta.

Per ogni strumento, qui di seguito troverete informazioni sul rispettivo fornitore e sulle modalità di opposizione alla raccolta e all'elaborazione dei dati da parte dello strumento.

Per gli strumenti che funzionano con i cookie opt-out, si prega di notare che la funzione opt-out è relativa al dispositivo o al browser ed è valida solo per il dispositivo terminale o il browser attualmente in uso. Se si utilizzano più dispositivi o browser, è necessario impostare l'opt-out su ogni singolo dispositivo e in ogni browser utilizzato.

Nell'ambito dell'utilizzo dei cookie e degli strumenti di analisi, i dati personali possono essere trasmessi anche a destinatari con sede al di fuori del SEE in cosiddetti paesi terzi. Inoltre, è possibile impedire la creazione di profili utente anche disattivando in generale l'uso dei cookie; si veda la sottovoce Disattivazione e cancellazione dei cookie nella sezione Utilizzo dei cookie. Si prega di collegare le sezioni "Analisi dei cookie" e "File di registro" e la sezione "Spegnimento e cancellazione dei cookie".

6.1 Google Analytics

Google Analytics è fornito da Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Utilizziamo Google Analytics con la funzione aggiuntiva offerta da Google per rendere anonimi gli indirizzi IP. In questo caso, l'indirizzo IP di Google è di solito già abbreviato all'interno dell'UE e solo in casi eccezionali solo negli Stati Uniti e comunque memorizzato solo in forma abbreviata.

Potete opporvi alla raccolta o all'analisi dei vostri dati con questo strumento scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en .

Clicca qui per essere escluso dalla misurazione di Google Analytics.

Oltre a Google Analytics, utilizziamo lo strumento Google Tag Manger per valutare l'utilizzo del sito web. Potete opporvi alla raccolta o alla valutazione dei vostri dati con questo strumento cliccando direttamente sul link.

Clicca qui per essere escluso dalla collezione tramite il Google Tag Manager.

7. uso di strumenti di retargeting

Utilizziamo le cosiddette tecnologie di retargeting per ottimizzare il nostro marketing online. Questo dovrebbe rendere l'offerta online più interessante per voi e adattarla alle vostre esigenze. A tal fine utilizziamo gli strumenti elencati di seguito.

I profili utente creati da questi strumenti con l'ausilio di cookie pubblicitari o cookie pubblicitari di terzi, i cosiddetti web beacon (grafica invisibile, detta anche pixel o pixel di conteggio) o tecnologie analoghe, non vengono fusi con dati personali.

Gli strumenti vengono utilizzati dai provider per visualizzare la pubblicità basata sugli interessi ai nostri utenti nella nostra offerta online e nelle offerte di terzi e per controllare la frequenza con cui gli utenti vedono determinati annunci. Il rispettivo fornitore è responsabile dell'elaborazione dei dati in relazione agli strumenti. I fornitori degli strumenti possono anche trasmettere informazioni a terzi per le suddette finalità.

Nell'ambito dell'utilizzo di strumenti di retargeting, i dati possono essere trasmessi anche a destinatari con sede al di fuori del SEE in cosiddetti paesi terzi.

Troverete informazioni sul provider e su come potete opporvi alla raccolta di dati con questi strumenti.

Per gli strumenti che funzionano con i cookie opt-out, si prega di notare che la funzione di opt-out è specifica per il dispositivo o il browser ed è valida solo per il dispositivo o il browser attualmente in uso. Se si utilizzano più dispositivi

o browser, è necessario impostare l'opt-out su ogni singolo dispositivo e in ogni browser utilizzato.

Inoltre, potete anche impedire la creazione di profili utente disattivando l'uso generale dei cookie; si veda la sottovoce Disattivare e cancellare i cookie nella sezione Utilizzo dei cookie.

Ulteriori informazioni sulla pubblicità basata sugli interessi sono disponibili sul portale dei consumatori http://www.meine-cookies.org . È inoltre possibile utilizzare il seguente link a questo portale per visualizzare lo stato di attivazione degli strumenti di diversi fornitori e per opporsi alla raccolta o alla valutazione dei vostri dati da parte di questi strumenti: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html .

Un'opzione centrale di contraddizione per diversi strumenti, soprattutto da parte di fornitori statunitensi, è disponibile anche al seguente link: http://www.networkadvertising.org/choices/

I seguenti strumenti sono utilizzati in dettaglio:

7.1 Pixel di Facebook

Fornitore: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Unitamente a Facebook siamo responsabili del trattamento dei tuoi dati personali nell'ambito del loro trattamento in relazione alla nostra offerta online tramite il pixel di Facebook.

Al fine di definire le rispettive responsabilità per l'adempimento degli obblighi secondo l'RGPD in merito al trattamento congiunto, abbiamo concluso con Facebook un accordo sulla responsabilità congiunta. I principali contenuti dell'accordo possono essere richiamati in qualunque momento al seguente link: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Tale accordo regola in particolare le misure di sicurezza che Facebook deve osservare (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) e come gli interessati possono far valere i propri diritti nei confronti di Facebook.

Funzione: Facebook tratta i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso tramite il pixel di Facebook per la creazione di report su campagne

pubblicitarie, il tracciamento di conversioni, eventi clic e pubblicità mirata al di fuori delle nostre pagine web (retargeting) in base a header HTTP (inclusi indirizzi IP, caratteristiche dei dispositivi e browser, URL, URL di riferimento, la tua persona), dati specifici del pixel (inclusi ID pixel e cookie di Facebook), il comportamento di clic, valori opzionali (ad esempio conversioni, tipo di siti), nomi dei campi modulo (quali "e-mail", "indirizzo", "quantità" per l'acquisto di un prodotto o un servizio).

Da Facebook non riceviamo i tuoi dati personali, bensì solo report anonimi su campagne pubblicitarie riferiti al gruppo target delle pagine web e all'efficacia dell'annuncio.

Puoi rifiutare la ricezione di inserzioni pubblicitarie pertinenti con i tuoi interessi inviate da Facebook modificando le tue preferenze relative alle inserzioni sul sito web di Facebook. In alternativa puoi disattivare l'utilizzo di cookie di fornitori terzi accedendo alla pagina di annullamento di Digital Advertising Alliance all'indirizzo http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN oppure alla pagina http://www.youronli-nechoices.com .

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:
https://www.facebook.com/policy

7.2 Google Ads Remarketing-Tag

Fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Funzione: Google tratta i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso tramite il pixel "Google Ads Remarketing-Tag" per la creazione di report su campagne pubblicitarie, il tracciamento di conversioni, eventi clic e pubblicità mirata al di fuori delle nostre pagine web (retargeting) ad es. in base a URL, URL di riferimento, appartenenza a liste di remarketing da noi definite. Mediante le informazioni sopra indicate potresti venire collegato al tuo account Google e registrato in liste di remarketing. Da Google non riceviamo i tuoi dati personali, bensì solo report anonimi su campagne pubblicitarie riferiti al gruppo target e all'efficacia dell'annuncio.

Puoi rifiutare la ricezione di inserzioni pubblicitarie pertinenti con i tuoi interessi inviate da Google modificando le tue preferenze relative alle inserzioni sul sito web di Google all'indirizzo https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout . In alternativa puoi disattivare l'utilizzo di cookie di fornitori terzi richiamando la pagina di

disattivazione della Network Advertising Initiative all'indirizzo http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp oppure gestendo l'utilizzo dei codici dei dispositivi tramite le impostazioni del dispositivo. Per istruzioni consultare quanto riportato all'indirizzo https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:
https://policies.google.com/privacy

7.3 Pixel di Amazon Advertising

Fornitore: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg

Funzione: Amazon tratta i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso tramite il pixel di Amazon Advertising per la creazione di report su campagne pubblicitarie, il tracciamento di conversioni, eventi clic e pubblicità mirata al di fuori delle nostre pagine web (retargeting). Da Amazon non riceviamo i tuoi dati personali, bensì solo report anonimi su campagne pubblicitarie riferiti al gruppo target delle pagine web e all'efficacia dell'annuncio.

Puoi rifiutare la ricezione di inserzioni pubblicitarie pertinenti con i tuoi interessi inviate da Amazon modificando le tue preferenze relative alle inserzioni sul sito web di Amazon all'indirizzo https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf oppure visitando la pagina di annullamento di Digital Advertising Alliance all'indirizzo http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN o la pagina http://www.youronlinechoices.com .

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo:
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

7.4 Trade Desk Pixel

Fornitore: The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA

Modalità di funzionamento: Trade Desk è una piattaforma di tecnologia pubblicitaria per la gestione di campagne pubblicitarie digitali che elabora dati personali sulla base del tuo consenso. A tal fine la navigazione degli utenti sul nostro sito Web viene analizzata tramite i cookie. Trade Desk raccoglie ed

elabora dati personali relativi a utenti, dispositivi, annunci e luoghi in cui gli annunci vengono visualizzati. Tali dati includono ID cookie univoci, ID pubblicitari per dispositivi mobili, indirizzi IP e altre informazioni relative a browser e dispositivi, quali tipo, versione e impostazioni.

In qualunque momento potrai opporti o revocare il consenso nelle impostazioni dei cookie dello strumento di gestione del consenso.

Ulteriori informazioni all'indirizzo: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

7.5 Media Intelligence Network

Fornitore: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Deutschland

Modalità di funzionamento: Media Intelligence Network è una piattaforma di gestione dati per l'utilizzo del retargeting che elabora dati personali sulla base del tuo consenso. In ambito di marketing online il retargeting consiste in una procedura di tracking che tiene traccia della tua visita al nostro sito web e successivamente, con la visita di altri siti Web, visualizza annunci pubblicitari relativi ai prodotti precedentemente visti sul nostro sito Web. Il cookie impostato da Media Intelligence Network consente il riconoscimento del terminale che hai utilizzato. Questo permette di rilevare l'interesse per determinati prodotti in base alla tua precedente visita al nostro sito Web e il suo utilizzo per l'invio di comunicazioni pubblicitarie mirate su altri siti Web. Tramite il cookie impostato, Media Intelligence Network può determinare il cosiddetto tasso di conversione. A tale scopo viene determinato il numero di persone che a seguito di un clic su un annuncio decidono di accettare l’offerta in esso proposta.

In qualunque momento potrai opporti o revocare il consenso nelle impostazioni dei cookie dello strumento di gestione del consenso.

Ulteriori informazioni all'indirizzo:
https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

7.6 Trattamento dell'identificatore pubblicità/ID pubblicità

Sulla base del tuo consenso, a scopi pubblicitari utilizziamo per dispositivi con sistema operativo iOS il cosiddetto "identificatore pubblicità" (IDFA) e per quelli con Android il cosiddetto "ID pubblicità". Si tratta di numeri di identificazione non permanenti per un determinato terminale messi a disposizione da iOS o Android. I dati così raccolti non vengono collegati con altre informazioni riguardanti il dispositivo. Utilizziamo i numeri di identificazione per mettere a tua disposizione pubblicità personalizzata e per analizzare il tuo utilizzo. Se nelle Impostazioni iOS nella sezione "Privacy" – "Pubblicità Apple" disattivi l'opzione "Annunci personalizzati" o se su Android nelle "Impostazioni di Google" – "Privacy" – "Annunci" selezioni l'opzione "Disattiva Personalizzazione annunci", possiamo effettuare solo le seguenti operazioni: misurazione della tua interazione con i banner contando il numero di visualizzazioni di un banner senza clic su di esso ("frequency capping"), percentuale di clic, individuazione dell'uso univoco ("unique user") nonché misure di sicurezza, lotta alla frode ed eliminazione dei guasti. In qualsiasi momento nelle impostazioni del dispositivo puoi cancellare l'IDFA o l'ID pubblicità ("Ripristina ID pubblicitario"); verrà quindi creato un nuovo numero di identificazione che non verrà collegato ai dati raccolti in precedenza. Ti segnaliamo che qualora limiti l'utilizzo del numero di identificazione in questione, potresti non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni della nostra app.

8. utilizzo delle nostre applicazioni mobili

Oltre alla nostra offerta online, vi mettiamo a disposizione applicazioni mobili ("app") che potete scaricare sul vostro dispositivo mobile. Oltre ai dati raccolti sui siti web, possiamo anche raccogliere altri dati personali attraverso le nostre app che derivano specificamente dall'uso di un dispositivo mobile. Tuttavia, questo avviene solo se ci avete dato il vostro consenso in ogni caso.

9. plugins sociali

Nella nostra offerta online utilizziamo i cosiddetti social plugins di diversi social network, descritti singolarmente in questa sezione.

Utilizzando i plugin, il vostro browser Internet stabilisce un collegamento diretto con i server del rispettivo social network. Questo informa il rispettivo provider che il vostro browser internet ha richiamato la pagina corrispondente del nostro servizio online, anche se non avete un account utente presso il provider o non avete effettuato il login. I file di log (compreso l'indirizzo IP) vengono trasmessi dal vostro browser Internet direttamente a un server del rispettivo provider e ivi memorizzati, se necessario. Il provider o il suo server possono trovarsi al di fuori dell'UE o del SEE (ad es. negli USA).

I plugin sono estensioni indipendenti dei fornitori di social network. Non abbiamo quindi alcuna influenza sull'entità dei dati raccolti e memorizzati dai provider di social network tramite i plugin. Per lo scopo e l'entità della raccolta, l'ulteriore elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte del social network, nonché i vostri diritti e le opzioni di impostazione per proteggere la vostra privacy, si prega di fare riferimento alle informazioni sulla protezione dei dati del rispettivo social network.

Se non volete che i provider dei social network ricevano dati attraverso questa offerta online e, se necessario, li salvino o li riutilizzino, non dovreste utilizzare i rispettivi plugin.

Con la cosiddetta soluzione a 2 clic, vi proteggiamo dalla registrazione e dalla valutazione delle vostre visite ai nostri siti web da parte dei fornitori di social network come standard. Se richiamate una pagina del nostro sito web che contiene tali plug-in, questi vengono inizialmente disattivati. I plug-in vengono attivati solo quando si fa clic sul pulsante fornito.

9.1 Inoltro ai destinatari al di fuori del SEE

Possiamo anche trasmettere i dati personali a destinatari con sede al di fuori del SEE in cosiddetti paesi terzi.

9.2 Plugin da Facebook

Facebook è gestito all'indirizzo www.facebook.com da Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, e all'indirizzo www.facebook.de da Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"). Una panoramica dei plugin di Facebook e del loro aspetto si trova qui: http://developers.facebook.com/plugins; le informazioni sulla protezione dei dati su Facebook si trovano qui: http://www.facebook.com/policy.php .

9.3 Plugin da Twitter

Twitter è gestito da Twitter Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Una panoramica dei plugin di Twitter e del loro aspetto si trova qui: https://twitter.com/about/resources/buttons ; informazioni sulla politica sulla privacy di Twitter si trovano qui: https://twitter.com/privacy .

9.4 Plugin da LinkedIn

LinkedIn è gestito da LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn"). Una panoramica dei plug-in di LinkedIn e del loro aspetto è disponibile qui: https://developer.linkedin.com/plugins ; informazioni sulla politica sulla privacy di LinkedIn sono disponibili qui: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy .

10. YouTube

Questa offerta online utilizza la piattaforma video YouTube, gestita da YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube è una piattaforma che permette la riproduzione di file audio e video.

Quando si accede a una pagina rilevante della nostra offerta, il lettore YouTube incorporato si connette a YouTube per trasferire e riprodurre il file video o audio. Nel processo, i dati vengono trasferiti anche su YouTube in qualità di responsabile. Non siamo responsabili del trattamento di questi dati da parte di YouTube.

Per ulteriori informazioni sulla portata e lo scopo dei dati raccolti, l'ulteriore elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte di YouTube, i vostri diritti e le opzioni di protezione dei dati che potete scegliere, consultate l'informativa sulla privacy di YouTube.

11. Newsletter

Potete abbonarvi alla nostra newsletter nell'ambito della nostra offerta online. A tale scopo utilizziamo la cosiddetta procedura di doppio opt-in, secondo la quale vi invieremo una newsletter via e-mail, servizi di messaggistica mobile (come WhatsApp), SMS o messaggi push solo se avete precedentemente confermato espressamente l'attivazione del servizio di newsletter cliccando su un link in una notifica. Qualora in seguito decideste di non ricevere più le newsletter, potete cancellare la vostra iscrizione in qualsiasi momento ritirando il vostro consenso. Per le newsletter via e-mail, il modo migliore per la revoca è tramite il link stampato nella newsletter, se necessario nelle impostazioni amministrative del rispettivo servizio online. In alternativa, vi preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni nella sezione Contatti.

12. collegamenti esterni

La nostra offerta online può contenere link a pagine Internet di terzi, fornitori non affiliati a noi. Dopo aver cliccato sul link, non abbiamo più alcuna influenza sul trattamento dei dati personali da parte di terzi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il trattamento di questi dati da parte di terzi.

13. sicurezza

I nostri dipendenti e le società di servizi da noi incaricati sono tenuti a mantenere il segreto e a rispettare le disposizioni delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un adeguato livello di protezione e per proteggere i vostri dati da noi elaborati, in particolare contro i rischi di distruzione accidentale o illegale, manipolazione, perdita, modifica o divulgazione o accesso non autorizzati.

14. diritti degli utenti

Per far valere i vostri diritti, utilizzate le informazioni nella sezione "Contatti" o il nostro strumento online al seguente link: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=ita

Vi preghiamo di assicurarvi che possiamo identificarvi chiaramente.

14.1 Diritto all'informazione e alla divulgazione

Avete il diritto di ricevere da noi informazioni sul trattamento dei vostri dati. A tal fine, potete esercitare il diritto di accesso alle informazioni personali che elaboriamo su di voi.

14.2 Diritto di correzione e cancellazione

Potete esigere che correggiamo i dati errati e - se i requisiti di legge sono soddisfatti - completiamo o cancelliamo i vostri dati.

Ciò non si applica ai dati necessari per la fatturazione e la contabilità o soggetti all'obbligo legale di conservazione dei dati. Se l'accesso a tali dati non è richiesto, tuttavia, il loro trattamento sarà limitato (vedi sotto).

14.3 Restrizione della lavorazione

Potete esigere che limitiamo il trattamento dei vostri dati - a condizione che siano soddisfatti i requisiti di legge.

14.4 Opposizione al trattamento dei dati

Avete inoltre il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati da parte nostra. Interrompiamo quindi il trattamento dei vostri dati a meno che non riusciamo a dimostrare - in conformità alle disposizioni di legge - che esistono motivi impellenti per un ulteriore trattamento degno di protezione, che prevalgono sui vostri diritti.

14.5 Obiezione al direct marketing

Potete inoltre opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali a fini pubblicitari ("obiezione pubblicitaria"). Si prega di notare che per motivi organizzativi può verificarsi una sovrapposizione tra la vostra revoca e l'utilizzo dei vostri dati nell'ambito di una campagna in corso.

14.6 Revoca del consenso

Se ci avete dato il permesso di elaborare i vostri dati, potete revocare questo permesso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La liceità del trattamento dei vostri dati fino alla revoca rimane inalterata. In caso contrario, l'elaborazione può essere ancora consentita sulla base di altre basi giuridiche.

14.7 Portabilità dei dati

Avete inoltre il diritto di ricevere i dati che ci avete messo a disposizione in un formato strutturato, comune e leggibile a macchina o - se tecnicamente possibile - di richiedere la trasmissione dei dati a terzi.

Ciò non si applica se i diritti e le libertà di un'altra persona sono interessati da un trasferimento.

14.8 Diritto di ricorso all'autorità di vigilanza

Avete il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati. Potete rivolgervi all'autorità per la protezione dei dati responsabile del vostro luogo di residenza o del vostro Stato federale o all'autorità per la protezione dei dati responsabile per noi. Questo è:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

15. modifica della nota sulla protezione dei dati

Per quanto riguarda il cambiamento delle circostanze dell'elaborazione dei dati, possiamo adattare le informazioni sulla protezione dei dati. Inoltre, ci riserviamo il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e di protezione dei dati, qualora ciò si renda necessario a causa degli sviluppi tecnici. In questi casi adatteremo di conseguenza anche le nostre informazioni sulla protezione dei dati. Vi preghiamo pertanto di osservare la versione attuale della nostra nota sulla protezione dei dati.

16. contatto

Se desiderate contattarci, ad esempio in relazione al trattamento dei dati personali o per esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati, potete contattarci all'indirizzo indicato nella sezione "Responsabile".

Se desiderate disdire l'abbonamento a una newsletter, potete cliccare sul corrispondente link di disiscrizione nella newsletter o informarci del vostro desiderio utilizzando le opzioni di contatto elencate nella sezione "Responsabile".

Per far valere i propri diritti e segnalare gli incidenti relativi alla protezione dei dati, si prega di utilizzare il seguente link: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=ita

Per suggerimenti e reclami relativi al trattamento dei vostri dati personali, vi consigliamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati:

Responsabile aziendale

Sicurezza delle informazioni e privacy Gruppo Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgat
Germania

oppure

E-mail: dpo@bosch.com