

Indice

- [1. Bosch rispetta la Vostra privacy](#)
- [2. Titolare del trattamento](#)
- [3. Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati personali](#)
 - [3.1 Principi](#)
 - [3.2 Finalità del trattamento e basi giuridiche](#)
 - [3.3 File di log](#)
 - [3.4 Trasferimento di dati](#)
 - [3.5 Integrazione di componenti di altri fornitori](#)
 - [3.5.1 Collegamento a sistemi, app e servizi di altri fornitori \("Cloud Smart Home"\)](#)
 - [3.5.2 Controllo vocale](#)
 - [3.5.3 Collegamento a Apple HomeKit](#)
 - [3.6 Durata dell'archiviazione, tempi di conservazione](#)
- [4. Sicurezza](#)
- [5. Diritti degli utenti](#)
 - [5.1 Diritto di informazione e accesso](#)
 - [5.2 Diritto di rettifica e cancellazione](#)
 - [5.3 Limitazione del trattamento](#)
 - [5.4 Opposizione al trattamento](#)
 - [5.5 Opposizione al trattamento dei dati per base giuridica del "legittimo interesse"](#)
 - [5.6 Revoca del consenso](#)
 - [5.7 Portabilità dei dati](#)
 - [5.8 Diritto di reclamo all'Autorità di controllo competente](#)
- [6. Responsabilità come utente](#)
- [7. Modifiche all'informativa sulla protezione dei dati](#)
- [8. Contatti](#)
- [9. Versione](#)

1. Bosch rispetta la Vostra privacy

Robert Bosch Smart Home GmbH (di seguito "Robert Bosch Smart Home GmbH" o "noi" o "a noi") Vi ringrazia per aver visitato le nostre pagine internet e le nostre applicazioni mobili (definite anche "offerta online"), nonché per l'interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda e dei nostri prodotti.

La tutela della Vostra privacy in tutte le attività di trattamento dei dati personali e la sicurezza di tutti i dati commerciali sono due aspetti fondamentali di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali. I dati personali raccolti durante la valutazione della nostra offerta online vengono trattati in modo riservato ed esclusivamente in conformità con la normativa applicabile. La protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni sono principi fondamentali delle nostre politiche aziendali.

2. Titolare del trattamento

Robert Bosch Smart Home GmbH è il titolare del trattamento dei Vostri dati personali, le eccezioni sono illustrate nella presente Informativa sulla protezione dei dati.

I nostri dettagli di contatto sono i seguenti:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr.
17 70565 Stuttgart-Vaihingen
GERMANIA
service@bosch-smarthome.com

3. Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati personali

3.1 Principi

L'app Bosch Smart Home e i dispositivi ad essa collegati (ad es. controller Smart Home) portano, con le loro funzionalità, più comfort nella Vostra casa. Per l'adempimento del contratto, ovvero per la fornitura dei servizi ivi correlati (ad es. funzionalità dell'app, controllo del controller Smart Home) è per noi indispensabile rilevare dati riferibili a Voi o ad altre persone fisiche.

Dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, inclusi ad esempio nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, dati contrattuali, contabili e di pagamento, che sono espressione dell'identità di una persona fisica. Parte dei dati da noi trattati non riguardano dati personali. In relazione a tali informazioni non abbiamo alcun interesse all'identificazione di persone fisiche, né disponiamo delle conoscenze necessarie e/o di mezzi legalmente consentiti per ottenere riferimenti a persone. Tali dati non riferiti a persone possono essere da noi utilizzati per migliorare i nostri prodotti.

Rileviamo, trattiamo e utilizziamo dati personali solo se esiste una base giuridica in merito o se avete espresso il Vostro consenso a ciò, ad esempio nell'ambito di una procedura di registrazione. A tale riguardo più basi giuridiche possono affiancarsi e consentire il trattamento di dati personali.

Fra i dati trattati rientrano:

Informazioni contrattuali (ad es. in caso di acquisto nello shop online)

Sono dati personali necessari per la creazione, l'esecuzione e la conclusione del rapporto contrattuale con Voi. In particolare si tratta del nome e di informazioni sulla registrazione.

Informazioni relative all'utilizzo e di natura tecnica

Si tratta di informazioni che possono essere riferite alla persona e/o dalle quali non sarebbe per noi possibile ottenere riferimenti a persone. Sono necessarie per consentire il funzionamento e

l'utilizzo del sistema Bosch Smart Home e (in particolare controller Smart Home e app Smart Home). In concreto sono:

- Caratteristiche identificative dell'utente (codice SHC, indirizzo IP)
- Informazioni relative a inizio, fine e durata di utilizzo del sistema Smart Home
- Codici dei dispositivi
- ID dispositivi per la notifica di eventi
- Impostazioni dell'app in relazione all'utilizzo dei servizi offerti
- Informazioni tecniche per la regolazione e la messa a disposizione dell'orario attuale e di update del Vostro sistema tramite i nostri server
- Dati di sistema, ad es. dispositivi collegati e accessori, numeri di serie, specifiche del controller Smart Home, versioni software dei singoli componenti
- Dati sullo stato del sistema, ad es. valori di sensori, ora del sistema, voci del programma di temporizzazione, messaggi di errore
- Dati dello storico del sistema Smart Home
- Tipo di terminale utilizzato, ad es. smartphone o PC tablet, produttore, versione del sistema operativo del terminale, ID dispositivi
- Dati di utilizzo dell'applicazione, ad es. frequenza di utilizzo, crash registrati, errori dell'applicazione
- Dati del sistema Smart Home.

Registrazione mediante ID centralizzato Bosch

Potete effettuare la registrazione per la nostra offerta online esclusivamente con l'ID centralizzato Bosch. L'ID centralizzato Bosch è stato sviluppato dalla Bosch.IO GmbH per il Gruppo Bosch per consentire agli utenti comuni di utilizzare le offerte di diverse società del Gruppo mediante dati di accesso univoci e aumentare la sicurezza dei dati. Responsabile per la messa a disposizione di questo servizio di registrazione è Bosch IO GmbH, Ullsteinstraße 128, 12109 Berlino, Germania. Se desiderate registrarVi per un ID centralizzato Bosch, si applicano le Condizioni d'uso generali per la registrazione e l'uso di un ID centralizzato Bosch e l'Informativa sulla protezione dei dati per l'ID centralizzato Bosch della Bosch.IO GmbH.

Terminata correttamente la registrazione, potete utilizzare i dati di registrazione usati per l'ID centralizzato Bosch anche per la registrazione di questa offerta online. A tale scopo mettiamo a Vostra disposizione un modello di registrazione per l'ID centralizzato Bosch. La Bosch.IO GmbH provvede quindi a confermarci la Vostra autorizzazione e mette a nostra disposizione i

dati anagrafici necessari per l'utilizzo della nostra offerta (ad es. nome, cognome, data di nascita, nome azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale). La Vostra password non verrà comunicata a noi. In merito ad ulteriori trasferimenti di dati all'interno del Gruppo Bosch associati all'ID centralizzato Bosch si rimanda all'Informativa sulla protezione dei dati per l'ID centralizzato Bosch della Bosch.IO GmbH.

Notifiche sul tuo smartphone (notifiche push)

Utente Android:

Per consentire la trasmissione di comunicazioni dal tuo sistema Smart Home al tuo dispositivo mobile (notifiche push) utilizziamo il servizio Google Firebase Cloud Messaging gestito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Pertanto in fase di installazione e configurazione della nostra app viene generato un "token di registrazione a Google Firebase Cloud Messaging" che identifica in modo univoco l'installazione dell'app sul tuo dispositivo. L'utilizzo di Google Firebase Cloud Messaging presuppone la trasmissione dei tuoi dati personali in stati (ad es. USA) con un livello di protezione dei dati inferiore a quello dell'UE.

Ulteriori informazioni su Google Firebase Cloud Messaging sono disponibili all'indirizzo

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

e nell'informativa sulla protezione dei dati di Google all'indirizzo

<https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

Utente iOS:

Per consentirti di ricevere comunicazioni dal tuo sistema Smart Home (notifiche push) utilizziamo il servizio Apple Push Notification gestito da Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Se utilizzi la nostra app tramite un dispositivo terminale compatibile con la tecnologia push, puoi impostare la ricezione di "notifiche push". In questo caso al tuo dispositivo terminale viene assegnato un ID token dispositivo pseudonimizzato, vale a dire un numero di connessione univoco, generato dall'ID dispositivo, con il quale possiamo inviarti notifiche push. Il consenso alle notifiche push può essere modificato in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'app in "Impostazioni" -> "Notifiche push". L'utilizzo di Apple Push Notification presuppone la trasmissione dei tuoi dati personali in stati (ad es. USA) con un livello di protezione dei dati inferiore a quello dell'UE.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono riportate nelle condizioni per la protezione dei dati <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> di Apple Inc.

Ulteriori informazioni sulle condizioni d'uso del servizio Apple Push Notification sono disponibili sul sito web di Apple Inc.: <https://www.apple.com/it/legal/internet-services/terms/site.html>.

Uso di tool di analisi

Utilizziamo Google Analytics Firebase (di seguito Google Firebase) a scopo di analisi. Il provider di Google Analytics Firebase è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. L'utilizzo di Google Firebase presuppone la trasmissione dei tuoi dati personali in stati (ad es. USA) con un livello di protezione dei dati inferiore a quello dell'UE. La cancellazione dei dati trasmessi a Google Firebase e collegati al tuo ID utente viene effettuata automaticamente da Google dopo 14 mesi.

Google Firebase viene utilizzato da un lato per scopi statistici, vale a dire senza possibilità di risalire alla tua persona, per mantenere le nostre promesse di servizio e in particolare per assicurare al meglio la disponibilità del servizio. Inoltre utilizziamo il servizio di Google Firebase per consentirti di ricevere messaggi (notifiche push) dal tuo sistema Smart Home.

Se fornirai il tuo consenso utilizzeremo Google Firebase anche a scopi di analisi. Google Firebase memorizza a tale scopo informazioni su procedure di utilizzo, sistema operativo, modello di dispositivo o regione. Un riepilogo dettagliato dei dati registrati da Google Firebase e ulteriori informazioni su Google Firebase sono disponibili all'indirizzo: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=it>. Potrai modificare il tuo consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'app.

Dall'analisi dei dati comprendiamo ad esempio come, quando e in che modo utilizzi l'app e il tuo sistema Smart Home. In questo modo otteniamo importanti informazioni che ci consentono di migliorare i nostri prodotti e servizi. In base al tuo comportamento di utilizzo puoi, ad esempio, ricevere utili suggerimenti (messaggistica interna all'app) sui vari prodotti per sfruttare al meglio il tuo sistema Smart Home.

Ulteriori informazioni su Google Firebase Cloud sono disponibili all'indirizzo:

<https://firebase.google.com/>

<https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

Integrazione di ulteriori prodotti Smart Home nel Vostro sistema Bosch Smart Home

Per l'integrazione di ulteriori prodotti Smart Home di Bosch (ad es. "videocamera per interni 360°", "videocamera per esterni Eyes", "Home Connect") nel Vostro sistema Bosch Smart Home sono di norma necessarie la registrazione presso il fornitore del prodotto e/o del servizio e l'accettazione delle ulteriori condizioni da applicare. Inoltre può rendersi necessario che Voi acconsentiate al collegamento dell'ulteriore prodotto al sistema Bosch Smart Home così da consentire lo scambio dei dati. Osservare che lo scambio di dati può riguardare informazioni di natura personale.

3.2 Finalità del trattamento e basi giuridiche

Noi, così come i fornitori di servizi che operano per nostro conto, trattiamo i Vostri dati personali per le seguenti finalità:

Messa a disposizione di questo servizio (app e memoria online)

(Base giuridica: adempimento del contratto).

Gestione dei clienti

(Base giuridica: adempimento del contratto).

Definizione di anomalie e per ragioni di sicurezza

(Basi giuridiche: Adempimento del contratto e/o adempimento dei nostri obblighi legali al fine di garantire la sicurezza dei dati e per il perseguimento del nostro interesse legittimo nella risoluzione di anomalie, nonché nella protezione delle nostre offerte).

Sondaggi clienti

Sondaggi su prodotti e/o clienti effettuati tramite e-mail e/o telefono nel caso sia stato espressamente dato il consenso in merito

(Base giuridica: consenso).

Salvaguardia e difesa dei nostri diritti

(Base giuridica: legittimo interesse da parte nostra per la salvaguardia e la difesa dei nostri diritti).

Vostre richieste a Robert Bosch Smart Home GmbH

(Base giuridica: adempimento del contratto e attuazione di misure contrattuali; legittimo interesse da parte nostra a considerare e chiarire le richieste poste dai nostri clienti)

Effettuazione di contatto a seguito di una Vostra richiesta alla hotline clienti di Robert Bosch Smart Home GmbH

Trasmissione volontaria, effettuata in modalità criptata, di dati di natura personale e tecnica

(Base giuridica: interesse legittimo nella risoluzione di anomalie, nonché nella sicurezza delle nostre offerte)

Notifiche sul tuo smartphone (notifiche push)

Messaggi dal tuo sistema Smart Home

(Base giuridica: adempimento del contratto)

Uso di tool di analisi

A garanzia della disponibilità del servizio e per il mantenimento delle promesse di servizio

(Base giuridica: adempimento del contratto)

Consigli smart o suggerimenti (messaggistica interna all'app) per prodotti di ottimizzazione dell'app e per il miglioramento delle offerte

(Base giuridica: consenso)

3.3 File di log

Con l'utilizzo dell'app e dei servizi ad essa correlati, determinate informazioni vengono salvate nell'app o nei nostri sistemi in file di registro (i cosiddetti file di log).

I file di log possono essere da noi utilizzati per la sicurezza del funzionamento, la determinazione e l'eliminazione di anomalie e per motivi di sicurezza (ad es. per accertare e perseguire tentativi di attacco informatico).

3.4 Trasferimento di dati

Trasferimento di dati ad altri titolari

Generalmente i Vostri dati personali vengono trasferiti ad altri titolari solo se necessario ai fini dell'adempimento di un obbligo contrattuale o dell'attuazione di misure contrattuali, o se noi stessi o un terzo abbiamo un interesse legittimo nel trasferimento dei dati, o se Voi avete fornito il Vostro consenso. Informazioni dettagliate sulle basi giuridiche sono disponibili nella sezione ["Finalità del trattamento e basi giuridiche"](#) al paragrafo "Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati personali". Terzi possono anche essere altre società del Gruppo Bosch. Se vengono trasmessi dati a terzi sulla base di un legittimo interesse, ciò viene illustrato nella presente Informativa sulla protezione dei dati.

Inoltre, i dati possono essere trasferiti ad altri titolari quando siamo obbligati a farlo in adempimento ad obblighi di legge o ordini di autorità amministrative o giudiziarie.

Impiego di fornitori di servizi

Ci serviamo di fornitori di servizi esterni che svolgono per noi attività quali servizi di vendita e marketing, gestione dei contratti, gestione dei pagamenti, programmazione, hosting dei dati e servizi di hotline. Tutti i fornitori di servizi sono obbligati a mantenere la riservatezza e ad osservare le disposizioni di legge. I fornitori di servizi possono anche essere altre società del Gruppo Bosch o società esterne al Gruppo Bosch, situate al di fuori dell'UE e/o dello Spazio Economico Europeo (SEE). In tali casi assicuriamo tramite accordi un adeguato livello di protezione dei dati.

3.5 Integrazione di componenti di altri fornitori

3.5.1 Collegamento a sistemi, app e servizi di altri fornitori ("Cloud Smart Home")

Con Bosch Smart Home Voi avete il controllo sui Vostri dati. Se lo si desiderate potete condividere i dati dei Vostri dispositivi con aziende partner (di seguito "Partner") e controllare i Vostri prodotti Bosch Smart Home mediante loro sistemi, app e servizi.

A tal fine dovete rendere disponibile al Partner l'accesso al Vostro sistema Bosch Smart Home e ai dati creati. Questi dati possono essere di natura personale.

Qualora intendiate concedere al Partner diritti di accesso e controllo, nell'app Bosch attivate la funzione "Copia sistema nel cloud". I dati creati dal Vostro sistema e/o dai Vostri prodotti verranno quindi copiati nel cloud Bosch Smart Home. Potrete quindi consentire a determinati Partner l'accesso ai dati e al controllo dei Vostri sistemi e dei Vostri prodotti. Ciò avviene come indicato di seguito: Aprite l'app del Partner e fornite il Vostro consenso a collegare e controllare i Vostri prodotti Smart Home e a trasmettere dati. Qualora controlliate il Vostro prodotto Smart Home tramite app partner, è necessario per noi trasmettere dati che potrebbero essere dati personali (ad es. nomi di ambienti o dispositivi).

Una volta fornito il Vostro consenso, la possibilità di accesso e controllo rimane attiva fino a quando Voi la disattivate. Se desiderate terminare l'accesso di un Partner, potete revocare l'autorizzazione ad accedere ai dati da "Modifica delle autorizzazioni" sul sito web del cloud Bosch Smart Home. Qualora non intendiate più utilizzare in generale la copia dei Vostri dati nel cloud Bosch Smart Home, potete disattivare quest'ultimo nell'app Bosch Smart Home. In tal modo i dati copiati verranno cancellati. Qualora desideriate consentire nuovamente ad un Partner l'accesso al Vostro sistema, potrete di nuovo attivare la funzione "Cloud Bosch Smart Home" nell'app Bosch Smart Home.

Tenere presente quanto segue:

Qualora intendiate revocare le autorizzazioni ad un determinato Partner, procedete come indicato di seguito: Tramite questa app revocate l'autorizzazione del Partner unitamente al collegamento dell'account partner all'ID Bosch, in modo tale che il Partner non possa più controllare i vostri prodotti e servizi Bosch.

Inoltre dovrete revocare l'autorizzazione del Partner sul sito web del cloud Bosch Smart Home ("Altro" > "Partner" > "Cloud Smart Home" > "Gestisci autorizzazioni" tramite questa app). Ciò assicura anche la revoca dell'autorizzazione, oltre a quella della connessione all'account.

Quando nell'app del sistema Bosch Smart Home eliminate il sistema nel cloud, i dati copiati verranno cancellati. Le autorizzazioni che avete concesso ai Partner vengono tuttavia mantenute, così che possiate in futuro continuare a usarle. Qualora non vogliate mantenerle, potete revocare prima separatamente le autorizzazioni dei partner.

Qualora Voi decidiate di autorizzare un Partner, dovrete incaricarci di rendere disponibili i Vostri dati a tale Partner. Con l'attivazione del cloud ed il rilascio del consenso nell'app partner Voi dimostrate di acconsentire alla trasmissione e/o allo scambio dei Vostri dati con il Partner ed event. al controllo dei Vostri prodotti Bosch Smart Home. La responsabilità del conseguente trattamento dei dati da parte del Partner è in capo a Voi e/o al Partner. Il trattamento dei dati operato dal Partner è regolato dalle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di quest'ultimo. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Maggiori dettagli sul trattamento

dei dati sono riportati nelle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati del rispettivo Partner.

3.5.2 Controllo vocale

Uso di Amazon Alexa

Avete la possibilità di controllare i Vostri prodotti Bosch Smart Home con comandi vocali tramite Amazon Alexa. A tale scopo dovete collegare i prodotti Smart Home ad Amazon Alexa. Se scegliete di controllare il Vostro prodotto Smart Home tramite Alexa, è necessario che i Vostri dati personali vengano trasmessi tramite Amazon al Vostro prodotto Smart Home e dal Vostro prodotto Smart Home ad Amazon per l'output tramite Amazon Alexa.

Quando rivolgete ad Amazon Alexa comandi vocali per controllare i prodotti Smart Home o per richiamare informazioni dal Vostro prodotto Smart Home, vengono trasmessi dati (in particolare i dati derivanti dal Vostro prodotto Smart Home e dati vocali) ai nostri server, dove i dati vengono trattati; i dati necessari vengono quindi trasmessi ad Amazon, che li utilizza per fornire il servizio. Questi dati possono essere di natura personale. Collegando i Vostri account Amazon Alexa e Bosch e attivando skills Voi fate intendere di voler controllare il prodotto Smart Home, installato nella Vostra abitazione, tramite Amazon Alexa, che a sua volta deve rilasciare informazioni, e ci incaricate pertanto di scambiare a tale proposito dati con Amazon Alexa. La responsabilità del conseguente trattamento dei dati da parte di Amazon è in capo a Voi e/o ad Amazon. Il trattamento dei dati effettuato da Amazon è soggetto alle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Amazon. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Amazon consultate le Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Amazon per Alexa.

Utilizzo di Google Assistant o Google Home

Avete la possibilità di controllare i Vostri prodotti Bosch Smart Home con comandi vocali tramite Google Assistant o Google Home. A tale scopo dovete collegare i prodotti Smart Home a Google Assistant o Google Home. Se scegliete di controllare il Vostro prodotto Smart Home tramite Google Assistant o Google Home, è necessario che i Vostri dati personali vengano trasmessi tramite Google al Vostro prodotto Smart Home e dal Vostro prodotto Smart Home a Google per l'output tramite Google Assistant o Google Home.

Quando rivolgete a Google Assistant o Google Home comandi vocali per controllare i prodotti Smart Home o per richiamare informazioni dal Vostro prodotto Smart Home, vengono trasmessi dati (in particolare dati derivanti dal Vostro prodotto Smart Home e dati vocali) ai nostri server, dove i dati vengono trattati; i dati necessari vengono quindi trasmessi a Google, che li utilizza per fornire il servizio. Questi dati possono essere di natura personale. Collegando i Vostri account Google Assistant, Google Home e Bosch e attivando azioni Google Voi fate intendere di voler controllare il prodotto Smart Home, installato nella Vostra abitazione, tramite Google Assistant o Google Home, che a sua volta deve rilasciare informazioni, e ci incaricate pertanto di scambiare a tale proposito dati con Google Assistant o Google Home. La responsabilità del conseguente trattamento dei dati da parte di Google è in capo a Voi e/o a Google. Il trattamento

dei dati effettuato da Google è soggetto alle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Google. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google consultate le Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Google Assistant o Google Home.

3.5.3 Collegamento a Apple HomeKit

Se lo si desiderate potete collegare i Vostri prodotti Bosch Smart Home all'Apple HomeKit (di seguito Apple) e controllarli mediante l'app Home di Apple, comandi vocali di Siri o app compatibili con l'Apple HomeKit di fornitori terzi (di seguito: app di fornitori terzi).

A tal fine dovete rendere disponibile a Apple l'accesso al Vostro sistema Bosch Smart Home e ai dati creati e acconsentire che i dati creati vengano messi a disposizione di Apple, che li tratterà per il controllo del Vostro sistema. Questi dati possono essere di natura personale.

Qualora intendiate controllare il Vostro sistema Smart Home tramite Apple, attivate la relativa funzione nell'app Bosch. Quindi collegate il sistema Smart Home a Apple effettuando le altre impostazioni nell'app "Home" di Apple.

Qualora Voi decidiate di autorizzare Apple, dovrete incaricarci di rendere disponibili a Apple i Vostri dati per il controllo del sistema Smart Home. Con l'attivazione del cloud ed il rilascio del consenso nell'app Home di Apple Voi dimostrate di acconsentire alla trasmissione e/o allo scambio dei Vostri dati con Apple ed event. al controllo dei Vostri prodotti Bosch Smart Home mediante un'app di Apple o di fornitori terzi. In caso di trattamento di dati da parte di Apple, la responsabilità è in capo a Voi e/o a Apple o al fornitore terzo. Il trattamento dei dati effettuato da Apple e/o dal fornitore terzo è soggetto alle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Apple e del fornitore terzo. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Maggiori dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nelle Condizioni d'uso e Disposizioni in materia di protezione dei dati di Apple e/o del fornitore terzo.

La possibilità di accesso e controllo da parte di Apple rimane attiva fino a quando Voi la disattivate. Se desiderate terminare il controllo tramite Apple e lo scambio di dati ad esso collegato, nell'app Bosch potete eliminare il collegamento a Apple.

3.6 Durata dell'archiviazione, tempi di conservazione

In linea di massima conserviamo i Vostri dati solo finché sono necessari per la fornitura della nostra offerta e dei servizi connessi, o finché abbiamo un legittimo interesse a un'ulteriore archiviazione. In tutti gli altri casi cancelliamo i Vostri dati personali ad eccezione dei dati che dobbiamo conservare per adempiere a obblighi legali o rivendicare i nostri diritti legali.

4. Sicurezza

I nostri dipendenti e le società che forniscono servizi per nostro conto sono obbligati alla riservatezza e al rispetto delle disposizioni applicabili sulla protezione dei dati.

Implementiamo tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza e per proteggere i dati che sono da noi trattati, in particolare dai rischi di distruzione, manipolazione, perdita, modifica involontarie o illegali, o divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato.

5. Diritti degli utenti

Per far valere i Vostri diritti, utilizzate i dettagli forniti nella sezione [Contatti](#). AssicurateVi che ci sia possibile identificare in modo univoco la Vostra persona.

5.1 Diritto di informazione e accesso:

Avete il diritto di ottenere informazioni da parte nostra in merito al trattamento dei Vostri dati personali. A tale riguardo potete far valere il diritto di accesso ai Vostri dati personali da noi trattati.

5.2 Diritto di rettifica e cancellazione:

Avete il diritto di ottenere la rettifica di dati personali inesatti e, in base ai requisiti di legge, il completamento o la cancellazione dei Vostri dati.

Ciò non si applica ai dati necessari per la fatturazione o la contabilità o che sono soggetti a un periodo di conservazione previsto dalla legge. Se l'accesso a tali dati non è richiesto, tuttavia, il trattamento è limitato (vedere quanto segue).

5.3 Limitazione del trattamento:

Avete il diritto di chiedere – nei limiti di quanto consentito dalla legge - la limitazione del trattamento dei Vostri dati.

5.4 Opposizione al trattamento:

In qualsiasi momento potete inoltre opporVi al trattamento dei dati personali. In tal caso interromperemo il trattamento dei Vostri dati salvo il caso in cui possiamo dimostrare - sulla base delle disposizioni di legge - l'esistenza di motivi preminenti e legittimi per proseguire il trattamento che prevalgono sui Vostri diritti.

5.5 Opposizione al trattamento dei dati per base giuridica del "legittimo interesse":

Avete inoltre il diritto ad opporVi in qualsiasi momento al trattamento dei dati da parte nostra, se questo si fonda sulla base giuridica del legittimo interesse. In tal caso interromperemo il trattamento dei Vostri dati salvo il caso in cui possiamo dimostrare - sulla base delle disposizioni di legge - l'esistenza di motivi preminenti e legittimi per proseguire il trattamento che prevalgono sui Vostri diritti.

5.6 Revoca del consenso:

Nel caso in cui acconsentiate al trattamento dei Vostri dati, avete il diritto di [revocare questo consenso in qualsiasi momento](#). La liceità del trattamento dei Vostri dati prima della revoca rimane impregiudicata. Peraltro il trattamento potrà continuare ad essere consentito trovando fondamento in altre basi giuridiche.

5.7 Portabilità dei dati:

Avete il diritto di ricevere i dati che ci avete fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un dispositivo automatico o - se tecnicamente fattibile - per richiedere che tali dati vengano trasferiti ad una terza parte.

Ciò non vale nel caso in cui tale trasmissione di dati pregiudichi diritti e libertà di un'altra persona.

5.8 Diritto di reclamo all'Autorità di controllo competente:

Avete il diritto di presentare un reclamo presso un'Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tale riguardo potete rivolgerVi all'autorità per la protezione dei dati competente per il Vostro luogo di residenza e/o per il Vostro paese o all'autorità di controllo responsabile per la nostra società. Questa è:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Indirizzo: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, GERMANIA

Recapito postale: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, GERMANIA

Tel.: +49 0711/615541-0

FAX: +49 0711/615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Responsabilità come utente

Il sistema Smart Home e i dispositivi Smart Home sono progettati per l'utilizzo in ambiente domestico privato. Sono destinati esclusivamente all'utilizzo privato.

Voi siete responsabili per il corretto utilizzo dei dispositivi e dei servizi e per il rispetto delle disposizioni di legge in vigore nel paese di utilizzo. Leggi vigenti nel Vostro paese possono definire in particolare quali sono le finalità di utilizzo, i luoghi di installazione, la selezione delle inquadrature e la durata di archiviazione consentiti per le sequenze video. Al contempo è possibile contribuire ad un utilizzo del prodotto rispettoso della privacy osservando le seguenti indicazioni:

- Limitare l'utilizzo alla propria sfera privata. Evitare di acquisire immagini dalle proprietà dei vicini o da aree pubbliche esterne alla propria proprietà e/o abitazione. Evitare che le persone avvertano una personale pressione psicologica indotta dalla sorveglianza.
- Nella misura in cui ciò si renda necessario, informare adeguatamente terze persone (ad esempio le persone che vivono o si soffermano nelle aree monitorate o quanti vi lavorano) in merito all'utilizzo del prodotto, ad esempio mediante notifica o un simbolo di videocamera puntualmente riconoscibile. Nella misura in cui ciò sia possibile, richiedere le necessarie autorizzazioni.
- Attivare la trasmissione vocale e la registrazione vocale solo se ciò è consentito nel luogo di utilizzo e se ciò è necessario per lo scopo legittimo perseguito.
- Cancellare i filmati quando non sono più necessari allo scopo prefissato.
- Verificare a intervalli regolari le eventuali variazioni intervenute nelle aree sorvegliate ed eseguire eventualmente le necessarie modifiche.

7. Modifiche all'informativa sulla protezione dei dati

In caso di mutate circostanze di trattamento dei dati, possiamo adeguare l'Informativa sulla protezione dei dati. Ci riserviamo inoltre il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e le politiche in materia di protezione dei dati nella misura in cui ciò venga reso necessario dallo sviluppo della tecnica. In tali casi adegueremo anche la nostra Informativa sulla protezione dei dati. Vi invitiamo pertanto a prestare attenzione alla versione aggiornata della nostra Informativa sulla protezione dei dati.

8. Contatti

Se desiderate contattarci, ad esempio in relazione al trattamento dei dati personali o per esercitare i Vostri diritti in materia di protezione dei dati, utilizzate l'indirizzo indicato alla sezione ["Titolare del trattamento"](#).

Qualora desideriate interrompere l'invio di newsletter, potete cliccare il link per la disiscrizione nella newsletter oppure comunicarci la Vostra intenzione tramite le possibilità di contatto indicate nella sezione ["Titolare del trattamento"](#).

Per esercitare i Vostri diritti e comunicare eventuali violazioni della protezione dei dati, utilizzate il seguente link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Per suggerimenti e reclami riguardanti il trattamento dei Vostri dati personali, Vi consigliamo di rivolgerVi al nostro incaricato aziendale per la protezione dei dati:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
GERMANIA

oppure

E-mail: DPO@bosch.com

9. Versione

19.07.2021