

Política de privacidad de la tienda online Bosch Smart Home

Versión del 29.08.2023

1. Bosch respeta su privacidad

Robert Bosch Smart Home GmbH (en adelante "Robert Bosch Smart Home GmbH" o "nosotros") se complace en que haya visitado nuestras páginas de Internet y aplicaciones para móviles (en conjunto también denominadas "oferta online") y que esté interesado en nuestra empresa y nuestros productos.

La protección de su privacidad en el procesamiento de datos personales y la seguridad de todos los datos comerciales es una preocupación importante a la que prestamos especial atención en nuestros procesos comerciales.

Procesamos los datos personales recogidos durante su visita a nuestras ofertas en línea de forma confidencial y sólo de acuerdo con las disposiciones legales. La protección de datos y la seguridad de la información son parte de la política de nuestra empresa.

2. persona responsable

La persona responsable del procesamiento de sus datos es Robert Bosch Smart Home GmbH; cualquier excepción a esto se explica en esta nota de protección de datos. Nuestros datos de contacto son los siguientes:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Alemania

Correo electrónico: service@bosch-smarthome.com

3. recopilación, procesamiento y uso de datos personales

3.1 Principios básicos

Por datos personales se entiende toda información relativa a una persona física identificada o identificable, como los nombres, las direcciones, los números de teléfono, las direcciones de correo electrónico, los datos contractuales, de reserva y de contabilidad, que es una expresión de la identidad de una persona.

Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales sólo si existe una base legal para ello o si usted nos ha dado su consentimiento, por ejemplo, en el curso de la inscripción. Pueden coexistir varias bases jurídicas que permiten el procesamiento de datos personales.

3.2 Finalidad del tratamiento y fundamento jurídico

Nosotros y los proveedores de servicios encargados por nosotros procesamos sus datos personales para los siguientes fines de procesamiento:

3.2.1 sitio web:

Provisión de esta oferta en línea.

Fundamento jurídico: interés justificado por nuestra parte en la comercialización directa de acuerdo con la protección de datos y la ley de competencia.

3.2.2 Tienda en línea

Prestación de esta oferta en línea y cumplimiento del contrato de acuerdo con nuestros términos y condiciones de contrato, incluida la facturación.

Fundamento jurídico: El cumplimiento del contrato o, en el caso de la venta de créditos, el interés justificado de nuestra parte en una gestión eficaz de los créditos.

3.2.3 Publicidad y/o investigación de mercado (incluyendo análisis de la web, sin encuestas a los clientes)

auto-publicidad, así como la investigación de mercado y la medición del alcance en la medida en que lo permita la ley o se base en el consentimiento.

Fundamento jurídico: Interés legítimo en la comercialización de conformidad con los requisitos de la ley de protección de datos y de la competencia, consentimiento cuando sea necesario.

3.2.4 Con el fin de identificar las perturbaciones y por razones de seguridad

Fundamento jurídico: Cumplimiento del contrato o de nuestras obligaciones legales en materia de seguridad de los datos y un interés justificado en rectificar los fallos y garantizar la seguridad de nuestras ofertas.

3.2.5 Encuestas a los clientes - por correo electrónico y/o teléfono

Encuestas de productos o clientes por correo electrónico y/o teléfono, siempre y cuando usted lo haya aceptado expresamente (base legal: consentimiento).

3.2.6 Sorteo

La realización de concursos de acuerdo con las respectivas condiciones del concurso (base jurídica para el cumplimiento del contrato).

3.2.7 Campañas de descuentos

Realización de campañas de descuento de acuerdo con las respectivas condiciones de las campañas de descuento Base jurídica Cumplimiento del contrato.

3.2.8 Boletín de noticias

Envío de un boletín con el consentimiento del destinatario por correo electrónico o SMS/MMS. Véase la subsección Boletín con registro; derecho de retractación en la sección Boletín Base legal: Consentimiento.

3.2.9 Protección y defensa de nuestros derechos

Base legal: interés justificado de nuestra parte en hacer valer y defender nuestros derechos.

3.3 Registro

Si desea aprovechar los servicios que requieren la celebración de un contrato, le pedimos que se registre. En el curso de la inscripción, reunimos los datos personales necesarios para la celebración y el cumplimiento del contrato (por ejemplo, nombre, apellido, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, detalles del método de pago deseado o titular de la cuenta, si procede) y cualquier otro dato de forma voluntaria. Los datos obligatorios están marcados con un *.

3.4 Archivos de registro

Al utilizar el sitio web y los servicios asociados a él, cierta información se almacena en nuestros sistemas en archivos de registro.

Podemos utilizar los archivos de registro para garantizar el funcionamiento, para determinar y rectificar los fallos de funcionamiento y por razones de seguridad (por ejemplo, para aclarar y rastrear los intentos de ataque). Los archivos de registro también pueden utilizarse para fines de análisis.

3.5 Tablero de chat

En el marco de esta oferta en línea, le ofrecemos la posibilidad de obtener asesoramiento sobre los productos y servicios que ofrecemos en forma de chat. Durante el uso del chat, el historial del mismo es almacenado por nosotros. Una vez finalizado el chat, estos datos se eliminan con poca antelación, a

3.6 Inicio de sesión con SingleKey ID, corresponsabilidad del tratamiento

Puedes iniciar sesión en nuestros servicios mediante SingleKey ID.

Bosch.IO GmbH diseñó SingleKey ID para el Grupo Bosch para ofrecer a los usuarios una opción de inicio de sesión global para los sitios web, las tiendas, las aplicaciones y los servicios de Bosch. Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse, 128, 12109 Berlín (Alemania) es responsable de proporcionar SingleKey ID.

Bosch.IO GmbH procesa tus datos para la finalidad de «Registro e inicio de sesión con SingleKey ID» y «Vista general y gestión de datos y aplicaciones con SingleKey ID» de manera conjunta con nosotros. Más información: <https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

Después de registrarte, puedes utilizar SingleKey ID para iniciar sesión. Para hacerlo, se te derivará a una página de inicio de sesión de Bosch.IO GmbH. Cuando se produce la autenticación, Bosch.IO GmbH nos proporciona los datos personales necesarios (como dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre, apellido, idioma y país). No nos enviarán tu contraseña.

Puedes rescindir el acuerdo de usuario de SingleKey ID en cualquier momento en el sitio web de SingleKey ID eliminando tu SingleKey ID: <https://singlekey-id.com/myprofile/>

Ten en cuenta que al eliminar la SingleKey ID perderás el acceso a todos los sitios web, tiendas, aplicaciones y servicios de Bosch para los que utilizabas SingleKey ID para iniciar sesión.

3.7 Transferencia de datos

3.7.1 Transferencia de datos a otras personas responsables

Sus datos personales sólo serán transmitidos por nosotros a otras personas responsables si ello es necesario para el cumplimiento del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, si nosotros o el tercero tenemos un interés legítimo en la transmisión o si se ha dado su consentimiento. Los detalles de la base jurídica figuran en la subsección Fines del tratamiento y base jurídica en la sección Recopilación, tratamiento y utilización de datos personales. Los terceros pueden ser también otras empresas del Grupo Bosch.

Si se transfieren datos a terceros sobre la base de un interés legítimo, esto se explicará en el presente aviso de protección de datos.

Además, los datos pueden ser transferidos a otras partes responsables si estamos obligados a hacerlo por ley o por una orden oficial o judicial ejecutable.

3.7.2 Utilización de proveedores de servicios

Encargamos a proveedores de servicios externos tareas como servicios de ventas y marketing, gestión de contratos, procesamiento de pagos, programación, alojamiento de datos y servicios de línea directa. Todos los proveedores de servicios están obligados por nosotros a mantener la confidencialidad y a cumplir con los requisitos legales. Los proveedores de servicios también pueden ser otras empresas del Grupo Bosch.

3.8 Duración del almacenamiento; períodos de retención

Por principio, almacenamos sus datos durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestra oferta en línea y los servicios asociados o tenemos un interés legítimo en su almacenamiento posterior (por ejemplo, podemos seguir teniendo un interés legítimo en la comercialización por correo incluso después de cumplir un contrato). En todos los demás casos, eliminaremos sus datos personales, con la excepción de aquellos datos que debemos seguir almacenando para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, estamos obligados por el derecho fiscal y comercial a conservar documentos como contratos y facturas durante un determinado período de tiempo).

4. concursos y campañas de descuentos

Si participa en uno de nuestros concursos, utilizamos los datos personales necesarios para este fin para notificarle el premio. Podemos utilizar estos datos para la publicidad de nuestros productos, siempre que usted haya dado su consentimiento. Encontrará información detallada sobre los concursos en las respectivas condiciones de participación.

Si participa en una campaña de descuentos (por ejemplo, una campaña de devolución de dinero) de nosotros, utilizamos sus datos para procesar la campaña de descuentos. Para ello, puede ser necesario que nos proporcione información y pruebas (por ejemplo, una copia de su factura con la información necesaria) de su compra de uno de nuestros productos. Encontrará información detallada sobre las campañas de descuento en las respectivas condiciones de participación.

5. uso de cookies

5.1 Información general

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador cuando visita una oferta en línea. Si vuelve a llamar a esta oferta en línea, su navegador envía el contenido de las cookies de nuevo al proveedor correspondiente y permite así el reconocimiento del dispositivo final. La lectura de las cookies nos permite diseñar nuestra oferta online de forma óptima para usted y facilitar su uso.

5.2 Desconexión y eliminación de cookies

Cuando visite nuestro sitio web, se le preguntará en una ventana emergente de la capa de cookies si desea permitir las cookies que se establecen en nuestro sitio o si desea desactivarlas en la configuración.

Si decide no permitir las cookies, se establecerá una cookie de exclusión en su navegador. Esta cookie se utiliza exclusivamente para asignar su objeción. Sin embargo, si se desactivan las cookies, las funciones individuales de nuestras páginas de Internet pueden dejar de estar disponibles para usted. Tenga en cuenta que, por razones técnicas, una cookie de exclusión sólo puede ser utilizada por el navegador desde el que se estableció. Si borra las cookies o utiliza un navegador o dispositivo terminal diferente, tendrá que volver a optar por no participar.

Las cookies que fueron establecidas por otros proveedores durante su visita a los sitios web de terceros no están cubiertas por esta opción de configuración.

Sin embargo, puede eliminar todas las cookies en cualquier momento a través de su navegador. Por favor, consulte las funciones de ayuda de su navegador para obtener más información. Sin embargo, esto también puede significar que las funciones individuales ya no están disponibles para usted.

Además, el siguiente sitio web ofrece la posibilidad de gestionar y desactivar el uso de cookies por parte de terceros:

<https://www.youronlinechoices.com/es/preferencias/>

Este sitio web no es operado por nosotros, por lo que no somos responsables ni tenemos influencia en su contenido y disponibilidad.

5.3 Resumen de las cookies que utilizamos

En esta sección encontrará un resumen de las cookies que utilizamos.

5.3.1 Galletas absolutamente necesarias

Ciertas cookies son necesarias para que podamos proporcionar nuestros servicios en línea de forma segura. Esta categoría incluye, por ejemplo

- Cookies que sirven para identificar o autenticar a nuestros usuarios;
- Cookies que almacenan temporalmente ciertas entradas de los usuarios (por ejemplo, el contenido de un carrito de compras o un formulario en línea);
- Cookies que almacenan ciertas preferencias del usuario (por ejemplo, la búsqueda o la configuración de idioma);
- Cookies, que almacenan datos para asegurar la reproducción sin problemas de contenidos de vídeo o audio.

5.3.2 Cookies de análisis:

Utilizamos cookies de análisis para registrar y evaluar estadísticamente el comportamiento de uso (por ejemplo, banners publicitarios en los que se hace clic, subpáginas visitadas, consultas de búsqueda) de nuestros usuarios.

5.3.3 Cookies de publicidad:

También utilizamos cookies con fines publicitarios. Los perfiles creados con la ayuda de estas cookies sobre el comportamiento de los usuarios (por ejemplo, banners publicitarios en los que se ha hecho clic, subpáginas visitadas, consultas de búsqueda realizadas) son utilizados por nosotros para mostrar publicidad u ofertas adaptadas a sus intereses ("publicidad basada en intereses").

5.3.4 Cookies de publicidad de terceros:

También permitimos que otras empresas recopilen información de nuestros usuarios mediante cookies de publicidad. Esto nos permite, a nosotros y a terceros, mostrar a los usuarios de nuestro servicio en línea publicidad basada en el interés, que se basa en un análisis de su comportamiento de uso (por ejemplo, banners publicitarios en los que se hace clic, subpáginas visitadas, consultas de búsqueda) en total y no sólo en nuestro servicio en línea.

5.3.5 Cookies de conversión:

Nuestros socios de seguimiento de conversiones colocarán una cookie en su ordenador ("cookie de conversión") si llegó a nuestro sitio web a través de un anuncio del socio en cuestión. Estas galletas suelen caducar a los 30 días. Si visita algunos de nuestros sitios y la cookie no ha caducado, nosotros y el socio de seguimiento de conversiones correspondiente podemos reconocer que un usuario en particular ha hecho clic en el anuncio y ha sido dirigido a nuestro sitio. La información recogida mediante la cookie de conversión se utiliza para compilar estadísticas de conversión y determinar el número total de usuarios que hicieron clic en el anuncio y fueron dirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de la conversión.

5.3.6 Rastreado cookies en conexión con plugins sociales:

En algunas páginas de nuestra oferta en línea se integran contenidos y servicios de otros proveedores (por ejemplo, Facebook, Twitter), que a su vez pueden utilizar cookies y componentes activos. No tenemos ninguna influencia en el tratamiento de los datos personales de estos proveedores. Más información sobre los plugins sociales se puede encontrar en la sección Plugins sociales.

6. análisis de la web

Requerimos información estadística sobre el uso de nuestra oferta en línea para facilitar su uso, medir su alcance y realizar estudios de mercado.

Para ello utilizamos las herramientas de análisis de la web que se describen en esta sección.

Los perfiles de uso creados por estas herramientas mediante cookies de análisis o mediante la evaluación de los archivos de registro no se combinan con los datos personales. Las herramientas no utilizan en absoluto las direcciones IP de los usuarios o las acortan inmediatamente después de la recolección.

Para cada herramienta, encontrará a continuación información sobre el proveedor respectivo y sobre cómo puede objetar la recopilación y el procesamiento de datos por la herramienta.

En el caso de las herramientas que funcionan con cookies de exclusión, tenga en cuenta que la función de exclusión está relacionada con el dispositivo o el navegador y sólo es válida para el dispositivo terminal o el navegador que se esté utilizando en ese momento. Si utiliza varios dispositivos o navegadores, debe establecer la opción de exclusión en cada dispositivo individual y en cada navegador utilizado.

En el contexto del uso de cookies y herramientas de análisis, los datos personales también pueden transmitirse a destinatarios situados fuera del EEE en los llamados terceros países. Además, también se puede impedir la creación de perfiles de usuario en su totalidad desactivando en general el uso de cookies; véase el subpunto Desactivación y eliminación de cookies en la sección Utilización de cookies. Por favor, enlaza las secciones "Análisis de cookies" y "Archivos de registro" y la sección "Desactivar y eliminar cookies".

6.1 Google Analytics

Google Analytics es proporcionado por Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Utilizamos Google Analytics con la función adicional que ofrece Google para hacer las direcciones IP anónimas. Aquí, la dirección IP de Google suele estar ya acortada dentro de la UE y sólo en casos excepcionales sólo en los EE.UU. y en cualquier caso sólo se almacena en forma acortada.

Puede objetar la recopilación o el análisis de sus datos mediante esta herramienta descargando e instalando el plugin para el navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Puede objetar la recopilación o el análisis de sus datos mediante esta herramienta haciendo clic directamente en el enlace.

Haga clic aquí para ser excluido de la medición de Google Analytics.

Además de Google Analytics, utilizamos la herramienta Google Tag Manger para evaluar el uso del sitio web. Puede objetar la recopilación o evaluación de sus datos mediante esta herramienta haciendo clic directamente en el enlace.

Haga clic aquí para ser excluido de la colección a través del Google Tag Manager.

7. uso de herramientas de reajuste

Utilizamos las llamadas tecnologías de retargeting para optimizar nuestro marketing online. Esto debería hacer que la oferta online sea más interesante para ti y ajustarla a tus necesidades. Para ello utilizamos las herramientas que se enumeran a continuación.

Los perfiles de usuario creados por estas herramientas con la ayuda de cookies de publicidad o cookies de publicidad de terceros, los llamados web beacons (gráficos invisibles, también llamados píxeles o píxeles de conteo) o tecnologías comparables, no se fusionan con los datos personales.

Los proveedores utilizan estas herramientas para mostrar a los usuarios publicidad basada en el interés en nuestra oferta en línea y en ofertas de terceros, y para controlar la frecuencia con que los usuarios ven ciertos anuncios. El proveedor respectivo es responsable de procesar los datos relacionados con los instrumentos. Los proveedores de los instrumentos también podrán transmitir información a terceros para los fines mencionados.

En el contexto de la utilización de los instrumentos de reorientación, los datos también pueden transmitirse a destinatarios situados fuera del EEE en los denominados terceros países.

Encontrará información sobre el proveedor y sobre cómo puede objetar la recopilación de datos utilizando estas herramientas.

En el caso de las herramientas que funcionan con cookies de exclusión, tenga en cuenta que la función de exclusión es específica del dispositivo o del navegador y sólo es válida para el dispositivo o el navegador que se utiliza actualmente. Si utiliza varios dispositivos o navegadores, debe establecer la opción de exclusión en cada dispositivo individual y en cada navegador utilizado.

Además, también puede impedir la creación de perfiles de usuario desactivando el uso general de cookies; véase el subpunto Desactivación y eliminación de cookies en la sección Uso de cookies.

En el portal del consumidor <http://www.meine-cookies.org> se puede obtener más información sobre la publicidad basada en los intereses. También puede utilizar el siguiente enlace de este portal para ver el estado de la activación de las herramientas de los diferentes proveedores y para oponerse a la recopilación o evaluación de sus datos por parte de estas herramientas: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html .

En el siguiente enlace también se puede encontrar una opción de contradicción central para diversas herramientas, especialmente de los proveedores estadounidenses: <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

Las siguientes herramientas se utilizan en detalle:

7.1 Píxel de Facebook

Proveedor: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda

Junto con Facebook, nos responsabilizamos del procesamiento de sus datos personales como parte del tratamiento de los mismos en nuestra oferta en línea a través del píxel de Facebook.

Para determinar las responsabilidades respectivas para el cumplimiento de las obligaciones según el RGPD con respecto al procesamiento conjunto, hemos llegado a un acuerdo de responsabilidad conjunta con Facebook. Puede acceder a los contenidos esenciales del acuerdo siempre que lo desee a través del siguiente enlace: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum En particular, regula qué medidas de seguridad debe observar Facebook (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) y cómo los interesados pueden ejercer sus derechos ante dicha empresa.

Modo de funcionamiento: Facebook procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento a través de píxel de Facebook para crear informes de campaña, realizar un seguimiento de las conversiones, hacer clic en eventos y ofrecer publicidad personalizada fuera de nuestras páginas web (retargeting) mediante encabezados HTTP (incluida la dirección IP, las propiedades del dispositivo y del navegador, URL, URL de referencia, su persona), datos específicos de píxeles (incluidos el ID de píxel y la cookie de Facebook), comportamiento de los clics, valores opcionales (por ejemplo, conversiones, tipo de página), nombres de campos de formulario (como "correo electrónico", "dirección", "Cantidad" de la compra de un producto o servicio).

Facebook no nos envía ningún dato personal suyo, solo informes de campaña anonimizados sobre el grupo objetivo de la página web y el rendimiento de los anuncios.

Puede optar por no recibir anuncios de Facebook basados en sus intereses cambiando sus preferencias publicitarias en la página web de dicha empresa. También puede desactivar el uso de cookies por parte de terceros accediendo a la página de cancelación de suscripción de Digital Advertising Alliance en <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> o en la página <http://www.youronli-nechoices.com> .

Encontrará más información en: <https://www.facebook.com/policy>

7.2 Píxel de remarketing de Google Ads

Proveedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda

Modo de funcionamiento: Google procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento mediante el píxel "Etiqueta de remarketing de Google Ads" para crear informes de campaña, realizar un seguimiento de conversiones, hacer clic en eventos y ofrecer publicidad dirigida fuera de nuestras páginas web (retargeting) basándose, por ejemplo, en la URL, URL de referencia o afiliación a listas de remarketing definidas por nosotros. Gracias a dicha información, también se puede asignar a su cuenta de Google y agregar a listas de remarketing. Google no nos envía ningún dato personal suyo, solo informes de campaña anonimizados sobre el grupo objetivo y el rendimiento de los anuncios.

Puede optar por no recibir anuncios de Google basados en sus intereses cambiando sus preferencias publicitarias en la página web de dicha empresa

en https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout . También puede desactivar el uso de cookies por parte de terceros accediendo a la página de desactivación de Network Advertising Initiative en http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp o gestionando el uso de los ID del dispositivo a través de los ajustes del mismo. Encontrará instrucciones al respecto en <https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>.

Encontrará más información en: <https://policies.google.com/privacy>

7.3 Píxel de Amazon Advertising

Proveedor: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo

Modo de funcionamiento: Amazon procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento mediante el píxel de Amazon Advertising para crear informes de campaña, realizar un seguimiento de conversiones, hacer clic en eventos y ofrecer publicidad dirigida fuera de nuestras páginas web (retargeting). Amazon no nos envía ningún dato personal suyo, solo informes de campaña anonimizados sobre el grupo objetivo de la página web y el rendimiento de los anuncios.

Puede optar por no recibir anuncios de Amazon basados en sus intereses cambiando sus preferencias publicitarias en la página web de dicha empresa en

https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf , accediendo a la página de exclusión voluntaria de Digital Advertising Alliance en <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> o en <http://www.youronlinechoices.com> .

Encontrará más información en:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>

7.4 Trade Desk Pixel

Proveedor: The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA

Modo de funcionamiento: Trade Desk es una plataforma de tecnología publicitaria para administrar campañas de anuncios digitales y procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento. Para ello, el comportamiento de navegación de los visitantes de nuestro sitio web se analiza con la ayuda de cookies. Trade Desk recopila y procesa datos personales sobre usuarios, dispositivos y anuncios y sobre dónde se muestran dichos anuncios. Esto incluye, por ejemplo, identificadores de cookies únicos, identificadores de publicidad para dispositivos móviles, direcciones IP y otra información sobre navegadores y dispositivos, como el tipo, la versión y su configuración.

Puede presentar su objeción o revocación en cualquier momento en la configuración de cookies de la herramienta utilizada para la gestión del consentimiento.

Para más información, visite: <https://www.thetradedesk.com/de/privacy>

7.5 Media Intelligence Network

Proveedor: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburgo, Alemania

Modo de funcionamiento: Media Intelligence Network es una plataforma de gestión de datos para el uso del *retargeting* y procesa sus datos personales sobre la base de su consentimiento. En el *marketing online*, el *retargeting* es un proceso de seguimiento en el que se registra su visita a nuestro sitio web y a continuación, cuando visita otros sitios web, se muestran anuncios de los productos vistos anteriormente en el nuestro. La cookie establecida por Media Intelligence Network se utiliza para reconocer el dispositivo que está utilizando. De este modo, sobre la base de su visita anterior a nuestro sitio web, se puede registrar su interés en ciertos productos para mostrarle publicidad dirigida en otros sitios web. Con la ayuda de la cookie configurada, Media Intelligence Network puede determinar la denominada tasa de conversión. Para ello, se registra el número de personas que han escogido una oferta que han visto publicitada haciendo clic en el anuncio.

Puede presentar su objeción o revocación en cualquier momento en la configuración de cookies de la herramienta utilizada para la gestión del consentimiento.

Para más información, visite:

<https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do>

7.6 Procesamiento del identificador de publicidad/ID de publicidad

Con fines publicitarios y solo si ha dado su consentimiento, utilizamos lo que se conoce como "Advertising Identifier" (IDFA) para dispositivos con sistema operativo iOS y lo que se conoce como "Advertising ID" en los que dispongan de Android. Se trata de números de identificación no permanentes para un dispositivo específico proporcionados por iOS o Android. Los datos recopilados de esta manera no están vinculados a ninguna otra información relacionada con el dispositivo. Empleamos números de identificación para brindarle publicidad personalizada y evaluar su uso. Si, en la configuración de iOS, desactiva la opción "Anuncios personalizados" en la sección "Publicidad" de "Privacidad" o, en Android, desactiva la opción "Personalización de anuncios" en "Configuración de Google", solo podremos aplicar las siguientes mediciones: Medir su interacción con los banner contando la cantidad de veces que se mostró un banner sin hacer clic en él ("limitación de frecuencia"), la tasa de clics, la detección de uso único ("usuario único"), así como las medidas de seguridad, prevención de fraude y resolución de problemas. Puede eliminar el IDFA o el Advertising ID en cualquier momento en la configuración del dispositivo ("Restablecer ID de publicidad"). Se creará un nuevo número de identificación que no se vinculará a los datos recopilados anteriormente. Nos gustaría señalar que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestra aplicación si restringe el uso del número de identificación correspondiente.

8. uso de nuestras aplicaciones móviles

Además de nuestra oferta en línea, le proporcionamos aplicaciones móviles ("apps") que puede descargar en su dispositivo móvil. Además de los datos recopilados en los sitios web, también podemos recopilar más datos personales a través de nuestras aplicaciones que resulten específicamente del uso de un dispositivo móvil. Sin embargo, esto sólo ocurre si nos ha dado su consentimiento en cada caso.

9. plugins sociales

Utilizamos los llamados "plugins sociales" de varias redes sociales en nuestra oferta en línea; estos se describen individualmente en esta sección.

Al utilizar los plugins, su navegador de Internet establece una conexión directa con los servidores de la red social correspondiente. Esto informa al proveedor respectivo de que su navegador de Internet ha llamado la página correspondiente de nuestro servicio en línea, aunque no tenga una cuenta de usuario con el proveedor o no esté conectado. Los archivos de registro (incluida la dirección IP) son transmitidos por su navegador de Internet directamente a un servidor del proveedor respectivo y almacenados allí si es necesario. El proveedor o su servidor pueden estar ubicados fuera de la UE o del EEE (por ejemplo, en los EE.UU.).

Los plugins son extensiones independientes de los proveedores de redes sociales. Por lo tanto, no tenemos ninguna influencia en el alcance de los datos recogidos y almacenados por los proveedores de redes sociales a través de los plugins. Para conocer el propósito y el alcance de la recopilación, el procesamiento ulterior y la utilización de los datos por la red social, así como sus derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad, sírvase consultar la información sobre protección de datos de la red social respectiva.

Si no desea que los proveedores de las redes sociales reciban datos a través de esta oferta online y, en caso necesario, los guarden o los reutilicen, no debe utilizar los respectivos plugins.

Con la llamada solución de 2 clics (proporcionada por Heise Medien GmbH und Co. KG), le protegemos de que su visita a nuestras páginas web sea registrada y evaluada por los proveedores de redes sociales como estándar. Si llama a una página de nuestro sitio web que contiene tales plug-ins, éstos se desactivan inicialmente. Los complementos sólo se activan cuando se pulsa el botón proporcionado.

9.1 Reenvío a destinatarios fuera del EEE

También podemos transmitir datos personales a destinatarios situados fuera del EEE en los llamados terceros países.

9.2 Plugins de Facebook

Facebook es operado en www.facebook.com por Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU., y en www.facebook.de por Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Una visión general de los plugins de Facebook y su apariencia puede encontrarse aquí: <http://developers.facebook.com/plugins>; la información sobre la protección de datos en Facebook puede encontrarse aquí: <http://www.facebook.com/policy.php>

9.2.1 Plugins de Twitter

Twitter es operado por Twitter Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Una visión general de los plugins de Twitter y su apariencia puede encontrarse aquí: <https://twitter.com/about/resources/buttons> ; la información sobre la política de privacidad de Twitter puede encontrarse aquí: <https://twitter.com/privacy>

9.2.2 Plugins de LinkedIn

LinkedIn es operado por LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn"). Una visión general de los plug-ins de LinkedIn y su apariencia puede encontrarse aquí: <https://developer.linkedin.com/plugins> ; la información sobre la política de privacidad de LinkedIn puede encontrarse aquí: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

10. YouTube

Esta oferta en línea utiliza la plataforma de video YouTube, que es operada por YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube es una plataforma que permite la reproducción de archivos de audio y video.

Cuando acceda a una página relevante de nuestra oferta, el reproductor de YouTube incrustado se conectará a YouTube para transferir y reproducir el archivo de vídeo o de audio. En el proceso, los datos también se transfieren a YouTube como la persona responsable. No somos responsables del procesamiento de estos datos por YouTube.

Para obtener más información sobre el alcance y la finalidad de los datos recopilados, el procesamiento y el uso posterior de los datos por parte de YouTube, tus derechos y las opciones de protección de datos que puedes elegir, consulta la política de privacidad de YouTube.

11. Boletín informativo

Puede suscribirse a nuestro boletín de noticias en el marco de nuestra oferta en línea. Para ello utilizamos el denominado procedimiento de doble consentimiento previo (double opt-in), según el cual sólo le enviaremos un boletín informativo por correo electrónico, servicios de mensajería móvil (como WhatsApp), SMS o mensaje push si previamente ha confirmado de forma expresa la activación del servicio de boletín informativo haciendo clic en un enlace de una notificación. Si más tarde decide no recibir boletines, puede cancelar su suscripción en cualquier momento retirando su consentimiento. En el caso de los boletines informativos por correo electrónico, la mejor manera de revocar es mediante el enlace impreso en el boletín, de ser necesario en la configuración administrativa del respectivo servicio en línea. Alternativamente, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de la sección de Contacto.

12. enlaces externos

Nuestra oferta en línea puede contener enlaces a páginas de Internet de terceros, proveedores no afiliados a nosotros. Después de hacer clic en el enlace, ya no tenemos ninguna influencia en el tratamiento de los datos personales por parte del tercero. No asumimos ninguna responsabilidad por el procesamiento de estos datos por parte de terceros.

13. seguridad

Nuestros empleados y las empresas de servicios encargadas por nosotros están obligados a mantener el secreto y a cumplir las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables.

Tomamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado y para proteger sus datos procesados por nosotros, en particular contra los riesgos de destrucción, manipulación, pérdida, modificación o divulgación o acceso no autorizados.

14. derechos de los usuarios

Para hacer valer sus derechos, por favor utilice la información de la sección "Contacto" o nuestra herramienta en línea en el siguiente enlace:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=spa>

Por favor, asegúrese de que podemos identificarlo claramente.

14.1 Derecho a la información y a la divulgación

Tiene derecho a recibir información de nosotros sobre el procesamiento de sus datos. Para ello, puede ejercer el derecho de acceso a la información personal que procesamos sobre usted.

14.2 Derecho de corrección y supresión

Puede exigirnos que corrijamos los datos incorrectos y, si se cumplen los requisitos legales, que completemos o eliminemos sus datos.

Esto no se aplica a los datos que se requieren para fines de facturación y contabilidad o que están sujetos a la obligación legal de conservar los datos. Sin embargo, si no se requiere el acceso a esos datos, se restringirá su procesamiento (véase más adelante).

14.3 Restricción del procesamiento

Puede exigirnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos, siempre que se cumplan los requisitos legales.

14.4 Oposición al procesamiento de datos

También tiene el derecho de oponerse al procesamiento de datos por nosotros en cualquier momento. Dejaremos entonces de procesar sus datos a menos que podamos demostrar - de acuerdo con los requisitos legales - que existen razones de peso para un procesamiento posterior digno de protección, que superan sus derechos.

14.5 Objeción a la comercialización directa

También puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines publicitarios ("objeción publicitaria"). Por favor, tenga en cuenta que por razones organizativas puede haber una superposición entre su revocación y el uso de sus datos en el contexto de una campaña en curso.

14.6 Revocación del consentimiento

Si nos ha dado permiso para procesar sus datos, puede revocar este permiso en cualquier momento con efecto para el futuro. La legalidad del procesamiento de sus datos hasta la revocación no se ve afectada. De lo contrario, la tramitación puede seguir siendo permisible sobre la base de otros fundamentos jurídicos.

14.7 Portabilidad de los datos

También tiene derecho a recibir los datos que ha puesto a nuestra disposición en un formato estructurado, común y legible por máquina o, si es técnicamente factible, a solicitar que los datos se transfieran a un tercero.

Esto no se aplica si los derechos y libertades de otra persona se ven afectados por una transferencia.

14.8 Derecho de apelación ante la autoridad de control

Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos. Puede ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos responsable de su lugar de residencia o de su estado federal o con la autoridad de protección de datos responsable de nosotros. Esto es:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg

Domicilio: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Alemania
Dirección postal: Apartado postal 10 29 32, 70025 Stuttgart, Alemania
Tel.: +49/711/615541-0
FAX: +49/711/615541-15
Correo electrónico: poststelle@lfdi.bwl.de

15. modificación de la notificación de protección de datos

En la medida en que las circunstancias del procesamiento de datos cambien, podemos adaptar la información de protección de datos. Además, nos reservamos el derecho de modificar nuestras medidas de seguridad y protección de datos si ello es necesario debido a los avances técnicos. En estos casos también adaptaremos nuestra información de protección de datos en consecuencia. Por lo tanto, por favor tome nota de la versión actual de nuestro aviso de protección de datos.

16. contacto

Si desea ponerse en contacto con nosotros, por ejemplo, en relación con el tratamiento de datos personales o para ejercer sus derechos en materia de protección de datos, puede hacerlo en la dirección que figura en el apartado "Responsable".

Si desea darse de baja de un boletín informativo, puede hacer clic en el enlace correspondiente de dicho boletín o informarnos de su deseo utilizando las opciones de contacto que figuran en la sección "Responsable".

Para hacer valer sus derechos e informar sobre incidentes de protección de datos, por favor utilice el siguiente enlace:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=spa>

Para sugerencias y quejas sobre el tratamiento de sus datos personales, le recomendamos que se ponga en contacto con nuestro Jefe de Protección de Datos:

Oficial de la empresa
Seguridad de la Información y Privacidad Grupo Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart
Alemania

o

Correo electrónico: dpo@bosch.com