

VERSIO TAMMIKUU 2022

KAUPALLISTA TAKUUTA KOSKEVAT EHDOT BOSCH SMART HOME

1. YLEISTÄ JA YHTEYSTIEDOT

- 1.1. **Näiden ehtojen sisältö ja keitä me olemme.** Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstraße 17, 70565 Stuttgart, Saksa, rekisteröity Stuttgartin/Saksan kaupparekisteriin numerolla HRB 754585 ("Bosch Smart Home" tai "me") myöntää kuluttajille valmistajan takuun BOSCH-merkkisille Bosch Smart Home - tuotteille (jäljempänä "Smart Home -Tuote" tai "Tuote") seuraavien ehtojen mukaisesti. Tämä takuu ei kata muiden valmistajien tuotemerkkien (esim. Ledvance) tai kumppanimerkkien (esim. Yale/Bosch) Smart Home -tuotteita eikä ohjelmistotuotteita jotka on ostettu tai ladattu erikseen.
- 1.2. **Miten voit ottaa meihin yhteyttä.** Tavoitat meidät seuraavasta sähköpostiosoitteesta: service@bosch-smarthome.com. Tarkemmat yhteystiedot saat oman maasi verkkosivustolta osoitteesta www.bosch-smarthome.com.

2. TAKUUN ALKAMINEN, SOVELTAMISALA JA KESTO

- 2.1. **Takuun soveltamisala.** Takaamme kuluttajalle, että hänen ostamassaan Smart Home -tuotteessa ei ole materiaali-, valmistus- tai rakennusvirheitä. Valmistusajankohtana sovellettavat tunnistetut tekniset säännöt ovat tässä ratkaisevia.
- 2.2. **Takuun alkaminen ja kesto.** Tämä kaupallinen takuu on voimassa 2 vuotta, ja se alkaa, kun ensimmäinen ostaja ostaa Tuotteen. Alkuperäinen ostosite on ratkaiseva.

Kaupallisen takuun voimassaoloaikaa ei pidennetä tai uusita tämän takuun piiriin kuuluvien korjaus- ja vaihtopalvelun tarjoamisen vuoksi. Asennettujen varaosien takuaika päättyy koko Tuotteen takuuajan myötä.

- 2.3. **Takuun soveltamisala.** Takuu koskee ainoastaan Smart Home -Tuotteita, jotka on ostettu ja otettu käyttöön 1. tammikuuta 2022 tai sen jälkeen seuraavissa maissa: Saksa, Itävalta, Ranska, Iso-Britannia, Italia, Alankomaat, Luxemburg.

Eikö oma maasi ole luettelossa? Laajennamme tarjontaamme jatkuvasti. Katso siksi verkkosivuiltamme osoitteesta www.bosch-smarthome.com, oman maasi kohdalta, mikäli tarjoamme kaupallisen takuun kyseisessä maassa.

Tämä on kaupallinen takuu. Näitä takuehtoja ei sovelleta vaatimuksiin, joita kuluttaja esittää Bosch Smart Homea kohtaan lakisääteisen takuun perusteella (esim. jos kuluttajan kotipaikka on Espanjassa tai Portugalissa).

- 2.4. **Ei oikeuksien luovuttamista.** Tähän takuuseen perustuvien oikeuksien luovuttaminen kolmansille osapuolille on poissuljettu.

3. LAKISÄÄTEISIÄ OIKEUKSIA EI RAJOITETA

Tämän vapaaehtoisen valmistajan takuun mukaisten oikeuksien lisäksi sinulla on vikatapauksia koskevat lakisääteiset oikeudet. Näiden lakisääteisten oikeuksien käyttö on maksutonta, eikä tämä valmistajan takuu rajoita näitä oikeuksia. Tämä koskee erityisesti kaikkia muita lakisääteisiä tai sopimukseen perustuvia oikeuksia (erityisesti takuuoikeuksia), joita sinulla voi olla Tuotteen myyjää kohtaan. Tämä ei myöskään vaikuta muihin Bosch Smart Homeiin kohdistuviin vaatimuksiin (esim. tuotevastuuseen, lakisääteisen takuun (riippuen kuluttajan kotipaikasta) tai sen perusteella, että olet hankkinut Tuotteen suoraan

VERSIO TAMMIKUU 2022

4. TAKUUN RAJOITUKSET

4.1 **Mikä ei kuulu takuun piiriin.** Tämä kaupallinen takuu ei kata seuraavia:

- a. tarvikkeet (esim. adapteri) ja erikseen ostetut varaosat;
- b. esittelylaitteet tai käytettynä ostetut tuotteet;
- c. helposti särkyvät osat (esim. lasi, valaistustuotteet);
- d. luonnolliselle kulumiselle alttiit osat (esim. paristot) ja luonnollisesta kulumisesta aiheutuvat viat;
- e. ohjelmistopäivitysten laiminlyömisestä aiheutuvat viat¹;
- f. viat, jotka johtuvat käyttö- tai asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, virheellisestä asennuksesta ja kokoonpanosta, epäasianmukaisesta käytöstä, epänormaaleista ympäristöolosuhteista, sopimattomista käyttöolosuhteista tai huollon tai hoidon puutteesta;
- g. Smart Home -Tuotteiden viat, jotka johtuvat ylikuormituksesta, kaupallisesta tai muusta kuin tavallisesta kotitalouskäytöstä²;
- h. epäasianmukaisesta varastoinnista, kuljetuksesta tai ulkoisesta vaikutuksesta (isku, törmäys, putoaminen) aiheutuneet vauriot edellyttäen, ettemme ole niistä vastuussa;
- i. vauriot, jotka johtuvat sellaisten lisävarusteiden, lisäosien tai varaosien käytöstä, jotka eivät ole Boschin alkuperäisiä osia tai joita emme ole määrittäneet käytettäväksi;
- j. Smart Home -Tuotteet, joihin on tehty tuotemuutoksia (muutoksia, lisäyksiä, tuotteen täydellinen tai osittainen purkaminen) tai joiden valmistus-/sarjanumeroa on manipuloitu;
- k. ylivoimaisesta esteestä tai luonnonkatastrofista, kuten esimerkiksi tulva, salamanisku, tulipalo, myrsky, liiallinen kuumuus, pakkanen, jää tai virransyötön vaihtelut, aiheutuneet vahingot;
- l. valtuuttamattomista korjauksista aiheutuneet vahingot;
- m. kosteudesta tai vedestä johtuneista kemiallisista tai sähkökemiallisista vaikutuksista aiheutuneet vauriot, tai vauriot, jotka ovat seurausta siitä, että Tuote on joutunut kosketuksiin muiden sopimattomien aineiden kanssa (esim. kemikaalit, puhdistusaineet);
- n. vähäiset poikkeamat Tuotteen rakenteessa, joilla ei ole vaikutusta Tuotteen käytettävyyteen.

5. TAKUUVAATIMUSTEN ESITTÄMINEN TAKUUTAPAUKSESSA, MUUT OIKEUDET.

5.1 **Takuuvaatimusten esittäminen ja määräaika.** Takuuvaatimukset on esitettävä Bosch Smart Home -yhtiölle ennen takuuajan päättymistä ja 14 päivän kuluessa siitä, kun vika on tullut kuluttajan tietoon (yhteystiedot, katso kohta 1.2). Tätä varten on toimitettava alkuperäinen ostotosite, josta käy ilmi ostopäivämäärä (hinnat tulee peittää).

Takuuajan päättymisen jälkeen saapuneet reklamaatiot on suljettu pois, eikä niitä valitettavasti voida ottaa huomioon.

Huomautus: Lähetä viallinen Tuote meille vasta pyydettyämme sitä, ja ota huomioon, että emme vastaa ilman pyyntöä lähetettyjen tuotteiden kuljetuskustannuksista emmekä kuljetusriskistä.

5.2 **Miten hoidamme takuutapauksen.** Harkintamme mukaan joko korjaamme vialliset Tuotteet maksutta tai korvaamme ne virheettömillä ja samanarvoisilla tuotteilla (tarvittaessa myös seuraavalla mallilla). Vaihdetuista osista tulee meidän omaisuuttamme.

¹ Bosch Smart Home tarjoaa säännöllisesti ohjelmistopäivityksiä. Kuluttaja on velvollinen suorittamaan nämä päivitykset, jotta tuotteet pysyvät asianmukaisessa ja käyttökelpoisessa kunnossa. Huomaa, että pystymme tarjoamaan tukipalvelua ainoastaan uusimmalle ohjelmistoversiolle.

² Bosch Smart Home -järjestelmä mahdollistaa älylaitteiden integroinnin yksityisessä käytössä olevassa omakotitalossa tai yksityisessä käytössä olevassa asunnossa.

VERSIO TAMMIKUU 2022

Korjaaminen. Jos päätämme suorittaa takuukorjauksen, asiakaspalvelumme voi useimmissa tapauksissa korjata vian etädiagnoosin ja -huollon avulla tai lähettämällä varaosan. Viallisen tuotteen lähettäminen ei yleensä ole tarpeen.

Korvaavan tuotteen toimittaminen. Jos päädyimme korvaamaan viallisen Tuotteen uudella tuotteella takuun puitteissa, pyydämme kuluttajaa palauttamaan viallisen Tuotteen meille 14 päivän kuluessa korvaavan tuotteen vastaanottamisesta ("Palautusaika"). Tähän tulee käyttää sähköpostitse lähettämäämme palautusetikettiä, jonka postimaksu on valmiiksi maksettu; viallinen Tuote on palautettava ulkopakkauksessa, joka on samanlainen tai samantyyppinen kuin alkuperäinen pakkaus ja jossa laitetta on turvallinen kuljettaa. Ihanteellisesti tähän sopii toimitetun uuden laitteen pakkaus.

Jos kuluttaja ei palauta viallista Tuotetta edellä mainitun Palautusajan kuluessa, takuuvaatimus raukeaa ja lähetämme laskun korvaavasta laitteesta. Tässä tapauksessa sopimus katsotaan tehdyksi Bosch Smart Home -verkkokaupan yleisten sopimusehtojen perusteella (jotka löytyvät osoitteesta <https://www.bosch-smarthome.com> kohdasta "Oikeudellista tietoa" kyseisestä maakohtaisesta versiosta), ja kuluttajalla on lakisääteinen 14 päivän peruutusoikeus, joka alkaa laskun vastaanottamisesta.

Kolmannen osapuolen kustannuksia ei korvata. Emme korvaa ulkopuolisilla teetettyjen korjausten kustannuksia, ellei niihin ole saatu etukäteen kirjallista lupaa meiltä. Korvausvaatimuksia välillisistä vahingoista tai tuotevastuusta voidaan esittää vain pakottavien lakisääteisten säännösten mukaisesti.

6. TIETOSUOJA

Keräämme ja käsittelemme tämän kaupallisen takuun yhteydessä antamiasi henkilötietoja tietosuojailmoituksemme perusteella, joka löytyy osoitteesta www.bosch-smarthome.com.

7. SOVELLETTAVAN LAIN VALINTA

Tähän kaupalliseen takuuseen sovelletaan yksinomaan Saksan lakia, lukuun ottamatta Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälisen tavarankaupan koskevaa sopimusta (CISG). Tämä sovellettavan lain valinta ei johda siihen, että menettäisit niiden määräysten tarjoaman suojan, joista ei saa poiketa sopimuksella sen valtion lain mukaan, jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka (edullisuusperiaate).