

BETINGELSER FOR HANDELSMÆSSIGE GARANTIER FOR BOSCH SMART HOME

1. GENERELT OG KONTAKT

- 1.1. **Disse betingelsers indhold og hvem vi er.** Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstraße 17, D-70565 Stuttgart, Tyskland, registreret i handelsregistret hos Amtsgericht Stuttgart under selskabsnummer HRB 754585 ("Bosch Smart Home", "vi" eller "os"), yder forbrugere en handelsmæssig garanti iht. betingelserne nedenfor for Bosch Smart Home produkter af mærket BOSCH (herefter "Smart Homeprodukt" eller "produkt"). Smart Home produkter fra en anden producent (f.eks. Ledvance) eller co-branded (f.eks. Yale/Bosch) samt softwareprodukter, der kan købes separat eller downloades, er ikke omfattet af denne garanti.
- 1.2. **Sådan kan du kontakte os.** Du kan kontakte os på følgende e-mailadresse: service@bosch-smarthome.com. Yderligere kontaktmuligheder fremgår af websiderne for dit land under www.bosch-smarthome.com.

2. GARANTIENS BEGYNDELSE, OMFANG OG VARIGHED

- 2.1. **Hvilke defekter er omfattet af garantien.** Vi garanterer over for forbrugeren, at Smart Home produktet købt af forbrugeren er fri for materiale-, fremstillings- og/eller konstruktionsfejl i henhold til indholdet af teknikens generelt anerkendte regler på fremstillingstidspunktet.
- 2.2. **Garantiens begyndelse og varighed.** Denne handelsmæssige garanti gælder i 2 år og begynder fra datoen for den første købers køb i henhold til den originale købskvittering.

Varigheden af denne handelsmæssige garanti kan hverken blive forlænget eller fornyet efter reparation eller ombytning i henhold til denne garanti. Garantien for udskiftelige dele udløber samtidig med udløbet af garantien for hele produktet.

- 2.3. **Garantiens gyldighedsområde.** Denne garanti gælder udelukkende for Smart Home produkter, der er købt og benyttes den 1. januar 2022 eller senere i en af følgende lande: Tyskland, Østrig, Frankrig, Storbritannien, Italien, Nederlandene og Luxembourg.

Er dit land ikke nævnt? Vi udvider kontinuerligt vores services. Check derfor venligst på www.bosch-smarthome.com. Hvis en garanti bliver tilbudt i dit land, så vil det fremgå på den respektive landes hjemmeside.

Dette er en handelsmæssig garanti, og disse garantibetingelser gælder ikke for forbrugers krav i forhold til Bosch Smart Home i henhold til en lovmæssig garanti (f.eks. ved forbrugers bopæl i Spanien eller Portugal).

- 2.4. **Ingen overdragelse.** Overdragelse af rettigheder iht. denne garanti til tredjeparter er udelukket.

3. INGEN BEGRÆNSNING AF DE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER

Foruden rettighederne i henhold til denne frivillige handelsmæssige garanti har du de lovmæssige rettigheder i tilfælde af defekter. Påberåbelsen af disse lovmæssige rettigheder er gratis, og disse rettigheder indskrænkes ikke af denne garanti. Disse rettigheder gælder især for de i givet fald videregående lovmæssige og kontraktlige rettigheder (især lovmæssige garantirettigheder), som du kan have i forhold til sælgeren af produktet. Eventuelle videregående krav i forhold til Bosch (f.eks. i tilfælde af eventuelt produktansvar, en lovmæssig garanti (afhængig af dit land) eller ved direkte køb af produktet fra os) berøres ikke.

4. UNDTAGELSER

4.1 **Undtagelser fra garantien.** Undtaget fra denne handelsmæssige garanti er:

- a. Forbrugsvarer (f.eks. adaptore) samt separat købte reservedele.
- b. Demo-enheder og produkter, der er købt brugt.
- c. Skrøbelige dele (f.eks. glas, lysmidler).
- d. Dele, der er udsat for normal slitage (f.eks. batterier) samt mangler, der skyldes normal slitage.
- e. Mangler, der skyldes manglende foretagelse af softwareopdateringer¹.
- f. Mangler, der skyldes manglende overholdelse af betjenings- eller monteringsvejledninger, fagligt forkert montage eller installation, ikke-tiltænkt anvendelse, unormale miljøbetingelser, uegnede driftsbetingelser eller manglende vedligeholdelse eller pleje.
- g. Mangler på Smart Home produkter, der skyldes overbelastning, erhvervmæssig anvendelse eller anden anvendelse, der ikke er sædvanlig for husholdninger².
- h. Skader opstået pga. forkert opbevaring, transport eller pga. ydre påvirkninger (stød, slag, fald), medmindre vi har forårsaget dem.
- i. Skader forårsaget af brug af tilbehørsdele, supplerende dele eller reservedele, der ikke er Bosch-originaldele eller ikke blev specificeret af os.
- j. Smart Home produkter, på hvilke der er foretaget produktmodifikationer (ændringer, suppleringer, hel eller delvis adskillelse af produktet), eller hvis fabrikations-/serienummeret er blevet manipuleret.
- k. Skader som følge af force majeure eller naturkatastrofer, især, men ikke begrænset til, oversvømmelse, lynnedslag, brand, storm, ekstrem varme/hede, frost, is eller udsving i strøm-forsyningen.
- l. Skader, der forårsages af reparationer, som ikke er autoriseret af os.
- m. Skader pga. kemiske eller elektrokemiske reaktioner på grund af fugt eller vand eller hvis produktet har været i kontakt med andre skadelige stoffer (f.eks. kemikalier, rengøringsmidler).
- n. Ubetydelige afvigelser angående produktet i forhold til den aftalte beskaffenhed, der ikke påvirker produktets anvendelsesegnethed.

5. PÅBERÅBELSE AF ET KRAV IHT. GARANTIEN, ANDRE RETTIGHEDER

5.1 **Påberåbelsens form og frist.** Garantikrav skal gøres gældende over for Bosch Smart Home inden udløbet af garantiperioden og inden for 14 dage efter, at forbrugeren fik kendskab til manglen (se under punkt 1.2 for kontaktoplysninger). Nødvendigt i denne forbindelse er fremlæggelse af den originale købskvittering, hvoraf købsdatoen skal fremgå (priser bedes gjort ulæselige).

Krav, der modtages af os efter garantifristens udløb, er udelukkede og vil ikke blive taget i betragtning.

Bemærk: Du bedes kun sende det mangelfulde produkt til os på vores opfordring. Vær opmærksom på, at vi ikke påtager os omkostningerne og risikoen for transporten af produkter, der sendes til os uopfordret.

5.2 **Afhjælpning af garantikravet.** Vi vil efter egen beslutning enten reparere det mangelfulde produkt gratis eller ombytte produktet med et tilsvarende produkt(i givet fald også med en efterfølgende model). Erstattede dele bliver vores ejendom.

Reparation. Hvis vi tilbyder at reparere produktet, kan vores kundeservice i de fleste tilfælde reparere defekten ved hjælp af fjerndiagnose og -service eller ved levering af en reservedel. Det er som regel ikke nødvendigt at returnere det defekte produkt til os.

¹ Bosch Smart Home stiller regelmæssigt softwareopdateringer til rådighed. Det er nødvendigt for at holde produkterne i en korrekt og brugbar tilstand, at forbrugeren foretager disse opdateringer. Bemærk, at vi kun kan yde support angående den respektive seneste softwareversion.

² Bosch Smart Home systemet muliggør integration af smarte enheder i et privat benyttet enfamiliehus eller ditto lejlighed.

VERSION JANUAR 2022

Ombytning. Hvis vi tilbyder ombytning, vil vi opfordre forbrugeren til at returnere det defekte produkt til os inden for en frist på 14 dage efter modtagelsen af ombytningsproduktet ("returneringsfrist"). Til dette formål skal den frankerede returlabel, som vi fremsender via e-mail, benyttes. Det defekte produkt skal returneres i en emballage, der er identisk med eller svarer til originalemballagen, og som er sikker for transport. Det er optimalt at benytte emballagen fra ombytningsproduktet til dette formål.

Hvis forbrugeren ikke foretager returneringen af det defekte produkt inden for den ovennævnte returneringsfrist, bliver garantikravet ugyldigt, og vi vil udstede en faktura for ombytningsproduktet. I dette tilfælde vil en kontrakt for ombytningsproduktet anses for indgået på grundlag af vores Generelle forretningsvilkår for Bosch Smart Home Onlineshop (der findes på <https://www.bosch-smarthome.com> under "Juridisk information" i versionen for det respektive land) , og forbrugeren har en lovmæssig fortrydelsesret på 14 dage, der begynder med modtagelsen af fakturaen.

Ingen refusion af tredjeparters omkostninger. Vi erstatter ikke reparationsomkostninger angående eksterne reparatører, medmindre vi på forhånd skriftligt har accepteret reparation via en ekstern reparatør. Krav på erstatning af følgeskader eller iht. produktansvar gælder kun iht. de ufravigelige lovbestemmelser.

6. DATABESKYTTELSE

Vi indsamler og behandler personrelaterede data, som du har oplyst os om i sammenhæng med denne handelsmæssige garanti, på grundlag af vores databeskyttelsesmeddelelse, der kan findes på www.bosch-smarthome.com.

7. LOVVALG

For denne handelsmæssige garanti gælder tysk lov med udelukkelse af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Dette lovvalg medfører ikke, at du som forbruger fratages den beskyttelse, som de bestemmelser, der ikke kan fraviges ved aftale iht. lovgivningen i det land, som du sædvanligvis opholder dig i, giver dig (begunstigelsesprincip).