

Yleiset sopimusehdot

Versio: Lokakuu 2020

§ 1 Soveltamisala

- 1) Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan sopimuksen tekohetkellä voimassa olevassa versiossa kaikkiin liiketoimiin, jotka aloitetaan ja suoritetaan Smart Home -verkkokaupan kautta Robert Bosch Smart Home GmbH:n, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Saksa (jäljempänä ”Bosch”) ja asiakkaan välillä. Bosch tallentaa näiden yleisten sopimusehtojen tekstin ja sen voi kutsua esiin myös mahdollisine muutoksineen osoitteesta www.bosch-smarthome.com/fi/ abrufbar.
- 2) Asiakkaan poikkeavista, ristiriitaisista tai täydentävistä yleisistä sopimusehdoista ei tule tämän sopimuksen osaa, vaikka Bosch ei nimenomaisesti vastustaisikaan niitä tai asiakas viittaisi niihin tilauksen yhteydessä. Asiakkaan sopimusehdot eivät tule voimaan myöskään tilanteissa, joissa Bosch hyväksyy ehdoista asiakkaan palvelut nämä sopimusehdot tuntien. Niitä sovelletaan vain, jos Bosch antaa nimenomaisesti kirjallisen suostumuksensa niiden voimassaoloon.
- 3) Boschin verkkokaupan kautta tarjoamat tavarat ja palvelut on suunnattu ensisijaisesti kuluttajille. Sovellettaessa näitä yleisiä sopimusehtoja (i) ”kuluttajalla” tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka tekee oikeustoimen syistä, joita ei voida pääasiassa katsoa kuuluviksi henkilön kaupalliseen tai itsenäiseen ammatilliseen toimintaan (Saksan siviililain (BGB) 13 §) ja (ii) ”yrittäjä” on luonnollinen henkilö, oikeushenkilö tai oikeuskelpoinen henkilöyhtiö, joka harjoittaa kaupallista tai itsenäistä ammattitoimintaansa sopimuksen solmimisen yhteydessä (Saksan siviililain (BGB) 14 §, 1 momentti).

§ 2 Smart Home -verkkokauppa

Bosch ylläpitää Smart Home -verkkokauppaa, jossa asiakkaille tarjotaan valikoima tuotteita kodin älykkääksi ja mukavaksi ohjaamiseksi, tuotevalikoimaa kutsutaan nimellä ”Smart Home”. Tästä tuotevalikoimasta voidaan valita tuotteita ja lähettää tilauksena Boschille. Ennen tilauksen lähettämistä asiakkaalla on mahdollisuus tarkistaa ja korjata syötetyt tiedot vahvistusikkunassa. Tilaukset ja toimitukset ovat mahdollisia vain Saksassa. Tilaus voidaan tehdä vain Saksan kielellä.

§ 3 Sopimuksen tekeminen, toimitusvaraukset, toimitus, yhteydenotto

- 1) Smart Home -verkkokauppa esittää asiakkaille sitomattoman kutsun tilata tuotteita. Pidätämme oikeuden tehdä teknisiä ja muita muutoksia Smart Home -verkkokauppaan kohtuullisuuden rajoissa.
- 2) Tehdessään tilauksen napsauttamalla **”Tilaa maksuvelvollisesti”** -painiketta, asiakas tekee sitovan sopimustarjouksen. Tilauksen vastaanottaminen vahvistetaan välittömästi asiakkaalle. Vahvistus vastaanottamisesta ei tarkoita vielä tilauksen sitovaa hyväksymistä, vaan ilmaisee ainoastaan, että asiakkaan tilaus on vastaanotettu. Ostosopimus syntyy Boschin valinnan mukaan joko Boschin lähettäessä tilausvahvistuksen tai tilatut tuotteet

asiakkaalle Bosch pidättää oikeuden yhdistää vastaanottovahvistuksen hyväksymisilmoitukseen.

- 3) Boschilla on oikeus rajoittaa tilaus kotitaloudelle tyypilliseen määrään. Tavaroiden toimitus tapahtuu asiakkaan kanssa sovitulla tavalla. Toimituksen ja tarjoamisen määräajoista ja toimituspäivistä on sovittava kirjallisesti.
- 4) Sopimus solmitaan sillä varauksella, että se voidaan täyttää vain osittain tai ei lainkaan, jos Boschin toimittajat eivät toimita tuotteitaan ajoissa tai asianmukaisesti. Jos palvelu ei ole saatavilla tai on vain osittain saatavilla, asiasta ilmoitetaan asiakkaalle 7 työpäivän kuluessa. Mahdollisesti vastaanotetut suoritukset palautetaan välittömästi.
- 5) Jos asiakkaalla on kysyttävää tilauksestaan, hän voi ottaa yhteyttä Smart Home -asiakaspalveluun:
Puhelin: 0080084376278 (maanantaista perjantaihin kello 7:00–20:00 ja lauantaisin kello 8:00–18:00)
Sähköposti: service@bosch-smarthome.com
Faksi: 0711 811 5161224

§ 4 Peruutusoikeus

- 1) Jos asiakas on **kuluttaja**, hänellä on peruutusoikeus. Peruutuksen edellytykset ja oikeudelliset seuraamukset ilmenevät seuraavasta peruuttamisohjeesta.

Peruuttamisohje

Peruutusoikeus:

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruutusaika on neljätoista päivää alkaen siitä päivästä, (vaihtoehto 1: myyntisopimuksen kyseessä ollessa), jona sinä tai nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut tavarat haltuunsa; (vaihtoehto 2: jos kyseessä on sopimus useista tavaroista, jotka olet tilannut osana yksittäistä tilausta ja jotka toimitetaan erikseen), jona sinä tai nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut viimeisen tavarahan haltuunsa tai (vaihtoehto 3: jos kyseessä on sopimus tavaroiden toimittamisesta useampana osalahetyksenä tai kappaleena), jona sinä tai nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on ottanut viimeisen osalahetyksen tai viimeisen kappaleen haltuunsa.

Peruutusoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Saksa

Sähköposti: service@bosch-smarthome.com

Puhelin: 0080084376278 (maanantaista perjantaihin kello 7:00–20:00 ja lauantaisin kello 8:00–18:00)

Faksi: 0711 811 5161224

päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus selkeällä ilmoituksella (esimerkiksi postitse lähetetyllä kirjeellä, faksilla tai sähköpostitse). Voit käyttää tähän tarkoitukseen oheista

malliperuutuslomaketta, mutta se ei ole pakollista. Voit tehdä ilmoituksen myös jollain muulla selkeällä tavalla, esimerkiksi rekisteröimällä palautuksen sähköisesti verkkosivustollamme www.bosch-smarthome.com/de/. Jos käytät tätä vaihtoehtoa, lähetämme sinulle välittömästi vahvistuksen (sähköpostitse) peruutuksen vastaanottamisesta.

Peruutusajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruutusoikeuden käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.

Peruutuksen seuraukset

Jos peruutat tämän sopimuksen, meidän on palautettava sinulle välittömästi, ja viimeistään 14 päivän kuluessa päivästä, jona olemme vastaanottaneet ilmoituksen sopimuksen peruuttamisesta, kaikki maksut, jotka olemme jo vastaanottaneet sinulta, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat muun toimitustavan valinnasta kuin tarjoamamme halvin vakiotoimitustapa). Käytämme takaisinmaksuun samaa maksutapaa, jota käytit alkuperäisessä maksutapahtumassa, ellei kanssasi ole erikseen sovittu muuta; missään tapauksessa sinulta ei veloiteta maksuja takaisinmaksusta. Voimme kieltäytyä takaisinmaksusta siihen asti, kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes olet toimittanut todisteet siitä, että olet lähettänyt tavarat takaisin, kumpi tapahtuu aikaisemmin.

Sinun on palautettava tai luovutettava tavarat välittömästi tai viimeistään neljäntoista päivän kuluttua päivästä, jona ilmoitit meille sopimuksen peruuttamisesta, vastaanottajalle Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar. Määräaika noudatetaan, jos lähetät tavarat ennen 14 päivän määräajan päättymistä.

Vastaamme tavaroiden palautuskustannuksista, jos palautat tavarat vastaanottajalle Bosch Thermotechnik GmbH, Ersatzteillistik, Justus-Kilian-Straße 1, D-35457 Lollar käyttäen määrittämiämme pakettipalveluiden tarjoajia sekä verkkosivustollamme kuvattua palautusprosessia.

Muuten vastaat itse tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista. Joudut korvaamaan tavaroiden mahdollisen arvonmenetyksen vain, jos arvonmenetys johtuu tavaroiden sellaisesta käsittelystä, joka ei ole ollut tarpeen niiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden tarkistamiseksi.

Peruuttamisohjeen loppulausekkeet

- 2) Peruutusoikeuden käyttämiseksi asiakas voi ottaa yhteyttä Boschiin ennen tavaroiden palauttamista palautuksen koordinoimiseksi. Tällaisessa tapauksessa Bosch laatii palautuslomakkeen. Asiakas voi liittää sen palautuslähetykseen ja nopeuttaa siten tilauksen peruuttamisen ja takaisinmaksun käsittelyaikoja edellä mainittuja määräaikoja lyhyemmiksi. Jos luottokorttimaksu peruutetaan maksunpalautuksen vuoksi, asiakkaan on maksettava vastaavat luottokorttiyhtiön maksut.

§ 5 Omistuksenpidätys

- 1) Bosch säilyttää tavaroiden omistuksen, kunnes kauppahinta on maksettu kokonaisuudessaan.
- 2) Asiakkaan on käsiteltävä tavaroita huolellisesti omistusoikeuden siirtymiseen saakka. Jos omistusoikeuden alaisille tavaroille on suoritettava huolto- ja tarkastustöitä tavaroiden asianmukaisen hoidon varmistamiseksi, asiakkaan on suoritettava nämä työt hyvissä ajoin omalla kustannuksellaan.

- 3) Jos asiakas on yrittäjä, hänellä on oikeus käsitellä tai yhdistää tavaroita, joihin Boschilla on edelleen omistusoikeus, normaalin liiketoimintansa puitteissa. Kohdassa 1 mainittujen vaatimusten turvaamiseksi Bosch saa käsittelyn tai yhdistämisen tuloksena syntyneisiin valmisteisiin yhteisomistajuuden, jonka asiakas siirtää Boschille jo nyt. Asiakkaan on säilytettävä tuotteita, joihin Boschilla on yhteisomistajuus, maksutta toissijaisena sopimusvaatimuksena. Boschin yhteisomistajuuden osuus määräytyy sen mukaan, millainen tavarat ja käsittelyn tai yhdistämisen tuloksena syntyneen esineen arvon välinen suhde on käsittelyn tai yhdistämisen ajankohtana (jolloin tavarat arvo lasketaan lopullisen laskusumman mukaan lukien arvonlisävero). Asiakkaalla on oikeus edelleenmyyntiin tavanomaisessa liiketoiminnassa käteismaksua vastaan tai omistuksenpidätystä soveltaen. Asiakas sitoutuu jo nyt luovuttamaan Boschille kaikki saatavat liitännäisoikeuksineen, joihin hänellä on oikeus tavaroiden edelleenmyynnistä riippumatta siitä, onko tavaroita käsitelty vai ei. Saatavien luovuttamisen tarkoitus on turvata Boschin kohdan 1 mukaiset oikeudet. Asiakkaalla on oikeus periä luovutettavat saatavat. Boschin pyynnöstä asiakkaan on välittömästi ilmoitettava, kenelle hän on myynyt tavarat ja mihin saataviin hänellä on oikeus edelleenmyynnistä sekä toimitettava Boschille omalla kustannuksellaan virallisesti varmennetut asiakirjat saatavista luopumisesta.
- 4) Asiakkaalla ei ole oikeutta muihin määräämistoimiin, jotka koskevat Boschin omistuksenpidätyksen alaisia tai yhteisomistajuudessa olevia esineitä tai Boschille luovutettavia saatavia. Asiakkaan on ilmoitettava Boschille välittömästi Boschille osittain tai kokonaan kuuluvia esineitä tai saatavia koskevista takavarikoinneista tai muista oikeudellisista vahingoista. Asiakas vastaa kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat Boschin omistuksenpidätyksen alaista omaisuutta tai vakuusomaisuutta koskevien kolmansien osapuolten oikeuksien peruuttamisesta ja tuotteen korvaamisesta, jos niitä ei voida periä kolmansilta osapuolilta.
- 5) Jos Boschin vakuuksien arvo ylittää saatavien arvon yhteensä yli 10 %-lla, Bosch vapauttaa asiakkaan pyynnöstä vakuuksia valintansa mukaan.

§ 6 Hinnat ja maksaminen

- 1) Maksu voidaan suorittaa valinnan mukaan PayPalilla, luottokortilla tai Klarna-laskulla. Maksaminen on myös mahdollista (osittain tai kokonaan) myöntämillämme lahjakorteilla. Pidätämme oikeuden sulkea pois yksittäisiä maksutapoja. Uusien asiakkaiden kohdalla pidätämme oikeuden tarkistaa valittu maksutapa tai muuttaa sitä. Jos muutamme maksutapaa, ilmoitamme asiasta välittömästi ja ehdotamme vaihtoehtoja maksutapaa. Tässä tapauksessa voimme toteuttaa pyytämäsi toimituksen vain, jos hyväksyt ehdotetun maksutavan. Edellä mainitut rajoitukset eivät koske lahjakortteja.
- 2) Jos valitset maksutavaksi PayPalin, laskun summa maksetaan online-maksupalveluntarjoajan PayPalin kautta. Tätä varten asiakas ohjataan PayPalin verkkosivustolle www.paypal.de. Asiakkaan on joko oltava rekisteröitynä PayPal-palveluun tai tarvittaessa rekisteröidyttävä siihen ensimmäisen kerran, kirjauduttava PayPaliin käyttöoikeustiedoillaan ja vahvistettava maksumääräys meille. Maksuihin sovelletaan PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A.:n ”Paypal-käyttöehtoja”, joiden uusin versio on saatavana osoitteesta www.paypal.com. Tavarat lähetetään, kun PayPal on vahvistanut maksun.
- 3) Klarna-laskulla maksettaessa asiakas saa laskun Klarnalta. Asiakas maksaa laskun suoraan Klarnalle. Maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä. Lasku luodaan, kun tavarat lähetetään.
 - a. Suostumus siihen, että tiedot siirretään Klarnalle Klarna hoitaa ostoksiesi laskutuksen. Jotta ostaminen laskua vastaan olisi mahdollista, Klarnan on käsiteltävä

tietojasi. Lähettämällä tilauksesi hyväksyt seuraavat: Suostun siihen, että Klarna kerää ja käsittelee seuraavia henkilötietojani

Sukunimi
Osoite
Syntymäaika
Sukupuoli
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero
IP-osoite

alla mainittuihin tarkoituksiin: Laskun luominen ja lähettäminen sekä saatavien periminen Klarnan toimesta, henkilöllisyyteni tarkistaminen teknisten menettelyjen avulla, vilpillisen toiminnan havaitseminen ja siten tietojeni väärinkäytön estäminen (petosten ehkäisy), luottokelpoisuuteni arvioiminen Klarnan toimesta tai tietojen välittäminen Klarnan toimesta luottotietotoimistoille luottokelpoisuuteni arvioimiseksi matemaattisten menettelyjen perusteella (luottotarkastus). Klarna käyttää tähän myös osoitetietojani. Jos tämä laskelma osoittaa, että minua ei katsota luottokelpoiseksi, Klarna ilmoittaa tästä minulle välittömästi. Lisätietoa saat osoitteesta www.klarna.de ja Klarnan tietosuojailmoituksesta. Klarna AB, yritys- ja yhteisötunnus: 556737-0431;

b. Henkilötietojen käyttö valitessasi maksutavaksi Klarnan

Jos olet valinnut maksuvaihtoehdoksi Klarnan maksupalveluiden "Klarna-laskun" ja "Klarna-erämaksun", olet antanut suostumuksesi siihen, että keräämme ja lähetämme Klarnalle seuraavat henkilötiedot laskutuksen käsittelemiseksi sekä henkilöllisyyden ja luottokelpoisuuden varmistamiseksi: etu- ja sukunimi, osoite, syntymäaika, sukupuoli, sähköpostiosoite, IP-osoite, puhelinnumero ja tilaukseen liittyvät oston käsittelyyn tarvittavat tiedot, kuten tuotteiden määrä, tuotenumero, laskun summa ja verot prosentteina. Nämä tiedot välitetään, jotta Klarna voi luoda laskun ja suorittaa henkilöllisyys- ja luottokelpoisuustarkastuksen käsitelläksesi ostotapahtumasi haluamallasi laskutustavalla. Liittovaltion tietosuojalain mukaan Klarnalla on oikeutettu intressi ostajan henkilötietojen välittämiseksi ja se tarvitsee ne saadakseen luottolaitoksilta tarvitsemansa tiedot henkilöllisyys- ja luottotarkastusten suorittamiseksi. Saksassa näitä voivat olla seuraavat luottotietotoimistot:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 5001 66, 22701 Hamburg
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

Osoitteen tarkistamisen lisäksi Klarna kerää ja käyttää tietoja ostajan aiemmasta maksukäyttäytymisestä sekä tämän käyttäytymisen pohjalta laadittuja tulevaa käyttäytymistä koskevia todennäköisyysarvoja osana sopimussuhteen perustamista, toteuttamista tai päättämistä koskevaa päätöstä. Klarna laskee nämä piste-arvot tieteellisesti tunnustetun matemaattistilastollisen menettelyn perusteella. Klarna käyttää tähän muun muassa osoitetietojasi. Jos tämä laskelma osoittaa, että sinua ei katsota luottokelpoiseksi, Klarna ilmoittaa tästä sinulle välittömästi

c. Klarnan henkilötietojen käyttöoikeuden peruuttaminen

- i. Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön Klarnan toimesta. Klarnalla voi kuitenkin silti olla oikeus käsitellä, käyttää ja välittää henkilötietoja siltä osin kuin se on tarpeen laskutuksen sopimuksen mukaiseen hoitamiseen Klarnan palveluita käyttäen, sitä vaaditaan lain nojalla tai tuomioistuimien tai viranomaisen vaatimusta.
 - ii. Voit luonnollisesti saada tietoja Klarnan tallentamista henkilötiedoista milloin tahansa. Tämän oikeuden takaa liittovaltion tietosuojalaki. Jos haluat tätä ostajana tai haluat ilmoittaa Klarnalle tallennettujen tietojen muutoksista, voit ottaa yhteyttä osoitteeseen datenschutz@klarna.de.
- 4) Luottokortilla maksettaessa maksu veloitetaan maksupalveluntarjoajamme Adyenin kautta. Adyen veloittaa summan suoraan annetulta luottokortilta. Maksujen käsittely kestää yleensä alle kolme päivää, mutta joissakin tapauksissa se saattaa kestää hieman kauemmin mm. tiettyjen maksutapojen vuoksi. Luottokortilla maksettaessa laskun summa veloitetaan asiakkaan luottokortilta, kun asiakas lähettää tilauksen. Tavarat lähetetään sen jälkeen, kun maksu on saapunut asianmukaisesti Adyenin sähköiseen maksujärjestelmään ja tarkistettu. Asiakkaan on varmistettava, että ilmoitetulla tilillä on riittävästi katetta. Tarvittaessa hänen on vastattava tilillä olevien varojen riittämättömyydestä tai asiakkaan virheellisesti toimittamista pankkitiedoista johtuvasta maksutapahtuman peruuttamisesta aiheutuvista kustannuksista.
- 5) Ostohinta voidaan maksaa (osittain tai kokonaan) myöntämillämme lahjakorteilla. Lahjakorttien lunastamista ei voi peruuttaa. Lahjakortteja ei voi vaihtaa rahaksi, eikä jäljelle jääneitä summia makseta. Jos asiakas käyttää palautus- tai peruutus-oikeuttaan, lahjakortin arvoa ei palauteta käteisenä. Sen sijaan hänelle myönnetään hyvitys tulevista ostoksista verkkokaupassamme.
- 6) Maksuhäiriötapauksissa sovelletaan ensisijaisesti kyseessä olevan maksupalveluntarjoajan ehtoja. Jos kyseisellä maksupalvelujen tarjoajalla ei ole omia ehtoja maksuhäiriöiden varalle, noudatetaan seuraavaa: Jos olet kuluttaja, ostohinnasta on maksettava korkoa 5 prosenttiyksikköä peruskorkoa enemmän viiveen ajalta maksuviiveen alkamisajankohdasta alkaen. Jos et ole kuluttaja, korko on 8 prosenttiyksikköä peruskorkoa enemmän maksuviiveen ajan. Pidätämme oikeuden osoittaa maksun viivästymisestä aiheutuneen suurempaa vahinkoa ja vaatia vastaavaa korvausta.
- 7) Asiakkaalla on kuittausoikeus vain, jos hänen vastavaatimuksensa on vahvistettu laillisesti tai Bosch ei ole kiistänyt niitä. Asiakas voi käyttää pidätys-oikeutta vain, jos hänen vastavaatimuksensa perustuu samaan sopimussuhteeseen.

§ 7 Lähetys

- 1) Tavarat toimitetaan vain Saksan sisäisiin osoitteisiin. Bosch pidättää oikeuden lähettää tavarat osatoimituksina.
- 2) Bosch vastaa vakiotoimituksen kuluista.

§ 8 Vaaranvastuun siirtyminen

- 1) Jos asiakas on kuluttaja, riski myydyin tavaran odottamattomasta tuhoutumisesta ja odottamattomasta huononemisesta siirtyy asiakkaalle, kun tavara luovutetaan asiakkaalle.

Jos asiakas on yrittäjä, riski myydyin tavarat odottamattomasta tuhoutumisesta ja odottamattomasta huononemisesta siirtyy asiakkaalle, kun tavara luovutetaan Boschin käyttämälle logistiikkakumppanille.

- 2) Tavara katsotaan toimitetuksi, vaikka asiakas saisi sen myöhässä.

§ 9 Asennus

- 1) Bosch ei asenna tuotteita.
- 2) Asiakkaan on asennettava tuotteet ja otettava ne käyttöön omalla kustannuksellaan ja omalla vastuullaan.

§10 Sopimuksen peruuttaminen

- 1) Jos asiakas rikkoo sopimusta ja erityisesti maksuviivetauksissa, Boschilla on oikeus peruuttaa sopimus kohtuullisen odotusajan päätyttyä, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita sopimukseen perustuvia ja lakisääteisiä oikeuksia.
- 2) Boschilla on oikeus peruuttaa sopimus ilman odotusaikaa, jos asiakas keskeyttää maksunsa tai häntä vastaan aloitetaan maksukyvyttömyysmenettely tai vastaavaa menettelyä velkaantumisen korjaamiseksi.
- 3) Boschilla on myös oikeus peruuttaa sopimus ilman odotusaikaa (i) jos asiakkaan taloudellinen tilanne heikkenee tai uhkaa heikentyä ja maksuvelvoitteen täyttäminen Boschia kohtaan vaarantuu tämän johdosta tai (ii) jos asiakas on maksukyvytön tai ylivelkaantunut.
- 4) Asiakkaan on myönnettävä Boschille tai Boschin edustajalle heti peruuttamisesta ilmoittamisen jälkeen pääsy esineisiin, joita omistuksenpidätys koskee, ja luovutettava ne Boschille. Ilmoitettuaan asiasta asiaankuuluvasti ajoissa Bosch voi realisoida omistuksenpidätyksen alaista tavaraa muulla tavoin asiakkaan puuttuvien saatavien kattamiseksi.
- 5) Kohdan 9 sisältämät säännökset eivät rajoita lakisääteisiä oikeuksia.

§ 11 Virhevastuu

- 1) Jos asiakas on kuluttaja, sovelletaan lakisääteistä virhevastuuta.
 - a. Takuuajana hänelle toimitetaan uusi laite sen jälkeen, kun asiakaspalvelu on vahvistanut vian. Asiakkaan on lähetettävä viallinen laite takaisin Boschille 14 päivän kuluessa korvaavan laitteen vastaanottamisesta. Jos hän ei noudata tätä määräaikaa, korvaava laite laskutetaan. Tällöin asiakkaalla on §:n 4 mukainen 14 päivän peruutusoikeus, joka alkaa laskun vastaanottamisesta. Viallinen laite on palautettava ulkopakkauksessa, joka on samanlainen tai samantyyppinen kuin alkuperäinen pakkaus ja jossa laitetta on turvallinen kuljettaa. Ihanteellisesti tähän sopii toimitetun uuden laitteen pakkaus.

- b. Jos kuitenkin takuupyynnön käsittelyn yhteydessä käy ilmi, että palautetun laitteen takuuaika on jo päättynyt tai reklamoitu vaurio tai vika on aiheutunut väärinkäytöstä, väärästä käytöstä, sopimattomasta pakkauksesta tai luvattomasta korjausyrityksestä, kyseessä ei ole takuutapaus. Tämä koskee myös laitteeseen tehtyjä muutoksia, kuten maalausta tai lisäasennuksia. Tällaisessa tapauksessa korvaava laite veloitetaan asiakkaalta. Asiakkaalla on §:n 4 mukainen 14 päivän peruutusoikeus.
 - c. Virhevastuutapauksessa Bosch vastaa palautuskustannuksista vain, jos asiakas rekisteröi palautuksen asiakaspuhelimien kautta ja kiinnittää hänelle sähköpostitse lähetetyn palautustarran pakettiin.
- 2) Jos asiakas on yrittäjä, tavaroiden toimittamista koskeviin sopimuksiin sovelletaan seuraavia virhevastuusääntöjä:
- a. Laatuvirheitä koskevat vaatimukset vanhentuvat 12 kuukauden kuluessa. Edellistä säännöstä ei sovelleta, jos laissa säädetään pidemmistä vanhentumisajoista Saksan siviililain (BGB) 438 §:n 1 momentin 2 (rakennukset ja rakennusten tarvikkeet), 479 §:n 1 momentin (takautumisoikeus) ja 634a §:n (rakennusvirheet) mukaisesti.
 - b. Laatuvirheiden vanhentumisaika alkaa tuotteen toimittamisesta (vaaranvastuun siirtyminen).
 - c. Jos kyseessä on vanhentumisajan sisällä ilmenevä laatuvirhe, jonka syy oli jo olemassa vaaranvastuun siirtymishetkellä, Bosch voi joko korjata vian tai toimittaa virheettömän tuotteen valintansa mukaan.
 - d. Vanhenemisaika ei ala alusta vian korjaamisen tai uuden tuotteen toimittamisen jälkeen.
 - e. Jos tuotteen korjaaminen tai vaihtaminen epäonnistuu, asiakas voi – sanotun kuitenkin rajoittamatta vahingonkorvausvaatimuksia – irtisanoutua sopimuksesta tai alentaa korvausta lakisääteisten määräysten mukaisesti.
 - f. Asiakkaan oikeudet tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen liittyvien välttämättömien kulujen, erityisesti kuljetus-, matka-, työ- ja materiaalikustannusten, osalta perustuvat lakisääteisiin määräyksiin. Ne suljetaan kuitenkin pois siltä osin kuin kulut kasvavat, koska toimitettava tavara on myöhemmin siirretty muuhun kuin asiakkaan toimipisteeseen, ellei siirtäminen vastaa sen määräystenmukaista käyttötarkoitusta.
 - g. Korjaus- tai vaihtamisvaatimuksia ei voida esittää, jos tuotteen koostumus poikkeaa vain epäolennaisesti sovitusta tai sen käyttökelpoisuus on vain epäolennaisesti rajoittunut. Tällä ei ole vaikutusta muihin oikeuksiin.
 - h. Laatuvirheitä eivät ole
 - luonnollinen kuluminen;
 - tavaroiden kunto tai vahingot, jotka syntyvät vaaranvastuun siirtymisen jälkeen virheellisen käsittelyn, varastoinnin tai asennuksen, asennus- ja käsittelymääräysten noudattamatta jättämisen tai liiallisen rasituksen tai käytön seurauksena;
 - tavaroiden kunto tai vahingot, joka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, erityisistä ulkoisista vaikutuksista, jollaisia ei ole oletettu sopimuksessa tai käytettäessä tavaroita sopimuksessa oletetusta normaalista tai tavanomaisesta käytöstä poikkeavalla tavalla.

Virhevastuu ei kata tapauksia, joissa vieras taho on muuttanut tavaroita tai tavaroihin on asennettu vierasta alkuperää olevia osia, ellei voida osoittaa, että vika ole syy-yhteydessä muutokseen.

- i. Asiakkaan takautumisoikeudet Boschia kohtaan ovat voimassa vain siinä määrin, kun asiakas ei ole tehnyt oman asiakkaansa kanssa sopimuksia, jotka ylittävät lakisääteiset virhevastuuta koskevat vaatimukset, esim. joustoa koskevat säännökset.
- j. Laatuvirheisiin perustuvat korvausvaatimukset, mukaan lukien asiakkaan takautumisvaatimukset, ovat poissuljettuja, jos asiakas on korjauttanut vian muussa kuin Boschin valtuuttamassa korjaamossa/huoltopisteessä.
- k. §:n 10 momentteja c), f) ja g) ei sovelleta, jos voidaan osoittaa, että asiakas on myynyt Bosch-tuotteet kuluttajalle ilman, että niitä on käsitelty tai sisällytetty toiseen tuotteeseen.
- l. Boschin vahingonkorvausvelvollisuuteen ja Saksan siviililain (BGB) 284 §:n mukaiseen laatuvirheistä aiheutuneiden ylimääräisten kulujen korvausvelvollisuuteen sovelletaan muutoin 11 §:ää.
Asiakkaan pidemmälle menevät tai muut kuin §:ssä 10 säädellyt virhevastuuseen liittyvät oikeudet suljetaan pois.
- m. Asiakkaan on valitettava havaittavissa olevista materiaaaliveirheistä välittömästi, viimeistään 15 päivän kuluttua tavarantoimituksesta. Laatikkotarrat, sisältölipukkeet ja toimitukseen sisältyvät tarkistuslomakkeet on lähetettävä valituksen mukana. Asiakkaan on valitettava muista materiaaaliveirheistä välittömästi niiden havaitsemisen jälkeen. Ratkaisevaa on valituksen saapuminen Boschille. Jos reklamaatio ei ole oikeutettu, Boschilla on oikeus vaatia asiakkaalta Boschille aiheutuneiden kulujen korvaamista, ellei asiakas pysty osoittamaan, että aiheeton ilmoitus ei ollut tahallinen. Jos virheistä ei valiteta määräajan kuluessa, oikeutta korvauksiin ei ole.

§12 Vastuun rajoitus

- 1) Bosch on vahingonkorvausvelvollinen ja velvollinen korvaamaan Saksan siviililain (BGB) 284 §:n mukaiset ylimääräiset kulut (jäljempänä ”vahingonkorvaus”), jotka johtuvat sopimusvelvoitteiden tai sopimuksen ulkopuolisten velvoitteiden rikkomisesta vain, kun kysymys on
 - a. tahallisesta tai törkeästä huolimattomuudesta,
 - b. laiminlyönnistä aiheutuvasta tai tuottamuksellisesti aiheutetuista vahingoista, joihin liittyy hengelle, keholle tai terveydelle aiheutunutta haittaa,
 - c. virheen tahallisesta salaamisesta tai ominaisuus- tai kestävyystakuun antamisesta,
 - d. olennaisen sopimusvelvollisuuden, eli sellaisten velvoitteiden, jotka mahdollistavat sopimuksen toteuttamisen ja joiden toteutumiseen asiakkaan on voitava luottaa, rikkomisesta huolimattomuudesta tai tahallaan, tai

- e. tuotevastuulain mukaisesti pakollisesta vastuusta.
- 2) Olennaisten sopimusvelvoitteiden rikkomisen korvaus rajoittuu sopimukselle tyypilliseen, ennakoitavissa olevaan vahinkoon, ellei kyseessä ole tahallinen toiminta tai törkeä huolimattomuus, hengelle, keholle tai terveydelle aiheutunut haitta tai ominaisuus- tai kestävyystakuu.
 - 3) Tässä 12. §:ssä kuvattua pidemmälle menevä vahingonkorvausvastuu on poissuljettu – riippumatta väitetyn vaatimuksen oikeudellisesta luonteesta. Tämä koskee erityisesti vahingonkorvausvaatimuksia, jotka johtuvat huolimattomuudesta sopimuksen tekemisessä, muista velvollisuuksien rikkomisista tai sopimukseen perustumattomista vahingonkorvausvastuista Saksan siviililain (BGB) 823 §:n mukaisesti.
 - 4) Siltä osin kuin Boschin vahingonkorvausvelvollisuus on poissuljettu, se koskee myös Boschin työntekijöiden, edustajien ja virka-apulaisten henkilökohtaista vahingonkorvausvastuuta.
 - 5) Yllä oleviin määräyksiin ei liity todistustaakan muutosta asiakkaan vahingoksi.
 - 6) Jos asiakas on yrittäjä, hänen on korvattava Boschille kaikki haitat, joita Bosch saattaa kärsiä kolmansien osapuolten johdosta asiakkaan vahingollisten toimien takia – olipa kyseessä tuottamuksellisuus tai huolimattomuus.

§ 13 Tietojen tallentaminen, tietosuoja

- 1) Bosch kerää, käsittelee ja tallentaa asiakkaan välittämiä henkilötietoja yksinomaan Saksan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
- 2) Asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi on käytettävä hänen henkilötietojaan. Tietoja välitetään vain kolmansille osapuolille sopimuksen toteuttamiseen osallistuvien yritysten puitteissa. Tiedot poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita laskutusta varten.
- 3) Tätä laajempi käyttö vaatii asiakkaan nimenomaisen suostumuksen. Yksityiskohdat kerätyistä tiedoista ja niiden käyttö on selvitetty tietosuojailmoituksessa.
- 4) Asiakas voi antaa Boschille, erityisesti asiakaspuhelimien työntekijöille, pääsyn järjestelmään ja järjestelmässä saatavilla oleviin asiakastietoihin, eli tilaus- ja toimitustietoihin sekä lämmityksen ohjauksen teknisiin järjestelmätietoihin. Asiakas voi antaa suostumuksensa tähän asiakaspuhelimien tai verkkokaupan kautta. Jos tukitapausten käsittely edellyttää pääsyä järjestelmään, asiakaspuhelimien työntekijä ilmoittaa asiasta asiakkaalle etukäteen. Asiakkaalla on jokaisessa tapauksessa oikeus sallia tai estää pääsy ennen jokaista käyttökertaa tai peruuttaa pysyvästi annettu käyttöoikeus milloin tahansa.
- 5) Asiakkaalla on oikeus saada maksutta tietoa häntä koskevista henkilötiedoista. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa tietojen tallentamiseen milloin tahansa tulevaisuuden osalta palveluntarjoajan tiedoissa ilmoitetussa myyjän osoitteessa.

§ 14 Tietoa riitojen sovittelusta kuluttajien sovitteluelimissä

1) Tietoa riitojen sovittelusta kuluttajien sovitteluelimissä

Robert Bosch Smart Home GmbH ei osallistu riitojenratkaisumenettelyyn kuluttajien sovitteluelimessä.

2) Tietoa verkkovälitteisestä riidanratkaisusta

Euroopan komissio tarjoaa alustan verkkovälitteiselle riidanratkaisulle. Tämä alusta on tarkoitettu yhteyspisteeksi verkkomyynti- ja verkkopalvelusopimusten sopimusvelvoitteisiin liittyvien riitojen ratkaisemiselle tuomioistuinten ulkopuolella.

Alusta on osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 15 Palveluntarjoajan henkilöllisyys

1) Smart Home -verkkokaupan tarjoaa

Robert Bosch Smart Home GmbH

Schockenriedstr. 17

70565 Stuttgart-Vaihingen

Saksa

Sähköposti: service@bosch-smarthome.com

Puhelin: 0080084376278 (maanantaista perjantaihin kello 7:00–20:00 ja lauantaisin kello 8:00–18:00)

Faksi: 0711 811 5161224

2) Valitukset voidaan osoittaa yllä olevaan osoitteeseen.

§15 Loppusäännökset

1) Jos näiden ehtojen ja muiden tehtyjen sopimusten jokin ehto on tehoton tai tulee tehottomaksi, se ei vaikuta muiden ehtojen pätevyyteen. Tehottomien ehtojen sijasta sovelletaan lakisääteisiä määräyksiä, jos sellaisia on.

2) Kaikkien sopimussuhteesta johtuvien oikeusriitojen oikeuspaikka on myyjän toimipaikka siltä osin kuin ostajaa on pidettävä yrittäjänä tai Boschin valinnan mukaan tilauksen toteuttavan toimipaikan kotipaikka, jos

- asiakas on kauppias tai
- asiakkaalla ei ole yleistä oikeuspaikkaa Saksassa tai
- asiakas siirtää kotipaikkansa tai tavanomainen asuinpaikkansa Saksan ulkopuolelle sopimuksen tekemisen jälkeen, tai hänen koti- tai asuinpaikkansa ei ole tiedossa kanteen nostamishetkellä.

Boschilla on oikeus vedota tuomioistuimeen, joka vastaa asiakkaan rekisteröidystä toimipaikasta tai sivuliikkeestä.

3) Kaikkiin Boschin ja asiakkaan välisiin oikeussuhteisiin sovelletaan yksinomaan Saksan lakia, lukuun ottamatta lainvalintasäännöstä ja Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälisen tavarankauppaa koskevaa sopimusta (CISG).

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Saksa

Malliperuutuslomake

(Jos haluat peruuttaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä se takaisin.)

Vastaanottaja:

Robert Bosch Smart Home GmbH

Schockenriedstr. 17

70565 Stuttgart-Vaihingen

Saksa

Sähköposti: service@bosch-smarthome.com

Täten peruutan/peruutamme (*) tekemäni/tekemämme (*) seuraavien tavaroiden ostamista koskevan sopimuksen (*)/:

- Tilauspäivä (*) / vastaanottopäivä (*):
- Nimesi:
- Osoitteesi:
- Sähköpostiosoitteesi:
- Allekirjoituksesi (vain jos lomake toimitetaan paperilla):

- Päivämäärä:

(*) Viivaa yli kohdat, jotka eivät pidä paikkaansa.