

CONDIZIONI GARANZIA CONVENZIONALE BOSCH SMART HOME

1. INFORMAZIONI GENERALI E CONTATTO

- 1.1. **Contenuto delle presenti condizioni/Chi siamo.** Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstraße 17, 70565 Stuttgart, registrata nel registro delle imprese di Stoccarda sezione HRB 754585 (di seguito "Bosch Smart Home" o "noi"), offre ai consumatori dei prodotti Bosch Smart Home a marchio BOSCH (di seguito "prodotto Smart Home" o "prodotto") una garanzia del produttore nel rispetto delle condizioni di seguito indicate. I prodotti Smart Home con marchio di terzi o doppio marchio (ad es. Ledvance, Yale/Bosch), così come i prodotti software prenotabili, non sono coperti da tale garanzia.
- 1.2. **Come puoi contattarci.** Puoi contattarci al seguente indirizzo e-mail: service@bosch-smarthome.com. Altre modalità di contatto sono riportate nei siti Web del rispettivo paese all'indirizzo www.bosch-smarthome.com.

2. DECORRENZA, AMBITO E DURATA DELLA GARANZIA

- 2.1 **Ambito della garanzia.** Garantiamo al consumatore che il prodotto Smart Home acquistato è privo di difetti di materiale, produzione e costruzione. Rilevanti sono, a tale proposito, le regole della tecnica generalmente riconosciute al momento della produzione.
- 2.2 **Decorrenza e durata della garanzia.** La presente garanzia convenzionale è valida per una durata di 2 anni e inizia con l'acquisto da parte del primo acquirente. Fa fede, al tal fine, la data riportata sul documento di acquisto originale.

La durata della garanzia convenzionale non viene estesa né rinnovata da prestazioni fornite nell'ambito della presente garanzia. Il periodo di garanzia per parti di ricambio integrate termina con la scadenza della garanzia per l'intero prodotto.

- 2.3 **Ambito di validità della garanzia.** La garanzia è valida esclusivamente per prodotti Smart Home acquistati e utilizzati a partire dal 01 gennaio 2022 nei seguenti paesi: Germania, Austria, Francia, Gran Bretagna, Italia, Paesi Bassi, Lussemburgo.

Il tuo paese non è fra questi? La nostra offerta è in continua espansione. Per informazioni sui paesi in cui offriamo una garanzia commerciale, visita la nostra homepage all'indirizzo www.bosch-smarthome.com selezionando la pagina del tuo paese.

Questa garanzia è una garanzia convenzionale. Le presenti condizioni di garanzia non valgono per richieste del consumatore nei confronti di Bosch Smart Home derivanti da una garanzia legale (ad es. in caso di residenza del consumatore in Spagna o Portogallo).

- 2.4 **Nessuna cessione di garanzia.** È esclusa la cessione a terzi dei diritti relativi alla presente garanzia.

3. NESSUNA LIMITAZIONE DEI DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

Oltre ai diritti derivanti dalla presente garanzia convenzionale del produttore, al consumatore spettano i diritti previsti dalla legge per prodotti difettosi. L'esercizio di tali diritti è gratuito e la garanzia non pregiudica tali diritti. Ciò vale in particolar modo per gli eventuali ulteriori diritti contrattuali o previsti dalla legge (in particolare i diritti a prestazioni in garanzia) che spettano al consumatore nei confronti del venditore del prodotto. Restano impregiudicate anche eventuali ulteriori richieste nei confronti di Bosch (ad es. sulla base di un'eventuale responsabilità sul prodotto, una garanzia legale o in quanto il prodotto è stato acquistato direttamente da noi).

4. ESCLUSIONI DI GARANZIA

4.1 **Esclusioni.** La presente garanzia convenzionale non copre:

- a. accessori (ad es. adattatore) e parti di ricambio acquistate separatamente;
- b. articoli dimostrativi o prodotti acquistati di seconda mano;
- c. parti facilmente distruttibili (ad es. vetro, lampade);
- d. parti soggette a naturale usura (ad es. batterie) e difetti riconducibili a naturale usura;
- e. difetti riconducibili ad una mancata esecuzione di update software¹;
- f. difetti riconducibili a mancata osservanza di istruzioni d'uso o indicazioni di montaggio, non corrette operazioni di installazione e montaggio, utilizzo non conforme, condizioni ambientali anomale, inadeguate condizioni di funzionamento o carenza di manutenzione o cura;
- g. difetti nei prodotti Smart Home riconducibili a sovraccarico, utilizzo in ambito commerciale o diverso dall'uso domestico²;
- h. danni causati da conservazione o trasporto impropri o da altri fattori esterni (urti, colpi, cadute), nella misura in cui ciò non ricada sotto la nostra responsabilità;
- i. danni causati dall'utilizzo di accessori, complementi o ricambi che non corrispondono alle parti originali Bosch o che non sono stati da noi specificati;
- j. prodotti Smart Home sottoposti a modifiche (alterazioni, integrazioni, parziale o totale smontaggio del prodotto) o manipolazione del numero di fabbricazione/di serie;
- k. danni dovuti a forza maggiore o catastrofi naturali, in particolare, ma non limitatamente a, inondazione, folgorazione, incendio, temporali, eccessivo calore, gelo, ghiaccio o fluttuazioni dell'alimentazione di corrente;
- l. danni causati da riparazioni non autorizzate;
- m. danni derivanti da effetti chimici o elettrochimici dell'umidità o dell'acqua o qualora il prodotto sia venuto a contatto con altre sostanze inappropriate (ad es. prodotti chimici, detersivi);
- n. scostamenti minimi del prodotto dalle condizioni concordate, che non influiscano sull'idoneità all'uso del prodotto.

5. RICHIESTA IN GARANZIA NEL CASO COPERTO DA GARANZIA, ALTRI DIRITTI

5.1 **Forma e termine della richiesta in garanzia.** I diritti di garanzia devono essere esercitati nei confronti di Bosch Smart Home prima della scadenza della garanzia ed entro 14 giorni dalla scoperta del difetto (per le modalità di contatto vedere quanto riportato al punto 1.2). A tale scopo deve essere presentato il documento di acquisto originale attestante la data di acquisto (si prega di oscurare i prezzi).

Diritti esercitati dopo la scadenza del termine di garanzia verranno respinti e non potranno purtroppo essere presi in considerazione.

Nota: Vi preghiamo di spedirci il prodotto difettoso esclusivamente a seguito di nostra richiesta e di considerare che non ci facciamo carico né delle spese di trasporto né del rischio di trasporto per prodotti spediti in mancanza di una nostra richiesta.

5.2 **Modalità di gestione del caso di garanzia** A nostra discrezione i prodotti difettosi verranno riparati a titolo gratuito o sostituiti con prodotti correttamente funzionanti di pari valore (eventualmente anche con un modello successivo). Le parti sostituite diventeranno di nostra proprietà.

¹ Bosch Smart Home mette regolarmente a disposizione aggiornamenti software tramite update. L'esecuzione di tali update da parte del consumatore è necessaria per mantenere i prodotti correttamente funzionanti e pronti all'uso. Possiamo fornire supporto esclusivamente per la versione software aggiornata.

² Il sistema Bosch Smart Home consente l'integrazione di dispositivi intelligenti in un edificio unifamiliare ad uso privato o in un appartamento ad uso privato.

Riparazione. Qualora decidessimo, nell'ambito di una prestazione in garanzia, di procedere alla riparazione, nella maggior parte dei casi la nostra Assistenza clienti potrà risolvere il difetto mediante diagnostica o manutenzione a distanza o tramite l'invio di parti di ricambio. La restituzione del prodotto difettoso non è in genere necessaria.

Consegna di un prodotto sostitutivo. Se la prestazione in garanzia avviene nella forma di una sostituzione, chiederemo al consumatore di reinviarci il prodotto difettoso entro un termine di 14 giorni dal ricevimento del prodotto in sostituzione ("termine di riconsegna"). A tale scopo dovrà essere utilizzata l'etichetta di riconsegna preaffrancata che invieremo per e-mail; per imballare il prodotto difettoso e renderlo sicuro per il trasporto dovrà essere utilizzato un imballo uguale o simile all'imballo originale. È preferibile utilizzare l'imballo del nuovo dispositivo fornito nell'ambito della consegna di sostituzione.

Qualora il consumatore non proceda alla riconsegna entro il termine di riconsegna sopra indicato, decade il diritto alla garanzia e fattureremo il costo del dispositivo sostitutivo. In questo caso, sulla base delle nostre Condizioni generali di contratto dello shop online Bosch Smart Home (riportate all'indirizzo <https://www.bosch-smarthome.com> alla voce "Note legali" nella versione del rispettivo paese) viene considerato concluso un contratto e al consumatore spetta il diritto di recesso di 14 giorni che decorre dal ricevimento della fattura.

Nessun rimborso di spese a terzi. Non rimborsiamo spese di lavorazione esterna qualora il ricorso a lavorazione da parte di terzi non sia stata da noi anticipatamente autorizzato per iscritto. Il diritto al risarcimento di danni conseguenti o da responsabilità sul prodotto sussiste esclusivamente in forza delle disposizioni di legge.

6. PROTEZIONE DEI DATI

Raccogliamo e trattiamo i dati personali da voi forniti in relazione alla presente garanzia convenzionale sulla base della nostra Informativa privacy riportata all'indirizzo www.bosch-smarthome.com.

7. LEGGE APPLICABILE

Per la presente garanzia convenzionale si applica la legge tedesca con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Questa scelta della legge applicabile non comporta per voi la perdita della tutela assicurativa dalle disposizioni del paese di vostra residenza abituale a cui non si può convenzionalmente derogare ("principio della norma più favorevole").