

Informationen zum Datenschutz bei virtuellen Beratungen

Für die Durchführung virtueller Besprechungen setzen wir Microsoft Teams ein, einen Service der Microsoft Ireland Ltd.

Hierzu möchten wir Ihnen folgende Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten geben.

Verantwortlicher

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Deutschland

E-Mail: service@bosch-smarthome.com
(für den Kundenservice nutzen Sie bitte unser Kontaktformular)

Zweck der Verarbeitung

Die verarbeiteten Daten können sich auf Sie beziehen. Wir verarbeiten entsprechende Daten zum Zweck der Durchführung der jeweiligen virtuellen Besprechung. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erfüllung eines Vertrags oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage bzw. Veranlassung der betroffenen Person bzw. das berechtigte Interesse an der Durchführung der von einer betroffenen Person gewünschten Beratung bzw. der effektiven Durchführung einer virtuellen Besprechung.

Verarbeitete Datenkategorien

Im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung können personenbezogene Daten verarbeitet werden. Dazu zählen:

- Name und Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer)
 - Ihrerseits hinterlegte Profilinformationen bei Microsoft (z. B. Anzeigenname, Profilbild, Kontaktdaten)
 - Informationen zur virtuellen Besprechung (z. B. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Dauer, Teilnehmer, gewählte Sprachversion)
 - Systeminformationen (z. B. zu Browser, Betriebssystem, Sprache)
 - Inhalts- und Kommunikationsdaten im Zusammenhang mit der Besprechung einschließlich Text-, Audio- und Videodaten
-

Empfänger

Wir geben die Informationen im Zusammenhang mit einer virtuellen Besprechung grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn dies entspricht Ihrem ausdrücklichen Wunsch. Daneben können wir aufgrund gesetzlicher, behördlicher oder gerichtlicher

Anordnungen bei Vorliegen entsprechender Voraussetzungen zur Weitergabe an Dritte (z. B. Ermittlungsbehörden) im erforderlichen Umfang verpflichtet sein.

Speicherdauer

Eine Speicherung der Inhalte des Beratungsgesprächs findet nicht statt. Im Übrigen löschen wir im Zusammenhang mit der Beratung stehende Informationen, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung mehr besteht. Ein solches Erfordernis besteht für uns darin, die erfolgte Beratung und den damit in Zusammenhang stehende Servicevorgang zu dokumentieren und für ggf. spätere Nachfragen Ihrerseits vorzuhalten. Eine Löschung erfolgt spätestens nach drei Jahren.

Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie bei bezüglich der Sie betreffenden Datenverarbeitung folgende Rechte auf:

- Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

Ferner haben Sie das Recht sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Ihre Beschwerde können Sie auch an unseren Datenschutzbeauftragten richten.

Weitere Informationen zum Datenschutz

Generelle Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie unter: <https://www.bosch-smarthome.com/de/de/datenschutzhinweise/>