

Condiciones de uso

Aplicación Bosch Smart Home

Aplicación Bosch Smart Camera

A fecha de: 22 de febrero de 2023

1. Alcance.....	2
2. Celebración del contrato.....	2
3. Servicios ofrecidos y disponibilidad.....	3
4. Condiciones de utilización.....	5
5. ID de cuenta de usuario Bosch.....	6
6. Deberes de cooperación.....	7
7. Servicios Premium.....	7
8. Contenido.....	8
9. Contenido de la aplicación.....	9
10. Servicios asociados.....	10
11. Help Connect.....	12
12. Soporte.....	13
13. Actividades prohibidas.....	13
14. Transferencia.....	14
15. Tasas, pago.....	15
16. Derecho de cancelación.....	15
17. Duración, rescisión.....	16
18. Rescisión ordinaria.....	16
19. Rescisión extraordinaria.....	16
20. Consecuencias de la rescisión.....	16
21. Forma de resolución.....	17
22. Garantía.....	18
23. Responsabilidad.....	18
23.1 Responsabilidad por servicios básicos.....	18
23.2 Responsabilidad por los servicios básicos Plus y Premium:.....	18
24. Exención.....	19
25. Protección de datos.....	19

26.	Plataforma de resolución de litigios en línea, procedimientos de resolución de litigios, reclamaciones.....	19
27.	Legislación aplicable, jurisdicción.....	19
28.	Cambios en las condiciones de uso.....	20
29.	Actualizaciones.....	20
30.	Cambios en el rendimiento, precios.....	21
31.	Disposiciones finales.....	22

1. Alcance

Estas condiciones de uso ("**Condiciones de uso**") se aplican al acceso a la aplicación Bosch Smart Home ("**aplicación Bosch Smart Home**") y a la aplicación Bosch Smart Camera ("**aplicación Bosch Smart Camera**"), ambas designadas aquí individualmente como "**App**", a una oferta de Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Alemania HRB n.o HRB 754585 ("**proveedor**" o "**Bosch**"), y para el uso de los servicios ("**servicios**") ofrecidos en la aplicación por parte de los usuarios finales registrados ("**usuarios**"), así como el acceso a los servicios asociados, y tienen prioridad sobre cualquier otra condición.

La información detallada sobre el proveedor se proporciona en el aviso legal.

Estas condiciones de uso también se aplican a los futuras conclusiones de contratos entre el Usuario y el Proveedor sobre servicios Premium que se celebren entre el Usuario y el Proveedor en relación con la aplicación.

El usuario puede consultar e imprimir las condiciones de uso vigentes en <https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/>.

2. Celebración del contrato

Al descargar la aplicación de la tienda de aplicaciones y aceptar estos términos y condiciones de uso, se establece un contrato de licencia de uso de la aplicación entre el usuario y el proveedor ("**contrato de uso**").

El texto del contrato, incluyendo estas Condiciones de uso y la descripción del servicio, se mostrará al usuario dentro de la aplicación.

Tras la celebración del contrato de uso, el usuario podrá utilizar

- i. determinados servicios gratuitos ("**servicios básicos**"),
- ii. servicios gratuitos en los que el usuario proporciona o se compromete a facilitar datos personales y que el proveedor no trata exclusivamente para

cumplir su obligación de servicio o los requisitos legales que se le imponen ("**servicios básicos plus**"),

- iii. en determinadas condiciones, servicios remunerados que amplían o modifican el alcance de las funciones de los servicios básicos ("servicios **de gama alta**") u
- iv. otros servicios ofrecidos por empresas afiliadas del proveedor o terceros ("**socios**") y prestados fuera de la aplicación ("**servicios asociados**"). Los socios pueden ser consumidores y empresarios. Si un socio no es un comerciante, no se aplicarán las normas de protección del consumidor en las relaciones entre el socio y el usuario.

3. Servicios ofrecidos y disponibilidad

Los servicios incluyen, por ejemplo, la inserción de determinados dispositivos inteligentes en una casa o apartamento unifamiliar de uso privado y la visualización de eventos en la casa o en el apartamento mediante notificación en un terminal móvil, el suministro de funcionalidades, datos, contribuciones, documentos de imagen y sonido, información y otros contenidos ("**contenido**").

La naturaleza y el alcance de los servicios prestados, así como los detalles de los requisitos del sistema y la disponibilidad, pueden consultarse en

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

y

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

El pliego de servicios se limita a la descripción de los servicios y no contiene cláusulas contractuales ni garantías.

Bosch solo puede enviar estas notificaciones si puede garantizar que

- la instalación se ha realizado siguiendo las instrucciones,
- los dispositivos funcionan correctamente y están conectados al sistema Smart Home o bien las cámaras Bosch Smart Home están emparejadas,
- la conexión a internet y el servidor de Bosch con el que su sistema se comunica de forma encriptada funciona correctamente,
- se han permitido notificaciones para la aplicación en el terminal móvil y en la aplicación,
- el terminal móvil está disponible mediante una conexión de datos activa.

Cabe señalar que el paquete de seguridad de Bosch Smart Home y todos los dispositivos de hogar inteligente, solo están diseñados para su uso en el entorno doméstico y en ningún caso son adecuados para su uso en áreas críticas. El paquete de seguridad no constituye un sistema de alarma o de detección de intrusos, en particular no son conformes con las normas DIN y VdS pertinentes.

La alarma de incendios Twinguard y el sistema de alarma de incendios son detectores de humo según la norma EN 14604: 2005/AC:2008 certificada por un instituto de auditoría independiente. El resto de componentes no cumplen con dicha norma y no están certificados. Si utiliza varios Twinguards, estos estarán interconectados exclusivamente mediante el Smart Home controller. Twinguard y la alarma de incendios solo podrán avisar de un incendio si se produce humo y este llega al Twinguard o a la alarma de incendios. El sensor de calidad del aire integrado en el Twinguard es un dispositivo de medición calibrado para mediciones muy precisas.

Con la ayuda de las cámaras Smart Home, si el usuario utiliza un modelo de cámara que admite esta función y el usuario adquiere la función en la aplicación como un servicio Premium, se pueden detectar diversos eventos, como una rotura del cristal de una ventana y enviar notificaciones al usuario. Sin embargo, a pesar del estado de la técnica, no siempre es posible excluir falsas alarmas o determinar correctamente los eventos. Cuando se utilizan las funciones opcionales de análisis de audio inteligente, la correcta detección y notificación depende especialmente de la ubicación del dispositivo, nivel de ruido de fondo, duración del evento y disponibilidad de la red. Atención: Los eventos comparables procedentes de otras fuentes, como la televisión, la radio o los animales, también pueden interpretarse como una alarma en determinadas circunstancias.

Bosch no es responsable a este respecto,

- cuando, a pesar del estado de la técnica, un suceso no se detecta o se identifica y clasifica incorrectamente;
- si, a pesar del estado de la técnica, se detecta incorrectamente un suceso y se envía una notificación (falsa alarma);

El acceso a los servicios se realiza como una aplicación para su uso en dispositivos móviles compatibles, como teléfonos inteligentes ("**app**") o a través de un hardware compatible específico ("**hardware**"). Las funciones individuales de los servicios pueden estar limitadas en función de la posibilidad de acceso.

Disponibilidad:

- El proveedor procurará que los servicios básicos sean lo más accesibles en el marco de sus posibilidades técnicas y operativas, pero esto no garantizará un uso ininterrumpido. No se garantiza que el acceso o la utilización de los servicios básicos no se vean interrumpidos o afectados por perturbaciones debidas a trabajos de mantenimiento, a evoluciones o a cualquier otro tipo de perturbaciones.
- A menos que se acuerde lo contrario, el proveedor de servicios Premium garantizará una disponibilidad del 92 % por año civil. Quedan excluidos los períodos en los que no puedan alcanzarse estos servicios de alta calidad debido a problemas técnicos o de otro tipo que no puedan ser imputados al proveedor, así como los períodos de mantenimiento ocasionales.

4. Condiciones de utilización

La creación de las condiciones técnicas necesarias (en particular, hardware necesario, navegador web, teléfono inteligente, acceso a Internet) para el uso de los servicios de acuerdo con el contrato es responsabilidad del usuario.

Para utilizar los servicios a través de la aplicación, el usuario debe descargar e instalar la aplicación en su smartphone. La aplicación está disponible para Android e iOS y debe instalarse a través de la tienda de aplicaciones correspondiente. Encontrará detalles sobre los requisitos técnicos, las funcionalidades y las instrucciones de funcionamiento en

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

y

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Normalmente se requiere la versión más reciente de iOS o Android. Si, a lo largo del tiempo, los requisitos del sistema cambian, por ejemplo, porque los mecanismos de seguridad de las versiones anteriores ya no son suficientes y, por tanto, ya no pueden ser compatibles, Bosch le informará en el siguiente enlace.

El proveedor puede proporcionar actualizaciones de la aplicación para, por ejemplo, solventar vulnerabilidades o eliminar errores. El usuario está obligado a instalar actualizaciones de forma inmediata y a utilizar siempre la versión más reciente disponible de la aplicación.

El usuario puede desinstalar la aplicación en cualquier momento o eliminar su cuenta de usuario de servicios Premium (véase el apartado Derecho de cancelación). En este caso, el usuario ya no tendrá acceso a los servicios Premium de la aplicación. Cualquier obligación hacia el Proveedor de pagar las tarifas de uso acordadas para los servicios Premium no se verá afectada por la desinstalación de la aplicación o la eliminación de la cuenta de usuario.

Algunos de los servicios pueden requerir un hardware compatible específico que debe vincularse a la aplicación y a la cuenta de usuario. Las funciones en cuestión pueden consultarse en la descripción del servicio. Si el usuario ya no está autorizado a utilizar el hardware (por ejemplo, debido a la venta), está obligado a desvincular el hardware inmediatamente.

En caso de utilizar la API del Smart Home controller, así como las aplicaciones y otros productos, el usuario acepta los "Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers" de GitHub y expresa su conformidad con la vinculación a dichos términos y condiciones

(véase: <https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions>).

5. ID de cuenta de usuario Bosch

El uso de diferentes servicios, como los servicios Premium (apartado 7.), la aplicación Bosch Smart Camera o la nube de Smart Home, requiere una cuenta de usuario de SingleKey ID que el proveedor pone a disposición del usuario.

El registro se realizará a través de la aplicación o a través del sitio web del proveedor. A este respecto, se aplican sus propias condiciones de uso, de las que se informará por separado al usuario durante el registro para el SingleKey ID.

Una vez introducidos los datos de inicio de sesión para el SingleKey ID central de Bosch, se pide al usuario que facilite información adicional, por ejemplo, nombre y dirección ("**datos de registro**"). Estos datos de registro deberán ser completos y exactos. Para completar el proceso de registro y transmitir los datos de registro, es necesario que el usuario acepte la aplicación de estas Condiciones de uso.

Al facilitar los datos de registro, el usuario ofrece al proveedor la posibilidad de suscribir el contrato de uso sobre la base de estas condiciones de uso. El proveedor aceptará la oferta del usuario enviando al usuario una confirmación por correo electrónico y activando la cuenta del usuario.

El proveedor se reserva el derecho de verificar la identidad del usuario inmediatamente después de enviar los datos de registro o en una fecha posterior, por ejemplo, haciendo clic en un enlace de activación enviado a la dirección de correo electrónico del usuario o introduciendo un código enviado a un número de teléfono móvil del usuario. La cuenta de usuario permanecerá bloqueada mientras el usuario no haya realizado la verificación requerida. Si el registro no se lleva a cabo en su totalidad, el proveedor se reserva el derecho de cancelar la cuenta de usuario que no haya sido registrada en su totalidad.

No se exigirá el registro. El proveedor podrá denegar el registro dentro de un plazo razonable y sin exponer los motivos.

Cada persona física solo podrá registrarse una vez con una cuenta de usuario. Las cuentas de usuario no son transferibles.

El usuario está obligado a mantener actualizados en todo momento los datos de registro que haya depositado en su cuenta de usuario.

El usuario está obligado a manejar cuidadosamente sus datos de acceso, no comunicarlos a terceros y/o no permitir que terceros accedan a la cuenta de usuario eludiendo los datos de acceso. El usuario es responsable de todas las actividades que se lleven a cabo utilizando su cuenta de usuario y por las que el usuario debe responsabilizarse. El usuario cambiará inmediatamente la contraseña de su cuenta de usuario si tiene motivos para creer que los datos de acceso pueden haber sido conocidos por personas no autorizadas.

6. Deberes de cooperación

El usuario debe tener la debida diligencia en la utilización de los resultados generados y verificarlos adecuadamente antes de su utilización. En particular, en caso de alarma, se comprobará en primer lugar si se ha producido un incendio y/o si hay personas en peligro antes de que la alarma se desactive manualmente, se silencie o se desactive.

El usuario deberá realizar cualquier llamada telefónica a los servicios de bomberos o de socorro. Asegúrese de que se trata de una situación de emergencia real.

El usuario está obligado a garantizar que los dispositivos funcionen correctamente y a realizar una alarma de prueba después de cada actualización.

En las guías de uso se proporcionan más instrucciones sobre el uso de Twinguard y/o de la alarma de incendios.

7. Servicios Premium

El usuario puede reservar servicios Premium a través de la aplicación. El uso de servicios Premium puede estar sujeto a condiciones de uso complementarias y requerir la presentación de datos adicionales. La presentación de un servicio Premium no es una oferta vinculante del proveedor, sino simplemente una invitación a realizar reservas.

En el proceso de reserva se comunican al usuario las características, los precios, las condiciones de pago y entrega, los plazos de vencimiento, los plazos de preaviso, la información sobre los derechos de cancelación y otros detalles del servicio Premium ("**información sobre el producto**").

La reserva de un servicio Premium por parte del usuario constituye una oferta vinculante del usuario. Antes de completar la reserva, el usuario puede modificar y consultar los datos de la reserva en cualquier momento. Después, el usuario tiene la opción de enviar el pedido haciendo clic en el botón de pedido. Tras pulsar el botón de pedido y recibir la reserva del proveedor, el usuario recibirá una confirmación de reserva por correo electrónico, en la que se confirmará la recepción del pedido y se repetirán los detalles del mismo. La relación contractual de servicio Premium se establece al recibir la notificación por correo electrónico.

El texto del contrato, que contiene información sobre el servicio Premium reservado, incluidas las condiciones de uso, la descripción del servicio, en su caso, y la información de desistimiento, se enviará al usuario por correo electrónico con la notificación de aceptación de la oferta del contrato. El proveedor no conservará el texto del contrato.

El proveedor también puede ofrecer gratuitamente servicios Premium durante un período de prueba ("**suscripción de prueba**"). Si la suscripción de prueba no se

rescinde en el plazo establecido, se convertirá en un servicio de pago Premium a partir del primer día siguiente a la expiración de la suscripción a prueba.

8. Contenido

El proveedor puede permitir al usuario publicar, cargar, guardar, compartir, enviar o mostrar su propio contenido ("**contenido del usuario**") a través de la aplicación o las aplicaciones de los partícipes y ponerlo a disposición de terceros ("**transmitir**"), de conformidad con las siguientes normas.

El usuario se compromete con el proveedor a no transmitir ningún contenido del usuario que, por su contenido, forma, diseño o cualquier otro medio, sea contrario a las condiciones de uso, a la ley aplicable o a las buenas costumbres. En particular, el usuario se compromete a respetar la legislación aplicable (por ejemplo, en materia penal, de competencia y de protección de menores) al transmitir el contenido del usuario y a no vulnerar los derechos de terceros (por ejemplo, derechos de nombre, marca, autor, imagen y protección de datos).

El proveedor podrá establecer códigos de conducta para la transmisión de contenidos del usuario, así como para la comunicación e interacción con otros usuarios.

Al transmitir el contenido del usuario, el usuario otorga al proveedor un derecho de uso del contenido del usuario simple, gratuito, sin límite de tiempo, espacio y contenido, que puede transferirse a terceros. El proveedor tendrá derecho a utilizar, editar, modificar, reducir, complementar y vincular el contenido del usuario a otros contenidos y medios publicitarios, así como a explotar el contenido del usuario, a efectos de la prestación de la aplicación y de los servicios ofrecidos a través de ella. Esto incluye, en particular, el derecho de reproducción. El usuario sigue siendo el propietario de su contenido.

Si el usuario ha enviado contenido a un usuario en relación con un servicio básico Plus o con un servicio Premium, el derecho de uso concedido expirará en el momento en que surta efecto la rescisión o la cancelación del usuario.

Esto no se aplicará si el contenido del usuario

- estuviese fuera del contexto de los servicios básicos Plus y Premium,
- estuviesen exclusivamente relacionadas con el uso por parte del usuario de los servicios básicos Plus y Premium;
- hayan sido agregados por el proveedor con otros datos y no puedan desagregarse o solo puedan desagregarse con un esfuerzo desproporcionado, o
- hayan sido generados por el usuario junto con otros usuarios, siempre que otros usuarios puedan seguir utilizando el contenido del usuario.

Los contenidos personales de los usuarios se regirán principalmente por las disposiciones del aviso de privacidad.

En la medida en que el proveedor ofrezca expresamente la posibilidad de eliminar los contenidos de los usuarios transferidos, el derecho de uso y explotación anteriormente reconocido expirará con la eliminación del contenido de los usuarios. No obstante, el proveedor seguirá teniendo derecho a conservar copias de seguridad y/o copias de seguridad con fines de protección de datos.

El usuario es responsable de los contenidos de usuario que haya configurado. El proveedor no verificará la integridad, exactitud, legalidad, actualidad, calidad y adecuación del contenido del usuario para un propósito específico.

El proveedor tiene derecho a rechazar la publicación de contenidos del usuario y/o a editar, bloquear o eliminar los contenidos del usuario ya publicados sin previo aviso si la publicación de los contenidos del usuario por parte del usuario o los propios contenidos del usuario publicados infringen estas condiciones de uso, las normas de conducta o la normativa legal, o si el usuario ha infringido de otro modo las obligaciones contractuales. El proveedor tendrá en cuenta los intereses legítimos del usuario y elegirá el medio menos gravoso para evitar una infracción. El proveedor informará al usuario de esta medida por correo electrónico.

9. Contenido de la aplicación

Todos los derechos sobre los servicios de la aplicación y todos los derechos sobre el contenido proporcionado en los servicios ("**contenido de la aplicación**") son propiedad exclusiva del proveedor o de sus licenciantes y están protegidos por derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. La compilación del contenido de la aplicación también está protegida por derechos de autor como tal.

El contenido de la aplicación solo se puede acceder y mostrar en línea para sus propios fines no comerciales durante la vigencia del contrato de uso. Se prohíbe al usuario la reproducción, distribución y/o publicación de contenidos de aplicaciones.

Cuando la aplicación se utilice en el marco de una actividad comercial o profesional, el usuario solo podrá utilizar el contenido de la aplicación disponible a través de la aplicación para sus propios fines comerciales internos. Está prohibido el uso comercial adicional de los contenidos de la aplicación disponibles.

El usuario tiene derecho a descargar contenido de la aplicación ("**Descargar**") y a imprimir contenido de la aplicación en la medida en que exista la posibilidad de descargarlo o imprimirlo a través de la aplicación como funcionalidad (por ejemplo, mediante un botón de descarga).

El contenido de la aplicación que se descargue o imprima legalmente otorga al usuario un derecho de uso indefinido y no exclusivo para su uso con fines no comerciales. En lo que respecta a los contenidos de aplicaciones que se entregan en el marco de la explotación de un servicio Premium, la concesión de

estos derechos está supeditada al pago íntegro del servicio Premium o de los correspondientes contenidos de la aplicación. Por otra parte, todos los derechos sobre el contenido de la aplicación permanecen en manos del proveedor.

10. Servicios asociados

Los servicios de terceros ("**Socios**") pueden ampliar las posibilidades de la aplicación, por ejemplo mediante el control por voz.

El contrato de cada servicio de afiliación reservado se celebra directa y exclusivamente entre el usuario y el socio. El pago de los servicios de afiliación también se efectúa directamente al socio.

Por lo general, el uso de estos servicios integrados o externos requiere la vinculación de la aplicación a una cuenta de usuario de socio existente. En la aplicación del socio puede encontrar condiciones de uso separadas para el uso de estos servicios integrados o externos en la aplicación. Antes de utilizar estos servicios asociados, se debe descargar por separado y aceptar las condiciones. Esta aplicación de socio y las condiciones de uso asociados son responsabilidad exclusiva del socio. El proveedor no es representante del socio. El socio es el único responsable de la prestación de sus servicios, de cualquier reclamación por parte del usuario y de cualquier otro asunto que surja del contrato entre el usuario y el socio. El proveedor no garantiza la exactitud y exhaustividad de la información y las declaraciones presentadas por el socio.

El proveedor no verificará la integridad, exactitud y legalidad de los contenidos y servicios de terceros y no los asumirá. En particular, el proveedor no revisará los aspectos de seguridad relacionados con los contenidos y servicios de terceros. Por lo tanto, el proveedor no garantiza la integridad, exactitud, legalidad y actualidad de los contenidos y servicios de terceros. Esto también se aplica a la calidad de los contenidos y servicios de terceros y a su idoneidad para un fin determinado, así como a los contenidos de terceros en sitios web externos enlazados que puedan ser vistos por la vía del "framing".

La prestación de la integración de terceros dentro de la aplicación o la vinculación con servicios externos constituye una funcionalidad adicional cuya disponibilidad no está garantizada por el proveedor y cuya prestación el proveedor puede, en principio, limitar o suspender en cualquier momento sin previo aviso o suspender el acceso. En general, Bosch no puede verificar la exactitud y exhaustividad de los datos facilitados por el proveedor tercero y no asume ninguna responsabilidad a este respecto.

El proveedor investigará, a su entera discreción, cualquier indicio legítimo de incumplimiento de las presentes condiciones de uso o de cualquier ilegalidad de cualquier contenido o servicio de terceros (o de cualquier parte del mismo) y, en su caso, tomará las medidas adecuadas para poner fin a esta situación. En particular, el proveedor retirará los contenidos ilícitos de terceros tan pronto

como el proveedor tenga conocimiento de su ilegalidad y en la medida en que sea técnicamente posible.

En un principio, el proveedor también permite utilizar los dispositivos y servicios del sistema Bosch Smart Home o las cámaras de Bosch Smart Home mediante aplicaciones de nuestras empresas asociadas. Para el uso mediante la aplicación de una empresa asociada, podría ser necesario guardar los datos y la información de estado de los dispositivos en la nube de Bosch Smart Home y/o en el Smart Home controller, de manera que la empresa asociada pueda acceder a los datos guardados en la nube y, mediante estos, controlar el sistema.

Para guardar información en la nube, así como para que la empresa asociada pueda acceder a esta y controlar la cámara, también es necesario el consentimiento explícito del usuario en la aplicación de socio correspondiente. Sin este consentimiento no se guardará información en la nube, la empresa asociada no tendrá acceso y el usuario no podrá acceder desde la aplicación de la empresa asociada.

También puede ofrecerse al usuario la posibilidad de reservar con los socios servicios de afiliación gratuitos o remunerados. Las reservas del usuario para servicios de afiliación se envían a los socios en su nombre. El pago de los servicios del socio se realiza directamente al socio.

La propia empresa asociada puede establecer las condiciones de uso mediante su aplicación de socio, como por ejemplo un registro o un equipo concreto de la empresa asociada, sobre lo cual Bosch no tiene control. Bosch no garantiza ni el suministro ni la disponibilidad de los dispositivos Bosch Smart Home mediante la aplicación de socio y no asumirá ninguna responsabilidad por los mismos. Bosch podrá restringir o modificar el suministro de las aplicaciones de socio, o suspender el acceso sin aviso previo. El cliente no tiene derecho a reclamar la opción de utilizar la aplicación de socio inicialmente concedida. Bosch está autorizado a no desbloquear determinadas funciones (por ejemplo, por motivos de seguridad) en las aplicaciones de nuestros socios.

El control a distancia previsto y no previsto o el control automático de un dispositivo Smart Home mediante la aplicación de una empresa asociada puede entrañar el riesgo de que los dispositivos de Smart Home se enciendan o apaguen de forma inesperada. Además, debido a circunstancias externas (como una conexión inalámbrica o a internet interrumpida en el Smart Home controller), no se puede garantizar que siempre se ejecuten los comandos correctamente o que se muestre el estado del dispositivo correcto en la aplicación y en otros dispositivos de visualización del Smart Home controller (p. ej., un Twist). Esto conlleva el peligro de que los dispositivos conectados al sistema Smart Home se apaguen de forma involuntaria o que reciban suministro eléctrico y, como consecuencia, se enciendan o permanezcan encendidos. Esto puede provocar daños personales o materiales. A este respecto, Bosch no asume ninguna responsabilidad.

11. Help Connect

La aplicación ofrece como servicio opcional la conexión a "Help Connect", una oferta de servicios de Bosch IO GmbH. El propósito del servicio de conexión de ayuda vinculado a la aplicación es permitir a los clientes finales la posibilidad de una cadena de procesos optimizada por Bosch IO. El uso del servicio Help Connect requiere que el usuario suscriba un contrato con Bosch.IO GmbH como proveedor del servicio Help Connect para su uso. El contenido del contrato y los requisitos de los servicios de Help Connect son responsabilidad exclusiva del usuario y Bosch.IO. El usuario de Bosch.IO puede obtener más información sobre esta relación contractual.

Se advierte explícitamente al usuario de que cualquier reclamación relacionada con el servicio Help Connect debe hacerse valer ante Bosch.IO GmbH, Ullsteinstraße 128, D - 12109 Berlín; Alemania, HRB 148411 B.

Help Connect debe considerarse una función de seguridad adicional que puede ser de apoyo, pero no puede sustituir los esfuerzos de alerta de emergencia de los profesionales debido a las limitaciones de rendimiento técnico.

En particular, a pesar del estado de la técnica, no siempre es posible excluir falsas alarmas o clasificar correctamente los sucesos.

Por lo tanto, además de las condiciones de Bosch.IO: Bosch no es responsable a este respecto,

- cuando, pese al estado actual de la técnica, no se detecte un suceso y no se active posteriormente una llamada de emergencia;
- cuando, a pesar del estado actual de la técnica, se detecte incorrectamente un suceso y se active una llamada de emergencia consecutiva (falsa alarma);
- cuando, por falta de conexión técnica, no se haya activado una llamada de emergencia a pesar de la existencia de un suceso;
- cuando, debido a dificultades técnicas, un suceso no se detecte ni clasifique correctamente;
- si se desactiva manualmente una alarma cuando se produce una emergencia.

12. Soporte

Si surgen problemas al usar la aplicación, el usuario recibirá soporte para la versión actual del software en los siguientes datos de contacto:

Dirección:

Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen

E-Mail:

service@bosch-smarthome.com

En el contacto inicial se utilizarán los datos de cliente de la forma prevista.

La información sobre el tratamiento de datos personales puede consultarse en el aviso de privacidad.

13. Actividades prohibidas

Los servicios disponibles a través de la aplicación están destinados exclusivamente al uso no comercial del usuario. Queda prohibida toda utilización con fines comerciales o en relación con ellos, a menos que el proveedor haya autorizado previamente dicha utilización de forma expresa y por escrito. La explotación comercial ilícita incluirá, en particular,

- ofertas y solicitudes de contenidos y servicios remunerados, tanto de terceros como propios;
- ofertas, solicitudes y realización de actividades de carácter comercial, como concursos, sorteos, permutas, anuncios o planes piramidales;
- recogida electrónica o de otro tipo de datos de identidad y/o de contacto (incluidas las direcciones de correo electrónico) de los usuarios (por ejemplo, para el envío de correos electrónicos no solicitados);
- la explotación a título oneroso de los servicios disponibles a través de la aplicación, incluido el contenido que ofrece.

Se prohíbe al usuario realizar cualquier actividad en la aplicación y en relación con el uso de los servicios que infrinja estas condiciones de uso, la ley aplicable o las buenas costumbres. En particular, el usuario se compromete a respetar la legislación vigente (por ejemplo, en materia penal, de competencia y de protección de menores) y a no vulnerar los derechos de terceros (por ejemplo, nombres, marcas registradas, autores, derechos de imagen y protección de datos).

Queda prohibido asimismo todo acto que pueda afectar al funcionamiento de la aplicación, así como de los servicios y de la infraestructura técnica subyacente. En particular,

- la transmisión de contenidos que tengan virus, gusanos, malware, troyanos u otras propiedades contaminantes o destructivas;
- el uso de software, scripts o bases de datos relacionados con el uso de la aplicación y los servicios;
- la lectura, el bloqueo, la sobreescritura, la modificación, la copia de datos y/u otros contenidos automáticos, en la medida en que no sea necesario para el uso adecuado de la aplicación y los servicios;
- el código fuente, cualquier software o algoritmo propietario utilizado para descifrar, descompilar, desmontar, reconstruir o intentar de otro modo

averiguarlo, a menos que lo permitan disposiciones imperativas e inamovibles.

En caso de que el usuario tenga conocimiento de un uso ilegal, abusivo, contrario a los términos del contrato o de cualquier otra forma no autorizada de los servicios, el usuario podrá dirigirse por correo a Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen o dirigirse por correo electrónico a service@bosch-smarthome.com. El proveedor examinará cada caso y, si fuera necesario, tomará las medidas adecuadas.

En caso de incumplimiento grave de las obligaciones imputable al usuario, el proveedor tendrá derecho a rescindir el contrato de uso por motivos fundados tras el correspondiente plazo establecido en el punto 19..

Si el usuario permite a otra persona utilizar la aplicación en su dispositivo móvil, su deber de diligencia consiste en recordar las condiciones de uso y controlar adecuadamente su cumplimiento.

14. Transferencia

En la medida en que el usuario ceda temporalmente a un tercero, sin cargo alguno, el dispositivo en el que esté instalado el software, el usuario seguirá siendo responsable del cumplimiento de las disposiciones del presente acuerdo. En caso de transferencia permanente de los derechos de uso, se informará explícitamente al proveedor y se restablecerá el "estado de fábrica" en el menú de configuración.

15. Tasas, pago

El registro, el acceso a la aplicación y el uso de los servicios básicos y los servicios básicos Plus son gratuitos. La aplicación seguirá evolucionando y ofrecerá a intervalos regulares nuevas funciones y servicios en su versión básica gratuita. Las funciones adicionales de la aplicación podrían ser o volverse de pago (servicios Premium). Los servicios básicos gratuitos en la red doméstica (Wi-Fi) se mantienen y se pueden utilizar en cualquier caso.

Por lo que se refiere al uso de los servicios Premium, los precios se aplican en el momento de la reserva. Todos los precios se expresan en euros, IVA incluido. La aplicación se pone gratuitamente a disposición del usuario.

Las tarifas de los servicios Premium son pagaderas inmediatamente con la reserva.

En la medida en que los servicios Premium se solicitan a través de la aplicación ("**suscripciones en la aplicación**"), los pagos se realizan a través de la tienda de aplicaciones correspondiente. Para ello, se aplicarán prioritariamente a estas condiciones de uso las condiciones de uso y pago de los términos de la tienda de aplicaciones correspondiente. En caso de conflicto entre las condiciones de la

tienda de aplicaciones y estas condiciones de uso, prevalecerán las condiciones de la tienda de aplicaciones.

16. Derecho de cancelación

Como consumidor, el usuario tiene derecho de cancelación en virtud de la información facilitada por separado. El consumidor es toda persona física que realiza una transacción con fines que no pueden atribuirse en su mayor parte a su actividad comercial ni a su actividad profesional independiente.

El derecho de cancelación expirará en el caso de un contrato de prestación de servicios cuando el proveedor haya prestado el servicio en su totalidad y no haya comenzado a ejecutar el servicio hasta que el usuario haya dado su consentimiento expreso al respecto y, al mismo tiempo, haya confirmado su conocimiento de que perderá su derecho de cancelación si el proveedor ejecuta el contrato en su totalidad.

El derecho de cancelación expirará en el caso de un contrato de suministro de contenidos digitales que no se encuentren en un soporte material, cuando el proveedor haya comenzado a ejecutar el contrato después de que el usuario haya dado su consentimiento expreso y, al mismo tiempo, haya confirmado su conocimiento de que perderá su derecho de cancelación en el momento de la ejecución del contrato.

17. Duración, rescisión

El contrato de uso se celebra por tiempo indefinido y finaliza con la rescisión por parte del proveedor o el usuario.

Los servicios Premium tendrán la duración especificada en la información sobre el producto y se renovarán automáticamente por la duración especificada en la información sobre el producto, a menos que se rescindan de forma ordenada con la fecha de vencimiento especificada en la información sobre el producto.

18. Rescisión ordinaria

El proveedor podrá rescindir el contrato de uso en cualquier momento con un preaviso de 30 días naturales al final del mes, pero no antes de que expire la duración actual de un servicio activo Premium.

El usuario podrá rescindir el contrato de uso en cualquier momento. Si el usuario ha reservado uno o más servicios Premium, el contrato de servicio solo podrá rescindirse junto con los contratos de servicios Premium y no antes de la expiración del contrato de servicio Premium de mayor duración.

Los vencimientos y los plazos de preaviso para los servicios Premium se determinan en función de la información sobre el producto.

19. Rescisión extraordinaria

El derecho a rescindir el contrato por motivos fundados no se verá afectado para ambas partes.

- Una razón importante para el proveedor es, en particular, si
- el usuario incumple repetidamente estas condiciones de uso;
- el usuario infringe la ley;
- el usuario incurre en un retraso en el pago de las tasas acordadas pese a las advertencias.

20. Consecuencias de la rescisión

En caso de rescisión del contrato de uso, la cuenta de usuario de los servicios Premium cancelados se bloqueará en el momento de la rescisión y el usuario ya no tendrá acceso a su cuenta de usuario correspondiente, así como a los servicios y al contenido del usuario. No se bloqueará el SingleKey ID.

En el caso de una cancelación impuesta por el proveedor por un motivo importante que el usuario deba justificar, el proveedor tendrá derecho a cobrar un importe equivalente al 50 % del precio de uso de la parte restante de las tarifas de los servicios Premium después de la cancelación. El usuario tiene derecho a demostrar que el daño no se ha producido o no se ha producido en la cantidad demandada.

En caso de rescisión del contrato de uso, el proveedor tendrá derecho a eliminar de forma irremediable los datos generados en relación con la cuenta de usuario una vez transcurridos 30 días naturales desde la fecha efectiva de la rescisión, una vez expirado cualquier período legal de conservación. Los datos personales se registrarán prioritariamente por las normas de protección de datos, que podrán prever un plazo más breve para su supresión.

El usuario está obligado a exportar y proteger sus datos y el contenido del usuario bajo su propia responsabilidad con tiempo suficiente antes de la finalización del contrato de uso o de la expiración del plazo mencionado.

Cuando el usuario haya transmitido contenidos de usuario en el marco de la utilización de un servicio básico Plus y de un servicio Premium, el proveedor, a petición del usuario, pondrá a disposición del usuario los contenidos de usuario que no sean datos personales, de forma gratuita, en un plazo razonable y en un formato común y legible por máquina, a partir de la fecha en que la resolución surta efecto. Esto no se aplicará si el contenido del usuario

- no tenga ningún uso fuera del contexto de los servicios básicos Plus y Premium;
- no esté exclusivamente relacionado con el uso por parte del usuario de los servicios básicos Plus y Premium; o

- haya sido agregado por el proveedor con otros datos y no pueda desagregarse o solo pueda desagregarse con un esfuerzo desproporcionado.

21. Forma de resolución

Si la opción de cancelar mediante una función de borrado no está prevista en la aplicación (por ejemplo, en la configuración de la cuenta de usuario, función "Eliminar cuenta"), la cancelación se hará por escrito (carta, correo electrónico, fax). La desinstalación de la aplicación mencionada en el apartado 4. no constituye la rescisión del contrato de uso. La desinstalación de la aplicación no afectará a las obligaciones que pueda tener el proveedor de pagar los cánones acordados por los servicios Premium.

La cancelación de un servicio Premium puede realizarse, a elección del usuario, bien por escrito (carta, correo electrónico) o bien, si se ha previsto, mediante un botón de cancelación. La cancelación de una suscripción a una aplicación se realiza a través de la tienda de aplicaciones correspondiente.

Solo se exigirá una indicación de los motivos en caso de rescisión extraordinaria.

22. Garantía

El proveedor no acepta ninguna responsabilidad debida a servicios básicos por defectos materiales o legales, excepto en los casos en los que el proveedor haya ocultado de manera fraudulenta el material relevante o el defecto legal.

Los servicios Premium están regulados por la ley.

23. Responsabilidad

23.1 Responsabilidad por servicios básicos

La responsabilidad del proveedor por los servicios básicos se limita a la intencionalidad y a la negligencia grave.

Por lo demás, la responsabilidad queda excluida.

23.2 Responsabilidad por los servicios básicos Plus y Premium:

El proveedor será responsable de conformidad con la legislación

- (i) en caso de intencionalidad y negligencia grave;
- (ii) de conformidad con las disposiciones de la ley sobre responsabilidad por productos,
- (iii) en la medida de una garantía prestada por el proveedor, y
- (iv) en caso de lesión de la vida, el cuerpo o la salud de una persona.

En caso de daños materiales y patrimoniales causados por negligencia, el proveedor solo será responsable en caso de incumplimiento de una obligación contractual sustancial, pero limitado en su cuantía a los daños previsibles y

típicos del contrato en el momento de la celebración del contrato; son obligaciones contractuales esenciales aquellas cuya ejecución puede caracterizar el contrato de uso y en las que el usuario puede confiar.

Por lo demás, la responsabilidad queda excluida.

Los límites legales de responsabilidad (por ejemplo, en virtud del artículo 10 de la ProdHaftG (Ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos)) que se aparten en favor del proveedor de los regímenes de responsabilidad antes mencionados no se verán afectados.

Las limitaciones de responsabilidad anteriores también se aplican a la responsabilidad de auxiliares ejecutivos del proveedor y a la responsabilidad personal de sus empleados, representantes y órganos, así como para las solicitudes de reembolso de gastos.

Un cambio de la carga de la prueba en perjuicio del usuario no está vinculado a las normas antes mencionadas.

24. Exención

El usuario liberará al proveedor de cualquier reclamación de terceros, incluidos los daños resultantes (p. ej., los costes de la defensa jurídica adecuada), derivados de los actos culposos del usuario en relación con el uso de la aplicación y los servicios en caso de uso por una supuesta infracción o violación de derechos de terceros.

25. Protección de datos

Toda la información sobre el tratamiento de datos personales se recoge en el aviso de privacidad del proveedor. Esta información está disponible en <https://www.bosch-smarthome.com/privacy-statement/>.

26. Plataforma de resolución de litigios en línea, procedimientos de resolución de litigios, reclamaciones

La Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución de litigios en línea. Puede acceder a la plataforma en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La dirección de correo electrónico del proveedor es service@bosch-smarthome.com.

El proveedor no está obligado ni dispuesto a participar en un procedimiento de resolución de litigios en virtud de la Ley alemana de resolución de litigios en materia de consumo (VSBG).

Las reclamaciones, quejas, preguntas y comentarios pueden dirigirse a los datos de contacto indicados en el aviso legal.

27. Legislación aplicable, jurisdicción

Se aplicará el derecho material de la República Federal de Alemania, con exclusión del derecho de compra de las Naciones Unidas, cuando

- (i) el usuario tenga su residencia habitual en Alemania o
- (ii) resida habitualmente en un estado que no es miembro de la Unión Europea. En caso de que el usuario tenga su residencia habitual en un estado miembro de la Unión Europea, se aplicará también la legislación alemana, sin perjuicio de las disposiciones obligatorias del estado en el que el usuario tenga su residencia habitual ("*principio de conveniencia*").

Si el usuario es un empresario, el lugar de jurisdicción exclusivo para todas las disputas legales que surjan de o en relación con estas condiciones de uso es Stuttgart, Alemania. Lo mismo ocurre cuando el usuario, en el momento de la celebración del contrato, tenía su domicilio o residencia habitual en Alemania y, o bien se trasladaba de Alemania en el momento en que el proveedor presenta la demanda, o bien se desconoce en ese momento el domicilio o residencia habitual del usuario.

28. Cambios en las condiciones de uso

El proveedor tendrá derecho a modificar o completar estas condiciones de uso en cualquier momento, con efectos futuros, si así lo exigen cambios legales o cambios funcionales o técnicos en la aplicación o los servicios.

Las especificaciones del sistema deberán notificarse al usuario al menos seis semanas antes de su entrada en vigor.

<https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements>

A menos que el usuario se oponga a la modificación o al complemento en un plazo de 30 días a partir del anuncio de la modificación o del complemento, se considerará que acepta la modificación o el complemento ("*ficción de consentimiento*"); el proveedor lo mencionará específicamente en el anuncio. La ficción de consentimiento no se aplica a una modificación que afecte a una prestación principal del contrato de uso siempre que ello provoque un desajuste desfavorable entre la prestación y la contraprestación a cargo del usuario. En caso de oposición, la relación de uso continuará en las condiciones anteriores. El proveedor se reserva el derecho de rescindir la relación de uso en caso de oposición.

Los cambios de redacción de estas condiciones de uso, es decir, los cambios que no afectan a la relación contractual, como la corrección de errores tipográficos, se realizarán sin notificación al usuario.

29. Actualizaciones

El proveedor podrá proporcionar actualizaciones de los servicios básicos, por ejemplo, para subsanar las deficiencias de seguridad o eliminar los errores. Corresponde al usuario instalar actualizaciones sin demora y actualizar el sistema operativo de su terminal móvil cuando sea necesario para actualizar los servicios básicos.

Por lo que se refiere a los servicios básicos Plus y Premium, se aplicarán las disposiciones legales relativas a las obligaciones de actualización. El proveedor informará oportunamente al usuario de la puesta a disposición de tales actualizaciones, así como de las consecuencias jurídicas de una instalación no realizada en un plazo razonable.

El proveedor tiene derecho a descargar e instalar actualizaciones de seguridad, por ejemplo, para mantener la seguridad del producto o de los datos, independientemente de la configuración del usuario. Si el proveedor realiza una actualización de seguridad, informará de ello al usuario.

30. Cambios en el rendimiento, precios

Cambio en el rendimiento:

El proveedor tendrá derecho a modificar, completar, suprimir o poner a disposición los servicios básicos en cualquier momento, con carácter temporal o a título oneroso. El usuario no tiene derecho a mantener determinados servicios básicos o partes de ellos. El proveedor tendrá en cuenta los intereses legítimos del usuario. El derecho del usuario a prestar los servicios básicos por razones ajenas a las presentes condiciones de uso (por ejemplo, la adquisición de un hardware que dependa de la capacidad de los servicios básicos) no se verá afectado. En la medida en que el usuario tenga derecho a tales derechos sobre la prestación de los servicios básicos, cualquier modificación de los mismos se aplicará *mutatis mutandis*.

El proveedor tendrá derecho a modificar o complementar en cualquier momento los servicios básicos Plus y los servicios Premium, incluso más allá de las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad con el contrato, siempre que se justifique debidamente y que ello no suponga costes adicionales para el usuario. En particular, existen motivos fundados para ello en caso de cambios en el entorno técnico, cambios en el número de usuarios o mejoras de los servicios. Se notificará al usuario por correo electrónico cualquier modificación o adición.

Siempre que una modificación no afecte de forma insignificante al acceso del usuario a los servicios básicos Plus y a los servicios Premium o a su facilidad de uso, el usuario podrá rescindir gratuitamente el contrato de los servicios básicos Plus y Premium en un plazo de 30 días. Esto no se aplicará cuando el proveedor

permita al usuario el acceso o la posibilidad de utilizar los servicios básicos Plus y Premium sin coste adicional.

Cualquier modificación de los servicios básicos Plus y Premium de conformidad con el apartado anterior se notificará al usuario al menos 30 días antes de la modificación. El plazo de preaviso comenzará a contar a partir de la recepción de la información sobre la modificación. Si la modificación se produce después de la recepción de la información, el plazo de preaviso comenzará a contar a partir de la fecha de la modificación. El proveedor informará al usuario de su derecho a rescindir la información.

Los párrafos anteriores del presente reglamento de modificación del rendimiento se aplicarán también a las modificaciones de las condiciones de uso que sean necesarias en este contexto por motivos justificados.

Variaciones de precios:

El proveedor tendrá derecho a modificar las tarifas de uso de los servicios Premium como máximo una vez por año de contrato a fin de reflejar los efectos de los cambios en los costes totales asociados a los servicios Premium. Ejemplos de elementos de coste que influyen en el precio de los servicios Premium son los costes de licencia, los costes de prestación técnica y difusión de los servicios Premium, el servicio posventa y otros costes de distribución (por ejemplo, facturación y pago, comercialización), los costes de gestión generales (por ejemplo, alquiler, costes de personal, servicios de subcontratación, sistemas informáticos, energía) y los impuestos y tasas.

Los cambios en los precios se comunicarán al usuario por correo electrónico al menos seis semanas antes de la fecha prevista de entrada en vigor. A menos que el usuario notifique su rescisión después de haber sido notificado del cambio de precio, este será vinculante para las partes. En la notificación de modificación se informará al usuario por separado de las consecuencias de la modificación y de su derecho de rescisión.

En la medida en que los elementos de coste mencionados se reduzcan para el proveedor, el proveedor reducirá en consecuencia las tarifas mensuales de utilización. Los posibles incrementos de costes de otros elementos de coste solo pueden tenerse en cuenta en la medida en que el proveedor no los haya tenido en cuenta en el marco de un aumento de las tarifas mensuales de utilización.

En cualquier caso, en caso de aumento del IVA legal, el proveedor está facultado para ajustar los cánones mensuales de utilización en consecuencia en caso de reducción. En caso de que una modificación del precio supere considerablemente el precio inicial, se aplicará el artículo 28 mutatis mutandis

31. Disposiciones finales

La información detallada sobre el proveedor se proporciona al usuario en el aviso legal de la aplicación.

Las declaraciones y denuncias legales que deben presentarse al proveedor tras la celebración del contrato (por ejemplo, plazos) requieren la forma de texto (carta, correo electrónico) para ser efectivas.

Si alguna disposición de estas condiciones de uso no fuera válida, perdiera su validez o resultara inaplicable, las disposiciones restantes no se verán afectadas.