Sekretesspolicy för Bosch Smart Home onlinebutik

Version från 08.10.2026

1. Bosch respekterar din integritet

Robert Bosch Smart Home GmbH (nedan kallat "Robert Bosch Smart Home GmbH" eller "vi" eller "oss") uppskattar ditt besök på vår webbplats och våra mobilapplikationer (tillsammans även kallade "online-erbjudandet") och ditt intresse för vårt företag och våra produkter.

Skyddet av din integritet vid behandling av personuppgifter samt säkerheten för alla affärsdata är en viktig fråga för oss, som vi tar hänsyn till i våra affärsprocesser. Vi behandlar personuppgifter som samlas in under ditt besök på våra online-erbjudanden konfidentiellt och endast i enlighet med lagstadgade bestämmelser. Dataskydd och informationssäkerhet är en del av vår företagspolicy.

2. Ansvarig

Den person som ansvarar för behandlingen av dina uppgifter är Robert Bosch Smart Home GmbH.

Om det finns undantag från detta kommer de att förklaras i detta integritetsmeddelande. Våra kontaktuppgifter är följande:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Tyskland

E-post: service@bosch-smarthome.com

3. Insamling, behandling och användning av personuppgifter

3.1 Principer

Personuppgifter är all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person, t.ex. namn, adresser, telefonnummer, e-postadresser, avtals-, boknings- och faktureringsuppgifter, som är ett uttryck för en persons identitet. Vi samlar endast in, behandlar och använder personuppgifter om det finns en rättslig grund för detta eller om du har gett oss ditt samtycke i detta avseende, t.ex. som en del av en registrering. Flera rättsliga grunder kan existera parallellt och tillåta behandling av personuppgifter.

3.2 Behandlingssyften och rättsliga grunder

Vi och tjänsteleverantörer som anlitas av oss behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

3.2.1 Webbplats

Tillhandahållande av detta online-erbjudande.

Rättslig grund: Berättigat intresse från vår sida av direkt marknadsföring i enlighet med dataskydds- och konkurrensrättsliga krav.

3.2.2 Onlinebutik

Tillhandahållande av detta online-erbjudande och avtalsutförande i enlighet med våra avtalsvillkor, inklusive fakturering.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal eller, vid försäljning av fordringar, berättigat intresse från vår sida av en effektiv hantering av fordringar.

3.2.3 Funktion för chattforum

För att besvara användarfrågor i samband med en chattpanel.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal eller genomförande av åtgärder före avtalets ingående, på begäran eller initiativ av den registrerade eller berättigat intresse av att behandla den kontakt som initierats av dem, samtycke.

3.2.4 Reklam och/eller marknadsundersökningar (inklusive webbanalys, exklusive kundundersökningar)

Egenreklam samt marknadsundersökningar och räckviddsmätningar i den utsträckning det är tillåtet enligt lag eller baserat på samtycke.

Rättslig grund: Berättigat intresse av marknadsföring i enlighet med kraven i dataskydds- och konkurrenslagstiftningen, samtycke i tillämpliga fall.

3.2.5 För att identifiera fel och av säkerhetsskäl

Rättslig grund: Fullgörande av avtal eller fullgörande av våra rättsliga skyldigheter inom området datasäkerhet samt berättigat intresse av att avhjälpa fel och säkerställa säkerheten i våra erbjudanden.

3.2.6 Kundundersökningar (via e-post och/eller telefon)

Produkt- eller kundundersökningar via e-post och/eller telefon, förutsatt att du uttryckligen har samtyckt till detta.

Rättslig grund: Samtycke

3.2.7 Raffles

Genomförande av tävlingar i enlighet med respektive tävlingsvillkor.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal

3.2.8 Rabattkampanjer

Genomföra rabattkampanjer i enlighet med respektive villkor för rabattkampanjer.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal

3.2.9 Nyhetsbrev

Utskick av nyhetsbrev med mottagarens samtycke via e-post eller SMS/MMS. Se underavsnittet Nyhetsbrev med registrering; Ångerrätt i avsnittet Nyhetsbrev.

Rättslig grund: Samtycke.

3.2.10 Skydd och försvar av våra rättigheter

Rättslig grund: Berättigat intresse från vår sida att hävda och försvara våra rättigheter.

3.3 Registrering

Om du vill använda tjänster som kräver att ett avtal ingås ber vi dig att registrera dig. Som en del av registreringsprocessen samlar vi in de personuppgifter som krävs för att upprätta och fullgöra avtalet (t.ex. förnamn, efternamn, födelsedatum, e-postadress, uppgifter om önskad betalningsmetod eller kontoinnehavare, om tillämpligt) samt andra uppgifter på frivillig basis, om tillämpligt. Vi markerar obligatoriska uppgifter med en *.

3.4 Loggfiler

När du använder webbplatsen och de tjänster som är kopplade till den lagras viss information i loggfiler på våra system.

Loggfilerna kan användas av oss för att säkerställa driften, för att identifiera och åtgärda fel och av säkerhetsskäl (t.ex. för att upptäcka och spåra försök till angrepp).
Loggfiler kan också användas för analysändamål.

3.5 Diskussionsforum

Inom ramen för detta online-erbjudande erbjuder vi dig möjligheten att få råd om de produkter och tjänster som erbjuds av oss inom ramen för en chatt. Under användningen av chatten lagras chatthistoriken av oss. När chatten har avslutats raderas dessa uppgifter inom kort, såvida inte chatten är en del av en support- eller serviceförfrågan. I det senare fallet kommer innehållet i chatten att tilldelas ditt kundkonto och lagras i syfte att fullgöra avtalet eller genomföra åtgärder före avtalets ingående.

3.6 Logga in via det centrala SingleKey ID

Du kan endast logga in på våra onlinetjänster med det centrala SingleKey ID. Det centrala SingleKey ID ger användare tillgång till tjänster från olika företag inom Bosch-koncernen med samma inloggningsuppgifter och bidrar till ökad datasäkerhet.

Det företag som ansvarar för tillhandahållandet av denna registreringstjänst är Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Tyskland.

Robert Bosch GmbH som ansvarig för SingleKey ID och Robert Bosch Smart Home GmbH som ansvarig för de applikationer som du använder behandlar dina uppgifter under gemensamt ansvar i enlighet med bestämmelserna i den allmänna dataskyddsförordningen och nationella dataskyddslagar. Vi har skriftligen kommit överens om detta gemensamma ansvar för databehandlingen i enlighet med artikel 26 i DS-GVO (gemensamt ansvar) och i synnerhet reglerat och definierat de berörda parternas ansvar och skyldigheter.
Se även kapitel "3.7 Vidarebefordran av uppgifter".

För mer detaljerad information om de enskilda behandlingsåtgärderna, se dataskyddsinformationen från Robert Bosch GmbH:
https://singlekey-id.com/data-protection-notice/

3.7 Vidarebefordran av uppgifter

3.7.1 Uppgifter som behandlas av Bosch under gemensamt ansvar

Bosch-koncernen består av ett stort antal företag och är t.ex. verksam inom områdena hushållsapparater, verktyg och byggnadsteknik. Dessa företag är belägna i Europa (EU och EES).

För att kunna utforma de produkter, tjänster och (online)erbjudanden som är tillgängliga för dig i en
(online)-erbjudanden som är tillgängliga för dig förlitar vi oss på följande:

Analys

- Vi vill bättre förstå eller lära känna kunder och potentiella kunder. Vi vill införliva resultaten i våra beslut.
- Produkter, tjänster och erbjudanden ska fungera väl tillsammans och ständigt förbättras.

Personligt anpassad marknadsföring

- Vi använder analysdata för att bättre anpassa våra marknadsförings- och försäljningsaktiviteter till dina intressen och behov.
- De erhållna insikterna införlivas i våra beslut, till exempel för nya eller förbättrade produkter, tjänster och erbjudanden.

Om du använder produkter, tjänster och erbjudanden från olika företag i Bosch-koncernen, är respektive företag initialt ansvariga för behandlingen av personuppgifter.

Vad som händer med dina personuppgifter förklaras i respektive dataskyddsmeddelande.

I syfte att utforma de produkter, appar och erbjudanden som erbjuds dig i linje med dina intressen kan företag inom Bosch-koncernen också behandla personuppgifter för gemensamma ändamål.

För detta ändamål tillhandahåller vi dig följande information i enlighet med artikel 26 (2) mening 2 DSGVO:

3.7.2 Vilka är de gemensamt ansvarstagande företagen?

Följande företag i Bosch-koncernen arbetar tillsammans som gemensamt ansvariga parter (deltagande företag):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Tyskland
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Tyskland
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Tyskland
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Tyskland

3.7.3 Det är därför företagen i Bosch-koncernen arbetar tillsammans

Företagen med produkter, tjänster och erbjudanden kring hem och hushåll vill skapa ett omfattande och enhetligt erbjudande för dig. I detta sammanhang är behandlingen av dina personuppgifter för analys och personlig marknadsföring särskilt viktig.

De berörda företagen har gemensamt kommit överens om den gemensamma behandlingen av dessa uppgifter.

I ett gemensamt avtal definierades följande väsentliga aspekter:

Bearbetningsaktivitet I

Användning av användardata för att analysera, identifiera och använda relevanta användarinteraktioner mellan juridiska personer genom Google Analytics.

Fullgörande av skyldigheter av: Alla deltagande företag

Bearbetningsaktivitet II

- Analys av relevanta företagsövergripande användaruppgifter (t.ex. uppgifter om konverteringsvägar, sidvisningar, antal besökare och besök, nedladdningar, referenswebbplatser) och tillhandahållande av relevant information till avtalsparter med begränsad åtkomst ("anpassad vy") med hjälp av Google Analytics
- Använda, skapa och dela pseudonymiserade användardata för organisationsövergripande analys och rapportering (t.ex. interaktioner i flera kanaler, prestandamätningar).
- Tilldelning och paketering av användardata till unika digitala identiteter (användare) inom Bosch-koncernen och dess företag (inom och utanför EU), (t.ex. bildande av profiler, information om användarens interaktion med och mellan produkter, tjänster och erbjudanden).

Fullgörande av skyldigheter av: Alla deltagande företag

Bearbetningsaktivitet III

Användning av data för att analysera din interaktion med produkter, tjänster och erbjudanden för vidare bearbetning i marknadsföringssyfte med hjälp av Google Analytics och Marketing Pixel

Fullgörande av skyldigheter av: Alla deltagande företag

Bearbetningsaktivitet IV

- Analys och bildande av marknadsföringsrelevanta målgrupper; tillhandahållande av användardata som är relevanta för genomförandet av marknadsföringsaktiviteter till avtalsparter med begränsad åtkomst ("Custom View") med hjälp av Google Analytics
- Utbyte och användning av marknadsföringsrelevanta målgrupper för att genomföra marknadsföringsaktiviteter med hjälp av marknadsföringspixlar och retargeting. Marknadsföringsaktiviteterna kan genomföras av enskilda deltagande företag men också av flera företag för företagsövergripande marknadsföringssyften.

Fullgörande av skyldigheter av: Alla deltagande företag

3.7.4 Dina rättigheter som registrerad

De deltagande företagen har kommit överens om kompetens och ansvarsområden med varandra. Följande gäller med avseende på dina rättigheter som registrerad enligt GDPR:

- I den mån de deltagande företagen anses vara gemensamt personuppgiftsansvariga ska de göra informationen om insynen i behandlingen tillgänglig för dig i enlighet med de rättsliga kraven. I detta avseende utbyter företagen nödvändig information med varandra.
- Bolagen ska utan dröjsmål informera varandra om du utövar dina rättigheter som registrerad. Företagen ska förse varandra med den information som krävs för detta ändamål.
- Som registrerad kan du hävda dina rättigheter mot vilken part som helst. Din begäran kommer att vidarebefordras internt till det relevanta deltagande företaget.

3.7.5 Utlämnande av uppgifter till andra registeransvariga

I princip kommer vi endast att överföra dina personuppgifter till andra ansvariga parter om detta är nödvändigt för att fullgöra avtalet eller genomföra åtgärder före avtalets ingående, om vi eller den tredje parten har ett berättigat intresse av överföringen eller om du har gett ditt samtycke till detta. Uppgifter om den rättsliga grunden finns i underavsnittet Behandlingssyften och rättslig grund i avsnittet Insamling, behandling och användning av personuppgifter. Tredje part kan också vara andra företag i Bosch-koncernen. Om uppgifter överförs till tredje part på grundval av ett berättigat intresse, förklaras detta i denna dataskyddsinformation.

Dessutom kan uppgifter överföras till andra ansvariga parter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller genom verkställbart officiellt beslut eller domstolsbeslut.

3.7.6 Användning av tjänsteleverantörer

Vi anlitar externa tjänsteleverantörer för uppgifter som försäljning och marknadsföring, avtalshantering, betalningshantering, programmering, datavärdskap och hotline-tjänster. Alla tjänsteleverantörer är skyldiga av oss att upprätthålla sekretess och att följa rättsliga krav. Tjänsteleverantörer kan också vara andra företag i Bosch-koncernen.

Leverantör av betaltjänster

Vi använder externa leverantörer av betalningstjänster. Beroende på vilken betalningsmetod du väljer i beställningsprocessen vidarebefordrar vi de uppgifter som samlas in för att hantera betalningar (t.ex. bankuppgifter eller kreditkortsuppgifter) till det kreditinstitut som har fått i uppdrag att genomföra betalningen eller till betaltjänstleverantörer som har fått i uppdrag av oss. I vissa fall samlar betaltjänstleverantörerna också in och behandlar dessa uppgifter som ansvarig part. I detta avseende gäller dataskyddsinformationen för respektive betaltjänstleverantör:

- Adyen (https://www.adyen.com/sv_SE/)

Användning av personuppgifter vid val av Klarna som betalningsmetod

Om du har valt Klarnas betaltjänster "Klarna Faktura" och "Klarna Delbetalning" som betalningsalternativ, har du samtyckt till att vi samlar in och överför följande personuppgifter som är nödvändiga för behandlingen av fakturaköpet och en identitets- och kreditkontroll, såsom förnamn och efternamn, adress, födelsedatum, kön, e-postadress, IP-adress, telefonnummer, samt de uppgifter som är nödvändiga för behandlingen av fakturaköpet som är relaterade till beställningen, såsom antal artiklar, artikelnummer, fakturabelopp och skatter som en procentsats. Dessa uppgifter överförs så att Klarna kan skapa en faktura och utföra en identitets- och kreditkontroll för att behandla ditt köp med den fakturabehandling du har begärt. I enlighet med den tyska federala dataskyddslagen har Klarna ett legitimt intresse av överföringen av köparens personuppgifter och kräver detta för att få information från kreditföretag i syfte att kontrollera identitet och kreditvärdighet.

I Tyskland kan detta vara följande kreditinstitut:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden, Tyskland
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co KG, P.O. Box 5001 66, 22701 Hamburg, Tyskland
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen, Tyskland
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Tyskland

I samband med beslutet om etablering, genomförande eller avslutande av avtalsförhållandet samlar Klarna in och använder, förutom en adresskontroll, information om köparens tidigare betalningsbeteende samt sannolikhetsvärden för detta beteende i framtiden. Beräkningen av dessa poängvärden av Klarna utförs på grundval av ett vetenskapligt erkänt matematiskt statistiskt förfarande. För detta ändamål kommer Klarna också att använda bland annat dina adressuppgifter. Om denna beräkning visar att din kreditvärdighet inte är given, kommer Klarna att informera dig omedelbart.

Återkallelse av användning av personuppgifter gentemot Klarna

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till användning av personuppgifterna genom att kontakta Klarna. Klarna kan dock fortfarande ha rätt att behandla, använda och överföra personuppgifterna i den mån detta är nödvändigt för den avtalsenliga behandlingen av betalningar genom Klarnas tjänster, krävs enligt lag eller krävs av en domstol eller en myndighet. Du kan naturligtvis när som helst få information om de personuppgifter som lagras av Klarna. Denna rättighet garanteras av den federala dataskyddslagen. Om du som köpare vill göra detta eller vill informera Klarna om eventuella ändringar avseende de lagrade uppgifterna kan du kontakta datenschutz@klarna.de.

3.8 Lagringens varaktighet; lagringsperioder

Vi lagrar i allmänhet dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla vårt onlineerbjudande och tillhörande tjänster eller så länge som vi har ett berättigat intresse av att fortsätta lagra dem (t.ex. kan vi fortfarande ha ett berättigat intresse av postmarknadsföring även efter att ett avtal har fullgjorts). I alla andra fall raderar vi dina personuppgifter med undantag för uppgifter som vi måste fortsätta att lagra för att uppfylla rättsliga skyldigheter (t.ex. är vi skyldiga att behålla dokument som avtal och fakturor under en viss tidsperiod på grund av lagringsperioder enligt skatte- och handelslagstiftning).

4. Tävlingar och rabattkampanjer

Om du deltar i en av våra tävlingar kommer vi att använda de personuppgifter som krävs för detta ändamål för att meddela dig om priset. Vi kan använda dessa uppgifter för att marknadsföra våra produkter om du har samtyckt till detta. Du hittar detaljerad information om tävlingarna i respektive villkor för deltagande.

Om du deltar i en rabattkampanj (t.ex. cash back-kampanj) från oss kommer vi att använda dina uppgifter för att behandla rabattkampanjen. För detta ändamål kan det vara nödvändigt för dig att förse oss med information och bevis (t.ex. kopia av fakturakvitto med nödvändig information) på köpet av en av våra produkter. Detaljerad information om rabattkampanjerna finns i respektive villkor för deltagande.

5. Användning av cookies

5.1 Allmänt

Cookies är små textfiler som lagras på din dator när du besöker ett online-erbjudande. Om du öppnar detta online-erbjudande igen skickar din webbläsare innehållet i kakorna tillbaka till respektive leverantör och möjliggör därmed igenkänning av slutenheten. Genom att läsa av cookies kan vi utforma vårt online-erbjudande optimalt för dig och göra det lättare för dig att använda.

5.2 Stänga av och radera cookies

När du besöker vår webbplats får du en popup-fråga om du vill tillåta de cookies som placeras på vår webbplats eller stänga av dem i inställningarna.

Om du väljer att inte tillåta cookies kommer en opt-out-cookie att placeras i din webbläsare. Denna cookie används uteslutande för att tilldela din invändning. Om du stänger av cookies kan det dock innebära att enskilda funktioner på vår webbplats inte längre är tillgängliga för dig. Observera att en opt-out-cookie av tekniska skäl endast kan användas för den webbläsare där den placerades. Om du raderar cookies eller använder en annan webbläsare eller slutenhet, måste du välja bort igen.

Cookies som sätts av andra leverantörer under ditt besök på tredje parts webbplatser omfattas inte av inställningsalternativet.

Du kan dock när som helst radera alla cookies via din webbläsare. Mer information finns i hjälpfunktionerna i din webbläsare. Detta kan dock också leda till att enskilda funktioner inte längre är tillgängliga för dig.

Det är också möjligt att hantera och avaktivera användningen av cookies från tredjepartsleverantörer via följande webbplats:
http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement

Denna webbplats drivs inte av oss, så vi är inte ansvariga för och har inget inflytande på dess innehåll och tillgänglighet.

5.3 Översikt över de cookies vi använder

I det här avsnittet hittar du en översikt över de cookies vi använder.

5.3.1 Viktiga kakor

Vissa cookies är nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla våra onlinetjänster på ett säkert sätt. Denna kategori omfattar till exempel

- Cookies som används för att identifiera eller autentisera våra användare
- Cookies som tillfälligt lagrar vissa användaruppgifter (t.ex. innehållet i en varukorg eller ett onlineformulär).
- Cookies som lagrar vissa användarpreferenser (t.ex. sök- eller språkinställningar).
- Cookies, som lagrar data för att säkerställa problemfri uppspelning av video- eller ljudinnehåll.

5.3.2 Cookies för analys

Vi använder analyscookies för att registrera våra användares användarbeteende (t.ex. klickade reklambanners, besökta undersidor, sökfrågor) och för att kunna utvärdera detta i statistisk form.

5.3.3 Cookies för reklam

Vi använder också cookies för reklamändamål. Vi använder de användarbeteendeprofiler som skapas med hjälp av dessa cookies (t.ex. klickade reklambanners, besökta undersidor, sökfrågor) för att visa dig reklam eller erbjudanden som är anpassade efter dina intressen ("intressebaserad reklam").

5.3.4 Cookies för reklam från tredje part

Vi tillåter också andra företag att samla in data från våra användare med hjälp av reklamcookies. Detta gör det möjligt för oss och tredje part att visa intressebaserad reklam för användare av vårt online-erbjudande baserat på en analys av ditt användarbeteende (t.ex. klickade bannerannonser, besökta undersidor, sökfrågor) totalt sett och inte begränsat till vårt online-erbjudande.

5.3.5 Cookies för konvertering

Våra partners för conversion tracking placerar en cookie på din dator ("conversion cookie") om du har kommit till vår webbplats via en annons från partnern i fråga. Dessa cookies upphör vanligtvis att gälla efter 30 dagar. Om du besöker vissa av våra sidor och cookien ännu inte har löpt ut, kan vi och respektive conversion tracking-partner känna igen att en viss användare har klickat på annonsen och därmed omdirigerats till vår sida. Den information som erhålls med hjälp av konverteringscookien används för att sammanställa konverteringsstatistik och för att ta reda på det totala antalet användare som klickade på den relevanta annonsen och omdirigerades till en sida som är märkt med en tagg för konverteringsspårning.

5.3.6 Spårningscookies i samband med sociala plugins

På vissa sidor i vårt online-erbjudande integreras innehåll och tjänster från andra leverantörer (t.ex. Facebook, Twitter), som i sin tur kan använda cookies och aktiva komponenter. Vi har inget inflytande på dessa leverantörers behandling av personuppgifter. Mer information om Social Plugins hittar du i avsnittet Social Plugins.

6. Webbanalys

Vi behöver statistisk information om användningen av våra onlinetjänster för att göra dem mer användarvänliga, för att mäta räckvidd och för att genomföra marknadsundersökningar.

För detta ändamål använder vi webbanalysverktyg som beskrivs i detta avsnitt.

De användningsprofiler som skapas av dessa verktyg med hjälp av analyscookies eller genom utvärdering av loggfiler slås inte samman med personuppgifter. Verktygen använder antingen inte användarnas IP-adresser alls eller förkortar dem omedelbart efter insamlingen.

För varje verktyg hittar du nedan information om respektive leverantör och om hur du kan invända mot verktygets insamling och behandling av uppgifter.

När det gäller verktyg som arbetar med opt-out-cookies, observera att opt-out-funktionen är enhets- eller webbläsarrelaterad och i princip endast gäller för den slutenhet eller webbläsare som för närvarande används. Om du använder flera slutenheter eller webbläsare måste du ställa in opt-out på varje enskild slutenhet och i varje webbläsare som används.

I samband med användningen av cookies och analysverktyg kan personuppgifter också vidarebefordras till mottagare som är baserade utanför EES i så kallade tredjeländer. Dessutom kan du förhindra skapandet av användningsprofiler genom att generellt avaktivera användningen av cookies, se underavsnittet Avaktivera och radera cookies till avsnittet Användning av cookies.

6.1 Google Analytics

Leverantören av tjänsten är Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Vi använder Google Analytics med den extra funktion som Google erbjuder för att anonymisera IP-adresser.

Du kan invända mot att dina uppgifter samlas in eller analyseras av detta verktyg genom att ladda ner och installera det webbläsarplugin som finns på följande länk: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en

Förutom Google Analytics använder vi verktyget Google Tag Manger för att utvärdera användningen av webbplatsen. Du kan invända mot att dina uppgifter samlas in eller analyseras av detta verktyg genom att klicka direkt på denna länk: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en

6.2 Optimera Google

Vi använder tjänsten "Google Optimize" för att optimera våra online-erbjudanden.

Leverantören av tjänsten är Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

För att kunna tillhandahålla tjänsten kan leverantören också överföra uppgifter till andra länder utanför EU för behandling. Dessa länder kanske inte har en erkänd eller adekvat nivå av dataskydd.

I den mån uppgifter överförs till USA kan det inte uteslutas att de också kommer att användas av myndigheter och statliga organ för kontroll- och övervakningsåtgärder. Du kanske inte har några rättsmedel tillgängliga för dig i detta avseende.

6.3 Hotjar

Vi använder Hotjar för att bättre förstå våra användares behov och för att optimera erbjudandet och användarupplevelsen av vårt online-erbjudande. Med hjälp av Hotjars teknik får vi en bättre förståelse för våra användares upplevelser (t.ex. hur mycket tid användarna spenderar på vilka sidor, vilka länkar de klickar på, vad de gillar och inte gillar etc.) och kan skräddarsy vårt onlineerbjudande baserat på feedback från våra användare. Hotjar använder cookies och annan teknik för att samla in uppgifter om våra användares beteende och deras enheter, i synnerhet enhetens IP-adress (som endast samlas in och lagras anonymt under din användning av webbplatsen), skärmstorlek, enhetstyp (unika enhetsidentifierare), information om vilken webbläsare som används, plats (endast land), önskat språk för visning av vår webbplats. Hotjar lagrar denna information för vår räkning i en pseudonymiserad användarprofil. Hotjar är enligt avtal förbjudet att sälja de uppgifter som samlats in för vår räkning.

Mer information finns på Hotjars hjälpsida:
https://help.hotjar.com/hcs/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar

7. Användning av verktyg för retargeting

För att optimera vår marknadsföring online använder vi så kallad retargeting-teknik. Detta är avsett att göra online-erbjudandet mer intressant för dig och att skräddarsy det efter dina behov. För detta ändamål använder vi de verktyg som anges nedan.

De användningsprofiler som skapas av dessa verktyg med hjälp av reklamcookies eller reklamcookies från tredje part, så kallade webbfyrar (osynlig grafik som också kallas pixlar eller spårningspixlar) eller jämförbar teknik slås inte samman med personuppgifter.

Verktygen används av leverantörerna för att visa intressebaserad reklam för våra användare i vårt online-erbjudande och i tredje parts erbjudanden, och för att styra hur ofta användarna ser vissa annonser. Respektive leverantör är ansvarig för behandlingen av data i samband med verktygen. Leverantörerna av verktygen kan också vidarebefordra information till tredje part för ovan nämnda ändamål.

I samband med användningen av retargetingverktyg kan uppgifter också vidarebefordras till mottagare som är baserade utanför EES i så kallade tredjeländer.

Du hittar information om leverantören av varje verktyg och om hur du kan invända mot insamling av uppgifter med hjälp av detta verktyg.

När det gäller verktyg som arbetar med opt-out-cookies bör det noteras att opt-out-funktionen är enhets- eller webbläsarrelaterad och i princip endast gäller för den slutenhet eller webbläsare som för närvarande används. Om du använder flera slutenheter eller webbläsare måste du ställa in opt-out på varje enskild slutenhet och i varje webbläsare som används.

Dessutom kan du förhindra att användarprofiler skapas genom att generellt avaktivera användningen av cookies; se underavsnittet Avaktivera och radera cookies till avsnittet Användning av cookies.

Ytterligare information om intressebaserad reklam finns på konsumentportalen http://www.meine-cookies.org. Via följande länk till denna portal kan du också se aktiveringsstatus för verktyg från olika leverantörer och invända mot insamling eller analys av dina uppgifter genom dessa verktyg: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Ett centralt invändningsalternativ för olika verktyg, särskilt från amerikanska leverantörer, finns också på följande länk: http://www.networkadvertising.org/choices/

I detalj används följande verktyg:

7.1 Facebook Pixel

Leverantör: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Vi är gemensamt ansvariga med Facebook för behandlingen av dina personuppgifter i samband med behandlingen av dina personuppgifter på vårt online-erbjudande via Facebook Pixel. För att fastställa respektive ansvar för att uppfylla skyldigheterna enligt GDPR med avseende på gemensam behandling har vi ingått ett gemensamt ansvarsavtal med Facebook. Du kan när som helst få tillgång till huvudinnehållet i avtalet under följande länk: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Detta reglerar framför allt vilka säkerhetsåtgärder Facebook måste vidta (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) och hur de registrerades rättigheter kan hävdas gentemot Facebook.

Funktion: enhets- och webbläsaregenskaper, URL, referens-URL, din person), pixel-specifika data (inklusive pixel-ID och Face-book-cookie), klickbeteende, valfria värden (till exempel konverteringar, sidtyp), namn på formulärfält (till exempel "e-post", "adress", "kvantitet" för köp av en produkt eller tjänst).

Vi får inga personuppgifter från dig från Facebook, endast anonymiserade kampanjrapporter om webbplatsens målgrupp och annonsresultat.

Du kan välja bort att ta emot intressebaserade annonser från Facebook genom att ändra dina annonsinställningar på Facebooks webbplats. Alternativt kan du välja bort användningen av cookies från tredjepartsannonsörer genom att besöka
Digital Advertising Alliance opt-out-sida på
http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN
eller genom att besöka http://www.youronlinechoices.com.

För ytterligare information, vänligen besök: https://www.facebook.com/policy

7.2 Google Ads Remarketing-tagg

Leverantör: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Funktion: Google behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke via pixeln "Google Ads Remarketing Tag" för att skapa kampanjrapporter, spåra konverteringar, klickhändelser samt riktad reklam utanför våra webbplatser

(retargeting) med hjälp av t.ex. URL, referrer URL, medlemskap i remarketinglistor som definierats av oss. Med hjälp av ovan nämnda information kan du också tilldelas ditt Google-konto och inkluderas i remarketinglistor. Vi får inga personuppgifter från Google, endast anonymiserade kampanjrapporter om målgrupp och annonsprestanda.

Vi samlar in uppgifter för följande ändamål:

- Marknadsföring
- Analys (konverteringar, etc.)

Vi använder följande tekniker:

- Pixel-taggar
- Kakor

Vi kan samla in följande uppgifter:

- Information om produkten
- Information om köp
- Tidpunkter/Evenemang
- Kontext för webbplatser/webbshopar (t.ex. land, sidor)
- Information om kunden

Du kan välja bort att ta emot intressebaserade annonser från Google genom att

- Ändra dina inställningar för annonsering på Googles webbplats: https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout eller https://safety.google/privacy/privacy-controls/
- avaktivera användningen av cookies från tredje part genom att besöka Network Advertising Initiatives avaktiveringssida: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- hantera användningen av enhetsidentifierare via enhetsinställningarna. Instruktioner hittar du på https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob

För mer information, vänligen besök:
http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/

7.3 Amazon Reklam Pixel

Leverantör: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg

Funktion: Amazon behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke via Amazon Advertising Pixel för att skapa kampanjrapporter, spåra konverteringar, klickhändelser samt riktad reklam utanför våra webbplatser (retargeting). Vi får inga personuppgifter från dig från Amazon, endast anonymiserade kampanjrapporter om webbplatsens målgrupp och annonsprestanda.

Du kan välja bort att ta emot intressebaserade annonser från Amazon genom att antingen ändra dina annonsinställningar på Amazons webbplats på. https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf, eller genom att besöka Digital Advertising Alliances opt-out-sida på
http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN
eller genom att besöka http://www.youronlinechoices.com.

För mer information, vänligen besök:
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

7.4 Handelsdisk Pixel

Leverantör: The Trade Desk, Ballindamm 17, 20095 Hamburg, Tyskland

Så här fungerar det: The Trade Desk är en reklamteknisk plattform för hantering av digitala reklamkampanjer och behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke. För detta ändamål analyseras surfbeteendet hos besökare på vår webbplats med hjälp av cookies. Trade Desk samlar in och behandlar personuppgifter om användare, enheter och annonser och var de visas. Detta inkluderar till exempel unika cookie-identifierare, annonseringsidentifierare för mobila enheter, IP-adresser och annan webbläsar- och enhetsinformation såsom typ, version och inställningar. Du kan när som helst invända eller återkalla i cookieinställningarna för det verktyg för samtyckeshantering som används.

Ytterligare information finns på: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

7.5 Media Intelligence Network

Leverantör: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Tyskland

Så här fungerar det: Media Intelligence Network är en datahanteringsplattform för användning av retargeting och behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke. Retargeting är en spårningsmetod för onlinemarknadsföring som markerar ditt besök på vår webbplats och sedan, när du besöker andra webbplatser, visar annonser relaterade till produkter som tidigare visats på vår webbplats.

Den cookie som används av Media Intelligence Network används för att känna igen den terminalenhet du använder. På så sätt kan intresset för vissa produkter registreras på grundval av ditt tidigare besök på vår webbplats och användas för riktad reklam på andra webbplatser.

Med hjälp av en cookie kan Media Intelligence Network fastställa den så kallade konverteringsgraden. För detta ändamål bestäms antalet personer som, efter att ha klickat på en annons, har beslutat sig för ett erbjudande som annonseras i den. Du kan när som helst göra invändningar eller återkalla ditt samtycke i cookie-inställningarna för det verktyg för samtyckeshantering som används.

Ytterligare information finns på:
https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

7.6 LinkedIn Insight Tag

Leverantör: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Funktion: LinkedIn behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke via pixeln "LinkedIn Insight Tag" för att skapa kampanjrapporter, spåra konverteringar, klickhändelser samt riktad reklam utanför våra webbplatser (retargeting) baserat på URL, referensadress, förkortad eller hashad IP-adress (för retargeting över flera enheter), enheter och webbläsaregenskaper (användaragent) och tidsstämpel. Vi får inga personuppgifter från dig från LinkedIn, endast anonymiserade kampanjrapporter om webbplatsens målgrupp och annonsprestanda.

Lagringsperiod för LinkedIn: pseudonymisering efter 7 dagar, slutlig radering efter 180 dagar

För mer information, vänligen besök:
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

7.7 Seedtag Pixel

Leverantör: SEEDTAG ADVERTISING S.L., Calle Marqués de Valdeiglesias 6, 28004 Madrid, Spanien.

Funktion: Kontextuella reklamkampanjer och visa annonser som matchar en användares preferenser. Detta gör det möjligt för Seedtag att analysera och mäta leverans och effektivitet av levererad reklam genom att behandla information om vilket innehåll som visades, hur ofta, hur länge eller om åtgärder vidtogs i förhållande till det innehållet, till exempel genom att klicka på en annons.

För mer information, vänligen besök: https://www.seedtag.com/privacy/

7.8 Permodo Pixel

Leverantör: Permodo GmbH, Dachauer Str. 15, 80335 München, Tyskland

Funktion: Permodo behandlar så kallade identifierare för att visa och mäta framgången för sin personliga reklam.

För mer information, vänligen besök:
https://www.permodo.com/datenschutzerklaerung/

7.9 ScreenOnDemand Pixel

Leverantör: SoD ScreenOnDemand GmbH, Dachauer Str. 15c, 80335 München, Tyskland

Funktion: SoD ScreenOnDemand behandlar så kallade identifierare för att spela upp och mäta framgången för sin personliga reklam.

För mer information, vänligen besök:
https://screenondemand.de/datenschutzerklaerung/

7.10 Behandling av Reklamidentifierare / Reklam-ID

För reklamändamål använder vi den så kallade "Advertising Identifier" (IDFA) för enheter med operativsystemet iOS och det så kallade Advertising ID för dem med Android, om du ger ditt samtycke. Dessa är icke-permanenta identifikationsnummer för en specifik slutenhet, som tillhandahålls av iOS eller Android. De data som samlas in via dessa nummer är inte länkade till annan enhetsrelaterad information. Vi använder identifikationsnumren för att ge dig personligt anpassad reklam och för att utvärdera din användning.

Om du väljer alternativet "ingen annonsspårning" under "Sekretess" - "Annonsering" i iOS-inställningarna eller alternativet "inaktivera intressebaserad annonsering" under "Google-inställningar" - "Annonsering" på Android, kan vi endast vidta följande åtgärder: Mäta din interaktion med banners genom att räkna antalet gånger en banner visas utan att klickas på ("frequency capping"), klickfrekvens, upptäckt av unik användning ("unik användare") och säkerhetsåtgärder, bedrägeribekämpning och felsökning.

Du kan när som helst radera IDFA eller annons-ID i enhetens inställningar ("Återställ annons-ID"); ett nytt identifikationsnummer skapas då, som inte kommer att slås samman med de tidigare insamlade uppgifterna. Observera att du eventuellt inte kan använda alla funktioner i vår app om du begränsar användningen av respektive identifikationsnummer.

8. Användning av våra mobilappar

Utöver vårt online-erbjudande tillhandahåller vi dig mobila applikationer ("appar") som du kan ladda ner till din mobila enhet. Utöver de uppgifter som samlas in på webbplatser kan vi samla in ytterligare personuppgifter via våra appar som specifikt härrör från användningen av en mobil slutenhet. Detta sker dock endast om du har gett oss ditt samtycke i varje enskilt fall.

9. Sociala plugins

Vi använder så kallade Social Plugins från olika sociala nätverk i vårt online-erbjudande; dessa beskrivs individuellt i detta avsnitt.

När du använder plugins upprättar din webbläsare en direktanslutning till servrarna för respektive socialt nätverk. Detta ger respektive leverantör information om att din webbläsare har öppnat motsvarande sida i vårt online-erbjudande, även om du inte har ett användarkonto hos leverantören eller för närvarande inte är inloggad på den. Loggfiler (inklusive IP-adressen) överförs av din webbläsare direkt till en server hos respektive leverantör och kan lagras där. Leverantören eller dess server kan befinna sig utanför EU eller EES (t.ex. i USA).

Plugins är oberoende tillägg till leverantörerna av sociala nätverk. Vi har därför inget inflytande på omfattningen av de uppgifter som samlas in och lagras av de sociala nätverksleverantörerna via plugins. För syfte och omfattning av insamling, vidare bearbetning och användning av data av det sociala nätverket, liksom dina rättigheter i detta avseende och inställningsalternativ för att skydda din integritet, se dataskyddsinformationen för respektive sociala nätverk.

Om du inte vill att leverantörerna av de sociala nätverken ska ta emot data om detta online-erbjudande och eventuellt lagra eller använda dem vidare, bör du inte använda respektive plugins.

Med den så kallade 2-klickslösningen skyddar vi dig mot att ditt besök på våra webbplatser registreras och utvärderas av sociala nätverksleverantörer som standard. Om du öppnar en sida på vår webbplats som innehåller sådana plugins är de först avaktiverade. Plugins aktiveras först när du klickar på den angivna knappen.

9.1 Utlämnande till mottagare utanför EES

Vi kan också komma att lämna ut personuppgifter till mottagare utanför EES i s.k. tredje land.

9.2 Plugins från Facebook

Facebook drivs under:

- www.facebook.com, Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- www.facebook.de, Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland

En översikt över Facebook-plugins och deras utseende hittar du här: https://developers.facebook.com/plugins

Information om dataskydd på Facebook hittar du här: https://www.facebook.com/privacy/policy

9.3 Plugins från X (tidigare Twitter)

X (f.d. Twitter) drivs av X Corp, Suite 900, 1355 Market Street, San Francisco, California, 94103.

En översikt över Twitters plugins och deras utseende hittar du här: https://about.twitter.com/de/about/resources/buttons

Information om dataskydd på Twitter hittar du här: https://twitter.com/de/privacy

9.4 Plugins från LinkedIn

LinkedIn drivs av LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn").

Du hittar en översikt över LinkedIns plugins och deras utseende här: https://developer.linkedin.com/plugins

Information om dataskydd på LinkedIn hittar du här: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

10. YouTube

Detta online-erbjudande använder videoplattformen YouTube, som drivs av YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube är en plattform som möjliggör uppspelning av ljud- och videofiler.

När du öppnar en motsvarande sida på vår webbplats upprättar den inbäddade YouTube-spelaren en anslutning till YouTube så att video- eller ljudfilen kan överföras och spelas upp. I samband med detta överförs även data till YouTube som ansvarig part. Vi ansvarar inte för YouTubes behandling av dessa uppgifter.

Mer information om omfattningen av och syftet med de insamlade uppgifterna, om YouTubes vidare behandling och användning av uppgifterna, om dina rättigheter och om de dataskyddsalternativ du kan välja finns i YouTubes dataskyddsmeddelande.

11. Integrering av Trusted Shops Trustbadge och andra widgets

Trusted Shops widgetar är integrerade på denna webbplats för att visa Trusted Shops tjänster (t.ex. kvalitetsstämpel, samlade betyg) och för att erbjuda Trusted Shops produkter till köpare efter att en beställning har gjorts.

Detta tjänar till att skydda våra legitima intressen för optimal marknadsföring genom att möjliggöra säker shopping i enlighet med art. 6 para. 1 S. 1 lit. f DSGVO, som råder i samband med en intresseavvägning. Förtroendemärket och de tjänster som annonseras med det är ett erbjudande från Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, Tyskland, med vilka vi är gemensamt ansvariga för dataskydd enligt art. 26 DSGVO. Inom ramen för detta dataskyddsmeddelande informerar vi dig i det följande om det väsentliga innehållet i avtalet i enlighet med artikel 26 (2) DSGVO.

Trust Badge tillhandahålls inom ramen för det gemensamma ansvaret av en amerikansk CDN-leverantör (Content Delivery Network). En lämplig nivå av dataskydd säkerställs genom standardiserade dataskyddsklausuler och andra avtalsåtgärder. Ytterligare information om dataskyddet för Trusted Shops GmbH finns i deras dataskyddsdeklaration: https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz

När Trustbadge anropas sparar webbservern automatiskt en så kallad serverloggfil, som också innehåller din IP-adress, datum och tid för anropet, överförd datavolym och den begärande leverantören (åtkomstdata) och dokumenterar anropet. IP-adressen anonymiseras omedelbart efter insamlingen så att de lagrade uppgifterna inte kan tilldelas dig personligen. De anonymiserade uppgifterna används framför allt för statistiska ändamål och för felanalys.

När beställningen har slutförts överförs din e-postadress, som har hashats med en kryptologisk envägsfunktion, till Trusted Shops GmbH. Den rättsliga grunden är artikel 6.1 p. 1 lit. f DSGVO. Detta tjänar till att kontrollera om du redan är registrerad för tjänster hos Trusted Shops GmbH och är därför nödvändigt för att uppfylla våra och Trusted Shops övervägande berättigade intressen i tillhandahållandet av köparskydd kopplat till den specifika beställningen i varje enskilt fall och transaktionella utvärderingstjänster i enlighet med art. 6 (1) mening 1 lit. f DSGVO. Om så är fallet kommer ytterligare behandling att utföras i enlighet med avtalsavtalet mellan dig och Trusted Shops. Om du ännu inte har registrerat dig för tjänsterna kommer du därefter att få möjlighet att göra det för första gången. Ytterligare behandling efter registrering beror också på avtalsavtalet med Trusted Shops GmbH. Om du inte registrerar dig kommer alla överförda uppgifter automatiskt att raderas av Trusted Shops GmbH och en personlig referens är då inte längre möjlig.

Trusted Shops använder tjänsteleverantörer inom områdena hosting, övervakning och loggning. Den rättsliga grunden är artikel 6.1 lit. f DSGVO i syfte att säkerställa en problemfri drift. Behandlingen kan äga rum i tredjeländer (USA och Israel). En adekvat nivå av dataskydd säkerställs i USA genom standardklausuler för dataskydd och ytterligare avtalsåtgärder och i Israel genom ett beslut om adekvat skyddsnivå.

Inom ramen för det gemensamma ansvaret mellan oss och Trusted Shops GmbH ber vi dig att i första hand kontakta Trusted Shops GmbH med frågor om dataskydd och att hävda dina rättigheter med hjälp av de kontaktalternativ som anges i dataskyddsinformationen länkad ovan. Oberoende av detta kan du dock alltid kontakta den personuppgiftsansvarige som du väljer. Din förfrågan kommer då, om nödvändigt, att vidarebefordras till den andra ansvariga personen för ett svar.

12. Nyhetsbrev

Du kan prenumerera på nyhetsbrev som en del av vårt online-erbjudande. Vi använder det så kallade dubbla opt-in-förfarandet för detta, enligt vilket vi bara skickar dig ett nyhetsbrev via e-post, mobila meddelandetjänster (som WhatsApp), SMS eller push-meddelande om du tidigare uttryckligen har bekräftat aktiveringen av nyhetsbrevstjänsten till oss genom att klicka på en länk i ett meddelande. Om du senare bestämmer dig för att inte ta emot nyhetsbrev kan du när som helst avbryta prenumerationen genom att återkalla ditt samtycke. För nyhetsbrev via e-post är det bästa sättet att återkalla via den länk som trycks i nyhetsbrevet, om tillämpligt, i de administrativa inställningarna för respektive onlinetjänst. Alternativt kan du kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnittet Kontakt.

13. Externa länkar

Vårt online-erbjudande kan innehålla länkar till webbplatser som tillhör tredje part, leverantörer som inte är anslutna till oss. Efter att ha klickat på länken har vi inte längre något inflytande på behandlingen av personuppgifter av den tredje parten. Vi tar inget ansvar för behandlingen av dessa uppgifter av tredje part.

14. Säkerhet

Våra medarbetare och de tjänsteföretag som vi anlitar är skyldiga att iaktta sekretess och följa bestämmelserna i gällande dataskyddslagar.

Vi vidtar alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en adekvat skyddsnivå och för att skydda dina uppgifter som behandlas av oss, i synnerhet mot riskerna för oavsiktlig eller olaglig förstörelse, manipulation, förlust, ändring eller obehörigt röjande eller obehörig åtkomst.

15. Användarnas rättigheter

För att utöva dina rättigheter, vänligen använd informationen i avsnittet "Kontakt" eller vårt onlineverktyg på följande länk: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=swe

När du gör det, se till att vi kan identifiera dig tydligt.

15.1 Rätt till information och offentliggörande

Du har rätt att få information från oss om behandlingen av dina uppgifter. För detta ändamål kan du utöva en rätt till tillgång i förhållande till de personuppgifter vi behandlar om dig.

15.2 Rätt till rättelse och annullering

Du kan kräva att vi rättar felaktiga uppgifter och - i den mån de rättsliga kraven uppfylls - kompletterar eller raderar dina uppgifter.

Detta gäller inte för uppgifter som krävs för fakturering och bokföring eller som omfattas av en rättslig skyldighet att lagra uppgifter. I den mån tillgång till sådana uppgifter inte krävs kommer behandlingen av dem dock att begränsas (se nedan).

15.3 Begränsning av behandling

Du kan kräva av oss - i den mån de rättsliga kraven uppfylls - att vi begränsar behandlingen av dina uppgifter.

15.4 Invändning mot databehandling

Dessutom har du rätt att när som helst invända mot vår databehandling. Vi kommer då att sluta behandla dina uppgifter om vi inte kan bevisa - i enlighet med de rättsliga kraven - tvingande skäl som är skyddsvärda för den fortsatta behandlingen, som väger tyngre än dina rättigheter.

15.5 Invändning mot direkt marknadsföring

Du kan också när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för reklamändamål ("reklaminvändning"). Observera att det av organisatoriska skäl kan förekomma en överlappning mellan din återkallelse och användningen av dina uppgifter i samband med en redan pågående kampanj.

15.6 Återkallande av samtycke

Om du har gett oss samtycke till att behandla dina uppgifter kan du när som helst återkalla detta samtycke med framtida verkan. Lagligheten i behandlingen av dina uppgifter fram till återkallelsen förblir opåverkad. I annat fall kan behandlingen fortsätta att vara tillåten på grundval av andra rättsliga grunder.

15.7 Dataportabilitet

Du har också rätt att få de uppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format eller - om det är tekniskt möjligt - att begära att uppgifterna överförs till en tredje part.

Detta gäller inte om en annan persons rättigheter och friheter påverkas av en överföring.

15.8 Rätt att överklaga till tillsynsmyndigheten

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet. Du kan göra detta genom att kontakta den dataskyddsmyndighet som är ansvarig för din bostadsort eller din federala stat eller den dataskyddsmyndighet som är ansvarig för oss. Detta är:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Hemadress: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Tyskland
Postadress: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tyskland
Tel: (+049) 0711 / 615541-0
FAX: (+049) 0711 / 615541-15
E-post: poststelle@lfdi.bwl.de

16. Ändring av meddelandet om skydd av personuppgifter

I den mån omständigheterna för databehandlingen ändras kan vi anpassa dataskyddsinformationen. Dessutom förbehåller vi oss rätten att ändra våra säkerhets- och dataskyddsåtgärder i den mån detta är nödvändigt på grund av teknisk utveckling. I dessa fall kommer vi också att anpassa våra dataskyddsmeddelanden i enlighet med detta. Vänligen notera därför den aktuella versionen av vårt dataskyddsmeddelande.

17. Kontakt

Om du vill kontakta oss, t.ex. i samband med behandlingen av personuppgifter eller för att utöva dina dataskyddsrättigheter, kan du nå oss på den adress som anges i avsnittet "Ansvarig person".

Om du vill avregistrera dig från ett nyhetsbrev kan du klicka på motsvarande avregistreringslänk i nyhetsbrevet eller informera oss om din önskan via de kontaktalternativ som nämns i avsnittet "Ansvarig person".

För att utöva dina rättigheter och rapportera dataskyddsincidenter, använd följande länk:
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=swe

För förslag och klagomål angående behandlingen av dina personuppgifter rekommenderar vi att du kontaktar koncernens dataskyddsombud:

Konzernbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart, Tyskland

eller

E-post: dpo@bosch.com