Bosch Smart Home GmbH

Información sobre protección de datos

Bosch Smart Home App

A fecha de 01/03/2024

Contenido

1. Bosch respeta su privacidad....2
2. Responsabilidad....2
3. Recopilación, tratamiento y uso de datos personales....3
   3.1 Fundamentos....3
   3.2 Finalidad del tratamiento y fundamento jurídico....13
   3.3 Archivos de registro....15
   3.4 Transmisión de datos....15
   3.5 Integración de componentes de otros proveedores....18
      3.5.1 Conexión a sistemas, aplicaciones y servicios de otros proveedores (“Nube de Smart Home”)....18
      3.5.2 Control por voz....20
      3.5.3 Conexión a HomeKit de Apple....21
      3.5.4 Activación de Matter Bridge....22
   3.6 Funcionalidades....22
   3.7 Duración del almacenamiento; plazos de conservación....22
   3.8 Comunicación de datos personales....23
4. Seguridad....23
5. Derechos del usuario....24
   5.1 Derechos de información y acceso:....24
   5.2 Derechos de rectificación y supresión:....24
   5.3 Limitación del tratamiento:....24
   5.4 Oposición al tratamiento de datos:....24
   5.5 Oposición al tratamiento de datos en caso de la base jurídica “interés legítimo”:....24
   5.6 Cancelación del consentimiento:....25
   5.7 Portabilidad de datos:....25
   5.8 Derecho de reclamación a la autoridad supervisora:....25

6. Responsabilidad como usuario.....26
7. Cambios en el aviso de privacidad.....26
8. Contacto.....27

1. Bosch respeta su privacidad

La empresa Robert Bosch Smart Home GmbH (en adelante, “**Robert Bosch Smart Home GmbH**” o "**nosotros**") agradece su visita a nuestra página web y aplicaciones móviles (en conjunto, “**oferta en línea**”) y su interés por nuestra empresa y productos.

La protección de su privacidad durante el tratamiento de sus datos personales, así como la seguridad de todos los datos comerciales, es una cuestión de gran importancia que tenemos en cuenta en todos nuestros procesos comerciales. Tratamos todos los datos personales que recopilamos durante su visita a nuestra oferta en línea de manera confidencial y siempre según las normativas legales. La protección de datos y la seguridad de la información son parte integral de nuestra política de empresa.

Niños

Nuestros servicios y ofertas (en particular el sitio web, la tienda, el boletín de noticias y las aplicaciones) no están dirigidos a niños menores de 16 años.

2. Responsabilidad

Robert Bosch Smart Home GmbH es responsable del tratamiento de sus datos. Si hubiera alguna excepción, se mencionará en este aviso de privacidad.

Nuestra información de contacto es la siguiente:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
ALEMANIA
service@bosch-smarthome.com

3. Recopilación, tratamiento y uso de datos personales

3.1 Fundamentos

La aplicación de Bosch Smart Home y los dispositivos vinculados a la misma (como Smart Home Controller) sirven para ofrecerle un mayor confort en su hogar gracias a sus funciones. Para la ejecución del contrato y la prestación de servicios en este contexto (p. ej., funciones de la aplicación, control del Smart Home Controller) es imprescindible que recopilemos datos relativos a usted u a otra persona física.

Los datos personales son toda aquella información relativa a una persona física identificada o identificable como, por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos del contrato, reserva o cuenta bancaria, que se consideran la expresión de la identidad de una persona. Una parte de los datos que procesamos no son datos personales. Con respecto a esta información, no tenemos interés en identificar con ella a una persona física ni disponemos del conocimiento ni de los medios legalmente admisibles para establecer una conexión con una persona. Podemos utilizar esta información no personal para mejorar nuestros productos.

Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales únicamente si existe un fundamento jurídico para ello o si ha dado su consentimiento para ello, p. ej., durante su registro. Puede que coexistan varios fundamentos jurídicos que permitan el tratamiento de datos personales.

Entre los datos tratados es encuentran:

Información contractual (p. ej., al comprar en la tienda en línea)

Esta información se refiere a los datos personales necesarios para la creación, ejecución y finalización de la relación contractual existente. En especial, el nombre y la información de registro.

Información de uso y técnica

Se trata de información que no puede tener carácter personal o establecer una conexión con una persona. Es necesaria para el funcionamiento y uso de la aplicación del Sistema Bosch Smart Home (especialmente, el Smart Home Controller y la Aplicación de Smart Home). En concreto, se refiere a:

- Características que identifican al usuario (identificador del Smart Home Controller, dirección IP)
- Información relativa al inicio y finalización, así como el uso del Sistema Bosch Smart Home
- Identificador de dispositivos
- ID del dispositivo para notificación de eventos

- Configuración de la aplicación con respecto al uso de los servicios que ofrecemos
- Información técnica para el ajuste y suministro de la hora real y de las actualizaciones del sistema mediante nuestro servidor
- Datos del sistema, p. ej., dispositivos y accesorios conectados, números de serie, especificaciones del Smart Home Controller, versión de software de un componente concreto
- Datos sobre el estado del sistema, p. ej., lectura del sensor, hora del sistema, puntos programados del temporizador, mensajes de error
- Datos del historial del Sistema Smart Home
- Tipo de terminal utilizado, p. ej., teléfono inteligente o tableta, marca, versión del SO del terminal, ID del dispositivo
- Datos de uso de la aplicación, p. ej., frecuencia de uso, caídas registradas, errores de la aplicación
- Datos del Sistema Smart Home.

Inicio de sesión con SingleKey ID, corresponsabilidad del tratamiento

Puedes iniciar sesión en nuestros servicios mediante SingleKey ID.

Bosch.IO GmbH diseñó SingleKey ID para el Grupo Bosch para ofrecer a los usuarios una opción de inicio de sesión global para los sitios web, las tiendas, las aplicaciones y los servicios de Bosch. Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse, 128, 12109 Berlín (Alemania) es responsable de proporcionar SingleKey ID.

Bosch.IO GmbH procesa tus datos para la finalidad de «Registro e inicio de sesión con SingleKey ID» y «Vista general y gestión de datos y aplicaciones con SingleKey ID» de manera conjunta con nosotros. Más información: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/.

Después de registrarte, puedes utilizar SingleKey ID para iniciar sesión. Para hacerlo, se te derivará a una página de inicio de sesión de Bosch.IO GmbH. Cuando se produce la autentificación, Bosch.IO GmbH nos proporciona los datos personales necesarios (como dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre, apellido, idioma y país). No nos enviarán tu contraseña.

Puedes rescindir el acuerdo de usuario de SingleKey ID en cualquier momento en el sitio web de SingleKey ID eliminando tu SingleKey ID: https://singlekey-id.com/myprofile/.

Ten en cuenta que al eliminar la SingleKey ID perderás el acceso a todos los sitios web, tiendas, aplicaciones y servicios de Bosch para los que utilizabas SingleKey ID para iniciar sesión.

Información que se debe facilitar a los interesados de conformidad con el artículo 13 del RGPD: corresponsables del tratamiento

Como parte responsable de SingleKey ID, Bosch.IO GmbH ejerce la corresponsabilidad, junto con terceros responsables de las aplicaciones que utilizas, sobre el tratamiento de tus datos de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos y las leyes nacionales de protección de datos. De conformidad con el artículo 26 del RGPD (Corresponsables del tratamiento), hemos acordado por escrito ejercer una corresponsabilidad sobre el tratamiento de los datos. En particular, hemos determinado y acordado las responsabilidades de las partes implicadas. Para obtener información detallada sobre las operaciones de tratamiento concretas, consulta la declaración de protección de datos de Bosch.IO GmbH y la hoja informativa sobre tratamiento de datos disponible en Política de protección de datos.

Notificaciones en su teléfono inteligente (notificaciones push)

Usuarios de Android:

Para poder enviarle notificaciones del sistema Smart Home a su dispositivo (notificaciones push), utilizamos el servicio Firebase Cloud Messaging de Google, desarrollado por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Por esta razón, al instalar nuestra aplicación se generará un "token de registro de Firebase Cloud Messaging de Google" que identificará claramente la instalación de la aplicación en el dispositivo. El uso de Firebase Cloud Messaging de Google requiere, en ciertos casos, la transmisión de datos personales en países (p. ej., EE. UU.) en los que exista un nivel de protección de datos más bajo que en la UE.

Encontrará más información sobre Firebase Cloud Messaging de Google en

https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/

y en el aviso de privacidad de Google en

https://policies.google.com/privacy?hl=es.

Usuarios de iOS:

Para que pueda recibir mensajes sobre su sistema Smart Home (notificaciones push), utilizamos el servicio Apple Push Notification, desarrollado por Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, EE. UU., 95014. Siempre que utilice nuestra aplicación en un dispositivo capaz de mostrar "notificaciones de push", podrá configurar la recepción de estas. Se le asignará un ID de token a su dispositivo, un número de conexión único generado a partir del ID de su dispositivo, mediante el cual le enviaremos las notificaciones push. Puede modificar las notificaciones push en cualquier momento en la configuración de la aplicación en "Configuración" -> "Notificaciones push". El uso de Apple Push Notification requiere, en ciertos casos, la transmisión de datos personales en países (p. ej., EE. UU.) en los que exista un nivel de protección de datos más bajo que en la UE.

Para obtener más información sobre la protección de datos, consulte las condiciones de privacidad de Apple Inc.
en https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/.

Encontrará más información sobre las condiciones de uso del servicio Apple Push Notification en la página web de Apple
Inc.: https://www.apple.com/es/legal/internet-services/terms/site.html.

Uso de herramientas de análisis/personalización

Utilizamos Firebase de Google Analytics (en lo sucesivo, Firebase de Google) para realizar análisis. El proveedor de Firebase de Google Analytics es Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. El uso de Firebase de Google requiere, en ciertos casos, la transmisión de datos personales en países (p. ej., EE. UU.) en los que exista un nivel de protección de datos más bajo que en la UE. Google eliminará los datos transmitidos mediante Firebase de Google que estén vinculados a su ID de usuario de forma automática después de 14 meses.

Firebase de Google se utiliza con fines estadísticos, sin referencias a su identidad, para cumplir nuestro compromiso de servicio y, especialmente, para garantizar en la medida de lo posible la disponibilidad del servicio. También utilizamos los servicios de Firebase de Google para que pueda recibir mensajes (notificaciones push) sobre su sistema Smart Home.

Siempre que lo permita, también utilizaremos Firebase de Google para analizar sus patrones de uso. Firebase de Google almacena con estos fines cierta información sobre los procesos de uso, el sistema operativo, el modelo del dispositivo o su región. Encontrará un resumen detallado sobre los datos que registra Firebase de Google, así como más información sobre Firebase de Google, en https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=es. Puede retirar o dar su consentimiento en cualquier momento en la configuración de la aplicación.

Mediante el análisis de información podemos descubrir, por ejemplo, cómo, cuándo o de qué manera utiliza la aplicación y el sistema Smart Home. Esto nos proporciona información importante para mejorar nuestros productos y servicios. Según sus patrones de uso podrá, por ejemplo, recibir consejos o recomendaciones (mensajes dentro de la aplicación) de productos para poder aprovechar aún más su sistema Smart Home.

Encontrará más información sobre Firebase de Google en:

- https://firebase.google.com/
- https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html

Uso de herramientas de reajuste

Utilizamos las llamadas tecnologías de retargeting para optimizar nuestro marketing online. Esto debería hacer que la oferta online sea más interesante

para ti y ajustarla a tus necesidades. Para ello utilizamos las herramientas que se enumeran a continuación.

Los perfiles de usuario creados por estas herramientas con la ayuda de cookies de publicidad o cookies de publicidad de terceros, los llamados web beacons (gráficos invisibles, también llamados píxeles o píxeles de conteo) o tecnologías comparables, no se fusionan con los datos personales.

Los proveedores utilizan estas herramientas para mostrar a los usuarios publicidad basada en el interés en nuestra oferta en línea y en ofertas de terceros, y para controlar la frecuencia con que los usuarios ven ciertos anuncios. El proveedor respectivo es responsable de procesar los datos relacionados con los instrumentos. Los proveedores de los instrumentos también podrán transmitir información a terceros para los fines mencionados.

En el contexto de la utilización de los instrumentos de reorientación, los datos también pueden transmitirse a destinatarios situados fuera del EEE en los denominados terceros países. Encontrará información sobre el proveedor y sobre cómo puede objetar la recopilación de datos utilizando estas herramientas.

En el caso de las herramientas que funcionan con cookies de exclusión, tenga en cuenta que la función de exclusión es específica del dispositivo o del navegador y sólo es válida para el dispositivo o el navegador que se utiliza actualmente. Si utiliza varios dispositivos o navegadores, debe establecer la opción de exclusión en cada dispositivo individual y en cada navegador utilizado.

Además, también puede impedir la creación de perfiles de usuario desactivando el uso general de cookies; véase el subpunto Desactivación y eliminación de cookies en la sección Uso de cookies.

En el portal del consumidor http://www.meine-cookies.org se puede obtener más información sobre la publicidad basada en los intereses. También puede utilizar el siguiente enlace de este portal para ver el estado de la activación de las herramientas de los diferentes proveedores y para oponerse a la recopilación o evaluación de sus datos por parte de estas herramientas: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html.

En el siguiente enlace también se puede encontrar una opción de contradicción central para diversas herramientas, especialmente de los proveedores estadounidenses: http://www.networkadvertising.org/choices/

Las siguientes herramientas se utilizan en detalle:

Nombre:	Píxel de Facebook
Proveedor:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda Junto con Facebook, nos responsabilizamos del procesamiento de sus datos personales como parte del tratamiento de los mismos en nuestra oferta en línea a través del píxel de Facebook. Para determinar las responsabilidades respectivas para el cumplimiento de las obligaciones según el RGPD con respecto al procesamiento conjunto, hemos llegado a un acuerdo de responsabilidad conjunta con Facebook. Puede acceder a los contenidos esenciales del acuerdo siempre que lo desee a través del siguiente enlace: • https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. En particular, regula qué medidas de seguridad debe observar Facebook • https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms y cómo los interesados pueden ejercer sus derechos ante dicha empresa.
Función:	Facebook procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento a través de píxel de Facebook para crear informes de campaña, realizar un seguimiento de las conversiones, hacer clic en eventos y ofrecer publicidad personalizada fuera de nuestras páginas web (retargeting) mediante encabezados HTTP (incluida la dirección IP, las propiedades del dispositivo y del navegador, URL, URL de referencia, su persona), datos específicos de píxeles (incluidos el ID de píxel y la cookie de Facebook), comportamiento de los clics, valores opcionales (por ejemplo, conversiones, tipo de página), nombres de campos de formulario (como "correo electrónico", "dirección", "Cantidad" de la compra de un producto o servicio). Facebook no nos envía ningún dato personal suyo, solo informes de campaña anonimizados sobre el grupo objetivo de la página web y el rendimiento de los anuncios. Puede optar por no recibir anuncios de Facebook basados en sus intereses cambiando sus preferencias publicitarias en la página web de dicha empresa. También puede desactivar el uso de cookies por parte de terceros accediendo a la página de cancelación de suscripción de Digital Advertising Alliance en • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN o en la página • http://www.youronlinechoices.com.

	Encontrará más información en https://www.facebook.com/policy

Nombre:	Etiqueta de remarketing de Google Ads
Proveedor:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda
Función:	Google procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento mediante el píxel "Etiqueta de remarketing de Google Ads" para crear informes de campaña, realizar un seguimiento de conversiones, hacer clic en eventos y ofrecer publicidad dirigida fuera de nuestras páginas web (retargeting) basándose, por ejemplo, en la URL, URL de referencia o afiliación a listas de remarketing definidas por nosotros. Gracias a dicha información, también se puede asignar a su cuenta de Google y agregar a listas de remarketing. Google no nos envía ningún dato personal suyo, solo informes de campaña anonimizados sobre el grupo objetivo y el rendimiento de los anuncios. Puede optar por no recibir anuncios de Google basados en sus intereses cambiando sus preferencias publicitarias en la página web de dicha empresa en • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout. También puede desactivar el uso de cookies por parte de terceros accediendo a la página de desactivación de Network Advertising Initiative en • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp o gestionando el uso de los ID del dispositivo a través de los ajustes del mismo. Encontrará instrucciones al respecto en • https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob
	Encontrará más información en https://policies.google.com/privacy

.

Nombre:	Píxel de Amazon Advertising
Proveedor:	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo
Función:	Amazon procesa sus datos personales sobre la base de su

	consentimiento mediante el píxel de Amazon Advertising para crear informes de campaña, realizar un seguimiento de conversiones, hacer clic en eventos y ofrecer publicidad dirigida fuera de nuestras páginas web (retargeting). Amazon no nos envía ningún dato personal suyo, solo informes de campaña anonimizados sobre el grupo objetivo de la página web y el rendimiento de los anuncios. Puede optar por no recibir anuncios de Amazon basados en sus intereses cambiando sus preferencias publicitarias en la página web de dicha empresa en • https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf, accediendo a la página de exclusión voluntaria de Digital Advertising Alliance en • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN o en • http://www.youronlinechoices.com.
	Encontrará más información en https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

Nombre:	Trade Desk Pixel
Proveedor:	The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA
Función:	Trade Desk es una plataforma de tecnología publicitaria para administrar campañas de anuncios digitales y procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento. Para ello, el comportamiento de navegación de los visitantes de nuestro sitio web se analiza con la ayuda de cookies. Trade Desk recopila y procesa datos personales sobre usuarios, dispositivos y anuncios y sobre dónde se muestran dichos anuncios. Esto incluye, por ejemplo, identificadores de cookies únicos, identificadores de publicidad para dispositivos móviles, direcciones IP y otra información sobre navegadores y dispositivos, como el tipo, la versión y su configuración. Puede presentar su objeción o revocación en cualquier momento en la configuración de cookies de la herramienta utilizada para la gestión del consentimiento.
	Encontrará más información en https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Nombre:	Media Intelligence Network
Proveedor:	Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburgo, Alemania
Función:	Media Intelligence Network es una plataforma de gestión de datos para el uso del retargeting y procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento. En el marketing online, el retargeting es un proceso de seguimiento en el que se registra su visita a nuestro sitio web y a continuación, cuando visita otros sitios web, se muestran anuncios de los productos vistos anteriormente en el nuestro. La cookie establecida por Media Intelligence Network se utiliza para reconocer el dispositivo que está utilizando. De este modo, sobre la base de su visita anterior a nuestro sitio web, se puede registrar su interés en ciertos productos para mostrarle publicidad dirigida en otros sitios web. Con la ayuda de la cookie configurada, Media Intelligence Network puede determinar la denominada tasa de conversión. Para ello, se registra el número de personas que han escogido una oferta que han visto publicitada haciendo clic en el anuncio. Puede presentar su objeción o revocación en cualquier momento en la configuración de cookies de la herramienta utilizada para la gestión del consentimiento.
	Encontrará más información en https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

Procesamiento del identificador de publicidad/ID de publicidad

Con fines publicitarios y solo si ha dado su consentimiento, utilizamos lo que se conoce como "Advertising Identifier" (IDFA) para dispositivos con sistema operativo iOS y lo que se conoce como "Advertising ID" en los que dispongan de Android. Se trata de números de identificación no permanentes para un dispositivo específico proporcionados por iOS o Android. Los datos recopilados de esta manera no están vinculados a ninguna otra información relacionada con el dispositivo. Empleamos números de identificación para brindarle publicidad personalizada y evaluar su uso. Si, en la configuración de iOS, desactiva la opción "Anuncios personalizados" en la sección "Publicidad" de "Privacidad" o, en Android, desactiva la opción "Personalización de anuncios" en "Configuración de Google", solo podremos aplicar las siguientes mediciones: Medir su interacción con los banner contando la cantidad de veces que se mostró un banner sin hacer clic en él ("limitación de frecuencia"), la tasa de clics, la detección de uso único ("usuario único"), así como las medidas de seguridad, prevención de fraude y resolución de problemas. Puede eliminar el IDFA o el Advertising ID en cualquier momento en la configuración del dispositivo ("Restablecer ID de publicidad"). Se creará un nuevo número de identificación que no se vinculará a los datos recopilados anteriormente. Nos gustaría señalar que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestra aplicación si restringe el uso del número de identificación correspondiente.

Integración de productos adicionales de Smart Home en su Sistema Smart Home

Al integrar productos adicionales de Smart Home de Bosch (p. ej., Cámara Interior de 360°, Cámara Exterior Eyes, Home Connect) en su Sistema Bosch Smart Home, normalmente es necesario registrarse con el proveedor de los productos y/o del servicio y aceptar sus condiciones vigentes. Además, es posible que deba autorizar la conexión de los productos adicionales al Sistema Bosch Smart Home para que estos puedan intercambiar datos. Tenga en cuenta que los datos intercambiados podrían contener información personal.

3.2Finalidad del tratamiento y fundamento jurídico

Sus datos personales serán tratados por nosotros y nuestros proveedores de servicios con las siguientes finalidades:

Prestación de estos servicios (aplicación y almacenamiento en línea)

(Fundamento jurídico: ejecución del contrato).

Administración de clientes

(Fundamento jurídico: ejecución del contrato).

Para analizar averías y por razones de seguridad

(Fundamento jurídico: ejecución del contrato o cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales en cuestión de seguridad de los datos, por interés legítimo en la reparación de averías y para garantizar la seguridad de nuestra oferta).

Encuestas a clientes

Las encuestas a clientes o sobre productos se realizarán mediante correo electrónico y/o teléfono, siempre que dé su consentimiento expreso

(Fundamento jurídico: consentimiento).

Garantía y defensa de nuestros derechos

(Fundamento jurídico: interés legítimo en la ejecución y defensa de nuestros derechos).

Sus consultas a Robert Bosch Smart Home GmbH

(Fundamento jurídico: ejecución del contrato o aplicación de medidas precontractuales; nuestro interés legítimo en tener en cuenta y aclarar las consultas de nuestros clientes)

Contacto a raíz de una llamada efectuada por usted a la atención telefónica de Robert Bosch Smart Home GmbH

Con transmisión voluntaria y encriptada de datos personales y técnicos

(Fundamento jurídico: interés legítimo en la reparación de averías y para garantizar la seguridad de nuestra oferta)

Notificaciones en su teléfono inteligente (notificaciones push)

Mensajes sobre el sistema Smart Home

(Fundamento jurídico: ejecución del contrato)

Uso de herramientas de análisis

Para garantizar la disponibilidad del servicio, así como el cumplimiento de nuestro compromiso de servicio

(Fundamento jurídico: ejecución del contrato)

Consejos o recomendaciones (mensajes dentro de la aplicación) de productos para optimizar la aplicación y mejorar las ofertas

(Fundamento jurídico: consentimiento)

Información sobre ubicación

Para tener en cuenta los factores de influencia relacionados con la ubicación de su sistema o de los productos utilizados (por ejemplo, la salida y puesta del sol para el control de las persianas).

(Fundamento jurídico: consentimiento)

3.3Archivos de registro

Durante el uso de la aplicación y de los servicios relacionados con la misma, se guardará determinada información en la aplicación o en nuestros sistemas en los archivos de registro.

Podremos utilizar los archivos de registro para asegurar el funcionamiento, analizar y reparar averías, así como por razones de seguridad (p. ej., para identificar y perseguir intentos de intrusión).

3.4Transmisión de datos

Datos procesados por Bosch bajo responsabilidad conjunta

El Grupo Bosch se compone de numerosas empresas y opera, por ejemplo, en los ámbitos de los electrodomésticos, las herramientas y la tecnología de la construcción. Estas empresas tienen su sede en Europa (UE y EEE). Para diseñar los productos, servicios y ofertas (en línea) disponibles para usted de acuerdo con sus intereses, nos basamos en lo siguiente:

Análisis

- Queremos entender y conocer mejor a los clientes y potenciales clientes. Queremos incorporar los resultados a nuestras decisiones.
- Los productos, servicios y ofertas deben funcionar bien juntos y mejorar continuamente.

Marketing personalizado

- Utilizamos datos analíticos para adaptar mejor nuestras actividades de marketing y ventas a sus intereses y necesidades.
- Incorporamos los conocimientos obtenidos a nuestras decisiones, por ejemplo, sobre productos, servicios y ofertas nuevos o mejorados.

Si usted utiliza productos, servicios y ofertas de diferentes empresas del Grupo Bosch, las respectivas empresas son inicialmente responsables del tratamiento de los datos personales. Puede consultar qué ocurre con sus datos personales en los respectivos avisos de protección de datos.

Con el fin de diseñar los productos, las aplicaciones y las ofertas que se le ofrecen de acuerdo con sus intereses, las empresas del Grupo Bosch también pueden procesar los datos personales con fines conjuntos. Para ello, le

proporcionamos la siguiente información de acuerdo con el art. 26 (2) epígrafe 2 del Reglamento General de Protección de Datos:

¿Quiénes son las empresas corresponsables?

Las siguientes empresas del Grupo Bosch trabajan conjuntamente como responsables (empresas participantes):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Alemania
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Alemania
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Alemania
- Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Alemania

Las empresas del Grupo Bosch trabajan juntas

Las empresas con productos, servicios y ofertas en torno al hogar quieren crear una oferta completa y uniforme para usted. En este contexto, el tratamiento de sus datos personales para el análisis y el marketing personalizado es especialmente importante.

Las empresas implicadas han acordado conjuntamente el tratamiento de estos datos. En un acuerdo conjunto, se definieron los siguientes aspectos esenciales:

Actividad de procesamiento:

Uso de los datos de los usuarios para analizar, identificar y utilizar las interacciones relevantes de los usuarios en las entidades legales a través de Google Analytics.

Cumplimiento de los deberes por parte de: Todas las empresas participantes

Actividad de procesamiento:

- Análisis de los datos relevantes de los usuarios de la empresa (por ejemplo, datos de la ruta de conversión, páginas vistas, número de visitantes y visitas, descargas, sitios web de referencia) y suministro de información relevante a las partes contratantes con acceso restringido ("Custom View") utilizando Google Analytics
- Utilizar, crear y compartir datos de usuarios con pseudónimo para el análisis y la elaboración de informes entre organizaciones (por ejemplo, interacciones multicanal, mediciones de rendimiento).
- Asignación y agrupación de datos del usuario en identidades digitales únicas (usuarios) dentro del Grupo Bosch y sus empresas (dentro y fuera de la UE), (por ejemplo, formación de perfiles, información sobre la interacción del usuario con y entre productos, servicios y ofertas).

Cumplimiento de los deberes por parte de: Todas las empresas participantes

Actividad de procesamiento:

Uso de los datos para analizar su interacción con los productos, servicios y ofertas para su posterior tratamiento con fines de marketing mediante Google Analytics y Marketing Pixel

Cumplimiento de los deberes por parte de: Todas las empresas participantes

Actividad de procesamiento:

- Análisis y formación de grupos objetivo relevantes para el marketing; suministro de datos de usuarios relevantes para la realización de actividades de marketing a partes contratantes con acceso restringido ("Custom View") mediante Google Analytics
- Intercambio y uso de grupos objetivo relevantes para el marketing para llevar a cabo actividades de marketing mediante el uso de Marketing Pixel, así como retargeting publicitario. Pueden llevar a cabo actividades de comercialización las empresas participantes individualmente, pero también otras empresas con fines de comercialización interempresarial.

Cumplimiento de los deberes por parte de: Todas las empresas participantes

Sus derechos como interesado

Las empresas participantes han acordado sus competencias y responsabilidades entre sí. Lo siguiente se aplica en relación con sus derechos como sujeto de datos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos:

- En la medida en que las empresas participantes sean consideradas corresponsables del tratamiento, pondrán a su disposición la información sobre la transparencia del tratamiento de acuerdo con los requisitos legales. A este respecto, las empresas intercambian la información necesaria entre sí.
- Las empresas se informarán sin demora si usted ejerce sus derechos como interesado. Las empresas se facilitan mutuamente la información necesaria para ello.
- Como interesado, puede hacer valer sus derechos frente a cualquier parte. Su solicitud se remitirá internamente a las empresas participantes correspondiente.

Transmisión de datos a otras personas responsables

Solo transmitiremos sus datos personales a otras personas responsables en caso de que sea necesario para el cumplimiento del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, o en caso de que nosotros o un tercero tenga un

interés legítimo en esta transmisión o tengamos su consentimiento. Encontrará los detalles de la base jurídica en el subepígrafe “Finalidad del tratamiento y fundamento jurídico”, dentro de la sección Recopilación, tratamiento y uso de datos personales. Otras empresas del grupo Bosch también pueden considerarse como terceras partes. En caso de que se transmitan datos a terceros con base en un interés legítimo, este aparecerá indicado en el aviso de privacidad.

Además, se pueden transmitir datos a otras personas responsables si las disposiciones legales u órdenes administrativas o judiciales ejecutables nos obligan a ello.

Uso de prestadores de servicios

Encargamos a prestadores de servicios externos tareas como servicios de venta y marketing, gestión de contratos, procesamiento de pagos, programación, alojamiento de datos y servicios de línea directa. Todos los proveedores de servicios están obligados a mantener la confidencialidad y cumplir las disposiciones de la ley. También se consideran proveedores de servicios a otras empresas dentro y fuera del grupo Bosch, que pueden estar establecidas dentro o fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo (EEE). En este caso, aseguraremos un nivel de protección de datos adecuado mediante acuerdos.

3.5 Integración de componentes de otros proveedores

3.5.1 Conexión a sistemas, aplicaciones y servicios de otros proveedores (“Nube de Smart Home”)

Con Bosch Smart Home, usted tiene el control sobre sus datos. Si lo desea, puede compartir los datos de sus dispositivos con empresas asociadas (en adelante, socios), así como controlar sus productos de Bosch Smart Home mediante sus sistemas, aplicaciones o servicios.

Para ello es necesario que otorgue al socio correspondiente acceso a su Sistema de Bosch Smart Home y a los datos que genera. Estos datos podrían ser personales.

Si desea autorizar el acceso y control para un socio, active la función “reproducir Sistema en la nube” en la aplicación de Bosch. Desde ese momento, los datos que generen su Sistema o sus productos se reproducirán en la Nube de Bosch Smart Home. A continuación, puede conceder acceso a los datos y control sobre el Sistema y otros productos a socios determinados. Puede hacerlo de la siguiente manera: Abra la oferta de socio y declare su consentimiento para que pueda conectarse y controlar sus productos de Smart Home, así como transmitir datos. Cuando controla sus productos de Smart Home mediante ofertas de socio, es necesario que transmitamos datos que podrían ser personales (p. ej., nombres de habitación o dispositivo).

Si ha dado su consentimiento, las opciones de acceso y control seguirán disponibles hasta su desactivación. Si desea suspender el acceso de un socio,

puede retirar el permiso para acceder a los datos en “Cambiar permisos”, en la página web de la Nube de Bosch Smart Home. Si desea dejar de utilizar la reproducción de sus datos en la Nube de Bosch Smart Home, puede desactivarla en la Aplicación de Bosch Smart Home. De esa manera, se eliminarán los datos que se han duplicado. Si desea volver a dar acceso a un socio a su sistema, puede volver a activar la función “Nube de Bosch Smart Home” en la aplicación de Bosch Smart Home.

Tenga en cuenta:

Si desea retirar los permisos de un socio en concreto, lleve a cabo los siguientes pasos: Cancele los permisos del socio a través de la aplicación y elimine la vinculación entre la cuenta del socio y el ID de Bosch, de modo que ya no pueda controlar sus productos y servicios de Bosch.

También deberá retirar los permisos del socio en la página web de la Nube de Bosch Smart Home. (“Más” > “Socios” > “Nube de Smart Home” > “Gestionar permisos”). De esta forma, no solo se garantizará la desvinculación entre las cuentas, sino que, además, se retirarán todos los permisos.

Si elimina el sistema en la Nube en la aplicación del Sistema Bosch Smart Home, se eliminarán los datos duplicados. En cualquier caso, los permisos que usted haya concedido a los socios se conservarán para que pueda volver a utilizarlos en el futuro. Si no desea conservarlos, puede retirar los permisos de los socios previamente de manera individual.

Al conceder permisos a un socio, nos está solicitando poner sus datos a disposición de este socio. Al activar la nube y la concesión de permisos en la oferta de socio, confirma que está de acuerdo con la transmisión e intercambio de sus datos con este socio y, en caso necesario, del control de sus productos de Bosch Smart Home. El socio y usted serán responsables del consiguiente tratamiento de datos que llevará a cabo el socio. El tratamiento de datos llevado a cabo por el socio está sujeto a sus políticas de privacidad y uso. Bosch no tiene control sobre estas políticas. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos en las políticas de privacidad y uso del socio correspondiente.

3.5.2 Control por voz

<u>Uso de Alexa de Amazon</u>

Tiene la opción de controlar sus productos de Bosch Smart Home mediante comandos de voz con Alexa de Amazon. Para ello deberá conectar sus productos Smart Home con Alexa de Amazon. Al controlar sus productos Smart Home mediante Alexa, será necesario transmitir sus datos personales mediante Amazon a sus productos Smart Home o desde sus productos Smart Home a Amazon para su emisión a través de Alexa.

Si utiliza comandos de voz para controlar un producto Smart Home o para consultar información sobre sus productos Smart Home con Alexa de Amazon, se transmitirán los datos (a saber, datos de sus productos Smart Home y datos de

voz) a nuestro servidor, se tratarán, se transmitirán los datos necesarios a Amazon y Amazon los utilizará para prestar este servicio. Estos datos podrían ser personales. Al conectar sus cuentas de Alexa de Amazon y de Bosch y activar las Skills, confirma que sus productos Smart Home instalados podrán controlarse mediante Alexa de Amazon, que se podrá emitir información mediante Alexa de Amazon y que nos solicita que intercambiemos datos con Alexa de Amazon en este contexto. Amazon y usted serán responsables del consiguiente tratamiento de datos que llevará a cabo Amazon. El tratamiento de datos que lleve a cabo Amazon estará sujeto a las políticas de privacidad y uso de Amazon. Bosch no tiene control sobre estas políticas. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos a través de Amazon en las políticas de privacidad y uso de Amazon para Alexa.

Uso del Asistente de Google o de Google Home

Tiene la opción de controlar sus productos de Bosch Smart Home mediante comandos de voz con el Asistente de Google o Google Home. Para ello deberá conectar sus productos Smart Home con el Asistente de Google o Google Home. Al controlar sus productos Smart Home mediante el Asistente de Google o Google Home, será necesario transmitir sus datos personales mediante Google a sus productos Smart Home o desde sus productos Smart Home a Google para su emisión a través del Asistente de Google y Google Home.

Si da comandos de voz para controlar un producto Smart Home o para consultar información sobre sus productos Smart Home con el Asistente de Google o Google Home, se transmitirán los datos (es decir, datos de sus productos Smart Home y datos de voz) a nuestro servidor, se tratarán, se transmitirán los datos necesarios a Google y Google los utilizará para prestar este servicio. Estos datos podrían ser personales. Al conectar sus cuentas del Asistente de Google, Google Home y de Bosch y utilizar las Acciones de Google, confirma que sus productos Smart Home instalados podrán controlarse mediante el Asistente de Google o Google Home, que se podrá emitir información mediante el Asistente de Google o Google Home y que nos solicita que intercambiemos datos con el Asistente de Google o Google Home en este contexto. Google y usted serán responsables del consiguiente tratamiento de datos que llevará a cabo Google. El tratamiento de datos que lleve a cabo Google estará sujeto a las políticas de privacidad y uso de Google. Bosch no tiene control sobre estas políticas. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos a través de Google en las políticas de privacidad y uso del Asistente de Google o Google Home.

3.5.3 Conexión a HomeKit de Apple

Si lo desea, puede conectar sus productos de Bosch Smart Home con el HomeKit de Apple (en adelante, Apple) y controlarlos mediante la aplicación Casa de Apple, los comandos de voz de Siri o con aplicaciones de terceros compatibles con el Homekit de Apple (en adelante, aplicaciones de terceros).

Para ello es necesario que permita el acceso de Apple a su Sistema de Bosch Smart Home, que ponga a disposición de Apple a los datos que genera y que Apple procese los datos para controlar su sistema. Estos datos podrían ser personales.

Si desea controlar su Sistema Smart Home mediante Apple, active la función correspondiente en la aplicación de Bosch. A continuación, conecte el Sistema Smart Home a Apple para continuar la configuración en la aplicación “Casa” de Apple.

Al conceder permisos a Apple, nos está solicitando poner sus datos a disposición de Apple para el funcionamiento del Sistema Smart Home. Con la activación de Apple y la concesión de permisos en la aplicación Casa de Apple, confirma que está de acuerdo con la transmisión e intercambio de sus datos con Apple y, en caso necesario, del control de sus productos de Bosch Smart Home mediante una aplicación de Apple y otros terceros. Usted, Apple u otro tercero serán responsables en caso de que Apple procese sus datos. El tratamiento de datos que lleven a cabo Apple y otros terceros estará sujeto a sus políticas de privacidad y uso. Bosch no tiene control sobre estas políticas. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos en las políticas de privacidad y uso de Apple u otros terceros.

Las opciones de acceso y control seguirán disponibles a través de Apple hasta su desactivación. Si desea finalizar el funcionamiento mediante Apple y el intercambio de datos relacionado, podrá anular la vinculación con Apple en la aplicación de Bosch.

3.5.4 Activación de Matter Bridge

Si puedes activar la función "Matter Bridge" en los ajustes, se aplica lo siguiente:

Esto le permite controlar terminales seleccionados compatibles con el sistema Bosch Smart Home a través de un sistema basado en el estándar Matter (sistema Matter). Esto requiere que la información del terminal se intercambie con el sistema Matter a través del Smart Home controller. Tenga en cuenta que a través del sistema Matter solo puede controlar las funciones estándar de sus terminales.

3.6 Funcionalidades

Consideración de los aspectos relacionados con el emplazamiento

Tiene la opción de adaptar mejor su sistema a las condiciones del emplazamiento. Si permite que se determine su ubicación, podremos tener en cuenta, por ejemplo, las horas locales de salida y puesta del sol para controlar sus persianas. Puede cambiar su consentimiento al seguimiento de la ubicación en cualquier momento en la configuración. Si no desea que se determine su

ubicación, utilizaremos un centro geográfico definido de forma general en el país en cuestión.

3.7 Duración del almacenamiento; plazos de conservación

En principio, no podemos asignar los datos generados por su sistema Smart Home, es decir, no contienen referencias personales. En particular, para nosotros no hay conexión entre usted, los dispositivos utilizados y los datos generados. No es necesario eliminar los datos. Por lo general, los datos se conservan mientras utiliza el sistema.

Sus datos relacionados con el sistema y su uso pueden cederse si usted

- ha dado su consentimiento para un análisis personal, por ejemplo con fines de marketing, o
- en caso de que necesite nuestra ayuda, ponerse en contacto con nuestro servicio y facilitarnos los datos de su sistema.

Lo siguiente se aplica a los datos personales: Por lo general, guardamos los datos personales mientras sea necesario para proporcionar nuestra oferta y los servicios asociados o mientras tengamos un interés legítimo en seguir guardándolos. En todos los demás casos, borramos sus datos personales a menos que tengamos que seguir guardándolos para cumplir obligaciones legales o estemos autorizados a hacerlo para plantear reclamaciones legales.

Si se reinicia, se borrarán todas las características técnicas de autorización. El dispositivo se restablece a los valores de fábrica y los datos se borran en consecuencia. Si finaliza la integración de servicios asociados, por ejemplo, se borran las características técnicas para la autorización. El tratamiento también finaliza cuando se desactivan los servicios o funcionalidades y se borran los datos correspondientes.

3.8 Comunicación de datos personales

Puede ser necesario que nos facilite datos personales para llevar a cabo la relación comercial o prestar servicios (por ejemplo, cumplimiento del contrato, solicitudes de ayuda). Si no lo desea, es posible que no podamos prestarle el servicio correspondiente.

4. Seguridad

Nuestros empleados y las empresas proveedoras de servicios que contratemos se comprometen a mantener la confidencialidad y cumplir las disposiciones de las leyes aplicables en materia de protección de datos.

Hemos tomado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel adecuado de seguridad y para proteger los datos que procesamos frente a riesgos de eliminación, manipulación, pérdida, modificación o divulgación o acceso no autorizado, accidentales o ilícitos.

5. Derechos del usuario

Para ejercer sus derechos, utilice la información del apartado . Asegúrese de que podamos identificarle claramente.

5.1 Derechos de información y acceso:

Tiene derecho a recibir información sobre el tratamiento de sus datos. A este respecto, se puede considerar que tiene derecho a acceder a los datos relacionados con la información personal que procesamos.

5.2 Derechos de rectificación y supresión:

Puede solicitar que rectifiquemos los datos incorrectos y (siempre que se cumpla con los requisitos legales) que eliminemos sus datos.

Esto no se aplicará a los datos necesarios para fines de facturación y financieros o que estén sujetos por ley a una obligación de conservación. Sin embargo, siempre que el acceso a dichos datos no sea necesario, se limitará su tratamiento (véase a continuación).

5.3 Limitación del tratamiento:

Puede solicitar (siempre que se cumpla con los requisitos legales) que limitemos el tratamiento de sus datos.

5.4 Oposición al tratamiento de datos:

Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que procesemos sus datos. Podrá regular el tratamiento de sus datos, a menos que podamos demostrar que existen, según las disposiciones de la ley, motivos fundados y legítimos para continuar el tratamiento que prevalezcan sobre sus derechos.

5.5 Oposición al tratamiento de datos en caso de la base jurídica “interés legítimo”:

Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que procesemos sus datos, siempre que estén basados en la base jurídica del interés legítimo. Podrá regular el tratamiento de sus datos, a menos que podamos demostrar que existen, según las disposiciones de la ley, motivos fundados y legítimos para continuar el tratamiento que prevalezcan sobre sus derechos.

5.6Cancelación del consentimiento:

Si nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos, podrá cancelarlo en cualquier momento con efecto prospectivo (Contacto). La legitimidad del tratamiento de sus datos hasta el momento de la Cancelación no se modificará. Por lo demás, seguirá estando permitido el tratamiento en función de otras bases jurídicas.

5.7Portabilidad de datos:

Tiene, además, derecho a recibir los datos que ha puesto a nuestra disposición, transferidos en un formato estructurado, común y legible mediante máquina, o (siempre que la tecnología lo permita) a solicitar que estos datos se transfieran a un tercero.

Esto no se aplica a los casos en los que la transferencia afecte a los derechos y libertades de otra persona.

5.8Derecho de reclamación a la autoridad supervisora:

Tiene el derecho a presentar una reclamación a una autoridad de protección de datos. Puede dirigirse a la autoridad de protección de datos competente en su lugar de residencia o estado, o a nuestra autoridad de protección de datos competente. Es decir:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Domicilio:

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, ALEMANIA

Dirección postal:

Apartado postal 10 29 32, 70025 Stuttgart, ALEMANIA

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

Correo electrónico: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Responsabilidad como usuario

El sistema Smart Home y sus dispositivos están diseñados para el uso en entornos domésticos privados. Solo están destinados para uso privado.

Usted es responsable del uso lícito de los dispositivos y sus servicios y del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en su lugar de trabajo. La ley de su país puede regular, en concreto, los usos permitidos, el lugar de instalación, la elección de encuadre y el período de almacenamiento de los vídeos. También puede contribuir al uso respetuoso con la privacidad del producto de las siguientes maneras:

- Limítese a su área privada. Evite alcanzar propiedades vecinas o áreas públicas fuera de su propiedad o su vivienda. No exponga a otras personas a la presión de sentirse vigilados personalmente.
- Si es necesario, informe a otras personas (por ejemplo, aquellas que vivan o frecuenten las áreas monitorizadas) de manera adecuada sobre el uso de su producto mediante un aviso o un símbolo de cámara que pueda identificarse a tiempo. Obtenga los consentimientos necesarios, en la medida de lo posible.
- Active la transmisión de voz o la grabación de voz solo si está permitido en su ubicación y si es necesario para el propósito legítimo que persigue.
- Elimine las grabaciones cuando ya no las necesite para el propósito previsto.
- Compruebe las áreas monitorizadas regularmente para ver si se han producido cambios e implemente los ajustes necesarios.

7. Cambios en el aviso de privacidad

Si las circunstancias relacionadas con el tratamiento de datos cambian, podremos adaptar nuestro aviso de privacidad según dichas circunstancias. Además, nos reservamos el derecho a modificar nuestras medidas de seguridad y protección de datos si es necesario debido a los avances tecnológicos. En estos casos, adaptaremos también nuestro aviso de privacidad según dichos avances. Asegúrese de consultar la versión actual de nuestro aviso de privacidad.

8. Contacto

Si desea ponerse en contacto con nosotros, por ejemplo, en relación con el tratamiento de datos personales o para ejercer sus derechos en materia de protección de datos, puede escribirnos a la dirección postal indicada en el apartado “Responsabilidad”

Si desea cancelar su suscripción a un boletín, puede hacer clic en el enlace correspondiente que encontrará en el boletín o notificarnos su deseo de cancelarla mediante las opciones de contacto enumeradas en el apartado “Responsabilidad”.

Para ejercer sus derechos, así como para notificar incidentes relativos a la protección de datos, utilice el siguiente enlace: https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz

Le recomendamos dirigirse a nuestro encargado de protección de datos para enviar quejas y sugerencias con respecto al tratamiento de sus datos personales:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
ALEMANIA

o

E-Mail: DPO@bosch.com