

**VILLKOR FÖR KOMMERSIELLA GARANTIER FÖR BOSCH SMART HOME**

**1. ALLMÄNT OCH KONTAKT**

- 1.1. **Vad dessa villkor innehåller och vem vi är.** Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstraße 17, 70565 Stuttgart, Tyskland, infört i handelsregistret hos Stuttgarts tingsrätt under HRB 754585 ("Bosch Smart Home", "vi" eller "oss") ger konsumenter av Bosch Smart Home-produkter från märket BOSCH ("Smart Home-produkt" eller "Produkt") en kommersiell garanti enligt följande villkor. Smart Home-produkter under en annan tillverkares varumärke (t.ex. Ledvance) eller med gemensamt varumärke (t.ex. Yale/Bosch) samt programvaruprodukter som köps eller laddas ner separat omfattas inte av denna garanti.
- 1.2. **Hur du kan kontakta oss.** Du kan nå oss på följande e-postadress: [service@bosch-smarthome.com](mailto:service@bosch-smarthome.com). För ytterligare kontaktalternativ, se webbplatserna i respektive land på [www.bosch-smarthome.com](http://www.bosch-smarthome.com).

**2. GARANTINS BÖRJAN, OMFATTNING OCH VARAKTIGHET**

- 2.1 **Defekter omfattat av garantin.** Vi garanterar att det inte är något material-, tillverknings- och konstruktionsfel på Smart Home-produkt köpt av konsumenten. Avgörande för detta är de erkända tekniska reglerna vid tillverkningsstidpunkten.
- 2.2 **Garantins början och varaktighet.** Denna kommersiella garanti gäller för Produkten i 2 år och börjar när den första köparen genomför köpet. Avgörande för detta är originalkvittot.

Tillhandahållande av reparation eller byte enligt denna kommersiella garanti förlänger eller förnyar inte garantins varaktighet. Garantitiden för bytade reservdelar upphör samtidigt som garantitiden för Produkten.

- 2.3 **Garantins giltighetsområde.** Garantin gäller uteslutande för Smart Home-produkter som köpts och använts efter den 1 januari 2022 i en av följande länder: Tyskland, Österrike, Frankrike, Storbritannien, Italien, Nederländerna och Luxemburg.

Står ditt land inte på listan? Vi utökar hela tiden våra services. Kontrollera därför [www.bosch-smarthome.com](http://www.bosch-smarthome.com). Huruvida en garanti erbjuds i ditt land anges på respektive lands sida.

Detta är en kommersiell garanti och dessa garantivillkor gäller inte för konsumenters garantianspråk mot Bosch Smart Home som baseras på en lagstadgad garanti (t.ex. om en konsument hemvist är i Spanien eller Portugal).

- 2.4 **Ingen överlåtelse.** Överlåtelse av anspråk som baseras på denna garanti till tredje part är uteslutit.

**3. INGEN BEGRÄNSNING AV LAGSTADGADE RÄTTIGHETER**

Utöver rättigheterna från denna frivilliga kommersiella garanti har du lagstadgade rättigheter i händelse av defekter. Det kostar inget att utöva dessa lagstadgade rättigheter och de begränsas inte av denna garantin. Detta gäller i synnerhet för de ytterligare lagstadgade eller avtalsmässiga rättigheter (i synnerhet rättigheten till ersättning) som du i förekommande fall har gentemot Produktens försäljare. Eventuella ytterligare anspråk gentemot Bosch Smart Home (t.ex. på grund av ett eventuellt produktansvar, en lagstadgad garanti (beroende på dit land) eller ifall du köpt produkten direkt från oss) förblir också opåverkade.

### 4. UNDANTAG

- 4.1 **Undantag från garantin.** Vad som undantas från denna kommersiella garanti är:
- Tillbehör (t.ex. adaptrar) samt separat köpta reservdelar.
  - Demonstrationsapparater eller produkter som köpts begagnade.
  - Bräckliga delar (t.ex. glas, glödlampor).
  - Delar som är föremål för naturligt slitage (t.ex. batterier) samt defekter som kan hänföras till naturligt slitage.
  - Brister som kan hänföras till uteblivna programvaruuppdateringar<sup>1</sup>.
  - Brister som beror på bristande efterlevnad av användnings- eller monteringsanvisningar, felaktig installation och montering, felaktig användning, onormala miljöförhållanden, olämpliga driftsförhållanden eller bristande service eller skötsel.
  - Brister på Smart Home-produkter som kan hänföras till överbelastning och kommersiell eller annan användning som inte är normal för hushåll<sup>2</sup>.
  - Skador som uppstår på grund av felaktig förvaring eller transport eller av yttre påverkan (stöt, slag, fall), om det inte beror på vårt fel.
  - Skador som orsakats av användning av tillbehör, kompletterings- eller reservdelar som inte är Bosch-originaldelar eller har specificerats av oss.
  - Smart Home-produkter på vilka det har gjorts produktändringar (ändringar, kompletteringar, total eller delvis demontering av produkten) eller manipulering av tillverknings-/serienummer.
  - Skador p.g.a. force majeure eller naturkatastrofer, bl.a. men inte begränsat till översvämning, blixtnedslag, brand, storm, överdriven värme, frost, is eller variationer i strömförsörjningen.
  - Skador som orsakats av reparationer som inte är auktoriserade av Bosch Smart Home.
  - Skador p.g.a. kemiska eller elektrokemiska reaktion p.g.a. fukt eller vatten, eller om Produkten har kommit i kontakt med andra olämpliga ämnen (t.ex. kemikalier, rengöringsmedel).
  - Mindre avvikelser från Produktens börtillstånd som inte påverkar dess användbarhet.

### 5. ATT HÄVDA ETT GARANTIANSPRÅK, ANDRA RÄTTIGHETER

- 5.1 **Form och frist för garantianspråket.** Garantianspråk måste hävdas gentemot Bosch Smart Home (se kontaktuppgifter under punkt 1.2) innan garantitiden har löpt ut och inom 14 dagar efter att du som konsument blivit medveten om defekten. För detta krävs att du lämnar in det ursprungliga inköpskvittot för att dokumentera inköpsdatum (markera priserna i svart).

Garantianspråk framfört efter att garantitiden har löpt ut är uteslutna och kan inte tas i beaktande.

**Anmärkning:** Skicka bara den defekta Produkten till oss om vi har begärt det och observera att vi varken står för transportkostnaderna eller transportrisken för Produkter som skickas till Bosch Smart Home oombett.

- 5.2 **Hur vi åtgärdar garantianspråket.** Efter vårt egenhändiga beslut kommer vi antingen att reparera det defekta Produkt kostnadsfritt eller ersätta det med ett felfri, likvärdigt produkt (eventuellt också en senare modell). Utbytta delar övergår i vår ägo.

**Reparation.** Om vi erbjuder att reparera Produkten kan vår kundtjänst vanligtvis åtgärda defekten genom fjärrdiagnostik och -underhåll eller genom att skicka en reservdel. I allmänhet krävs det inte att den defekta Produkten skickas in.

**Ersättningsprodukt.** Om vi erbjuder en ersättningsleverans ber vi konsumenten att returnera den defekta Produkten till oss inom 14 dagar från mottagandet av ersättningsprodukten ("Returperiod"). För detta ska den förfrankerade returetiketten, som vi skickar per post, användas. Den defekta Produkten ska förpackas transportsäkert i den ursprungliga eller i en motsvarande förpackning. Bäst är att för detta använda förpackningen som ersättningsprodukten levererades i.

---

<sup>1</sup> Bosch Smart Home tillhandahåller regelbundet programvaruuppdateringar. Konsumenten måste köra dessa för att hålla produkterna i ett korrekt och användbart skick. Observera att vi endast kan tillhandahålla support för den aktuella programvaruversionen.

<sup>2</sup> Bosch Smart Home System gör det möjligt att integrera smarta apparater i ett fristående bostadshus eller en lägenhet i privat användning.

## VERSION: JANUARI 2022

Om konsumenten inte returnerar den defekta Produkten inom Returperioden förverkas garantianspråket och vi fakturerar dig för ersättningsprodukten. I detta fall gäller ett avtal baserat på våra allmänna affärsvillkor för Bosch Smart Home-onlinebutiken (som finns på <https://www.bosch-smarthome.com> under "Juridiskt" i respektive lands version) som ingånget, och konsumenten har en lagstadgad ångerrätt på 14 dagar som börjar vid mottagandet av fakturan.

**Ingen ersättning för tredje parts kostnader.** Vi ersätter inte kostnader från tredje parts tjänsteleverantör, såvida vi inte redan har godkänt användningen av tjänsteleverantörer skriftligen. Anspråk på ersättning för följdskador eller produktansvar föreligger endast i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

### 6. DATASKYDD

Vi samlar in och behandlar de personuppgifter som du lämnar i samband med denna kommersiella garanti i enlighet med vår dataskyddspolicy, som finns på [www.bosch-smarthome.com](http://www.bosch-smarthome.com).

### 7. LAGVAL

För denna kommersiella garanti gäller tysk lag, med undantag för FN:s konvention om avtal om internationell försäljning av varor (CISG). Detta val av lag betyder inte att du som konsument berövas det skydd du ges enligt de bestämmelser ifrån vilka man inte får avvika genom avtal enligt lagen i det land där konsumenten har sin reguljära vistelseort (gynnsamhetsprincip).