



Quick Start Guide (ES) Cámara Exterior Eyes

Descripción del producto

La Cámara Exterior Eyes es una cámara con conexión WiFi que puede manejarse mediante la aplicación de su teléfono. Registra los eventos importantes y se los notifica en su teléfono. Con su luz frontal LED integrada y los puntos de luz LED, la cámara combina la función de vigilancia fiable de su propiedad con la función de iluminación exterior atmosférica.



Atención!
Aviso sobre peligros



Nota:
Información adicional importante

⚠ Aviso de seguridad

¡Este dispositivo no es un juguete! No deje que los niños jueguen con él. No deje el material del embalaje sin supervisión ni al alcance de los niños. Las láminas de plástico y las piezas pequeñas pueden constituir un riesgo.

Durante el control remoto o automatizado de un dispositivo, debido a circunstancias externas, no se puede garantizar que siempre se ejecuten los comandos correctamente o que se muestre el estado del dispositivo correcto en la aplicación y en otros dispositivos de visualización de Smart Home. Esto puede provocar daños personales o materiales. Por ello, asegúrese, en la medida de lo posible, de que ninguna persona esté en peligro cuando se utilice el control remoto o automatizado. Tenga especial cuidado al instalar o configurar el control remoto o automatizado y compruebe de forma periódica que el sistema funciona correctamente.

No abra el dispositivo. No contiene ninguna pieza cuyo mantenimiento deba ser efectuado por el usuario. En caso de avería, pida a un especialista que compruebe el dispositivo.

Si se producen daños personales o materiales por un uso incorrecto o el incumplimiento de los avisos de seguridad, no asumiremos ninguna responsabilidad. En estos casos, se anulará el derecho a garantía. No nos hacemos responsables de cualquier daño indirecto.

Pueden utilizar este dispositivo los niños que tengan más de 8 años, así como las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o que carezcan de la experiencia y el conocimiento

necesario para manejar el dispositivo siempre que estén bajo supervisión, o si se les explica cómo utilizarlo de forma segura y comprenden los peligros existentes.

Por motivos de seguridad y licencias (CE), no está autorizado a reconvertir y/o modificar por cuenta propia el dispositivo.

¡No pinte el dispositivo! ¡No coloque papel pintado sobre el dispositivo!

Cualquier uso distinto a los descritos en esta guía de uso no se considerará apropiado y supondrá una limitación de la garantía y una exención de responsabilidad.

No utilice el dispositivo si desde fuera puede ver que tiene daños, por ejemplo, en la carcasa, los mandos o las conexiones, o si se producen fallos durante su funcionamiento. En caso de duda, póngase en contacto con nuestro servicio al cliente.

Tenga en cuenta que el dispositivo solo puede avisar a sus terminales móviles si están encendidos y disponen de una conexión de datos.

Utilice el dispositivo solo con los componentes originales y los productos de socios recomendados por Bosch.

Precaución: riesgo de descarga eléctrica

No abra la carcasa del dispositivo. Contiene piezas activas con riesgo de descarga eléctrica. No es posible cambiar la fuente luminosa.

Aviso

Usted es responsable del uso lícito de la cámara y sus servicios y del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en su lugar de trabajo. La ley de su país puede regular, en concreto, los usos permitidos, el lugar de instalación, la elección de encuadre y el período de almacenamiento de los vídeos. En caso necesario, informe a las personas, empleados o terceros que vivan o se encuentren en los espacios y zonas bajo vigilancia de manera adecuada sobre las circunstancias concretas y el uso de la solución de seguridad óptica, y obtenga las autorizaciones necesarias.

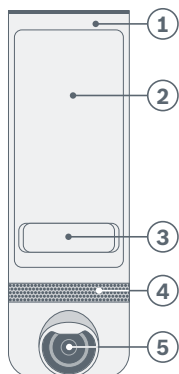
Tenga en cuenta que el uso de la cámara no implica ninguna garantía de que se le vaya a informar en caso de emergencia o robo. En caso necesario, deberá realizar una llamada de emergencia usted mismo. La empresa Bosch Smart Home GmbH no asume la responsabilidad por notificaciones o grabaciones no enviadas o incorrectas.

El alcance dentro de edificios puede ser muy distinto al alcance en campo abierto. Además de la potencia de emisión y de las propiedades de recepción del receptor, también desempeñan un papel importante las influencias ambientales, como la humedad del aire y las condiciones estructurales del lugar.

El dispositivo se ha diseñado para un uso exclusivamente privado.

Descripción del producto

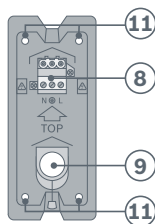
Parte frontal



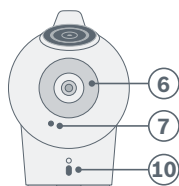
Parte trasera



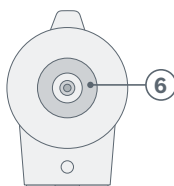
Placa de montaje



Parte superior



Parte inferior



Núm.	Denominación	Estado
1	Carcasa de la cámara	-
2	Luz frontal	Se puede utilizar como luz activada por movimiento (se enciende automáticamente al detectar movimiento) o como iluminación constante, p. ej., como luz de ambiente
3	Sensor de Movimiento	Detección de movimiento 180°
4	Cubierta del altavoz	Protege el altavoz y el micrófono situados en la parte posterior
5	Objetivo	Cubre un ángulo de visión de 120° en horizontal; se puede ajustar manualmente para asegurar un ángulo de visión óptimo
6	Puntos de luz LED (arriba/abajo)	Los puntos de luz LED superiores e inferiores se pueden utilizar como luz de ambiente
7	Abertura para botón Reset	Restablece la cámara a la configuración de fábrica, la elimina de la red y borra todas las grabaciones

Núm.	Denominación	Estado
8	Bloque de terminales	Conexión para conductor externo, conductor neutro y conductor de tierra
9	Abertura para entrada de cables	Asegúrese de pasar el cable de alimentación eléctrica de 230 V a través de este agujero
10	Tornillo de fijación	Para fijar la cámara de forma estable en la placa de montaje
11	Orificios	Orificios para fijar la placa de montaje con tornillos





i Instrucciones de montaje

- ⚠** La instalación se debe llevar a cabo respetando las normativas vigentes. El incumplimiento de estas normas puede provocar daños personales y/o materiales, incluso de muerte.
- i** La cámara requiere un suministro eléctrico de corriente alterna de 230 voltios mediante un cable de tres conductores (conductor externo, conductor neutro y conductor de tierra).
- ⚠** Al conectarlo a los bornes del dispositivo, preste atención a los cables adicionales y al tamaño de los mismos.
- i** Se debe instalar la cámara en la pared a una altura de entre 2,0 y 2,5 m sobre el suelo
- i** Se debe colocar la cámara con el objetivo orientado hacia abajo.
- ⚠** El circuito al que están conectados el dispositivo y la carga debe estar protegido mediante un interruptor automático según la norma EN60898-1 (característica B o C, un máx. de 16 A de corriente nominal, un mínimo de 6 kA de potencia de corte, categoría de limitación energía 3). Siga las normas de instalación It. VDE 0100, HD384 o IEC 60364. El interruptor automático debe estar al alcance del usuario y ser identificable como dispositivo de corte del aparato.
- ⚠** El dispositivo es parte de la instalación del edificio. Deberá seguir las normas y directivas vigentes de su país durante la planificación e instalación. El dispositivo funcionará exclusivamente con una red de corriente alterna de 230 V~/50 Hz. Solo un electricista puede trabajar en una red de 230 V (normativas y directivas pertinentes del país). Respete las disposiciones de prevención de accidentes aplicables. Para evitar una descarga eléctrica en el dispositivo, desconecte la tensión de red (desconecte el fusible automático). El incumplimiento de las instrucciones de instalación podría causar un incendio u otros peligros.
- ⚠** Al seleccionar la ubicación de montaje y taladrar, preste atención al recorrido de los cables eléctricos y líneas de suministro existentes.
- ⚠** El dispositivo solo puede utilizarse en instalaciones fijas y se debe fijar de forma segura dentro de una instalación fija.
- ⚠** Deberá seguir las normas y directivas vigentes de su país durante la planificación, instalación, funcionamiento y mantenimiento del dispositivo.

Comprobación de la disponibilidad WiFi

La cámara necesita una conexión WiFi estable y lo suficientemente potente.

Elija el lugar en el que desea colocar la cámara y compruebe la intensidad de la señal WiFi con ayuda de su terminal móvil. La tabla le indicará si la intensidad de la señal es suficiente.

3G/4G	✗
	✗
	✗
	✓ buena señal
	✓ buena señal

Instalación y proceso de montaje

⚠ Antes de comenzar: Desconecte el fusible del circuito eléctrico.

Instale la placa de montaje

- Coloque la placa de montaje en el lugar deseado, pase los tres conductores del cable de alimentación eléctrica a través de la abertura para entrada de cables (9) y marque los 4 orificios de perforación (11).
- Taladre los 4 orificios marcados y utilice los tacos suministrados.
- A continuación, fije la placa de montaje en la pared con los tornillos suministrados.

Conecte los conductores del cable de alimentación eléctrica a las conexiones correspondientes del bloque de terminales (8) de la placa de montaje.

Coloque la cámara en la placa de montaje. Después, fije la cámara con el tornillo de fijación (10). Para ello, utilice el destornillador suministrado.

Vuelva a conectar la tensión de red.

La cámara se inicializará. Cuando esté lista para el siguiente paso de la instalación, la luz frontal parpadeará en verde.

Puesta en marcha

i Asegúrese de que cuenta con conexión a Internet mediante un router WiFi y de que dispone de la contraseña WiFi.

Para poner la cámara en marcha, su terminal móvil debe estar conectado a la red WiFi que desea utilizar para su cámara. Seleccione desde su teléfono la red WiFi de 2,4 GHz si su router es compatible con ambas bandas de frecuencia (2,4 GHz y 5 GHz)

No cambie ni desconecte la aplicación durante la puesta en marcha.

Descargue la aplicación "Bosch Smart Camera" desde su tienda de aplicaciones. La necesitará para la instalación y configuración.

Abra la aplicación e inicie sesión o regístrese si aún no tiene una cuenta de Bosch.

En la aplicación Bosch Smart Camera, seleccione "Añadir cámara" y siga las instrucciones de la aplicación.

Después de introducir los datos necesarios, la aplicación le mostrará un código QR.

Colóquelo frente al objetivo (5) de la cámara a una distancia de entre 10 y 20 cm.

Cuando la cámara reconozca el código QR, emitirá un sonido. Ahora, la cámara comenzará el proceso de inicialización y la luz frontal de la mitad superior cambiará a distintos colores. Por último, se encenderá durante aprox. 1 minuto en azul y la cámara aparecerá en la aplicación. Ya está lista para su uso.

La luz frontal muestra los estados de error de la cámara mediante un código de parpadeos con los LED de estado que se encuentran tras la cubierta de la luz frontal.

Señal de error	Avería	Medidas
Luz frontal apagada, sin parpadeo	No hay suministro eléctrico	Compruebe el suministro eléctrico de la cámara.
Luz frontal parpadea en rojo	Error general durante el arranque	Desactive el fusible de red durante 30 segundos o retire la cámara de la toma de la pared durante 30 segundos para interrumpir el suministro eléctrico.
Luz frontal parpadea en rojo y verde	Error en la conexión a la red WiFi	Compruebe la intensidad de la red WiFi (en la cámara y en el dispositivo móvil). Compruebe en su router si el DHCP está activo y si se permite la conexión de nuevos dispositivos (filtro de dirección MAC desactivado). Vuelva atrás en la aplicación. Vuelva a introducir la contraseña WiFi. Sostenga el código QR delante de la Cámara Exterior Eyes. Si estos errores aparecen en una cámara que ha funcionado sin problemas hasta el momento, compruebe el estado del router.
Luz frontal parpadea en rojo y azul	Error al conectar con el servidor en la nube de Bosch	Lleve a cabo los siguientes pasos: <ul style="list-style-type: none"> – compruebe la conexión a Internet del router. – Compruebe el ancho de banda de su conexión a Internet (carga mín. de 768 kbits/s. – Desconecte la tensión de red y vuelva a conectarla tras 30 segundos para reiniciar la cámara.

Encontrará más información en:

 www.bosch-smarthome.com

Mantenimiento y limpieza

El dispositivo no requiere mantenimiento. Las reparaciones las deberá realizar un especialista. Limpie el dispositivo con un paño suave, limpio, seco y sin pelusas. No utilice limpiadores que contengan disolventes.

Declaración de conformidad simplificada

 Por la presente, la empresa Robert Bosch Smart Home GmbH manifiesta que el equipo radioeléctrico Bosch Smart Home SVO-1601-220 cumple con la directiva 2014/53/UE. El texto completo de la Declaración de Conformidad CE se encuentra disponible en la siguiente dirección: <https://eu-doc.bosch.com>

Protección medioambiental y eliminación del producto



Los aparatos eléctricos y electrónicos que no puedan seguir utilizándose deben recogerse por separado y desecharse de forma respetuosa con el medio ambiente (directiva europea sobre aparatos eléctricos y electrónicos).

Utilice los sistemas de devolución y recogida de su país para desechar los aparatos eléctricos y electrónicos.

Datos técnicos


Designación de tipo de los dispositivos	SVO-1601-220
Resolución	1920 x 1080 (1080 p)
Área de detección horizontal	120°
Área de detección vertical	79°
WiFi	IEEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz
Alcance WiFi	< 80 m
Potencia de emisión máx.	20 dBm
Suministro eléctrico	230V~/50 Hz
Consumo de energía	máx. 15 W
Consumo de energía de la luz delantera	máx. 7 W
Consumo de energía de la luz superior/inferior	cada 1 W
Temperatura ambiente	-20 °C ... +50 °C
Categoría de software	Categoría A
Dimensiones de la carcasa (An. × Al. × P)	210 mm x 70 mm x 115 mm
Peso	750 g

Sujeto a cambios técnicos

Software de Código Abierto

Este producto de Bosch Smart Home utiliza Software de Código Abierto. Encontrará información sobre la licencia de los componentes utilizados en los documentos incluidos.

Información de servicio

 Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstraße 17
70565 Stuttgart-Vaihingen

 service@bosch-smarthome.com

@ www.bosch-smarthome.com/service