

Condizioni d'uso dell'app Bosch Smart Camera

Con il download del prodotto dall'App Store e/o con l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso viene posto in essere un contratto di licenza per l'uso dell'app Bosch Smart Camera (di seguito "l'app") fra Voi e Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen (di seguito "Bosch").

Né il gestore dell'App Store né una società collegata divengono partner contrattuali del contratto di licenza. Il gestore dell'App Store è tuttavia autorizzato a far valere gli obblighi a Voi derivanti da tale contratto di licenza. Con il download e/o l'accettazione Voi dichiarate di acconsentire alle seguenti condizioni di licenza e uso.

§1 Utilizzo dell'app Bosch Smart Camera

L'utilizzo di determinate funzionalità dell'app Bosch Smart Camera necessita dell'esistenza di una connessione dati per il Vostro terminale mobile o che questa venga creata utilizzando tali funzionalità. Per evitare aggravii di costi di connessione si consiglia pertanto di utilizzare l'app Bosch Smart Camera solo se si dispone di una tariffa flat dati o di un hotspot WLAN.

Con il download dell'app nella versione base gratuita Bosch Vi assicura il diritto gratuito, non esclusivo e non trasferibile di utilizzare l'app su un dispositivo di Vostra proprietà o in Vostro possesso, in cui il software è in grado di funzionare in base ai requisiti di sistema che è possibile visionare nell'App Store prima della stipula delle presenti condizioni.

Solitamente sono le versioni aggiornate di iOS o Android. Qualora i requisiti di sistema cambino nel tempo, ad esempio perché i meccanismi di sicurezza delle versioni precedenti non sono più sufficienti e quindi non possono più essere supportati, verrete informati da Bosch al seguente link: <https://www.bosch-smarthome.com/it/it/oa/system-requirements/>

L'app viene costantemente ampliata, pertanto ad intervalli regolari verranno offerti nuovi servizi e nuove funzioni rispetto alla versione base gratuita. Ulteriori funzioni e servizi all'interno dell'app potrebbero essere o divenire a pagamento. In tal caso Bosch Vi comunicherà in anticipo prezzi e caratteristiche. Il controllo gratuito di componenti nella rete domestica (WLAN) sarà in ogni caso mantenuto e utilizzabile.

Le funzioni supplementari dell'app funzionano correttamente solo con la versione più recente di dispositivi Bosch Smart Home. Dispositivi Bosch Smart Home di precedenti generazioni potrebbero non essere compatibili con tutte le funzioni dell'app. I requisiti tecnici sono riportati nelle descrizioni dell'app.

Non sono consentite la copia e la distribuzione dell'app, né la sua diversa messa a disposizione a terzi (inclusi l'affitto, la locazione, il prestito o la sublicenza). Non Vi è consentito modificare il

codice di programmazione dell'app o suoi componenti, retroingegnerizzare (reverse engineering), decompilare, disassemblare o tentare di accedere al codice sorgente, né creare opere da esso derivate. Esclusi da tale limitazione sono componenti OSS la cui licenza prevede che il cliente finale possa retroingegnerizzare questi ultimi per proprio consumo o con finalità di debugging. Le disposizioni dei §§ 69d e 69e della Legge tedesca sul diritto d'autore rimangono comunque impregiudicate.

Le precedenti condizioni valgono anche per tutti gli update/upgrade nonché per le integrazioni del programma per l'app messi a Vostra disposizione sull'App Store da parte di Bosch per il download, nella misura in cui essi non facciano parte di un separato accordo di licenza. In tal caso si applicheranno esclusivamente le disposizioni del rispettivo update/upgrade o della rispettiva integrazione del programma secondo i vigenti termini di licenza.

Bosch si riserva tutti gli altri diritti sull'app.

Questo prodotto contiene software proprietario di Bosch (in licenza alle Condizioni di licenza standard Bosch) e software open source (in licenza alle Condizioni di licenza open source). Le licenze open source e le relative informazioni possono essere visionate nella presente app alla voce Impostazioni, "Licenze open source". Per LGPL, GNU Lesser General Public License, valgono le particolari disposizioni indicate nei testi delle licenze, in particolare per questi componenti è consentito il Reverse Engineering.

§2 Obblighi di cooperazione

Nell'utilizzare l'app, siete tenuti a rispettare l'obbligo di diligenza e a verificare adeguatamente i risultati generati dal software prima di utilizzarli.

Siete tenuti a conservare al sicuro tutti i dati di accesso, quali ad esempio il Vostro nome utente e la Vostra password.

Prerequisito per l'uso dell'app è l'installazione di una Videocamera per Interni 360° Bosch e/o di una Videocamera per Esterni Bosch Eyes in Italia e il collegamento di tutti i componenti al Bosch Video Backend ("Bosch Video Cloud"). Voi siete responsabili per la corretta installazione e il collegamento alla Vostra rete domestica.

Ulteriori prerequisiti tecnici per l'uso dell'app sono riportati nella descrizione dell'applicazione nell'App Store, in particolare versioni/sistemi operativi supportati e terminali come smartphone e PC tablet.

Futuri update riguardanti la sicurezza del software delle videocamere, oltre a nuove migliorate funzionalità e update riguardanti l'eliminazione errori, che da un punto di vista oggettivo non sono a Vostro sfavore rispetto ai servizi stabiliti alla stipula del contratto e che non si discostano in misura significativa da tali servizi, verranno visualizzati dall'app che inoltre richiederà il Vostro consenso prima dell'installazione. Il consenso ad update dell'app viene gestito dal sistema operativo del Vostro terminale mobile; valgono le norme e le impostazioni del Vostro sistema operativo.

Eventualmente dovrete adeguare tali impostazioni e informarVi presso il Vostro provider. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. L'eventuale Vostro mancato consenso agli update del software del dispositivo o dell'app e di conseguenza la mancata effettuazione dell'update possono compromettere, nella misura in cui non vi siano altre possibilità tecniche, il funzionamento dell'App e dei dispositivi o addirittura determinarne la disattivazione, così che non potrete continuare ad utilizzare l'app e i dispositivi. In tali casi sarete autorizzati a terminare il contratto di utilizzo dell'app. Questa norma si applica, mutatis mutandis, se l'app e/o il software dei dispositivi devono essere modificati al fine di soddisfare eventuali requisiti modificati da terzi da cui Bosch ottiene prestazioni preliminari o a causa di innovazioni tecniche sostanziali sul mercato.

Se avete acquistato l'app a pagamento come imprenditore ai sensi del § 14 del Codice civile tedesco, si applicano gli obblighi di denuncia dei vizi ai sensi del § 377 del Codice commerciale tedesco.

§3 Garanzia e responsabilità

a. **Garanzia e responsabilità per il software gratuito.** Bosch si assume la responsabilità in caso di difetti di costruzione e vizi giuridici, indifferentemente dal motivo giuridico, soltanto qualora Bosch abbia occultato il relativo difetto di costruzione o vizio giuridico in modo doloso. Inoltre Bosch, i suoi rappresentanti legali e i suoi ausiliari nell'adempimento della propria obbligazione, vista la messa a disposizione gratuita del software, garantiscono il rimborso del danno eventualmente causato soltanto in caso di dolo o colpa grave o in caso di danni di natura colposa che abbiano causato lesioni mortali o fisiche o danni alla salute. Le rivendicazioni ai sensi della legge sulla responsabilità per danno da prodotti rimangono impregiudicate.

b. **Limitazione della responsabilità per il software a pagamento.** Se avete acquistato il software a pagamento, Bosch si assumerà la responsabilità, indifferentemente dal motivo giuridico, esclusivamente in base a quanto stabilito di seguito:

Nei seguenti casi la responsabilità è conforme alle disposizioni di legge:

- per danni causati volontariamente o per colpa grave,
- per danni derivanti dalla mancata osservanza delle garanzie fornite per iscritto nell'ambito di quanto coperto dalla garanzia,
- in caso di dolo,
- in caso di lesioni fisiche o danni alle persone,
- in caso di responsabilità per danni da prodotto ai sensi della legge sulla responsabilità per danni da prodotto,
- nel caso in cui la fattispecie ricada nel campo di applicazione del § 44a della legge tedesca sulle telecomunicazioni (responsabilità del fornitore di servizi di telecomunicazione accessibili al pubblico su reti pubbliche).

Nella misura in cui la responsabilità non sia conforme a quanto sopra citato ai sensi delle disposizioni di legge, si applica quanto segue: Nei casi di semplice violazione colposa di obblighi contrattuali irrilevanti Bosch è esentata dal risarcimento dei danni. Inoltre la

responsabilità per danni causati per semplice negligenza è limitata ai danni che bisogna abitualmente prendere in considerazione nell'ambito dei rispettivi rapporti contrattuali (danni contrattuali tipicamente prevedibili). Danni derivanti dall'utilizzo dell'app su dispositivi con accesso amministrativo completo sono da considerarsi non prevedibili.

Ciò vale anche per gli inadempimenti colposi degli obblighi da parte dei legali rappresentanti, dei dirigenti e dei semplici ausiliari nell'adempimento dell'obbligazione. **Qualora siate un imprenditore ai sensi del § 14 del Codice civile tedesco, le parti concordano che i danni contrattuali tipicamente prevedibili, derivanti da inadempimenti degli obblighi del presente accordo, corrispondono al massimo al valore di quanto corrisposto a Bosch ai sensi del presente accordo.** Le precedenti limitazioni della responsabilità valgono anche per eventuali richieste di rimborso spese.

(1) Nella misura in cui ai sensi delle presenti disposizioni la responsabilità di Bosch sia esclusa o limitata, ciò varrà anche per la responsabilità degli organi, dei rappresentanti legali e del personale ausiliario, ivi compresi i dipendenti di Bosch.

(2) Il periodo di garanzia relativo a difetti di costruzione e vizi giuridici del software che avete acquistato dietro pagamento come imprenditore è di 12 mesi. Ciò non vale qualora la responsabilità ai sensi del punto b. sia conforme alle disposizioni di legge.

§ 4 Disponibilità

Combinata con una videocamera Bosch installata, l'app può informarVi circa eventi che si verificano nell'edificio o nell'abitazione inviando notifiche al Vostro terminale mobile. Bosch può trasmettere tali notifiche solo se è garantito che:

- l'installazione è avvenuta conformemente alle istruzioni,
- i dispositivi funzionano correttamente e sono collegati al back-end Bosch,
- il Vostro accesso a internet e il back-end funzionano correttamente,
- avete acconsentito all'invio di notifiche al Vostro smartphone per l'app Smart Camera
- siete raggiungibili mediante radio dati mobile.

Il sistema Bosch Smart Video, costituito da app, videocamere e back-end, è destinato esclusivamente all'uso in ambito domestico e non è in alcun caso adatto ad aree particolarmente critiche. Il sistema non costituisce un impianto di allarme né un sistema di allarme intrusione ai sensi delle corrispondenti norme DIN, EN e l'associazione tedesca di assicuratori di cose, in particolare secondo la norma DIN EN 50131.

La disponibilità del sistema può essere interrotta per interventi di manutenzione e riparazione.

Per l'inoltro delle notifiche sul Vostro terminale mobile, Bosch utilizza notifiche push. A tale scopo le notifiche vengono trasmesse al Vostro terminale mobile in maniera criptata. Ulteriori informazioni sulle notifiche e sui dati in esse contenuti sono riportate nella nostra Dichiarazione sulla protezione dei dati.

§ 5 Supporto

In caso di problemi nell'utilizzo dell'app è possibile rivolgersi a Bosch: Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, GERMANIA

E-mail: service@bosch-smarthome.com

L'effettuazione del contatto attiva l'utilizzo con finalità specifica dei Vostri dati cliente.

In caso di supporto Vi verranno chiesti i Vostri dati identificativi. Potete concedere a Bosch, in particolare ai collaboratori della hotline clienti, l'accesso allo stato del sistema (ad es. dati personali, dati di configurazione, dati dello storico, dati di sistema). Se necessario nell'ambito del supporto, il collaboratore della hotline clienti Vi chiederà il permesso di accedere mediante un codice numerico visualizzato nell'app.

Per l'elaborazione di eventuali richieste e per l'adempimento degli obblighi di legge sulla conservazione di documenti, Bosch conserverà lo storico del cliente per 10 anni dall'ultima interazione con il Supporto Clienti. Dati di natura personale e specifici del problema verranno automaticamente cancellati al massimo 3 anni dopo la risoluzione del problema. Eventuali allegati vengono trattati nell'ambito dei periodi di conservazione previsti per legge, adeguatamente conservati, infine automaticamente cancellati entro 3 anni dalla risoluzione del problema.

Bosch fornisce supporto esclusivamente per la versione software aggiornata.

Ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati personali sono riportati al § 8.

§ 6 Trasferimento/Cessione

Qualora Voi cediate ad un terzo, temporaneamente e gratuitamente, il Vostro dispositivo con il software installato, rimarrete comunque responsabili del rispetto delle disposizioni del presente accordo. Qualsiasi altro trasferimento dei diritti di utilizzo necessita del nostro consenso esplicito. La trasferibilità può essere altresì esclusa da blocchi tecnici del fornitore tramite il quale viene distribuito il software.

L'utilizzo del software da parte di terzi può interessare anche impostazioni riguardanti la protezione dei dati e la privacy e causare un comportamento non conforme. Spetta a Voi fare osservare e rispettare da terzi le impostazioni desiderate.

In caso di cessione permanente di una videocamera ad un terzo, utilizzare prima la funzione "Impostazioni di fabbrica" nel menu Impostazioni dell'app. In tal modo tutti i dati utente e di sistema presenti sulla videocamera verranno cancellati.

La funzione dell'app "Cancella account" consente di cancellare inoltre tutti i dati di sistema e gli user collegati a tale account nell'app, in tutte le videocamere collegate e nel back-end.

§ 7 Servizi di terzi / Utilizzo tramite app partner

I servizi di fornitori terzi integrati nell'app Bosch Smart Camera ampliano le possibilità offerte dall'app Bosch Smart Camera. Di norma l'utilizzo di tali servizi integrati e/o esterni necessita di collegamento fra il Vostro account utente e l'account utente di cui disponete presso il fornitore terzo. Eventuali condizioni d'uso particolari stabilite dal gestore e valide per l'utilizzo di tali servizi esterni e/o integrati nell'app Bosch Smart Camera sono riportate nell'app del gestore e devono essere separatamente scaricate e accettate prima dell'utilizzo di tali servizi. Responsabile per l'app del fornitore terzo e le condizioni d'uso è unicamente il fornitore terzo.

La messa a disposizione dell'integrazione offerta dal fornitore terzo all'interno dell'app Bosch Smart Camera e/o il collegamento a servizi esterni rappresenta una funzionalità aggiuntiva la cui disponibilità non è garantita da Bosch e la cui messa a disposizione può essere sostanzialmente interrotta da Bosch in qualsiasi momento senza preavviso. Bosch non può di norma verificare la correttezza e la completezza dei dati trasmessi dal fornitore terzo, per le quali non si assume alcuna responsabilità.

Bosch può inoltre sostanzialmente consentire l'utilizzo della Bosch Smart Camera anche mediante app di società partner. Per l'utilizzo della Bosch Smart Camera mediante una società partner e/o l'app di una società partner è necessario che i dati e le informazioni sullo stato della Bosch Smart Camera vengano salvati nel cloud Bosch Smart Home, così che la società partner possa accedere ai dati salvati nel cloud e da qui controllare la Bosch Smart Camera. Bosch è autorizzato a non attivare determinate funzionalità nelle app partner, ad esempio per motivi di sicurezza.

Per il salvataggio nel cloud oltre che per l'accesso e il controllo da parte delle società partner sono necessari consensi espliciti da parte Vostra nelle rispettive app.

In assenza di relativo consenso il salvataggio nel cloud non viene eseguito, la società partner non può effettuare l'accesso, né Voi potete accedere tramite l'app della società partner.

Per l'utilizzo dell'app partner valgono le particolari condizioni d'uso della società partner. Queste sono riportate nell'app della società partner e devono essere accettate separatamente.

Per l'app partner, la relativa disponibilità e le corrispondenti condizioni d'uso è unicamente responsabile la società partner - e non Bosch. Bosch non garantisce né la messa a disposizione né la disponibilità di dispositivi Bosch Smart Home tramite l'app partner e non si assume alcuna responsabilità.

In qualsiasi momento e senza preavviso Bosch può limitare o interrompere la messa a disposizione di app partner o interromperne l'accesso.

§ 8 Protezione dei dati, consenso

a. Informazioni generali sulla protezione dei dati

Nell'ambito dell'utilizzo dell'app Bosch Smart Camera e delle videocamere controllate tramite essa e delle applicazioni salvate nel back-end (memoria cloud) oltre che delle prestazioni integrative (ad es. utilizzo della hotline per supporto), Robert Bosch Smart Home GmbH, Robert Bosch GmbH, Bosch Software Innovations GmbH, Bosch Communication Center Magdeburg GmbH, Bosch Sicherheitssysteme GmbH e Bosch Thermotechnik GmbH utilizzano ed trattano dati riferiti e riferibili a persone. Nella misura in cui possa rendersi necessario, Robert Bosch Smart Home GmbH può coinvolgere altre entità interne ed esterne al gruppo aziendale Bosch per fornire tali prestazioni. Ulteriori dettagli sull'elaborazione dei dati personali sono forniti nell'**Informativa sulla protezione dei dati**. Questa non fa parte delle presenti CGC e può quindi essere modificata in qualunque momento.

Robert Bosch Smart Home GmbH fornisce servizi dalla Germania. Pertanto trovano applicazione le disposizioni giuridiche sulla protezione dei dati vigenti nel paese in cui ha sede la società.

b. Nota sulla responsabilità dell'utente secondo la legislazione sulla protezione dei dati

La Videocamera per Interni Bosch Smart Home è stata progettata per ambienti interni. Voi siete responsabili per il corretto utilizzo della videocamera e dei servizi e per il rispetto delle disposizioni di legge in vigore nel paese di utilizzo. Leggi vigenti nel Vostro Paese possono definire in particolare quali sono le finalità di utilizzo, i luoghi di installazione, la selezione delle inquadrature e la durata di archiviazione consentiti per le sequenze video. Nella misura in cui ciò si renda necessario, informare adeguatamente le persone che vivono o si soffermano nelle aree e negli ambienti monitorati, quanti vi lavorano o terzi in merito alle condizioni effettive e all'utilizzo della soluzione di sicurezza ottica e ottenere i necessari consensi.

c. Consenso al trattamento dei dati

Nella misura in cui trattiamo o intendiamo utilizzare i Vostri dati personali per finalità diverse da quelle previste per l'adempimento del contratto e non sussista legale permesso, Robert Bosch Smart Home GmbH subordina tale trattamento o utilizzo a Vostro previo consenso. Potete fornire attivamente il Vostro consenso in tempo utile, ovvero prima della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei dati personali.

Un consenso fornito potrà essere da Voi gratuitamente revocato in qualunque momento a Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart, con effetto per il futuro. Per esercitare il diritto di revoca contattare via posta Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart oppure via e-mail all'indirizzo e-mail service@bosch-smarthome.com. Osservare che in caso di revoca il futuro utilizzo di diverse funzioni e/o servizi in alcune condizioni potrebbe essere limitato o non più possibile.

d. Servizi di terzi / Utilizzo tramite app partner

Avete la possibilità di utilizzare la Bosch Smart Camera anche mediante app di società partner. A tale scopo è necessario il Vostro consenso. Per l'utilizzo della Bosch Smart Camera mediante una società partner e/o l'app di una società partner è necessario che i dati e le informazioni sullo stato della Bosch Smart Camera vengano salvati nel cloud Bosch Smart Home, così che la società partner possa accedere ai dati salvati nel cloud e da qui controllare la Bosch Smart Camera.

La società partner è responsabile per l'app partner ed il conseguente trattamento dei dati ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati. In merito a ciò Bosch non ha alcun potere. Per l'utilizzo dei Vostri dati personali da parte della società partner osservate l'Informativa sulla protezione dei dati e le Condizioni d'uso stabilite da quest'ultima.

§ 9 Violazione delle presenti condizioni d'uso

Voi vi impegnate nei confronti di Bosch ad utilizzare l'offerta esclusivamente con finalità che non infrangano le presenti condizioni d'uso, né la vigente legislazione tedesca, né diritti di terzi. Qualora Voi consentiate ad un'altra persona di utilizzare l'app Bosch Smart Camera sul Vostro terminale mobile, rientra nel vostro obbligo di diligenza informare tale persona circa le condizioni d'uso e verificarne adeguatamente il rispetto. Bosch potrà bloccare l'accesso all'applicazione in caso di Vostra violazione degli obblighi stabiliti dalle presenti condizioni.

§ 10 Modifica delle condizioni d'uso

Bosch si riserva il diritto, entro limiti ragionevoli e tenendo conto degli interessi degli utenti, di apportare modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni d'uso in qualunque momento, nella misura in cui ciò avvenga per motivi giuridici, normativi, di sicurezza, per il miglioramento di determinate caratteristiche o per adattamenti di natura tecnica.

Bosch informerà il Cliente in merito a tali modifiche. Nella comunicazione relativa alla modifica il Cliente verrà informato di un suo eventuale diritto di opposizione o recesso e delle conseguenze di un'opposizione. Qualora il Cliente – in presenza di un diritto di opposizione – non si opponga entro 30 giorni di calendario dalla ricezione della comunicazione relativa alla modifica, a partire dal termine stabilito le modifiche verranno considerate come efficacemente concordate.

In caso di opposizione Bosch si riserva il diritto di annullare il contratto di utilizzo e interrompere la possibilità di utilizzo dell'app. I diritti di garanzia legale restano impregiudicati.

§ 11 Informazioni sulla risoluzione delle controversie dinanzi a organi arbitrali dei consumatori

Bosch non partecipa a procedimenti di risoluzione delle controversie dinanzi a organi arbitrali dei consumatori.

§ 12 Legge applicabile, foro competente

Viene applicato il diritto materiale della Repubblica Federale di Germania con esclusione del diritto di compravendita ONU.

Questa scelta della legge applicabile non comporta per Voi la perdita della tutela assicurataVi da quelle disposizioni del paese di Vostra residenza abituale cui non si può derogare convenzionalmente (principio della norma più favorevole).

Qualora non siate un consumatore o non abbiate un foro competente ordinario in Germania, il foro competente per tutte le controversie derivanti dal presente accordo o allo stesso correlate è Stoccarda, Germania.

§ 13 Clausola salvatoria

Qualora singole condizioni o parti del contratto fossero inefficaci, le restanti condizioni e parti del contratto resteranno impregiudicate.

Versione: 18.06.2021