

Datenschutzerklärung für die Nutzung unserer Social Media-Präsenzen

I. Allgemeines

Die Robert Bosch Smart Home GmbH (im Folgenden „HOME“ bzw. „Wir“ oder "Uns") freut sich über Ihren Besuch unserer öffentlich zugänglichen Kanäle in den sozialen Netzwerken (Social Media-Präsenzen).

Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsdaten ist uns ein wichtiges Anliegen, das wir in unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, sofern solche bei Ihrem Besuch unserer Social Media-Präsenzen erhoben werden, vertraulich und nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Datenschutz und Informationssicherheit sind Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

II. Betreiber unserer Social Media-Präsenzen

(1) Unsere Social Media-Präsenzen werden betrieben von:

Robert Bosch Smart Home GmbH

Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen

service@bosch-smarthome.com

(2) Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

Konzernbeauftragter: Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH

Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart

oder

E-Mail: dpo@bosch.com

III. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Durch Ihren Besuch unserer Social Media-Präsenzen werden verschiedene Datenverarbeitungsvorgänge in Gang gesetzt. Dabei können Ihre personenbezogenen Daten nicht nur durch uns, sondern auch durch die Anbieter des jeweiligen sozialen Netzwerks erhoben, genutzt und gespeichert werden. Dies geschieht auch dann, wenn Sie selbst kein Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk haben. Die einzelnen Datenverarbeitungsvorgänge und ihr Umfang unterscheiden sich je nach Anbieter des jeweiligen sozialen Netzwerks und sie sind nicht zwingend für uns nachvollziehbar.

Nachfolgend möchten wir Ihnen einen Überblick darüber geben, welche Ihrer personenbezogenen Daten von uns erhoben, genutzt und gespeichert werden, wenn Sie unsere Social Media-Präsenzen besuchen. Personenbezogene Daten sind dabei solche Angaben, die sich Ihnen als bestimmter Person zuordnen lassen (zB Name, Alter, Anschrift, Fotos, E-Mail-Adressen). Ferner informieren wir Sie darüber, welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten uns gegenüber haben. Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu überlassen. Allerdings kann dies für einzelne Funktionalitäten unserer Social Media-Präsenzen erforderlich sein. Diese Funktionalitäten stehen Ihnen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht überlassen.

Facebook

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten über unsere Facebook-Präsenz sind Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland und Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen.

Als Betreiber einer Facebook-Präsenz können wir nur die in Ihrem öffentlichen Facebook-Profil hinterlegten Informationen einsehen, und dies auch nur, sofern Sie über ein solches Profil verfügen und in dieses eingeloggt sind, während Sie unsere Präsenz aufrufen. Zusätzlich stellt uns Facebook anonyme Nutzungsstatistiken zur Verfügung, die wir zur Verbesserung des Nutzererlebnisses beim Besuch unserer Präsenz verwenden. Wir haben keinen Zugriff auf die Nutzungsdaten, die Facebook zur Erstellung dieser Statistiken erhebt. Facebook hat sich uns gegenüber verpflichtet, die primäre Verantwortung nach der DS-GVO für die Verarbeitung dieser Daten zu übernehmen, sämtliche Pflichten aus der DS-GVO hinsichtlich dieser Daten zu erfüllen und den Betroffenen das Wesentliche dieser Verpflichtung zur Verfügung zu stellen. Diese Datenverarbeitungen dienen unserem (und Ihrem) berechtigten Interesse, das Nutzererlebnis beim Besuch unserer Präsenz zielgruppengerecht zu verbessern.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO. Daneben verwendet Facebook sog. Cookies, die beim Besuch unserer Präsenz auch dann auf Ihrem Endgerät abgelegt werden, wenn Sie über kein eigenes Facebook-Profil verfügen oder in dieses nicht während Ihres Besuchs unserer Präsenz eingeloggt sind. Diese Cookies erlauben es Facebook, Nutzerprofile anhand Ihrer Präferenzen und Interessen zu erstellen und Ihnen darauf abgestimmte Werbung (innerhalb und außerhalb von Facebook) anzuzeigen. Cookies befinden sich solange auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Sofern Sie unsere Facebook-Präsenz nutzen, um mit uns Kontakt aufzunehmen (bspw. durch die Erstellung eigener Beiträge, die Reaktion auf einen unserer Beiträge oder durch private Nachrichten an uns), werden die uns von Ihnen mitgeteilten Daten (ggf. Namen, Inhalt der Nachricht) von uns ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet, mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Rechtsgrundlage für die Datenerhebung ist damit Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) und b) DS-GVO.

Die über Sie von Facebook erhobenen Daten werden gegebenenfalls in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Ob und in welchem Umfang eine Verarbeitung stattfindet, beschreibt Facebook in seinen Datenschutzrichtlinien.

Einzelheiten über die Erhebung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten sowie über Art, Umfang und Zweck ihrer Verwendung entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung für das soziale Netzwerk Facebook, das von Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben wird. Diese können Sie unter https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy einsehen.

Instagram

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten über unsere Instagram-Präsenz ist grundsätzlich Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

Als Betreiber einer Instagram-Präsenz können wir die in Ihrem öffentlichen Instagram-Profil hinterlegten Informationen einsehen, und dies nur, sofern Sie über ein solches Profil verfügen und in dieses eingeloggt sind, während Sie unsere Präsenz aufrufen. Sofern Sie die interaktiven Funktionen von Instagram nutzen, verarbeiten wir ggf. Namen und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge, die an uns gerichtet sind.

Darüber hinaus stellt Facebook uns als Anbieter der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung. Hierdurch erhalten wir eine Übersicht über die Nutzung des Accounts und die Interaktionen der Nutzer mit dem Account. Grundlage für diese Statistiken sind die Nutzungsdaten, im Zusammenhang mit Ihrem Besuch unserer Instagram-Präsenz.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO. Als Betreiber einer Instagram-Präsenz können wir im Vorhinein bestimmte Zielgruppen für Werbung festlegen und diese anhand festgelegter Kriterien (bspw. Standorte, Altersgruppen) gezielt ansprechen.

Uns ist nicht bekannt, inwiefern Facebook die Daten aus Ihrem Besuch unserer Instagram-Präsenz für eigene Zwecke verwendet und diese ggf. einzelnen Nutzern zugeordnet werden können.

Die über Sie von Facebook erhobenen Daten werden gegebenenfalls in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Ob und in welchem Umfang eine Verarbeitung stattfindet, beschreibt Facebook in seinen Datenschutzrichtlinien.

Hier finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenschutzrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Twitter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten auf unserer Twitter-Präsenz, ist grundsätzlich Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland.

Als Betreiber einer Twitter-Präsenz können wir die in Ihrem öffentlichen Profil hinterlegten Informationen, abhängig von Ihren Profil-Einstellungen, einsehen. Sofern Sie die interaktiven Funktionen von Twitter nutzen, verarbeiten wir ggf. Namen und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge, die an uns gerichtet sind. Darüber hinaus verarbeitet Twitter auch Daten über Ihren Besuch auf unserer Twitter-Präsenz, wenn Sie kein Twitter -Nutzerkonto haben oder nicht bei Twitter angemeldet sind. Weitergehende Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Twitter können Sie der Datenschutzrichtlinie (Privacy Policy) von Twitter unter <https://twitter.com/de/privacy> entnehmen.

Darüber hinaus stellt Twitter uns statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Twitter-Präsenz zur Verfügung. Hierdurch erhalten wir eine Übersicht über die Nutzung des Accounts und die Interaktionen der Nutzer mit dem Account. Grundlage für diese Statistiken sind die Nutzungsdaten, im Zusammenhang mit Ihrem Besuch unserer Twitter-Präsenz.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO. Als Betreiber einer Twitter-Präsenz können wir im Vorhinein bestimmte Zielgruppen für Werbung festgelegen und diese anhand festgelegter Kriterien (bspw. Standorte, Altersgruppen) gezielt ansprechen und mit Ihnen auf Ihre Anfragen oder Beiträge in Kontakt treten. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren Systemen, d. h. außerhalb von Twitter, erfolgt, wenn und solange wie sie für die Zwecke der Erhebung erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die über Sie von Twitter verarbeiteten Daten werden gegebenenfalls in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Ob und in welchem Umfang eine Verarbeitung stattfindet, beschreibt Twitter in seiner Datenschutzrichtlinie (Privacy Policy).

YouTube

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten auf unserer YouTube-Präsenz, ist grundsätzlich Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Als Betreiber einer YouTube-Präsenz können wir die in Ihrem öffentlichen Profil hinterlegten Informationen, abhängig von Ihren Profil-Einstellungen, einsehen. Sofern Sie die interaktiven Funktionen von YouTube nutzen, verarbeiten wir ggf. Namen und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge, die an uns gerichtet sind. Darüber hinaus verarbeitet Google auch Daten über Ihren Besuch auf unserer YouTube-Präsenz, wenn Sie kein YouTube -Nutzerkonto haben oder nicht bei YouTube angemeldet sind. Weitergehende Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Google können Sie der Datenschutzrichtlinie (Privacy Policy) von Youtube unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> entnehmen.

Darüber hinaus stellt YouTube uns statistische Informationen über die Inanspruchnahme der YouTube-Präsenz zur Verfügung. Hierdurch erhalten wir eine Übersicht über die Nutzung des Accounts und die Interaktionen der Nutzer mit dem Account. Grundlage für diese Statistiken sind die Nutzungsdaten, im Zusammenhang mit Ihrem Besuch unserer YouTube-Präsenz. Bei diesen Daten handelt es sich um anonyme Statistiken.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO. Als Betreiber einer YouTube-Präsenz können wir mit Ihnen im Rahmen von Anfragen oder Beiträgen in Kontakt treten. Zusätzlich können wir das Angebot auf unserer YouTube-Präsenz möglichst zielgruppengerecht anpassen und verbessern. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren Systemen, d. h. außerhalb von YouTube, erfolgt, wenn und solange wie sie für die Zwecke der Erhebung erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die über Sie von YouTube verarbeiteten Daten werden gegebenenfalls in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Ob und in welchem Umfang eine Verarbeitung stattfindet, beschreibt YouTube in seiner Datenschutzrichtlinie (Privacy Policy).

IV. Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person

Bitte nutzen Sie zur Geltendmachung Ihrer Rechte, in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, die Angaben im Abschnitt „Kontakt“ oder unser Online-Tool unter folgendem Link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

(1) Informations- und Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, von uns Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten. Hierzu können Sie ein Recht auf Auskunft in Bezug auf die personenbezogenen Informationen, die wir von Ihnen verarbeiten, geltend machen.

(2) Berichtigungs- und Löschungsrecht:

Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.

Dies gilt nicht für Daten, die für Abrechnungs- und Buchhaltungszwecke erforderlich sind oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Soweit der Zugriff auf solche Daten nicht benötigt wird, wird deren Verarbeitung aber eingeschränkt (siehe nachfolgend).

(3) Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

(4) Widerspruch gegen Datenverarbeitung:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

(5) Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“:

Zudem haben Sie das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage berechtigtes Interesse beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

(6) Widerruf der Einwilligung:

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Im Übrigen kann die Verarbeitung weiterhin auf Basis anderer Rechtsgrundlagen zulässig sein.

(7) Datenportabilität:

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten übermittelt werden.

Das gilt nicht, wenn durch eine Übertragung die Rechte und Freiheiten einer anderen Person beeinträchtigt werden.

(8) Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.