

Bosch Smart Home GmbH

Información sobre protección de datos

Bosch Smart Camera App

A fecha de 30-08-2025

Contenido

1	Bosch respeta su privacidad.....	2
2	Responsabilidad.....	2
3	Recopilación, tratamiento y uso de datos personales.....	2
3.1	Fundamentos.....	2
3.2	Finalidad del tratamiento y fundamento jurídico.....	5
3.3	Archivos de registro.....	6
3.4	Transmisión de datos.....	6
3.5	Integración de componentes de otros proveedores.....	7
3.5.1	Conexión a sistemas, aplicaciones y servicios de otros proveedores (“Nube de Smart Home”).....	7
3.5.2	Uso de Alexa de Amazon.....	8
3.6	Duración del almacenamiento; plazos de conservación.....	9
4	Seguridad.....	10
5	Derechos del usuario.....	10
5.1	Derechos de información y acceso:.....	10
5.2	Derechos de rectificación y supresión:.....	10
5.3	Limitación del tratamiento:.....	10
5.4	Oposición al tratamiento de datos:.....	10
5.5	Oposición al tratamiento de datos en caso de la base jurídica “interés legítimo”:.....	11
5.6	Cancelación del consentimiento:.....	11
5.7	Portabilidad de datos:.....	11
5.8	Derecho de reclamación a la autoridad supervisora:.....	11
6	Responsabilidad como usuario.....	11
7	Cambios en el aviso de privacidad.....	12
8	Contacto.....	13

1 Bosch respeta su privacidad

La empresa **Robert Bosch Smart Home GmbH** (en adelante, "**Robert Bosch Smart Home GmbH**" o "**nosotros**") agradece su visita a nuestra página web y aplicaciones móviles (en conjunto "**oferta en línea**") y su interés por nuestra empresa y productos.

La protección de su privacidad durante el tratamiento de sus datos personales, así como la seguridad de todos los datos comerciales es una cuestión de gran importancia que tenemos en cuenta en todos nuestros procesos comerciales. Tratamos todos los datos personales que recopilamos durante su visita a nuestra oferta en línea de manera confidencial y siempre según las normativas legales.

La protección de datos y la seguridad de la información son parte integral de nuestra política de empresa.

Niños

Nuestros servicios y ofertas (en particular el sitio web, la tienda, el boletín de noticias y las aplicaciones) no están dirigidos a niños menores de 16 años.

2 Responsabilidad

Robert Bosch Smart Home GmbH es responsable del tratamiento de sus datos. Si hubiera alguna excepción, se mencionará en este aviso de privacidad.

Nuestra información de contacto es la siguiente:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
ALEMANIA
service@bosch-smarthome.com

3 Recopilación, tratamiento y uso de datos personales

3.1 Fundamentos

La aplicación de la cámara inteligente de Bosch, las cámaras conectadas a esta y el almacenamiento en línea, al que se puede acceder mediante la aplicación, trabajan con sus funciones para hacer que su hogar sea más seguro. Para la ejecución del contrato y la prestación de servicios en este contexto (p. ej., funciones de la aplicación, almacenamiento de datos de imagen en línea) es imprescindible que recopilemos datos relativos a usted u a otra persona física.

Los datos personales son toda aquella información relativa a una persona física identificada o identificable como, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos del contrato, reserva o cuenta bancaria, que se consideran la expresión de la identidad de una persona. Una parte de los datos que procesamos no son datos personales. Con respecto a esta información, no tenemos interés en identificar con ella a una persona física ni

disponemos del conocimiento ni de los medios legalmente admisibles para establecer una conexión con una persona. Podemos utilizar esta información no personal para mejorar nuestros productos.

Puede que sea necesario facilitar datos personales para la celebración y ejecución del contrato existente con nosotros o para la prestación de nuestros servicios. Si no desea facilitarnos datos personales, es posible que no podamos cumplir el contrato o prestarle nuestros servicios.

Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales únicamente si existe un fundamento jurídico para ello o si ha dado su consentimiento para ello, p. ej., durante su registro. Puede que coexistan varios fundamentos jurídicos que permitan el tratamiento de datos personales.

Entre los datos tratados se encuentran:

Información contractual

Esta información se refiere a los datos personales necesarios para la creación, ejecución y finalización de la relación contractual existente. En especial, el nombre y la información de registro.

Información de uso y técnica

Se trata de información que podría tener carácter personal. Es necesaria para el funcionamiento y uso de la aplicación de la cámara inteligente de Bosch, así como para el almacenamiento de datos en línea. En concreto, se refiere a:

- Características que identifican al usuario (identificación de usuario, identificador, dirección IP)
- Información relativa al inicio y finalización, así como el uso de la aplicación de la cámara inteligente Bosch
- Identificador de dispositivos
- Información sobre ubicación
- Datos de contacto (p. ej., para notificación de eventos)
- Configuración de la aplicación con respecto a los servicios que ofrecemos
- Información técnica para el ajuste y suministro de la hora real y de actualizaciones al sistema mediante nuestro servidor
- Datos del sistema, p. ej., cámaras y accesorios conectados, número de serie, versión de software de un componente concreto
- Circunstancias de la generación de imágenes (p. ej., condiciones lumínicas, fecha, hora)
- Datos sobre el estado del sistema, p. ej., hora del sistema, mensajes de error
- Historial de eventos del sistema de vídeo
- Tipo de terminal utilizado, p. ej., teléfono inteligente o tableta, marca, versión del SO del terminal
- Datos de uso de la aplicación, p. ej., frecuencia de uso, caídas registradas, errores de la aplicación

Datos sobre contenido

Se trata de los datos que se pueden relacionar con personas físicas y que usted crea mediante la aplicación de la cámara inteligente de Bosch y las cámaras

conectadas a esta. Solo con estos datos es posible utilizar la solución de seguridad de manera razonable. Entre los datos sobre contenido se encuentran:

- Datos de imagen en directo con audio
- Vídeos con audio guardados
- Identificador de dispositivos

Inicio de sesión con SingleKey ID, corresponsabilidad del tratamiento

Puedes iniciar sesión en nuestros servicios mediante SingleKey ID.

Robert Bosch GmbH diseñó SingleKey ID para el Grupo Bosch para ofrecer a los usuarios una opción de inicio de sesión global para los sitios web, las tiendas, las aplicaciones y los servicios de Bosch. Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe (Alemania) es responsable de proporcionar SingleKey ID.

Robert Bosch GmbH procesa tus datos para la finalidad de «Registro e inicio de sesión con SingleKey ID» y «Vista general y gestión de datos y aplicaciones con SingleKey ID» de manera conjunta con nosotros. Más información:

<https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

Después de registrarte, puedes utilizar SingleKey ID para iniciar sesión. Para hacerlo, se te derivará a una página de inicio de sesión de Robert Bosch GmbH. Cuando se produce la autenticación, Robert Bosch GmbH nos proporciona los datos personales necesarios (como dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre, apellido, idioma y país). No nos enviarán tu contraseña.

Puedes rescindir el acuerdo de usuario de SingleKey ID en cualquier momento en el sitio web de SingleKey ID eliminando tu SingleKey ID: <https://singlekey-id.com/myprofile/>.

Ten en cuenta que al eliminar la SingleKey ID perderás el acceso a todos los sitios web, tiendas, aplicaciones y servicios de Bosch para los que utilizabas SingleKey ID para iniciar sesión.

Información que se debe facilitar a los interesados de conformidad con el artículo 13 del RGPD: corresponsables del tratamiento

Como parte responsable de SingleKey ID, Robert Bosch GmbH ejerce la corresponsabilidad, junto con terceros responsables de las aplicaciones que utilizas, sobre el tratamiento de tus datos de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos y las leyes nacionales de protección de datos. De conformidad con el artículo 26 del RGPD (Corresponsables del tratamiento), hemos acordado por escrito ejercer una corresponsabilidad sobre el tratamiento de los datos. En particular, hemos determinado y acordado las responsabilidades de las partes implicadas. Para obtener información detallada sobre las operaciones de tratamiento concretas, consulta la [declaración de protección de datos](#) de Robert Bosch GmbH y la hoja informativa sobre tratamiento de datos disponible en [Política de protección de datos](#).

Uso de herramientas de análisis

Utilizamos Google Firebase con la función «Crashlytics» para estabilizar y mejorar nuestra aplicación. El proveedor de Google Firebase es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

En relación con «Crashlytics», se recopilan datos sobre el dispositivo utilizado y el uso de nuestra aplicación (ID del dispositivo y marca de tiempo), cuándo se inició la aplicación correspondiente y cuándo se produjo una avería. Con el uso de Firebase Crashlytics, tratamos estos datos de tal manera que no podemos asignarlos a nadie. Google garantiza en su aviso de privacidad de Firebase que estos datos no se combinan con otros datos y, por lo tanto, no es posible identificar a los usuarios.

Para obtener más información sobre Google Firebase, visite:

- <https://firebase.google.com/>
- <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

3.2 Finalidad del tratamiento y fundamento jurídico

Nosotros y nuestros prestadores de servicios procesarán sus datos personales con las siguientes finalidades:

Prestación de estos servicios (aplicación y almacenamiento en línea)

(Fundamento jurídico: ejecución del contrato).

Para analizar averías y por razones de seguridad

(Fundamento jurídico: ejecución del contrato o cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales en cuestión de seguridad de los datos, por interés legítimo en la reparación de averías y para garantizar la seguridad de nuestra oferta).

Garantía y defensa de nuestros derechos

(Fundamento jurídico: interés legítimo en la ejecución y defensa de nuestros derechos).

Otros fines

Proporcionar una aplicación y dispositivos seguros y actuales (p. ej., cámaras) (p. ej., para proporcionar actualizaciones).

3.3 Archivos de registro

Durante el uso de la aplicación y de los servicios relacionados con esta, se guardará determinada información en la aplicación o en nuestros sistemas en los archivos de registro.

Podremos utilizar los archivos de registro para asegurar el funcionamiento, analizar y reparar averías, así como por razones de seguridad (p. ej., para identificar y perseguir intentos de intrusión).

3.4 Transmisión de datos

Transmisión de datos a otras personas responsables

Solo transmitiremos sus datos personales a otras personas responsables en caso de que sea necesario para el cumplimiento del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, o en caso de que nosotros o un tercero tenga un interés legítimo en esta transmisión o tengamos su consentimiento. Encontrará los detalles de la base jurídica en el subepígrafe "[Finalidad del tratamiento y fundamento jurídico](#)", dentro de la sección Recopilación, tratamiento y uso de datos personales. Otras empresas del grupo Bosch también pueden considerarse como terceras partes. En caso de que se transmitan datos a terceros con base en un interés legítimo, este aparecerá indicado en el aviso de privacidad.

Además, se pueden transmitir datos a otras personas responsables si las disposiciones legales u órdenes administrativas o judiciales ejecutables nos obligan a ello.

Uso de prestadores de servicios

Encargamos a prestadores de servicios externos tareas como servicios de venta y marketing, gestión de contratos, procesamiento de pagos, programación, alojamiento de datos y servicios de línea directa. Todos los proveedores de servicios están obligados a mantener la confidencialidad y cumplir las disposiciones de la ley. También se consideran proveedores de servicios a otras empresas dentro y fuera del grupo Bosch. En el contexto de la contratación de proveedores de servicios externos, podrían transmitirse datos personales a destinatarios cuya sede se encuentre fuera del EEE, en los llamados terceros países.

Procesamiento de los pagos de las Funciones de pago (o Servicio Premium)

Al reservar Funciones de pago (Servicio Premium, si procede), los datos de procesamiento de pagos se recogen y procesan exclusiva y directamente a través de los operadores de las App Stores para dispositivos con los sistemas operativos Android e iOS.

3.5 Integración de componentes de otros proveedores

3.5.1 Conexión a sistemas, aplicaciones y servicios de otros proveedores (“Nube de Smart Home”)

Con Bosch Smart Home, usted tiene el control sobre sus datos. Si lo desea, puede compartir los datos de sus dispositivos con empresas asociadas (en adelante, socios), así como controlar sus productos de Bosch Smart Home mediante sus sistemas, aplicaciones o servicios.

Para ello es necesario que otorgue al socio correspondiente acceso a sus cámaras de Bosch Smart Home y a los datos que generan. Estos datos podrían ser personales.

Si desea autorizar el acceso y control para un socio, active la función “reproducir cámara en la nube” en la aplicación de Bosch. Desde ese momento, los datos que generen sus cámaras se reproducirán en la Nube de Bosch Smart Home. A continuación, puede conceder acceso a los datos y control sobre las cámaras y otros productos a socios determinados. Puede hacerlo de la siguiente manera: Abra la aplicación del socio y dé su consentimiento para que pueda conectarse y controlar sus cámaras de Smart Home, así como transmitir datos. Cuando controla sus cámaras mediante aplicaciones de socios, es necesario que transmitamos datos que podrían ser personales (p. ej., nombres de habitación o dispositivo).

Si ha dado su consentimiento, las opciones de acceso y control seguirán disponibles hasta su desactivación. Si desea suspender el acceso de un socio, puede retirar el permiso para acceder a los datos en “Cambiar permisos”, en la página web de la Nube de Bosch Smart Home. Si desea dejar de utilizar la reproducción de sus datos en la Nube de Bosch Smart Home, puede desactivarla en la aplicación Bosch Smart Camera. De esa manera, se eliminarán los datos que se han duplicado. Si desea volver a dar acceso a un socio a sus cámaras,

puede volver a activar la función "Nube de Bosch Smart Home" en la aplicación Bosch Smart Camera.

Tenga en cuenta que

Si desea retirar los permisos de un socio en concreto, lleve a cabo los siguientes pasos: Cancele los permisos del socio a través de la aplicación y elimine la vinculación entre la cuenta del socio y la SingleKey ID, de modo que ya no pueda controlar sus productos y servicios de Bosch.

También deberá retirar los permisos del socio en la página web de la Nube de Bosch Smart Home. ("Configuración de la aplicación" > "Socios" > Gestionar notificaciones"). De esta forma, no solo se garantizará la desvinculación entre las cuentas, sino que, además, se retirarán todos los permisos.

Si elimina los datos de la cámara de la nube en la aplicación Bosch Smart Home Camera, se borrarán todos los datos que haya almacenado. En cualquier caso, los permisos que usted haya concedido a los socios se conservarán para que pueda volver a utilizarlos en el futuro. Si no desea conservarlos, puede retirar los permisos de los socios previamente de manera individual.

Al conceder permisos a un socio, nos está solicitando poner sus datos a disposición de este socio. Al activar la nube y la concesión de permisos en la aplicación de socio, confirma que está de acuerdo con la transmisión e intercambio de sus datos con este socio y, en caso necesario, del control de sus cámaras de Bosch Smart Home. El socio y usted serán responsables del consiguiente tratamiento de datos que llevará a cabo el socio. El tratamiento de datos llevado a cabo por el socio está sujeto a sus políticas de privacidad y uso. Bosch no tiene control sobre estas políticas. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos en las políticas de privacidad y uso del socio correspondiente.

3.5.2 Uso de Alexa de Amazon

Tiene la opción de controlar sus productos de Bosch Smart Home mediante comandos de voz con Alexa de Amazon. Para ello deberá conectar sus productos Smart Home con Alexa de Amazon. Al controlar sus productos Smart Home mediante Alexa, será necesario transmitir sus datos personales mediante Amazon a sus productos Smart Home o desde sus productos Smart Home a Amazon para su emisión a través de Alexa.

Si da comandos de voz para controlar un producto Smart Home o para consultar información sobre sus productos Smart Home con Alexa de Amazon, se transmitirán los datos (a saber, datos de sus productos Smart Home y datos de voz) a nuestro servidor, se tratarán, se transmitirán los datos necesarios a Amazon y Amazon los utilizará para prestar este servicio. Estos datos podrían ser personales. Al conectar sus cuentas de Alexa de Amazon y de Bosch y activar las Skills, confirma que sus productos Smart Home instalados podrán controlarse mediante Alexa de Amazon, que se podrá emitir información mediante Alexa de Amazon y que nos solicita que intercambiamos datos con Alexa de Amazon en este contexto. Amazon y usted serán responsables del consiguiente tratamiento de datos que llevará a cabo Amazon. El tratamiento de datos que lleve a cabo

Amazon estará sujeto a las políticas de privacidad y uso de Amazon. Bosch no tiene control sobre estas políticas. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos a través de Amazon en las políticas de privacidad y uso de Amazon para Alexa.

3.6 Duración del almacenamiento; plazos de conservación

En un principio, almacenaremos sus datos el tiempo que sean necesarios para la prestación de nuestra oferta y servicios relacionados o tengamos un interés legítimo en su almacenamiento. En todos los demás casos, borraremos sus datos personales, con la excepción de aquellos datos que sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales (p. ej., estamos obligados a mantener el plazo de conservación dictado por las leyes tributarias y de comercio en documentos como contratos y facturas).

Tiempo de almacenamiento de sus clips

Dependiendo del modelo de cámara utilizado, se pueden almacenar básicamente 100 o 200 clips generados por cámara. Los clips se almacenan durante un máximo de 30 días desde su creación, dependiendo del modelo de cámara utilizado, y se puede acceder a ellos a través de la aplicación. Si se supera el número máximo de clips (por ejemplo, por muchos eventos), los clips más antiguos se sobrescriben automáticamente. Al utilizar Cloud+, la duración de los clips y el número máximo aumentan a 400 clips.

Si elimina un clip, este se borrará inmediatamente y ya no se podrá recuperar. Tiene la posibilidad de marcar clips como favoritos para que no se eliminen. Además, puede exportar clips.

Eliminación de sus datos

En determinados casos, le ofrecemos la posibilidad de solicitar usted mismo la eliminación de datos. Si, por ejemplo, utiliza la función para eliminar su cuenta en la aplicación Bosch Smart Camera, se eliminarán las grabaciones de imágenes almacenadas en la cámara de vídeo, la aplicación Bosch Smart Camera y el almacenamiento en línea. También se eliminará la información de configuración, de modo que tampoco estará ya disponible.

4 Seguridad

Nuestros empleados y las empresas proveedoras de servicios que contratemos se comprometen a mantener la confidencialidad y cumplir las disposiciones de las leyes aplicables en materia de protección de datos.

Hemos tomado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel adecuado de seguridad y para proteger los datos que procesamos frente a riesgos de eliminación, manipulación, pérdida, modificación o divulgación o acceso no autorizado, accidentales o ilícitos.

5 Derechos del usuario

Para ejercer sus derechos, utilice la información del apartado “”. Asegúrese de que podamos identificarle claramente.

5.1 Derechos de información y acceso:

Tiene derecho a recibir información sobre el tratamiento de sus datos. A este respecto, se puede considerar que tiene derecho a acceder a los datos relacionados con la información personal que procesamos.

5.2 Derechos de rectificación y supresión:

Puede solicitar que rectifiquemos los datos incorrectos y (siempre que se cumpla con los requisitos legales) que eliminemos sus datos.

Esto no se aplicará a los datos necesarios para fines de facturación y financieros o que estén sujetos por ley a una obligación de conservación. Sin embargo, siempre que el acceso a dichos datos no sea necesario, se limitará su tratamiento (véase a continuación).

5.3 Limitación del tratamiento:

Puede solicitar (siempre que se cumpla con los requisitos legales) que limitemos el tratamiento de sus datos.

5.4 Oposición al tratamiento de datos:

Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que procesemos sus datos. Podrá regular el tratamiento de sus datos, a menos que podamos demostrar que existen, según las disposiciones de la ley, motivos fundados y legítimos para continuar el tratamiento que prevalezcan sobre sus derechos.

5.5 Oposición al tratamiento de datos en caso de la base jurídica “interés legítimo”:

Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que procesemos sus datos, siempre que estén basados en la base jurídica del interés legítimo. Podrá regular el tratamiento de sus datos, a menos que podamos demostrar que existen, según las disposiciones de la ley, motivos fundados y legítimos para continuar el tratamiento que prevalezcan sobre sus derechos.

5.6 Cancelación del consentimiento:

Si nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos, podrá cancelarlo en cualquier momento con efecto prospectivo. La legitimidad del tratamiento de sus datos hasta el momento de la Cancelación no se modificará (“”). Por lo demás, seguirá estando permitido el tratamiento en función de otras bases jurídicas.

5.7 Portabilidad de datos:

Tiene, además, derecho a recibir los datos que ha puesto a nuestra disposición, transferidos en un formato estructurado, común y legible mediante máquina, o (siempre que la tecnología lo permita) a solicitar que estos datos se transfieran a un tercero.

Esto no se aplica a los casos en los que la transferencia afecte a los derechos y libertades de otra persona.

5.8 Derecho de reclamación a la autoridad supervisora:

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Para ello, puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos en su lugar de residencia o en su provincia, o con la autoridad de protección de datos competente para nosotros.

6 Responsabilidad como usuario

El sistema Smart Home y sus dispositivos están diseñados para el uso en entornos domésticos privados. Solo están destinados para uso privado.

Usted es responsable del uso lícito de los dispositivos y sus servicios y del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en su lugar de trabajo. La ley de su país puede regular, en concreto, los usos permitidos, el lugar de instalación, la elección de encuadre y el período de almacenamiento de los vídeos. También puede contribuir al uso respetuoso con la privacidad del producto de las siguientes maneras:

- Límitese a su área privada. Evite alcanzar propiedades vecinas o áreas públicas fuera de su propiedad o su vivienda. No exponga a otras personas a la presión de sentirse vigilados personalmente.
- Si es necesario, informe a otras personas (por ejemplo, aquellas que vivan o frecuenten las áreas monitorizadas) de manera adecuada sobre el uso de su producto mediante un aviso o un símbolo de cámara que pueda identificarse a tiempo. Obtenga los consentimientos necesarios, en la medida de lo posible.
- Active la transmisión de voz o la grabación de voz solo si está permitido en su ubicación y si es necesario para el propósito legítimo que persigue.
- Elimine las grabaciones cuando ya no las necesite para el propósito previsto.
- Compruebe las áreas monitorizadas regularmente para ver si se han producido cambios e implemente los ajustes necesarios.

7 Cambios en el aviso de privacidad

Si las circunstancias relacionadas con el tratamiento de datos cambian, podremos adaptar nuestro aviso de privacidad según dichas circunstancias. Además, nos reservamos el derecho a modificar nuestras medidas de seguridad y protección de datos si es necesario debido a los avances tecnológicos. En estos casos, adaptaremos también nuestro aviso de privacidad según dichos avances. Asegúrese de consultar la versión actual de nuestro aviso de privacidad.

8 Contacto

Si desea ponerse en contacto con nosotros, por ejemplo, en relación con el tratamiento de datos personales o para ejercer sus derechos en materia de protección de datos, puede escribirnos a la dirección postal indicada en el apartado "[Responsabilidad](#)".

Si desea cancelar su suscripción a un boletín, puede hacer clic en el enlace correspondiente que encontrará en el boletín o notificarnos su deseo de cancelarla mediante las opciones de contacto enumeradas en el apartado "Responsabilidad".

Para ejercer sus derechos y notificar cualquier incidente relacionado con la protección de datos, utilice el siguiente enlace:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=spa>

Además, puede dirigirse a nuestro encargado de protección de datos para ejercer sus derechos, así como para enviar quejas y sugerencias con respecto al procesamiento de sus datos personales:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
DEUTSCHLAND

O

Correo electrónico: DPO@bosch.com