Bosch Smart Home -verkkokaupan tietosuojakäytäntö

Versio 08.10.2026 alkaen

1. Bosch kunnioittaa yksityisyyttäsi

Robert Bosch Smart Home GmbH (jäljempänä "Robert Bosch Smart Home GmbH" tai "Me" tai "Me") arvostaa vierailuasi verkkosivustollamme ja mobiilisovelluksissamme (yhdessä myös "verkkotarjous") sekä kiinnostustasi yritystämme ja tuotteitamme kohtaan.

Yksityisyytesi suojaaminen henkilötietoja käsiteltäessä sekä kaikkien liiketoimintatietojen turvallisuus on meille tärkeä asia, jonka otamme huomioon liiketoimintaprosesseissamme. Käsittelemme verkkotarjouksissamme käydessäsi kerättyjä henkilötietoja luottamuksellisesti ja ainoastaan lakisääteisten säännösten mukaisesti. Tietosuoja ja tietoturva ovat osa yrityspolitiikkaamme.

2. Vastuullinen

Tietojesi käsittelystä vastaava henkilö on
Robert Bosch Smart Home GmbH.

Jos tästä on poikkeuksia, ne selitetään tässä tietosuojailmoituksessa.
Yhteystietomme ovat seuraavat:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Saksaa

Sähköposti: service@bosch-smarthome.com

3. Henkilötietojen kerääminen, käsittely ja käyttö

3.1 Periaatteet

Henkilötietoja ovat kaikki tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvät tiedot, kuten nimet, osoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, sopimus-, varaus- ja laskutustiedot, jotka ilmentävät henkilön henkilöllisyyttä. Keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilötietoja vain, jos siihen on laillinen peruste tai jos olet antanut meille tähän suostumuksesi, esimerkiksi osana rekisteröintiä. Henkilötietojen käsittelyyn voi olla olemassa useita oikeusperustoja rinnakkain.

3.2 Käsittelytarkoitukset ja oikeusperustat

Me ja palveluntarjoajamme käsittelemme henkilötietojasi seuraavia käsittelytarkoituksia varten:

3.2.1 Verkkosivusto

Tämän verkkotarjouksen tarjoaminen.

Oikeusperusta: oikeutettu etumme suoramarkkinointiin tietosuojan ja kilpailulainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

3.2.2 Verkkokauppa

Tämän verkkotarjouksen tarjoaminen ja sopimuksen toteuttaminen sopimusehtojemme mukaisesti, mukaan lukien laskutus.

Oikeusperusta: Sopimuksen täyttäminen tai saatavien myynnin osalta meidän oikeutettu etumme tehokkaaseen saatavienhallintaan.

3.2.3 Chat Board-toiminto

Käyttäjien kyselyihin vastaaminen keskustelupalstan yhteydessä.

Oikeusperusta: Sopimuksen täyttäminen tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen, rekisteröidyn pyynnöstä tai aloitteesta tai oikeutettu etu rekisteröidyn aloittaman yhteydenoton käsittelyssä, suostumus.

3.2.4 Mainonta ja/tai markkinatutkimus (mukaan lukien web-analyysi, ilman asiakaskyselyjä)

Itsemainonta sekä markkinatutkimus ja valikoimamittaus lain sallimissa rajoissa tai suostumuksen perusteella.

Oikeusperusta: oikeutettu etu markkinointiin tietosuojan ja kilpailulainsäädännön vaatimusten mukaisesti, tarvittaessa suostumus.

3.2.5 vikojen tunnistamiseksi ja turvallisuussyistä

Oikeusperusta: Sopimuksen täyttäminen tai tietoturvaan liittyvien oikeudellisten velvoitteidemme täyttäminen sekä oikeutettu etu vikojen korjaamiseksi ja tarjoustemme turvallisuuden varmistamiseksi.

3.2.6 Asiakaskyselyt (sähköpostitse ja/tai puhelimitse)

tuote- tai asiakaskyselyt sähköpostitse ja/tai puhelimitse, jos olet antanut tähän nimenomaisen suostumuksesi.

Oikeusperusta: Suostumus

3.2.7 Raffles

Kilpailujen järjestäminen kilpailuedellytysten mukaisesti.

Oikeusperusta: Sopimuksen täytäntöönpano

3.2.8 Alennuskampanjat

Alennuskampanjoiden toteuttaminen alennuskampanjaehtojen mukaisesti.

Oikeusperusta: Sopimuksen täytäntöönpano

3.2.9 Uutiskirje

Uutiskirjeen lähettäminen vastaanottajan suostumuksella sähköpostitse tai tekstiviestillä/MMS:llä. Katso uutiskirje-osiossa oleva ala-kohta Uutiskirje rekisteröinnin yhteydessä; Peruuttamisoikeus.

Oikeusperusta: Suostumus.

3.2.10 Oikeuksiemme turvaaminen ja puolustaminen

Oikeusperusta: oikeutettu etumme, joka liittyy oikeuksiemme puolustamiseen ja puolustamiseen.

3.3 Rekisteröinti

Jos haluat käyttää palveluja, jotka edellyttävät sopimuksen tekemistä, pyydämme sinua rekisteröitymään. Rekisteröitymisprosessin yhteydessä keräämme sopimuksen laatimiseen ja täyttämiseen tarvittavat henkilötiedot (esim. etunimi, sukunimi, syntymäaika, sähköpostiosoite, tiedot halutusta maksutavasta tai tilinomistajasta, jos se on mahdollista) sekä tarvittaessa vapaaehtoisesti muita tietoja. Pakolliset tiedot merkitsemme *-merkillä.

3.4 Lokitiedostot

Kun käytät verkkosivustoa ja siihen liittyviä palveluja, tietyt tiedot tallennetaan järjestelmiimme lokitiedostoihin.

Voimme käyttää lokitiedostoja toiminnan varmistamiseksi, vikojen tunnistamiseksi ja korjaamiseksi sekä turvallisuussyistä (esim. hyökkäysyritysten havaitsemiseksi ja seuraamiseksi).
Lokitiedostoja voidaan käyttää myös analyysitarkoituksiin.

3.5 Keskustelupalsta

Tämän verkkotarjouksen puitteissa tarjoamme sinulle mahdollisuuden saada neuvoja tarjoamistamme tuotteista ja palveluista chatissa. Chatin käytön aikana tallennamme chat-historian. Kun chat on päättynyt, nämä tiedot poistetaan pian, ellei chat ole osa tuki- tai palvelupyyntöä. Jälkimmäisessä tapauksessa chatin sisältö osoitetaan asiakastilillesi ja tallennetaan sopimuksen täyttämiseksi tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

3.6 Kirjaudu sisään keskitetyn SingleKey-tunnuksen kautta

Voit kirjautua verkkopalveluihimme vain käyttämällä keskitettyä SingleKey-tunnusta. Keskitetyn SingleKey-tunnuksen avulla käyttäjät voivat käyttää Bosch-konsernin eri yritysten palveluja samoilla kirjautumistiedoilla, mikä parantaa tietoturvaa.

Tämän rekisteröintipalvelun tarjoamisesta vastaava yritys on
Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Saksa.

Robert Bosch GmbH SingleKey ID:n vastuullisena osapuolena ja Robert Bosch Smart Home GmbH käyttämäsi sovelluksen (sovellusten) vastuullisena osapuolena käsittelevät tietojasi yhteisvastuullisesti yleisen tietosuoja-asetuksen säännösten ja kansallisten tietosuojalakien mukaisesti. Olemme sopineet tästä yhteisestä vastuusta tietojenkäsittelyssä kirjallisesti DS-GVO:n 26 artiklan (yhteinen rekisterinpitäjyys) mukaisesti ja erityisesti sääntelemällä ja määrittelemällä asianomaisten osapuolten vastuualueet ja vastuuvelvollisuudet.
Katso myös luku "3.7 luovuttaminenTietojen ".

Yksityiskohtaisempia tietoja yksittäisistä käsittelytoimista saat Robert Bosch GmbH:n tietosuojaselosteesta: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/

3.7 Tietojen välittäminen

3.7.1 Boschin yhteisellä vastuulla käsittelemät tiedot

Bosch-konserni koostuu lukuisista yrityksistä, ja se toimii esimerkiksi kodinkoneiden, työkalujen tai rakennustekniikan alalla. Nämä yritykset sijaitsevat Euroopassa (EU ja ETA).

Suunnitellaksemme tuotteet, palvelut ja (verkko)tarjoukset, jotka ovat käytettävissäsi.
(verkko)tarjouksia sinulle, luotamme seuraaviin seikkoihin:

Analyysi

- Haluamme ymmärtää asiakkaita ja potentiaalisia asiakkaita paremmin tai tutustua heihin paremmin. Haluamme ottaa tulokset huomioon päätöksissämme.
- Tuotteiden, palveluiden ja tarjousten on toimittava hyvin yhteen ja niitä on parannettava jatkuvasti.

Henkilökohtainen markkinointi

- Käytämme analytiikkatietoja räätälöidäksemme markkinointi- ja myyntitoimintamme paremmin kiinnostuksen kohteidesi ja tarpeidesi mukaan.
- Saadut tiedot otetaan huomioon päätöksissämme, esimerkiksi uusia tai parannettuja tuotteita, palveluja ja tarjouksia koskevissa päätöksissämme.

Jos käytät Bosch-konsernin eri yritysten tuotteita, palveluja ja tarjouksia, kyseiset yritykset ovat alun perin vastuussa henkilötietojen käsittelystä.

Mitä henkilötiedoillesi tapahtuu, on selitetty asianomaisissa tietosuojailmoituksissa.

Bosch-konserniin kuuluvat yritykset voivat käsitellä henkilötietoja myös yhteisiin tarkoituksiin, jotta ne voivat suunnitella sinulle tarjottavia tuotteita, sovelluksia ja tarjouksia etujesi mukaisesti.

Tätä tarkoitusta varten annamme sinulle seuraavat tiedot DSGVO:n 26 artiklan 2 kohdan 2 virkkeen mukaisesti:

3.7.2 Keitä ovat yhteisvastuulliset yritykset?

Seuraavat Bosch-konserniin kuuluvat yritykset toimivat yhdessä yhteisvastuullisina osapuolina (osallistuvat yritykset):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Saksa.
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Saksa.
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Saksa.
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Saksa.

3.7.3 Tämän vuoksi Bosch-konsernin yritykset tekevät yhteistyötä.

Yritykset, joilla on tuotteita, palveluja ja tarjouksia kodin ja kotitalouden ympärillä, haluavat luoda sinulle kattavan ja yhtenäisen tarjouksen. Tässä yhteydessä henkilötietojesi käsittely analysointia ja yksilöllistä markkinointia varten on erityisen tärkeää.

Asianomaiset yritykset ovat yhdessä sopineet näiden tietojen yhteisestä käsittelystä.

Yhteisessä sopimuksessa määriteltiin seuraavat keskeiset näkökohdat:

Jalostustoiminta I

Käyttäjätietojen käyttö Google Analyticsin avulla oikeussubjektien välisen käyttäjän vuorovaikutuksen analysoimiseksi, tunnistamiseksi ja käyttämiseksi.

Velvoitteiden täyttäminen: Kaikki osallistuvat yritykset

Jalostustoiminta II

- Asiaankuuluvien yritysten välisten käyttäjätietojen analysointi (esim. konversiopolkua koskevat tiedot, sivulataukset, kävijöiden ja käyntien määrä, lataukset, viittaussivustot) ja asiaankuuluvien tietojen toimittaminen sopimuspuolille, joilla on rajoitettu käyttöoikeus ("Mukautettu näkymä"), Google Analyticsin avulla.
- käyttää, luoda ja jakaa pseudonyymiä käyttäjätietoa organisaatiorajat ylittävää analyysiä ja raportointia varten (esim. monikanavaiset vuorovaikutukset, suorituskyvyn mittaaminen).
- Käyttäjätietojen osoittaminen ja yhdistäminen yksilöllisiksi digitaalisiksi identiteeteiksi (käyttäjät) Bosch-konsernissa ja sen yrityksissä (EU:ssa ja sen ulkopuolella) (esim. profiilien muodostaminen, tiedot käyttäjän vuorovaikutuksesta tuotteiden, palvelujen ja tarjousten kanssa ja niiden välillä).

Velvoitteiden täyttäminen: Kaikki osallistuvat yritykset

Jalostustoiminta III

Tietojen käyttö vuorovaikutuksen analysoimiseksi tuotteiden, palveluiden ja tarjousten kanssa, jotta niitä voidaan käsitellä edelleen markkinointitarkoituksiin Google Analyticsin ja markkinointipikselin avulla.

Velvoitteiden täyttäminen: Kaikki osallistuvat yritykset

Jalostustoiminta IV

- Markkinoinnin kannalta merkityksellisten kohderyhmien analysointi ja muodostaminen; markkinointitoimien toteuttamisen kannalta merkityksellisten käyttäjätietojen toimittaminen rajoitetun käyttöoikeuden omaaville sopimusosapuolille ("mukautettu näkymä") Google Analyticsin avulla.
- Markkinoinnin kannalta merkityksellisten kohderyhmien vaihto ja käyttö markkinointitoimien toteuttamiseksi markkinointipikseleiden ja uudelleenkohdentamisen avulla. Markkinointitoimia voivat toteuttaa yksittäiset osallistuvat yritykset, mutta myös useat yritykset voivat toteuttaa markkinointitoimia yritysten välisiä markkinointitarkoituksia varten.

Velvoitteiden täyttäminen: Kaikki osallistuvat yritykset

3.7.4 Oikeutesi rekisteröitynä

Osallistuvat yritykset ovat sopineet keskenään toimivaltuuksista ja vastuista. Seuraavaa sovelletaan tietosuoja-asetuksen mukaisiin oikeuksiisi rekisteröitynä:

- Siltä osin kuin osallistuvien yritysten katsotaan olevan yhteisiä rekisterinpitäjiä, niiden on annettava sinulle tietoja käsittelyn avoimuudesta oikeudellisten vaatimusten mukaisesti. Tältä osin yritykset vaihtavat keskenään tarvittavia tietoja.
- Yritykset ilmoittavat toisilleen viipymättä, jos käytät rekisteröidyn oikeuksia. Yritykset toimittavat toisilleen tätä varten tarvittavat tiedot.
- Rekisteröitynä voit käyttää oikeuksiasi ketä tahansa osapuolta vastaan. Pyyntösi välitetään sisäisesti asianomaiselle osallistuvalle yritykselle.

3.7.5 Tietojen luovuttaminen muille rekisterinpitäjille

Siirrämme henkilötietojasi toisille vastuullisille osapuolille lähtökohtaisesti vain, jos se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi, jos meillä tai kolmannella osapuolella on oikeutettu etu siirtoon tai jos olet antanut tähän suostumuksesi. Yksityiskohtaiset tiedot oikeusperustasta löytyvät henkilötietojen kerääminen, käsittely ja käyttö -osion alajaksosta Käsittelytarkoitukset ja oikeusperusta. Kolmannet osapuolet voivat olla myös muita Bosch-konserniin kuuluvia yrityksiä. Jos tietoja siirretään kolmansille osapuolille oikeutetun edun perusteella, tämä selitetään tässä tietosuojaselosteessa.

Lisäksi tietoja voidaan siirtää muille vastuullisille osapuolille, jos laki tai täytäntöönpanokelpoinen viranomais- tai tuomioistuinmääräys velvoittaa meidät siihen.

3.7.6 Palveluntarjoajien käyttö

Annamme ulkoisille palveluntarjoajille tehtäväksi esimerkiksi myynti- ja markkinointipalvelut, sopimusten hallinnoinnin, maksujen käsittelyn, ohjelmoinnin, tietojen isännöinnin ja vihjelinjapalvelut. Kaikki palveluntarjoajat ovat velvollisia noudattamaan luottamuksellisuutta ja lakisääteisiä vaatimuksia. Palveluntarjoajat voivat olla myös muita Bosch-konsernin yrityksiä.

Maksupalvelujen tarjoaja

Käytämme ulkoisia maksupalveluntarjoajia. Riippuen siitä, minkä maksutavan valitset tilausprosessissa, välitämme maksujen käsittelyä varten kerätyt tiedot (esim. pankki- tai luottokorttitiedot) maksun suorittamisesta vastaavalle luottolaitokselle tai tilaamillemme maksupalveluntarjoajille. Joissakin tapauksissa myös maksupalveluntarjoajat keräävät ja käsittelevät näitä tietoja vastuullisena osapuolena. Tältä osin sovelletaan kyseisen maksupalveluntarjoajan tietosuojaa koskevia tietoja:

- Adyen (https://www.adyen.com/en_GB/)

Henkilötietojen käyttö valittaessa Klarna maksutavaksi

Jos olet valinnut maksuvaihtoehdoksi Klarnan maksupalvelut "Klarna-lasku" ja "Klarna-osamaksukauppa", olet antanut suostumuksesi siihen, että keräämme ja välitämme Klarnalle seuraavat henkilötiedot, jotka ovat välttämättömiä laskuostoksen käsittelyä sekä henkilöllisyyden ja luottokelpoisuuden tarkistamista varten, kuten etu- ja sukunimi, osoite, syntymäaika, sukupuoli, sähköpostiosoite, IP-osoite, puhelinnumero sekä laskuostoksen käsittelyä varten välttämättömät tiedot, jotka liittyvät tilaukseen, kuten nimikkeiden lukumäärä, nimikkeen numero, laskun summa ja verot prosentteina. Nämä tiedot välitetään, jotta Klarna voi luoda laskun ja suorittaa henkilöllisyyden ja luottokelpoisuuden tarkistuksen, jotta ostoksesi voidaan käsitellä pyytämäsi laskunkäsittelyn avulla. Saksan liittovaltion tietosuojalain mukaisesti Klarnalla on oikeutettu etu ostajan henkilötietojen toimittamiseen, ja se tarvitsee niitä saadakseen tietoja luottolaitoksilta henkilöllisyyden ja luottokelpoisuuden tarkistamista varten.

Saksassa tällaisia voivat olla seuraavat luottolaitokset:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden, Saksa
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, P.O. Box 5001 66, 22701 Hamburg, Saksa.
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen, Saksa
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Saksa.

Sopimussuhteen perustamista, toteuttamista tai päättämistä koskevan päätöksen yhteydessä Klarna kerää ja käyttää osoitetarkastuksen lisäksi tietoja ostajan aiemmasta maksukäyttäytymisestä sekä todennäköisyysarvoja tämän käyttäytymisestä tulevaisuudessa. Klarna laskee nämä pistearvot tieteellisesti tunnustetun matemaattisen tilastollisen menettelyn perusteella. Tätä tarkoitusta varten Klarna käyttää muun muassa myös osoitetietojasi. Jos tämä laskelma osoittaa, että luottokelpoisuutesi ei ole annettu, Klarna ilmoittaa sinulle siitä välittömästi.

Henkilötietojen käytön peruuttaminen Klarnaa kohtaan

Voit peruuttaa suostumuksesi henkilötietojen käyttöön milloin tahansa ottamalla yhteyttä Klarnaan. Klarnalla voi kuitenkin edelleen olla oikeus käsitellä, käyttää ja siirtää henkilötietoja, jos se on tarpeen Klarnan palveluiden kautta tapahtuvan maksujen sopimusperusteisen käsittelyn kannalta, jos laki sitä edellyttää tai jos tuomioistuin tai viranomainen sitä vaatii. Voit luonnollisesti milloin tahansa saada tietoa Klarnan tallentamista henkilötiedoista. Tämän oikeuden takaa liittovaltion tietosuojalaki. Jos sinä ostajana haluat tehdä niin tai haluat ilmoittaa Klarnalle tallennettuja tietoja koskevista muutoksista, voit ottaa yhteyttä osoitteeseen datenschutz@klarna.de .

3.8 Säilytyksen kesto; säilytysajat

Säilytämme tietojasi yleensä niin kauan kuin se on tarpeen verkkotarjontamme ja siihen liittyvien palveluiden tarjoamiseksi tai niin kauan kuin meillä on oikeutettu etu jatkaa tietojen säilyttämistä (esim. meillä voi olla oikeutettu etu postimarkkinointiin myös sen jälkeen, kun sopimus on täytetty). Kaikissa muissa tapauksissa poistamme henkilötietosi lukuun ottamatta tietoja, joita meidän on säilytettävä edelleen lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esim. meidän on säilytettävä asiakirjoja, kuten sopimuksia ja laskuja, tietyn ajan vero- ja kauppalainsäädännön säilytysaikojen vuoksi).

4. Kilpailut ja alennuskampanjat

Jos osallistut johonkin kilpailuumme, käytämme tähän tarkoitukseen tarvittavia henkilötietoja ilmoittaaksemme sinulle palkinnosta. Voimme käyttää näitä tietoja tuotteidemme mainostamiseen, jos olet antanut siihen suostumuksesi. Yksityiskohtaiset tiedot kilpailuista löydät kunkin kilpailun osallistumisehdoista.

Jos osallistut alennuskampanjaan (esim. käteispalautuskampanjaan) meiltä, käytämme tietojasi alennuskampanjan käsittelyyn. Tätä tarkoitusta varten voi olla tarpeen, että toimitat meille tietoja ja todisteita (esim. kopio laskun kuitista, jossa on vaaditut tiedot) jonkin tuotteemme ostamisesta. Alennuskampanjoita koskevat yksityiskohtaiset tiedot löytyvät asianomaisista osallistumisehdoista.

5. Evästeiden käyttö

5.1 Yleistä

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan tietokoneellesi, kun vierailet verkkotarjouksessa. Jos kutsut tämän verkkotarjouksen uudelleen, selaimesi lähettää evästeiden sisällön takaisin kyseiselle palveluntarjoajalle ja mahdollistaa näin loppulaitteen tunnistamisen. Evästeiden lukemisen avulla voimme suunnitella verkkotarjontamme sinulle optimaalisesti ja tehdä sen käytöstäsi helpompaa.

5.2 Evästeiden poistaminen käytöstä ja poistaminen

Kun vierailet verkkosivustollamme, sinulta kysytään evästekerroksen ponnahdusikkunassa, haluatko sallia sivustollamme asetetut evästeet vai kytkeä ne pois päältä asetuksista.

Jos päätät olla sallimatta evästeitä, selaimeesi asetetaan kieltävä eväste. Tätä evästettä käytetään yksinomaan vastustuksesi osoittamiseen. Evästeiden kytkeminen pois päältä voi kuitenkin tarkoittaa, että verkkosivustomme yksittäiset toiminnot eivät ole enää käytettävissäsi. Huomaa, että teknisistä syistä opt-out-eväste voi olla käytössä vain siinä selaimessa, josta se on asetettu. Jos poistat evästeet tai käytät eri selainta tai päätelaitetta, sinun on poistettava evästeet uudelleen.

Asetusvaihtoehto ei koske evästeitä, jotka muut palveluntarjoajat asettavat vieraillessasi kolmannen osapuolen verkkosivustoilla.

Voit kuitenkin poistaa kaikki evästeet milloin tahansa selaimesi kautta. Lisätietoja saat selaimesi ohjetoiminnoista. Tämä voi kuitenkin johtaa myös siihen, että yksittäiset toiminnot eivät ole enää käytettävissäsi.

Kolmannen osapuolen palveluntarjoajien evästeiden käyttöä on myös mahdollista hallita ja poistaa käytöstä seuraavan verkkosivuston kautta: http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement

Emme ylläpidä tätä verkkosivustoa, joten emme ole vastuussa sen sisällöstä ja saatavuudesta emmekä voi vaikuttaa siihen.

5.3 Yleiskatsaus käyttämistämme evästeistä

Tässä osiossa on yleiskatsaus käyttämistämme evästeistä.

5.3.1 Välttämättömät evästeet

Tietyt evästeet ovat välttämättömiä, jotta voimme tarjota verkkopalveluitamme turvallisesti. Tähän luokkaan kuuluvat esimerkiksi

- Evästeet, joiden avulla käyttäjät voidaan tunnistaa tai todentaa.
- Evästeet, jotka tallentavat tilapäisesti tietyt käyttäjän tekemät merkinnät (esim. ostoskorin tai verkkolomakkeen sisällön).
- Evästeet, jotka tallentavat tietyt käyttäjän asetukset (esim. haku- tai kieliasetukset).
- Evästeet, jotka tallentavat tietoja video- tai äänisisällön häiriöttömän toiston varmistamiseksi.

5.3.2 Analyysi evästeet

Käytämme analyysievästejä tallentaaksemme käyttäjien käyttökäyttäytymistä (esim. napsautetut mainosbannerit, vieraillut alasivut, tehdyt hakukyselyt) ja voidaksemme arvioida sitä tilastollisessa muodossa.

5.3.3 Mainonnan evästeet

Käytämme evästeitä myös mainostarkoituksiin. Käytämme näiden evästeiden avulla luotuja käyttäjäkäyttäytymisprofiileja (esim. napsautetut mainosbannerit, vieraillut alasivut, tehdyt hakukyselyt) näyttääksemme sinulle kiinnostuksen kohteidesi mukaan räätälöityjä mainoksia tai tarjouksia ("kiinnostukseen perustuva mainonta").

5.3.4 Kolmannen osapuolen mainosevästeet

Annamme myös muiden yritysten kerätä tietoja käyttäjistämme mainosevästeiden avulla. Tämä antaa meille ja kolmansille osapuolille mahdollisuuden näyttää verkkotarjontamme käyttäjille kiinnostukseen perustuvaa mainontaa, joka perustuu käyttökäyttäytymisen analyysiin (esim. napsautetut mainosbannerit, vierailut alasivuilla, hakukyselyt) kokonaisuudessaan eikä rajoitu verkkotarjontaamme.

5.3.5 Muuntamiseen liittyvät evästeet

Konversioseurantakumppanimme asettavat tietokoneellesi evästeen ("konversioeväste"), jos olet saapunut verkkosivustollemme kyseisen kumppanin mainoksen kautta. Nämä evästeet vanhentuvat yleensä 30 päivän kuluttua. Jos vierailet tietyillä sivuillamme, eikä eväste ole vielä vanhentunut, me ja kyseinen konversioseurantakumppani voimme tunnistaa, että tietty käyttäjä on klikannut mainosta ja siten ohjautunut sivuillemme. Konversioevästeen avulla saatuja tietoja käytetään konversiotilastojen laatimiseen ja niiden käyttäjien kokonaismäärän selvittämiseen, jotka napsauttivat kyseistä mainosta ja jotka ohjattiin konversioseurantatunnisteella varustetulle sivulle.

5.3.6 Seurantaevästeet sosiaalisten liitännäisten yhteydessä

Joillekin verkkotarjontamme sivuille on integroitu muiden palveluntarjoajien (esim. Facebook, Twitter) sisältöjä ja palveluita, jotka puolestaan voivat käyttää evästeitä ja aktiivisia komponentteja. Meillä ei ole mitään vaikutusvaltaa näiden palveluntarjoajien suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn. Lisätietoja sosiaalisista liitännäisistä löydät kohdasta Sosiaaliset liitännäiset.

6. Web-analyysi

Tarvitsemme tilastotietoja verkkopalveluidemme käytöstä, jotta voimme tehdä niistä käyttäjäystävällisempiä, mitata tavoittavuutta ja tehdä markkinatutkimuksia.

Tätä tarkoitusta varten käytämme tässä osiossa kuvattuja web-analyysityökaluja.

Näiden työkalujen analyysievästeiden tai lokitiedostojen arvioinnin avulla luomia käyttöprofiileja ei yhdistetä henkilötietoihin. Työkalut joko eivät käytä lainkaan käyttäjien IP-osoitteita tai lyhentävät ne heti keräämisen jälkeen.

Alla on kunkin työkalun osalta tietoja kyseisestä palveluntarjoajasta ja siitä, miten voit vastustaa tietojen keräämistä ja käsittelyä työkalun avulla.

Jos kyseessä ovat työkalut, jotka toimivat opt-out-evästeiden kanssa, ota huomioon, että opt-out-toiminto on laite- tai selainkohtainen ja koskee periaatteessa vain kulloinkin käytössä olevaa päälaitetta tai selainta. Jos käytät useita päätelaitteita tai selaimia, sinun on asetettava opt-out-toiminto jokaiseen yksittäiseen päätelaitteeseen ja jokaiseen käytettyyn selaimeen.

Evästeiden ja analyysityökalujen käytön yhteydessä henkilötietoja saatetaan siirtää myös vastaanottajille, jotka sijaitsevat ETA:n ulkopuolella niin sanotuissa kolmansissa maissa. Lisäksi voit estää käyttöprofiilien luomisen kokonaan poistamalla yleisesti evästeiden käytön käytöstä; katso evästeiden käytön poistaminen ja poistaminen -osion alajakso Evästeiden käyttö.

6.1 Google Analytics

Palvelun tarjoaja on Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanti. Käytämme Google Analyticsia ja Googlen tarjoamaa lisätoimintoa IP-osoitteiden anonymisoimiseksi.

Voit vastustaa tietojesi keräämistä tai analysointia tällä työkalulla lataamalla ja asentamalla selainlaajennuksen, joka on saatavilla seuraavasta linkistä: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en.

Google Analyticsin lisäksi käytämme Google Tag Manger -työkalua verkkosivuston käytön arviointiin. Voit vastustaa tietojesi keräämistä tai analysointia tällä työkalulla klikkaamalla suoraan tätä linkkiä: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en.

6.2 Google Optimoi

Käytämme "Google Optimize" -palvelua verkkotarjoustemme optimointiin.

Palvelun tarjoaja on Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanti.

Palvelun tarjoamiseksi palveluntarjoaja voi myös siirtää tietoja EU:n ulkopuolisiin maihin käsiteltäväksi. Näissä maissa ei välttämättä ole tunnustettua tai riittävää tietosuojan tasoa.

Jos tietoja siirretään Yhdysvaltoihin, ei voida sulkea pois mahdollisuutta, että myös viranomaiset ja valtion virastot käyttävät niitä valvonta- ja seurantatoimenpiteisiin. Sinulla ei välttämättä ole käytettävissäsi mitään oikeussuojakeinoja tässä yhteydessä.

6.3 Hotjar

Käytämme Hotjaria ymmärtääksemme paremmin käyttäjiemme tarpeita ja optimoidaksemme verkkotarjontamme tarjontaa ja käyttäjäkokemusta. Hotjar-teknologian avulla saamme paremman käsityksen käyttäjiemme kokemuksista (esim. kuinka paljon aikaa käyttäjät viettävät millä sivuilla, mitä linkkejä he klikkaavat, mistä he pitävät ja mistä eivät pidä jne.) ja voimme siten räätälöidä verkkotarjontaamme käyttäjien palautteen mukaan. Hotjar käyttää evästeitä ja muita tekniikoita kerätäkseen tietoja käyttäjien ja heidän laitteidensa käyttäytymisestä, erityisesti laitteen IP-osoitteen (joka kerätään ja tallennetaan nimettömänä vain verkkosivuston käytön aikana), näytön koon, laitetyypin (yksilölliset laitetunnisteet), tiedot käytetystä selaimesta, sijainnin (vain maa) ja verkkosivuston katselukielen. Hotjar tallentaa nämä tiedot puolestamme pseudonymisoituun käyttäjäprofiiliin. Hotjar ei saa myydä puolestamme kerättyjä tietoja.

Lisätietoja on Hotjarin ohjesivulla:
https://help.hotjar.com/hcs/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar

7. Uudelleen kohdentamisen välineiden käyttö

Verkkomarkkinointimme optimoimiseksi käytämme niin sanottuja uudelleenkohdentamistekniikoita. Tämän tarkoituksena on tehdä verkkotarjonnasta sinulle kiinnostavampaa ja räätälöidä se tarpeittesi mukaan. Tätä tarkoitusta varten käytämme alla lueteltuja työkaluja.

Näiden työkalujen mainosevästeiden tai kolmannen osapuolen mainosevästeiden, niin sanottujen web-majakoiden (näkymättömät grafiikat, joita kutsutaan myös pikseleiksi tai seurantapikseleiksi) tai vastaavien tekniikoiden avulla luomia käyttöprofiileja ei yhdistetä henkilötietoihin.

Palveluntarjoajat käyttävät työkaluja näyttääkseen käyttäjillemme kiinnostukseen perustuvaa mainontaa verkkotarjonnassamme ja kolmansien osapuolten tarjouksissa sekä hallitakseen sitä, kuinka usein käyttäjät näkevät tiettyjä mainoksia. Työkalujen yhteydessä tapahtuvasta tietojen käsittelystä vastaa kyseinen palveluntarjoaja. Työkalujen tarjoajat voivat myös välittää tietoja kolmansille osapuolille edellä mainittuja tarkoituksia varten.

Uudelleenkohdentamistyökalujen käytön yhteydessä tietoja saatetaan myös välittää ETA:n ulkopuolella sijaitseville vastaanottajille niin sanottuihin kolmansiin maihin.

Löydät tietoa kunkin työkalun tarjoajasta ja siitä, miten voit vastustaa tietojen keräämistä kyseisellä työkalulla.

Opt-out-evästeiden kanssa toimivien työkalujen osalta on huomattava, että opt-out-toiminto on laite- tai selainkohtainen ja koskee periaatteessa vain kulloinkin käytössä olevaa päälaitetta tai selainta. Jos käytät useita päätelaitteita tai selaimia, sinun on asetettava opt-out-toiminto jokaiseen yksittäiseen päätelaitteeseen ja jokaiseen käytettyyn selaimeen.

Lisäksi voit estää käyttäjäprofiilien luomisen kokonaan poistamalla evästeiden käytön käytöstä; katso evästeiden käytön poistaminen ja poistaminen -osion alajakso Evästeiden käyttö.

Lisätietoja kiinnostuksen perusteella tapahtuvasta mainonnasta on saatavilla kuluttajaportaalissa http://www.meine-cookies.org. Seuraavan portaaliin johtavan linkin kautta voit myös tarkastella eri palveluntarjoajien työkalujen aktivointitilannetta ja vastustaa tietojesi keräämistä tai analysointia näillä työkaluilla:
http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Seuraavasta linkistä löytyy myös keskitetty vastaväitemahdollisuus eri välineille, erityisesti yhdysvaltalaisilta palveluntarjoajilta:
http://www.networkadvertising.org/choices/

Tarkemmin sanottuna käytetään seuraavia välineitä:

7.1 Facebook Pixel

Palveluntarjoaja: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanti.

Olemme yhdessä Facebookin kanssa vastuussa henkilötietojesi käsittelystä, kun henkilötietojasi käsitellään verkkopalvelussamme Facebook Pixel -palvelun avulla. Määritellaksemme GDPR:n mukaisten velvoitteiden täyttämiseen liittyvät vastuut yhteisen käsittelyn osalta, olemme tehneet Facebookin kanssa yhteisvastuusopimuksen. Voit tutustua sopimuksen keskeiseen sisältöön milloin tahansa seuraavan linkin kautta:
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Siinä säädetään erityisesti siitä, mitä turvatoimia Facebookin on noudatettava (https://www.facebook.com/le-gal/terms/data_security_terms) ja miten rekisteröityjen oikeuksia voidaan vaatia Facebookia vastaan.

Toiminto: Facebook-eväste), klikkauskäyttäytyminen, valinnaiset arvot (esimerkiksi konversiot, sivutyyppi), lomakekenttien nimet (kuten "sähköpostiosoite", "osoite", "määrä" tuotteen tai palvelun oston yhteydessä).

Emme saa Facebookilta henkilötietojasi, vaan ainoastaan anonymisoituja kampanjaraportteja verkkosivuston yleisöstä ja mainonnan suorituskyvystä.

Voit kieltäytyä vastaanottamasta kiinnostukseen perustuvia mainoksia Facebookilta muuttamalla mainosasetuksiasi Facebookin verkkosivustolla. Vaihtoehtoisesti voit kieltää kolmannen osapuolen mainostajien evästeiden käytön vierailemalla osoitteessa osoitteessa
Digital Advertising Alliancen kieltosivulla osoitteessa
http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN.
tai vierailemalla osoitteessa http://www.youronlinechoices.com.

Lisätietoja on osoitteessa https://www.facebook.com/policy

7.2 Google Ads Remarketing Tag

Palveluntarjoaja: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti.

Toiminto: Google käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella pikselin "Google Ads Remarketing Tag" avulla kampanjaraporttien luomiseksi, konversioiden ja klikkaustapahtumien seuraamiseksi sekä kohdennetun mainonnan toteuttamiseksi verkkosivujemme ulkopuolella (uudelleenkohdentaminen) esimerkiksi URL-osoitteen, lähettäjän URL-osoitteen ja määrittelemiemme uudelleenmarkkinointiluetteloiden jäsenyyden avulla. Edellä mainittujen tietojen avulla sinut voidaan myös määrittää Google-tilillesi ja sisällyttää uudelleenmarkkinointilistoille. Emme saa Googlelta henkilötietoja, vaan ainoastaan anonymisoituja kampanjaraportteja kohderyhmästä ja mainonnan suorituskyvystä.

Keräämme tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Markkinointi
- Analyysi (konversiot jne.)

Käytämme seuraavia tekniikoita:

- Pikselin tunnisteet
- Evästeet

Voimme kerätä seuraavia tietoja:

- Tuotetiedot
- Ostotiedot
- Ajoitukset/tapahtumat
- Verkkosivujen/verkkokaupan konteksti (esim. maa, sivut)
- Asiakkaan tiedot

Voit kieltäytyä vastaanottamasta kiinnostukseen perustuvia mainoksia Googlelta seuraavasti

- Muuta mainosasetuksiasi Googlen verkkosivustolla: https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout tai https://safety.google/privacy/privacy-controls/.
- poistaa kolmansien osapuolten evästeiden käytön käytöstä vierailemalla Network Advertising Initiative -verkoston poistosivulla: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.
- hallita laitetunnisteiden käyttöä laitteen asetusten kautta. Löydät ohjeet osoitteesta https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob

Lisätietoja on osoitteessa http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/

7.3 Amazonin mainospikseli

Palveluntarjoaja: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg.

Toiminto: Amazon käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella Amazon Advertising Pixelin avulla kampanjaraporttien luomiseksi, konversioiden ja klikkaustapahtumien seuraamiseksi sekä kohdennetun mainonnan toteuttamiseksi verkkosivustojemme ulkopuolella (uudelleenkohdentaminen). Emme saa Amazonilta henkilötietojasi, ainoastaan anonymisoituja kampanjaraportteja verkkosivuston kohderyhmästä ja mainonnan suorituskyvystä.

Voit kieltäytyä vastaanottamasta Amazonin kiinnostukseen perustuvia mainoksia joko muuttamalla mainosasetuksiasi Amazonin verkkosivustolla osoitteessa.
https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf
tai vierailemalla Digital Advertising Alliancen kieltosivulla osoitteessa
http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN.
tai vierailemalla osoitteessa http://www.youronlinechoices.com.

Lisätietoja on osoitteessa
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

7.4 Trade Desk Pixel

Palveluntarjoaja: The Trade Desk, Ballindamm 17, 20095 Hampuri, Saksa.

Miten se toimii: The Trade Desk on mainosteknologia-alusta digitaalisten mainoskampanjoiden hallinnointiin ja käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Tätä tarkoitusta varten verkkosivujemme kävijöiden surffauskäyttäytymistä analysoidaan evästeiden avulla. Trade Desk kerää ja käsittelee henkilötietoja käyttäjistä, laitteista ja mainoksista sekä siitä, missä niitä näytetään. Näitä ovat esimerkiksi yksilölliset evästetunnisteet, mobiililaitteiden mainostunnisteet, IP-osoitteet ja muut selain- ja laitetiedot, kuten tyyppi, versio ja asetukset.
Voit milloin tahansa vastustaa tai peruuttaa käytön käytetyn suostumuksenhallintatyökalun evästeasetuksissa.

Lisätietoja: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

7.5 Media Intelligence Network

Palveluntarjoaja: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hampuri, Saksa.

Miten se toimii: Media Intelligence Network on tiedonhallinta-alusta uudelleenkohdentamista varten, ja se käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Uudelleen kohdentaminen on verkkomarkkinoinnin seurantamenetelmä, joka merkitsee vierailusi verkkosivustollamme ja näyttää sitten muilla verkkosivustoilla vieraillessasi mainoksia, jotka liittyvät aiemmin verkkosivustollamme katsottuihin tuotteisiin.

Media Intelligence Networkin asettamaa evästettä käytetään tunnistamaan käyttämäsi päätelaite. Tämä tarkoittaa sitä, että kiinnostus tiettyjä tuotteita kohtaan voidaan kirjata sen perusteella, oletko käynyt aiemmin verkkosivustollamme, ja sitä voidaan käyttää kohdennettuun mainontaan muilla verkkosivustoilla.

Asetetun evästeen avulla Media Intelligence Network voi määrittää niin sanotun muuntokurssin. Tätä tarkoitusta varten määritetään niiden henkilöiden määrä, jotka mainosta klikattuaan ovat päättäneet valita mainoksessa mainostetun tarjouksen. Voit milloin tahansa ilmoittaa vastalauseesi tai peruuttamisesi käytetyn suostumuksenhallintatyökalun evästeasetuksissa.

Lisätietoja osoitteessa:
https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

7.6 LinkedIn Insight Tag

Palveluntarjoaja: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanti.

Toiminto: LinkedIn käsittelee henkilötietojasi suostumuksesi perusteella LinkedIn Insight Tag -pikselin avulla kampanjaraporttien luomiseksi, konversioiden ja klikkaustapahtumien seuraamiseksi sekä kohdennetun mainonnan toteuttamiseksi verkkosivujemme ulkopuolella (uudelleenkohdentaminen) URL-osoitteen, lähettäjän URL-osoitteen, IP-osoitteen lyhennettynä tai hajautettuna (laitteiden välistä uudelleenkohdentamista varten), laitteiden ja selaimen ominaisuuksien (käyttäjäagentti) ja aikaleiman perusteella. Emme saa LinkedIniltä henkilötietojasi, vaan ainoastaan anonymisoituja kampanjaraportteja verkkosivuston yleisöstä ja mainonnan suorituskyvystä.

LinkedInin säilytysaika: pseudonymisointi 7 päivän kuluttua, lopullinen poisto 180 päivän kuluttua.

Lisätietoja on osoitteessa https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

7.7 Seedtag Pixel

Palveluntarjoaja: SEEDTAG ADVERTISING S.L., Calle Marqués de Valdeiglesias 6, 28004 Madrid, Espanja.

Toiminto: Kontekstuaaliset mainoskampanjat ja käyttäjän mieltymysten mukaiset mainokset. Tämän avulla Seedtag voi analysoida ja mitata toimitetun mainonnan toimittamista ja tehokkuutta käsittelemällä tietoja siitä, mitä sisältöä näytettiin, kuinka usein, kuinka kauan tai tehtiinkö kyseiseen sisältöön liittyviä toimia, esimerkiksi klikkaamalla mainosta.

Lisätietoja on osoitteessa https://www.seedtag.com/privacy/

7.8 Permodo Pixel

Palveluntarjoaja: Dachauer Str. 15, 80335 München, Saksa.

Toiminto: Permodo käsittelee niin sanottuja tunnisteita, jotta se voi näyttää ja mitata personoidun mainonnan onnistumista.

Lisätietoja on osoitteessa https://www.permodo.com/datenschutzerklaerung/

7.9 ScreenOnDemand Pixel

Palveluntarjoaja: SoD ScreenOnDemand GmbH, Dachauer Str. 15c, 80335 München, Saksa.

Toiminto: SoD ScreenOnDemand käsittelee niin sanottuja tunnisteita, jotta se voi toteuttaa ja mitata yksilöllisen mainonnan onnistumista.

Lisätietoja on osoitteessa https://screenondemand.de/datenschutzerklaerung/

7.10 Mainostunnisteen / mainostunnuksen käsittely

Käytämme mainostarkoituksiin niin sanottua mainostunnusta (IDFA) iOS-käyttöjärjestelmällä varustetuissa laitteissa ja niin sanottua mainostunnusta Android-käyttöjärjestelmällä varustetuissa laitteissa, jos annat siihen suostumuksesi. Nämä ovat tietyn päätelaitteen ei-pysyviä tunnistenumeroita, jotka iOS tai Android antaa. Näiden numeroiden avulla kerättyjä tietoja ei yhdistetä muihin laitteeseen liittyviin tietoihin. Käytämme tunnistenumeroita tarjotaksemme sinulle yksilöllistä mainontaa ja arvioidaksemme käyttöäsi.

Jos valitset iOS:n asetuksissa kohdassa "Tietosuoja" - "Mainonta" vaihtoehdon "ei mainosten seurantaa" tai Androidissa kohdassa "Google-asetukset" - "Mainonta" vaihtoehdon "poista kiinnostuksen perusteella tapahtuva mainonta käytöstä", voimme ryhtyä vain seuraaviin toimenpiteisiin: Vuorovaikutuksen mittaaminen bannereiden kanssa laskemalla, kuinka monta kertaa banneria näytetään ilman, että sitä klikataan ("frequency capping"), klikkausprosentti, yksilöllisen käytön havaitseminen ("unique user") ja turvatoimenpiteet, petosten estäminen ja vianmääritys.

Voit milloin tahansa poistaa IDFA:n tai mainostunnuksen laitteen asetuksista ("Nollaa mainostunnus"); tällöin luodaan uusi tunnistenumero, jota ei yhdistetä aiemmin kerättyihin tietoihin. Huomaa, että et ehkä pysty käyttämään sovelluksemme kaikkia toimintoja, jos rajoitat kyseisen tunnistenumeron käyttöä.

8. Mobiilisovellustemme käyttö

Verkkotarjontamme lisäksi tarjoamme sinulle mobiilisovelluksia ("sovelluksia"), jotka voit ladata mobiililaitteeseesi. Verkkosivustoilla kerättyjen tietojen lisäksi saatamme kerätä sovelluksiemme kautta muita henkilötietoja, jotka johtuvat nimenomaan mobiilipäätelaitteen käytöstä. Näin tapahtuu kuitenkin vain, jos olet antanut meille kussakin tapauksessa suostumuksesi.

9. Sosiaaliset liitännäiset

Käytämme verkkotarjonnassamme eri sosiaalisten verkostojen niin sanottuja sosiaalisia liitännäisiä, jotka on kuvattu erikseen tässä osiossa.

Kun käytät liitännäisiä, internet-selaimesi muodostaa suoran yhteyden kyseisen sosiaalisen verkoston palvelimiin. Tämä antaa kyseiselle palveluntarjoajalle tiedon siitä, että selaimesi on siirtynyt verkkotarjouksemme vastaavalle sivulle, vaikka sinulla ei olisi käyttäjätiliä palveluntarjoajalla tai et olisi kirjautuneena palveluntarjoajaan. Internet-selaimesi lähettää lokitiedostot (mukaan lukien IP-osoite) suoraan kyseisen palveluntarjoajan palvelimelle, ja ne voidaan tallentaa sinne. Palveluntarjoaja tai sen palvelin voi sijaita EU:n tai ETA:n ulkopuolella (esim. Yhdysvalloissa).

Liitännäiset ovat sosiaalisen verkoston tarjoajien itsenäisiä laajennuksia. Siksi meillä ei ole mitään vaikutusvaltaa niiden tietojen laajuuteen, joita sosiaalisten verkostojen tarjoajat keräävät ja tallentavat liitännäisten kautta. Sosiaalisen verkoston suorittaman tietojen keräämisen, jatkokäsittelyn ja käytön tarkoituksesta ja laajuudesta sekä tähän liittyvistä oikeuksistasi ja yksityisyytesi suojaamiseen liittyvistä asetusvaihtoehdoista saat tietoa kyseisen sosiaalisen verkoston tietosuojaa koskevista tiedoista.

Jos et halua, että sosiaalisten verkostojen palveluntarjoajat saavat tietoja tästä verkkotarjouksesta ja mahdollisesti tallentavat tai käyttävät niitä edelleen, sinun ei pidä käyttää kyseisiä liitännäisiä.

Ns. 2-click-ratkaisulla suojaamme sinua siltä, että sosiaalisten verkostojen palveluntarjoajat tallentavat ja arvioivat oletusarvoisesti vierailusi verkkosivustoillamme. Jos vierailet verkkosivustomme sivulla, joka sisältää tällaisia liitännäisiä, ne poistetaan aluksi käytöstä. Liitännäiset aktivoituvat vasta, kun napsautat niille varattua painiketta.

9.1 Tietojen luovuttaminen ETA:n ulkopuolisille vastaanottajille

Voimme myös luovuttaa henkilötietoja vastaanottajille, jotka sijaitsevat ETA:n ulkopuolella niin sanotuissa kolmansissa maissa.

9.2 Liitännäiset Facebookista

Facebook toimii seuraavalla tavalla:

- www.facebook.com, Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Yhdysvallat.
- www.facebook.de, Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irlanti.

Löydät yleiskatsauksen Facebook-liitännäisistä ja niiden ulkonäöstä täältä: https://developers.facebook.com/plugins.

Tietoja Facebookin tietosuojasta löytyy täältä: https://www.facebook.com/privacy/policy.

9.3 X:n (entinen Twitter) liitännäiset

X:ää (aiemmin Twitter) ylläpitää X Corp, Suite 900, 1355 Market Street, San Francisco, Kalifornia, 94103.

Yleiskatsauksen Twitterin liitännäisistä ja niiden ulkonäöstä löydät täältä: https://about.twitter.com/de/about/resources/buttons.

Tietoja Twitterin tietosuojasta löytyy täältä: https://twitter.com/de/privacy.

9.4 LinkedInin laajennukset

LinkedIniä ylläpitää LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn").

Löydät yleiskatsauksen LinkedInin liitännäisistä ja niiden ulkonäöstä täältä: https://developer.linkedin.com/plugins.

Tietoja LinkedInin tietosuojasta löytyy täältä: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

10. YouTube

Tämä verkkotarjous käyttää YouTube-videoalustaa, jota ylläpitää YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube on alusta, joka mahdollistaa ääni- ja videotiedostojen toiston.

Kun avaat verkkosivustomme vastaavan sivun, upotettu YouTube-soitin muodostaa yhteyden YouTubeen, jotta video- tai äänitiedosto voidaan siirtää ja toistaa. Tässä prosessissa tietoja siirretään myös YouTubelle vastuullisena osapuolena. Emme ole vastuussa siitä, että YouTube käsittelee näitä tietoja.

Lisätietoja kerättyjen tietojen laajuudesta ja tarkoituksesta, tietojen jatkokäsittelystä ja käytöstä YouTuben toimesta, oikeuksistasi ja valitsemistasi tietosuojavaihtoehdoista on YouTuben tietosuojailmoituksessa.

11. Trusted Shops Trustbadgen ja muiden widgettien integrointi

Trusted Shops -widgetit on integroitu tälle verkkosivustolle, jotta voidaan näyttää Trusted Shops -palvelut (esim. hyväksymismerkintä, kerätyt luokitukset) ja tarjota Trusted Shops -tuotteita ostajille tilauksen tekemisen jälkeen.

Tämä palvelee oikeutettujen etujemme suojaamista optimaalisen markkinoinnin osalta mahdollistamalla turvallisen ostamisen DSGVO:n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan f alakohdan mukaisesti, joka on etujen tasapainottamisen yhteydessä ensisijainen. Luottamusmerkki ja sillä mainostetut palvelut ovat Trusted Shops GmbH:n, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, Saksa, tarjoama, jonka kanssa olemme yhdessä vastuussa tietosuojasta DSGVO:n 26 artiklan mukaisesti. Tämän tietosuojailmoituksen puitteissa ilmoitamme sinulle seuraavassa sopimuksen olennaisesta sisällöstä DSGVO:n 26 artiklan 2 kohdan mukaisesti.

Luottamusmerkki on yhdysvaltalaisen CDN-palveluntarjoajan (sisällönjakeluverkko) yhteisvastuulla. Asianmukainen tietosuojan taso varmistetaan vakiomuotoisilla tietosuojalausekkeilla ja muilla sopimustoimenpiteillä. Lisätietoja tietosuojasta
Trusted Shops GmbH:n tietosuojaselosteessa:
https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz.

Kun Trustbadgea kutsutaan, verkkopalvelin tallentaa automaattisesti niin sanotun palvelinlokitiedoston, joka sisältää myös IP-osoitteesi, kutsun päivämäärän ja kellonajan, siirretyn datan määrän ja pyynnön esittäneen palveluntarjoajan (käyttöoikeustiedot) ja dokumentoi kutsun. IP-osoite anonymisoidaan heti keräämisen jälkeen, jotta tallennettuja tietoja ei voida yhdistää henkilökohtaisesti sinuun. Anonymisoituja tietoja käytetään erityisesti tilastollisiin tarkoituksiin ja virheanalyyseihin.

Kun tilaus on tehty, sähköpostiosoitteesi, joka on salattu kryptologisella yksisuuntaisella toiminnolla, lähetetään Trusted Shops GmbH:lle. Oikeusperusta on DSGVO:n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan f alakohta. Näin tarkistetaan, oletko jo rekisteröitynyt Trusted Shops GmbH:n palveluihin, ja se on näin ollen tarpeen meidän ja Trusted Shops GmbH:n ensisijaisten oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, jotka liittyvät kussakin tapauksessa tiettyyn tilaukseen liittyvän ostajansuojan tarjoamiseen ja DSGVO:n 6 artiklan 1 kohdan 1. virkkeen 1. f alakohdan mukaisiin kaupan arviointipalveluihin. Jos näin on, jatkokäsittely suoritetaan sinun ja Trusted Shopsin välisen sopimussopimuksen mukaisesti. Jos et ole vielä rekisteröitynyt palveluihin, sinulle annetaan myöhemmin mahdollisuus tehdä se ensimmäisen kerran. Jatkokäsittely rekisteröinnin jälkeen riippuu myös Trusted Shops GmbH:n kanssa tehdystä sopimuksesta. Jos et rekisteröidy, Trusted Shops GmbH poistaa automaattisesti kaikki toimitetut tiedot, eikä henkilökohtainen viittaus ole enää mahdollista.

Trusted Shops käyttää palveluntarjoajia isännöintiin, valvontaan ja kirjaamiseen. Oikeusperustana on DSGVO:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta häiriöttömän toiminnan varmistamiseksi. Käsittely voi tapahtua kolmansissa maissa (Yhdysvallat ja Israel). Tietosuojan riittävä taso varmistetaan Yhdysvalloissa vakiomuotoisilla tietosuojalausekkeilla ja muilla sopimustoimenpiteillä ja Israelissa tietosuojan riittävyyttä koskevalla päätöksellä.

Meidän ja Trusted Shops GmbH:n välisen yhteisen vastuun puitteissa voit ottaa yhteyttä Trusted Shops GmbH:han tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä ja vaatia oikeuksiasi käyttämällä edellä linkitetyissä tietosuojaa koskevissa tiedoissa mainittuja yhteystietoja. Tästä riippumatta voit kuitenkin aina ottaa yhteyttä valitsemaasi rekisterinpitäjään. Kyselysi välitetään tarvittaessa edelleen toiselle vastuuhenkilölle vastausta varten.

12. Uutiskirje

Voit tilata uutiskirjeitä osana verkkotarjoustamme. Käytämme tähän niin sanottua double opt-in -menettelyä, jonka mukaan lähetämme sinulle uutiskirjeen sähköpostitse, mobiiliviestipalveluiden (kuten WhatsApp), tekstiviestin tai push-viestin välityksellä vain, jos olet aiemmin nimenomaisesti vahvistanut meille uutiskirjepalvelun aktivoinnin klikkaamalla ilmoituksessa olevaa linkkiä. Jos myöhemmin päätät olla vastaanottamatta uutiskirjeitä, voit peruuttaa tilauksen milloin tahansa peruuttamalla suostumuksesi. Sähköpostitse lähetettävien uutiskirjeiden osalta peruutus onnistuu parhaiten uutiskirjeeseen painetun linkin kautta, tarvittaessa kyseisen verkkopalvelun hallinnollisissa asetuksissa. Vaihtoehtoisesti voit ottaa meihin yhteyttä Yhteystiedot-osiossa olevien tietojen avulla.

13. Ulkoiset linkit

Verkkotarjontamme voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille, jotka eivät ole sidoksissa meihin. Kun olet napsauttanut linkkiä, emme voi enää vaikuttaa siihen, että kolmas osapuoli käsittelee henkilötietoja. Emme ota vastuuta näiden tietojen käsittelystä kolmansien osapuolten toimesta.

14. Turvallisuus

Työntekijöillämme ja toimeksiantamillamme palveluyrityksillä on velvollisuus säilyttää luottamuksellisuus ja noudattaa sovellettavien tietosuojalakien säännöksiä.

Toteutamme kaikki tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaaksemme riittävän suojan tason ja suojellaksemme käsittelemiämme tietojasi erityisesti vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoamiselta, manipuloinnilta, häviämiseltä, muuttamiselta tai luvattomalta luovuttamiselta tai käytöltä.

15. Käyttäjien oikeudet

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, käytä "Yhteystiedot"-osiossa olevia tietoja tai seuraavasta linkistä löytyvää online-työkalua: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=fin

Varmista tällöin, että pystymme tunnistamaan sinut selkeästi.

15.1 Oikeus saada tietoja ja tietojen luovuttaminen

Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja tietojesi käsittelystä. Tätä varten voit käyttää oikeutta tutustua käsittelemiimme henkilötietoihin.

15.2 Oikaisu- ja peruutusoikeus

Voit vaatia, että korjaamme virheelliset tiedot ja - jos lakisääteiset vaatimukset täyttyvät - täydennämme tai poistamme tietosi.

Tämä ei koske tietoja, joita tarvitaan laskutus- ja kirjanpitotarkoituksiin tai joita koskee lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja. Jos pääsy tällaisiin tietoihin ei kuitenkaan ole välttämätöntä, niiden käsittelyä rajoitetaan (ks. jäljempänä).

15.3 Käsittelyn rajoittaminen

Voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä, mikäli lakisääteiset vaatimukset täyttyvät.

15.4 Tietojen käsittelyn vastustaminen

Lisäksi sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa tietojen käsittelyä. Tällöin lopetamme tietojesi käsittelyn, paitsi jos voimme osoittaa - lakisääteisten vaatimusten mukaisesti - pakottavia, suojelun arvoisia syitä tietojen jatkokäsittelylle, jotka ovat oikeuksiasi tärkeämpiä.

15.5 Suoramarkkinoinnin vastustaminen

Voit myös milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä mainostarkoituksiin ("mainonnan vastustaminen"). Ota huomioon, että

organisatorisista syistä peruutuksesi ja tietojesi käyttö jo käynnissä olevan kampanjan yhteydessä voivat olla päällekkäisiä.

15.6 Suostumuksen peruuttaminen

Jos olet antanut meille suostumuksen tietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa tulevaisuutta varten. Tietojesi käsittelyn lainmukaisuus pysyy muuttumattomana siihen asti, kunnes suostumus peruutetaan. Muussa tapauksessa käsittely voi olla edelleen sallittua muiden oikeudellisten perusteiden nojalla.

15.7 Tietojen siirrettävyys

Sinulla on myös oikeus saada meille antamasi tiedot jäsennellyssä, yleisessä ja koneellisesti luettavassa muodossa tai - jos se on teknisesti mahdollista - pyytää, että tiedot siirretään kolmannelle osapuolelle.

Tätä ei sovelleta, jos siirto vaikuttaa toisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin.

15.8 Valitusoikeus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Voit tehdä sen ottamalla yhteyttä asuinpaikkakunnastasi tai osavaltiostasi vastaavaan tietosuojaviranomaiseen tai meistä vastaavaan tietosuojaviranomaiseen. Tämä on:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

16. Tietosuojailmoituksen muuttaminen

Jos tietojenkäsittelyn olosuhteet muuttuvat, voimme mukauttaa tietosuojaa koskevia tietoja. Pidätämme lisäksi oikeuden muuttaa turvallisuus- ja tietosuojaa koskevia toimenpiteitämme, jos se on tarpeen teknisen kehityksen vuoksi. Näissä tapauksissa mukautamme myös tietosuojailmoituksiamme vastaavasti. Tutustu siis tietosuojaselosteemme viimeisimpään versioon.

17. Ota yhteyttä

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä esimerkiksi henkilötietojen käsittelyyn liittyen tai tietosuojaoikeuksiesi käyttämiseksi, voit ottaa meihin yhteyttä kohdassa "Vastuuhenkilö" mainittuun osoitteeseen.

Jos haluat peruuttaa uutiskirjeen tilauksen, voit napsauttaa uutiskirjeessä olevaa vastaavaa peruutuslinkkiä tai ilmoittaa meille toiveestasi kohdassa "Vastuuhenkilö" mainituilla yhteydenottovaihtoehdoilla.

Voit käyttää oikeuksiasi ja ilmoittaa tietosuojapoikkeamista seuraavan linkin kautta:
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=fin

Jos haluat tehdä henkilötietojesi käsittelyä koskevia ehdotuksia tai valituksia, suosittelemme, että otat yhteyttä konsernin tietosuojavastaavaan:

Konzernbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart, Germany

tai

Sähköposti: dpo@bosch.com