Privatlivspolitik for Bosch Smart Home online shop

Version fra 08.10.2026

1. Bosch respekterer dit privatliv

Robert Bosch Smart Home GmbH (i det følgende benævnt "Robert Bosch Smart Home GmbH" eller "vi" eller "os") værdsætter dit besøg på vores websted og mobilapplikationer (sammen også benævnt "onlinetilbud") og din interesse for vores virksomhed og vores produkter.

Beskyttelsen af dit privatliv ved behandling af personoplysninger samt sikkerheden af alle forretningsdata er en vigtig bekymring for os, som vi tager hensyn til i vores forretningsprocesser. Vi behandler personlige data, der indsamles under dit besøg på vores online tilbud, fortroligt og kun i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser. Databeskyttelse og informationssikkerhed er en del af vores virksomhedspolitik.

2. Ansvarlig

Den person, der er ansvarlig for behandlingen af dine data, er
Robert Bosch Smart Home GmbH.

Hvis der er undtagelser fra dette, vil de blive forklaret i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger. Vores kontaktoplysninger er som følger:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Tyskland

E-mail: service@bosch-smarthome.com

3. Indsamling, behandling og brug af personlige data

3.1 Principper

Personoplysninger er alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person, f.eks. navne, adresser, telefonnumre, e-mailadresser, kontrakt-, reservations- og faktureringsoplysninger, som er et udtryk for en persons identitet. Vi indsamler, behandler og bruger kun personoplysninger, hvis der er et retsgrundlag for det, eller hvis du har givet os dit samtykke til det, f.eks. som en del af en registrering. Flere retsgrundlag kan eksistere side om side og tillade behandling af persondata.

3.2 Behandlingsformål og retsgrundlag

Vi og vores tjenesteudbydere behandler dine personlige data til følgende behandlingsformål:

3.2.1 Hjemmeside

Levering af dette online tilbud.

Retsgrundlag: Berettiget interesse fra vores side i direkte markedsføring i overensstemmelse med kravene i databeskyttelses- og konkurrencelovgivningen.

3.2.2 Online butik

Levering af dette onlinetilbud og kontraktudførelse i overensstemmelse med vores kontraktlige vilkår og betingelser, herunder fakturering.

Retsgrundlag: Kontraktopfyldelse eller, ved salg af tilgodehavender, berettiget interesse fra vores side i effektiv forvaltning af tilgodehavender.

3.2.3 Chat Board-funktion

At besvare brugerforespørgsler i forbindelse med et chatforum.

Retsgrundlag: Opfyldelse af kontrakt eller gennemførelse af foranstaltninger forud for kontraktindgåelse, på anmodning eller foranledning af den registrerede eller legitim interesse i behandlingen af den kontakt, der er indledt af dem, samtykke.

3.2.4 Reklame og/eller markedsundersøgelser (herunder webanalyse, uden kundeundersøgelser)

Selvreklame samt markedsundersøgelser og måling af rækkevidde i det omfang, det er tilladt ved lov eller baseret på samtykke.

Retsgrundlag: Berettiget interesse i markedsføring i overensstemmelse med kravene i databeskyttelses- og konkurrencelovgivningen, samtykke, hvis det er relevant.

3.2.5 For at identificere fejl og af sikkerhedsmæssige årsager

Retsgrundlag: Kontraktlig opfyldelse eller opfyldelse af vores juridiske forpligtelser inden for datasikkerhed og legitim interesse i at afhjælpe fejl og sikre sikkerheden i vores tilbud.

3.2.6 Kundeundersøgelser (via e-mail og/eller telefon)

Produkt- eller kundeundersøgelser via e-mail og/eller telefon, forudsat at du udtrykkeligt har givet dit samtykke til dette.

Juridisk grundlag: Samtykke

3.2.7 Raffles

Gennemførelse af konkurrencer i overensstemmelse med de respektive konkurrencebetingelser.

Retsgrundlag: Kontraktopfyldelse

3.2.8 Rabatkampagner

Gennemførelse af rabatkampagner i overensstemmelse med de respektive betingelser for rabatkampagner.

Retsgrundlag: Kontraktopfyldelse

3.2.9 Nyhedsbrev

Udsendelse af et nyhedsbrev med modtagerens samtykke via e-mail eller SMS/MMS. Se afsnittet Nyhedsbrev med tilmelding; Fortrydelsesret i afsnittet Nyhedsbrev.

Retsgrundlag: Samtykke.

3.2.10 Beskyttelse og forsvar af vores rettigheder

Retsgrundlag: Legitim interesse fra vores side i at hævde og forsvare vores rettigheder.

3.3 Registrering

Hvis du ønsker at gøre brug af tjenester, der kræver indgåelse af en kontrakt, beder vi dig om at registrere dig. Som en del af registreringsprocessen indsamler vi de personoplysninger, der er nødvendige for at etablere og opfylde kontrakten (f.eks. fornavn, efternavn, fødselsdato, e-mailadresse, oplysninger om den ønskede betalingsmetode eller kontohaver, hvis relevant) samt andre data på frivillig basis, hvis relevant. Vi markerer obligatoriske data med en *.

3.4 Logfiler

Når du bruger hjemmesiden og de tjenester, der er forbundet med den, gemmes visse oplysninger på vores systemer i logfiler.

Logfilerne kan bruges af os til at sikre driften, til at identificere og udbedre fejl og af sikkerhedsmæssige årsager (f.eks. til at opdage og spore forsøg på angreb).
Logfiler kan også bruges til analyseformål.

3.5 Chat-board

Inden for rammerne af dette onlinetilbud tilbyder vi dig muligheden for at modtage rådgivning om de produkter og tjenester, der tilbydes af os inden for rammerne af en chat. Under brugen af chatten gemmes chathistorikken af os. Når chatten er afsluttet, vil disse data blive slettet kort tid efter, medmindre chatten er en del af en support- eller serviceanmodning. I sidstnævnte tilfælde vil indholdet af chatten blive tildelt din kundekonto og gemt med det formål at opfylde kontrakten eller udføre foranstaltninger forud for kontrakten.

3.6 Login via det centrale SingleKey ID

Du kan kun logge ind på vores onlinetjenester med det centrale SingleKey ID. Det centrale SingleKey ID giver brugere adgang til tjenester fra forskellige virksomheder i Bosch-koncernen med de samme loginoplysninger og bidrager til at øge datasikkerheden.

Virksomheden, der er ansvarlig for levering af denne registreringstjeneste, er Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Tyskland.

Robert Bosch GmbH som ansvarlig for SingleKey ID og Robert Bosch Smart Home GmbH som ansvarlig for de(n) applikation(er), du bruger, behandler dine data under fælles ansvar i overensstemmelse med bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning og nationale databeskyttelseslove. Vi har aftalt dette fælles ansvar for databehandling skriftligt i overensstemmelse med art. 26 DS-GVO (fælles dataansvar) og især reguleret og defineret de involverede parters ansvar og ansvarlighed.
Se også kapitel "3.7 Videregivelse af data".

For mere detaljerede oplysninger om de enkelte behandlingsoperationer henvises til databeskyttelsesoplysningerne fra Robert Bosch GmbH:
https://singlekey-id.com/data-protection-notice/

3.7 Videregivelse af data

3.7.1 Data behandlet af Bosch under fælles ansvar

Bosch-koncernen består af en lang række virksomheder og er bl.a. aktiv inden for husholdningsapparater, værktøj og byggeteknik. Disse virksomheder er beliggende i Europa (EU og EØS).

For at kunne designe de produkter, tjenester og (online)tilbud, der er tilgængelige for dig, på en måde, der passer til dig.
(online) tilbud til dig, er vi afhængige af følgende:

Analyse

- Vi ønsker at forstå eller lære kunder og potentielle kunder bedre at kende. Vi ønsker at indarbejde resultaterne i vores beslutninger.
- Produkter, tjenester og tilbud skal fungere godt sammen og løbende forbedres.

Personaliseret markedsføring

- Vi bruger analysedata til bedre at skræddersy vores marketing- og salgsaktiviteter til dine interesser og behov.
- Den opnåede indsigt indarbejdes i vores beslutninger, f.eks. om nye eller forbedrede produkter, tjenester og tilbud.

Hvis du bruger produkter, tjenester og tilbud fra forskellige virksomheder i Bosch-koncernen, er de respektive virksomheder i første omgang ansvarlige for behandlingen af personlige data.

Hvad der sker med dine personlige data, er forklaret i de respektive databeskyttelsesmeddelelser.

Med det formål at designe de produkter, apps og tilbud, der tilbydes dig i overensstemmelse med dine interesser, kan virksomheder i Bosch-koncernen også behandle personoplysninger til fælles formål.

Til dette formål giver vi dig følgende oplysninger i henhold til artikel 26, stk. 2, sætning 2 i DSGVO:

3.7.2 Hvem er de fælles ansvarlige virksomheder?

Følgende virksomheder i Bosch-koncernen arbejder sammen som fælles ansvarlige parter (deltagende virksomheder):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Tyskland
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Tyskland
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Tyskland
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Tyskland

3.7.3 Det er derfor, virksomhederne i Bosch-koncernen arbejder sammen.

Virksomhederne med produkter, tjenester og tilbud omkring hjemmet og husholdningen ønsker at skabe et omfattende og ensartet tilbud til dig. I denne sammenhæng er behandlingen af dine personlige data til analyse og personlig markedsføring særlig vigtig.

De involverede virksomheder har i fællesskab aftalt den fælles behandling af disse data.

I en fælles aftale blev følgende væsentlige aspekter defineret:

Forarbejdningsaktivitet I

Brug af brugerdata til at analysere, identificere og bruge relevante brugerinteraktioner på tværs af juridiske enheder gennem Google Analytics.

Opfyldelse af forpligtelser af: Alle deltagende virksomheder

Forarbejdningsaktivitet II

- Analyse af relevante brugerdata på tværs af virksomheden (f.eks. data om konverteringsveje, sidevisninger, antal besøgende og besøg, downloads, henvisningswebsteder) og levering af relevante oplysninger til kontraktparter med begrænset adgang ("Custom View") ved hjælp af Google Analytics.
- Brug, opret og del pseudonyme brugerdata til analyse og rapportering på tværs af organisationen (f.eks. interaktioner på flere kanaler, præstationsmålinger).
- Tildeling og samling af brugerdata i unikke digitale identiteter (brugere) inden for Bosch-koncernen og dens virksomheder (inden for og uden for EU), (f.eks. dannelse af profiler, oplysninger om brugerens interaktion med og mellem produkter, tjenester og tilbud).

Opfyldelse af forpligtelser af: Alle deltagende virksomheder

Forarbejdningsaktivitet III

Brug af data til at analysere din interaktion med produkter, tjenester og tilbud til videre behandling til markedsføringsformål ved hjælp af Google Analytics og Marketing Pixel.

Opfyldelse af forpligtelser af: Alle deltagende virksomheder

Forarbejdningsaktivitet IV

- Analyse og dannelse af markedsføringsrelevante målgrupper; levering af brugerdata, der er relevante for gennemførelsen af markedsføringsaktiviteter, til kontraktparter med begrænset adgang ("Custom View") ved hjælp af Google Analytics
- Udveksling og brug af marketingrelevante målgrupper til at gennemføre marketingaktiviteter ved hjælp af marketingpixels og retargeting. Markedsføringsaktiviteterne kan udføres af individuelle deltagende virksomheder, men også af flere virksomheder til markedsføringsformål på tværs af virksomheder.

Opfyldelse af forpligtelser af: Alle deltagende virksomheder

3.7.4 Dine rettigheder som registreret

De deltagende virksomheder har aftalt kompetencer og ansvar med hinanden. Følgende gælder med hensyn til dine rettigheder som registreret i henhold til GDPR:

- I det omfang de deltagende virksomheder anses for at være fælles dataansvarlige, skal de stille oplysninger om gennemsigtigheden af behandlingen til rådighed for dig i overensstemmelse med de juridiske krav. I denne henseende udveksler virksomhederne de nødvendige oplysninger med hinanden.
- Virksomhederne skal straks informere hinanden, hvis du udøver dine rettigheder som registreret. Virksomhederne skal give hinanden de oplysninger, der er nødvendige til dette formål.
- Som registreret kan du gøre dine rettigheder gældende over for enhver part. Din anmodning vil blive videresendt internt til den relevante deltagende virksomhed.

3.7.5 Videregivelse af data til andre dataansvarlige

Vi overfører principielt kun dine personoplysninger til andre ansvarlige parter, hvis det er nødvendigt for at opfylde kontrakten eller gennemføre foranstaltninger forud for kontraktindgåelsen, hvis vi eller tredjeparten har en legitim interesse i overførslen, eller hvis du har givet dit samtykke til dette. Detaljer om retsgrundlaget kan findes i underafsnittet Behandlingsformål og retsgrundlag i afsnittet Indsamling, behandling og brug af personoplysninger. Tredjeparter kan også være andre virksomheder i Bosch-koncernen. Hvis data overføres til tredjeparter på grundlag af en legitim interesse, forklares dette i denne databeskyttelsesinformation.

Derudover kan data overføres til andre ansvarlige parter, hvis vi er forpligtet til at gøre det ved lov eller ved en håndhævelig officiel eller retskendelse.

3.7.6 Brug af tjenesteudbydere

Vi giver eksterne tjenesteudbydere opgaver som salgs- og marketingtjenester, kontraktstyring, betalingsbehandling, programmering, datahosting og hotline-tjenester. Alle tjenesteudbydere er forpligtet af os til at opretholde fortrolighed og overholde lovkrav. Tjenesteudbydere kan også være andre virksomheder i Bosch-koncernen.

Udbyder af betalingstjenester

Vi bruger eksterne udbydere af betalingstjenester. Afhængigt af hvilken betalingsmetode du vælger i bestillingsprocessen, videregiver vi de data, der er indsamlet til behandling af betalinger (f.eks. bankoplysninger eller kreditkortdata) til det kreditinstitut, der er bestilt med betalingen, eller til betalingstjenesteudbydere, der er bestilt af os. I nogle tilfælde indsamler og behandler betalingstjenesteudbyderne også disse data som den ansvarlige part. I den forbindelse gælder databeskyttelsesoplysningerne for den respektive betalingstjenesteudbyder:

- Adyen (https://www.adyen.com/da_DK/)

Brug af personlige data, når du vælger Klarna som betalingsmetode

Hvis du har valgt Klarnas betalingstjenester "Klarna faktura" og "Klarna afbetalingskøb" som betalingsmulighed, har du givet samtykke til, at vi indsamler og overfører følgende personoplysninger til Klarna, der er nødvendige for behandlingen af fakturakøbet og en identitets- og kreditkontrol, såsom fornavn og efternavn, adresse, fødselsdato, køn, e-mailadresse, IP-adresse, telefonnummer samt de data, der er nødvendige for behandlingen af fakturakøbet, og som er relateret til ordren, såsom antallet af varer, varenummer, fakturabeløb og skatter i procent. Disse data overføres, så Klarna kan oprette en faktura og udføre en identitets- og kreditkontrol for at behandle dit køb med den fakturabehandling, du har anmodet om. I overensstemmelse med den tyske databeskyttelseslov har Klarna en legitim interesse i at videregive købers personlige data og kræver dette for at indhente oplysninger fra kreditbureauer med henblik på at kontrollere identitet og kreditværdighed.

I Tyskland kan dette være følgende kreditbureauer:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden, Tyskland
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co KG, P.O. Box 5001 66, 22701 Hamburg, Tyskland
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen, Tyskland
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Tyskland

I forbindelse med beslutningen om etablering, udførelse eller opsigelse af kontraktforholdet indsamler og bruger Klarna, ud over et adressecheck, oplysninger om købers tidligere betalingsadfærd samt sandsynlighedsværdier for denne adfærd i fremtiden. Beregningen af disse scoreværdier udføres af Klarna på grundlag af en videnskabeligt anerkendt matematisk statistisk procedure. Til dette formål vil Klarna blandt andet også bruge dine adressedata. Hvis denne beregning viser, at din kreditværdighed ikke er givet, vil Klarna informere dig med det samme.

Tilbagekaldelse af brug af personlige data over for Klarna

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til brug af personoplysningerne ved at kontakte Klarna. Klarna kan dog stadig have ret til at behandle, bruge og overføre personoplysningerne, hvis dette er nødvendigt for den kontraktmæssige behandling af betalinger via Klarnas tjenester, er påkrævet ved lov eller kræves af en domstol eller en myndighed. Du kan selvfølgelig til enhver tid få oplysninger om de personlige data, der er gemt af Klarna. Denne ret er garanteret af den føderale databeskyttelseslov. Hvis du som køber ønsker at gøre dette eller ønsker at informere Klarna om eventuelle ændringer vedrørende de lagrede data, kan du kontakte datenschutz@klarna.de.

3.8 Varighed af opbevaring; opbevaringsperioder

Vi gemmer generelt dine data, så længe det er nødvendigt for at levere vores onlinetilbud og de tilknyttede tjenester, eller så længe vi har en legitim interesse i at fortsætte med at gemme dem (f.eks. kan vi stadig have en legitim interesse i postmarkedsføring, selv efter at en kontrakt er opfyldt). I alle andre tilfælde sletter vi dine persondata med undtagelse af data, som vi fortsat skal opbevare for at opfylde juridiske forpligtelser (f.eks. er vi forpligtet til at opbevare dokumenter som kontrakter og fakturaer i en vis periode på grund af opbevaringsperioder i henhold til skatte- og handelslovgivning).

4. Konkurrencer og rabatkampagner

Hvis du deltager i en af vores konkurrencer, vil vi bruge de personlige data, der kræves til dette formål, til at underrette dig om præmien. Vi kan bruge disse data til at reklamere for vores produkter, hvis du har givet dit samtykke til dette. Du kan finde detaljerede oplysninger om konkurrencerne i de respektive betingelser for deltagelse.

Hvis du deltager i en rabatkampagne (f.eks. cash back-kampagne) fra os, vil vi bruge dine data til at behandle rabatkampagnen. Til dette formål kan det være nødvendigt for dig at give os oplysninger og bevis (f.eks. kopi af fakturakvittering med påkrævede oplysninger) for købet af et af vores produkter. Detaljerede oplysninger om rabatkampagnerne kan findes i de respektive betingelser for deltagelse.

5. Brug af cookies

5.1 Generelt

Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din computer, når du besøger et onlinetilbud. Hvis du åbner dette onlinetilbud igen, sender din browser indholdet af cookies tilbage til den respektive udbyder og muliggør dermed genkendelse af slutenheden. Læsningen af cookies gør det muligt for os at designe vores onlinetilbud optimalt til dig og gøre det lettere for dig at bruge.

5.2 Slukning og sletning af cookies

Når du besøger vores hjemmeside, vil du blive spurgt i en cookie-popup, om du vil tillade de cookies, der sættes på vores hjemmeside, eller slå dem fra i indstillingerne.

Hvis du beslutter dig for ikke at tillade cookies, vil der blive sat en opt-out-cookie i din browser. Denne cookie bruges udelukkende til at tildele din indsigelse. Hvis du slår cookies fra, kan det dog betyde, at enkelte funktioner på vores hjemmeside ikke længere er tilgængelige for dig. Bemærk venligst, at en opt-out-cookie af tekniske årsager kun kan bruges til den browser, hvorfra den blev sat. Hvis du sletter cookies eller bruger en anden browser eller slutenhed, skal du fravælge den igen.

Cookies, der sættes af andre udbydere under dit besøg på tredjepartswebsteder, er ikke omfattet af indstillingsmuligheden.

Du kan dog til enhver tid slette alle cookies via din browser. Se venligst hjælpefunktionerne i din browser for at få flere oplysninger. Dette kan dog også føre til, at enkelte funktioner ikke længere er tilgængelige for dig.

Det er også muligt at administrere og deaktivere brugen af cookies fra tredjepartsudbydere via følgende websted:
http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement

Denne hjemmeside drives ikke af os, så vi er ikke ansvarlige for og har ingen indflydelse på dens indhold og tilgængelighed.

5.3 Oversigt over de cookies, vi bruger

I dette afsnit finder du en oversigt over de cookies, vi bruger.

5.3.1 Vigtige cookies

Visse cookies er nødvendige for, at vi kan levere vores onlinetjenester sikkert. Denne kategori omfatter for eksempel

- Cookies, der tjener til at identificere eller autentificere vores brugere
- Cookies, der midlertidigt gemmer visse brugerindtastninger (f.eks. indholdet af en indkøbskurv eller en onlineformular).
- Cookies, der gemmer visse brugerpræferencer (f.eks. søge- eller sprogindstillinger).
- Cookies, der gemmer data for at sikre problemfri afspilning af video- eller lydindhold.

5.3.2 Analyse af cookies

Vi bruger analysecookies til at registrere vores brugeres adfærd (f.eks. reklamebannere, der klikkes på, undersider, der besøges, søgeforespørgsler) og til at kunne evaluere dette i statistisk form.

5.3.3 Cookies til annoncering

Vi bruger også cookies til reklameformål. Vi bruger de brugeradfærdsprofiler, der oprettes ved hjælp af disse cookies (f.eks. klik på reklamebannere, besøgte undersider, søgninger) til at vise dig reklamer eller tilbud, der er skræddersyet til dine interesser ("interessebaseret annoncering").

5.3.4 Cookies fra tredjepartsreklamer

Vi tillader også andre virksomheder at indsamle data fra vores brugere ved hjælp af reklamecookies. Dette gør det muligt for os og tredjeparter at vise interessebaseret annoncering til brugere af vores onlinetilbud baseret på en analyse af din brugsadfærd (f.eks. bannerannoncer, der klikkes på, undersider, der besøges, søgeforespørgsler) i alt og ikke begrænset til vores onlinetilbud.

5.3.5 Konverteringscookies

Vores partnere inden for konverteringssporing placerer en cookie på din computer ("konverteringscookie"), hvis du er kommet til vores hjemmeside via en annonce fra den pågældende partner. Disse cookies udløber normalt efter 30 dage. Hvis du besøger visse af vores sider, og cookien endnu ikke er udløbet, kan vi og den pågældende conversion tracking-partner genkende, at en bestemt bruger har klikket på annoncen og dermed er blevet omdirigeret til vores side. De oplysninger, der opnås ved hjælp af konverteringscookien, bruges til at udarbejde konverteringsstatistikker og til at finde ud af det samlede antal brugere, der klikkede på den relevante annonce og blev omdirigeret til en side, der er mærket med et konverteringssporingstag.

5.3.6 Sporingscookies i forbindelse med sociale plugins

På nogle sider i vores onlinetilbud er der integreret indhold og tjenester fra andre udbydere (f.eks. Facebook, Twitter), som igen kan bruge cookies og aktive komponenter. Vi har ingen indflydelse på disse udbyderes behandling af persondata. Du kan finde flere oplysninger om sociale plugins i afsnittet Sociale plugins.

6. Webanalyse

Vi har brug for statistiske oplysninger om brugen af vores onlinetjenester for at gøre dem mere brugervenlige, for at måle rækkevidden og for at gennemføre markedsundersøgelser.

Til dette formål bruger vi webanalyseværktøjer, der er beskrevet i dette afsnit.

De brugsprofiler, der oprettes af disse værktøjer ved hjælp af analysecookies eller ved at evaluere logfilerne, flettes ikke sammen med personlige data. Værktøjerne bruger enten slet ikke brugernes IP-adresser eller forkorter dem umiddelbart efter indsamlingen.

For hvert værktøj finder du nedenfor oplysninger om den respektive udbyder, og om hvordan du kan gøre indsigelse mod værktøjets indsamling og behandling af data.

I tilfælde af værktøjer, der arbejder med opt-out-cookies, skal det bemærkes, at opt-out-funktionen er enheds- eller browserrelateret og grundlæggende kun gælder for den slutenhed eller browser, der aktuelt er i brug. Hvis du bruger

flere slutenheder eller browsere, skal du indstille opt-out på hver enkelt slutenhed og i hver browser, du bruger.

I forbindelse med brugen af cookies og analyseværktøjer kan personoplysninger også blive videregivet til modtagere, der er baseret uden for EØS i såkaldte tredjelande. Derudover kan du også helt forhindre oprettelsen af brugsprofiler ved generelt at deaktivere brugen af cookies; se underafsnittet Deaktivering og sletning af cookies til afsnittet Brug af cookies.

6.1 Google Analytics

Udbyderen af tjenesten er Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Vi bruger Google Analytics med den ekstra funktion, som Google tilbyder til anonymisering af IP-adresser.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling eller analyse af dine data med dette værktøj ved at downloade og installere det browser-plugin, der findes på følgende link: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en

Ud over Google Analytics bruger vi værktøjet Google Tag Manger til at evaluere brugen af hjemmesiden. Du kan gøre indsigelse mod indsamling eller analyse af dine data ved hjælp af dette værktøj ved at klikke direkte på dette link: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en

6.2 Google-optimering

Vi bruger tjenesten "Google Optimize" til at optimere vores onlinetilbud.

Udbyderen af tjenesten er Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

For at kunne levere tjenesten kan udbyderen også overføre data til andre lande uden for EU med henblik på behandling. Disse lande har muligvis ikke et anerkendt eller tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse.

For så vidt som data overføres til USA, kan det ikke udelukkes, at de også vil blive brugt af myndigheder og regeringsorganer til kontrol- og overvågningsforanstaltninger. Du har muligvis ikke nogen retsmidler til rådighed i denne henseende.

6.3 Hotjar

Vi bruger Hotjar til bedre at forstå vores brugeres behov og til at optimere udbuddet og brugeroplevelsen af vores onlinetilbud. Ved hjælp af Hotjars teknologi får vi en bedre forståelse af vores brugeres oplevelser (f.eks. hvor lang tid brugerne bruger på hvilke sider, hvilke links de klikker på, hvad de kan lide og ikke lide osv.) og er i stand til at skræddersy vores online tilbud baseret på feedback fra vores brugere. Hotjar bruger cookies og andre teknologier til at indsamle data om vores brugeres adfærd og deres enheder, især enhedens IP-adresse (som kun indsamles og gemmes anonymt under din brug af hjemmesiden), skærmstørrelse, enhedstype (unikke enhedsidentifikatorer), oplysninger om den anvendte browser, placering (kun land), foretrukket sprog til visning af vores hjemmeside. Hotjar gemmer disse oplysninger på vores vegne i en pseudonymiseret brugerprofil. Hotjar har kontraktligt forbud mod at sælge de data, der indsamles på vores vegne.

For mere information, se Hotjars hjælpeside:
https://help.hotjar.com/hcs/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar

7. Brug af retargeting-værktøjer

For at optimere vores online markedsføring bruger vi såkaldte retargeting-teknologier. Formålet med dette er at gøre online-tilbuddet mere interessant for dig og skræddersy det til dine behov. Til dette formål bruger vi de værktøjer, der er anført nedenfor.

De brugsprofiler, der oprettes af disse værktøjer ved hjælp af reklamecookies eller tredjeparts reklamecookies, såkaldte webbeacons (usynlig grafik også kaldet pixels eller sporingspixels) eller sammenlignelige teknologier, flettes ikke med personlige data.

Værktøjerne bruges af udbyderne til at vise interessebaserede reklamer til vores brugere i vores onlinetilbud og i tredjepartstilbud og til at kontrollere, hvor ofte brugerne ser visse reklamer. Den respektive udbyder er ansvarlig for behandlingen af data i forbindelse med værktøjerne. Udbyderne af værktøjerne kan også videregive oplysninger til tredjeparter til de førnævnte formål.

I forbindelse med brugen af retargeting-værktøjer kan data også videregives til modtagere, der er baseret uden for EØS i såkaldte tredjelande.

Du kan finde oplysninger om udbyderen af hvert værktøj, og om hvordan du kan gøre indsigelse mod indsamling af data ved hjælp af dette værktøj.

I tilfælde af værktøjer, der arbejder med opt-out-cookies, skal det bemærkes, at opt-out-funktionen er enheds- eller browserrelateret og grundlæggende kun gælder for den slutenhed eller browser, der aktuelt er i brug. Hvis du bruger flere slutenheder eller browsere, skal du indstille opt-out på hver enkelt slutenhed og i hver browser, du bruger.

Derudover kan du også helt forhindre oprettelsen af brugerprofiler ved generelt at deaktivere brugen af cookies; se underafsnittet Deaktivering og sletning af cookies til afsnittet Brug af cookies.

Yderligere oplysninger om interessebaseret annoncering findes på forbrugerportalen http://www.meine-cookies.org. Via følgende link til denne portal kan du også se aktiveringsstatus for værktøjer fra forskellige udbydere og gøre indsigelse mod indsamling eller analyse af dine data ved hjælp af disse værktøjer:
http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

En central indsigelsesmulighed for forskellige værktøjer, især fra amerikanske udbydere, er også tilgængelig på følgende link:
http://www.networkadvertising.org/choices/

I detaljer anvendes følgende værktøjer:

7.1 Facebook-pixel

Udbyder: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Vi er sammen med Facebook ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger på vores onlinetilbud via Facebook Pixel. For at fastlægge det respektive ansvar for at opfylde forpligtelserne i henhold til GDPR med hensyn til fælles behandling, har vi indgået en fælles ansvarsaftale med Facebook. Du kan til enhver tid få adgang til hovedindholdet af aftalen under følgende link: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Det regulerer især, hvilke sikkerhedsforanstaltninger Facebook skal overholde (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms), og hvordan de registreredes rettigheder kan gøres gældende over for Facebook.

Funktion: Enheds- og browseregenskaber, URL, henvisnings-URL, din person), pixel-specifikke data (herunder pixel-ID og Face-book-cookie), klikadfærd, valgfrie værdier (f.eks. konverteringer, sidetype), navne på formularfelter (såsom "e-mail", "adresse", "antal" for køb af et produkt eller en tjeneste).

Vi modtager ikke nogen personlige data fra dig fra Facebook, kun anonymiserede kampagnerapporter om hjemmesidens målgruppe og annoncernes ydeevne.

Du kan fravælge at modtage interessebaserede annoncer fra Facebook ved at ændre dine reklamepræferencer på Facebooks hjemmeside. Alternativt kan du fravælge brugen af cookies fra tredjeparts annoncører ved at besøge Digital Advertising Alliance opt-out side på
http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN
eller ved at besøge http://www.youronlinechoices.com

For mere information, besøg venligst: https://www.facebook.com/policy

7.2 Google Ads Remarketing-tag

Udbyder: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Funktion: Google behandler dine personlige data på grundlag af dit samtykke via pixlen "Google Ads Remarketing Tag" til oprettelse af kampagnerapporter, sporing af konverteringer, klikhændelser samt målrettet annoncering uden for vores websteder (retargeting) ved hjælp af f.eks. URL, henvisnings-URL, medlemskab af remarketinglister defineret af os. Ved hjælp af de ovennævnte oplysninger kan du også blive tildelt din Google-konto og inkluderet i remarketinglister. Vi modtager ingen personlige data fra Google, kun anonymiserede kampagnerapporter om målgruppen og annoncens ydeevne.

Vi indsamler data til følgende formål:

- Markedsføring
- Analyse (konverteringer osv.)

Vi bruger følgende teknologier:

- Pixel-tags
- Småkager

Vi kan indsamle følgende data:

- Information om produktet
- Oplysninger om køb
- Tidspunkter/begivenheder
- Kontekst for hjemmesider/webshops (f.eks. land, sider)
- Oplysninger om kunden

Du kan fravælge at modtage interessebaserede annoncer fra Google ved at

- Skift dine reklamepræferencer på Googles hjemmeside: https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout eller https://safety.google/privacy/privacy-controls/
- Deaktiver brugen af cookies fra tredjeparter ved at besøge Network Advertising Initiative's deaktiveringsside: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- administrere brugen af enhedsidentifikatorer via enhedsindstillingerne. Du kan finde instruktioner på https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob

For mere information, besøg venligst:
http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/

7.3 Amazon Advertising Pixel

Udbyder: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Funktion: Amazon behandler dine personlige data baseret på dit samtykke via Amazon Advertising Pixel for at oprette kampagnerapporter, spore konverteringer, klikhændelser samt målrettet annoncering uden for vores hjemmesider (retargeting). Vi modtager ingen personlige data fra dig fra Amazon, kun anonymiserede kampagnerapporter om hjemmesidens målgruppe og annoncens ydeevne.

Du kan fravælge at modtage interessebaserede annoncer fra Amazon ved enten at ændre dine reklamepræferencer på Amazons hjemmeside på. https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf , eller ved at besøge Digital Advertising Alliances opt-out-side på http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN
eller ved at besøge http://www.youronlinechoices.com.

For mere information, besøg venligst:
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

7.4 Handelsdisk Pixel

Udbyder: The Trade Desk, Ballindamm 17, 20095 Hamborg, Tyskland

Sådan fungerer det: The Trade Desk er en reklameteknologisk platform til styring af digitale reklamekampagner og behandler dine personlige data baseret på dit samtykke. Til dette formål analyseres surfadfærden hos besøgende på vores hjemmeside ved hjælp af cookies. Trade Desk indsamler og behandler persondata om brugere, enheder og annoncer, og hvor de vises. Dette omfatter f.eks. unikke cookie-identifikatorer, reklameidentifikatorer for mobilenheder, IP-adresser og andre browser- og enhedsoplysninger såsom type, version og indstillinger.
Du kan til enhver tid gøre indsigelse eller tilbagekalde i cookie-indstillingerne i det anvendte værktøj til administration af samtykke.

Yderligere oplysninger på: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

7.5 Media Intelligence Network

Leverandør: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Tyskland

Sådan fungerer det: Media Intelligence Network er en datastyringsplatform til brug for retargeting og behandler dine personlige data baseret på dit samtykke. Retargeting er en sporingsmetode til online markedsføring, der markerer dit besøg på vores hjemmeside og derefter, når du besøger andre hjemmesider, viser reklamer relateret til produkter, der tidligere er set på vores hjemmeside.

Den cookie, som Media Intelligence Network sætter, bruges til at genkende den terminal, du bruger. Det betyder, at interessen for bestemte produkter kan registreres på baggrund af dit tidligere besøg på vores hjemmeside og bruges til målrettet annoncering på andre hjemmesider.

Ved hjælp af den indstillede cookie kan Media Intelligence Network bestemme den såkaldte konverteringsfrekvens. Til dette formål bestemmes antallet af personer, der efter at have klikket på en annonce har besluttet sig for et tilbud, der annonceres deri. Du kan til enhver tid erklære din indsigelse eller tilbagekaldelse i cookie-indstillingerne i det anvendte samtykkehåndteringsværktøj.

Yderligere oplysninger på:
https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

7.6 LinkedIn Insight Tag

Udbyder: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Funktion: LinkedIn behandler dine personoplysninger baseret på dit samtykke via pixlen "LinkedIn Insight Tag" for at oprette kampagnerapporter, spore konverteringer, klikhændelser samt målrettet annoncering uden for vores websteder (retargeting) baseret på URL, henvisnings-URL, IP-adresse forkortet eller hashet (til retargeting på tværs af enheder), enheder og browseregenskaber (brugeragent) og tidsstempel. Vi modtager ingen personlige data fra dig fra LinkedIn, kun anonymiserede kampagnerapporter om hjemmesidens målgruppe og annoncernes performance.

LinkedIn-opbevaringsperiode: pseudonymisering efter 7 dage, endelig sletning efter 180 dage

For mere information, besøg venligst:
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

7.7 Seedtag Pixel

Udbyder: SEEDTAG ADVERTISING S.L., Calle Marqués de Valdeiglesias 6, 28004 Madrid, Spanien.

Funktion: Kontekstuelle reklamekampagner og visning af annoncer, der matcher en brugers præferencer. Dette giver Seedtag mulighed for at analysere og måle leveringen og effektiviteten af leverede reklamer ved at behandle oplysninger om, hvilket indhold der blev vist, hvor ofte, hvor længe, eller om der blev handlet i forhold til dette indhold, f.eks. ved at klikke på en annonce.

For mere information, besøg venligst: https://www.seedtag.com/privacy/

7.8 Permodo Pixel

Leverandør: Permodo GmbH, Dachauer Str. 15, 80335 München, Tyskland

Funktion: Permodo behandler såkaldte identifikatorer for at vise og måle succesen af sin personaliserede annoncering.

For mere information, besøg venligst:
https://www.permodo.com/datenschutzerklaerung/

7.9 ScreenOnDemand Pixel

Udbyder: SoD ScreenOnDemand GmbH, Dachauer Str. 15c, 80335 München, Tyskland

Funktion: SoD ScreenOnDemand behandler såkaldte identifikatorer for at afvikle og måle succesen af sin personaliserede annoncering.

For mere information, besøg venligst:
https://screenondemand.de/datenschutzerklaerung/

7.10 Behandling af reklameidentifikatoren/reklame-id'et

Til reklameformål bruger vi den såkaldte "Advertising Identifier" (IDFA) til enheder med iOS-operativsystemet og det såkaldte Advertising ID til dem med Android, hvis du giver dit samtykke. Dette er ikke-permanente identifikationsnumre for en bestemt slutenhed, som leveres af iOS eller Android. De data, der indsamles via disse numre, er ikke knyttet til andre enhedsrelaterede oplysninger. Vi bruger identifikationsnumrene til at give dig personligt tilpasset reklame og til at evaluere din brug.

Hvis du vælger indstillingen "Ingen annoncesporing" under "Privatliv" - "Annoncering" i iOS-indstillingerne eller indstillingen "Deaktiver interessebaseret annoncering" under "Google-indstillinger" - "Annoncering" på Android, kan vi kun træffe følgende foranstaltninger: Måling af din interaktion med bannere ved at tælle antallet af gange, et banner vises uden at blive klikket på ("frequency capping"), klikrate, registrering af unik brug ("unik bruger") og sikkerhedsforanstaltninger, forebyggelse af svindel og fejlfinding.

Du kan til enhver tid slette IDFA eller reklame-ID'et i enhedens indstillinger ("Reset Ad ID"); der oprettes derefter et nyt identifikationsnummer, som ikke flettes sammen med de tidligere indsamlede data. Bemærk venligst, at du muligvis ikke kan bruge alle funktionerne i vores app, hvis du begrænser brugen af det pågældende identifikationsnummer.

8. Brug af vores mobile apps

Ud over vores onlinetilbud giver vi dig mobile applikationer ("apps"), som du kan downloade til din mobile enhed. Ud over de data, der indsamles på hjemmesider, kan vi indsamle yderligere personlige data via vores apps, der specifikt er resultatet af brugen af en mobil slutenhed. Dette sker dog kun, hvis du har givet os dit samtykke i hvert enkelt tilfælde.

9. Sociale plugins

Vi bruger såkaldte social plugins fra forskellige sociale netværk i vores onlinetilbud; disse er beskrevet individuelt i dette afsnit.

Når du bruger plugins, opretter din internetbrowser en direkte forbindelse til serverne på det respektive sociale netværk. Dette giver den respektive udbyder oplysninger om, at din internetbrowser har fået adgang til den tilsvarende side i vores onlinetilbud, selvom du ikke har en brugerkonto hos udbyderen eller ikke er logget ind på den i øjeblikket. Logfiler (inklusive IP-adressen) overføres af din internetbrowser direkte til en server hos den respektive udbyder og kan gemmes der. Udbyderen eller dennes server kan være placeret uden for EU eller EØS (f.eks. i USA).

Plugins er uafhængige udvidelser af de sociale netværksudbydere. Vi har derfor ingen indflydelse på omfanget af de data, der indsamles og gemmes af de sociale netværksudbydere via plugins. Med hensyn til formålet med og omfanget af det sociale netværks indsamling, videre behandling og brug af data samt dine rettigheder i denne forbindelse og indstillingsmuligheder for at beskytte dit privatliv henvises til databeskyttelsesoplysningerne for det respektive sociale netværk.

Hvis du ikke ønsker, at udbyderne af de sociale netværk modtager data om dette onlinetilbud og eventuelt gemmer eller bruger dem videre, bør du ikke bruge de respektive plugins.

Med den såkaldte 2-klik-løsning beskytter vi dig mod, at dit besøg på vores hjemmesider som standard registreres og evalueres af udbydere af sociale netværk. Hvis du åbner en side på vores websted, der indeholder sådanne plugins, deaktiveres de i første omgang. Plugins aktiveres først, når du klikker på den dertil beregnede knap.

9.1 Videregivelse til modtagere uden for EØS

Vi kan også videregive personoplysninger til modtagere, der befinder sig uden for EØS i såkaldte tredjelande.

9.2 Plugins fra Facebook

Facebook drives under:

- www.facebook.com, Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- www.facebook.de, Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland

Du kan finde en oversigt over Facebook-plugins og deres udseende her: https://developers.facebook.com/plugins

Information om databeskyttelse hos Facebook kan findes her: https://www.facebook.com/privacy/policy

9.3 Plugins fra X (tidligere Twitter)

X (tidligere Twitter) drives af X Corp, Suite 900, 1355 Market Street, San Francisco, California, 94103.

Du kan finde en oversigt over Twitters plugins og deres udseende her: https://about.twitter.com/de/about/resources/buttons

Oplysninger om databeskyttelse hos Twitter kan findes her: https://twitter.com/de/privacy

9.4 Plugins fra LinkedIn

LinkedIn drives af LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn").

Du kan finde en oversigt over LinkedIns plugins og deres udseende her: https://developer.linkedin.com/plugins

Oplysninger om databeskyttelse hos LinkedIn kan findes her: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

10. YouTube

Dette onlinetilbud bruger YouTube-videoplatformen, som drives af YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube er en platform, der muliggør afspilning af lyd- og videofiler.

Når du åbner en tilsvarende side på vores websted, opretter den indlejrede YouTube-afspiller en forbindelse til YouTube, så video- eller lydfilen kan overføres og afspilles. I den proces overføres data også til YouTube som den ansvarlige part. Vi er ikke ansvarlige for YouTubes behandling af disse data.

For mere information om omfanget af og formålet med de indsamlede data, om YouTubes videre behandling og brug af dataene, om dine rettigheder og om de databeskyttelsesmuligheder, du kan vælge, henvises til YouTubes databeskyttelsesmeddelelse.

11. Integration af Trusted Shops Trustbadge og andre widgets

Trusted Shops-widgets er integreret på denne hjemmeside for at vise Trusted Shops-services (f.eks. godkendelsesmærke, indsamlede vurderinger) og for at tilbyde Trusted Shops-produkter til kunder, når de har afgivet en ordre.

Dette tjener til at beskytte vores legitime interesser i optimal markedsføring ved at muliggøre sikker shopping i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, s. 1 lit. f DSGVO, som er fremherskende i forbindelse med en interesseafvejning. Tillidsmærket og de tjenester, der annonceres med det, er et tilbud fra Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, Tyskland, med hvem vi er fælles ansvarlige for databeskyttelse i henhold til art. 26 DSGVO. Inden for rammerne af denne databeskyttelsesmeddelelse informerer vi dig i det følgende om det væsentlige indhold af kontrakten i overensstemmelse med art. 26 (2) DSGVO.

Tillidsmærket leveres inden for rammerne af fælles ansvar af en amerikansk CDN-udbyder (content delivery network). Et passende niveau af databeskyttelse sikres af standard databeskyttelsesklausuler og andre kontraktlige foranstaltninger. Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos Trusted Shops GmbH kan findes i deres databeskyttelseserklæring: https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz

Når Trustbadge kaldes op, gemmer webserveren automatisk en såkaldt serverlogfil, som også indeholder din IP-adresse, dato og klokkeslæt for opkaldet, overført datamængde og den anmodende udbyder (adgangsdata) og dokumenterer opkaldet. IP-adressen anonymiseres umiddelbart efter indsamlingen, så de gemte data ikke kan henføres til dig personligt. De anonymiserede data anvendes især til statistiske formål og til fejlanalyse.

Når ordren er gennemført, overføres din e-mailadresse, som er blevet hashet ved hjælp af en kryptologisk envejsfunktion, til Trusted Shops GmbH. Retsgrundlaget er art. 6, stk. 1, s. 1, lit. f DSGVO. Dette tjener til at kontrollere, om du allerede er registreret til tjenester hos Trusted Shops GmbH og er derfor nødvendigt for at opfylde vores og Trusted Shops' overordnede legitime interesser i levering af køberbeskyttelse knyttet til den specifikke ordre i hvert tilfælde og transaktionsevalueringstjenesterne i overensstemmelse med art. 6 (1) sætning 1 lit. f DSGVO. Hvis dette er tilfældet, vil yderligere behandling blive udført i overensstemmelse med den kontraktlige aftale mellem dig og Trusted Shops. Hvis du endnu ikke har registreret dig for tjenesterne, vil du efterfølgende få mulighed for at gøre det for første gang. Yderligere behandling efter registrering afhænger også af den kontraktlige aftale med Trusted Shops GmbH. Hvis du ikke registrerer dig, vil alle overførte data automatisk blive slettet af Trusted Shops GmbH, og en personlig reference er så ikke længere mulig.

Trusted Shops bruger tjenesteudbydere inden for områderne hosting, overvågning og logning. Retsgrundlaget er art. 6, stk. 1, lit. f i DSGVO med det formål at sikre problemfri drift. Behandlingen kan finde sted i tredjelande (USA og Israel). Et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau er sikret i USA gennem standarddatabeskyttelsesklausuler og yderligere kontraktlige foranstaltninger og i Israel gennem en beslutning om tilstrækkelighed af beskyttelsesniveauet.

Inden for rammerne af det fælles ansvar, der eksisterer mellem os og Trusted Shops GmbH, bedes du foretrække at kontakte Trusted Shops GmbH med spørgsmål om databeskyttelse og gøre dine rettigheder gældende ved hjælp af de kontaktmuligheder, der er angivet i de databeskyttelsesoplysninger, der er linket til ovenfor. Uafhængigt af dette kan du dog altid kontakte den dataansvarlige efter eget valg. Din forespørgsel vil så om nødvendigt blive videresendt til den anden ansvarlige person med henblik på en besvarelse.

12. Nyhedsbrev

Du kan abonnere på nyhedsbreve som en del af vores onlinetilbud. Til dette bruger vi den såkaldte double opt-in-procedure, ifølge hvilken vi kun sender dig et nyhedsbrev via e-mail, mobile beskedtjenester (såsom WhatsApp), SMS eller push-besked, hvis du tidligere udtrykkeligt har bekræftet aktiveringen af nyhedsbrevstjenesten over for os ved at klikke på et link i en meddelelse. Hvis du senere beslutter dig for ikke at modtage nyhedsbreve, kan du til enhver tid annullere abonnementet ved at tilbagekalde dit samtykke. For e-mail-nyhedsbreve er den bedste måde at tilbagekalde på via det link, der er trykt i nyhedsbrevet, hvis det er relevant, i de administrative indstillinger for den respektive onlinetjeneste. Alternativt kan du kontakte os ved hjælp af oplysningerne i afsnittet Kontakt.

13. Eksterne links

Vores onlinetilbud kan indeholde links til tredjepartswebsteder, udbydere, der ikke er tilknyttet os. Når du har klikket på linket, har vi ikke længere nogen indflydelse på tredjepartens behandling af personlige data. Vi påtager os intet ansvar for tredjeparters behandling af disse data.

14. Sikkerhed

Vores medarbejdere og de servicevirksomheder, som vi har bestilt, er forpligtet til at opretholde fortrolighed og overholde bestemmelserne i de gældende databeskyttelseslove.

Vi træffer alle nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et passende beskyttelsesniveau og for at beskytte dine data, der behandles af os, især mod risikoen for utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, manipulation, tab, ændring eller uautoriseret videregivelse eller adgang.

15. Brugernes rettigheder

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du bruge oplysningerne i afsnittet "Kontakt" eller vores onlineværktøj på følgende link: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=dan

Når du gør det, bedes du sørge for, at vi tydeligt kan identificere dig.

15.1 Ret til information og offentliggørelse

Du har ret til at få oplysninger fra os om behandlingen af dine data. Til dette formål kan du udøve en ret til adgang i forhold til de personlige oplysninger, vi behandler om dig.

15.2 Ret til berigtigelse og annullering

Du kan kræve, at vi retter forkerte data og - i det omfang de juridiske krav er opfyldt - supplerer eller sletter dine data.

Dette gælder ikke for data, der er nødvendige til fakturerings- og regnskabsformål eller er underlagt den juridiske forpligtelse til at opbevare data. I det omfang adgang til sådanne data ikke er påkrævet, vil deres behandling dog være begrænset (se nedenfor).

15.3 Begrænsning af behandling

Du kan kræve af os - i det omfang de juridiske krav er opfyldt - at vi begrænser behandlingen af dine data.

15.4 Indsigelse mod databehandling

Derudover har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores databehandling. Vi vil så stoppe behandlingen af dine data, medmindre vi kan bevise - i overensstemmelse med de juridiske krav - tvingende grunde, der er værd at beskytte for den videre behandling, som opvejer dine rettigheder.

15.5 Indsigelse mod direkte markedsføring

Du kan også til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine persondata til reklameformål ("reklameindsigelse"). Vær opmærksom på, at der af organisatoriske årsager kan være et overlap mellem din tilbagekaldelse og brugen af dine data i forbindelse med en allerede kørende kampagne.

15.6 Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet os samtykke til at behandle dine data, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke med virkning for fremtiden. Lovligheden af behandlingen af dine data indtil tilbagekaldelsen forbliver upåvirket. I modsat fald kan behandlingen fortsat være tilladt på grundlag af andre juridiske grunde.

15.7 Dataportabilitet

Du har også ret til at modtage data, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format eller - hvis det er teknisk muligt - at anmode om, at dataene overføres til en tredjepart.

Dette gælder ikke, hvis en anden persons rettigheder og friheder påvirkes af en overførsel.

15.8 Ret til at klage til tilsynsmyndigheden

Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed. Du kan gøre dette ved at kontakte den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for din bopæl eller din føderale stat, eller den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for os. Dette er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

16. Ændring af meddelelsen om databeskyttelse

I det omfang omstændighederne ved databehandlingen ændrer sig, kan vi tilpasse databeskyttelsesoplysningerne. Desuden forbeholder vi os ret til at ændre vores sikkerheds- og databeskyttelsesforanstaltninger, hvis det er nødvendigt på grund af den tekniske udvikling. I disse tilfælde vil vi også tilpasse vores databeskyttelsesmeddelelser i overensstemmelse hermed. Vi henviser derfor til den seneste version af vores databeskyttelsesmeddelelse.

17. Kontakt

Hvis du ønsker at kontakte os, f.eks. i forbindelse med behandling af personoplysninger eller med henblik på at udøve dine databeskyttelsesrettigheder, kan du kontakte os på den adresse, der er angivet i afsnittet "Ansvarlig person".

Hvis du ønsker at afmelde et nyhedsbrev, kan du klikke på det tilsvarende afmeldingslink i nyhedsbrevet eller informere os om dit ønske via de kontaktmuligheder, der er nævnt i afsnittet "Ansvarlig person".

For at udøve dine rettigheder og rapportere databeskyttelseshændelser skal du bruge følgende link:
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=dan

For forslag og klager vedrørende behandlingen af dine personlige data anbefaler vi, at du kontakter vores Group Data Protection Officer:

Konzernbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart, Tyskland

eller

E-mail: dpo@bosch.com