

## BEDINGUNGEN FÜR GEWERBLICHE GARANTIEN BOSCH SMART HOME

### 1. ALLGEMEINES UND KONTAKT

- 1.1. **Inhalt dieser Bedingungen und wer wir sind.** Die Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstraße 17, 70565 Stuttgart, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Stuttgart unter HRB 754585 („Bosch Smart Home“, „wir“ oder „uns“), gewährt gegenüber Verbrauchern für Bosch Smart Home Produkte der Marke BOSCH (nachfolgend „Smart Home Produkt“ oder „Produkt“) eine Herstellergarantie gemäß den nachfolgenden Bedingungen. Smart Home Produkte mit Fremd- oder Doppelmarke (z.B. Ledvance, Yale/Bosch) sowie zubuchbare Softwareprodukte sind von dieser Garantie nicht erfasst.
- 1.2. **Wie Sie uns kontaktieren können.** Sie können uns unter der folgenden Email-Adresse erreichen: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com). Weitere Kontaktmöglichkeiten entnehmen Sie bitte den Webseiten Ihres jeweiligen Landes unter [www.bosch-smarthome.com](http://www.bosch-smarthome.com).

### 2. BEGINN, UMFANG UND DAUER DER GARANTIE

- 2.1 **Umfang der Garantie.** Wir garantieren gegenüber dem Verbraucher, dass das von ihm erworbene Smart Home Produkt frei von Material-, Herstellungs- und Konstruktionsfehlern ist. Maßgeblich sind hierbei die anerkannten Regeln der Technik zum Herstellungszeitpunkt.
- 2.2 **Beginn und Dauer der Garantie.** Diese gewerbliche Garantie gilt für eine Dauer von 2 Jahren und beginnt mit dem Kauf durch den Erstabnehmer. Maßgeblich ist der Originalkaufbeleg.

Die Dauer der gewerblichen Garantie wird durch die Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie weder verlängert noch erneuert. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das gesamte Produkt.

- 2.3 **Geltungsbereich der Garantie.** Die Garantie gilt ausschließlich für Smart Home Produkte, die am oder nach dem 01. Januar 2022 in den folgenden Ländern gekauft und betrieben werden: Deutschland, Österreich, Frankreich, Großbritannien, Italien, Niederlande, Luxemburg.

Ist Ihr Land nicht dabei? Wir erweitern unser Angebot ständig. Bitte entnehmen Sie daher ggf. weitere Länder, in denen wir eine gewerbliche Garantie anbieten, unserer Homepage unter [www.bosch-smarthome.com](http://www.bosch-smarthome.com) auf der jeweiligen Länderseite.

Dies ist eine gewerbliche Garantie. Diese Garantiebedingungen gelten nicht für Ansprüche des Verbrauchers gegen Bosch Smart Home aus einer gesetzlichen Garantie (z.B. bei Wohnsitz des Verbrauchers in Spanien oder Portugal).

- 2.4 **Keine Abtretung.** Die Abtretung von Ansprüchen aus dieser Garantie an Dritte ist ausgeschlossen.

### 3. KEINE EINSCHRÄNKUNG DER GESETZLICHEN RECHTE

Neben den Rechten aus dieser freiwilligen Herstellergarantie stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich und diese Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Dies gilt insbesondere für die ggf. weitergehenden gesetzlichen oder vertraglichen Rechte (insbesondere Gewährleistungsrechte), die Sie gegen den Verkäufer des Produktes haben. Auch etwaige weitergehende Ansprüche gegenüber Bosch (z.B. aufgrund einer etwaigen Produkthaftung, einer gesetzlichen Garantie oder weil Sie das Produkt direkt von uns bezogen haben) bleiben unberührt.

### 4. AUSSCHLÜSSE VON DER GARANTIE

#### 4.1 Was nicht erfasst ist. Von dieser gewerblichen Garantie ausgenommen sind:

- a. Zubehör (z.B. Adapter) sowie separat gekaufte Ersatzteile;
- b. Vorführgeräte oder gebraucht gekaufte Produkte;
- c. Leicht zerbrechliche Teile (z.B. Glas, Leuchtmittel);
- d. Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (z.B. Batterien) sowie Mängel, die auf einen natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind;
- e. Mängel, die auf eine fehlende Durchführung von Softwareupdates zurückzuführen sind<sup>1</sup>;
- f. Mängel, die auf Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen, nicht fachgerechte Installation und Montage, nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, anomale Umweltbedingungen, sachfremde Betriebsbedingungen, oder mangelnde Wartung oder Pflege zurückzuführen sind;
- g. Mängel an Smart Home Produkten, die auf Überlastung, gewerbliche oder sonstige nicht haushaltsübliche Nutzung<sup>2</sup> zurückzuführen sind;
- h. Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung oder Transport oder durch äußere Einwirkung (Stoß, Schlag, Fall) entstehen, sofern diese nicht von uns zu vertreten sind;
- i. Schäden, die durch Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen verursacht wurden, die keine Bosch-Originalteile sind oder durch uns spezifiziert wurden;
- j. Smart Home Produkte, an denen Produktmodifikationen (Veränderungen, Ergänzungen, vollständige oder teilweise Produktzerlegung) oder Manipulation der Fabrikations-/Seriennummer vorgenommen wurden;
- k. Schäden durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen, insbesondere, aber nicht abschließend Überschwemmung, Blitzeinschlag, Brand, Sturm, übermäßige Hitze, Frost, Eis oder Schwankungen in der Stromversorgung;
- l. Schäden, die durch nicht autorisierte Reparaturen verursacht werden;
- m. Schäden aus chemischen oder elektrochemischen Einwirkungen von Feuchtigkeit oder Wasser oder wenn das Produkt mit anderen ungeeigneten Stoffen (z.B. Chemikalien, Reinigungsmittel) in Berührung gekommen ist;
- n. geringfügige Abweichungen des Produkts von der Soll-Beschaffenheit, die auf den Gebrauchstauglichkeit des Produkts keinen Einfluss haben.

### 5. GELTENDMACHUNG IM GARANTIEFALL, SONSTIGE RECHTE

#### 5.1 Form und Frist der Geltendmachung. Garantieansprüche müssen vor Ablauf der Garantiezeit und innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnis des Mangels gegenüber Bosch Smart Home geltend gemacht werden (Kontaktwege siehe unter Ziffer 1.2). Hierfür notwendig ist die Vorlage des Originalkaufbelegs, aus dem sich das Kaufdatum ergibt (Preise bitte schwärzen).

Ansprüche, die nach Ablauf der Garantiefrist bei uns eingehen, sind ausgeschlossen und können leider nicht berücksichtigt werden.

**Hinweis:** Bitte senden Sie uns das mangelhafte Produkt ausschließlich nach unserer Aufforderung zu und beachten Sie, dass wir weder die Transportkosten noch das Transportrisiko für unaufgefordert zugesendete Produkte tragen.

---

<sup>1</sup> Bosch Smart Home stellt regelmäßig Softwareaktualisierungen durch Updates zur Verfügung. Die Ausführung dieser durch den Verbraucher ist erforderlich, um die Produkte in einem ordnungs- und gebrauchsfähigen Zustand zu halten. Bitte beachten Sie, dass wir nur für die jeweils aktuelle Softwareversion Support gewähren können.

<sup>2</sup> Das Bosch Smart Home System ermöglicht die Einbindung von smarten Geräten in einem privat genutzten Einfamilienhaus oder einer privat genutzten Wohnung.

## VERSION JANUAR 2022

- 5.2 **Wie wir den Garantiefall beheben.** Mangelhafte Produkte werden wir nach unserer Wahl entweder unentgeltlich instandsetzen, oder durch einwandfreie, gleichwertige Produkte (ggfs. auch ein Nachfolgemodell) ersetzen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

**Instandsetzung.** Sofern wir uns im Rahmen der Garantieleistung für eine Instandsetzung entscheiden, kann unser Kundenservice den Defekt in den meisten Fällen durch Ferndiagnose und -wartung oder durch Zusendung eines Ersatzteils beheben. Die Einsendung des defekten Produktes ist in der Regel nicht erforderlich.

**Lieferung eines Ersatzproduktes.** Erfolgt die Garantieleistung in Form einer Ersatzlieferung, werden wir den Verbraucher auffordern, das defekte Produkt innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt des Ersatzproduktes („Rücksendefrist“) an uns zurückzusenden. Hierfür ist das vorfrankierte Rücksendetikett zu benutzen, welches wir per Email zusenden; das defekte Produkt ist in einer Umverpackung gleich oder ähnlich der Originalverpackung transportsicher zu verpacken. Optimalerweise wird die Verpackung des im Rahmen der Nachlieferung gelieferten neuen Geräts dafür verwendet.

Nimmt der Verbraucher die Rücksendung nicht innerhalb der o.g. Rücksendefrist vor, wird der Garantieanspruch verwirkt, und wir stellen das Ersatzgerät in Rechnung. In diesem Fall gilt ein Vertrag auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bosch Smart Home Onlineshops (zu finden unter <https://www.bosch-smarthome.com> unter „Rechtliches“ in der jeweiligen Länderversion) als zustande gekommen, und dem Verbraucher steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu, das mit Erhalt der Rechnung beginnt.

**Keine Erstattung Kosten Dritter.** Wir erstatten keine Fremdhandwerkerkosten, soweit der Handwerkerereinsatz nicht von uns zuvor schriftlich autorisiert wurde. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

## 6. DATENSCHUTZ

Wir erheben und verarbeiten die von Ihnen im Zusammenhang mit dieser gewerblichen Garantie angegebenen personenbezogenen Daten auf Basis unserer Datenschutzhinweise, die unter <https://www.bosch-smarthome.com> zu finden sind.

## 7. RECHTSWAHL

Für diese gewerbliche Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Diese Rechtswahl führt nicht dazu, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf (Günstigkeitsprinzip).