Bosch Smart Home GmbH

Datenschutzhinweis

Bosch Smart Camera App

Stand: 30.08.2025

Inhalt

1 Bosch respektiert Ihre Privatsphäre....2
2 Verantwortlicher....2
3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten....2
3.1 Grundsätze....2
3.2 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen....5
3.3 Log-Dateien....6
3.4 Weitergabe von Daten....6
3.5 Einbindung von Komponenten anderer Anbieter....7
3.5.1 Anbindung an Systeme, Apps und Services anderer Anbieter („Smart Home Cloud“)....7
3.5.2 Verwendung von Amazon Alexa....8
3.6 Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen....9
4 Sicherheit....10
5 Rechte der Nutzer....10
5.1 Informations- und Auskunftsrecht:....10
5.2 Berichtigungs- und Löschungsrecht:....10
5.3 Einschränkung der Verarbeitung:....10
5.4 Widerspruch gegen Datenverarbeitung:....10
5.5 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:....11
5.6 Widerruf der Einwilligung:....11
5.7 Datenportabilität:....11
5.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:....11
6 Verantwortung als Nutzer....11
7 Änderung des Datenschutzhinweises....12
8 Kontakt....12

1 Bosch respektiert Ihre Privatsphäre

Die **Robert Bosch Smart Home GmbH** (im Folgenden „**Robert Bosch Smart Home GmbH**“ bzw. „**Wir**“ oder "**Uns**") freut sich über Ihren Besuch unserer Internetseiten sowie Mobil-Applikationen zusammen auch "**Online-Angebot**") und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die bei Ihrem Besuch unserer Online-Angebote erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

Kinder

Unsere Dienste und Angebote (insbesondere Webseite, Shop, Newsletter, Apps) richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren.

2 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Robert Bosch Smart Home GmbH; soweit Ausnahmen hiervon bestehen, werden diese in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
DEUTSCHLAND
service@bosch-smarthome.com

3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

3.1 Grundsätze

Die Bosch Smart Camera App, die damit verknüpften Videokameras und der über die App erreichbare Online-Speicher, dienen mit ihren Funktionalitäten dazu, Ihr Zuhause sicherer zu machen. Für die Durchführung des Vertrags, sprich für die Erbringung der in diesem Zusammenhang stehenden Services (z. B. Funktionalitäten der App, Speicherung von Bilddaten im Online-Speicher) ist es unumgänglich, dass wir Daten erheben, die sich auf Sie oder eine andere natürliche Person beziehen lassen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also beispielsweise Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Vertrags-, Buchungs- und Abrechnungsdaten, die Ausdruck der Identität einer Person sind. Bei einem Teil

der von uns verarbeiteten Daten handelt es sich nicht um personenbezogene Daten. Wir haben bezüglich dieser Informationen weder ein Interesse an der Identifikation einer natürlichen Person, noch verfügen wir über das erforderliche Wissen beziehungsweise über die rechtlich zulässigen Mittel, um einen Personenbezug herzustellen. Solche nicht personenbezogenen Daten können wir verwenden, um etwa unsere Produkte zu verbessern.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten kann für die Begründung und Durchführung des mit uns bestehenden Vertrags bzw. zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich sein. Möchten Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, kann dies dazu führen, dass wir den Vertrag nicht erfüllen bzw. unsere Leistungen Ihnen gegenüber nicht erbringen können.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist oder Sie uns diesbezüglich, z. B. im Rahmen einer Registrierung, Ihre Einwilligung erteilt haben. Dabei können mehrere Rechtsgrundlagen nebeneinanderstehen und die Verarbeitung personenbezogener Daten erlauben.

Zu den verarbeiteten Daten zählen:

Vertragsinformationen

Dabei handelt es sich um personenbezogene Daten, die zur Begründung, Durchführung und Beendigung des mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Dies sind insbesondere Name und Registrierungsinformationen.

Nutzungsbezogene und technische Informationen

Hierbei handelt es sich um Informationen, die personenbezogen sein können. Diese sind erforderlich, um den Betrieb und die Nutzung der Bosch Smart Camera App sowie die Speicherung von Daten im Online-Speicher zu ermöglichen. Konkret sind dies:

- Merkmale zur Identifikation als Nutzer (Benutzerkennung, Kennung, IP-Adresse)
- Informationen zu Beginn und Ende sowie des Umfangs der Nutzung der Bosch Smart Camera App
- Gerätekennungen
- Standortinformationen
- Kontaktdaten (z. B. zur Eventbenachrichtigung)
- Einstellungen der App bzgl. unserer angebotenen Services
- Technische Informationen zum Abgleich und zur Bereitstellung von aktueller Uhrzeit und Updates Ihres Systems durch unsere Server
- Systemdaten z.B. angeschlossene Kameras und Zubehör, Seriennummer, Softwareversionen der einzelnen Komponenten
- Umstände der Bilderzeugung (z. B. Lichtverhältnisse, Datum, Uhrzeit)
- Zustandsdaten des Systems z. B. Systemzeit, Fehlermeldungen
- Ereignishistorie des Video Systems
- Typ des verwendeten Endgerätes z.B. Smartphone bzw. Tablet-PC, Hersteller, OS-Version des Endgeräts
- Nutzungsdaten der Applikation z.B. Nutzungshäufigkeit, registrierte Abstürze, Fehler der Applikation

Inhaltsdaten

Dabei handelt es sich um Daten, die sich auf natürliche Personen beziehen lassen und die Sie mit der Bosch Smart Camera App und den angeschlossenen Kameras erzeugen. Nur mit diesen Daten ist ein aus Ihrer Sicht sinnvoller Betrieb der Sicherheitslösung möglich. Zu den Inhaltsdaten zählen:

- Live-Bilddaten mit Audio
- gespeicherte Videosequenzen mit Audio (Clips)
- Gerätekennungen

Anmeldung über die zentrale SingleKey ID

Sie können sich bei uns mit SingleKey ID einloggen.

SingleKey ID wurde von der Robert Bosch GmbH für die Bosch-Gruppe entwickelt, um Nutzern eine übergreifende Anmeldemöglichkeit auf Bosch Webseiten, Shops, Apps und Diensten bereitzustellen. Verantwortlich für die Bereitstellung von SingleKey ID ist die **Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Deutschland.**

Die Robert Bosch GmbH verarbeitet Ihre Daten zu den Zwecken „Registrierung und Login mit SingleKey ID“, sowie „Übersicht und Pflege von Stammdaten und Anwendungen mit SingleKey ID“ in gemeinsamer Verantwortung mit uns. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/.

Nach einmaliger Registrierung können Sie SingleKey ID nutzen, um sich einzuloggen. Hierzu werden Sie auf eine Anmeldemaske der Robert Bosch GmbH weitergeleitet. Die Robert Bosch GmbH stellt uns nach erfolgreicher Authentifizierung die erforderlichen personenbezogenen Daten zur Verfügung (bspw. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vorname. Nachname, Sprache, Land). Ihr Passwort wird nicht an uns übermittelt.

Sie können Ihren SingleKey ID – Nutzungsvertrag jederzeit auf der SingleKey ID Website kündigen, indem Sie Ihre SingleKey ID löschen: https://singlekey-id.com/myprofile/. Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Löschung Ihrer SingleKey ID den Zugang zu allen Bosch Webseiten, Shops, Apps und Diensten verlieren, bei denen Sie sich mit SingleKey ID eingeloggt haben.

Information an die Betroffenen nach Artikel 13 DS-GVO - Gemeinsame Verantwortung

Die Robert Bosch GmbH als Verantwortliche Partei für SingleKey ID und die Robert Bosch Smart Home GmbH als der Verantwortliche der von Ihnen genutzten Anwendung(en) verarbeiten Ihre Daten gemäß der Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung und der nationalen Datenschutzgesetze in gemeinsamer Verantwortung. Diese gemeinsame Verantwortung bei der

Datenverarbeitung haben wir gemäß Art. 26 DS-GVO (Joint Controllership) schriftlich vereinbart und dabei insbesondere die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Beteiligten geregelt und festgelegt. Nähere Informationen zu den einzelnen Verarbeitungsvorgängen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Robert Bosch GmbH: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/.

Verwendung von Analysewerkzeugen

Wir setzen Google Firebase mit der Funktion „Crashlytics“ ein, um unsere App zu stabilisieren und zu verbessern. Anbieter von Google Firebase ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Im Zusammenhang mit „Crashlytics“ werden Daten über das von Ihnen genutzte Endgerät und die Nutzung unserer App erhoben (Geräte-ID und der Zeitstempel), wann die jeweilige App gestartet wurde und wann eine Störung aufgetreten ist. Bei der Verwendung von Firebase Crashlytics werden diese Daten von uns so verarbeitet, dass wir diese nicht zuordnen können. Google versichert in seiner Firebase-Datenschutzerklärung, dass diese Daten nicht mit anderen Daten zusammengeführt werden und somit keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind.

Weitere Informationen zu Google Firebase finden Sie unter:

- https://firebase.google.com/
- https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html

3.2 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Verarbeitungszwecke:

Bereitstellung diesen Services (App und Online-Speicher)

(Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung).

Zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen

(Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung bzw. Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit und berechtigtes Interesse an der Behebung von Störungen und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Angebote).

Wahrung und Verteidigung unserer Rechte

(Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse unsererseits an Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte).

Sonstige Zwecke

Zur Verfügung stellen einer sicheren und aktuellen App sowie entsprechender Geräte (z. B. Kameras) (z. B. durch Bereitstellung von Aktualisierungen und Updates).

3.3 Log-Dateien

Bei der Nutzung der App und der damit im Zusammenhang stehenden Services werden bestimmte Informationen in der App oder auf unseren Systemen in Protokolldateien (Log-Dateien) gespeichert.

Die Log-Dateien können von uns zur Sicherstellung des Betriebs, der Ermittlung und Behebung von Störungen sowie aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung und Verfolgung von Angriffsversuchen) verwendet werden.

3.4 Weitergabe von Daten

Weitergabe von Daten an andere Verantwortliche

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an andere Verantwortliche übermittelt, soweit dies zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt. Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen finden Sie im Unterpunkt „Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen“ im Abschnitt Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten. Dritte können auch andere Unternehmen der Bosch-Gruppe sein. Sofern Daten an Dritte auf Basis eines berechtigten Interesses übermittelt werden, wird dies in diesen Datenschutzhinweisen erläutert.

Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten.

Einsatz von Dienstleistern

Wir beauftragen externe Dienstleister mit Aufgaben wie Verkaufs- und Marketingservices, Vertragsmanagement, Zahlungsabwicklung, Programmierung, Daten-Hosting und Hotline-Services. Sämtliche Dienstleister werden von uns zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Dienstleister können auch andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Bosch-Gruppe sein. Im Rahmen der Beauftragung externer Dienstleister können personenbezogene Daten auch an Empfänger weitergegeben werden, die ihren Sitz außerhalb des EWR in sogenannten Drittstaaten haben.

Zahlungsabwicklung bei Paid Features (oder Premium Services)

Bei der Buchung von Paid-Features (ggf. Premium Services) werden Zahlungsabwicklungsdaten ausschließlich und direkt über die Betreiber der App-

Stores für Geräte mit den Betriebssystemen Android und iOS erhoben und verarbeitet.

3.5 Einbindung von Komponenten anderer Anbieter

3.5.1 Anbindung an Systeme, Apps und Services anderer Anbieter („Smart Home Cloud“)

Bei Bosch Smart Home haben Sie die Kontrolle über Ihre Daten. Auf Wunsch können Sie Ihre Gerätedaten mit Partnerunternehmen (im Folgenden Partner) teilen, sowie Ihre Bosch Smart Home Produkte über deren Systeme, Apps oder Services steuern.

Dazu ist es erforderlich, dass Sie den Zugriff auf Ihre Bosch Smart Home Kameras und die erzeugten Daten dem jeweiligen Partner zur Verfügung stellen. Diese Daten können personenbezogen sein.

Wenn Sie dem Partner die Zugriffsberechtigung und die Steuerung erlauben wollen, aktivieren Sie in der Bosch-App die Funktion „Kameras in Cloud spiegeln“. Danach werden die von Ihren Kameras erzeugten Daten in die Bosch Smart Home Cloud gespiegelt. Anschließend können Sie bestimmten Partnern den Zugriff auf die Daten und die Steuerung Ihrer Kameras sowie Ihrer Produkte ermöglichen. Das ist folgendermaßen möglich: Sie öffnen die App des Partners und erklären dort Ihr Einverständnis, dass eine Verknüpfung sowie die Steuerung Ihrer Smart Home Kameras sowie die Übermittlung von Daten stattfinden soll. Wenn Sie Ihre Kameras über Partner-Apps steuern, ist es erforderlich, dass wir Daten übertragen, die personenbezogen sein können (z.B. Raum- oder Gerätenamen).

Haben Sie Ihre Zustimmung erklärt, bleibt die Zugriffs- und Steuerungsmöglichkeit bis zu ihrer Deaktivierung erhalten. Wenn Sie den Zugriff eines Partners beenden möchten, können Sie die Daten-Berechtigung über „Berechtigungen ändern“ auf der Bosch Smart Home Cloud Webseite entziehen. Wollen Sie die Spiegelung Ihrer Daten in der Bosch Smart Home Cloud generell nicht mehr nutzen, können Sie diese in der Bosch Smart Camera App deaktivieren. Damit werden Ihre gespiegelten Daten gelöscht. Möchten Sie erneut Ihre Kameras einem Partner freigeben, können Sie die Funktion „Bosch Smart Home Cloud“ in der Bosch Smart Camera App erneut aktivieren.

Bitte beachten Sie:

Sofern sie einem bestimmten Partner die Berechtigungen entziehen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor: Sie widerrufen die Berechtigung des Partners über diese App und lösen damit die Verknüpfung des Partner Account zur SingleKey ID so dass dieser nicht mehr ihr Bosch Produkte und Services steuern darf.

Ferner sollten Sie auf der Bosch Smart Home Cloud Webseite die Berechtigung des Partners entziehen. („App Einstellungen“ > „Partner“ > „Berechtigungen verwalten“). Dadurch ist gewährleistet, dass nicht nur die Kontoverknüpfung gelöst, sondern auch die Berechtigung entzogen wird.

Wenn Sie in der Bosch Smart Home Camera App die Daten der Kameras aus der Cloud entfernen, werden Ihre gespiegelten Daten gelöscht. Allerdings bleiben die Berechtigungen, welche Sie Partnern gegeben haben, erhalten, damit Sie diese zukünftig weiterhin nutzen können. Sollten Sie dies nicht wünschen können Sie die Berechtigung der Partner zuvor separat entziehen.

Soweit Sie einem Partner Berechtigungen einräumen, beauftragen Sie uns, diesem Partner Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Mit dem Aktivieren der Cloud und der Erteilung der Zustimmung in der Partner-App machen Sie deutlich, dass Sie mit der Übertragung bzw. mit dem Austausch Ihrer Daten mit dem Partner und ggf. der Steuerung Ihrer Bosch Smart Home Kameras einverstanden sind. Für die damit einhergehende Datenverarbeitung durch den Partner sind Sie bzw. der Partner verantwortlich. Die vom Partner durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt dessen Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen. Auf diese hat Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Partners.

3.5.2 Verwendung von Amazon Alexa

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bosch Smart Home Produkte mittels Sprachbefehlen über Amazon Alexa zu steuern. Hierzu müssen Sie die Smart Home Produkte mit Amazon Alexa verbinden. Wenn Sie Ihr Smart Home Produkt über Alexa steuern, ist es erforderlich, dass personenbezogene Daten über Amazon an Ihr Smart Home Produkt bzw. aus Ihrem Smart Home Produkt an Amazon zur Ausgabe über Amazon Alexa weitergegeben werden.

Richten Sie Sprachbefehle zur Steuerung der Smart Home Produkte oder zum Abruf von Informationen aus Ihrem Smart Home Produkt an Amazon Alexa, dann werden Daten (insb. Daten aus Ihrem Smart Home Produkt und Sprachdaten) an unsere Server übertragen und verarbeitet und in der Folge die notwendigen Daten an Amazon weitergegeben und von Amazon zur Erbringung des Dienstes verwendet. Diese Daten können personenbezogen sein. Mit dem Verbinden Ihrer Amazon Alexa- und Bosch-Konten und dem Aktivieren von Skills machen Sie deutlich, dass das bei Ihnen installierte Smart Home Produkt über Amazon Alexa angesteuert werden soll und Informationen über Amazon Alexa ausgegeben werden sollen und beauftragen uns damit, in diesem Zusammenhang Daten mit Amazon Alexa auszutauschen. Für die damit einhergehende Datenverarbeitung durch Amazon sind Sie bzw. Amazon verantwortlich. Die von Amazon durchgeführte Datenverarbeitung unterliegt den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Amazon. Auf diese hat Bosch keinen Einfluss. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Amazon finden Sie in den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Amazon zu Alexa.

3.6 Dauer der Speicherung; Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unseres Angebots und der damit verbundenen Services erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. In allen anderen Fällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ausnahme solcher Daten,

die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen bestimmten Zeitraum vorzuhalten).

Speicherdauer Ihrer Clips

Je nach verwendetem Kameramodell können grundsätzlich 100 bzw. 200 erzeugte Clips je Kamera gespeichert werden. Clips bleiben ab ihrer Erzeugung nach verwendetem Kameramodell für bis zu 30 Tage gespeichert und sind von Ihnen über die App abrufbar. Wird die maximale Anzahl an Clips überschritten (z. B. durch viele Ereignisse), werden die ältesten Clips automatisch überschrieben. Bei Nutzung von Cloud+ erhöht sich die Länge der Clips sowie die maximale Anzahl auf 400 Clips.

Löschen Sie aktiv einen Clip, wird dieser unverzüglich entfernt und ist nicht mehr wiederherstellbar. Sie haben die Möglichkeit Clips als Favorit zu markieren, damit diese nicht gelöscht werden. Zudem können Sie Clips exportieren.

Löschung Ihrer Daten

In bestimmten Fällen bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Löschung von Daten selbst zu veranlassen. Nutzen Sie beispielsweise die Funktion zu Löschung Ihres Kontos in der Bosch Smart Camera App werden die auf den Datenspeichern in Videokamera, Bosch Smart Camera App und Online-Speicher vorhandenen Bildaufzeichnungen entfernt. Entfernt werden auch Konfigurationsinformationen, sodass auch diese nicht mehr vorhanden sind.

4 Sicherheit

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.
Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verarbeiteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen.

5 Rechte der Nutzer

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte die Angaben im Abschnitt „Kontakt”. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

5.1 Informations- und Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

5.2 Berichtigungs- und Löschungsrecht:

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.

Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

5.3 Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

5.4 Widerspruch gegen Datenverarbeitung:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

5.5 Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

5.6 Widerruf der Einwilligung:

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen („Kontakt“). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Im Übrigen kann die Verarbeitung weiterhin auf Basis anderer Rechtsgrundlagen zulässig sein.

5.7 Datenportabilität:

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

Das gilt nicht, wenn durch eine Übertragung die Rechte und Freiheiten einer anderen Person beeinträchtigt werden.

5.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an eine Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

6 Verantwortung als Nutzer

Das Smart Home System und die Smart Home Geräte sind für den Einsatz im privaten häuslichen Umfeld vorgesehen. Sie sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt.

Die Verantwortung für den rechtmäßigen Einsatz der Geräte und Services und die Einhaltung der am Einsatzort geltenden gesetzlichen Bestimmungen tragen Sie. Gesetze in Ihrem Land können insbesondere zulässige Verwendungszwecke, Aufstellorte, die Wahl der Bildausschnitte und Speicherdauer der Clips festlegen. Zugleich können Sie folgendermaßen zu einem datenschutzfreundlichen Einsatz des Produkts beitragen:

- Beschränken Sie sich auf Ihren privaten Bereich. Vermeiden Sie die Erfassung von Nachbargrundstücken oder öffentlichen Bereichen außerhalb Ihres Grundstücks bzw. Ihrer Wohnung. Setzen Sie Andere keinem persönlich empfundenen Überwachungsdruck aus.

- Sofern erforderlich informieren Sie andere Personen (z. B. in den überwachten Bereichen lebende oder dort verweilende Personen) in geeigneter Weise über den Einsatz Ihres Produkts, beispielsweise mit einem Hinweis oder einem rechtzeitig erkennbaren Kamerasymbol. Holen Sie möglicherweise notwendige Einwilligungen ein.
- Aktivieren Sie die Sprachübertragung bzw. Sprachaufzeichnung nur, wenn dies an Ihrem Einsatzort zulässig und dies für den von Ihnen verfolgten berechtigten Zweck erforderlich ist.
- Löschen Sie Clips, wenn Sie diese für den beabsichtigten Zweck nicht mehr benötigen.
- Überprüfen Sie die überwachten Bereiche regelmäßig auf Veränderungen und nehmen Sie gegebenenfalls nötige Anpassungen vor.

7 Änderung des Datenschutzhinweises

Soweit sich die Umstände der Datenverarbeitung ändern, können wir die Datenschutzhinweise anpassen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich ist. In diesen Fällen werden wir

auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

8 Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, beispielsweise im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten oder zwecks Ausübung ihrer Rechte im Datenschutz, erreichen Sie uns unter der im Abschnitt “Verantwortlicher“ angegebenen Anschrift.

Wollen Sie einen Newsletter abbestellen, können Sie den entsprechenden Abmeldelink im Newsletter anklicken oder uns über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktmöglichkeiten Ihren Wunsch mitteilen.

Um Ihre Rechte auszuüben und Datenschutzvorfälle zu melden, verwenden Sie bitte den folgenden Link:
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=de

Darüber hinaus können Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte sowie für Anregungen und Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
DEUTSCHLAND

Oder

E-Mail: DPO@bosch.com