

Tietosuojatiedot

Bosch Smart Home sovellus

Versio: 02.05.2025

Sisältö

1.	Bosch kunnioittaa yksityisyyttäsi.....	2
2.	Vastuullinen taho.....	2
3.	Henkilötietojen kerääminen, käsittely ja käyttö.....	3
3.1	Periaatteet.....	3
3.2	Käsittelyn tarkoitukset ja oikeudelliset perustat.....	13
3.3	Lokitiedostot.....	15
3.4	Tietojen luovuttaminen edelleen.....	15
3.5	Muiden palveluntarjoajien komponenttien integrointi.....	18
3.5.1	Yhdistäminen muiden palveluntarjoajien järjestelmiin, sovelluksiin ja palveluihin ("Smart Home Cloud").....	18
3.5.2	Puheohjaus.....	19
3.5.3	Yhdistäminen Apple HomeKitiin.....	21
3.5.4	Matter Bridgen aktivointi.....	21
3.6	Toiminnot.....	22
3.7	Tallennuksen kesto; säilytysajat.....	22
3.8	Henkilötietojen luovuttaminen.....	22
4.	Turvallisuus.....	23
5.	Käyttäjien oikeudet.....	23
5.1	Oikeus tietoihin.....	23
5.2	Oikeus oikaisuun ja poistamiseen.....	23
5.3	Käsittelyn rajoittaminen.....	23
5.4	Tietojenkäsittelyn vastustaminen.....	23
5.5	Tietojenkäsittelyn vastustaminen, kun oikeudellisena perustana on "oikeutettu etu".....	24
5.6	Suostumuksen peruuttaminen:.....	24
5.7	Tietojen siirrettävyys.....	24
5.8	Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle.....	24
6.	Vastuu käyttäjänä.....	25

7.	Tietosuojailmoituksen muuttaminen.....	26
8.	Yhteydenotto.....	26

1. Bosch kunnioittaa yksityisyyttäsi

Robert Bosch Smart Home GmbH (jäljempänä "**Robert Bosch Smart Home GmbH**" tai "**me**" kaikissa muodoissaan) kiittää siitä, että käytät verkkosivustojamme ja mobiilisovelluksiamme (yhdessä myös "**online-tarjonta**"). Bosch kiittää myös kiinnostuksestasi yritystämme ja tuotteitamme kohtaan.

Yksityisyyden suoja henkilötietoja käsiteltäessä ja kaikkien liiketoimintaan liittyvien tietojen turvallisuus on meille tärkeää, ja otamme sen huomioon liiketoimintaprosesseissamme. Käsittelemme henkilötietoja, jotka kerätään käyttäessäsi online-tarjontaamme, luottamuksellisesti ja vain lakisääteisten määräysten mukaisesti. Tietosuoja ja tietoturva ovat osa yrityspolitiikkaamme.

Lapset

Palvelujamme ja tarjontaamme (erityisesti verkkosivusto, kauppa, uutiskirje, sovellukset) ei ole tarkoitettu alle 16-vuotiaille lapsille.

2. Vastuullinen taho

Tietojesi käsittelystä on vastuussa Robert Bosch Smart Home GmbH. Jos tästä on poikkeuksia, ne on selvitetty tässä tietosuojailmoituksessa.

Yhteystietomme ovat:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen, Saksa

Yritys- ja yhteisötunnus: HRB 754585
service@bosch-smarthome.com

3. Henkilötietojen kerääminen, käsittely ja käyttö

3.1 Periaatteet

Bosch Smart Home -Sovellusta ja siihen liitettyjä laitteita (esim. Smart Home -ohjain) ja niiden toimintoja käytetään tarjoamaan sinulle enemmän mukavuutta kodissasi. Sopimuksen toteuttamiseksi eli siihen liittyvien palvelujen tarjoamiseksi (esim. sovelluksen toiminnot, Smart Home -ohjaimen hallinta) on

ehdottoman tärkeää, että keräämme tietoja, jotka liittyvät sinuun tai toiseen luonnolliseen henkilöön.

Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, kuten nimet, osoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet sekä sopimus-, varaus- ja laskutustiedot, joista ilmenee henkilön henkilöllisyys. Osa käsittelemistämme tiedoista ei ole henkilötietoja. Näiden tietojen osalta meillä ei ole kiinnostusta tunnistaa luonnollista henkilöä, eikä meillä ole vaadittavia tietoa tai laillisesti sallittuja keinoja henkilöön liittyvän yhteyden luomiseen. Voimme käyttää tällaisia tietoja, jotka eivät liity henkilöön, esimerkiksi tuotteidemme parantamiseen.

Keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilötietoja vain, jos tälle on laillinen oikeusperusta tai jos olet antanut meille suostumuksesi tähän, esim. rekisteröinnin yhteydessä. Useat oikeudelliset perustat voivat olla voimassa samanaikaisesti ja sallia henkilötietojen käsittelyn.

Käsiteltäviin tietoihin kuuluvat:

Sopimustiedot (esim. verkkokaupasta tehtävien ostosten yhteydessä)

Nämä ovat henkilötietoja, joita tarvitaan, jotta voisimme luoda, toteuttaa ja päättää sopimussuhteen kanssasi. Tällaisia ovat erityisesti nimi ja rekisteröintitiedot.

Käyttöön liittyvät ja tekniset tiedot

Nämä ovat tietoja, jotka eivät ole henkilökohtaisia tai joiden perusteella emme voi muodostaa yhteyttä henkilöön. Ne ovat tarpeen Bosch Smart Home -järjestelmän (erityisesti Smart Home -Ohjaimen ja Smart Home -Sovelluksen) käytön mahdollistamiseksi. Niitä ovat konkreettisesti:

- Ominaisuudet käyttäjän tunnistamiseksi (SHC-tunnus, IP-osoite)
- Tiedot Smart Home -järjestelmän käyttämisen aloittamisesta ja lopettamisesta sekä käytön laajuudesta
- Laitetunnisteet
- Laitetunnus tapahtumista ilmoittamiseksi
- Sovelluksen asetukset tarjottujen palveluiden käyttöön liittyen
- Tekniset tiedot ajankohtaisen kellonajan sekä järjestelmän päivitysten synkronoimiseksi ja tarjoamiseksi palvelimemme kautta
- Järjestelmätiedot, esim. liitetyt laitteet ja lisävarusteet, sarjanumerot, Smart Home -ohjaimen spesifikaatiot, yksittäisten komponenttien ohjelmistoversiot
- Järjestelmän tilatiedot esim. antureiden lukemat, järjestelmän aika, ajastettujen ohjelmien kohdat, virheilmoitukset
- Smart Home -järjestelmän historiatiedot

- Käytetyn päätelaitteen tyyppi, esim. älypuhelin tai taulutietokone, valmistaja, laitteen käyttöjärjestelmäversio, laitetunnus
- Sovelluksen käyttötiedot esim. käyttöihti, rekisteröity kaatumiset, sovellusvirheet
- Smart Home -järjestelmätiedot.

Kirjautuminen SingleKey ID -tunnuksella, yhteisrekisterinpitäjiä

Voit kirjautua palveluihimme SingleKey ID -tunnuksella.

Robert Bosch GmbH on kehittänyt SingleKey ID:n Bosch Groupin käyttöön tarjotakseen käyttäjille yhtenäisen kirjautumistavan kaikkiin Boschin verkkosivustoihin, verkkokauppoihin, sovelluksiin ja palveluihin. SingleKey ID:n tarjoaa Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Saksa.

Robert Bosch GmbH käsittelee tietojasi tarkoituksenaan tarjota sinulle kanssamme yhteisellä vastuulla rekisteröitymisen ja kirjautumisen SingleKey ID:llä sekä tietojen ja sovellusten yleiskatsauksen ja hallinnan SingleKey ID:llä. Katso lisätietoja osoitteesta: <https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

Kertaluonteisen rekisteröitymisen jälkeen voit käyttää SingleKey ID:tä kirjautumiseen. Tätä varten sinut ohjataan Robert Bosch GmbH:n kirjautumissivulle. Onnistuneen todentamisen jälkeen Robert Bosch GmbH välittää meille tarvittavat henkilötiedot (esim. sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, etunimen, sukunimen, kielen, maan). Salasanaasi ei välitetä meille.

Voit lopettaa SingleKey ID -sopimuksesi milloin tahansa SingleKey ID -verkkosivustolla poistamalla SingleKey ID -tunnuksesi: <https://singlekey-id.com/myprofile/>.

Huomaa, että poistamalla SingleKey ID:n menetät pääsyn kaikkiin niihin Boschin verkkosivustoihin, verkkokauppoihin, sovelluksiin ja palveluihin, joita olet käyttänyt kirjautumalla SingleKey ID -tunnuksellasi.

Rekisteröidylle toimitettavat tiedot yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 13 mukaan - Yhteisrekisterinpitäjät

Koska SingleKey ID:stä vastaava Robert Bosch GmbH toimii yhteisvastuullisesti yhdessä käyttämistäsi sovelluksista vastaavien kolmansien osapuolten kanssa tietojen käsittelyssä yleisen tietosuoja-asetuksen ehtojen ja kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan (Yhteisrekisterinpitäjät) mukaan olemme sitoutuneet kirjallisesti toimimaan yhteisvastuullisesti tietojen käsittelyssä. Olemme erityisesti määrittäneet ja sopineet asianomaisten osapuolten vastuut ja velvollisuudet. Saat lisätietoa yksittäisistä käsittelytoimista Robert Bosch GmbH:n [tietosuojailmoituksesta](#) ja tietojenkäsittelyä koskevasta tiedotteesta [tietosuojakäytännöstä](#).

Ilmoitukset älypuhelimessasi (pikasanomat)

Android-käyttäjät:

Voidaksemme lähettää viestejä (pikasanomat) Smart Home -järjestelmästäsi päätelaitteellesi käytämme Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Tätä tarkoitusta varten sovellusta asennettaessa ja asetuksia tehtäessä luodaan "Google Firebase Cloud Messaging Registration Token" -tunnus, joka tunnistaa yksiselitteisesti sovelluksen asennuksen laitteellasi. Google Firebase Cloud Messaging -palvelun käyttö saattaa edellyttää henkilötietojesi välittämistä maihin (esim. USA), joissa tietosuoja voi olla alhaisempi kuin EU:ssa.

Tämän lisäksi käytämme Firebase-toimintoa Crashlytics vakauttaaksemme ja parantaaksemme sovelluksia. Tällöin tiedot kerätään käyttämäsi päätelaitteen ja käyttämiesi sovellustemme kautta (laitetunnus ja aikaleima, milloin kukin sovellus on käynnistetty ja milloin häiriö on esiintynyt). Firebasen Crashlytics-toimintoa käytettäessä käsittelemme näitä tietoja siten, ettemme voi tunnistaa niitä. Google vakuuttaa Firebasen tietosuojailmoituksessa, ettei näitä tietoja yhdistetä toisiin tietoihin, eikä niitä siten voida yhdistää sinuun.

Lisätietoja Google Firebase Cloud Messaging -palvelusta saat osoitteesta

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

ja Googlen tietosuojailmoituksesta.

<https://policies.google.com/privacy>.

iOS-käyttäjät:

Voidaksemme lähettää viestejä (pikasanomat) Smart Home -järjestelmästäsi käytämme palvelua Apple Push Notification, jota ylläpitää Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Jos käytät sovellustamme päätelaitteelta, joka kykenee vastaanottamaan pikasanomia, voit tehdä vastaavat "pikasanomien" vastaanottamisen asetukset. Tällöin päätelaitteellesi osoitetaan psedonymisoitu Device Token ID -tunnus, laitetunnuksesta muodostettu yksiselitteinen yhteysnumero, jonka avulla voimme lähettää sinulle pikasanomia. Voit koska tahansa muuttaa pikailmoitussanomina saatavien ilmoitusten asetuksiasi sovelluksen asetuksissa kohdassa "Asetukset" -> "Pikasanomat". Apple Push Notification -palvelun käyttö saattaa edellyttää henkilötietojesi välittämistä maihin (esim. USA), joissa tietosuoja voi olla alhaisempi kuin EU:ssa.

Lisätietoa tietosuojasta saat Apple Inc. -yhtiön tietosuojaehdoista osoitteesta <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>.

Lisätietoa Apple Push Notification -palvelun käyttöehdoista saat Apple Inc. -yhtiön verkkosivustolta: <https://www.apple.com/legal/internet-services/terms/site.html>.

Analyysityökalujen/personoinnin käyttö

Käytämme analysointiin Google Analytics Firebase -työkalua (jäljempänä Google Firebase). Google Analytics Firebase -palvelun tarjoaa Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Firebase -palvelun käyttö saattaa edellyttää henkilötietojesi välittämistä maihin (esim. USA), joissa tietosuojat voivat olla alhaisempi kuin EU:ssa. Google poistaa automaattisesti Google Firebaseiin siirretyt ja käyttäjätunnukseksi yhdistetyt tiedot 14 kuukauden kuluttua.

Google Firebase -palvelua käytetään ensinnäkin tilastollisiin tarkoituksiin, toisin sanoen yhdistämällä tietoja sinuun, palvelulupauksemme täyttämiseksi ja erityisesti palvelujen saatavuuden varmistamiseksi parhaalla mahdollisella tavalla. Lisäksi käytämme Google Firebase -palveluita myös lähettääksemme sinulle ilmoituksia (pikasanomat) Smart Home -järjestelmästäsi.

Jos annat suostumuksesi, käytämme Google Firebase -palvelua myös käyttökäyttäytymisesi analysointiin. Google Firebase tallentaa näitä tarkoituksia varten tietoja esim. käyttöprosesseista, käyttöjärjestelmästä, laitemallista tai alueesta. Yksityiskohtainen yleiskatsaus Google Firebase -palvelun tallentamista tiedoista ja lisätietoja Google Firebaseista on osoitteessa: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=en>. Voit koska tahansa peruuttaa suostumuksesi sovelluksen asetuksissa.

Analysoimalla tietojasi saamme esimerkiksi tietää miten, milloin tai millä tavalla käytät sovellusta ja Smart Home -järjestelmäsi. Saamme näin tärkeää tietoa tuotteidemme ja palveluidemme parantamiseksi. Käyttökäyttäytymisesi perusteella voit esimerkiksi saada tuotteisiin liittyviä vinkkejä tai suosituksia (sovelluksen sisäiset viestit) voidaksesi hyödyntää Smart Home -järjestelmäsi entistä paremmin.

Lisätietoja Google Firebase -palvelusta saat osoitteesta:

- <https://firebase.google.com/>
- <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

Uudelleenkohdistustyökalujen käyttö

Käytämme niin kutsuttuja uudelleenkohdistusteknologioita verkkomarkkinointimme optimointiin. Tarkoituksena on tehdä online-tarjonnastamme mielenkiintoisempi sinulle ja räätälöidä sitä tarpeidesi mukaan. Tätä tarkoitusta varten käytämme jäljempänä lueteltuja työkaluja.

Käyttöprofileja, jotka on luotu näillä työkaluilla mainosevästeiden tai kolmansien osapuolten mainosevästeiden, niin kutsuttujen jäljitteiden (näkymättömiä grafiikoita, jotka tunnetaan myös nimellä web bug tai seurantapikseli) tai vastaavien teknologioiden avulla, ei yhdistetä henkilötietoihin.

Palveluntarjoajat käyttävät työkaluja näyttääkseen käyttäjille kiinnostuksen kohteisiin perustuvaa mainontaa online-tarjonnassamme ja kolmansien

osapuolten tarjouksissa sekä hallitakseen sitä, kuinka usein käyttäjät näkevät tiettyjä mainoksia. Kyseinen palveluntarjoaja on vastuussa tietojen käsittelystä työkalujen yhteydessä. Työkalujen tarjoajat voivat myös välittää tietoja kolmansille osapuolille edellä mainittuja tarkoituksia varten.

Uudelleenkohdistustyökalujen käytön yhteydessä tietoja voidaan välittää myös vastaanottajille, joiden toimipaikka on ETA:n ulkopuolella ns. kolmansissa maissa.

Löydät jokaisen työkalun osalta tietoa kyseisestä palveluntarjoajasta sekä siitä, miten voit vastustaa tietojen keräämistä työkalun avulla.

Työkalujen kohdalla, jotka käyttävät opt-out-evästeitä, on huomattava, että opt-out-toiminto on laite- tai selainkohtainen ja koskee aina vain käytettyä päätelaitetta tai selainta. Jos käytät useita päätelaitteita tai selaimia, sinun on asetettava opt-out-eväste jokaiselle yksittäiselle päätelaitteelle ja jokaiselle käytetylle selaimelle.

Lisäksi voit myös estää käyttöprofiilien luomisen kokonaan poistamalla käytöstä evästeiden käytön. Katso tähän liittyen alakohta Evästeiden poistaminen käytöstä ja poistaminen kohdasta Evästeiden käyttö.

Lisätietoja kiinnostuksen kohteisiin perustuvasta mainonnasta on kuluttajaportalissa <http://www.meine-cookies.org>. Voit myös käyttää seuraavaa linkkiä tähän portaaliin tarkastellaksesi eri toimittajien työkalujen aktivoinnin tilaa ja vastustaa tietojen keräämistä tai arviointia näiden työkalujen avulla: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html.

Keskitetty vaihtoehto vastustaa erilaisten, erityisesti yhdysvaltalaisen toimittajien, työkalujen käyttöä, on saatavana myös seuraavasta linkistä: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Käytössä ovat seuraavat työkalut:

Nimi:	Facebook-pikseli
Palveluntarjoaja:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland Olemme yhdessä Facebookin kanssa vastuussa henkilötietojesi käsittelystä osana online-tarjonnassamme käytettävien henkilötietojesi käsittelyä Facebook-pikselin avulla. Voidaksemme määrittää vastuut yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi yhteisen käsittelyn osalta olemme tehneet sopimuksen yhteisvastuusta Facebookin kanssa. Voit lukea sopimuksen olennaisen sisällön milloin tahansa seuraavan linkin kautta: • https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Siellä säädetään erityisesti, mitä turvatoimia Facebookin on noudatettava • (https://www.facebook.com/legal/terms_data_security_terms) ja kuinka rekisteröityjen oikeuksia voidaan puolustaa Facebookia vastaan.
Toiminta:	Facebook käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella Facebook-pikselin kautta seuraavia tarkoituksia varten: kampanjaraporttien luominen, tulosten ja napsautustapahtumien seuranta ja kohdennettu mainonta verkkosivustomme ulkopuolella (uudelleen kohdentaminen) käyttämällä HTTP-otsikoita (mukaan lukien IP-osoite, laitteen ja selaimen ominaisuudet, URL, viittaava URL-osoite, henkilö), pikselikohtaisia tietoja (mukaan lukien pikselitunnus ja Facebook-eväste), napsautuskäyttäytymistä, valinnaisia arvoja (esim. tulokset, sivutyypit), lomakekenttien nimiä (kuten "Sähköposti", "Osoite", "Määrä" tuotetta tai palvelua ostettaessa) Emme saa Facebookilta mitään sinuun liittyviä henkilökohtaisia tietoja, vain anonymisoituja kampanjaraportteja verkkosivuston kohderyhmästä ja mainosten tehokkuudesta. Voit kieltäytyä vastaanottamasta kiinnostuksen kohteisiin perustuvia mainoksia Facebookilta muuttamalla mainosasetuksiasi Facebook-verkkosivustolla. Vaihtoehtoisesti voit deaktivoida kolmansien osapuolten evästeiden käytön Digital Advertising Alliancen peruutussivulla osoitteessa • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN

	tai osoitteessa • http://www.youronlinechoices.com.
	Lisätietoa löydät osoitteesta: https://www.facebook.com/policy

Nimi:	Google Adsin uudelleenmarkkinointitagi
Palveluntarjoaja:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Toiminta:	Google käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella Google Adsin uudelleenmarkkinointitagi -pikselin kautta seuraavia tarkoituksia varten: kampanjaraporttien luominen, tulosten ja napsautustapahtumien seuranta ja kohdennettu mainonta verkkosivustomme ulkopuolella (uudelleen kohdentaminen) käyttämällä URL-osoitetta, viittaavaa URL-osoitetta, määrittämiimme uudelleenmarkkinointiluetteloihin kuuluvuutta. Edellä mainittujen tietojen avulla sinut voidaan myös määrittää Google-tiliisi kuuluvaksi ja lisätä uudelleenmarkkinointiluetteloihin. Emme saa Googlelta mitään sinuun liittyviä henkilökohtaisia tietoja, vain anonymisoituja kampanjaraportteja kohderyhmästä ja mainosten tehokkuudesta. Voit kieltäytyä vastaanottamasta kiinnostuksen kohteisiin perustuvia mainoksia Googlelta muuttamalla mainosasetuksiasi Googlen verkkosivustolla osoitteessa • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout. Vaihtoehtoisesti voit deaktivoida kolmansien osapuolten evästeiden käytön Network Advertising Initiativen deaktivointisivulla osoitteessa • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp tai hallinnoimalla laitetunnusten käyttöä laiteasetuksissa. Ohjeet löydät osoitteesta • https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob.
	Lisätietoa löydät osoitteesta: https://policies.google.com/privacy

Nimi:	Amazon Advertising -pikseli
Palveluntarjoaja:	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg
Toiminta:	Amazon käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella Amazon Advertising -pikselin kautta seuraavia tarkoituksia varten: kampanjaraporttien luominen, tulosten ja napsautustapahtumien seuranta ja kohdennettu mainonta verkkosivustomme ulkopuolella (uudelleen kohdentaminen). Emme saa Amazonilta mitään sinuun liittyviä henkilökohtaisia tietoja, vain anonymisoituja kampanjaraportteja verkkosivuston kohderyhmästä ja mainosten tehokkuudesta. Voit kieltäytyä vastaanottamasta kiinnostuksen kohteisiin perustuvia mainoksia Amazonilta muuttamalla mainosasetuksiasi Amazonin verkkosivustolla osoitteessa • https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf tai Digital Advertising Alliancen peruutussivuilla osoitteessa • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN tai sivustolla • http://www.youronlinechoices.com.
	Lisätietoa löydät osoitteesta: https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

Nimi:	Trade Desk Pixel
Palveluntarjoaja:	The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA
Toimintaperiaatte:	Digitaalisten mainoskampanjoiden hallintaan suunniteltu mainosteknologia-alusta Trade Desk käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Analysoimme verkkosivustollamme kävijöiden vierailukäyttäytymistä evästeiden avulla. Trade Desk kerää ja käsittelee henkilötietoja käyttäjistä, laitteista ja mainoksista sekä siitä, missä ne näkyvät. Tämä sisältää esimerkiksi yksilölliset eväsetunnisteet, mobiililaitteiden mainostunnisteet, IP-osoitteet sekä muut selain- ja laitekohtaiset tiedot, kuten tyyppi, versio ja asetukset. Voit koska tahansa ilmoittaa,

	että et hyväksy käytetyn suostumuksenhallintatyökalun evästeasetuksia.
	Lisätietoja: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Nimi:	Media Intelligence Network
Palveluntarjoaja:	Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Germany
Toimintaperiaatte:	Media Intelligence Network on uudelleenkohdentamiseen suunniteltu tiedonhallinta-alusta, joka käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Uudelleenkohdentamisella tarkoitetaan verkkomarkkinoinnissa seurantaprosessia, jossa järjestelmä tallentaa tiedon vierailustasi verkkosivustollamme ja näyttää muilla verkkosivustoilla vieraillessasi verkkosivustollamme aiemmin katsomiesi tuotteiden mainoksia. Media Intelligence Networkin asettama eväste tunnistaa käyttämäsi laitteen. Järjestelmä voi tämän ansiosta tallentaa verkkosivustollemme tekemäsi vierailun perusteella tiedon kiinnostuksestasi tiettyihin tuotteisiin ja käyttää ko. tietoa kohdistettuun mainontaan muilla verkkosivustoilla. Evästeiden avulla Media Intelligence Network voi määrittää niin kutsutun konversioprosentin (Conversion-Rate). Järjestelmä määrittää tätä tarkoitusta varten mainosta napsasuttaneiden henkilöiden lukumäärän. Voit koska tahansa ilmoittaa, että et hyväksy käytetyn suostumuksenhallintatyökalun evästeasetuksia.
	Lisätietoja: https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

Mainostunnisteen/mainostunnuksen käyttö

Jos olet antanut suostumuksesi, käytämme mainostarkoituksiin niin kutsuttua "Advertising Identifier" (IDFA) -mainostunnistetta laitteille, joissa on iOS-käyttöjärjestelmä, ja ns. Advertising ID -mainostunnusta laitteille, joissa on Android. Nämä ovat iOS:n tai Androidin toimittamia tietyille päätelaitteelle osoitettuja, ei-pysyviä tunnistenumeroita. Tällä tavoin kerättyä tietoa ei yhdistetä muihin laitteisiin liittyviin tietoihin. Käytämme tunnistenumeroita voidaksemme tarjota sinulle yksilöityä mainontaa ja arvioidaksemme käyttöäsi. Jos deaktivoit vaihtoehdon "Räätälöidyt mainokset" iOS-asetusten kohdassa "Tietosuoja" - "Applen mainonta" tai Androidissa kohdassa "Google-asetukset" - "Mainokset" vaihtoehdon "Poista aihepiiriin perustuva mainonta käytöstä",

voimme toteuttaa vain seuraavat toimenpiteet: Vuorovaikutuksesi bannereiden kanssa mittaaminen laskemalla kuinka monta kertaa banneri on näytetty ilman että sitä napsautettiin ("frequency capping"), napsautussuhde, yksilöllisen käytön havaitseminen ("unique user") sekä turvatoimenpiteet, petosten ehkäisy ja vianetsintä. Voit koska tahansa poistaa IDFA-tunnisteen tai Advertising ID -tunnuksen laitteen asetuksista ("Nollaa mainostunnus"); tämän jälkeen luodaan uusi tunnistenumero, jota ei yhdistetä aiemmin kerättyihin tietoihin. Huomautamme, että et välttämättä pysty käyttämään kaikkia sovelluksemme toimintoja, jos rajoitat vastaavan tunnistenumeron käyttöä.

Muiden Smart Home -tuotteiden integrointi Bosch Smart Home -järjestelmääsi

Integroitaessa muita Boschin Smart Home -tuotteita (esim. '360°:n Sisäkamera', 'Eyes-ulkokamera', 'Home Connect') Bosch Smart Home -järjestelmääsi sinun on normaalisti rekisteröidyttävä tuotteen ja/tai palvelun tarjoajan järjestelmään ja hyväksyttävä muut voimassa olevat ehdot. On myös mahdollista, että joudut sallimaan lisätuotteessa yhteyden muodostamisen Bosch Smart Home -järjestelmään, jotta tietoja voidaan vaihtaa. Huomaa, että vaihdettavat tiedot voivat olla henkilötietoja.

3.2 Käsittelyn tarkoitukset ja oikeudelliset perustat

Me ja käyttämämme palveluntarjoajat käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

Tämän palvelun tarjoaminen (sovellus ja verkkotallennustila)

(Oikeudellinen perusta: sopimuksen täyttäminen).

Asiakkaiden hallinta

(Oikeudellinen perusta: sopimuksen täyttäminen).

Häiriöiden tunnistamiseksi ja turvallisuussyistä

(Oikeudelliset perustat: sopimuksen täyttäminen tai lakisääteisten velvoitteidemme täyttäminen tietoturvan osalta ja oikeutettu etumme korjata häiriöt sekä taata tarjoustemme turvallisuus).

Asiakaskyselyt

Tuote- tai asiakaskyselyt sähköpostitse ja/tai puhelimitse, jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi

(Oikeudellinen perusta: suostumus).

Oikeuksiemme suojaaminen ja puolustaminen

(Oikeudellinen perusta: oikeutettu etumme suojata ja puolustaa oikeuksiamme).

Kyselysi Robert Bosch Smart Home GmbH:lle

(Oikeudellinen perusta: sopimuksen täyttäminen tai ennen sopimusta toteutettavat toimenpiteet; oikeutettu etumme asiakkaidemme tekemien kyselyjen käsittelyyn ja selvittämiseen)

Yhteydenotto sen johdosta, että olet soittanut Robert Bosch Smart Home GmbH:n asiakaspuhelimeen

Henkilötietojen ja teknisten tietojen vapaaehtoinen, salattu siirto

(Oikeudellinen perusta: oikeutettu etumme poistaa häiriöt ja taata tarjontamme turvallisuus)

Ilmoitukset älypuhelimesssi (pikasanomat)

Ilmoitukset Smart Home -järjestelmästä

(Oikeudellinen perusta: sopimuksen täyttäminen)

Analyysityökalujen käyttö

Palvelujen saatavuuden varmistamiseksi ja palvelulupauksen täyttämiseksi

(Oikeudellinen perusta: sopimuksen täyttäminen)

Tuotteisiin liittyviä vinkkejä tai suosituksia (sovelluksen sisäiset viestit) sovellusten optimoimiseksi ja tarjousten parantamiseksi

(Oikeudellinen perusta: suostumus)

Paikkatiedot

Sijaintiin liittyvien vaikuttavien tekijöiden huomioimiseksi järjestelmässäsi / käytetyissä tuotteissa (esim. auringonnousu/-lasku sälekaihtimien ohjauksessa) (Oikeudellinen perusta: suostumus)

3.3 Lokitiedostot

Kun käytät sovellusta ja siihen liittyviä palveluja, sovellukseen tai järjestelmiemme protokollatiedostoihin (lokitiedostot) tallennetaan tiettyjä tietoja.

Lokitiedostoja voimme käyttää toiminnan varmistamiseen, häiriöiden tunnistamiseen ja korjaamiseen sekä turvallisuussyistä (esim. hyökkäysyritysten tutkimiseen ja seuraamiseen).

3.4 Tietojen luovuttaminen edelleen

Boschin yhteisellä vastuulla käsittelemät tiedot

Bosch-yhtymä koostuu lukuisista yrityksistä ja toimii esimerkiksi kodinkoneiden, työkalujen ja rakennustekniikan aloilla. Nämä yritykset sijaitsevat Euroopassa (EU ja ETA). Jotta voimme suunnitella tarjolla olevat tuotteemme, palvelumme ja (online)tarjontamme kiinnostuksen kohteidesi mukaisesti, käytämme seuraavia keinoja:

Analyysi

- Haluamme ymmärtää asiakkaita ja potentiaalisia asiakkaita paremmin sekä tutustua heihin paremmin. Haluamme hyödyntää tekemiämme havaintoja päätöksissämme.
- Tuotteiden, palvelujen ja tarjousten on toimittava hyvin yhdessä ja haluamme parantaa niitä jatkuvasti.

Personoitu markkinointi

- Käytämme analytiikkatietoja räätälöidäksemme markkinointi- ja myyntitoimintaamme paremmin kiinnostuksen kohteidesi ja tarpeidesi mukaan.
- Otamme saamamme tiedot huomioon päätöksissämme, jotka koskevat esimerkiksi uusia tai parannettuja tuotteita, palveluja ja tarjouksia.

Jos käytät Bosch-konsernin eri yritysten tuotteita, palveluja ja tarjouksia, kyseiset yritykset ovat ensisijaisesti vastuussa henkilötietojen käsittelystä. Mitä henkilötiedoillesi tapahtuu, selviää asianomaisista tietosuojailmoituksista.

Bosch-yhtymään kuuluvat yritykset voivat käsitellä henkilötietoja myös yhteisiä tarkoituksia varten suunnitellakseen sinulle tarjottavia tuotteita, sovelluksia ja

tarjouksia kiinnostuksen kohteidesi mukaisesti. Tätä tarkoitusta varten ilmoitamme seuraavat tiedot yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) artiklan 26 kohdan 2 alakohdan 2 mukaisesti:

Keitä yhteisesti vastuussa olevat yritykset ovat?

Seuraavat Bosch-yhtymään kuuluvat yritykset toimivat yhdessä yhteisvastuullisina osapuolina (osallistuvat yritykset):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Saksa
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Saksa
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Saksa
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Saksa

Tästä syystä Bosch-yhtymän yritykset toimivat yhteistyössä

Kotiin ja kotitalouteen liittyviä tuotteita, palveluita ja muita hyödykkeitä tarjoavat yritykset haluavat tarjota kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman. Tässä yhteydessä henkilötietojesi käsittely analysointia ja yksilöllistä markkinointia varten on erityisen tärkeää.

Osallistuvat yritykset ovat yhdessä sopineet näiden tietojen yhteisestä käsittelystä. Yhteisessä sopimuksessa on määritetty seuraavat keskeiset näkökohdat:

Käsittelytoiminta:

Käyttäjätietojen käyttö asiaankuuluvien käyttäjien vuorovaikutustoimien analysoimiseksi, tunnistamiseksi ja hyödyntämiseksi Google Analyticsin avulla.

Velvollisuudet täyttävät tahot: Kaikki osallistuvat yritykset

Käsittelytoiminta:

- Asiaankuuluvien yritysten rajat ylittävien käyttäjätietojen analysointi (esim. konversiopolkua koskevat tiedot, sivulataukset, kävijöiden ja vierailujen määrä, lataukset, viittaussivustot) ja asiaankuuluvien tietojen toimittaminen sopimuspuolille, joilla on rajoitettu käyttöoikeus ("mukautettu näkymä"), Google Analyticsin avulla.
- Pseudonyymien käyttäjätietojen käyttö, luominen ja vaihto yritysten välisiä analyyseja ja raportteja varten (esim. monikanavainen vuorovaikutus, suorituskyvyn mittaus).
- Käyttäjätietojen kohdistaminen ja niputtaminen yksilöllisiksi digitaalisiksi identiteeteiksi (käyttäjät) Bosch-yhtymässä ja sen yrityksissä (EU:ssa ja sen

ulkopuolella) (esim. profiilien luominen, tiedot käyttäjän vuorovaikutuksesta tuotteiden, palvelujen ja tarjousten kanssa ja niiden välillä).

Velvollisuudet täyttävät tahot: Kaikki osallistuvat yritykset

Käsittelytoiminta:

Tietojen käyttö, jotta voisimme analysoida vuorovaikutustasi tuotteiden, palveluiden ja tarjousten kanssa markkinointitarkoituksiin tapahtuvaa jatkokäsittelyä varten Google Analyticsin ja markkinointipikselin avulla.

Velvollisuudet täyttävät tahot: Kaikki osallistuvat yritykset

Käsittelytoiminta:

- Markkinoinnin kannalta merkityksellisten kohderyhmien analysointi ja muodostaminen; markkinointitoimien toteuttamisen kannalta merkityksellisten käyttäjätietojen toimittaminen sopimuspuolille, joilla on rajoitettu käyttöoikeus ("mukautettu näkymä") Google Analyticsin avulla
- Markkinoinnin kannalta merkityksellisten kohderyhmien vaihtaminen ja käyttäminen markkinointitoimien toteuttamiseksi markkinointipikseleiden ja mainonnan uudelleenkohdentamisen (Retargeting) avulla. Markkinointitoimet voivat olla yksittäisten osallistuvien yritysten toteuttamia, mutta myös useiden yritysten toteuttamia yritysten rajat ylittäviä markkinointitarkoituksia varten.

Velvollisuudet täyttävät tahot: Kaikki osallistuvat yritykset

Oikeutesi rekisteröitynä

Osallistuvat yritykset ovat sopineet keskenään toimivaltuuksista ja vastuista. Seuraavaa sovelletaan tietosuojasetuksen mukaisesti oikeuksiisi rekisteröitynä:

- Siltä osin kuin osallistuvien yritysten katsotaan olevan yhteisvastuullisia, ne toimittavat sinulle tiedot käsittelyn avoimuudesta lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Tältä osin yritykset vaihtavat keskenään tarvittavia tietoja.
- Yritykset ilmoittavat toisilleen viipymättä, jos käytät rekisteröidyn oikeuksiasi. Yritykset toimittavat toisilleen tätä varten tarvittavat tiedot.
- Rekisteröitynä voit vedota oikeuksiisi ketä tahansa osapuolta vastaan. Pyyntösi välitetään sisäisesti asianomaiselle osallistuvalle yritykselle.

Tietojen luovuttaminen muille vastuullisille

Välitämme henkilötietojasi muille vastuullisille tahoille ainoastaan, jos se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi tai ennen sopimusta tehtävien toimenpiteiden toteuttamiseksi, meillä tai kolmannella osapuolella on oikeutettu etu tietojen siirtämiseen tai olet antanut siihen suostumuksesi. Yksityiskohtaiset tiedot oikeudellisista perustoista löydät kappaleen Henkilötietojen kerääminen, käsittely ja käyttö alakohdasta "[Käsittelyn tarkoitukset ja oikeudelliset perustat](#)". Kolmannet osapuolet voivat olla myös Bosch-yhtymän muita yrityksiä. Jos tietoja välitetään kolmansille osapuolille oikeutetun edun perusteella, tämä selitetään tässä tietosuojailmoituksessa.

Lisäksi tietoja voidaan välittää muille vastuullisille tahoille, jos olemme veloitettuja siihen lain säännösten tai täytäntöönpanokelpoisen virallisen tai oikeudellisen määräyksen vuoksi.

Palveluntarjoajien käyttö

Annamme ulkoisille palveluntarjoajille toimeksi erilaisia tehtäviä, kuten myynti- ja markkinointipalvelut, sopimusten hallinta, maksujen käsittely, ohjelmointi, datan isännöinti ja hotline-palvelut. Velvoitamme kaikki palveluntarjoajat luottamuksellisuuteen ja lakisääteisten vaatimusten noudattamiseen. Palveluntarjoajat voivat olla myös muita yrityksiä Bosch-yhtymässä ja sen ulkopuolella, ja niiden toimipaikka voi olla EU:ssa tai Euroopan talousalueella (ETA) tai sen ulkopuolella. Tällöin varmistamme asianmukaisen tietosuojan tason sopimuksilla.

3.5 Muiden palveluntarjoajien komponenttien integrointi

3.5.1 Yhdistäminen muiden palveluntarjoajien järjestelmiin, sovelluksiin ja palveluihin ("Smart Home Cloud")

Bosch Smart Home -järjestelmässä tietosi ovat hallinnassasi. Halutessasi voit jakaa laitetietosi kumppaniyrityksille (jäljempänä "kumppanit") ja ohjata Bosch Smart Home -tuotteita niiden järjestelmien, sovellusten tai palveluiden kautta.

Tämä edellyttää, että annat asianomaiselle kumppanille pääsyn Bosch Smart Home -järjestelmään ja luotuihin tietoihin. Nämä tiedot voivat olla henkilötietoja.

Jos haluat antaa kumppaneille käyttöoikeuden ja sallia ohjauksen, aktivoi toiminto "Peilaa järjestelmä pilvipalveluun" Bosch-sovelluksessa. Järjestelmäsi tai tuotteidesi tuottamat tiedot peilataan tämän jälkeen Bosch Smart Home -pilvipalveluun. Tämän jälkeen voit antaa tietyille kumppaneille pääsyn järjestelmäsi ja tuotteidesi tietoihin ja ohjaukseen. Tämä on mahdollista seuraavalla tavalla: Avaa kumppanin tarjoama palvelu ja anna suostumuksesi Smart Home -tuotteidesi yhdistämiseen ja ohjaukseen sekä tietojen siirtämiseen. Jos ohjaat Smart Home -tuotettasi kumppaneiden tarjoamien palveluiden kautta,

meidän on siirrettävä tietoja, jotka voivat olla henkilökohtaisia (esim. huoneiden tai laitteiden nimet).

Kun olet antanut suostumuksesi, käyttö- ja ohjausmahdollisuus pysyy voimassa, kunnes se poistetaan käytöstä. Jos haluat lopettaa tietyn kumppanin käyttöoikeuden, voit peruuttaa tietoihin liittyvät oikeudet Bosch Smart Home -pilvipalvelun verkkosivustolla kohdassa "Oikeuksien muuttaminen". Jos et halua enää ylipäättään käyttää tietojen peilausta Bosch Smart Home -pilvipalveluun, voit poistaa sen käytöstä Bosch Smart Home -sovelluksessa. Peilatut tietosi poistetaan tämän jälkeen. Jos haluat vapauttaa järjestelmäsi uudelleen tietyn kumppanin käytettäväksi, voit aktivoida toiminnon "Bosch Smart Home -pilvipalvelu" uudelleen Bosch Smart Home -Sovelluksessa.

Huomaa seuraavat seikat:

Jos haluat peruuttaa tietyn kumppanin käyttöoikeudet, toimi seuraavalla tavalla: Peruutat kumppanin oikeudet tämän sovelluksen kautta ja poistat näin kumppanitilin ja Bosch-tunnuksesi välisen yhteyden, niin että kumppani ei voi enää ohjata Bosch-tuotteitasi ja -palveluitasi.

Lisäksi sinun tulee peruuttaa kumppanin oikeudet Bosch Smart Home -pilvipalvelun verkkosivulla. ("Lisä" > "Kumppani" > "Smart Home -pilvipalvelu" > "Oikeuksien hallinta"). Näin taataan, että tilien välisen yhteyden poistamisen lisäksi peruutetaan myös käyttöoikeudet.

Jos poistat järjestelmän pilvipalvelusta Bosch Smart Home -järjestelmän sovelluksessa, peilatut tietosi poistetaan. Kumppaneille myöntämäsi oikeudet pidetään kuitenkin voimassa, jotta voit jatkaa niiden käyttöä tulevaisuudessa. Jos et halua tätä, voit peruuttaa kumppaneiden oikeudet erikseen.

Kun myönnät tietyille kumppanille käyttöoikeudet, annat meille samalla toimeksi tietojesi saattamisen kyseisen kumppanin käytettäväksi. Aktivoimalla pilvipalvelun ja antamalla suostumuksesi kumppanin tarjoamassa palvelussa annat hyväksyntäsi tietojesi siirtämiseen kumppanille tai vaihtamiseen kumppanin kanssa sekä Bosch Smart Home -tuotteidesi ohjaukseen. Kumppanin suorittamaan tietojenkäsittelyyn sovelletaan sen käyttöehtoja ja tietosuojamääräyksiä. Boschilla ei ole vaikutusta niihin. Lisätietoa tietojenkäsittelystä löydät kyseessä olevan kumppanin käyttöehdoista ja tietosuojamääräyksistä.

3.5.2 Puheohjaus

Amazon Alexan käyttö

Sinulla on mahdollisuus ohjata Bosch Smart Home -tuotteita äänikomennoilla Amazon Alexan kautta. Tätä varten sinun on yhdistettävä Smart Home -tuotteet Amazon Alexan kanssa. Jos ohjaat Smart Home -tuotteitasi Alexan kautta, henkilökohtaisia tietojasi on välitettävä Amazonin kautta Smart Home -tuotteeseesi tai Smart Home -tuotteestasi Amazonille, jotta Amazon Alexa voisi toteuttaa ohjaamisen.

Jos annat äänikomentoja Amazon Alexalle Smart Home -tuotteiden ohjaamiseksi tai tietojen hakemiseksi Smart Home -tuotteestasi, tiedot (erityisesti tiedot Smart Home -tuotteestasi ja äänitiedot) välitetään palvelimillemme ja niitä käsitellään, minkä jälkeen vaadittavat tiedot välitetään edelleen Amazonille, ja Amazon käyttää niitä palvelun suorittamiseksi. Nämä tiedot voivat olla henkilötietoja. Yhdistämällä Amazon Alexa- ja Bosch-tilisi ja aktivoimalla Skills-valmiudet annat suostumuksesi sille, että kotiisi asennettua Smart Home -tuotetta ohjataan Amazon Alexalla ja että tietoja välitetään Amazon Alexan kautta ja annat meille täten toimeksi tietojen vaihtamisen Amazon Alexan kanssa tähän liittyen. Tähän liittyvästä, Amazonin suorittamasta tietojenkäsittelystä vastaat sinä ja Amazon. Amazonin suorittamaan tietojenkäsittelyyn sovelletaan Amazonin käyttöehtoja ja tietosuojamääräyksiä. Boschilla ei ole vaikutusta niihin. Lisätietoa Amazonin tietojenkäsittelystä löydät Amazon Alexan käyttöehdoista ja tietosuojamääräyksistä.

Google Assistantin tai Google Homen käyttö

Sinulla on mahdollisuus ohjata Bosch Smart Home -tuotteita äänikomennoilla Google Assistantin tai Google Homen kautta. Tätä varten sinun on yhdistettävä Smart Home -tuotteet Google Assistantin tai Google Homen kanssa. Jos ohjaat Smart Home -tuotteitasi Google Assistantin tai Google Homen kautta, henkilökohtaisia tietojasi on välitettävä Googlen kautta Smart Home -tuotteeseesi tai Smart Home -tuotteestasi Googlle, jotta Google Assistant tai Google Home voisi toteuttaa ohjaamisen.

Jos annat äänikomentoja Google Assistantille tai Google Homelle Smart Home -tuotteiden ohjaamiseksi tai tietojen hakemiseksi Smart Home -tuotteestasi, tiedot (erityisesti tiedot Smart Home -tuotteestasi ja äänitiedot) välitetään palvelimillemme ja niitä käsitellään, minkä jälkeen vaadittavat tiedot välitetään edelleen Googlle, ja Google käyttää niitä palvelun suorittamiseksi. Nämä tiedot voivat olla henkilötietoja. Yhdistämällä Google Assistant-, Google Home- ja Bosch-tilisi ja käyttämällä Google Actions -valmiuksia annat suostumuksesi sille, että kotiisi asennettua Smart Home -tuotetta ohjataan Google Assistantilla tai Google Homella ja että tietoja välitetään Google Assistantin tai Google Homen kautta ja annat meille täten toimeksi tietojen vaihtamisen Google Assistantin tai Google Homen kanssa tähän liittyen. Tähän liittyvästä, Googlen suorittamasta tietojenkäsittelystä vastaat sinä ja Google. Googlen suorittamaan tietojenkäsittelyyn sovelletaan Googlen käyttöehtoja ja tietosuojamääräyksiä. Boschilla ei ole vaikutusta niihin. Lisätietoa Googlen tietojenkäsittelystä löydät Google Assistantin tai Google Homen käyttöehdoista ja tietosuojamääräyksistä.

3.5.3 Yhdistäminen Apple HomeKitiin

Halutessasi voit yhdistää Bosch Smart Home -tuotteesi Apple HomeKit -järjestelmään (jäljempänä: Apple) ja hallita niitä Applen Home-sovelluksen, Sirin äänikomentojen tai Apple HomeKitin kanssa yhteensopivien kolmansien osapuolten sovellusten (jäljempänä: kolmannen osapuolen sovellus) kautta.

Tämä edellyttää, että annat Appllelle pääsyn Bosch Smart Home -järjestelmääsi ja sallit sen, että luotuja tietoja välitetään Appllelle ja että Apple käsittelee tietoja järjestelmäsi ohjaamiseksi. Nämä tiedot voivat olla henkilötietoja.

Jos haluat ohjata Smart Home -järjestelmääsi Applen kautta, aktivoi vastaava toiminto Bosch-sovelluksessa. Yhdistä tämän jälkeen Smart Home -järjestelmä Applleen tekemällä vastaavat asetukset Applen "Home"-sovelluksessa.

Kun myönnät Appllelle käyttöoikeudet, annat meille samalla toimeksi tietojesi saattamisen Applen käytettäväksi Smart Home -järjestelmän ohjaamiseksi. Aktivoimalla Applen ja antamalla suostumuksesi Applen Home-sovelluksessa annat hyväksyntäsi tietojesi siirtämiseen Appllelle tai vaihtamiseen Applen kanssa sekä Bosch Smart Home -tuotteidesi ohjaukseen Applen tai kolmannen osapuolen sovelluksella. Applen mahdollisesta tietojenkäsittelystä vastaat sinä itse tai Apple tai kolmannen osapuolen tarjoaja. Applen tai kolmannen osapuolen suorittamaan tietojenkäsittelyyn sovelletaan heidän käyttöehtojaan ja tietosuojamääräyksiään. Boschilla ei ole vaikutusta niihin. Lisätietoa tietojenkäsittelystä löydät Applen tai vastaavan kolmannen osapuolen käyttöehdoista ja tietosuojamääräyksistä.

Käyttö- ja ohjausmahdollisuus Applen toimesta pysyy voimassa, kunnes se poistetaan käytöstä. Jos haluat lopettaa Applen toimesta suoritettun järjestelmän ohjauksen ja siihen liittyvän tietojenvaihdon, voit peruuttaa yhteyden Applleen Bosch-sovelluksessa.

3.5.4 Matter Bridgen aktivointi

Jos voit aktivoida "Matter Bridgen" -toiminnon asetuksissa, sovelletaan seuraavaa:

Näin voit ohjata valittuja Bosch Smart Home -järjestelmän kanssa yhteensopivia päätelaitteita Matter-standardiin perustuvan järjestelmän (Matter-järjestelmä) kautta. Tällöin päätelaitteen ja Matter-järjestelmän välisen tiedonvaihdon on tapahduttava Smart Home -ohjaimen kautta. Huomaa, että voit ohjata Matter-järjestelmän kautta vain päätelaitteidesi vakioitoimintoja.

3.6 Toiminnot

Sijaintiin liittyvien tekijöiden huomiointi

Sinulla on mahdollisuus sovittaa järjestelmäsi paremmin paikan päällä vallitseviin olosuhteisiin. Jos sallit sijaintisi määrittämisen, esimerkiksi auringonnousun ja -laskun paikalliset ajat voidaan ottaa huomioon sälekaihtimien ohjauksessa. Voit muuttaa suostumustasi sijainnin määrittämiseen milloin tahansa asetuksissa. Jos et

halua, että sijainti määritetään, käytetään yleisesti määriteltäviä maantieteellistä keskusta kyseisessä maassa.

3.7 Tallennuksen kesto; säilytysajat

Emme pysty kohdentamaan Smart Home -järjestelmäsi luomia tietoja, eli niistä puuttuu henkilöön viittaava yhteys. Erityisesti emme pysty näkemään mitään yhteyttä sinun, käytettyjen laitteiden ja luotujen tietojen välillä. Tietoja ei tarvitse poistaa. Tiedot säilyvät niin kauan kuin käytät järjestelmääsi.

Tietosi järjestelmästä ja sen käytöstä voidaan kohdentaa, jos

- olet antanut suostumuksesi henkilökohtaiseen analyysiin, esimerkiksi markkinointitarkoituksiin, tai
- jos tarvitset tukeamme, otat yhteyttä palveluumme ja annat tietoja järjestelmästäsi.

Henkilötietoja koskee seuraava: Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen tarjontamme ja siihen liittyvien palvelujen tarjoamiseksi tai niin kauan kuin tallentamisen jatkaminen on perustellun etumme mukaista. Kaikissa muissa tapauksissa poistamme henkilötietosi, ellei meidän pidä jatkaa niiden tallentamista laillisten velvoitteiden täyttämiseksi tai olemme oikeutettuja siihen oikeudellisten vaatimustemme saavuttamiseksi.

Jos suoritat nollauksen, kaikki valtuutuksen tekniset ominaisuudet poistetaan. Laite palautetaan tehdasasetuksiin ja tiedot poistetaan vastaavasti. Jos lopetat esim. kumppanipalvelujen integroinnin, valtuutuksen tekniset ominaisuudet poistetaan. Käsittely päättyy myös ja vastaavat tiedot poistetaan, kun palvelut tai toiminnot deaktivoidaan.

3.8 Henkilötietojen luovuttaminen

Liikesuhteen toteuttamiseksi tai palvelujen tarjoamiseksi (esim. sopimuksen täyttäminen, tukipyynnöt) saattaa olla tarpeen, että annat meille henkilötietoja. Jos et halua tätä, seurauksena voi olla, että emme pysty tarjoamaan vastaavaa palvelua.

4. Turvallisuus

Työntekijämme ja käyttämämme palveluyritykset ovat sitoutuneet salassapitoon ja soveltuvien tietosuojalakien säännösten noudattamiseen.

Suoritamme kaikki vaadittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaaksemme asianmukaisen suojautason ja suojellaksemme käsittelemämme tietoja, erityisesti tahattoman tai laittoman tuhoamisen,

manipuloinnin, menettämisen, muuttamisen tai luvattoman paljastamisen tai käytön riskeiltä.

5. Käyttäjien oikeudet

Käytä oikeuksiasi voimaansaattamiseen kappaleessa "Yhteydenotto". Varmista, että pystymme tunnistamaan sinut yksiselitteisesti.

5.1 Oikeus tietoihin

Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja tietojesi käsittelystä. Tätä varten voit vaatia tietoa sinua koskevien henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä.

5.2 Oikeus oikaisuun ja poistamiseen

Voit vaatia meitä korjaamaan virheelliset tiedot ja täydentämään tietojasi tai poistamaan ne – jos lakisääteiset vaatimukset täyttyvät.

Tämä ei koske tietoja, joita tarvitaan laskutusta ja kirjanpitoa varten tai joihin sovelletaan lakisääteisiä säilytysvaatimuksia. Jos tällaisten tietojen käyttöä ei tarvita, niiden käsittelyä kuitenkin rajoitetaan (katso alla).

5.3 Käsittelyn rajoittaminen

Voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä – jos lakisääteiset vaatimukset täyttyvät.

5.4 Tietojenkäsittelyn vastustaminen

Sinulla on myös oikeus vastustaa tietojen käsittelyä milloin tahansa. Lopetamme tällöin tietojesi käsittelyn, elleimme voi esittää lakisääteisten vaatimusten mukaisesti tietojenkäsittelyn jatkamiselle pakottavia syitä, jotka ylittävät sinun oikeutesi.

5.5 Tietojenkäsittelyn vastustaminen, kun oikeudellisena perustana on "oikeutettu etu"

Sinulla on myös oikeus vastustaa tietojen käsittelyä milloin tahansa, kun oikeudellisena perustana on oikeutettu etu. Lopetamme tällöin tietojesi käsittelyn, elleimme voi esittää lakisääteisten vaatimusten mukaisesti tietojenkäsittelyn jatkamiselle pakottavia syitä, jotka ylittävät sinun oikeutesi.

5.6 Suostumuksen peruuttaminen:

Jos olet antanut meille suostumuksesi tietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa ([Yhteydenotto](#)) suostumuksesi milloin tahansa tulevan käsittelyn osalta. Tämä ei vaikuta tietojesi käsittelyn laillisuuteen ennen suostumuksen peruuttamista. Tietojen käsittely voi kuitenkin olla edelleen sallittua muilla oikeudellisilla perusteilla.

5.7 Tietojen siirrettävyys

Sinulla on myös oikeus saada meille toimittamasi tiedot käytettäväksi jäsennellyssä, yleisessä ja koneellisesti luettavassa muodossa tai – jos se on teknisesti mahdollista – vaatia tietojen välittämistä kolmannelle osapuolelle.

Tätä ei sovelleta, jos siirtäminen heikentää toisen henkilön oikeuksia ja vapauksia.

5.8 Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Voit ottaa yhteyttä asuinpaikastasi tai osavaltioistasi vastaavaan tietosuojaviranomaiseen tai meistä vastaavaan tietosuojaviranomaiseen. Se on:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Katuosoite: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Saksa

Postiosoite: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Saksa

Puh.: +49 711/615541-0

Faksi: +49 711/615541-15

Sähköposti: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Vastuu käyttäjänä

Smart Home -järjestelmä ja Smart Home -laitteet on tarkoitettu käytettäväksi yksityisissä kotiympäristöissä. Ne on tarkoitettu vain yksityiskäyttöön.

Olet vastuussa laitteiden ja palveluiden lainmukaisesta käytöstä sekä käyttöpaikassa voimassa olevien lakimääräysten noudattamisesta. Maassasi voimassa olevissa laeissa voidaan määrätä erityisesti sallitut käyttötarkoitukset, asennuspaikat, kuvaotosten valinta ja videosekvenssien tallennuksen kesto. Voit myös vaikuttaa tuotteen tietosuojaystävälliseen käyttöön seuraavalla tavalla:

- Rajoita käyttö yksityisalueellesi. Vältä kuvaamasta viereisiä tontteja tai julkisia alueita tonttisi tai asuntosi ulkopuolella. Älä altista muita henkilökohtaiseksi koettavalle valvontapaineelle.

- Ilmoita tarvittaessa muille henkilöille (esim. valvotuilla alueilla asuville tai oleskeleville ihmisille) sopivalla tavalla tuotteen käytöstä, esimerkiksi huomautuksen tai riittävän ajoissa havaittavan kamerasympolin muodossa. Pyydä tarvittaessa vaadittavat suostumukset.
- Aktivoi äänensiirto tai äänitallennus vain, jos se on sallittua käyttöpaikassasi ja jos se on tarpeen tavoittelemasi oikeutetun käyttötarkoituksen kannalta.
- Poista videoleikkeet, kun et enää tarvitse niitä alkuperäiseen käyttötarkoitukseen.
- Tarkasta valvotut alueet säännöllisesti muutosten varalta ja tee tarvittaessa vaadittavat mukautukset.

7. Tietosuojailmoituksen muuttaminen

Voimme muuttaa tietosuojailmoitusta tietojenkäsittelyn olosuhteiden muuttuessa. Lisäksi pidätämme oikeuden muuttaa turvallisuus- ja tietosuojatoimenpiteitämme, jos se on teknisen kehityksen vuoksi tarpeen. Tällöin muutamme myös tietosuojatietojamme vastaavasti. Huomioi tästä syystä aina tietosuojailmoituksemme uusin versio.

8. Yhteydenotto

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä esimerkiksi henkilötietojesi käsittelyyn liittyvissä asioissa tai tietosuojaoikeuksiesi toteuttamiseksi, tavoitat meidät kohdassa „[Vastuullinen taho](#)” ilmoitetusta osoitteesta.

Jos haluat peruuttaa uutiskirjeen tilauksen, voit napsauttaa vastaavaa peruutuslinkkiä uutiskirjeessä tai ilmoittaa meille asiasta kohdassa „[Vastuullinen taho](#)” ilmoitettuja yhteystietoja käyttäen.

Käytä oikeuksiesi voimaansaattamiseen tai tietosuojapoikkeamista ilmoittamiseen seuraavaa linkkiä: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Henkilötietojesi käsittelyä koskevaa palautetta ja valituksia varten suosittelemme kääntymään tietosuojavastaavamme puoleen:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, Saksa

tai

Sähköposti: DPO@bosch.com