Bosch Smart Home GmbH

Information om dataskydd

Bosch Smart Home App

Stand: 02.05.2024

Innehåll

1. Bosch respekterar din interitet....2
2. Personuppgiftsansvarig....2
3. Insamling, behandling och användning av personuppgifter....2
   - 3.1 Grund....2
   - 3.2 Bearbetningssyften och rättslig grund....12
   - 3.3 Loggfiler....14
   - 3.4 Vidarebefordrande av information....14
   - 3.5 Integration av komponenter från andra leverantörer....17
     - 3.5.1 Anslutning till system, appar och tjänster från andra leverantörer ("Smart Home Cloud")....17
     - 3.5.2 Talstyrning....19
     - 3.5.3 Länkning med Apple HomeKit....20
     - 3.5.4 Aktivering av Matter Bridge....21
   - 3.6 Funktioner....21
   - 3.7 Lagringstid; lagringsfrister....21
   - 3.8 Tillhandahållande av personuppgifter....22
4. Säkerhet....22
5. Användarens rättigheter....22
   - 5.1 Informations- och upplysningsrätt:....22
   - 5.2 Rätt att begära rättelse eller radering:....22
   - 5.3 Begränsning av behandlingen:....23
   - 5.4 Invändning mot databehandling:....23
   - 5.5 Invändning mot databehandling vid rättslig grund: "berättigat intresse": 23
   - 5.6 Återkallande av samtycke:....23
   - 5.7 Uppgiftsportabilitet:....23
   - 5.8 Rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten:....23
6. Ansvar som användare....25

7. Ändring av Dataskyddspolicyn.....26
8. Kontakt.....26

1. Bosch respekterar din interitet

Robert Bosch Smart Home GmbH (i fortsättningen "**Robert Bosch Smart Home GmbH**" resp. "**vi**" eller "**oss**") är glada över ditt besök på vår webbplats samt mobilapplikation (tillsammans också "**Online-erbjudande**") och över ditt intresse för vårt företag och våra produkter.

Skyddet av din privatsfär vid behandlingen av personuppgifter samt säkerheten för all företagsinformation är viktigt för oss och beaktas i vår verksamhetsprocess. Vi bearbetar de personuppgifter som registreras när du besöker vårt online-erbjudande konfidentiellt och i enlighet med lagstadgade bestämmelser. Dataskydd och informationssäkerhet är en del av vår företagspolicy.

Barn

Våra tjänster och erbjudanden (i synnerhet webbplats, Shop, Newsletter, appar) är inte avsedda för barn under 16 år.

2. Personuppgiftsansvarig

Ansvarig för behandlingen av dina uppgifter är Robert Bosch Smart Home GmbH;i den omfattning det finns undantag från detta, förklaras detta i denna dataskyddspolicy.

Våra kontaktuppgifter är:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Tyskland
service@bosch-smarthome.com

3. Insamling, behandling och användning av personuppgifter

3.1Grund

Bosch Smart Home App och de enheter som är länkade till den (t.ex. Smart Home Controller) är med sina funktioner till för att erbjuda dig mer komfort i ditt hem. För genomförandet av kontraktet, dvs. för tillhandahållande av tjänsterna i detta sammanhang (t.ex. funktionerna i appen, styrningen av Smart Home Controller), är det oundvikligt att vi samlar in uppgifter som rör dig eller någon annan fysisk person.

Personuppgifter är all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, t.ex. namn, adresser, telefonnummer, e-postadresser, avtals-, boknings- och faktureringsuppgifter som uttrycker en persons identitet. En del av den information som bearbetas av oss är inte personuppgifter. När det gäller denna information har vi inget intresse av att identifiera en fysisk person och har inte heller den kunskap resp. de lagliga befogenheter som krävs för att skapa en koppling till en person. Sådan inte personrelaterad information kan vi exempelvis använda för att förbättra våra produkter.

Vi samlar in, bearbetar och använder personuppgifter endast om det finns en juridisk rättslig grund för detta eller om du har gett oss ditt samtycke till detta, t.ex. som en del av en registrering. Därvid kan det finnas flera parallella rättsliga grunder som möjliggör behandling av personuppgifter.

Till uppgifterna som bearbetas hör:

Kontraktsinformation (t.ex. vid köp i Online-Shop)

Detta är personuppgifter som krävs för att upprätta, genomföra och avsluta avtalsförhållandet med dig. Det är i synnerhet namn och registreringsinformation.

Användningsrelaterad och teknisk information

Detta är information som inte är personrelaterad eller som vi inte kan fastställa kopplingar till personer för. Dessa krävs för att möjliggöra driften och användningen av Bosch Smart Home System (i synnerhet Smart Home Controller och Smart Home App). Konkret är detta:

- Karakteristik för identifiering som användare (SHC-kod, IP-adress)
- Information om Smart Home System -användningens start, slut och omfattning
- Enhetsidentifierare
- Enhets-ID för händelseavisering
- Appens inställningar gällande användningen av de tillhandahållna tjänsterna
- Teknisk information för kalibrering och tillhandahållande av aktuell tid och uppdateringar för ditt system över vår server
- Systeminformation, exempelvis anslutna enheter och tillbehör, serienummer, specifikationer för Smart Home Controller, programvaruversioner för de enskilda komponenterna
- Systemets statusinformation, t.ex. givarmätvärden, systemtid, timerprogrampunkter, felmeddelanden
- Historik för Smart Home System
- Typ av användarenhet, t.ex. smartmobil resp. surfplatta, tillverkare, användarenhetens OS-version, enhets-ID

- Applikationens användningsdata, t.ex. användningsfrekvens, registrerade systemkrascher, fel i applikationen
- Smart Home systeminformation.

Inloggning med SingleKey ID, gemensamt personuppgiftsansvariga

Du kan logga in på våra tjänster med SingleKey ID.

SingleKey ID har utvecklats av Robert Bosch GmbH för Bosch Group och erbjuder användare ett övergripande inloggningsalternativ för Boschs webbplatser, butiker, appar och tjänster. SingleKey ID tillhandahålls av Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Tyskland.

Robert Bosch GmbH behandlar dina uppgifter för ”registrering och inloggning med SingleKey ID” och ”översikt och hantering av data och applikationer med SingleKey ID” tillsammans med oss. Mer information finns här: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/.

När du har registrerat dig första gången kan du använda SingleKey ID för att logga in. Du vidarebefordras då till en inloggningsskärm på Robert Bosch GmbH. Efter lyckad autentisering ger oss Robert Bosch GmbH tillgång till nödvändiga personuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer, förnamn, efternamn, språk, land). Ditt lösenord överförs inte.

Du kan när som helst säga upp ditt användaravtal för SingleKey ID på SingleKey ID-webbplatsen genom att ta bort ditt SingleKey ID: https://singlekey-id.com/myprofile/.

Tänk på att om du tar bort ditt SingleKey ID förlorar du åtkomst till alla Boschs webbplatser, butiker, appar och tjänster där du loggar in med ditt SingleKey ID.

Information som ska lämnas till registrerade personer i enlighet med art. 13 GDPR – Gemensamt personuppgiftsansvariga

Som ansvarig part för SingleKey ID utövar Robert Bosch GmbH gemensamt ansvar, tillsammans med tredje parter som är ansvariga för de applikationer du använder, för behandling av dina uppgifter i enlighet med bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen och nationella dataskyddslagar. I enlighet med art. 26 i GDPR (Gemensamt personuppgiftsansvariga) har vi skriftligen enats om att utöva ett gemensamt ansvar för databehandlingen. I synnerhet har vi fastställt och kommit överens om ansvar och skyldigheter för de inblandade parterna. För detaljerad information om enskilda behandlingsåtgärder, se dataskyddsmeddelandet från Robert Bosch GmbH och informationsbladet om databehandling som finns på Dataskyddspolicy.

Aviseringar på din smartmobil (push-aviseringar)

Android-användare:

För att överföra meddelanden från ditt Smart Home System till din användarenhet (push-aviseringar) använder vi tjänsten Google Firebase Cloud Messaging, som tillhandahålls av Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Vid installation och konfigurering av vår app skapas en "Google Firebase Cloud Messaging Registration Token", som identifierar appinstallationen på din enhet på ett entydigt sätt. Användning av Google Firebase Cloud Messaging förutsätter att dina personuppgifter vidarebefordras till länder (t.ex. USA) som har en lägre dataskyddsnivå än vad EU har.

Mer information om Google Firebase Cloud Messaging hittar du på

https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/

och i Googles dataskyddspolicy på

https://policies.google.com/privacy?hl=sw.

iOS-användare:

För att du ska kunna få meddelanden från ditt Smart Home System (push-aviseringar) använder vi tjänsten Apple Push Notification, som tillhandahålls av Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Om du använder vår app på en användarenhet som kan ta emot push-aviseringar kan du ställa in mottagning av "Push-aviseringar". Då tilldelas din användarenhet en pseudonymiserad Device Token ID, ett entydigt förbindelsenummer som skapas genom enhets-ID och som vi använder för att kunna adressera push-aviseringarna till dig. Du kan alltid ändra aviseringen genom push-aviseringar i appens inställningar under "Inställningar" -> "Push-aviseringar". Användning av Apple Push Notification förutsätter att dina personuppgifter vidarebefordras till länder (t.ex. USA) som har en lägre dataskyddsnivå än vad EU har.

Mer information om dataskydd hittar du i dataskyddsvillkoren https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ för Apple Inc.

Mer information om användarvillkoren för Apple Push Notification Service hittar du på webbplatsen för Apple Inc.: https://www.apple.com/se/legal/internet-services/terms/site.html.

Användning av analysverktyg/personalisering

Vi använder Google Analytics Firebase (kallas nedan Google Firebase) för utvärderingar. Google Analytics Firebase tillhandahålls av Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Användning av Google Firebase förutsätter att dina personuppgifter vidarebefordras till länder (t.ex. USA) som har en lägre dataskyddsnivå än vad EU har. Uppgifter som har överförts till Google Firebase och är förknippade med ditt användar-ID raderas automatiskt av Google efter 14 månader.

Användning av Google Firebase sker å ena sidan i statistiksyfte, dvs. utan att du identifieras som person, för att efterleva vårt serviceåtagande och i synnerhet säkerställa att tjänsterna är tillgängliga på bästa sätt. Å andra sidan använder vi Google Firebase-tjänsterna för att du ska få aviseringar (push-aviseringar) från ditt Smart Home System.

Om du godkänner det använder vi också Google Firebase för att analysera ditt användarbeteende. Google Firebase sparar i detta syfte information om användarprocesser, operativsystem, enhetsmodell eller region. En detaljerad översikt över de uppgifter som Google Firebase samlar in samt mer information om Google Firebase hittar du på: https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=en. Du kan när som helst ändra ditt godkännande via inställningarna i appen.

Genom utvärderingen av informationen får vi till exempel veta hur, när eller på vilket sätt du använder appen och ditt Smart Home System. På så sätt får vi viktig kunskap som vi kan använda för att förbättra våra produkter och tjänster. Baserat på ditt användarbeteende kan du till exempel få smarta tips eller rekommendationer (meddelanden i appen) om produkter för att du på så sätt ska kunna använda ditt Smart Home System ännu bättre.

Vi använder även den här Firebase-funktionen "Crashlytics" för att stabilisera och förbättra våra appar. I det här sammanhanget samlar vi in data om den enhet och våra appar som du använder (enhets-ID och tidsstämpeln, när respektive app startades och när en störning har uppstått). När Firebase Crashlytics används behandlar vi dessa data på så sätt att vi inte kan tilldela dessa. I sin dataskyddspolicy för Firebase försäkrar Google att dessa data inte slås ihop med andra data och det betyder att det inte är möjligt att härleda dessa till dig.

Mer information om Google Firebase hittar du på:

- https://firebase.google.com/
- https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html

Användning av retargeting-tools

För att optimera vår online-marknadsföring använder vi sk retargeting-teknologier. Meningen med detta är att göra online-erbjudandet intressantare för dig och att anpassa det till dina behov. För detta ändamål använder vi de tools som anges i det följande.

De användarprofiler som har tagits fram med hjälp av reklam-cookies resp. reklam-cookies från tredje part, så kallade Web Beacons (osynliga grafik som också kallas pixlar eller räknepixlar) eller med hjälp av någon motsvarande teknik, kopplas inte samman med personuppgifter.

Dessa tools används av erbjudarna, för att visa våra användare intressebaserad reklam i vårt online-erbjudande och i erbjudanden från tredje part och för att styra hur ofta användarna ser vissa annonser. Respektive erbjudare ansvarar för behandlingen av uppgifterna i sammanhang med ifrågavarande tool. Erbjudarna av tools ger eventuellt även uppgifter vidare till tredje part för tidigare nämnda syften.

Inom ramen för användandet av retargeting-tools kan personuppgifter och så ges vidare till mottagare som har sin sits utanför EES i så kallade tredje stater. Nedan finner du för varje tool information om respektive erbjudare och om hur du kan motsätta dig insamlandet av data med ifrågavarande tool.

För tools som arbetar med Opt-Out-Cookies måste man ta i beaktande, att Opt-Out funktionen är knuten till enheten respektive webbläsaren och principiellt endast gäller för den användarenhet resp. webbläsare som används för tillfället. Om du använder flera användarenheter resp. webbläsare måste du sätta Opt-Out på varje enskild användarenhet och i varje webbläsare som du använder.

Förutom det kan du förhindra skapandet av användarprofiler helt och hållet, genom att generellt avaktivera användningen av cookies; se underpunkten Stäng av eller ta bort cookies i avsnittet Användning av cookies angående detta.

Ytterligare information om intressebaserad reklam finner du på konsumentportalen http://www.meine-cookies.org. Via nedanstående länk till denna portal kan du dessutom se statusen i fråga om aktivering av tools från olika leverantörer och motsätta dig insamling eller utvärdering av dina uppgifter med dessa
tools: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Ett central möjlighet att motsätta sig användningen av olika tools, särskilt de från amerikanska leverantörer, kan nås via följande
länk: http://www.networkadvertising.org/choices/

Följande enskilda tools kommer till användning:

Namn:	Facebook-Pixel
Leverantör:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland Vi ansvarar tillsammans med Facebook för behandlingen av dina personuppgifter vid behandlingen av personuppgifter inom ramen för vårt online-erbjudande över Facebook-pixel. För att uppfylla de respektive ansvar som åläggs enligt DSF gällande den gemensamma behandlingen, har vi med Facebook gjort en överenskommelse om delat ansvar. Det väsentligaste innehållet i denna överenskommelse kan du när som helst se på länken: • https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Den föreskriver speciellt vilka säkerhetsåtgärder Facebook måste observera • https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms och hur de ifrågavarande rättigheterna kan göras gällande gentemot Facebook.
Funktion:	Facebook behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke via Facebook-pixel för att skapa kampanjrapporter, spåra Conversions, Klick-Events samt riktad reklam utanför våra webbplatser (Retargeting) på grundval av HTTP-Headers (inklusive IP-adress, enhets- och webbläsaregenskaper, URL, hänvisnings-URL, din person), Pixel-specifik data (inklusive Pixel ID och Facebook cookie), klickbeteende, valfria värden (t.ex. Conversions, sidtyp), formulärfältnamn (som "**e-post**", "**adress**", "**Mängd**" för köp av en produkt eller tjänst) Vi erhåller inga personuppgifter över dig från Facebook, utan endast anonymiserade kampanjrapporter över webbplatsens målgrupp och annonsers verkan. Du kan neka att ta emot intressebaserade annonser från Facebook genom att ändra dina annonspreferenser på Facebook-webbplatsen. Alternativt kan du inaktivera användningen av cookies från tredje part genom att gå till Digital Advertising Alliances avregistreringssida på • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN eller på • http://www.youronlinechoices.com.
	Ytterligare information finner du på: https://www.facebook.com/policy

Namn:	Google Ads Remarketing-Tag

Leverantör:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Funktion:	Google behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke via Pixeln ”Google Ads Remarketing-Tag” för att skapa kampanjrapporter, spåra Conversions, Klick-Events samt riktad reklam utanför våra webbplatser (Retargeting), exempelvis på grundval av URL, hänvisnings-URL och förekomst på från oss definierade Remarketing-listor. Med hjälp av ovan nämnda information kan du förutom det eventuellt allokeras till ditt Google-konto och tas med på Remarketing-listor. Vi erhåller inga personuppgifter över dig från Google, utan endast anonymiserade kampanjrapporter över målgruppen och annonsers verkan. På Googles webbplats • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout kan du neka att ta emot intressebaserade annonser från Google genom att ändra dina annonspreferenser. Alternativt kan du inaktivera användningen av Cookies från tredjepartsleverantörer genom att öppna deaktiveringssidan från Network Advertising Initiative på • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp eller genom att hantera användningen av enhets-ID:n i enhetens inställningar. Anvisningar för detta finner du på • https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob.
	Ytterligare information finner du på: https://policies.google.com/privacy

Namn:	Amazon Advertising Pixel
Leverantör:	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg
Funktion:	Amazon behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke via Amazon Advertising Pixel för att skapa kampanjrapporter, spåra Conversions, Klick-Events samt riktad reklam utanför våra webbplatser (Retargeting). Vi erhåller inga personuppgifter över dig från Amazon , utan endast anonymiserade kampanjrapporter över webbplatsens målgrupp och annonsers verkan. Du kan neka att ta emot intressebaserade annonser från Amazon genom att antingen ändra dina annonspreferenser på Amazon-webbplatsen • https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf, eller på deaktiveringssidan från Network Advertising Initiative på • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN eller sidan • http://www.youronlinechoices.com.
	Ytterligare information finner du på: https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

Namn:	Trade Desk Pixel
Leverantör:	The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA
Funktion:	The Trade Desk är en reklamteknologi-plattform för administration av digitala reklamkampanjer. Därvid behandlas också dina personrelaterade uppgifter om du samtycker till detta. Med hjälp av cookies analyseras det hur besökarna på vår webbplats surfar. The Trade Desk samlar in och behandlar personrelaterade uppgifter om användare, enheter och annonser och om var de visas. Till detta hör exempelvis entydiga Cookie-identifierare, reklamidentifierare för mobila enheter, IP-adresser och annan information om webbläsare och enheter, såsom typ, version och inställningar. Du kan när som helst, i det Consent Management Tool som används, göra invändningar mot eller annullera Cookie-

	inställningarna.
	Ytterligare information finner du på: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Namn:	Media Intelligence Network
Leverantör:	Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Tyskland
Funktion:	Media Intelligence Network är en datahanteringsplattform som används för Retargeting. Därvid behandlas också dina personrelaterade uppgifter om du samtycker till detta. Retargeting är inom online-marketing en spårningsmetod, där ditt besök på vår webbplats markeras, så att reklamannonser för de produkter du har sett på vår webbplats senare kan visas på andra webbplatser som du besöker. Den cookie som sätts av Media Intelligence Network är till för att senare kunna känna igen din användarenhet igen. Därmed kan man på grundval av ditt tidigare besök på vår webbplats sluta sig till att du intresserar dig för vissa bestämda produkter och sedan använda målinriktade reklaminsatser på våra andra webbplatser. Med hjälp av de cookies som sätts kan Media Intelligence Network fastställa en så kallade Conversion-Rate. Därvid fastställts antalet personer som efter ett klick på en annons har bestämt sig för erbjudandet som marknadsförs där. Du kan när som helst, i det Consent Management Tool som används, göra invändningar mot eller annullera Cookie-inställningarna.
	Ytterligare information finner du på: https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

Behandling av Advertising Identifier /Advertising ID

Om vi har fått ditt samtycke använder vi i reklamsyfte för enheter med iOS operativsystem en så kallad "Advertising Identifier" (IDFA) och för enheter med Android en så kallad Advertising ID. De är icke permanenta identifieringsnummer för en viss användarenhet som tillhandahålls av iOS eller Android. Den information som samlas in via dessa kopplas inte till annan enhetsrelaterad information. Vi använder dessa identifieringsnummer för att kunna tillhandahålla dig personliga annonser och utvärdera din användning. Om du i iOS-inställningarna under "Integritet" – "Apple-reklam" avaktiverar "Personliga annonser" respektive i Android under "Google inställningar" – "Reklam" avaktiverar "Intresserelaterad reklam", kan vi endast utföra följande åtgärder: Mäta din interaktion med Banners genom att räkna antalet visningar av en banner utan klick ("frequency capping"), klickantal, fastställande av unik användning ("unique user") samt säkerhetsåtgärder, bedrägeribekämpning och felåtgärdande. I enhetsinställningarna kan när som helst ta bort IDFA resp. Advertising ID ("återställa Ad-ID"); då skapas ett nytt identifieringsnummer som inte kopplas till de tidigare insamlade uppgifterna. Vi gör dig uppmärksam på att du eventuellt inte kan använda alla funktioner i vår app om du begränsar användningen av ifrågavarande identifieringsnummer.

Integrering av extra Smart Home produkter i ditt Bosch Smart Home System

När ytterligare Smart Home produkter från Bosch (t.ex. ‚360° Inomhuskamera‘, ‚Eyes Utomhuskamera ‘, ‚Home Connect‘) integreras i ditt Bosch Smart Home System, måste du i allmänhet registrera dig och dessutom acceptera de gällande villkoren hos den som tillhandahåller produkten och/eller tjänsten. Förutom det kan det vara nödvändigt att du ger din tillåtelse att tilläggsprodukten ansluts till Bosch Smart Home System för att möjliggöra datautbyte. Lägg märke till att det vid informationen som kommuniceras kan vara fråga om personuppgifter.

3.2Bearbetningssyften och rättslig grund

Vi och tjänsteleverantörer som vi har engagerat bearbetar dina personuppgifter för följande syften:

Tillhandahållande av dessa tjänster (app och Online-lagringsutrymme)

(Rättslig grund: uppfyllande av avtalet).

Kundadministration

(Rättslig grund: uppfyllande av avtalet).

För att reda ut störningar och av säkerhetsskäl

(Rättslig grund: Fullgörande av avtalet resp. uppfylla våra rättsliga plikter när det gäller datasäkerhet och vårt berättigade intresse att åtgärda störningar och för att garantera säkerheten för vårt erbjudande).

Kundenkäter

Produkt- resp. kundenkäter per e-post och / eller telefon, i det fall att du uttryckligen har gett ditt samtycke till detta

(Rättslig grund: samtycke).

Skydda och försvara våra rättigheter

(Rättslig grund: berättigat intresse från vår sida att hävda och försvara våra rättigheter)

Din förfrågan till Robert Bosch Smart Home GmbH

(Rättslig grund: fullgörande av avtalet eller genomförande av åtgärder före avtalet; berättigat intresse från vår sida att beakta och svara på förfrågningar från våra kunder)

Kontakttagande på grund av ditt samtal till kundtjänsten hos Robert Bosch Smart Home GmbH

Vid frivillig, krypterad överföring av personuppgifter och tekniska data

(Rättslig grund: vårt rättmätiga intresse att åtgärda störningar och säkerheten för vårt erbjudande).

Aviseringar på din smartmobil (push-aviseringar)

Meddelanden från Smart Home System

(Rättslig grund: uppfyllande av avtalet)

Användning av analysverktyg

För att säkerställa att tjänsterna är tillgängliga samt efterleva serviceåtagandet

(Rättslig grund: uppfyllande av avtalet)

Smarta tips eller rekommendationer (meddelanden i appen) om produkter för att optimera appen och förbättra erbjudandena

(Rättslig grund: samtycke)

Platsinformation

För att ta hänsyn till platsrelaterade påverkansfaktorer i ditt system eller de produkter som används (t.ex. soluppgång/-nedgång vid rullgardinstyrning)

(Rättslig grund: samtycke)

3.3Loggfiler

Vid användningen av appen och tjänsterna i samband med den sparas vissa informationer i appen eller i vårt system som protokollfiler (loggfiler).

Loggfilerna kan användas av oss för att säkerställa driften, för att identifiera och åtgärda störningar samt av säkerhetsskäl (t.ex. för att undersöka och spåra attackförsök).

3.4Vidarebefordrande av information

Uppgifter som behandlas av Bosch med delat ansvar

Bosch-koncernen består av många företag och är till exempel verksam inom området hushållsapparater, verktyg eller byggteknik. Dessa företag har sitt säte i Europa (EU och EES). För att utforma de produkter, tjänster och (online-) erbjudanden som är tillgängliga för dig så att de passar dina intressen, förlitar vi oss på följande:

Analys

- Vi vill förstå och lära känna kunder och potentiella kunder bättre. Vi vill införliva denna kunskap i våra beslut.
- Produkter, tjänster och erbjudanden ska fungera väl ihop och ständigt förbättras.

Personaliserad marknadsföring

- Med analysdata vill vi anpassa våra marknadsförings- och försäljningsaktiviteter bättre efter dina intressen och behov.
- Vi tar hänsyn till kunskap som vunnits i våra beslut, om till exempel nya eller förbättrade produkter, tjänster och erbjudanden.

Om du använder produkter, tjänster och erbjudanden från olika företag i Bosch-koncernen är respektive företag inledningsvis ansvariga för behandlingen av personuppgifter. Vad som händer med dina personuppgifter framgår i respektive dataskyddsanvisningar.

I syfte att utforma erbjudna produkter, appar och erbjudanden på ett sätt som intresserar dig kan företag i Bosch-koncernen även behandla personuppgifter för gemensamma ändamål. För detta ger vi dig följande information i enlighet med artikel 26, punkt 2, paragraf 2 i DSF:

Vilka är de gemensamt ansvariga företagen?

Bosch-koncernens följande företag arbetar tillsammans som gemensamt ansvariga (deltagande företag):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Tyskland
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Tyskland
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Tyskland
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Tyskland

Därför arbetar företagen i Bosch-koncernen tillsammans

Företagen med produkter, tjänster och erbjudanden som har med hem och hushåll att göra vill skapa ett heltäckande och integrerat sortiment för dig. I detta sammanhang är behandlingen av dina personuppgifter för analys och personlig marknadsföring särskilt viktig.

De deltagande företagen har gemensamt kommit överens om gemensam behandling av dessa uppgifter. Följande väsentliga aspekter fastställdes i ett gemensamt avtal:

Behandlingsaktivitet:

Användning av användaruppgifter för analys, identifiering och användning av relevanta rättsenhetsövergripande användarinteraktioner med hjälp av Google Analytics.

Åtaganden uppfylls av: Alla medverkande företag

Behandlingsaktivitet:

- Analys av relevanta företagsövergripande användaruppgifter (t.ex. Conversion-sökvägsdata, sidvisningar, antal besökare och besök, nedladdningar, hänvisande webbplatser) och tillhandahållande av relevant information till avtalsparter med begränsad åtkomst ("Custom View") genom att använda Google Analytics
- Användning, skapande och utbyte av pseudonyma användardata för företagsövergripande analyser och rapporter (t.ex. flerkanaliga interaktioner, prestationsmätningar)

- Tilldelning och buntning av användardata i unika digitala identiteter (användare) i Bosch-gruppen och deras företag (inuti och utanför EU), (t.ex. skapande av profiler, information om användarens interaktion med och mellan produkter, tjänster och erbjudanden

Åtaganden uppfylls av: Alla medverkande företag

Behandlingsaktivitet:

Användning av data för analys av din samverkan med produkter, tjänster och erbjudanden för vidare behandling i marknadsföringssyfte med hjälp av Google Analytics och Marketing Pixel

Åtaganden uppfylls av: Alla medverkande företag

Behandlingsaktivitet:

- Analys och upprättande av marknadsföringsrelevanta målgrupper, tillhandahållande av användaruppgifter som är relevanta för genomförandet av marknadsföringsaktiviteter till avtalsparter med begränsad åtkomst ("Custom View") med hjälp av Google Analytics
- Utbyte och användning av marknadsföringsrelevanta målgrupper för att genomföra marknadsföringsaktiviteter med hjälp av utplacerad Marketing Pixel samt reklam (omdirigering). Marknadsföringsaktiviteterna kan utföras av enskilda medverkande företag, men även av flera företag i företagsövergripande marknadsföringssyfte.

Åtaganden uppfylls av: Alla medverkande företag

Dina rättigheter som registrerad

De medverkande företagen har kommit överens om respektive behörigheter och ansvarsområden. Enligt DSF är dina rättigheter som registrerad de följande:

- I den mån medverkande företag anses vara gemensamt ansvariga kommer de att göra information om insynen i behandlingen tillgänglig för dig i enlighet med lagkraven. I detta avseende utbyter företagen nödvändig information med varandra.
- Företagen informerar omedelbart varandra om du utövar dina rättigheter som registrerad. Företagen förser varandra med den information som krävs för detta.
- Som registrerad kan du hävda dina rättigheter gentemot vilken part som helst. Din förfrågan kommer sedan att vidarebefordras internt till ansvarigt medverkande företag.

Vidarebefodrade av information till andra ansvariga

Principiellt kommer vi endast att ge dina personuppgifter vidare till andra ansvariga parter i den mån det är nödvändigt för att fullgöra avtalet eller för att genomföra åtgärder före avtalet, om vi eller tredje part har ett berättigat

intresse av att ge dem vidare eller om du har gett ditt samtycke till detta. Detaljer om de rättsliga grunderna finns i underavsnittet Bearbetningssyften och rättslig grund i avsnittet Insamling, behandling och användning av personuppgifter. Tredje part kan också vara andra företag i Bosch koncernen. Om uppgifter överförs till tredje part på grundval av ett berättigat intresse, kommer det att förklaras i denna Dataskyddspolicy.

Dessutom kan uppgifter överföras till andra ansvariga parter om vi skulle vara skyldiga att göra det på grund av rättsliga bestämmelser eller ett verkställbart officiellt eller rättsligt beslut.

Användning av tjänsteleverantörer

Vi engagerar tjänsteleverantörer med uppgifter som försäljnings- och marknadsföringstjänster, kontrakthantering, betalningshantering, programmering, data-hosting och hotline-tjänster. Alla tjänsteleverantörer är av oss förpliktigade att upprätthålla sekretess och att och att följa lagstadgade föreskrifter. Tjänsteleverantörer kan också vara andra företag inom och utanför Bosch-koncernen, som kan ha sitt säte inom eller utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I ett sådant fall säkerställer vi genom överenskommelser en lämplig dataskyddsnivå.

3.5 Integration av komponenter från andra leverantörer

3.5.1 Anslutning till system, appar och tjänster från andra leverantörer ("Smart Home Cloud")

Med Bosch Smart Home har du kontroll över din information. Om du så önskar kan du dela dina enheters data med partnerföretag (i fortsättningen kallade partners) och styra dina Bosch Smart Home-produkter via deras system, appar eller tjänster.

För att göra detta måste du ge respektive partner tillgång till ditt Bosch Smart Home System och genererad data. Detta kan också handla om personuppgifter.

Om du vill tillåta åtkomstbehörighet och styrningen för partnern aktiverar du funktionen "Spegla systemet i molnet" i Bosch-appen. Data som genereras av ditt system eller dina produkter speglas därefter i Bosch Smart Home Cloud. Du kan sedan ge vissa partners åtkomst till data och styrning av ditt system och dina produkter. Det är möjligt på följande sätt: Du öppnar partnerns produkt och ger där ditt samtycke till att dina Smart Home-produkter länkas och styrs och att dataöverföring sker. Om du styr din Smart Home-produkt via partnerprodukter måste vi överföra data som också kan vara personrelaterad (t.ex. rums- eller enhetsnamn).

Om du har gett ditt samtycke förblir möjligheten till åtkomst och styrning i kraft tills den inaktiveras. Om du vill avsluta en partners åtkomst kan du annullera datauktoriseringen via "Ändra behörigheter" på webbplatsen Bosch Smart Home

Cloud. Om du överhuvudtaget inte längre vill spegla dina data i Bosch Smart Home Cloud kan du avaktivera detta i Bosch Smart Home-appen. Därmed tas dina speglande data bort. Om du vill dela ditt system med en partner igen kan du återaktivera funktionen "Bosch Smart Home Cloud" i appen Bosch Smart Home.

Lägg märke till:

I det fall att du vill dra in behörigheten för en viss partner, gör du på följande sätt: Du annullerar partnerns behörighet via denna app och tar därmed bort länkningen mellan partnerkontot och SingleKey ID, så att partnern inte längre får styra dina Bosch-produkter och -tjänster.

Förutom det bör du på webbplatsen Bosch Smart Home Cloud annullera partnerns behörighet. ("Mer"> "Partner"> "Smart Home Cloud"> "Hantera behörigheter"). Detta säkerställer att inte bara länkningen av kontot tas bort utan också att behörigheten dras in.

Om du i Bosch Smart Home System-appen tar bort systemet i molnet, kommer dina speglade data att tas bort. Men de behörigheter du har gett partners förblir i kraft, så att du kan fortsätta använda dem i fortsättningen. Om du inte önskar detta kan du först dra in partnerns behörighet separat.

Om du beviljar behörighet för en partner, ger du oss i uppdrag att göra dina data tillgängliga för denna partner. Genom att aktivera molnet och ge ditt samtycke i partnerprodukten, gör du det klart att du samtycker till överföring resp. utbyte av dina data med partnern och eventuellt styrning av dina Bosch Smart Home-produkter. Du eller partnern ansvarar för databehandlingen som utförs av partnern. Den databehandling som utförs av partnern är föremål för deras användnings- och dataskyddsbestämmelser. På dessa har Bosch inget inflytande. Närmare information om databehandlingen finner du i respektive partners användnings- och dataskyddsbestämmelser.

3.5.2 Talstyrning

Användning av Amazon Alexa

Du har möjligheten att styra dina Bosch Smart Home produkter med talstyrning över Amazon Alexa. För att göra det måste du ansluta din Smart Home produkt till Amazon Alexa. Om du styr din Smart Home produkt via Alexa, är det nödvändigt att personrelaterade data via Amazon vidarebefordras till din Smart Home produkt resp. från din Smart Home produkt till Amazon för utmatning via Amazon Alexa.

Om du ger röstkommandon till Amazon Alexa för att styra Smart Home produkter eller för att hämta information från din Smart Home produkt, så kommer data (i synnerhet data från din Smart Home produkten och röstdata) att överföras till vår server och behandlas och därefter kommer den data som Amazon behöver för att tillhandahålla tjänsterna att vidarebefordras till Amazon. Detta kan också handla om personuppgifter. Genom att du länkar dina Amazon Alexa- och Bosch-konton och aktiverar Skills samtycker du till att Smart Home produkten som du har installerat får styras via Amazon Alexa och att information får ges ut via Amazon Alexa och ger oss i uppdrag att i detta sammanhang utbyta data med Amazon Alexa. För den databehandling som utförs av Amazon på grundval av detta ansvarar du resp. Amazon. Den databehandling som utförs av Amazon är föremål för Amazons användnings- och dataskyddsbestämmelser. På dessa har Bosch inget inflytande. Närmare information om Amazons databehandling finner du i Amazons användnings- och dataskyddsbestämmelser för Alexa.

Användning av Google Assistant eller Google Home

Du har möjligheten att styra dina Bosch Smart Home produkter med talstyrning över Google Assistant eller Google Home. För att göra det måste du ansluta din Smart Home produkt till Google Assistant eller Google Home. Om du styr din Smart Home produkt via Google Assistant eller Google Home, är det nödvändigt att personrelaterade data via Google vidarebefordras till din Smart Home produkt resp. från din Smart Home produkt till Google för utmatning över Google Assistant eller Google Home.

Om du ger röstkommandon till Google Assistant eller Google Home för att styra Smart Home produkter eller för att hämta information från din Smart Home produkt, så kommer data (i synnerhet data från din Smart Home produkten och röstdata) att överföras till vår server och behandlas och därefter kommer den data som Google behöver för att tillhandahålla tjänsterna att vidarebefordras till Google. Detta kan också handla om personuppgifter. Genom att du länkar dina Google Assistant-, Google Home- och Bosch-konton och använder Google Actions, samtycker du till att Smart Home produkten som du har installerat får styras via Google Assistant eller Google Home och att information får ges ut via Google Assistant eller Google Home och ger oss i uppdrag att i detta sammanhang utbyta data med Google Assistant eller Google Home. För den

databehandling som utförs av Google på grundval av detta ansvarar du resp. Google. Den databehandling som utförs av Google är föremål för Googles användnings- och dataskyddsbestämmelser. På dessa har Bosch inget inflytande. Närmare information om Googles databehandling finner du i Googles användnings- och dataskyddsbestämmelser för Google Assistant eller Google Home.

3.5.3 Länkning med Apple HomeKit

Om du så önskar kan du ansluta dina Bosch Smart Home produkter till Apple HomeKit (i fortsättningen: Apple) och styra dem via Home-appen från Apple, med Siri röstkommandon eller tredjepartsappar som är kompatibla med Apple HomeKit (i fortsättningen: tredjepartsapp).

För ändamålet är det nödvändigt att du beviljar Apple åtkomst till ditt Bosch Smart Home System samt att genererad data ställs till Apples förfogande och att data för att styra ditt system bearbetas av Apple. Detta kan också handla om personuppgifter.

Aktivera ifrågavarande funktion i Bosch-appen om du vill styra ditt Smart Home System över Apple. Anslut sedan Smart Home System till Apple genom att genomföra ytterligare inställningar i appen "Home" från Apple.

Om du beviljar behörighet för Apple, ger du oss i uppdrag att ge Apple åtkomst till dina data för att styra ditt Smart Home System. Genom att aktivera Apple och ge ditt samtycke i Home-appen från Apple, gör du det klart att du samtycker till överföring resp. utbyte av dina data med Apple och ger ditt samtycke till att dina Bosch Smart Home-produkter eventuellt styrs av en app från Apple eller tredje part. I den utsträckning som en databehandling genomförs av Apple är du resp. Apple eller tredjepartsleverantören ansvarig. Den databehandling som genomförs av Apple resp. tredjepartsleverantören är föremål för deras användnings- och dataskyddsbestämmelser. På dessa har Bosch inget inflytande. Närmare information om databehandlingen finner du i Apples resp. tredjepartsleverantörens användnings- och dataskyddsbestämmelser.

Möjligheten till åtkomst och styrning av Apple består tills den inaktiveras. Om du vill avsluta styrningen via Apple och tillhörande datautbyte kan du annullera länken till Apple i Bosch-appen.

3.5.4 Aktivering av Matter Bridge

Om du kan aktivera funktionen "Matter Bridge" i inställningarna gäller följande:

På så sätt kan du styra utvalda Bosch Smart Home System-kompatibla slutenheter även via ett system baserat på Matter-standarden (Matter System). Det kräver att information från slutenheten utväxlas med Matter-systemet via Smart Home styrenhet. Notera att du endast kan styra standardfunktioner för dina enheter via Matter-systemet.

3.6 Funktioner

Beaktande av platsrelaterade aspekter

Du kan anpassa ditt system bättre till de lokala förhållandena. Om du tillåter identifiering av din plats beaktas de lokala tiderna för soluppgång och solnedgång vid styrningen av dina rullgardiner. Du kan när som helst ändra ditt samtycke till platsidentifieringen i inställningarna. Om du inte vill ha platsfastställning används en allmänt definierad geografisk mittpunkt i respektive land.

3.7 Lagringstid; lagringsfrister

I princip kan vi inte tilldela data som genererats från ditt Smart Home System, d.v.s. det fattas en koppling till personen. Specifikt ser vi ingen förbindelse mellan dig, enheterna som används och data som genererats. Det är inte nödvändigt att radera data. Data bevaras i princip så länge du använder ditt system.

Dina data om systemet och dess användning kan tilldelas om du

- har samtyckt till en personrelaterad analys, till exempel i marknadsföringssyfte, eller
- behöver vår support, kontaktar vår serviceavdelning och tillhandahåller data om ditt system.

För personrelaterade data gäller: Vi lagrar i princip personuppgifter så länge det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster och tillhörande service, eller så länge vi har ett berättigat intresse av ytterligare lagring. I alla andra fall tar vi bort dina personuppgifter, såvida vi inte är tvungna att fortsätta lagringen av dem för att uppfylla juridiska skyldigheter eller är berättigade till det för att försvara våra rättsliga anspråk.

Om du genomför en återställning raderas alla tekniska specifikationer för auktoriseringen. Enheten kommer att återställas till fabrikstillståndet och data raderas därefter. Om du t.ex. stoppar integrerade partnertjänster raderas de

tekniska specifikationerna för auktoriseringen. Även vid avaktivering av tjänster eller funktioner avslutas behandlingen och motsvarande data raderas.

3.8 Tillhandahållande av personuppgifter

För affärsrelationen eller för att tillhandahålla tjänster (t.ex. avtalsfullgörelse, supportförfrågningar) kan du behöva förse oss med personuppgifter. Om du inte vill göra detta kan det leda till att vi inte kan tillhandahålla motsvarande tjänst.

4. Säkerhet

Våra anställda och de tjänsteleverantörsföretag som vi har engagerat är förpliktade till sekretess och efterlevnad av bestämmelserna i tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vi vidtar alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig skyddsnivå och för att skydda dina uppgifter som behandlas av oss, särskilt från riskerna med oavsiktlig eller inte auktoriserad förstörelse, manipulation, förlust, ändring, obehörig publicering eller åtkomst.

5. Användarens rättigheter

Använd informationen i avsnittet "Kontakt" för att hävda dina rättigheter. Se därvid till att det är möjligt för oss att otvetydigt identifiera din person.

5.1Informations- och upplysningsrätt:

Du har rätt att få information om behandlingen av dina data från oss. För ändamålet kan du åberopar din rätt till upplysning om de personrelaterade uppgifter om dig som vi bearbetar.

5.2Rätt att begära rättelse eller radering:

Du kan begära att vi korrigerar felaktiga uppgifter och - om de lagstadgade förutsättningarna uppfylls - att komplettera eller ta bort dina uppgifter.

Detta gäller inte uppgifter som krävs för fakturering och redovisning eller uppgifter som omfattas av lagstadgade lagringskrav. Men i den utsträckning som återkomst av sådana uppgifter inte behövs, kommer behandlingen av dem att begränsas (se nedan).

5.3Begränsning av behandlingen:

Du kan begära att vi - om de lagstadgade förutsättningarna uppfylls - begränsar behandlingen av dina uppgifter.

5.4Invändning mot databehandling:

Dessutom har du när som helst rätt att invända mot databehandling av oss. Vi kommer då att sluta bearbeta dina uppgifter, såvida vi inte - i enlighet med de lagstadgade föreskrifterna - kan framlägga legitima skäl för den fortsatta behandlingen som uppväger dina rättigheter.

5.5Invändning mot databehandling vid rättslig grund: "berättigat intresse":

Dessutom har du när som helst rätt att invända mot databehandling av oss, förutsatt att detta baseras på den rättsliga grunden berättigat intresse. Vi kommer då att sluta bearbeta dina uppgifter, såvida vi inte - i enlighet med de lagstadgade föreskrifterna - kan framlägga tvingande legitima skäl för den fortsatta behandlingen som uppväger dina rättigheter.

5.6Återkallande av samtycke:

Om du har gett oss dit samtycke att behandla dina uppgifter, kan du när som helst med verkan för framtiden återkalla det (Kontakt). Detta påverkar inte legaliteten av behandlingen av dina uppgifter som skedde innan du återkallade ditt samtycke. För övrigt kan andra rättsliga grunder göra att behandlingen fortfarande är tillåten.

5.7Uppgiftsportabilitet:

Du har dessutom också rätt få de uppgifter som du har gjort tillgängliga för oss i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format överförda till dig, resp. - om det är tekniskt genomförbart - begära att uppgifterna överförs till tredje part.

Detta gäller inte, om överföringen påverkar en annan persons rättigheter och friheter.

5.8Rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten:

Du har rätt att lämna in klagomål till en dataskyddsmyndighet. Du kan kontakta den dataskyddsmyndighet som är ansvarig för din bosättningsort eller ditt land eller den dataskyddsmyndighet som är ansvarig för oss. Det är:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Besöksadress:

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Tyskland

Postadress:

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tyskland

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-post: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Ansvar som användare

Smart Home System och Smart Home-enheterna är avsedda för användning i privata hushåll. De är endast avsedda för privat bruk.

Du ansvarar för att enheterna och tjänsterna används på korrekt sätt och att de lagstadgade bestämmelser som gäller på användningsplatsen följs. Lagstiftningen i ditt land kan i synnerhet definiera tillåtna användningssyften, installationsplatser, val av bildavsnitt och lagringstid för videosekvenser. Dessutom kan du på följande sätt bidra till en dataskyddskonform användning av produkten:

- Begränsa dig till ditt privata område. Undvik att spela in granntomter eller offentliga områden utanför din tomt respektive din lägenhet. Utsätt ingen annan för övervakning som kan uppfattas som personlig.
- Informera vid behov på lämpligt sätt personer som t.ex. bor eller vistas på de övervakade områdena om användningen av din produkt, exempelvis med ett meddelande eller en kamerasymbol som kan identifieras i förväg. Införskaffa de medgivanden som eventuellt krävs.
- Aktivera bara röstöverföringen respektive röstinspelningen om detta tillåts på din installationsplats och om detta krävs för ditt kommande berättigade ändamål.
- Radera videoklippen när du inte längre behöver dem för det avsedda ändamålet.
- Kontrollera regelbundet huruvida förändringar sker på de övervakade områdena och vidta eventuella anpassningar som krävs.

7. Ändring av Dataskyddspolicyn

I den utsträckning som omständigheterna för databehandlingen ändras, kan vi anpassa dataskyddspolicyn. Förutom det förbehåller vi oss rätten att ändra våra säkerhets- och dataskyddsåtgärder om detta är nödvändigt på grund av teknisk utveckling. I dessa fall kommer vi också att anpassa vår information om dataskydd i enlighet med detta. Observera därför den för tillfället aktuella versionen av vår dataskyddspolicy.

8. Kontakt

Om du vill kontakta oss, exempelvis i samband med behandling av personuppgifter eller för att utöva dina rättigheter gällande dataskydd, kan du kontakta oss på adressen som anges i avsnittet "Personuppgiftsansvarig".

Om du vill annullera beställningen av ett Newsletter, kan du klicka på annulleringslänken i detta Newsletter eller du kan informera oss om ditt önskemål med hjälp av de kontaktmöjligheter som nämns i avsnittet "Personuppgiftsansvarig".

Använd följande länk för att göra dina rättigheter gällande eller för att rapportera dataskyddsincidenter: https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz

Om du har några förslag eller klagomål angående behandlingen av dina personuppgifter, rekommenderar vi att du kontaktar vårt dataskyddsombud:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart, Tyskland

eller

E-post: DPO@bosch.com