

Käyttöehdot

Bosch Smart Home App

Bosch Smart Camera App

Versio: 22. Helmikuu 2023

1. Soveltamisala.....	2
2. Sopimuksen syntyminen.....	2
3. Tarjottavat Palvelut ja niiden saatavuus.....	3
4. Käytön edellytykset.....	5
5. SingleKey ID -käyttäjätili.....	6
6. Yhteistyövelvollisuus.....	7
7. Premium-palvelut.....	7
8. Käyttäjäsältö.....	8
9. Sovelluksen sisällöt.....	9
10. Yhteistyökumppanin palvelut.....	10
11. Tuki.....	12
12. Kielletty toiminta.....	12
13. Siirto.....	13
14. Maksut, maksaminen.....	13
15. Peruuttamisoikeus.....	14
16. Sopimuksen kesto, irtosanominen.....	14
17. Tavanomainen irtisanominen.....	14
18. Sopimuksen purkaminen.....	15
19. Sopimussuhteen päättymisen vaikutukset.....	15
20. Irtisanomistapa.....	16
21. Tuotevastuu.....	16
22. Tuotevastuu.....	16
22.1 Vastuu peruspalveluista.....	16
22.2 Vastuu Peruspalvelu plus- ja Premium-palveluista.....	16
23. Vapautus.....	17
24. Tietosuoja.....	17
25. Verkkovälitteinen riidanratkaisufoorumi, riidanratkaisumenettely, valitukset.....	17

26.	Sovellettava oikeus ja oikeuspaikka.....	18
27.	Käyttöehtojen muuttaminen.....	18
28.	Päivitykset.....	19
29.	Palvelun muutokset, hinnanmuutokset.....	19
30.	Loppumääräykset.....	21

1. Soveltamisala

Näitä käyttöehtoja ("**Käyttöehdot**") sovelletaan Bosch Smart Home -sovellukseen ("**Smart Home -sovellus**") ja Bosch Smart Camera -sovellukseen ("**Smart Camera -sovellus**"), joihin molempiin viitataan tässä yhteydessä ja myös erikseen nimellä ("**Sovellus**"). Sovelluksen tarjoaja on Robert Bosch Smart Home GmbH:n, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Saksa kaupparekisterinumero HRB 754585 ("**Palveluntarjoaja**" tai "**Bosch**"). Bosch tarjoaa sovelluksen kautta palveluita ("**Palvelut**") rekisteröityneiden loppukäyttäjien ("**Käyttäjä(t)**") käyttöön sekä yhteyden muiden kumppaneiden palveluiden käyttöön.

Lisätietoa Palveluntarjoajasta on kohdassa Julkaisutiedot.

Näitä Käyttöehtoja sovelletaan myös tuleviin sopimuksiin, jotka Käyttäjä ja Palveluntarjoaja tekevät Käyttäjän ja Palveluntarjoajan Sovelluksen kautta sopimista premium-Palveluista.

Käyttäjä voi hakea ja tulostaa voimassa olevat Käyttöehdot osoitteesta <https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/>.

2. Sopimuksen syntyminen

Käyttäjän ja Palveluntarjoajan välinen, Sovelluksen käyttöä koskeva lisenssi- ja käyttösopimus ("**Käytösopimus**") tulee voimaan, kun Käyttäjä on ladannut Sovelluksen App Storesta ja hyväksynyt nämä käyttöehdot.

Sopimusteksti ja nämä Käyttöehdot ovat Käyttäjän luettavissa Sovelluksesta.

Kun Käytösopimus on tullut voimaan, Käyttäjä voi käyttää

- i. tiettyjä ilmaisia Palveluja ("**Peruspalvelut**"),
- ii. ilmaisia Palveluja, joissa Käyttäjä antaa tai sitoutuu antamaan henkilötietoja ja joita Palveluntarjoaja ei käsittele yksinomaan täyttääkseen sille asetetut velvoitteet tai lakisääteiset vaatimukset ("**Peruspalvelut plus**"),

- iii. tietyin edellytyksin maksullisia Palveluja, jotka laajentavat tai muuttavat Peruspalvelujen toimintakokonaisuutta ("**Premium-palvelut**") tai
- iv. muita Palveluntarjoajan tytäryhtiöiden tai kolmansien osapuolten ("**Yhteistyökumppanit**") tarjoamia Palveluja, joita tarjotaan Sovelluksen ulkopuolella ("**Yhteistyökumppanipalvelut**"). Yhteistyökumppanit voivat olla sekä kuluttajia että yrityksiä.

3. Tarjottavat Palvelut ja niiden saatavuus

Palveluihin kuuluu esimerkiksi tiettyjen älylaitteiden integrointi yksityiskäytössä olevaan omakotitaloon tai huoneistoon ja talossa tai huoneistossa tapahtuvista tapahtumista tiedottaminen mobiilipäätelaitteeseen lähetettävän ilmoituksen avulla, sekä toiminnallisuuksien, datan, kommenttien, kuva- ja äänidokumenttien, tietojen ja muun sisällön ("**Sisältö**") tarjoaminen.

Tarjottujen Palvelujen tyyppi ja laajuus sekä yksityiskohtaiset tiedot järjestelmävaatimuksista ja saatavuudesta ovat luettavissa osoitteessa

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

ja

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Palvelukuvauksessa kuvataan ainoastaan tarjottava palvelu, eikä se sisällä sen enempää laatusopimuksia kuin takuitakaan.

Bosch voi lähettää ilmoituksia vain, jos voidaan taata, että

- asennus on suoritettu ohjeiden mukaisesti,
- laitteet toimivat asianmukaisesti ja ne on liitetty Smart Home -järjestelmään, tai Bosch Smart Home -kamerat on valmisteltu käyttöä varten,
- internet-yhteys ja Boschin palvelimet, joiden kanssa järjestelmä kommunikoi salatussa muodossa, toimivat häiriöttä,
- ilmoitusten vastaanottaminen on sallittu mobiililaitteesta ja Sovelluksesta,
- mobiilipäätelaite on pystynyt muodostamaan datayhteyden.

Boschin Smart Home -turvapaketti ja kaikki Smart Home -laitteet on tarkoitettu käytettäväksi vain kotiympäristössä, eivätkä ne sovellu käytettäväksi erityisen kriittisillä alueilla. Turvapaketti ei ole hälytysjärjestelmä eikä murtohälytysjärjestelmä, varsinkaan DIN- ja VdS-standardien tarkoittamassa merkityksessä.

Twinguard-savuhälyttimelle ja System-savuhälyttimelle on myönnetty riippumattoman testauslaitoksen testauksessa standardin EN 14604:2005/AC:2008 mukainen sertifikaatti. Muut osat eivät ole mainitun standardin mukaisia, eikä niitä ole sertifioitu. Jos käytössä on useampi Twinguard-laite, ne ovat yhteydessä yksinomaan Smart Home Controller -ohjaimen kautta. Twinguard ja savuhälytin voivat varoittaa tulipalosta vasta, kun

savua syntyy ja se saavuttaa Twinguardin tai savuhälyttimen. Twinguardiin asennettu ilmanlaatuanturi ei ole erittäin tarkkojen mittausten tekemiseen tarkoitettu kalibroitu mittauslaite.

SmartHome-kameran avulla voidaan havaita erilaisia tapahtumia, kuten ikkunalasin rikkoutuminen, ja ilmoittaa niistä Käyttäjälle, jos käytössä oleva kamera tukee kyseistä toimintoa ja Käyttäjä on ostanut toiminnon Sovelluksen lisämaksullisena Premium-palveluna. Viimeisimmän tekniikan käytöstä huolimatta emme voi kuitenkaan sulkea pois mahdollisuutta, että järjestelmä antaa vääriä hälytyksiä tai ei pysty luokittelemaan tapahtumia oikein. Käytettäessä lisävarusteena saatavia älykkäitä äänianalyysitoimintoja, oikea havaitseminen ja ilmoittaminen riippuu erityisesti seuraavista tekijöistä: laitteen sijoitus, taustamelutaso, tapahtuman kesto ja verkon saatavuus. Huomautus: Myös muista lähteistä, kuten televisiosta, radiosta tai eläimistä, peräisin olevat vastaavat tapahtumat voidaan tietyissä olosuhteissa tulkita hälytykseksi.

Bosch ei vastaa seuraavissa tapauksissa:

- tapahtumaa ei viimeisimmän tekniikan käytöstä huolimatta tunnisteta tai se tunnistetaan ja luokitellaan väärin,
- tapahtuma luokitellaan viimeisimmän tekniikan käytöstä huolimatta väärin ja siitä lähetetään ilmoitus (väärä hälytys)

Palveluihin pääsyä tapahtuu yhteensopivien mobiililaitteiden, kuten älypuhelimien tai erityisen yhteensopivan laitteiston kautta käytettävänä sovelluksena. Palvelujen tietyt toiminnot voivat olla käytettävissä vain jossain tietyssä laitteessa.

Saatavuudet:

- Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan, että Peruspalveluja voidaan Palveluntarjoajan teknisten ja toiminnallisten mahdollisuuksien puitteissa käyttää mahdollisimman keskeytyksettä, mutta oikeutta keskeytyksettömyyden käyttöön ei ole. Palveluntarjoaja ei takaa, että huoltotyöt, jatkokehitys tai muut häiriöt eivät keskeytä Peruspalvelujen toimintaa tai vaikuta niiden saatavuuteen tai käyttöön.
- Jos toisin ei sovita, Palveluntarjoaja takaa Premium-palvelujen saatavuuden 92 % kalenterivuodesta. Tämä ei koske aikoja, jolloin näitä Premium-palveluja ei voida käyttää johtuen sellaisista teknisistä tai muista ongelmista, joista Palveluntarjoaja ei ole vastuussa, tai satunnaisten huoltotöiden vuoksi.

4. Käytön edellytykset

Käyttäjä vastaa itse hänen vastuualueeseen sisältyvien teknisten edellytysten (erityisesti tarvittavan laitteiston, verkkoselaimen, älypuhelimien, internetyhteyden) hankkimisesta, jotta Palveluja voidaan ylipäättään käyttää sopimuksessa tarkoitettulla tavalla.

Palvelujen käyttäminen edellyttää Sovelluksen lataamista ja asentamista Käyttäjän älypuhelimelle. Sovellus on saatavana Android- ja iOS-käyttöjärjestelmille, ja se on asennettava lataamalla jommastakummasta sovelluskaupasta. Tarkempaa tietoa teknisistä edellytyksistä, toiminnoista ja käytöstä on osoitteessa

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

ja

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Edellytyksenä on yleensä, että asennettuna on iOS:n tai Androidin uusin versio. Jos järjestelmävaatimukset muuttuvat ajan mittaan esimerkiksi siitä syystä, että vanhempien versioiden turvamekanismit eivät enää riitä eikä niitä voida sen vuoksi enää tukea, Bosch ilmoittaa tästä edellä mainitusta linkistä.

Palveluntarjoaja voi tarjota Sovelluksen päivityksiä esimerkiksi tietoturva-aukkojen paikkaamiseksi tai virheiden poistamiseksi. Käyttäjä on velvollinen asentamaan päivitykset viipymättä ja käyttämään aina Sovelluksen uusinta saatavilla olevaa versiota.

Käyttäjä voi milloin tahansa poistaa Sovelluksen tai Premium-palvelujen käyttäjätilin (ks. kohta Peruuttamisoikeus). Käyttäjä ei tällöin voi enää käyttää Premium-palveluja Sovelluksen kautta. Sovelluksen tai käyttäjätilin poistaminen ei vaikuta mahdolliseen velvollisuuteen maksaa Palveluntarjoajalle sopimuksen mukaisia Premium-palvelujen käyttömaksuja.

Tietyt Palvelut voivat edellyttää erityistä, yhteensopivaa laitteistoa, joka on yhdistettävä Sovellukseen ja käyttäjätiliin. Kyseiset toiminnot on ilmoitettu palvelukuvauksessa. Jos Käyttäjän oikeus käyttää laitteistoa on lakannut (esim. sen myynnin vuoksi), hänen on irrotettava laitteisto välittömästi Sovelluksesta.

Jos käyttäjä käyttää Smart Home Controller API:ta Sovellusten kautta tai muulla tavoin, hän hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan GitHubissa olevia "Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers" -ehtoja

(katso: <https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions>).

5. SingleKey ID -käyttäjätili

Erilaisten Palveluiden, kuten Premium-palveluiden (kohta 7.), Smart Camera App -Sovelluksen tai Smart Home Cloudin käyttö edellyttää SingleKey ID -käyttäjätiliä, jonka Palveluntarjoaja antaa Käyttäjälle.

Rekisteröinti tapahtuu Sovelluksen kautta tai Palveluntarjoajan verkkosivustolta. Tähän sovelletaan omia käyttöehtoja, joista Käyttäjälle ilmoitetaan erikseen Bosch-keskustunnuksen rekisteröinnin yhteydessä.

Bosch-keskustunnuksen kirjautumistietojen syöttämisen jälkeen käyttäjän on annettava lisätietoja, kuten nimi ja osoite ("**Rekisteröintitiedot**").

Rekisteröintitietojen on oltava oikeat. Rekisteröitymisprosessin loppuunsaattaminen ja Rekisteröintitietojen lähettäminen edellyttää, että Käyttäjä hyväksyy nämä Käyttöehdot.

Toimittamalla Rekisteröintitiedot Käyttäjä tekee Palveluntarjoajalle tarjouksen tehdä Käytösopimus näiden Käyttöehtojen perusteella. Palveluntarjoaja hyväksyy Käyttäjän tarjouksen lähettämällä Käyttäjälle sähköpostivahvistuksen ja aktivoimalla käyttäjätilin.

Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden vaatia Käyttäjää vahvistamaan henkilöllisyytensä välittömästi Rekisteröintitietojen lähettämisen jälkeen tai myöhemmin, esimerkiksi napsauttamalla Käyttäjän sähköpostiosoitteeseen lähetettyä aktivointilinkkiä tai syöttämällä Käyttäjän matkapuhelinnumeroon lähetetyn koodin. Käyttäjätili aktivoituu vasta, kun Käyttäjä on antanut vaadittavan vahvistuksen. Jos rekisteröintiä ei suoriteta loppuun, Palveluntarjoaja pidättää oikeuden poistaa puutteellisesti rekisteröidyn käyttäjätilin.

Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta hyväksyä rekisteröintiä. Palveluntarjoaja voi hylätä rekisteröintihakemuksen kohtuullisessa ajassa ja ilman perusteluja.

Luonnollinen henkilö voi rekisteröidä vain yhden käyttäjätilin. Käyttäjätilejä ei voi siirtää muille.

Käyttäjä on velvollinen pitämään käyttäjätililleen tallennetut rekisteröintitiedot aina ajan tasalla.

Käyttäjä on velvollinen käsittelemään käyttöoikeustietojaan huolellisesti, olemaan luovuttamatta niitä kolmansille osapuolille ja/tai olemaan sallimatta kolmansien osapuolten pääsyn käyttäjätilille, jos tarkoituksena on mahdollistaa näiden pääsy käyttäjätilille ilman käyttöoikeustietoja. Käyttäjä on vastuussa kaikista hänen käyttäjätilillään tehtävistä toimista, jotka johtuvat Käyttäjästä. Käyttäjän on välittömästi vaihdettava käyttäjätilinsä salasana, jos hänellä on syytä uskoa, että pääsytiedot ovat saattaneet joutua asiattomien tietoon.

6. Yhteistyövelvollisuus

Käyttäjän on noudatettava asianmukaista varovaisuutta käyttäessään tuotettuja tuloksia ja tarkistettava ne kohtuullisessa määrin ennen käyttöä. Erityisesti hälytyksen sattuessa on tarkistettava ennen hälytyksen manuaalista kuittaamista, mykistämistä tai sen voimakkuuden vähentämistä, onko tulipalo syttynyt ja/tai aiheutuuko ihmisille vaaraa.

Palokunnalle tai pelastuspalveluun soittamisesta vastaa Käyttäjä. Ennen soittamista on varmistettava, että kyseessä on todellinen hätätapaus.

Käyttäjän on jokaisen päivityksen jälkeen varmistettava, että laitteet toimivat asianmukaisesti, ja suoritettava testihälytys.

Lisäohjeita Twinguardin ja/tai savuhälyttimen käytöstä on käyttöoppaassa.

7. Premium-palvelut

Käyttäjä voi tilata Premium-palveluja Sovelluksen kautta. Premium-palvelujen käyttöön voi liittyä täydentäviä käyttöehtoja, ja se voi edellyttää lisätietojen toimittamista. Premium-palvelun esittely ei ole Palveluntarjoajaa sitova tarjous, vaan ainoastaan tarjouspyyntö (invitatio ad offerendum).

Tilausprosessin yhteydessä Käyttäjälle ilmoitetaan Premium-palvelun ominaisuudet, hinnat, maksu- ja toimitusehdot, voimassaoloaika, irtisanomisajat, tiedot peruutusoikeuksista ja muut Premium-palvelua koskevat tiedot ("**Premium-palvelujen tuotetiedot**").

Käyttäjän tekemä Premium-palvelun tilaus muodostaa Käyttäjää sitovan tarjouksen. Käyttäjä voi ennen tilauksen tekemistä milloin tahansa muuttaa ja tarkastella tilausta koskevia tietoja. Sen jälkeen Käyttäjä voi lähettää tilauksen napsauttamalla tilauspainiketta. Kun Käyttäjä on napsauttanut tilauspainiketta ja Palveluntarjoaja on vastaanottanut tilauksen, Käyttäjä saa tilausvahvistuksen sähköposti-ilmoituksella, jossa vahvistetaan tilauksen vastaanotto ja luetellaan tilauksen tiedot. Premium-palvelua koskeva sopimussuhde tulee voimaan, kun sähköposti-ilmoitus on vastaanotettu.

Sopimusteksti, joka sisältää yksityiskohtaiset tiedot tilatusta Premium-palvelusta sekä sen käyttöehdot ja mahdollisen palvelukuvauksen ja peruutusehdot, lähetetään käyttäjälle sähköpostitse yhdessä sopimustarjouksen hyväksymisilmoituksen kanssa. Palveluntarjoaja ei tallenna sopimustekstiä.

Palveluntarjoaja voi tarjota Premium-palveluja myös tietyn ajanjakson ajan kokeiluluontoisesti maksutta ("**Kokeilutilaus**"). Jos Kokeilutilausta ei peruuteta määräajan kuluessa, kokeilutilaus muuttuu Kokeilutilauksen päättymistä seuraavasta päivästä maksulliseksi Premium-palveluksi.

8. Käyttäjäsältö

Palveluntarjoaja voi antaa käyttäjälle mahdollisuuden julkaista omaa sisältöään ("**Käyttäjäsältö**") Sovelluksen tai Yhteistyökumppaniyritysten sovellusten kautta lähettämällä, lataamalla, tallentamalla, jakamalla tai näyttämällä ja kolmansien osapuolten saataville asettamalla ("**Välitys**").

Käyttäjä sitoutuu olemaan lähettämättä sellaista Käyttäjäsältöä, joka on sisällöltään, muodoltaan, ulkoasultaan tai muulla tavoin Käyttöehtojen, sovellettavan lainsäädännön tai hyvien tapojen vastaista. Käyttäjä sitoutuu erityisesti noudattamaan Käyttäjäsältöään välittäessään sovellettavaa lainsäädäntöä (esim. rikoslakia, kilpailulainsäädäntöä ja alaikäisten suojelua koskevaa lainsäädäntöä) ja olemaan loukkaamatta kolmansien osapuolten oikeuksia (esim. nimi-, tavaramerkki-, tekijänoikeus-, kuva- ja tietosuojaoikeuksia).

Palveluntarjoaja voi määrittää Käyttäjäsällön lähettämistä sekä viestintää ja vuorovaikutusta muiden käyttäjien kanssa koskevia käyttäytymissääntöjä.

Välittämällä Käyttäjäsivallön Käyttäjä myöntää Palveluntarjoajalle ei-yksinomaisen, alueellisesti, ajallisesti ja sisällöllisesti rajoittamattoman, peruuttamattoman, siirrettävissä olevan, korvauksettoman oikeuden käyttää Käyttäjäsivalltoa. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Käyttäjäsivalltoa Sovelluksen ja sen kautta tarjottavien Palveluiden tarjoamiseen, muokata sitä, erityisesti muuttamalla tai lyhentämällä sitä tai täydentämällä sitä ja yhdistää Käyttäjäsivalltoa muuhun sisältöön ja mainosmateriaaliin sekä hyödyntää sitä. Tähän sisältyy erityisesti myös oikeus jäljentää sisältöä. Käyttäjä pysyy tällöinkin Käyttäjäsivalllön omistajana.

Jos Käyttäjä on lähettänyt Käyttäjäsivalltoa Peruspalvelu plus- tai Premium-palvelun yhteydessä, myönnetty käyttöoikeus päättyy sopimuksen irtisanomisen tai peruuttamisen voimaantulopäivänä.

Tätä ei sovelleta, jos Käyttäjäsivallto on sellaista, että

- sille ei ole käyttöä Peruspalvelut plus- ja Premium-palveluiden ulkopuolella;
- se liittyy yksinomainen Peruspalvelut plus- ja Premium-palvelujen käyttöön Käyttäjän toimesta;
- Palveluntarjoaja on yhdistänyt tiedot muihin tietoihin, eikä niitä voida eritellä tai erittely on mahdollista vain kohtuuttoman suurella vaivalla tai
- Käyttäjä on luonut sitä yhdessä muiden käyttäjien kanssa, edellyttäen, että muut käyttäjät voivat jatkaa Käyttäjäsivalllön käyttöä.

Henkilötietoja sisältävään Käyttäjäsivalltöön sovelletaan ensisijaisesti tietosuojaohteita.

Jos Palveluntarjoaja nimenomaisesti tarjoaa mahdollisuuden poistaa lähetetyn Käyttäjäsivalllön, edellä mainittu käyttö- ja hyödyntämisoikeus päättyy Käyttäjäsivalllön poistamiseen. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus säilyttää tietoturva- ja/tai todistustarkoituksiin laaditut kopiot tietosuojasäännökset huomioon ottaen.

Käyttäjä on vastuussa julkaisemastaan Käyttäjäsivalllöstä. Palveluntarjoaja ei tarkasta Käyttäjäsivalllön täydellisyyttä, oikeellisuutta, lainmukaisuutta, ajantasaisuutta, laatua ja tiettyyn tarkoitukseen soveltuvuutta.

Palveluntarjoajalla on oikeus kieltäytyä Käyttäjäsivalllön lähettämisestä ja/tai muokata, estää tai poistaa jo lähetettyä Käyttäjäsivalltoa ilman ennakoilmoitusta, jos Käyttäjän tekemä Käyttäjäsivalllön lähettäminen tai lähetetty Käyttäjäsivallto itsessään rikkoo näitä Käyttöohteita, käyttäytymissääntöjä tai oikeudellisia määräyksiä tai jos Käyttäjä on muutoin Käyttäjästä johtuneista syistä rikkonut sopimusvelvoitteita. Palveluntarjoajan on tällöin otettava huomioon Käyttäjän oikeudet edut ja käyttää rikkomuksen estämiseen lievintä käytettävissä olevaa keinoa. Palveluntarjoaja ilmoittaa Käyttäjälle tästä toimenpiteestä sähköpostitse.

9. Sovelluksen sisällöt

Kaikki oikeudet Sovelluspalveluihin ja kaikki oikeudet Palveluissa tarjottuun sisältöön ("**Sovelluksen sisällöt**") ovat yksinomaan Palveluntarjoajan tai sen lisenssinantajien omistuksessa, ja ne on suojattu tekijänoikeuksilla tai muilla immateriaalioikeuksilla. Myös se, mistä Sovelluksen sisältö koostuu, on sellaisenaan tekijänoikeuden suojaamaa.

Sovelluksen sisältöjä saa käyttää ja näyttää verkossa vain Käyttäjän omiin ei-kaupallisiin tarkoituksiin Käyttäjäsopimuksen voimassaoloaikana. Käyttäjä ei saa kopioida, jakaa ja/tai julkaista Sovelluksen sisältöjä.

Jos Sovellusta käytetään kaupallisessa tai ammatillisessa toiminnassa, Käyttäjä voi käyttää Sovelluksen kautta saatavilla olevia Sovelluksen sisältöjä yksinomaan omiin sisäisiin liiketoimintatarkoituksiinsa. Saatavilla olevan Sovelluksen sisältöjen pidemmälle menevä kaupallinen käyttö on kielletty.

Käyttäjällä on oikeus ladata Sovelluksen sisältöjä ("**Lataus**") sekä tulostaa niitä edellyttäen, että Sovellukseen sisältyy Lataus- tai tulostusmahdollisuus (esim. Latauspainikkeen muodossa).

Käyttäjä saa toistaiseksi voimassa olevan ei-yksinomaisen käyttöoikeuden laillisesti Ladatun tai tulostetun Sovelluksen sisältöjen käyttämiseen omiin ei-kaupallisiin tarkoituksiinsa. Jos kyse on maksullisen Palvelun yhteydessä tarjottavista Sovelluksen sisällöistä, tällaisten oikeuksien hyödyntäminen edellyttää lisäksi, että Premium-palvelu tai kyseiset Sovellukset sisällöt on maksettu kokonaisuudessaan. Muilta osin kaikki oikeudet sovelluksen sisältöihin säilyvät Palveluntarjoajalla.

10. Yhteistyökumppanin palvelut

Kolmannen osapuolen ("**Yhteistyökumppanin**") palveluilla voidaan laajentaa Sovelluksen toiminnallisuutta esimerkiksi lisäämällä niihin mahdollisuus ääniohjaukseen.

Yhteistyökumppanin palveluja koskevan sopimuksen sopimuspuolia ovat suoraan ja yksinomaan Käyttäjä ja kyseinen Yhteistyökumppani. Myös palvelun maksut osoitetaan suoraan Yhteistyökumppanille.

Näiden integroitujen tai ulkoisten palvelujen käyttö edellyttää yleensä, että Sovellus on liitetty olemassa olevaan Yhteistyökumppanin käyttäjätiliin. Tällaisten Sovellukseen integroitujen tai ulkoisten palvelujen käyttöehdot löytyvät Yhteistyökumppanin sovelluksesta. Sovellus on ladattava ja sen käyttöehdot hyväksyttävä erikseen ennen yhteistyökumppanin palvelujen käytön aloittamista. Yhteistyökumppanin sovelluksesta ja sen käyttöehdoista vastaa yksinomaan Yhteistyökumppani. Palveluntarjoaja ei ole Yhteistyökumppanin edustaja. Yhteistyökumppani on yksin vastuussa palvelujensa tarjoamisesta, Käyttäjän mahdollisista valituksista ja kaikista muista Käyttäjän ja Yhteistyökumppanin väliseen sopimukseen liittyvistä asioista. Palveluntarjoaja ei

takaa millään tavoin Yhteistyökumppanin antamien tietojen ja ilmoitusten oikeellisuutta ja täydellisyyttä.

Palveluntarjoaja ei tarkista kolmannen osapuolen sisällön ja palvelujen täydellisyyttä, oikeellisuutta ja lainmukaisuutta eikä vahvista niitä oikeaksi. Palveluntarjoaja ei varsinkaan tarkista kolmannen osapuolen sisällön ja kolmannen osapuolen palvelujen turvallisuutta. Näin ollen Palveluntarjoaja ei vastaan mitenkään kolmannen osapuolen sisällön ja kolmannen osapuolen palveluiden täydellisyydestä, oikeellisuudesta, lainmukaisuudesta ja ajantasaisuudesta. Tämä koskee myös kolmannen osapuolen sisällön ja kolmannen osapuolen palveluiden laatua ja niiden soveltuvuutta johonkin tiettyyn tarkoitukseen, ja myös siltä osin kuin on kyse linkitetyillä ulkoisilla verkkosivustoilla olevasta kolmannen osapuolen sisällöstä, jota voidaan katsella kehystekniikan (framing) avulla.

Kolmannen osapuolen integrointi Sovellukseen tai kytkentä ulkoisiin palveluihin on lisätoiminto, jonka saatavuutta Palveluntarjoaja ei takaa ja jonka tarjoamisen Palveluntarjoaja voi periaatteessa rajata, lopettaa tai keskeyttää milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta. Bosch ei yleensä voi tarkistaa kolmannen osapuolen toimittamien tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä eikä vastaa niistä.

Palveluntarjoaja tutkii oman harkintansa mukaan näiden käyttöehtojen vastaista toimintaa tai yksittäisten kolmansien osapuolten sisällön tai kolmansien osapuolten palveluiden (tai niiden osien) lainvastaisuutta koskevat aiheelliset huomautukset ja ryhtyy tarvittaessa asianmukaisiin toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Palveluntarjoaja poistaa kolmannen osapuolen lainvastaisen sisällön välittömästi heti, kun se saa tietää sisällön lainvastaisuudesta, ja siinä määrin kuin se on teknisesti mahdollista.

Palveluntarjoaja sallii periaatteessa myös Bosch Smart Home -järjestelmän laitteiden ja palvelujen tai Bosch Smart Home -kameroiden käytön Yhteistyökumppaniyritysten sovellusten kautta. Yhteistyökumppaniyrityksen tai sen sovelluksen kautta tapahtuvaa käyttöä varten voi olla tarpeen tallentaa laitteiden tiedot ja tilatiedot Bosch Smart Home Cloud -pilvipalveluun ja/tai Smart Home Controller -ohjaimeen, jotta Yhteistyökumppaniyritys voi käyttää pilvipalveluun tallennettuja tietoja ja ohjata järjestelmiä sen kautta.

Jotta tiedot voidaan tallentaa pilvipalveluun ja Yhteistyökumppaniyritys voi käyttää ja ohjata palvelua, Käyttäjän on nimenomaisesti hyväksyttävä ne kyseisissä kumppanuussovelluksissa. Tietoja ei tallenneta pilvipalveluun ilman Käyttäjän suostumusta, eikä Yhteistyökumppaniyritys tai Käyttäjä voi tällöin käyttää niitä Yhteistyökumppaniyrityksen sovelluksen kautta.

Käyttäjälle voidaan myös tarjota mahdollisuus tilata Yhteistyökumppanien maksuttomia tai maksullisia palveluja. Käyttäjän tekemät Yhteistyökumppaniyrityksen palvelujen tilaukset välitetään Käyttäjän puolesta Yhteistyökumppanille. Yhteistyökumppanin palvelut maksetaan suoraan Yhteistyökumppanille.

Yhteistyökumppaniyritys voi itse asettaa kumppanuussovelluksen käytettävyyttä koskevia vaatimuksia, joihin Bosch ei voi vaikuttaa, kuten edellyttää rekisteröintiä tai Yhteistyökumppaniyrityksen oman laitteiston käyttöä. Bosch ei takaa eikä vastaa, että Bosch Smart Home -laitteet ovat tarjolla ja käytettävissä Yhteistyökumppanin sovelluksen kautta. Bosch voi milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta rajata tai lopettaa kumppanuussovellusten tarjoamisen tai keskeyttää niihin pääsyn. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia saada käyttää Yhteistyökumppanin sovellusta alun perin myönnetyssä laajuudessa. Boschilla on myös oikeus olla esimerkiksi turvallisuussyistä aktivoimatta Yhteistyökumppanin sovelluksen yksittäisiä toimintoja.

Käytettäessä Smart Home -laitteetta tahallisesti tai tahattomasti Yhteistyökumppaniyrityksen sovelluksen kauko- tai automaattiohjaustoiminnolla Smart Home -laite saattaa kytkeytyä yllättäen päälle tai pois päältä. Lisäksi tietyissä tapauksissa ei ulkoisista olosuhteista johtuvista syistä (esim. katkennut radioyhteys tai internetyhteys Smart Home Controlleriin) voida aina varmistaa, että komennot tulevat todella suoritetuiksi tai että sovelluksessa ja muissa Smart Home -näyttölaitteissa (esim. Twistissä) näkyvä laitteen tila on aina oikea. Tästä saattaa seurata, että Smart Home-järjestelmään liitettyjen laitteiden virransyöttö katkeaa tahattomasti, jolloin ne kytkeytyvät pois päältä, tai jatkuu, jolloin ne kytkeytyvät päälle tai pysyvät päällä. Tästä voi aiheutua henkilö- tai esinevahinkoja. Bosch ei vastaa niistä.

11.Tuki

Jos Sovelluksen käytössä ilmenee ongelmia, Käyttäjä voi ottaa yhteyttä käyttämänsä ohjelmistoversion asiakastukeen:

Osoite:

Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen, Saksa

Sähköpostiosoite:

service@bosch-smarthome.com

Yhteydenoton yhteydessä ilmoitettuja Käyttäjätietoja käytetään ongelman selvittämiseen.

Henkilötietojen käsittely on selvitetty tietosuojaselosteessa.

12.Kielletty toiminta

Sovelluksen kautta saatavilla olevat Palvelut on tarkoitettu yksinomaan Käyttäjän käyttöön ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Sovellusta ei saa missään muodossa eikä missään yhteydessä käyttää kaupallisiin tarkoituksiin, ellei Palveluntarjoaja ole nimenomaisesti etukäteen kirjallisesti sallinut tällaista käyttöä. Luvattomaan kaupalliseen käyttöön kuuluvat erityisesti:

- omien ja muiden osapuolten maksullisten sisältöjen ja Palvelujen myynninedistäminen tarjousten ja mainosten muodossa;
- tarjoukset, mainonta ja kaupalliset tapahtumat, kuten palkintokilpailut, arvonnat, vaihtokaupat, lehti-ilmoitukset ja monitasomarkkinointi;
- Käyttäjien henkilö- ja/tai yhteystietojen (mukaan lukien sähköpostiosoitteiden) kerääminen sähköisesti tai muulla tavoin (esim. ei-toivottujen sähköpostiviestien lähettämistä varten);
- Sovelluksen kautta saatavilla olevien Palvelujen, mukaan lukien sen tarjoaman sisällön, hyödyntäminen maksua vastaan.

Käyttäjä ei saa suorittaa Sovelluksessa ja Palvelujen yhteydessä minkäänlaisia toimia, jotka ovat näiden Käyttöehtojen, sovellettavan lain tai hyvien tapojen vastaisia. Käyttäjä sitoutuu erityisesti noudattamaan sovellettavaa lainsäädäntöä (esim. rikoslakia, kilpailulainsäädäntöä ja alaikäisten suojelua koskevaa lainsäädäntöä) ja olemaan loukkaamatta kolmansien osapuolten oikeuksia (esim. nimi-, tavaramerkki-, tekijänoikeus-, kuva- ja tietosuojaoikeuksia).

Kiellettyjä ovat myös kaikki toimet, joista voi aiheutua haittaa Sovelluksen sekä sen taustalla olevien Palvelujen ja teknisen infrastruktuurin toiminnalle. Nämä ovat erityisesti:

- viruksia, matoja, haittaohjelmia, troijalaisia tai muita saastuttavia tai tuhoavia ominaisuuksia sisältävän sisällön lähettäminen;
- minkä tahansa ohjelmiston, skriptien tai tietokantojen käyttö Sovelluksen ja Palveluiden käytön yhteydessä;
- tietojen ja/tai muun sisällön automaattinen lukeminen, estäminen, ylikirjoittaminen, muuttaminen tai kopioiminen, ellei se ole välttämätöntä Sovelluksen ja Palvelujen asianmukaisen käytön kannalta;
- lähdekoodin, kaikenlaisten ohjelmistojen tai suojattujen algoritmien lukeminen, analysoiminen, purkaminen, rekonstruoiminen tai muu yritys saada selville lähdekoodia, ohjelmistoja tai suojattuja algoritmeja, lukuun ottamatta pakollisten määräysten sallimia tapauksia.

Jos Käyttäjän tietoon tulee tapauksia, joissa Palvelua on käytetty laittomasti, sopimuksen vastaisesti tai muutoin luvattomasti, hän voi ottaa yhteyttä postitse osoitteeseen Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen, Saksa, tai sähköpostitse osoitteeseen service@bosch-smarthome.com, minkä jälkeen Palveluntarjoaja tutkii asian ja ryhtyy tarvittaessa asianmukaisiin toimenpiteisiin.

Jos Käyttäjä laiminlyö velvollisuuksiaan hänestä itsestään johtuvasta syystä Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Käyttö sopimus määräajan jälkeen perustellusta syystä kohdan 18. mukaisesti.

Jos Käyttäjä antaa toisen henkilön käyttää Sovellusta mobiililaitteellaan, hänen huolellisuusvelvollisuuteensa kuuluu selvittää Käyttöehdot tälle ja valvoa niiden asianmukaista noudattamista.

13.Siirto

Jos Käyttäjä luovuttaa kolmannelle osapuolelle väliaikaisesti maksutta laitteen, johon ohjelmisto on asennettu, Käyttäjä vastaa tämän sopimuksen määräysten noudattamisesta. Jos Käyttöoikeudet siirretään toiselle osapuolelle pysyvästi, tästä on ilmoitettava Palveluntarjoajalle ja Sovelluksen aloitusasetukset on palautettava asetusvalikoista.

14.Maksut, maksaminen

Rekisteröityminen, Sovelluksen käyttö sekä Peruspalveluiden ja Peruspalvelut plus -palveluiden käyttö ovat maksuttomia. Sovellusta kehitetään jatkuvasti, ja sen vuoksi ilmaisen perusversion lisäksi tarjotaan säännöllisesti uusia toimintoja ja Palveluja. Sovelluksen lisätoiminnot (Premium-palvelut) voivat olla maksullisia tai tulla maksullisiksi. Kotiverkon (wi-fi) ilmaiset Peruspalvelut pysyvät kaikissa tapauksissa käyttö- ja hyödyntämiskelpoisina.

Premium-palvelujen käyttöön sovelletaan tilaushetken hintoja. Kaikki hinnat ovat euromääräisiä ja sisältävät arvonlisäveron. Sovellus tarjotaan Käyttäjälle maksutta.

Premium-palveluista perittävät maksut on maksettava heti tilauksen yhteydessä.

Sovelluksen kautta tilattavien Premium-palvelujen ("**Sovelluksen sisäiset palvelut**") maksut suoritetaan kyseisessä sovelluskaupassa. Tällöin Sovelluksen käyttö- ja maksuehdot ovat ensisijaisia näihin Käyttöehtoihin nähden. Jos App Storen ehtojen ja näiden käyttöehtojen välillä on ristiriita, App Storen ehdot ovat ensisijaiset.

15.Peruuttamisoikeus

Käyttäjällä on kuluttajana oikeus peruuttaa kauppa erikseen lueteltujen ohjeiden mukaisesti. Kuluttaja on luonnollinen henkilö, joka suorittaa oikeustoimen tarkoituksiin, jotka eivät pääasiallisesti liity hänen liiketoimintaansa eivätkä hänen itsenäiseen ammatinharjoittamiseensa.

Palvelujen tarjoamista koskevan sopimuksen peruuttamisoikeus lakkaa, kun Palveluntarjoaja on suorittanut Palvelut kokonaisuudessaan tai aloittanut niiden suorittamisen vasta sen jälkeen, kun Käyttäjä on antanut tähän nimenomaisen suostumuksensa ja samalla vahvistanut tietävänsä, että hän menettää peruuttamisoikeutensa, kun Palveluntarjoaja on täyttänyt sopimusvelvoitteensa kokonaisuudessaan.

Peruuttamisoikeus lakkaa, kun kyseessä on sopimus, joka koskee muun kuin materiaaliselle tietovälineelle tallennetun digitaalisen sisällön toimittamista, jos

Palveluntarjoaja on aloittanut sopimuksen täyttämisen sen jälkeen, kun Käyttäjä on antanut siihen nimenomaisen suostumuksensa ja samalla vahvistanut tietävänsä, että hän menettää peruuttamisoikeutensa sopimusvelvollisuuden täyttämisen alkaessa.

16.Sopimuksen kesto, irtisanominen

Käyttösopimus tehdään määrittämättömäksi ajaksi, ja se päättyy, kun Palveluntarjoaja tai Käyttäjä irtisanoo sen.

Premium-palveluille on määritetty tuotetiedoissa voimassaoloaika, ja ne jatkuvat automaattisesti tuotetiedoissa määritetyn voimassaolokauden, ellei niitä irtisanota voimassaoloajan päättyessä asianmukaisesti kyseisissä tiedoissa määritettyä irtisanomisaikaa huomioon ottaen.

17.Tavanomainen irtisanominen

Palveluntarjoaja voi irtisanoa Käyttösopimuksen milloin tahansa 30 kalenteripäivän irtisanomisajalla kuukauden loppuun mennessä, aikaisintaan kuitenkin käytössä olevan Premium-palvelun voimassaoloajan päättyessä.

Käyttösopimuksen tavanomainen irtisanominen on Käyttäjälle mahdollista milloin tahansa. Jos Käyttäjä on tilannut yhden tai useamman Premium-palvelun, Käyttösopimus voidaan irtisanoa vain yhdessä Premium-palveluja koskevien sopimusten kanssa ja aikaisintaan sen Premium-palvelun voimassaoloajan päättyessä, jonka voimassaoloaika on pisin.

Premium-palvelujen voimassaoloajat ja irtisanomisajat on määritetty niiden tuotetiedoissa.

18.Sopimuksen purkaminen

Molemmilla sopimuspuolilla on oikeus purkaa sopimus merkittävästä syystä.

Palveluntarjoajalla katsotaan olevan merkittävä syy erityisesti, jos

- Käyttäjä rikkoo toistuvasti näitä käyttöehtoja;
- Käyttäjä rikkoo lakia;
- Käyttäjä on maksumuistutuksesta huolimatta laiminlyönyt sovitut maksut.

19.Sopimussuhteen päättymisen vaikutukset

Kun Käyttäjäsopimus on irtisanottu, Käyttäjätililtä ei voi irtisanomispäivästä alkaen käyttää enää irtisanottuja Premium-palveluja, eikä Käyttäjällä ole enää pääsyä kyseisen palvelun Käyttäjätiliinsä, Palveluihin ja Käyttäjäsivaltöön. SingleKey ID -tunnusta ei kuitenkaan suljeta.

Jos Palvelun irtisanominen tapahtuu Palveluntarjoajan toimesta Käyttäjistä johtuvasta merkittävästäsyystä, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa 50 %

Premium-palvelujen käyttömaksuista siltä ajalta, joka olisi ollut jäljellä irtisanomisen jälkeen. Käyttäjällä on oikeus todistaa, että vahinkoa ei ole aiheutunut lainkaan tai vaatimuksessa ilmoitetussa määrin.

Kun Käyttäjäsopimus on irtisanottu, Palveluntarjoajalla on oikeus 30 kalenteripäivän kuluttua irtisanomisen voimaantulosta poistaa peruuttamattomasti Käyttäjätilin yhteydessä luodut tiedot mahdollisten lakisääteisten säilytysaikojen päätyttyä. Henkilötietoihin sovelletaan ensisijaisesti tietosuojasäännöksiä, joissa voidaan myös määrätä lyhyemmästä poistoajasta.

Käyttäjä on velvollinen viemään ja varmuuskopioimaan tietonsa ja Käyttäjäsäisältönsä omalla vastuullaan hyvissä ajoin ennen Käyttäjäsopimuksen voimassaolon tai edellä mainitun ajanjakson päättymistä.

Jos Käyttäjä on lähettänyt Peruspalvelut plus- ja Premium-palvelun käytön yhteydessä Käyttäjäsäisältöä, Palveluntarjoajan on toimitettava Käyttäjälle irtisanomisen tultua voimaan kyseinen henkilötietoja sisältämätön Käyttäjäsäisältö Käyttäjän pyynnöstä maksutta, kohtuullisessa ajassa ja yleisessä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Tätä ei sovelleta, jos Käyttäjäsäisältö on sellaista, että

- sille ei ole käyttöä Peruspalvelut plus- ja Premium-palveluiden ulkopuolella;
- se liittyy yksinomainen Peruspalvelut plus- ja Premium-palvelujen käyttöön Käyttäjän toimesta tai
- Palveluntarjoaja on yhdistänyt tiedot muihin tietoihin, eikä niitä voida eritellä tai erittely on mahdollista vain kohtuuttoman suurella vaivalla.

20. Irtisanomistapa

Jos irtisanominen ei ole mahdollista Sovelluksessa olevasta poistotoiminnosta (esim. käyttäjätilin asetuksista, toiminto "Poista tili"), irtisanominen on tehtävä tekstimuodossa (kirje, sähköposti, faksi). Sovelluksen poistaminen kohdan 4. mukaisesti ei merkitse Käyttösopimuksen irtisanomista. Sovelluksen poistaminen ei vaikuta mahdolliseen velvollisuuteen maksaa Palveluntarjoajalle Premium-palvelujen käyttömaksuja.

Premium-palvelun irtisanominen voidaan tehdä Käyttäjän valinnan mukaan joko tekstimuodossa (kirje, sähköposti) tai – jos sellainen on olemassa – irtisanomispainikkeella. Sovelluksen sisäinen Palvelu irtisanotaan App Storesta.

Sopimuksen päättämistä koskeva ilmoitus on perusteltava vain, jos kyseessä on sopimuksen purkaminen.

21. Tuotevastuu

Palveluntarjoaja ei vastaa Peruspalveluiden aineellisista virheistä tai omistusoikeuteen liittyvistä virheistä, paitsi jos Palveluntarjoaja on vilpillisesti salannut kyseisen aineellisen virheen tai omistusoikeuteen liittyvän virheen.

Premium-palveluihin sovelletaan lakisäännöksiä.

22. Tuotevastuu

22.1 Vastuu peruspalveluista

Palveluntarjoajan vastuu Peruspalveluista rajoittuu tahallisuuteen ja törkeään huolimattomuuteen.

Muilta osin vastuu on suljettu pois.

22.2 Vastuu Peruspalvelu plus- ja Premium-palveluista

Palveluntarjoaja vastaa laissa säädetyllä tavalla

- (i) tahallisesta ja törkeän tuottamuksellisesta toiminnasta,
- (ii) tuotevastuulain säännösten mukaisesti,
- (iii) palveluntarjoajan antaman takuun rajoissa ja
- (iv) henkivahingoista, ruumiinvammoista tai terveydellisistä haitoista.

Palveluntarjoaja on vastuussa tuottamuksellisesta toiminnasta aiheutuneista omaisuusvahingoista ja taloudellisista menetyksistä vain, jos olennainen sopimusvelvoite on laiminlyöty, mutta korvaus on rajoitettu vahinkoon, joka oli ennakoitavissa ja tyypillinen sopimuksen tekohetkellä; olennaisia sopimusvelvoitteita ovat ne, joiden täyttäminen on käyttösopimukselle luonteenomaista ja joihin käyttäjä voi luottaa.

Muilta osin vastuu on suljettu pois.

Tämä ei vaikuta lakisääteisiin (esim. Saksan tuotevastuulain 10 §:n mukaisiin) vastuunrajoituksiin, jotka poikkeavat edellä mainituista vastuumääräyksistä Palveluntarjoajan hyväksi.

Edellä mainittuja vastuunrajoituksia sovelletaan myös Palveluntarjoajan täytäntöönpanoapulaisten tahalliseen toimintaan ja Palveluntarjoajan työntekijöiden, edustajien ja elinten henkilökohtaiseen vastuuseen sekä kulukorvausvaatimuksiin.

Edellä mainittuihin säännöksiin ei liity todistustaakan muuttumista Käyttäjän vahingoksi.

23. Vapautus

Käyttäjä vapauttaa Palveluntarjoajan väitettyyn tai todelliseen lainvastaisuuteen ja/tai kolmansien osapuolten oikeuksien loukkaamiseen perustuvan vaatimuksen yhteydessä kaikista kolmansien osapuolten vaatimuksista, mukaan lukien niistä johtuvista vahingoista (esim. asianmukaisen oikeusavun kustannukset) silloin, kun ne johtuvat Käyttäjän syillisistä toimista Sovelluksen ja Palvelujen käytön yhteydessä.

24. Tietosuoja

Henkilötietojen käsittely on selvitetty Palveluntarjoajan tietosuojakäytännöissä. Tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteesta <https://www.bosch-smarthome.com/privacy-statement/>.

25. Verkkovälitteinen riidanratkaisufoorumi, riidanratkaisumenettely, valitukset

Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteistä riidanratkaisua varten riidanratkaisufoorumin (ODR). Foorumi on osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Palveluntarjoajan sähköpostiosoite on service@bosch-smarthome.com.

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen tai halukas osallistumaan Saksan kuluttajariitojen ratkaisua koskevan lain (VSBG) mukaiseen riidanratkaisumenettelyyn.

Huomautukset, valitukset, kysymykset ja huomautukset voidaan esittää tai toimittaa julkaisutiedoissa ilmoitettuihin osoitteisiin.

26. Sovellettava oikeus ja oikeuspaikka

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Saksan liittotasavallan lakia YK:n kauppaoikeus poissulkien, jos

- (i) Käyttäjän vakinainen asuinpaikka on Saksassa, tai
- (ii) Käyttäjän vakinainen asuinpaikkansa on valtiossa, joka ei ole Euroopan unionin jäsenvaltio. Jos Käyttäjän asuinpaikka on jossakin Euroopan unionin jäsenvaltiossa, sovelletaan myös Saksan lakia, kuitenkin siten, että sen valtion pakottavat säännökset, jossa käyttäjän asuinpaikka on, jäävät ennalleen ("*edullisuusperiaate*").

Jos Käyttäjä on yritysasiakas, yksinomainen oikeuspaikka kaikille näistä käyttöehdoista johtuville tai niihin liittyville oikeudellisille riidoille on Stuttgart, Saksa. Tätä sovelletaan myös, jos Käyttäjän kotipaikka tai asuinpaikka oli sopimuksen tekohetkellä Saksassa ja hän on joko muuttanut pois Saksasta, kun Palveluntarjoaja nostaa kanteen, tai jos Käyttäjän kotipaikka tai asuinpaikka on tuolloin tuntematon.

27. Käyttöehtojen muuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tai täydentää näitä Käyttöehtoja milloin tahansa, mikäli se on lakimuutosten tai Sovelluksen tai Palveluiden toiminnallisen tai teknisen kehityksen vuoksi tarpeen.

Kaikista muutoksista tai täydennyksistä ilmoitetaan Käyttäjälle järjestelmävaatimuksissa vähintään kuusi viikkoa ennen niiden voimaantuloa.

<https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements>

Jos Käyttäjä ei vastusta muutosta tai täydennystä 30 päivän kuluessa siitä, kun muutoksesta tai täydennyksestä on ilmoitettu, hänen katsotaan hyväksyneen muutoksen tai täydennyksen ("*Hyväksymisolettama*"); Palveluntarjoajan on mainittava tästä erikseen. Hyväksymisolettamaa ei sovelleta muutokseen, joka vaikuttaa Käytösopimuksen pääasialliseen suoritukseen, jos se johtaisi haitalliseen epätasapainoon suorituksen ja vastikkeen välillä Käyttäjän vahingoksi. Jos Käyttäjä vastustaa käyttöehtojen muuttamista, käyttösuhdetta jatketaan entisin ehdoin. Palveluntarjoajalla on tällöin oikeus irtisanoa Käytösuhde.

Näihin Käyttöehtoihin tehtävät toimitukselliset muutokset, eli muutokset, jotka eivät vaikuta sopimussuhteeseen, kuten kirjoitusvirheiden korjaaminen, tehdään ilman Käyttäjälle lähetettävää erillistä ilmoitusta.

28. Päivitykset

Palveluntarjoaja voi tarjota päivityksiä esimerkiksi tietoturva-aukkojen paikkaamiseksi tai virheiden poistamiseksi. Käyttäjän on asennettava päivitykset ja päivitettävä mobiilipäätelaitteensa käyttöjärjestelmä, jos se on tarpeen Peruspalvelujen päivittämiseksi.

Peruspalvelut plus- ja Premium-palveluihin sovelletaan päivitysvelvoitteita koskevia lakisääteisiä säännöksiä. Palveluntarjoajan on ilmoitettava Käyttäjälle hyvissä ajoin tällaisten päivitysten toimittamisesta sekä kohtuullisessa ajassa suorittamatta jääneen asennuksen oikeudellisista seurauksista.

Palveluntarjoajalla on oikeus ladata ja asentaa tietoturvapäivityksiä suoraan esimerkiksi tuote- tai tietoturvan ylläpitämiseksi Käyttäjän asetuksista riippumatta. Palveluntarjoajan tekemistä tietoturvapäivityksistä on ilmoitettava Käyttäjälle.

29. Palvelun muutokset, hinnanmuutokset

Palvelun muuttaminen:

Palveluntarjoajalla on oikeus milloin tahansa muuttaa, täydentää tai lakkauttaa Peruspalveluja tai rajoittaa Peruspalvelujen käyttöä rajoitetuksi ajaksi tai tehdä niistä maksullisia. Käyttäjällä ei ole oikeutta tiettyjen Peruspalvelujen tai niiden osien säilyttämiseen. Palveluntarjoajan on tällöin otettava huomioon Käyttäjän oikeudet edut. Käyttäjän oikeus vaatia Peruspalveluja näiden Käyttöehtojen ulkopuolisista syistä (esim. sellaisen laitteiston hankkimisesta, joka on riippuvainen eruspalvelujen toimintakyvystä) pysyy ennallaan. Siltä osin kuin Käyttäjällä on oikeus tällaisiin Peruspalvelujen tarjoamista koskeviin vaatimuksiin, muutoksiin sovelletaan seuraavaa soveltuvien osien.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa tai täydentää Peruspalvelut plus- ja Premium-palveluja milloin tahansa, myös sopimuksen mukaisuuden

ylläpitämiseksi tarvittavia päivityksiä pidemmälle, edellyttäen, että tämä tapahtuu perustellusta syystä ja että Käyttäjälle ei aiheudu tästä lisäkustannuksia. Perusteltu syy on olemassa erityisesti silloin, kun tekninen ympäristö muuttuu, käyttäjämäärät muuttuvat tai Palveluihin tehdään parannuksia. Muutoksista tai täydennyksistä ilmoitetaan Käyttäjälle järjestelmävaatimuksissa vähintään kuusi viikkoa ennen niiden voimaantuloa.

Jos muutos heikentää Käyttäjän mahdollisuuksia käyttää Peruspalvelut plus- ja Premium-palveluja tai niiden käytettävyyttä, Käyttäjä voi irtisanoa Peruspalvelut plus- ja Premium-palveluja koskevan sopimuksen maksutta 30 päivän irtisanomisajalla. Tätä ei sovelleta, jos Palveluntarjoaja antaa Käyttäjälle mahdollisuuden käyttää Peruspalvelut plus- ja Premium-palveluja muuttumattomia ilman lisäkustannuksia.

Käyttäjälle ilmoitetaan Peruspalvelut plus- ja Premium-palveluihin tehtävistä muutoksista vähintään 30 päivää ennen muutosta. Ilmoitusaika alkaa muutosta koskevan tiedon vastaanottamisesta. Jos muutos tehdään vasta tietojen vastaanottamisen jälkeen, irtisanomisaika alkaa muutoksen tekohetkestä. Palveluntarjoajan on ilmoitettava Käyttäjälle ilmoituksessa tämän oikeudesta irtisanoa sopimus.

Edellä mainittuja tämän määräyksen Palvelun muuttamista koskevia kohtia sovelletaan myös Käyttöehtojen muutoksiin, jotka ovat tässä yhteydessä painavista syistä tarpeen.

Hinnanmuutokset:

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Premium-palvelujen Käyttömaksuja enintään kerran sopimusvuoden aikana siten, että ne vastaavat Premium-palveluihin liittyvien kokonaiskustannusten muutosten vaikutusta. Esimerkkejä Premium-palvelujen hintaan vaikuttavista kustannustekijöistä ovat lisensointikustannukset, Premium-palvelujen teknisen tarjonnan ja jakelun kustannukset, asiakaspalvelu- ja muut jakelukustannukset (esim. laskutus ja maksaminen, markkinointi), yleiset hallintokustannukset (esim. vuokrat, henkilöstökulut, alihankkijapalvelut, tietotekniikkajärjestelmät, energia) sekä verot ja maksut.

Käyttäjälle ilmoitetaan hinnanmuutoksista sähköpostitse vähintään kuusi viikkoa ennen niiden voimaantuloa. Jos Käyttäjä ei irtisano sopimusta sen jälkeen, kun hänelle on ilmoitettu hinnanmuutoksesta, hinnanmuutos sitoo molempia sopimuspuolia. Muutosilmoituksessa Käyttäjälle on ilmoitettava erikseen muutoksen seurauksista ja hänen irtisanomisoikeudestaan.

Jos ja heti kun edellä mainitut kustannustekijät pienenevät Palveluntarjoajan osalta, Palveluntarjoajan on alennettava kuukausittaisia käyttömaksuja vastaavasti. Muiden kustannustekijöiden mahdolliset kustannusten nousut voidaan ottaa huomioon vain, jos Palveluntarjoaja ei ole jo ottanut näitä kustannuksia huomioon kuukausittaisten käyttömaksujen korotuksen yhteydessä.

Palveluntarjoajalla on tästä riippumatta lakisääteisen arvonlisäveron korotuksen yhteydessä oikeus ja alennuksen yhteydessä velvollisuus mukauttaa kuukausittaisia käyttömaksuja vastaavasti. Hintamuutoksiin, jotka ylittävät merkittävästi elinkustannusten tavanomaisen nousun, sovelletaan vastaavasti sitä, mitä on määritetty Käyttöehtojen muuttamisesta.

30.Loppumääräykset

Lisätietoa Palveluntarjoajasta on Sovelluksen kohdassa Julkaisutiedot.

Palveluntarjoajalle sopimuksen tekemisen jälkeen annettavat oikeudellisesti merkitykselliset ilmoitukset ja tiedoksiannot (esim. määräaikojen asettaminen) on tehtävä tekstimuodossa (kirje, sähköposti), jotta ne ovat päteviä.

Jos jokin näiden Käyttöehtojen määräys on pätemätön tai muuttuu pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta muihin määräyksiin.