Zásady ochrany osobních údajů v internetovém obchodě Bosch Smart Home

Stav 08.10.2026

1. Společnost Bosch respektuje vaše soukromí

Společnost Robert Bosch Smart Home GmbH (dále jen "Robert Bosch Smart Home GmbH" nebo "My" nebo "Nás") si váží vaší návštěvy našich webových stránek a mobilních aplikací (společně dále také "online nabídka") a vašeho zájmu o naši společnost a naše produkty.

Ochrana vašeho soukromí při zpracování osobních údajů, stejně jako bezpečnost všech obchodních údajů, je pro nás důležitým zájmem, který zohledňujeme v našich obchodních procesech. Osobní údaje získané během vaší návštěvy našich online nabídek zpracováváme důvěrně a pouze v souladu se zákonnými ustanoveními. Ochrana údajů a bezpečnost informací jsou součástí naší firemní politiky.

2. Zodpovědný

Osobou odpovědnou za zpracování vašich údajů je
Robert Bosch Smart Home GmbH.

Pokud existují výjimky, jsou vysvětleny v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Naše kontaktní údaje jsou následující:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Německo

E-mail: service@bosch-smarthome.com

3. Shromažďování, zpracování a používání osobních údajů

3.1 Zásady

Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, např. jména, adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy, smluvní, rezervační a fakturační údaje, které vyjadřují identitu osoby. Osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme a používáme pouze tehdy, pokud k tomu existuje právní základ nebo pokud jste nám k tomu dali souhlas, např. v rámci registrace. Vedle sebe může existovat několik právních základů, které umožňují zpracování osobních údajů.

3.2 Účely zpracování a právní základy

My a námi najatí poskytovatelé služeb zpracováváme vaše osobní údaje pro následující účely zpracování:

3.2.1 Webové stránky

Poskytování této online nabídky.

Právní základ: Oprávněný zájem z naší strany na přímém marketingu v souladu s požadavky na ochranu údajů a zákonem o hospodářské soutěži.

3.2.2 Internetový obchod

Poskytování této online nabídky a plnění smlouvy v souladu s našimi smluvními podmínkami, včetně fakturace.

Právní základ: Plnění smlouvy nebo v případě prodeje pohledávek oprávněný zájem z naší strany na efektivní správě pohledávek.

3.2.3 Funkce Chat Board

Odpovídat na dotazy uživatelů v rámci diskusního fóra.

Právní základ: Plnění smlouvy nebo provádění předsmluvních opatření, na žádost nebo podnět subjektu údajů nebo oprávněný zájem na zpracování jím iniciovaného kontaktu, souhlas.

3.2.4 Reklama a/nebo průzkum trhu (včetně webové analýzy, s výjimkou průzkumů mezi zákazníky)

Vlastní reklama a průzkum trhu a měření rozsahu v rozsahu povoleném zákonem nebo na základě souhlasu.

Právní základ: Oprávněný zájem na marketingu v souladu s požadavky na ochranu údajů a zákonem o hospodářské soutěži, případně souhlas.

3.2.5 K identifikaci závad a z bezpečnostních důvodů

Právní základ: Plnění smlouvy nebo plnění našich zákonných povinností v oblasti bezpečnosti údajů a oprávněný zájem na odstranění závad a zajištění bezpečnosti našich nabídek.

3.2.6 Průzkumy mezi zákazníky (e-mailem a/nebo telefonicky)

průzkumy produktů nebo zákazníků prostřednictvím e-mailu a/nebo telefonu, pokud jste s tím výslovně souhlasili.

Právní základ: Souhlas

3.2.7 Raffles

Provádění soutěží v souladu s příslušnými podmínkami soutěže.

Právní základ: plnění smlouvy

3.2.8 Slevové kampaně

provádění slevových akcí v souladu s příslušnými podmínkami slevové akce.

Právní základ Plnění smlouvy

3.2.9 Zpravodaj

Zasílání newsletteru se souhlasem příjemce e-mailem nebo SMS/MMS. Viz pododdíl Newsletter s registrací; právo na odstoupení od smlouvy v sekci Newsletter.

Právní základ: Souhlas.

3.2.10 Ochrana a obrana našich práv

Právní základ: Oprávněný zájem z naší strany při prosazování a obhajobě našich práv.

3.3 Registrace

Pokud chcete využívat služby, které vyžadují uzavření smlouvy, žádáme vás, abyste se zaregistrovali. V rámci procesu registrace shromažďujeme osobní údaje potřebné k uzavření a plnění smlouvy (např. jméno, příjmení, datum narození, e-mailovou adresu, údaje o požadovaném způsobu platby, případně o majiteli účtu) a případně další údaje na základě dobrovolnosti. Povinné údaje označujeme *.

3.4 Soubory protokolu

Při používání webových stránek a služeb s nimi spojených se v našich systémech ukládají určité informace do souborů protokolu.

Soubory protokolu můžeme používat k zajištění provozu, k identifikaci a odstranění závad a z bezpečnostních důvodů (např. k odhalení a sledování pokusů o útoky).
Soubory protokolu mohou být rovněž použity pro účely analýzy.

3.5 Tabule chatu

V rámci této online nabídky vám nabízíme možnost poradit se o námi nabízených produktech a službách v rámci chatu. Během používání chatu se historie chatu ukládá u nás. Po ukončení chatu budou tyto údaje v krátké době vymazány, pokud chat není součástí žádosti o podporu nebo službu. V druhém případě bude obsah chatu přiřazen k vašemu zákaznickému účtu a uložen za účelem plnění smlouvy nebo provedení předsmluvních opatření.

3.6 Přihlášení prostřednictvím centrálního SingleKey ID

K našim online službám se můžete přihlásit pouze pomocí centrálního SingleKey ID. Centrální SingleKey ID umožňuje uživatelům přístup ke službám různých společností skupiny Bosch pomocí jednotných přihlašovacích údajů a přispívá ke zvýšení bezpečnosti dat.

Za poskytování této registrační služby odpovídá společnost Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Německo.

Pokud si přejete zaregistrovat centrální SingleKey ID, platí Všeobecné podmínky pro registraci a používání centrálního SingleKey ID a Oznámení o ochraně údajů pro centrální SingleKey ID společnosti Robert Bosch GmbH. Po úspěšné registraci můžete přihlašovací údaje použité pro centrální SingleKey ID použít také k registraci do této online nabídky. Za tímto účelem vám poskytneme přihlašovací masku pro centrální SingleKey ID.

Společnost Robert Bosch GmbH poté potvrdí vaše oprávnění a poskytne nám základní údaje potřebné pro využití naší nabídky (např. příjmení, jméno, datum narození, název společnosti, e-mailovou adresu, telefonní čísla, poštovní adresu).

Vaše heslo nám nebude předáno. Další přenosy údajů v rámci skupiny Bosch spojené s centrálním SingleKey ID naleznete v informacích o ochraně údajů na centrálním SingleKey ID společnosti Robert Bosch GmbH.

3.7 Předávání dat

3.7.1 Údaje zpracovávané společností Bosch v rámci společné odpovědnosti

Skupina Bosch se skládá z mnoha společností a působí například v oblasti domácích spotřebičů, nářadí nebo stavební techniky. Tyto společnosti sídlí v Evropě (EU a EHP).

Abychom mohli produkty, služby a (online) nabídky, které jsou vám k dispozici, navrhovat v
(online) nabídek, které jsou vám k dispozici, vycházíme z následujících skutečností:

Analýza

- Chceme lépe porozumět nebo poznat zákazníky a potenciální zákazníky. Získané poznatky chceme zahrnout do svých rozhodnutí.
- Produkty, služby a nabídky by měly dobře spolupracovat a neustále se zlepšovat.

Personalizovaný marketing

- Analytické údaje používáme k lepšímu přizpůsobení našich marketingových a prodejních aktivit vašim zájmům a potřebám.
- Získané poznatky jsou zahrnuty do našich rozhodnutí, například pro nové nebo vylepšené produkty, služby a nabídky.

Pokud využíváte produkty, služby a nabídky různých společností skupiny Bosch, jsou za zpracování osobních údajů odpovědné především příslušné společnosti.

Co se děje s vašimi osobními údaji, je vysvětleno v příslušných oznámeních o ochraně osobních údajů.

Za účelem navrhování produktů, aplikací a nabídek, které vám nabízíme v souladu s vašimi zájmy, mohou společnosti skupiny Bosch zpracovávat osobní údaje také pro společné účely.

Za tímto účelem vám poskytujeme následující informace podle čl. 26 odst. 2 věty 2 DSGVO:

3.7.2 Kdo jsou společně odpovědné společnosti?

Následující společnosti skupiny Bosch spolupracují jako společně odpovědné osoby (zúčastněné společnosti):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Německo
- grow Platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Německo
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Německo
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Německo

3.7.3 Proto společnosti skupiny Bosch spolupracují.

Společnosti nabízející produkty, služby a nabídky pro dům a domácnost pro vás chtějí vytvořit komplexní a jednotnou nabídku. V této souvislosti je obzvláště důležité zpracování vašich osobních údajů pro účely analýzy a personalizovaného marketingu.

Zúčastněné společnosti se společně dohodly na společném zpracování těchto údajů.

Ve společné dohodě byly definovány tyto základní aspekty:

Zpracovatelská činnost I

Používání uživatelských údajů k analýze, identifikaci a využití relevantních interakcí uživatelů napříč právními subjekty prostřednictvím služby Google Analytics.

Plnění závazků: Všechny zúčastněné společnosti

Zpracovatelská činnost II

- Analýza relevantních údajů o uživatelích napříč firmami (např. údaje o konverzních cestách, zobrazení stránek, počtu návštěvníků a návštěv, stažení, doporučených webových stránek) a poskytování relevantních informací smluvním stranám s omezeným přístupem ("Custom View") pomocí služby Google Analytics.
- Používat, vytvářet a sdílet pseudonymní uživatelská data pro meziorganizační analýzu a reporting (např. vícekanálové interakce, měření výkonu).
- Přiřazování a sdružování uživatelských údajů do jedinečných digitálních identit (uživatelů) v rámci skupiny Bosch a jejích společností (v EU i mimo ni) (např. vytváření profilů, informace o interakci uživatele s produkty, službami a nabídkami a mezi nimi).

Plnění závazků: Všechny zúčastněné společnosti

Zpracovatelská činnost III

Použití údajů k analýze vaší interakce s produkty, službami a nabídkami za účelem dalšího zpracování pro marketingové účely pomocí Google Analytics a Marketing Pixel.

Plnění závazků: Všechny zúčastněné společnosti

Zpracovatelská činnost IV

- Analýza a tvorba marketingově relevantních cílových skupin; poskytování uživatelských údajů relevantních pro realizaci marketingových aktivit smluvním stranám s omezeným přístupem ("Custom View") prostřednictvím služby Google Analytics.
- Výměna a využití marketingově relevantních cílových skupin k provádění marketingových aktivit pomocí marketingových pixelů a retargetingu. Marketingové aktivity mohou provádět jednotlivé zúčastněné společnosti, ale také několik společností pro účely marketingu napříč společnostmi.

Plnění závazků: Všechny zúčastněné společnosti

3.7.4 Vaše práva jako subjektu údajů

Zúčastněné společnosti se vzájemně dohodly na kompetencích a odpovědnosti. S ohledem na vaše práva jako subjektu údajů podle GDPR platí následující:

- Pokud jsou zúčastněné společnosti považovány za společné správce, zpřístupní vám informace o transparentnosti zpracování v souladu s právními požadavky. V tomto ohledu si společnosti vzájemně vyměňují potřebné informace.
- Společnosti se budou neprodleně informovat, pokud uplatníte svá práva jako subjekt údajů. Společnosti si vzájemně poskytnou informace potřebné k tomuto účelu.
- Jako subjekt údajů můžete svá práva uplatnit vůči kterékoli straně. Vaše žádost bude interně předána příslušné zúčastněné společnosti.

3.7.5 Poskytování údajů jiným správcům

Vaše osobní údaje předáváme jiným odpovědným stranám zásadně pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy nebo provádění předsmluvních opatření, pokud máme my nebo třetí strana na předání oprávněný zájem nebo pokud jste k tomu dali souhlas. Podrobnosti o právním základu naleznete v pododdíle Účely zpracování a právní základ v části Shromažďování, zpracování a používání osobních údajů. Třetími stranami mohou být i jiné společnosti skupiny Bosch. Pokud jsou údaje předávány třetím stranám na základě oprávněného zájmu, je to vysvětleno v těchto informacích o ochraně osobních údajů.

Kromě toho mohou být údaje předány jiným odpovědným stranám, pokud jsme k tomu povinni ze zákona nebo na základě vykonatelného úředního či soudního příkazu.

3.7.6 Využití poskytovatelů služeb

Externí poskytovatele služeb pověřujeme úkoly, jako jsou prodejní a marketingové služby, správa smluv, zpracování plateb, programování, hosting dat a služby horké linky. Všichni poskytovatelé služeb jsou námi zavázáni k zachování důvěrnosti a dodržování zákonných požadavků. Poskytovateli služeb mohou být i jiné společnosti skupiny Bosch.

Poskytovatel platebních služeb

Využíváme externí poskytovatele platebních služeb. V závislosti na tom, jaký způsob platby zvolíte v procesu objednávky, předáváme údaje shromážděné pro zpracování plateb (např. bankovní údaje nebo údaje o kreditní kartě) úvěrové instituci pověřené platbou nebo námi pověřeným poskytovatelům platebních služeb. V některých případech poskytovatelé platebních služeb tyto údaje shromažďují a zpracovávají také jako odpovědná strana. V tomto ohledu platí informace o ochraně údajů příslušného poskytovatele platebních služeb:

- Adyen (https://www.adyen.com/cs_CZ/)

Použití osobních údajů při výběru platební metody Klarna

Pokud jste si jako platební možnost zvolili platební služby společnosti Klarna "Klarna Faktura" a "Klarna Nákup na splátky", souhlasili jste s tím, abychom shromažďovali a předávali společnosti Klarna následující osobní údaje nezbytné pro zpracování nákupu na fakturu a kontrolu totožnosti a úvěruschopnosti, jako je jméno a příjmení, adresa, datum narození, pohlaví, e-mailová adresa, IP adresa, telefonní číslo, a dále údaje nezbytné pro zpracování nákupu na fakturu, které souvisejí s objednávkou, jako je počet položek, číslo položky, částka faktury a daně v procentech. Tyto údaje jsou předávány, aby společnost Klarna mohla vytvořit fakturu a provést kontrolu totožnosti a úvěruschopnosti za účelem zpracování vašeho nákupu s požadovaným zpracováním faktury. V souladu s německým spolkovým zákonem o ochraně osobních údajů má společnost Klarna oprávněný zájem na předávání osobních údajů kupujícího a vyžaduje je za účelem získání informací od úvěrových agentur pro účely kontroly totožnosti a úvěruschopnosti. V Německu to mohou být následující úvěrové agentury:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden, Německo
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, P.O. Box 5001 66, 22701 Hamburg, Německo
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Brémy, Německo
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Německo

V rámci rozhodování o navázání, realizaci nebo ukončení smluvního vztahu společnost Klarna shromažďuje a využívá kromě kontroly adresy také informace o platební morálce kupujícího v minulosti a pravděpodobnostní hodnoty této morálky v budoucnosti. Výpočet těchto hodnot skóre provádí společnost Klarna na základě vědecky uznávaného matematického statistického postupu. K tomuto účelu společnost Klarna používá mimo jiné také údaje o vaší adrese. Pokud tento výpočet ukáže, že vaše úvěruschopnost není dána, společnost Klarna vás o tom bude neprodleně informovat.

Odvolání používání osobních údajů vůči společnosti Klarna

Svůj souhlas s používáním osobních údajů můžete kdykoli odvolat tak, že kontaktujete společnost Klarna. Společnost Klarna však může být i nadále oprávněna zpracovávat, používat a předávat osobní údaje, pokud je to nezbytné pro smluvní zpracování plateb prostřednictvím služeb společnosti Klarna, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud to vyžaduje soud či úřad. Informace o

osobních údajích uložených společností Klarna můžete samozřejmě kdykoli získat. Toto právo je zaručeno spolkovým zákonem o ochraně osobních údajů. Pokud si to jako kupující přejete nebo chcete informovat společnost Klarna o změnách týkajících se uložených údajů, můžete se obrátit na adresu datenschutz@klarna.de.

3.8 Doba uchovávání; doby uchovávání

Vaše údaje obecně uchováváme po dobu, která je nezbytná k poskytování naší online nabídky a souvisejících služeb, nebo po dobu, po kterou máme oprávněný zájem na jejich dalším uchovávání (např. můžeme mít oprávněný zájem na poštovním marketingu i po splnění smlouvy). Ve všech ostatních případech vaše osobní údaje vymažeme s výjimkou údajů, které musíme nadále uchovávat, abychom splnili zákonné povinnosti (např. jsme povinni uchovávat dokumenty, jako jsou smlouvy a faktury, po určitou dobu kvůli lhůtám uchovávání podle daňového a obchodního práva).

4. Soutěže a slevové kampaně

Pokud se zúčastníte některé z našich soutěží, použijeme osobní údaje potřebné k tomuto účelu, abychom vás informovali o výhře. Tyto údaje můžeme použít pro účely reklamy na naše produkty, pokud jste s tím souhlasili. Podrobné informace o soutěžích najdete v příslušných podmínkách účasti.

Pokud se zúčastníte slevové akce (např. akce na vrácení peněz), použijeme vaše údaje ke zpracování slevové akce. Za tímto účelem může být nutné, abyste nám poskytli informace a doklad (např. kopii účtenky s požadovanými údaji) o nákupu některého z našich produktů. Podrobné informace o slevových akcích naleznete v příslušných podmínkách účasti.

5. Používání souborů cookie

5.1 Obecné

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se ukládají do vašeho počítače při návštěvě online nabídky. Pokud tuto online nabídku vyvoláte znovu, váš prohlížeč odešle obsah souborů cookie zpět příslušnému poskytovateli a umožní tak rozpoznání koncového zařízení. Čtení souborů cookie nám umožňuje optimálně koncipovat naši online nabídku pro vás a usnadnit vám její používání.

5.2 Vypínání a mazání souborů cookie

Když navštívíte naše webové stránky, budete ve vyskakovacím okně vrstvy souborů cookie dotázáni, zda chcete povolit soubory cookie nastavené na našich stránkách nebo je vypnout v nastavení.

Pokud se rozhodnete soubory cookie nepovolit, bude ve vašem prohlížeči nastaven opt-out cookie. Tento soubor cookie se používá výhradně k přiřazení vaší námitky. Vypnutí souborů cookie však může znamenat, že jednotlivé funkce našich webových stránek pro vás již nebudou dostupné. Vezměte prosím na vědomí, že z technických důvodů lze opt-out cookie použít pouze pro prohlížeč, ze kterého byl nastaven. Pokud soubory cookie vymažete nebo použijete jiný prohlížeč či jiné koncové zařízení, musíte se odhlásit znovu.

Na soubory cookie nastavené jinými poskytovateli během vaší návštěvy webových stránek třetích stran se tato možnost nastavení nevztahuje.

Všechny soubory cookie však můžete kdykoli vymazat prostřednictvím svého prohlížeče. Další informace naleznete v nápovědě svého prohlížeče. To však může vést k tomu, že vám jednotlivé funkce přestanou být dostupné.

Používání souborů cookie třetími poskytovateli je možné spravovat a deaktivovat také prostřednictvím těchto webových stránek: http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement

Tyto webové stránky neprovozujeme, takže za jejich obsah a dostupnost neodpovídáme a nemáme na ně žádný vliv.

5.3 Přehled souborů cookie, které používáme

V této části najdete přehled souborů cookie, které používáme.

5.3.1 Základní soubory cookie

Některé soubory cookie jsou nezbytné k tomu, abychom mohli bezpečně poskytovat naše online služby. Do této kategorie patří například

- Soubory cookie, které slouží k identifikaci nebo ověření našich uživatelů.
- Soubory cookie, které dočasně ukládají určité uživatelské údaje (např. obsah nákupního košíku nebo online formuláře).
- Soubory cookie, které ukládají určité uživatelské preference (např. nastavení vyhledávání nebo jazyka).
- Soubory cookie, které ukládají data pro zajištění bezproblémového přehrávání video nebo audio obsahu.

5.3.2 Analýza souborů cookie

Analytické soubory cookie používáme k zaznamenávání chování našich uživatelů (např. kliknutí na reklamní bannery, navštívené podstránky, vyhledávací dotazy) a k jejich statistickému vyhodnocení.

5.3.3 Reklamní soubory cookie

Soubory cookie používáme také pro reklamní účely. Pomocí těchto souborů cookie vytváříme profily chování uživatelů (např. kliknutí na reklamní bannery, navštívené podstránky, zadané vyhledávací dotazy), abychom vám mohli zobrazovat reklamu nebo nabídky přizpůsobené vašim zájmům ("zájmově orientovaná reklama").

5.3.4 Reklamní soubory cookie třetích stran

Pomocí reklamních souborů cookie umožňujeme shromažďovat údaje o našich uživatelích také jiným společnostem. To nám a třetím stranám umožňuje zobrazovat uživatelům naší online nabídky zájmově orientovanou reklamu na základě analýzy vašeho uživatelského chování (např. kliknutí na reklamní bannery, navštívené podstránky, vyhledávací dotazy), a to celkově, nikoli pouze v rámci naší online nabídky.

5.3.5 Soubory cookie pro konverzi

Naši partneři pro sledování konverzí umístí do vašeho počítače soubor cookie ("konverzní soubor cookie"), pokud jste se na naše webové stránky dostali prostřednictvím reklamy daného partnera. Platnost těchto souborů cookie obvykle vyprší po 30 dnech. Pokud navštívíte určité naše stránky a platnost souboru cookie ještě nevypršela, můžeme my a příslušný partner pro sledování konverzí rozpoznat, že určitý uživatel kliknul na reklamu a byl tak přesměrován na naši stránku. Informace získané pomocí souboru cookie pro sledování konverzí slouží k sestavení statistik konverzí a ke zjištění celkového počtu uživatelů, kteří klikli na příslušnou reklamu a byli přesměrováni na stránku označenou značkou pro sledování konverzí.

5.3.6 Sledovací soubory cookie v souvislosti se sociálními pluginy

Na některých stránkách naší online nabídky jsou integrovány obsahy a služby jiných poskytovatelů (např. Facebook, Twitter), kteří mohou používat soubory cookie a aktivní komponenty. Na zpracování osobních údajů těmito poskytovateli nemáme žádný vliv. Více informací o sociálních pluginech naleznete v sekci Sociální pluginy.

6. Webová analýza

Potřebujeme statistické informace o využívání našich online služeb, abychom je mohli lépe využívat, abychom mohli měřit jejich dosah a provádět průzkum trhu.

K tomuto účelu používáme nástroje webové analýzy popsané v této části.

Profily používání vytvořené těmito nástroji pomocí analytických souborů cookie nebo vyhodnocením souborů protokolu se neslučují s osobními údaji. Tyto nástroje buď vůbec nepoužívají IP adresy uživatelů, nebo je ihned po shromáždění zkracují.

U každého nástroje najdete níže informace o příslušném poskytovateli a o tom, jak můžete vznést námitku proti shromažďování a zpracování údajů tímto nástrojem.

V případě nástrojů, které pracují s opt-out cookies, je třeba poznamenat, že funkce opt-out je vázána na zařízení nebo prohlížeč a v zásadě se vztahuje pouze na právě používané koncové zařízení nebo prohlížeč. Pokud používáte

více koncových zařízení nebo prohlížečů, musíte funkci opt-out nastavit v každém jednotlivém koncovém zařízení a v každém používaném prohlížeči.

V souvislosti s používáním souborů cookie a analytických nástrojů mohou být osobní údaje předávány také příjemcům, kteří sídlí mimo EHP v tzv. třetích zemích. Kromě toho můžete vytváření profilů používání zcela zabránit také tím, že obecně deaktivujete používání souborů cookie; viz pododdíl Deaktivace a mazání souborů cookie k oddílu Používání souborů cookie.

6.1 Google Analytics

Poskytovatelem služby je společnost Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko. Používáme službu Google Analytics s doplňkovou funkcí nabízenou společností Google pro anonymizaci IP adres.

Proti shromažďování nebo analýze vašich údajů tímto nástrojem můžete vznést námitku stažením a instalací zásuvného modulu prohlížeče, který je k dispozici na tomto odkazu: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs.

Kromě služby Google Analytics používáme k vyhodnocování používání webových stránek také nástroj Google Tag Manger. Proti shromažďování nebo analýze vašich údajů tímto nástrojem můžete vznést námitku kliknutím přímo na tento odkaz: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cs.

6.2 Optimalizace Google

K optimalizaci našich online nabídek používáme službu "Google Optimize". Poskytovatelem služby je společnost Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko.

Za účelem poskytování služby může poskytovatel předávat údaje ke zpracování i do jiných zemí mimo EU. Tyto země nemusí mít uznávanou nebo odpovídající úroveň ochrany údajů.

Pokud jsou údaje předávány do USA, nelze vyloučit, že je budou využívat také úřady a vládní agentury pro kontrolní a monitorovací opatření. V tomto ohledu nemusíte mít k dispozici žádné právní prostředky nápravy.

6.3 Hotjar

Službu Hotjar používáme, abychom lépe porozuměli potřebám našich uživatelů a optimalizovali nabídku a uživatelský zážitek z naší online nabídky. Pomocí technologie Hotjar získáváme lepší přehled o zkušenostech našich uživatelů (např. kolik času uživatelé stráví na kterých stránkách, na které odkazy klikají, co se jim líbí a nelíbí atd.) a jsme schopni přizpůsobit naši online nabídku na základě zpětné vazby od našich uživatelů. Hotjar používá soubory cookie a další technologie ke shromažďování údajů o chování našich uživatelů a jejich zařízení, zejména IP adresu zařízení (která je shromažďována a ukládána pouze anonymně během vašeho používání webových stránek), velikost obrazovky, typ zařízení (jedinečné identifikátory zařízení), informace o použitém prohlížeči, polohu (pouze země), preferovaný jazyk pro prohlížení našich webových stránek. Hotjar tyto informace ukládá naším jménem do pseudonymizovaného uživatelského profilu. Společnost Hotjar má smluvně zakázáno prodávat údaje shromážděné naším jménem.

Další informace naleznete na stránce nápovědy aplikace Hotjar:
https://help.hotjar.com/hcs/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar

7. Použití nástrojů pro retargeting

K optimalizaci našeho online marketingu používáme takzvané technologie retargetingu. Jejich cílem je učinit pro vás online nabídku zajímavější a přizpůsobit ji vašim potřebám. K tomuto účelu používáme níže uvedené nástroje.

Profily používání vytvořené těmito nástroji pomocí reklamních souborů cookie nebo reklamních souborů cookie třetích stran, takzvaných webových majáků (neviditelné grafiky nazývané také pixely nebo sledovací pixely) nebo srovnatelných technologií se neslučují s osobními údaji.

Tyto nástroje používají poskytovatelé k zobrazování zájmově orientované reklamy našim uživatelům v naší online nabídce a v nabídkách třetích stran a k řízení frekvence, s jakou se uživatelům zobrazují určité reklamy. Za zpracování údajů v souvislosti s těmito nástroji odpovídá příslušný poskytovatel. Poskytovatelé nástrojů mohou rovněž předávat informace třetím stranám pro výše uvedené účely.

V souvislosti s používáním nástrojů pro cílení mohou být údaje předávány také příjemcům se sídlem mimo EHP v tzv. třetích zemích.

U každého nástroje najdete informace o jeho poskytovateli a o tom, jak můžete vznést námitku proti shromažďování údajů pomocí tohoto nástroje.

V případě nástrojů, které pracují s opt-out cookies, je třeba poznamenat, že funkce opt-out je vázána na zařízení nebo prohlížeč a v zásadě se vztahuje pouze na právě používané koncové zařízení nebo prohlížeč. Pokud používáte více koncových zařízení nebo prohlížečů, musíte funkci opt-out nastavit v každém jednotlivém koncovém zařízení a v každém používaném prohlížeči.

Kromě toho můžete vytváření uživatelských profilů také zcela zabránit tím, že obecně deaktivujete používání souborů cookie; viz pododdíl Deaktivace a mazání souborů cookie k oddílu Používání souborů cookie.

Další informace o zájmové reklamě jsou k dispozici na spotřebitelském portálu http://www.meine-cookies.org. Prostřednictvím následujícího odkazu na tento portál si můžete také prohlédnout stav aktivace nástrojů od různých poskytovatelů a vznést námitku proti shromažďování nebo analýze vašich údajů těmito nástroji: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Centrální možnost vznášet námitky proti různým nástrojům, zejména od amerických poskytovatelů, je k dispozici také na tomto odkazu: http://www.networkadvertising.org/choices/

Podrobně se používají následující nástroje:

7.1 Facebook Pixel

Poskytovatel: Grand Canal Square 4, Dublin 2, Irsko.
Za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů v naší online nabídce prostřednictvím Facebook Pixel neseme společnou odpovědnost se společností Facebook. Za účelem stanovení příslušných odpovědností za dodržování povinností podle GDPR s ohledem na společné zpracování jsme se společností Facebook uzavřeli dohodu o společné odpovědnosti. Hlavní obsah dohody je kdykoli k dispozici na následujícím odkazu: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Upravuje zejména, jaká bezpečnostní opatření musí společnost Face-book dodržovat (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) a jakým způsobem lze vůči společnosti Facebook uplatňovat práva subjektu údajů.

Funkce: Údaje specifické pro pixel (včetně ID pixelu a souboru cookie Facebook), chování při kliknutí, volitelné hodnoty (například konverze, typ stránky), názvy polí formuláře (například "e-mail", "adresa", "množství" pro nákup produktu nebo služby).

Od společnosti Facebook nedostáváme žádné vaše osobní údaje, pouze anonymizované zprávy o kampaních, které se týkají publika na webových stránkách a výkonu reklamy.

Zasílání zájmových reklam od společnosti Facebook můžete odmítnout změnou reklamních preferencí na webových stránkách společnosti Facebook. Případně se můžete odhlásit z používání souborů cookie inzerenty třetích stran na stránce Digital Advertising Alliance na adrese http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN nebo na stránce http://www.youronli-nechoices.com.

Další informace naleznete na adrese: https://www.facebook.com/policy

7.2 Značka pro remarketing v reklamách Google

Poskytovatel: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko.

Funkce: Společnost Google zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu prostřednictvím pixelu "Google Ads Remarketing Tag" za účelem vytváření přehledů kampaní, sledování konverzí, událostí kliknutí, jakož i cílené reklamy mimo naše webové stránky (retargeting) prostřednictvím např. URL, odkazující URL, členství v námi definovaných remarketingových seznamech. Pomocí výše uvedených informací můžete být také přiřazeni ke svému účtu Google a zařazeni do remarketingových seznamů. Od společnosti Google nedostáváme žádné osobní údaje, pouze anonymizované zprávy o kampaních, cílové skupině a výkonnosti reklamy.

Údaje shromažďujeme pro následující účely:

- Marketing
- Analýza (konverze atd.)

Používáme následující technologie:

- Pixelové značky
- Soubory cookie

Můžeme shromažďovat následující údaje:

- Informace o výrobku
- Informace o nákupu
- Časové rozvrhy/události
- Kontext webových stránek/webshopu (např. země, stránky)
- Informace o klientovi

Odhlásit se od přijímání zájmových reklam od společnosti Google můžete takto.

- Změňte své reklamní preference na webových stránkách společnosti Google: https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout nebo https://safety.google/privacy/privacy-controls/
- zakázat používání souborů cookie třetími stranami na stránce Network Advertising Initiative: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- spravovat používání identifikátorů zařízení prostřednictvím nastavení zařízení. Pokyny najdete na adrese https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob

Další informace naleznete na adrese:
http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/

7.3 Reklamní pixel Amazon

Poskytovatel: Kennedy, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Funkce: Amazon zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu prostřednictvím Amazon Advertising Pixel za účelem vytváření přehledů kampaní, sledování konverzí, událostí kliknutí a také cílené reklamy mimo naše webové stránky (retargeting). Od společnosti Amazon nezískáváme žádné vaše osobní údaje, pouze anonymizované přehledy kampaní o návštěvnosti webových stránek a výkonnosti reklamy.
Ze zasílání zájmově orientovaných reklam od společnosti Amazon se můžete odhlásit buď změnou reklamních preferencí na webových stránkách společnosti Amazon na adrese.
https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf , nebo navštívením stránky Digital Advertising Alliance pro odhlášení na adrese http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN nebo na adrese http://www.youronlinechoices.com.

Další informace naleznete na adrese:
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

7.4 Trade Desk Pixel

Poskytovatel: Chestnut St, Ventura, California, CA - 9300, USA

Jak to funguje: Trade Desk je reklamní technologická platforma pro správu digitálních reklamních kampaní a zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu. Za tímto účelem je pomocí souborů cookie analyzováno chování návštěvníků našich webových stránek při surfování. Trade Desk shromažďuje a zpracovává osobní údaje o uživatelích, zařízeních a reklamách a místech jejich zobrazení. Jedná se například o jedinečné identifikátory souborů cookie, identifikátory reklam na mobilních zařízeních, IP adresy a další informace o prohlížeči a zařízení, jako je typ, verze a nastavení.
V nastavení souborů cookie použitého nástroje pro správu souhlasů můžete kdykoli vznést námitku nebo souhlas odvolat.

Další informace na adrese: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

7.5 Media Intelligence Network

Poskytovatel: Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Německo.

Jak to funguje: Media Intelligence Network je platforma pro správu dat pro použití retargetingu a zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu. Retargeting je online marketingová metoda sledování, která označuje vaši návštěvu našich webových stránek a následně při návštěvě jiných webových stránek zobrazuje reklamy související s produkty, které jste si předtím prohlíželi na našich webových stránkách. Soubor cookie nastavený společností Media Intelligence Network slouží k rozpoznání koncového zařízení, které používáte. V důsledku toho může být na základě vaší předchozí návštěvy našich webových stránek zaznamenán zájem o určité produkty a použit pro cílenou reklamu na jiných webových stránkách. Pomocí nastaveného souboru cookie může společnost Media Intelligence Network určit tzv. konverzní poměr. To se provádí stanovením počtu osob, které se po kliknutí na reklamu rozhodly zakoupit nabídku v ní inzerovanou.
Svůj nesouhlas nebo odvolání můžete kdykoli deklarovat v nastavení souborů cookie použitého nástroje pro správu souhlasů.

Další informace na adrese: https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

7.6 LinkedIn Insight Tag

Poskytovatel: , Wilton Place, Dublin 2, Irsko.

Funkce: LinkedIn zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu prostřednictvím pixelu "LinkedIn Insight Tag" za účelem vytváření zpráv o kampaních, sledování konverzí, událostí kliknutí a také cílené reklamy mimo naše webové stránky (retargeting) na základě URL, odkazující URL, zkrácené nebo zaheslované IP adresy (pro retargeting napříč zařízeními), zařízení a vlastností prohlížeče (user agent) a časového razítka. Od společnosti LinkedIn nezískáváme žádné vaše osobní údaje, pouze anonymizované zprávy o kampaních, které se týkají publika na webových stránkách a výkonu reklamy.

Doba uložení LinkedIn: pseudonymizace po 7 dnech, konečné vymazání po 180 dnech.

Další informace naleznete na adrese:
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

7.7 Seedtag Pixel

Poskytovatel: Marqués de Valdeiglesias 6, 28004 Madrid, Španělsko.

Funkce: Kontextové reklamní kampaně a zobrazování reklam, které odpovídají preferencím uživatele. To umožňuje společnosti Seedtag analyzovat a měřit doručení a účinnost doručené reklamy zpracováním informací o tom, jaký obsah byl zobrazen, jak často, jak dlouho nebo zda byla v souvislosti s tímto obsahem provedena akce, například kliknutím na reklamu.

Další informace naleznete na adrese: https://www.seedtag.com/privacy/

7.8 Permodo Pixel

Poskytovatel: Dachauer Str. 15, 80335 Mnichov, Německo

Funkce: Permodo zpracovává tzv. identifikátory pro zobrazování a měření úspěšnosti své personalizované reklamy.

Další informace naleznete na adrese:
https://www.permodo.com/datenschutzerklaerung/

7.9 ScreenOnDemand Pixel

Poskytovatel: Dachauer Str. 15c, 80335 Mnichov, Německo

Funkce: Společnost SoD ScreenOnDemand zpracovává takzvané identifikátory, aby mohla přehrávat a měřit úspěšnost své personalizované reklamy.

Další informace naleznete na adrese:
https://screenondemand.de/datenschutzerklaerung/

7.10 Zpracování reklamního identifikátoru / Advertising ID

Pro reklamní účely používáme takzvaný "reklamní identifikátor" (IDFA) pro zařízení s operačním systémem iOS a takzvaný reklamní identifikátor pro zařízení s operačním systémem Android, pokud k tomu dáte souhlas. Jedná se o nestálá identifikační čísla pro konkrétní koncové zařízení, která poskytuje systém iOS nebo Android. Údaje shromážděné prostřednictvím těchto čísel nejsou spojeny s jinými informacemi týkajícími se zařízení. Identifikační čísla používáme k tomu, abychom vám mohli poskytovat personalizovanou reklamu a vyhodnocovat její používání. Pokud v nastavení systému iOS aktivujete možnost "nesledovat reklamu" v části "Ochrana osobních údajů" - "Reklama" nebo možnost "zakázat reklamu založenou na zájmech" v části "Nastavení Google" - "Reklama" v systému Android, můžeme přijmout pouze následující opatření: Měření interakce s bannery spočítáním počtu zobrazení banneru bez kliknutí ("frequency capping"), míry prokliku, zjištění jedinečného použití ("unique user"), jakož i bezpečnostní opatření, prevenci podvodů a řešení problémů. IDFA nebo reklamní ID můžete kdykoli vymazat v nastavení zařízení ("Resetovat reklamní ID"); poté bude vytvořeno nové identifikační číslo, které nebude sloučeno s dříve shromážděnými údaji. Upozorňujeme, že pokud omezíte používání příslušného identifikačního čísla, nebudete moci využívat všechny funkce naší aplikace.

8. Používání našich mobilních aplikací

Kromě naší online nabídky vám poskytujeme mobilní aplikace ("aplikace"), které si můžete stáhnout do svého mobilního zařízení. Kromě údajů shromážděných na webových stránkách můžeme prostřednictvím našich aplikací shromažďovat další osobní údaje, které konkrétně vyplývají z používání mobilního koncového zařízení. K tomu však dochází pouze v případě, že jste nám v každém případě udělili souhlas.

9. Sociální pluginy

V naší online nabídce používáme tzv. sociální pluginy různých sociálních sítí, které jsou popsány jednotlivě v této části.

Při používání zásuvných modulů naváže váš internetový prohlížeč přímé spojení se servery příslušné sociální sítě. Tím je příslušnému poskytovateli poskytnuta informace o tom, že váš internetový prohlížeč navštívil příslušnou stránku naší online nabídky, a to i v případě, že u daného poskytovatele nemáte uživatelský účet nebo k němu nejste právě přihlášeni. Protokolové soubory (včetně IP adresy) jsou vaším internetovým prohlížečem přenášeny přímo na server příslušného poskytovatele a mohou tam být uloženy. Poskytovatel nebo jeho server se může nacházet mimo EU nebo EHP (např. v USA).

Zásuvné moduly jsou nezávislými rozšířeními poskytovatelů sociálních sítí. Nemáme proto žádný vliv na rozsah údajů, které poskytovatelé sociálních sítí prostřednictvím zásuvných modulů shromažďují a ukládají. Účel a rozsah shromažďování, dalšího zpracování a používání údajů sociální sítí, jakož i vaše práva v tomto ohledu a možnosti nastavení ochrany vašeho soukromí naleznete v informacích o ochraně údajů příslušné sociální sítě.

Pokud si nepřejete, aby poskytovatelé sociálních sítí přijímali údaje o této online nabídce a případně je ukládali nebo dále používali, neměli byste příslušné pluginy používat.

Pomocí takzvaného řešení 2 kliknutí vás chráníme před tím, aby vaše návštěva našich webových stránek byla standardně zaznamenávána a vyhodnocována poskytovateli sociálních sítí. Pokud vyvoláte stránku našich webových stránek, která takové pluginy obsahuje, jsou tyto pluginy nejprve deaktivovány. Zásuvné moduly se aktivují až po kliknutí na příslušné tlačítko.

Zpřístupnění příjemcům mimo EHP

Osobní údaje můžeme také zpřístupnit příjemcům mimo EHP v tzv. třetích zemích.

9.1 Zásuvné moduly od společnosti Facebook

Facebook je provozován na adrese www.facebook.com společností Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, a na adrese www.facebook.de společností Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irsko ("Facebook").

Přehled zásuvných modulů pro Facebook a jejich vzhled najdete zde: https://developers.facebook.com/plugins

Informace o ochraně osobních údajů na Facebooku najdete zde: https://www.facebook.com/policy.php

9.2 Zásuvné moduly z Twitteru

Twitter provozuje společnost Twitter Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter").

Přehled pluginů Twitteru a jejich vzhledu najdete zde: https://about.twitter.com/de/about/resources/buttons

Informace o ochraně osobních údajů na Twitteru najdete zde: https://twitter.com/de/privacy

9.3 Zásuvné moduly od LinkedIn

LinkedIn provozuje společnost LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn").

Přehled pluginů LinkedIn a jejich vzhled najdete zde: https://developer.linkedin.com/plugins

Informace o ochraně osobních údajů ve společnosti LinkedIn naleznete zde: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

10. YouTube

Tato online nabídka využívá videoplatformu YouTube, kterou provozuje společnost YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube je platforma, která umožňuje přehrávání zvukových a video souborů.

Když vyvoláte příslušnou stránku našich webových stránek, vložený přehrávač YouTube naváže spojení se službou YouTube, aby bylo možné přenést a přehrát video nebo zvukový soubor. Při tomto procesu jsou údaje přenášeny také na YouTube jako odpovědnou stranu. Za zpracování těchto údajů společností YouTube neneseme žádnou odpovědnost.

Další informace o rozsahu a účelu shromážděných údajů, o dalším zpracování a použití údajů společností YouTube, o vašich právech a o možnostech ochrany údajů, které si můžete zvolit, naleznete v oznámení společnosti YouTube o ochraně údajů.

11. Integrace odznaku důvěryhodnosti Trusted Shops a dalších widgetů

Widgety Trusted Shops jsou na těchto webových stránkách integrovány za účelem zobrazení služeb Trusted Shops (např. pečeť schválení, shromážděná hodnocení) a nabízení produktů Trusted Shops nakupujícím po zadání objednávky.

Slouží to k ochraně našich oprávněných zájmů v oblasti optimálního marketingu tím, že umožňuje bezpečné nakupování v souladu s čl. 6 odst. 1 S. 1 písm. f DSGVO, které mají přednost v kontextu vyváženosti zájmů. Odznak důvěryhodnosti a s ním inzerované služby jsou nabídkou společnosti Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Kolín nad Rýnem, Německo, s níž jsme společně odpovědní za ochranu údajů podle čl. 26 DSGVO. V rámci tohoto oznámení o ochraně osobních údajů vás v následujícím informujeme o základním smluvním obsahu podle čl. 26 odst. 2 DSGVO.

Odznak důvěryhodnosti poskytuje v rámci společné odpovědnosti americký poskytovatel CDN (sítě pro doručování obsahu). Odpovídající úroveň ochrany údajů je zajištěna standardními doložkami o ochraně údajů a dalšími smluvními opatřeními. Další informace o ochraně údajů společnosti

Trusted Shops GmbH naleznete v jejím prohlášení o ochraně údajů: https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz

Při vyvolání služby Trustbadge webový server automaticky uloží tzv. soubor protokolu serveru, který obsahuje také vaši IP adresu, datum a čas vyvolání, objem přenesených dat a žádajícího poskytovatele (přístupové údaje) a dokumentuje vyvolání. IP adresa je ihned po shromáždění anonymizována, takže uložené údaje nelze přiřadit k vaší osobě. Anonymizované údaje se používají zejména pro statistické účely a pro analýzu chyb.

Po dokončení objednávky je vaše e-mailová adresa, která byla zašifrována pomocí jednosměrné kryptografické funkce, předána společnosti Trusted Shops GmbH. Právním základem je čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. f DSGVO. Slouží to ke kontrole, zda jste již zaregistrováni ke službám společnosti Trusted Shops GmbH, a je to tedy nezbytné pro naplnění našich a společnosti Trusted Shops převažujících oprávněných zájmů na poskytování ochrany kupujícího spojené s konkrétní objednávkou v každém jednotlivém případě a služeb vyhodnocování transakcí v souladu s čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f DSGVO. V takovém případě bude další zpracování prováděno v souladu se smluvním ujednáním mezi vámi a Trusted Shops. Pokud jste se doposud do služeb nezaregistrovali, bude vám následně poskytnuta možnost tak učinit poprvé. Další zpracování po registraci závisí rovněž na smluvním ujednání se společností Trusted Shops GmbH. Pokud se nezaregistrujete, budou všechny předané údaje společností Trusted Shops GmbH automaticky vymazány a osobní odkaz pak již není možný.

Společnost Trusted Shops využívá poskytovatele služeb v oblasti hostingu, monitorování a protokolování. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f DSGVO za účelem zajištění bezproblémového provozu. Zpracování může probíhat ve třetích zemích (USA a Izrael). Odpovídající úroveň ochrany údajů je v případě USA zajištěna standardními doložkami o ochraně údajů a dalšími smluvními opatřeními a v případě Izraele rozhodnutím o odpovídající ochraně.

V rámci společné odpovědnosti mezi námi a společností Trusted Shops GmbH se s dotazy týkajícími se ochrany osobních údajů a uplatnění svých práv obracejte na společnost Trusted Shops GmbH prostřednictvím kontaktních možností uvedených v informacích o ochraně osobních údajů, na které odkazujeme výše. Bez ohledu na to se však vždy můžete obrátit na vámi zvoleného správce údajů. Váš dotaz pak bude v případě potřeby předán jinému správci údajů k zodpovězení.

12. Zpravodaj

V rámci naší online nabídky se můžete přihlásit k odběru novinek. Používáme k tomu takzvaný postup dvojitého přihlášení, podle kterého vám newsletter zašleme e-mailem, prostřednictvím služeb mobilních zpráv (například WhatsApp), SMS nebo push zpráv, pouze pokud jste nám předtím výslovně potvrdili aktivaci služby zasílání newsletteru kliknutím na odkaz v oznámení. Pokud se později rozhodnete, že newsletter nechcete dostávat, můžete odběr kdykoli zrušit odvoláním souhlasu. V případě e-mailových newsletterů je nejlepším způsobem odvolání odkaz vytištěný v newsletteru, případně v administrativních nastaveních příslušné online služby. Případně nás kontaktujte pomocí údajů v sekci Kontakt.

13. Externí odkazy

Naše online nabídka může obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran, poskytovatelů, kteří s námi nejsou spojeni. Po kliknutí na odkaz již nemáme žádný vliv na zpracování osobních údajů třetí stranou. Za zpracování těchto údajů třetími stranami nepřebíráme žádnou odpovědnost.

14. Zabezpečení

Naši zaměstnanci a námi pověřené servisní společnosti jsou povinni zachovávat mlčenlivost a dodržovat ustanovení platných zákonů o ochraně osobních údajů.

Přijímáme veškerá nezbytná technická a organizační opatření k zajištění odpovídající úrovně ochrany a k ochraně vašich údajů, které zpracováváme, zejména proti riziku náhodného nebo nezákonného zničení, manipulace, ztráty, změny nebo neoprávněného zveřejnění či přístupu.

15. Práva uživatelů

Chcete-li uplatnit svá práva, použijte prosím informace v části "Kontakt" nebo náš online nástroj na následujícím odkazu: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=cze

Ujistěte se prosím, že vás můžeme jasně identifikovat.

15.1 Právo na informace a jejich zveřejnění

Máte právo získat od nás informace o zpracování vašich údajů. Za tímto účelem můžete uplatnit právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme.

15.1.1 Právo na opravu a zrušení

Můžete požadovat, abychom opravili nesprávné údaje a - pokud jsou splněny zákonné požadavky - doplnili nebo vymazali vaše údaje.

To neplatí pro údaje, které jsou vyžadovány pro účely fakturace a účetnictví nebo podléhají zákonné povinnosti uchovávat údaje. Pokud však přístup k takovým údajům není nutný, bude jejich zpracování omezeno (viz níže).

15.1.2 Omezení zpracování

Pokud jsou splněny zákonné požadavky, můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování vašich údajů.

15.1.3 Námitka proti zpracování údajů

Kromě toho máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů. V takovém případě přestaneme vaše údaje zpracovávat, pokud neprokážeme - v souladu se zákonnými požadavky - závažné důvody hodné ochrany pro další zpracování, které převažují nad vašimi právy.

15.1.4 Námitka proti přímému marketingu

Proti zpracování svých osobních údajů pro reklamní účely můžete také kdykoli vznést námitku ("námitka proti reklamě"). Vezměte prosím v úvahu, že z organizačních důvodů může dojít k překrývání vašeho odvolání a použití vašich údajů v rámci již probíhající kampaně.

15.1.5 Odvolání souhlasu

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním vašich údajů, můžete jej kdykoli odvolat s platností do budoucna. Zákonnost zpracování vašich údajů až do odvolání zůstává nedotčena. V opačném případě může být zpracování nadále přípustné na základě jiných právních důvodů.

15.1.6 Přenositelnost dat

Máte také právo získat údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu nebo - pokud je to technicky možné - požádat o jejich předání třetí straně.

To neplatí, pokud jsou předáním dotčena práva a svobody jiné osoby.

15.1.7 Právo na odvolání k dozorovému úřadu

Máte právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů. Můžete tak učinit tak, že se obrátíte na úřad pro ochranu osobních údajů příslušný podle místa vašeho bydliště nebo podle vaší spolkové země nebo na úřad pro ochranu osobních údajů, který je příslušný pro nás. Tím je např:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

16. Změna oznámení o ochraně osobních údajů

Pokud se změní okolnosti zpracování údajů, můžeme informace o ochraně údajů upravit. Kromě toho si vyhrazujeme právo změnit naše bezpečnostní opatření a opatření na ochranu údajů, pokud to bude nutné v důsledku technického vývoje. V těchto případech odpovídajícím způsobem upravíme i naše informace o ochraně údajů. Vezměte proto prosím na vědomí aktuální verzi našeho oznámení o ochraně osobních údajů.

17. Kontakt

Pokud nás chcete kontaktovat, například v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo za účelem uplatnění svých práv na ochranu osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese uvedené v části "Odpovědná osoba".

Pokud si přejete odhlásit odběr newsletteru, můžete kliknout na příslušný odkaz pro odhlášení v newsletteru nebo nás o svém přání informovat prostřednictvím kontaktních možností uvedených v části "Odpovědná osoba".

Chcete-li uplatnit svá práva a nahlásit případy ochrany údajů, použijte následující odkaz:
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=cze

V případě návrhů a stížností týkajících se zpracování vašich osobních údajů doporučujeme obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:

Konzernbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart, Německo

nebo

E-mail: dpo@bosch.com