

# Condiciones generales de contratación

Estado: octubre de 2020

## § 1 Alcance

- 1) Estas Condiciones Generales de Contratación se aplicarán en la versión vigente en el momento de la celebración del contrato para todas las transacciones iniciadas y realizadas a través de la Smart Home Online Shop entre Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Alemania (en adelante "Bosch") y el cliente. El texto de estos Términos y Condiciones Generales es almacenado por Bosch y también se puede acceder a él en caso de cambios en el sitio de Internet [www.bosch-smarthome.com/es/es/](http://www.bosch-smarthome.com/es/es/).
- 2) Las Condiciones Generales de Contratación del cliente que se desvíen, entren en conflicto o se completen no formarán parte del contrato, aunque Bosch no se oponga expresamente a ellas o el cliente se refiera a ellas al realizar el pedido. Las condiciones contractuales del cliente no se aplicarán aunque Bosch acepte los servicios del cliente sin reservas en conocimiento de estas condiciones contractuales. Sólo se aplicarán si Bosch ha aceptado expresamente su validez por escrito.
- 3) Los bienes y servicios que ofrece Bosch a través de la tienda en línea están dirigidos principalmente a los consumidores. A los efectos de las presentes Condiciones Generales de Contratación, i) se entiende por "consumidor" toda persona física que celebre un negocio jurídico con fines predominantemente no relacionados con su actividad profesional comercial o autónoma (art. 13 del Código Civil alemán) y ii) se entiende por "empresario" toda persona física o jurídica o sociedad personalista con capacidad jurídica que, en el momento de la celebración del contrato, actúe en ejercicio de su actividad profesional comercial o autónoma (art. 14, párr. 1 del Código Civil alemán).

## § 2 tienda online de smart home

Bosch mantiene la tienda online Smart Home, donde se presenta a los clientes una gama de productos para el control inteligente y cómodo del hogar llamada "Smart Home". Los productos pueden ser seleccionados de esta gama y enviados a Bosch como un pedido. Antes de enviar su pedido, el cliente tiene otra oportunidad de comprobar y corregir los datos introducidos en una ventana de confirmación. El pedido y la entrega sólo son posibles dentro de Alemania. El pedido sólo puede hacerse en español.

## § 3 Conclusión del contrato, reserva de entrega, envío, contacto

- 1) La tienda online de Smart Home representa una invitación no vinculante para que el cliente pida productos. Nos reservamos el derecho de hacer cambios técnicos y de otro tipo a la Tienda Online Smart Home dentro de lo razonable.
- 2) Al hacer un pedido haciendo clic en el botón "Pedido con gastos", el cliente declara su oferta vinculante de un contrato. La recepción del pedido del cliente se confirma inmediatamente. La confirmación de recepción no constituye una aceptación vinculante del pedido, sino que sirve simplemente como información de que el pedido del cliente ha sido recibido. El

contrato de venta se celebrará, a discreción de Bosch, ya sea mediante el envío de una confirmación de pedido o mediante el envío de la mercancía pedida al cliente. Bosch se reserva el derecho de combinar la confirmación de recepción con una declaración de aceptación.

- 3) Bosch tiene derecho a limitar el pedido a una cantidad habitual en los hogares. La mercancía se entregará de acuerdo con los acuerdos realizados con el cliente. El acuerdo de los plazos y fechas de entrega y ejecución debe ser en forma de texto.
- 4) La conclusión del contrato estará sujeta a la reserva de que en caso de autoabastecimiento incorrecto o impropio no cumpliremos o cumpliremos sólo parcialmente. En caso de no disponibilidad o disponibilidad parcial del servicio, se informará al cliente en un plazo de 7 días hábiles. Cualquier consideración ya recibida será devuelta inmediatamente.

El cliente puede contactar con el servicio de atención al cliente de Smart Home si tiene alguna pregunta sobre su pedido:

e-mail: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

## § 4 Derecho de retractación

Si el cliente es un consumidor, tiene derecho de revocación. Las condiciones y consecuencias jurídicas de la revocación se derivan de la siguiente instrucción de revocación.

### **Política de cancelación**

#### **Derecho de retractación:**

Tiene el derecho de cancelar este contrato dentro de catorce días sin dar razones. El período de revocación es de catorce días a partir del día de la revocación, (Opción 1: en el caso de un contrato de compraventa) en el que usted o un tercero designado por usted, que no sea el porteador, haya tomado posesión de las mercancías; (Opción 2: en el caso de un contrato relativo a varias mercancías pedidas por usted en un solo pedido y entregadas por separado) en el que usted o un tercero designado por usted, distinto del porteador, tomó posesión de las últimas mercancías; o (Opción 3: en el caso de un contrato para la entrega de mercancías en varios plazos o piezas) cuando usted o un tercero, distinto del porteador y designado por usted, haya tomado posesión del último plazo o pieza.

Para ejercer su derecho de retractación, debe darnos,

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
Alemania

Correo electrónico: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)  
informarnos mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta, un fax o un correo electrónico enviado por correo) de su decisión de retirarse de este contrato. Puede utilizar el formulario de revocación modelo adjunto, pero no es obligatorio. También puede hacer otra declaración inequívoca, por ejemplo, registrar electrónicamente la declaración en nuestro

sitio web [www.bosch-smarthome.com/es/es/](http://www.bosch-smarthome.com/es/es/). Si hace uso de esta opción, le enviaremos inmediatamente (por correo electrónico) una confirmación de recepción de dicha revocación. Para cumplir con el plazo de revocación, basta con enviar la notificación del ejercicio del derecho de revocación antes de que finalice el plazo de revocación.

### **Consecuencias de la revocación**

Si revoca el presente Acuerdo, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (excepto los gastos adicionales que resulten de la elección por su parte de un método de envío diferente al envío estándar más barato ofrecido por nosotros), inmediatamente y en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que recibamos la notificación de su revocación del presente Acuerdo. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrará este reembolso.

Podemos negarnos a hacer cualquier reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía de vuelta o hasta que usted haya proporcionado la prueba de que ha devuelto la mercancía, lo que ocurra primero.

Debe devolver o entregar la mercancía a Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillogistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar, Alemania, sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce días a partir del día en que nos notifique la revocación de este acuerdo. El plazo se considera cumplido si se envía la mercancía antes del final del período de catorce días.

Nos haremos cargo de los gastos de devolución si devuelve la mercancía a Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillogistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar y utiliza los proveedores de servicios de paquetería definidos por nosotros a través del proceso de devolución descrito por nosotros en el sitio web.

De lo contrario, usted correrá con los gastos directos de la devolución de la mercancía. Sólo será responsable de cualquier pérdida de valor de los Bienes si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación por su parte que no sea necesaria para examinar el estado, las propiedades y el funcionamiento de los Bienes.

### **Fin de la política de cancelación**

- 1) Para ejercer el derecho de revocación, el cliente puede ponerse en contacto con Bosch antes de devolver la mercancía para acordar el envío de devolución. En este caso, Bosch emitirá un recibo de retorno. El cliente puede incluirlo en el envío de retorno y así acelerar la tramitación del pedido y el pago más allá de los plazos mencionados. En caso de que una transacción de tarjeta de crédito fracase debido a una devolución de cargo, el cliente debe pagar los honorarios de la compañía de la tarjeta de crédito.

## **§ 5 Retención del título**

- 1) Bosch retiene la propiedad de los bienes hasta que el precio de compra haya sido pagado en su totalidad
- 2) El cliente está obligado a manejar la mercancía con cuidado hasta la transferencia de propiedad. En la medida en que los trabajos de mantenimiento e inspección de los bienes sujetos a la reserva de propiedad sean necesarios para el correcto cuidado de los mismos, el cliente deberá realizarlos a su debido tiempo y a su cargo.
- 3) Si el cliente es un empresario, tendrá derecho a procesar o combinar los bienes a los que Bosch se ha reservado la propiedad en el curso de sus operaciones comerciales normales.

Para asegurar las reclamaciones mencionadas en el párrafo 1, Bosch adquirirá la copropiedad de los productos resultantes del procesamiento o combinación, que el cliente cede por la presente a Bosch. El cliente almacenará los artículos de propiedad conjunta de Bosch de forma gratuita como una obligación accesoria contractual. El importe de la cuota de copropiedad de Bosch se determinará por la relación entre el valor de la mercancía (calculado según el importe final de la factura, incluido el IVA) y el objeto creado por el procesamiento o la combinación en el momento del procesamiento o la combinación. El cliente tiene derecho a revender la mercancía en el curso ordinario de los negocios contra pago en efectivo o sujeto a la retención de la titularidad. Por la presente, el cliente cede a Bosch en su totalidad todas las reclamaciones y derechos accesorios que le corresponden por la reventa de la mercancía, independientemente de si la mercancía ha sido procesada o no. Los créditos cedidos sirven para asegurar los créditos de Bosch de acuerdo con el párrafo 1. El cliente tiene derecho a cobrar los créditos cedidos. A petición de Bosch, el cliente informará sin demora a Bosch a quién ha vendido la mercancía y qué reclamaciones le corresponden por la reventa, y expedirá a Bosch, a su cargo, documentos certificados públicamente que confirmen la cesión de las reclamaciones.

- 4) El cliente no tendrá derecho a disponer de otra manera de los artículos de propiedad o copropiedad reservada de Bosch o de los créditos cedidos a Bosch. El cliente deberá notificar inmediatamente a Bosch de cualquier embargo u otro impedimento legal de los objetos o reclamaciones pertenecientes a Bosch en su totalidad o en parte. El cliente correrá con todos los gastos que se produzcan para revocar el acceso de terceros a la propiedad reservada o colateral de Bosch y para recuperar el artículo, a menos que puedan ser cobrados por terceros.
- 5) Si el valor de las seguridades existentes para Bosch supera las reclamaciones en un total de más del 10 %, Bosch liberará seguridades a elección de Bosch a petición del cliente.

## § 6 Preise und Bezahlung

- 1) El pago se hará por transferencia bancaria a la cuenta de Robert Bosch Smart Home GmbH.
- 2) El cliente sólo tiene derecho a la compensación si sus contrademandas han sido establecidas legalmente o no han sido disputadas por Bosch. El cliente sólo podrá ejercer un derecho de retención si su contrademanda se basa en la misma relación contractual

## § 7 Envío

- 1) La mercancía sólo se entrega a direcciones dentro de España. Bosch se reserva el derecho de enviar la mercancía en entregas parciales.
- 2) Los gastos de envío estándar correrán a cargo de Bosch.

## § 8 Transferencia del riesgo

- 1) Si el cliente es un consumidor, el riesgo de pérdida accidental y deterioro accidental de los bienes vendidos pasará al cliente en el momento de la entrega de los bienes al cliente. Si el cliente es un empresario, el riesgo de pérdida accidental y deterioro accidental de la mercancía vendida pasará al socio logístico encargado por Bosch en el momento de la entrega de la mercancía.
- 2) La entrega de la mercancía es la misma si el cliente se retrasa en la aceptación.

## § 9 Instalación

- 1) Bosch no instalará los productos.
- 2) El cliente instalará y pondrá en marcha los productos a su cargo y bajo su responsabilidad.

## § 10 Renuncia

- 1) Si el cliente actúa en violación del contrato, en particular en caso de incumplimiento de pago, Bosch tendrá derecho, sin perjuicio de otros derechos contractuales y legales, a rescindir el contrato después de la expiración infructuosa de un plazo de gracia razonable.
- 2) Bosch tendrá derecho a rescindir el contrato sin conceder un período de gracia si el cliente suspende los pagos o solicita la apertura de un procedimiento de insolvencia o un procedimiento comparable para saldar deudas sobre sus bienes.
- 3) Bosch también tendrá derecho a rescindir el contrato sin conceder un período de gracia (i) si se produce o amenaza con producirse un deterioro significativo de las circunstancias financieras del cliente y esto pone en peligro el cumplimiento de una obligación de pago a Bosch, o (ii) si el cliente se encuentra en un estado de insolvencia o sobreendeudamiento.
- 4) El cliente deberá conceder a Bosch o a sus agentes el acceso inmediato a los artículos sujetos a la reserva de propiedad después de la declaración de la retirada y entregarlos. Después de dar la debida notificación, Bosch puede utilizar de otra manera los artículos sujetos a reserva de propiedad para satisfacer las reclamaciones debidas contra el cliente.
- 5) Los derechos y demandas legales no están restringidos por las disposiciones contenidas en este § 9.

## § 11 Responsabilidad por defectos

- 1) Si el cliente es un consumidor, se aplicarán las reclamaciones legales por defectos.
  - a. Dentro del alcance de la garantía, se entregará una unidad de reemplazo después de que el servicio de atención al cliente haya determinado un defecto en un dispositivo. El cliente debe devolver la unidad defectuosa a Bosch dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la unidad de reemplazo. Si el cliente no cumple con este plazo, se le facturará la unidad de reemplazo. En este caso, el cliente tiene un derecho de revocación de 14 días de acuerdo con el § 4, que comienza con la recepción de la factura. El dispositivo defectuoso debe ser devuelto en un embalaje

exterior idéntico o similar al embalaje original de manera que sea seguro para el transporte. Lo ideal es que el embalaje del nuevo dispositivo entregado como parte de la entrega posterior se utilice para este fin.

- b. Sin embargo, si durante el proceso de reclamación de garantía se determina que el período de garantía del dispositivo devuelto ya ha expirado o que el daño o defecto reclamado fue causado por un mal uso, una aplicación incorrecta, un embalaje inadecuado o un intento de reparación no autorizado, no se trata de un caso de garantía. Esto también se aplica a las modificaciones del dispositivo, como la pintura o las conversiones. En estos casos, se le cobrará al cliente la unidad de reemplazo. El cliente tiene un derecho de desistimiento de 14 días de acuerdo con el § 4.
  - c. En caso de responsabilidad por defectos, Bosch sólo asumirá los costos del envío de retorno si el cliente informa del mismo a través de la línea de atención al cliente y coloca en el paquete la etiqueta de retorno que le fue proporcionada por correo electrónico.
- 2) Si el cliente es un empresario, las siguientes normas sobre responsabilidad por defectos se aplican a los contratos de entrega de mercancías:
- a. Las reclamaciones por defectos materiales prescriben a los 12 meses. La disposición anterior no se aplicará en la medida en que la ley prescriba plazos de prescripción más largos de conformidad con los artículos 438, párrafo 1, número 2 (edificios y objetos para edificios), 479, párrafo 1 (derecho de recurso) y 634a (defectos de construcción) del Código Civil alemán (BGB).
  - b. El plazo de prescripción de los defectos materiales comienza con la entrega del artículo (transferencia del riesgo).
  - c. No caso de um defeito material dentro do prazo de prescrição, cuja causa já existia no momento da transferência do risco, a Bosch pode, à sua discricão, remediar o defeito ou entregar um artigo sem defeitos como desempenho subsequente.
  - d. O período de prescrição não recomeçará como resultado de desempenho subsequente.
  - e. Si el cumplimiento suplementario fracasa, el cliente podrá -sin perjuicio de los derechos de indemnización por daños y perjuicios- rescindir el contrato o reducir la remuneración de conformidad con las disposiciones legales.
  - f. Las reclamaciones del cliente por los gastos necesarios para el cumplimiento posterior, en particular los gastos de transporte, viaje, mano de obra y material, se regirán por las disposiciones legales. Sin embargo, se excluyen en la medida en que los gastos aumentan porque el objeto de la entrega se ha llevado posteriormente a un lugar distinto de la sucursal del cliente, a menos que la transferencia corresponda a su uso previsto.
  - g. No se podrá reclamar el cumplimiento posterior en caso de una desviación insignificante de la calidad acordada o de un deterioro insignificante de la utilidad. Los demás derechos no se ven afectados.
  - h. Los defectos materiales no son
    - el desgaste normal;

- la naturaleza de los bienes o los daños que se produzcan después de la transferencia del riesgo como consecuencia de la manipulación, el almacenamiento o la instalación inadecuados, la inobservancia de las instrucciones de instalación y tratamiento o la tensión o el uso excesivos;
- la naturaleza de las mercancías o los daños causados por fuerza mayor, influencias externas especiales no previstas en el contrato o por el uso de las mercancías fuera del uso previsto en el contrato o del uso habitual.

No existirán reclamaciones por defectos materiales si los bienes son modificados por terceros o por la instalación de partes de origen ajeno, a menos que el defecto no esté relacionado causalmente con la modificación.

- Los derechos de recurso del cliente contra Bosch sólo existen en la medida en que el cliente no haya hecho ningún acuerdo con su comprador que vaya más allá de las reclamaciones legales por defectos, por ejemplo, los acuerdos de buena voluntad.
- Las reclamaciones basadas en defectos materiales, incluidas las reclamaciones de recurso por parte del cliente, quedan excluidas si el cliente ha hecho subsanar el defecto en un taller o centro de servicio especializado no autorizado por Bosch.
- El § 10 c), f), g) no se aplicará si la mercancía fue vendida por Bosch a un consumidor de forma demostrable por el cliente sin procesamiento o instalación en otro objeto.

La obligación de Bosch de pagar los daños y reembolsar los gastos inútiles en el sentido del § 284 BGB (Código Civil alemán) debido a defectos materiales se rige por lo demás por el § 11.

Cualquier otra reclamación del cliente basada en defectos materiales o reclamaciones distintas a las reguladas en este §10 están excluidas.

- El cliente debe notificarnos cualquier defecto material aparente sin demora, a más tardar 15 días después de la recepción de la mercancía. Las etiquetas de cartón, las etiquetas de contenido y los resguardos de control que se adjuntan al envío deben enviarse con la denuncia. Otros defectos materiales deben ser notificados por el cliente inmediatamente después de ser descubiertos. La fecha de recepción de la denuncia por parte de Bosch será decisiva en cada caso. Si la notificación de un defecto es injustificada, Bosch tendrá derecho a exigir al cliente el reembolso de los gastos incurridos por Bosch, a menos que el cliente demuestre que no es culpable de la notificación de un defecto injustificado. Las reclamaciones por defectos materiales quedarán excluidas si no se notifica el defecto material a su debido tiempo.

## §12 Limitación de la responsabilidad

- 1) Bosch sólo será responsable de los daños y el reembolso de los gastos inútiles en el sentido del § 284 BGB (Código Civil Alemán) (en adelante "daños") por el incumplimiento de las obligaciones contractuales o extracontractuales
  - a. en caso de intención o negligencia grave,

- b. en caso de lesión negligente o intencional a la vida, al cuerpo o a la salud  
por ocultación fraudulenta de un defecto o la asunción de una garantía de calidad o durabilidad,
  - c. en caso de incumplimiento negligente o intencional de obligaciones contractuales importantes, es decir, de obligaciones que hacen posible en primer lugar la ejecución del contrato y en cuya observancia puede confiar regularmente el cliente,  
o
  - d. debido a la responsabilidad obligatoria según la ley de responsabilidad del producto.
- 2) La indemnización por daños y perjuicios por la violación de obligaciones contractuales esenciales se limita, sin embargo, al daño previsible típico del contrato, a menos que exista intención o negligencia grave o se asuma la responsabilidad por lesiones a la vida, el cuerpo o la salud o la asunción de una garantía de calidad o durabilidad.
  - 3) Queda excluida cualquier otra responsabilidad por daños y perjuicios distinta de la prevista en el presente artículo 12, independientemente de la naturaleza jurídica de la reclamación presentada. Esto se aplica en particular a las reclamaciones por daños y perjuicios derivados de la culpa in contrahendo, otros incumplimientos del deber o las reclamaciones por daños y perjuicios por daños a la propiedad de conformidad con el artículo 823 del Código Civil.
  - 4) En la medida en que se excluya la responsabilidad por daños y perjuicios contra Bosch, esto también se aplicará con respecto a la responsabilidad personal por daños y perjuicios de los empleados, representantes y auxiliares ejecutivos de Bosch.
  - 5) El cambio de la carga de la prueba en perjuicio del cliente no está relacionado con las disposiciones anteriores.
  - 6) Si el cliente es un empresario, deberá indemnizar a Bosch por todas las desventajas que puedan surgir para Bosch a través de terceros debido a acciones perjudiciales del cliente, ya sean intencionadas o negligentes.

## § 13 Almacenamiento de datos, protección de datos

- 1) Bosch recogerá, procesará y almacenará todos los datos personales proporcionados por el cliente exclusivamente de acuerdo con las disposiciones de la ley alemana de protección de datos.
- 2) Para la tramitación del contrato celebrado con el cliente es necesario el uso de sus datos personales. La transmisión de los datos a terceros tiene lugar exclusivamente a las empresas que participan en la tramitación del contrato para la tramitación del mismo. Los datos se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios a efectos de facturación.
- 3) Cualquier uso más allá de esto requiere el consentimiento expreso del cliente. Los detalles de los datos recopilados y su respectivo uso pueden encontrarse en la declaración de protección de datos.

- 4) El cliente puede permitir a Bosch, en particular al personal de la línea de atención al cliente, acceder al sistema y a los datos del cliente disponibles en el sistema, es decir, los datos del pedido y la entrega y los datos técnicos del sistema de control de la calefacción. Para ello, el cliente puede dar su consentimiento a través de la línea de atención al cliente o la tienda online. Si se requiere acceso para procesar los casos de apoyo, el empleado de la línea de atención al cliente informará al cliente por adelantado. En cualquier caso, el cliente tiene la posibilidad de permitir o denegar el acceso antes del acceso o de revocar un derecho de acceso dado permanentemente en cualquier momento.
- 5) El cliente tiene derecho a recibir información gratuita sobre los datos almacenados sobre él. El cliente tiene derecho a revocar su consentimiento para el almacenamiento de sus datos en cualquier momento con efecto futuro en la dirección del vendedor que figura en la identificación del proveedor.

## § 14 Información sobre la solución de controversias ante los órganos de solución de controversias de los consumidores

- 1) Información sobre la solución de controversias ante los órganos de solución de controversias en materia de consumo

Robert Bosch Smart Home GmbH no participa en los procedimientos de solución de controversias ante las juntas de arbitraje de consumidores.

- 2) Información sobre la solución de controversias en línea

La Comisión Europea proporciona una plataforma de resolución de controversias en línea (OS). Esta plataforma tiene por objeto servir de punto de contacto para la solución extrajudicial de controversias relativas a las obligaciones contractuales de los contratos de compraventa en línea y los contratos de servicios en línea.

Se puede acceder a la plataforma en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## § 15 Identidad del proveedor

El proveedor de la tienda online de Smart Home es

Robert Bosch Smart Home GmbH

Schockenriedstr. 17

70565 Stuttgart-Vaihingen

Alemania

Correo electrónico: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com)

- 1) Las quejas pueden hacerse en la dirección arriba indicada.

## § 15 Disposiciones finales

- 1) Si una disposición de las presentes condiciones y de los acuerdos ulteriores alcanzados fuera o llegara a ser inválida, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada. En lugar de las disposiciones inválidas, se aplicarán las disposiciones legales, si las hubiere.

El lugar de jurisdicción para todos los litigios derivados de la relación contractual será el domicilio del vendedor, en la medida en que el comprador deba ser considerado como empresario, o, a discreción de Bosch, el domicilio de la fábrica que ejecute el pedido, si el cliente

- es un comerciante o
- no tiene un lugar de jurisdicción interna general, o
- traslada su lugar de residencia o su domicilio habitual fuera de Alemania después de la celebración del contrato o su lugar de residencia o domicilio habitual es desconocido en el momento de presentar la demanda.

Bosch también tendrá derecho a presentar una demanda ante un tribunal que tenga jurisdicción sobre el domicilio social o la sucursal del cliente.

- 2) Todas las relaciones legales entre Bosch y el cliente se regirán exclusivamente por el derecho alemán, excluyendo las disposiciones de conflicto de leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

**Robert Bosch Smart Home GmbH**

**Schockenriedstr. 17**

**70565 Stuttgart-Vaihingen**

**Alemania**

### Muestra del formulario de retiro

(Si desea cancelar el contrato, por favor, rellene este formulario y envíelo de vuelta).

A:  
Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
70565 Stuttgart-Vaihingen  
Deutschland  
E-Mail: service@bosch-smarthome.com

Yo/nosotros (\*) revoco el contrato celebrado por mí/nosotros (\*) para la compra de los siguientes bienes (\*):

- Pedido el (\*)/recibido el (\*):
- Tu nombre:
- su dirección:
- tu dirección de correo electrónico:
- Su firma (sólo para la notificación en papel):

- Fecha:

-----

(\*) Suprimir según corresponda.