Dispositions relatives à la protection des données de la boutique en ligne Bosch Smart Home

Version 20/05/2026

1. Bosch s’engage à respecter votre vie privée

La société Robert Bosch Smart Home GmbH (nommée ci-après « Robert Bosch Smart Home GmbH » ou « Nous ») est heureuse de vous accueillir sur son site Internet ainsi que sur ses applications mobiles (c’est-à-dire nos « Offres en ligne ») et de l’intérêt que vous portez à notre entreprise et nos produits.

La protection de votre sphère privée dans le traitement des données personnelles ainsi que la sécurité de toutes les données commerciales sont des sujets qui nous tiennent particulièrement à cœur et que nous prenons en considération dans nos processus commerciaux. Les données collectées lors de vos visites de nos offres en ligne sont traitées de manière confidentielle, conformément à la législation en vigueur. Protection des données et sécurité des informations font partie intégrante de notre politique d’entreprise.

2. Responsable

Robert Bosch Smart Home GmbH est responsable du traitement de vos données ; Toute exception sera précisée dans cette Politique de protection des données. Nos coordonnées sont les suivantes :

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart (Vaihingen)
Allemagne

E-Mail: service@bosch-smarthome.com
(Pour les demandes de service client, veuillez utiliser notre formulaire de contact.)

3. Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

3.1 Principes fondamentaux

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire ses noms, adresses, numéros de téléphone, adresses électroniques, données contractuelles, données comptables et données de facturation, qui sont l'expression de l'identité d'une personne.

Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles (y compris les adresses IP) uniquement sur une base légale ou si vous nous avez donné votre consentement, p. ex. dans le cadre d'un enregistrement.

Il est possible que plusieurs bases légales permettent simultanément un traitement des données personnelles.

3.2 Finalités et bases légales

Nous ainsi que les prestataires que nous mandatons traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

3.2.1 Page web

Mise à disposition de cette offre en ligne.

Base légale : notre intérêt légitime au marketing direct, dans le respect des dispositions en matière de protection des données et de droit de la concurrence.

3.2.2 Boutique en ligne

Mise à disposition de cette offre en ligne et exécution du contrat selon les conditions du contrat, y compris la facturation. La vente de créances fait également partie de la facturation

Bases légales : exécution du contrat ou, pour la vente de créances, notre intérêt légitime à une gestion efficace des créances.

3.2.3 Fonction Chat Board

Pour la réponse aux demandes des utilisateurs dans le cadre d'un Chat Boards.

Bases légales: exécution du contrat, exécution de mesures précontractuelles, sur demande ou demande de la personne concernée ou intérêt légitime dans le traitement du contact, le consentement.

3.2.4 Publicité et/ou étude de marché (y compris analyse Web, sans sondage auprès des clients)

Autopromotion et publicité de tiers, y compris l'analyse Web, à l'exclusion des enquêtes auprès des clients, ainsi qu'étude de marché et mesure d'audience dans le cadre autorisé par la loi ou sur la base d'un consentement

Base légale : notre intérêt légitime au marketing direct, dans la mesure où cela est conforme aux prescriptions en matière de protection des données et de droit concurrentiel, le cas échéant consentement.

3.2.5 Détection des défauts et pour des raisons de sécurité

Bases légales: exécution du contrat ou exécution de nos obligations juridiques dans le domaine de la sécurité des données et intérêt légitime de l'élimination des défauts et pour la sécurité de notre offre.

3.2.6 Sondages auprès des clients – par e-mail et/ou par téléphone

Sondages sur les produits et les clients par e-mail et/ou par téléphone, si vous y avez expressément consenti.

Base légale : consentement

3.2.7 Jeux concours

Réalisation de jeux concours selon les conditions du jeu concours.

Base légale : exécution du contrat

3.2.8 Offres promotionnelles

Réalisation d’offres promotionnelles selon les conditions de l’offre promotionnelle

Base légale : exécution du contrat.

3.2.9 Newsletter

Envoi d’une newsletter avec consentement du destinataire par e-mail ou SMS/MMS

Base légale : consentement

3.2.10 Protection et défense de nos droits

Base légale : notre intérêt légitime à l’exercice et la défense de nos droits.

3.3 Enregistrement

Si vous souhaitez profiter de prestations nécessitant la conclusion d’un contrat, nous vous prions de vous enregistrer.

Dans le cadre de l’enregistrement, nous collectons les données personnelles (p. ex. prénom, nom, date de naissance, adresse électronique, éventuellement indications sur le mode de paiement souhaité ou sur le titulaire du compte) nécessaires à la justification et à l’exécution du contrat, ainsi que d’autres données que vous pouvez fournir facultativement.

Les champs obligatoires sont marqués d’un *.

3.4 Fichiers journaux

À chaque utilisation d’Internet, certaines informations sont transférées automatiquement par votre navigateur et enregistrées par nous dans des fichiers journaux.

Nous enregistrons pour une brève période les fichiers journaux dans le but de détecter les défauts et pour des raisons de sécurité (p. ex. pour la détection de tentatives d’attaques) puis les supprimons. Les fichiers journaux peuvent également être utilisés à des fins d’analyse.

Si la conversation fait partie d’une demande de support ou de service, les contenus peuvent être attribués à votre compte client et conservés aux fins d’exécution du contrat ou de mesures précontractuelles.

3.5 Chat Board

Dans le cadre de cette offre en ligne, nous vous offrons la possibilité de vous faire conseiller sur les produits et prestations que nous proposons par l’intermédiaire d’un Chat. Lors de l’utilisation du Chat, nous enregistrons la conversation. Une fois la conversation terminée, ces données sont effacées rapidement dans la mesure où le Chat ne fait pas partie intégrante d’une demande d’assistance ou de service. Si tel devait être le cas, le contenu de la conversation sera attribué à votre compte client et enregistré à des fins d’exécution du contrat.

3.6 Connexion avec SingleKey ID, contrôle conjoint

Vous pouvez vous connecter à nos services en utilisant le SingleKey ID.
Le SingleKey ID a été conçu par Robert Bosch GmbH pour le groupe Bosch afin d'offrir aux utilisateurs une option de connexion complète sur les sites Web, boutiques, applications et services Bosch.

Robert Bosch GmbH,
Robert-Bosch-Platz 1,
70839 Gerlingen-Schillerhöhe,
Allemagne,

est responsable de la mise à disposition du SingleKey ID.

Robert Bosch GmbH traite vos données pour « Inscription et connexion avec SingleKey » et « Aperçu et gestion des données et des applications avec le SingleKey ID » en coresponsabilité avec nous.

Pour plus d'informations, voir :
https://singlekey-id.com/data-protection-notice/.

Après un enregistrement unique, vous pouvez utiliser le SingleKey ID pour vous connecter. Pour ce faire, vous serez redirigé vers un écran de connexion de Robert Bosch GmbH. Une fois votre authentification réussie, Robert Bosch GmbH nous fournit les données personnelles nécessaires (par exemple, l'adresse de courriel, le numéro de téléphone, le prénom, le nom de famille, la

langue, le pays). Votre mot de passe ne nous sera pas transmis.

Vous pouvez résilier votre contrat d'utilisation du SingleKey ID à tout moment sur le site Internet SingleKey ID en supprimant votre SingleKey ID : https://singlekey-id.com/myprofile/

Veuillez noter que la suppression de votre SingleKey ID entraînera la perte d'accès à tous les sites web, boutiques, applications et services Bosch pour lesquels vous vous êtes connecté avec le SingleKey ID.

3.7 Transmission de données

3.7.1 Transmission de données à d'autres responsables

Nous ne transmettons vos données personnelles à d'autres responsables que si cela est rendu nécessaire pour l'exécution du contrat, si nous ou un tiers avons un intérêt légitime à la transmission ou si nous avons votre consentement. Vous trouverez des informations détaillées sur les bases légales à la section Finalités et bases légales. Les tiers peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch. Dans la mesure où des données sont transmises à des tiers sur la base d'un intérêt légitime, cela sera précisé dans cette Politique de protection des données.

En outre, des données peuvent être transmises à d'autres responsables si nous y sommes contraints par la législation en vigueur ou par ordre administratif ou judiciaire.

3.7.2 Vos droits en tant que personne concernée

Les entreprises participantes ont convenu entre elles de leurs compétences et responsabilités respectives. En ce qui concerne vos droits en tant que personne concernée au sens du RGPD, les dispositions suivantes s'appliquent :

- Dans la mesure où les entreprises participantes sont considérées comme des responsables conjoints du traitement, elles vous fournissent les informations relatives à la transparence du traitement conformément aux dispositions légales. À cet égard, les entreprises échangent entre elles les informations nécessaires.
- Les entreprises s'informent mutuellement sans délai lorsque vous exercez vos droits en tant que personne concernée. Les entreprises se communiquent mutuellement les informations nécessaires à cet effet.

- En tant que personne concernée, vous pouvez faire valoir vos droits auprès de chaque partie. Votre demande sera transmise en interne à l'entreprise participante compétente.

3.7.3 Traitement conjoint des données au sein du groupe Bosch

Le groupe Bosch se compose de nombreuses sociétés établies dans toute l'Europe (UE et EEE), actives notamment dans les domaines de l'électroménager, de l'outillage et des technologies du bâtiment.

Afin de concevoir des produits, services et offres (en ligne) qui répondent à vos besoins, nous collaborons étroitement avec les sociétés suivantes du groupe Bosch en tant que **coresponsables du traitement** conformément à l'article 26 du RGPD :

Sociétés concernées :

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Allemagne
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Allemagne
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Allemagne
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Allemagne

Ces sociétés ont convenu ensemble des finalités et des moyens du traitement des données personnelles. Le traitement commun comprend notamment :

- l'analyse des interactions entre les utilisateurs et les services en ligne des sociétés du groupe Bosch (p. ex. via Google Analytics)
- l'attribution de profils d'utilisateurs pseudonymes à des identifiants numériques uniques
- le ciblage marketing personnalisé basé sur ces analyses
- l'échange contrôlé d'informations à des fins de marketing entre les sociétés concernées

Les rôles et responsabilités respectifs ont été définis dans un accord de responsabilité conjointe. Vous trouverez plus d'informations sur les droits des personnes concernées et sur la manière dont ils peuvent être exercés dans la section **« Vos droits en tant que personne concernée »**.

Vous pouvez faire valoir vos droits à l'encontre de chacune des sociétés mentionnées ci-dessus. Votre demande sera transmise en interne à l'entité compétente, le cas échéant.

3.7.4 Activité de traitement I

Utilisation des données des utilisateurs pour l'analyse, l'identification et l'exploitation des interactions utilisateur pertinentes entre différentes entités juridiques à l'aide de Google Analytics.

Responsables de la mise en œuvre : Toutes les entreprises participantes

3.7.5 Activité de traitement II

Analyse des données utilisateur pertinentes à travers plusieurs entreprises (par ex. données de parcours de conversion, pages vues, nombre de visiteurs et de visites, téléchargements, sites de renvoi) et fourniture d'informations pertinentes à des partenaires contractuels avec un accès restreint (« Custom View ») à l'aide de Google Analytics.

Utilisation, création et partage de données utilisateur pseudonymisées pour des analyses et rapports inter-entreprises (par ex. interactions multi-canaux, mesure de la performance).

Attribution et regroupement de données utilisateur en identités numériques uniques (utilisateurs) au sein du groupe Bosch et de ses sociétés (au sein et hors de l'UE),

(par ex. création de profils, informations sur l'interaction de l'utilisateur avec les produits, services et offres, et entre ceux-ci).

Responsables de la mise en œuvre : Toutes les entreprises participantes

3.7.6 Activité de traitement III

Utilisation des données pour l'analyse de votre interaction avec les produits, services et offres, et traitement ultérieur à des fins marketing à l'aide de Google Analytics et de pixels marketing.

Responsables de la mise en œuvre : Toutes les entreprises participantes

3.7.7 Activité de traitement IV

Analyse et création de segments de publics pertinents pour le marketing ; mise à disposition des données utilisateurs nécessaires à la réalisation d'activités marketing auprès de partenaires contractuels disposant d'un accès restreint (« Custom View ») via Google Analytics.

Échange et utilisation de segments de publics marketing pour la réalisation d'activités marketing à l'aide de pixels marketing utilisés, ainsi que reciblage publicitaire. Ces activités peuvent être réalisées par une ou plusieurs des entreprises participantes dans le cadre d'objectifs marketing communs.

Responsables de la mise en œuvre : Toutes les entreprises participantes

3.7.8 Prestataires

Nous mandatons des prestataires externes pour des tâches telles que les services de vente et de marketing, la gestion des contrats, le traitement des paiements, la programmation, l'hébergement des données et les services d'assistance en ligne. Tous les prestataires sont tenus de respecter la confidentialité et les dispositions légales. Les pres-tataires peuvent également être d'autres sociétés du groupe Bosch.

3.7.9 Prestataire de services d'expédition

Afin que vos colis puissent être livrés, nous transmettons votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone aux entreprises suivantes :

- DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Allemagne
- United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Straße, 41460 Neuss, Allemagne

3.7.10 Prestataires de paiement

Nous mandatons des prestataires de paiement externes. Selon le mode de paiement que vous avez sélectionné lors de la commande, nous transmettons les données collectées pour les opérations de paiement (p. ex. les coordonnées bancaires ou les données de carte de crédit) à l'établissement bancaire chargé du paiement ou au prestataire de paiement que nous avons mandaté. Les prestataires de paiement collectent et traitent en partie ces données en tant que responsables. La Politique de protection des données du prestataire de paiement concerné entre en vigueur.

3.7.11 Utilisation de prestataires de services

Configurateur de produits

Nous pouvons mettre à votre disposition un configurateur de produits dans le cadre de notre boutique en ligne. Celui-ci est exploité par notre partenaire Zoovu et exécuté sur son infrastructure.

Zoovu utilise un tracking côté serveur pour suivre les données de comportement et d'utilisation au sein de l'assistant numérique et de la landing page sur laquelle le script est hébergé. Le suivi effectué par Zoovu prend fin dès que l'utilisateur quitte la page d'intégration HMC. Zoovu ne collecte et ne traite pas les PII (informations personnelles identifiables) des utilisateurs finaux. Zoovu omet les 8 derniers caractères de l'adresse IP de l'utilisateur, de sorte qu'il n'est jamais possible de déterminer qui était l'utilisateur qui a accédé à l'expérience.

Le responsable est :

Zoovu (Germany) GmbH c/o Mindspace,
Skalitzer Straße 104,
10997 Berlin Germany

Veuillez lire ici en détail quelles données sont collectées par Zoovu et dans quel but : https://zoovu.com/fr/privacy-policy

4. Durée de l’enregistrement ; délais de conservation

D’une manière générale, nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour fournir notre offre en ligne et les services associés ou tant que nous avons un intérêt légitime à la conservation (nous pouvons p. ex. avoir encore un intérêt légitime au marketing postal même après l’exécution du contrat). Dans tous les autres cas, nous supprimons vos données personnelles à l’exception des données que nous devons conserver pour satisfaire aux obligations légales (nous sommes p. ex. tenus de respecter les délais fixés par la législation fiscale et commerciale et donc de conserver pour une durée définie des documents tels que contrats et factures).

5. Jeux concours et offres promo-tionnelles

Si vous participez à l'un de nos jeux concours, nous utilisons vos données pour informer les gagnants et à des fins de publicité pour nos produits, dans le cadre autorisé par la loi ou si vous y avez consenti. Vous trouverez des informations sur les jeux concours dans les conditions de participation correspondantes.

Si vous participez à l'un de nos offres promotionnelles, nous utilisons vos données pour informer les gagnants et à des fins de publicité pour nos produits, dans le cadre autorisé par la loi ou si vous y avez consenti. Vous trouverez des informations sur les offres promotionnelles dans les conditions de participation correspondantes.

6. Utilisation de cookies

6.1 Généralités

Les cookies sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur votre ordi-nateur lors de la visite d'une offre en ligne. Si vous consultez de nouveau cette offre en ligne, votre navigateur envoie le contenu des cookies au prestataire correspondant et permet ainsi une reconnaissance du terminal. La lecture des cookies nous permet d'optimiser notre offre en ligne en fonction de vos attentes et de vous faciliter l'utilisation.

6.2 Désactivation et suppression des cookies

Si vous visitez notre site Internet, une fenêtre contextuelle apparaîtra vous demandant si vous autorisez les cookies générés sur notre site ou si vous souhaitez les désactiver dans les paramètres.

Si vous choisissez de ne pas autoriser les cookies, un cookie d'opt-out est placé dans votre navigateur. Ce cookie sert uniquement à signaler votre opposition. En désactivant les cookies, vous pouvez ne plus avoir accès à certaines fonctions de notre site Internet. Veuillez noter que pour des raisons techniques, un cookie d'opt-out ne peut être utilisé que pour le navigateur depuis lequel il a été placé. Si vous supprimez les cookies ou utilisez un autre navigateur ou un autre terminal, vous devez procéder à nouveau au opt-out.

Ce réglage ne concerne cependant pas les cookies placés par d'autres prestataires lors de votre visite de sites Internet de tiers.

Depuis votre navigateur, vous pouvez supprimer à tout moment l'ensemble des cookies. Pour cela, merci de vous informer dans les fonctions d'aide de votre navigateur. Cependant, cette action risque également de rendre certaines fonctions inaccessibles.

Il est également possible de gérer et désactiver l'utilisation des cookies par un prestataire tiers via le site Internet suivant :

http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies .

Nous n'exploitons pas ce site Internet et déclinons donc toute responsabilité ; nous n'avons aucune influence sur son contenu et sa disponibilité.

6.3 Vue d'ensemble des cookies que nous utilisons

Vous trouverez dans cette section une vue d'ensemble des cookies que nous utilisons.

6.3.1 Cookies strictement néces-saires

Certains cookies sont indispensables à la mise à disposition de notre offre en ligne. C'est le cas p. ex. des

- Cookies permettant l'identification ou l'authentification de nos utilisateurs ;
- Cookies qui enregistrent temporairement certaines données de l'utilisateur (p. ex. le contenu du panier d'achat ou d'un formulaire en ligne)
- Cookies qui enregistrent certaines préférences de l'utilisateur (p. ex. paramètres de recherche ou de langue)
- Cookies qui enregistrent des données pour garantir une lecture de qualité des contenus audio ou vidéo.

6.3.2 Cookies d'analyse

Nous utilisons des cookies d'analyse pour enregistrer le comportement de nos utilisateurs p. ex. bannières publicitaires cliquées, sites secondaires visités, recherches effectuées) et pour les évaluer de manière statistique.

6.3.3 Cookies publicitaires

Nous utilisons également les coo-kies à des fins publicitaires. Nous utilisons les profils réalisés à l'aide de ces cookies sur le comportement d'utilisation (p. ex. bannières publicitaires cliquées, sites secondaires visités, recherches effectuées) afin de vous afficher des publicités ou offres en fonction de vos intérêts (« publicité basée sur les intérêts »).

6.3.4 Cookies publicitaires de tiers

Nous permettons également à d'autres sociétés de collecter des données de nos utilisateurs à l'aide de cookies publicitaires. Cela permet à nous et aux tiers d'afficher aux utilisateurs de notre offre en ligne une publicité basée sur leurs intérêts, basée sur l'analyse de leur comportement d'utilisation (p. ex. bannières publicitaires cliquées, sites secondaires visités, recherches effectuées) de manière générale et non pas limitée à notre offre en ligne.

6.3.5 Cookies de conversion

Pour le suivi, nos partenaires placent un cookie sur votre ordinateur (« cookie de conversion ») lorsque vous cliquez sur une bannière du partenaire concerné sur notre site Internet. En règle générale, ces cookies perdent leur validité après 30 jours. Si vous consultez des pages précises de notre site et si le cookie est encore valide, nous ainsi que notre partenaire de suivi sommes en mesure de savoir qu'un certain utilisateur a cliqué sur la bannière et a ainsi été redirigé sur notre site. Les informations collectées à l'aide des cookies de conversion servent à générer des statistiques et à connaître le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur la bannière et ayant été redirigés sur une page pourvue d'un tag de suivi.

6.3.6 Cookies de suivi en relation avec des extensions sociales

Certaines pages de notre offre en ligne intègrent des contenus et des services d'autres prestataires (p. ex. Facebook, Twitter), qui peuvent utiliser de leur côté des cookies et composants actifs. Nous n'avons aucune influence sur la manière dont ces prestataires traitent vos données personnelles. Vous trouverez de plus amples informations sur les extensions sociales à la section Extensions sociales.

7. Analyse web

7.1 Généralités sur l'analyse Web

Des informations statistiques sur l’utilisation de notre offre en ligne nous sont nécessaires afin de la rendre plus conviviale, de procéder à des mesures d’audience et de réaliser des études de marché.

Dans ce but, nous utilisons les outils d’analyse Web décrits dans cette section.

Les profils utilisateurs générés par ces outils à l’aide de cookies d’analyse ou par l’évaluation des fichiers journaux ne sont pas mis en relation avec des données personnelles. Les outils n’utilisent soit pas du tout les adresses IP des utilisateurs, soit les raccourcissent immédiatement après les avoir collectées.

Les fournisseurs des outils traitent les données uniquement en tant que donneurs d’ordre, conformément à nos instructions et pour aucune autre finalité.

Vous trouverez ci-dessous des informations sur le fournisseur de chaque outil et sur la manière dont vous pouvez refuser la collecte et le traitement de données par l’outil.

Pour les outils utilisant des cookies d’opt-out, veuillez tenir compte du fait que la fonction d’opt-out est reliée à un appareil ou un navigateur et ne vaut généralement que pour le terminal ou le navigateur alors utilisé. Si vous utilisez plusieurs terminaux ou navigateurs, vous devez activer l’opt-out sur chaque terminal et dans chaque navigateur utilisé.

En outre, vous pouvez également empêcher la création de profils utilisateurs en désactivant de manière générale l’utilisation de cookies ; voir pour cela la section Désactivation et suppression des cookies.

7.2 Google Analytics

Google Analytics est mis à dispo-sition par Google Inc., 1600 Am-phitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Nous utilisons Google Analytics avec la fonction supplémentaire proposée par Google pour l’anonymisation des adresses IP.

L’adresse IP est généralement abrégée dans l’UE, dans des cas exceptionnels seulement aux États-Unis, et est enregistrée dans tous les cas sous sa forme abré-gée.

Vous pouvez refuser la collecte ou l’évaluation de vos données par cet outil en téléchargeant et en installant l’extension de navigateur disponible au lien suivant : http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr .

Nous utilisons l'application Google Tag Manger à des fins publicitaires. Vous pouvez désactiver cet application. Veuillez cliquer sur le lien suivant cliquez ici : http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr

7.3 Google Optimize

Google Optimize est un service de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande.

Nous utilisons ce service pour optimiser nos offres en ligne.

Dans le cadre de la prestation de services, Google peut également transférer des données vers des pays en dehors de l’UE. Ces pays ne disposent pas forcément d’un niveau de protection des données reconnu comme adéquat.

Lorsque des données sont transférées vers les États-Unis, il n’est pas exclu qu’elles puissent être consultées par les autorités. Dans ce cas, vous ne disposez éventuellement d’aucun recours juridique.

7.4 Hotjar

Nous utilisons Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et optimiser notre site en fonction de leur expérience.

Hotjar utilise des cookies et d’autres technologies pour collecter des données sur le comportement des utilisateurs (ex. : temps passé sur les pages, clics, préférences) ainsi que des informations techniques sur l’appareil utilisé (adresse IP anonymisée, taille d’écran, type d’appareil, navigateur, localisation (pays), langue préférée).
Ces données sont enregistrées sous forme de profils pseudonymisés. Hotjar n’est pas autorisé à vendre ces données.

Plus d’informations sur : https://help.hotjar.com/hc/fr

7.5 Optimizely

Nous utilisons le service Optimizely pour réaliser des tests A/B sur notre site web. Le cookie permet d'analyser le comportement de navigation entre les pages.

Fournisseur :
Optimizely Inc., 119 Fifth Avenue, 7th Floor, New York, NY 10003, USA
Bureau en Allemagne : Wallstraße 16, 10179 Berlin

Ce prestataire peut transférer des données vers des pays hors UE. Il n'est pas exclu que ces données soient consultées par des autorités étatiques sans que vous puissiez exercer vos droits.

8. Utilisation d'outils de reciblage

Afin d'optimiser notre offre en ligne, nous utilisons des technologies de reciblage. Elles nous permettent d'optimiser l'agencement de notre offre en ligne et de l'adapter à vos besoins. Dans ce but, nous utilisons les outils de la liste ci-après.

Les profils utilisateurs générés par ces outils à l'aide de cookies publicitaires ou de cookies publicitaires de tiers, appelés pixels espions (graphiques invisibles, appelés également balises Web ou pixels invisibles) ou à l'aide d'autres technologies comparables ne sont pas mis en relation avec des données personnelles.

Les outils sont utilisés par les fournisseurs dans le but d'afficher aux utilisateurs de notre offre en ligne et des offres de tiers une publicité basée sur leurs intérêts et afin de gérer la fréquence d'apparition de publicités définies pour les utilisateurs. Le fournisseur correspondant est responsable du traitement de vos données en relation avec les outils. Les fournisseurs des outils transmettent éventuellement les informations sur les finalités à des tiers pour les finalités nommées plus haut.

Les outils ne traitent soit pas du tout les adresses IP des utilisateurs, soit les raccourcissent immédiatement après les avoir collectées.

Vous trouverez des informations sur le fournisseur de chaque outil et sur la manière dont vous pouvez refuser la collecte de données par cet outil.

Pour les outils utilisant des cookies d'opt-out, veuillez tenir compte du fait que la fonction d'opt-out est reliée à un appareil ou un navigateur et ne vaut généralement que pour le terminal ou le navigateur alors utilisé. Si vous utilisez plusieurs terminaux ou navigateurs, vous devez activer l'opt-out sur chaque terminal et dans chaque navigateur utilisé.

En outre, vous pouvez également empêcher la création de profils utilisateurs en désactivant de manière générale l'utilisation de cookies ; voir pour cela la section Désactivation et suppression des cookies.

De plus amples informations sur la publicité basée sur les intérêts sont disponibles sur le portail des consommateurs http://www.meine-cookies.org. Le lien suivant vers ce portail vous permet en outre de voir l'état actuel de l'activation pour les outils de divers fournisseurs et de refuser la collecte ou l'évaluation de vos données par ces outils : http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html .

Un refus central pour différents outils notamment de fournisseurs des États-Unis est également possible au lien suivant: http://www.networkadvertising.org/choices/ .

Les outils suivants sont utilisés :

8.1 Pixel Facebook

Fournisseur : Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande

Nous sommes responsables conjointement avec Facebook du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel sur notre service en ligne via le pixel Facebook.

Afin de déterminer les responsabilités respectives pour le respect des obligations conformément au RGPD relatives au traitement conjoint, nous avons conclu un accord de responsabilité commune avec Facebook. Vous pouvez accéder à tout moment au contenu essentiel de l'accord en cliquant sur le lien suivant : https://www.facebook.com/legal/controller_addendum Il s'agit notamment de réglementer les mesures de sécurité que Facebook doit respecter (https://www.facebook.com/le-gal/terms/data_security_terms) et la manière dont les personnes concernées peuvent faire valoir leurs droits vis-à-vis de Facebook.

Fonction : Facebook traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement via le pixel Facebook pour créer des rapports d'activité, le suivi de conversions, les évènements tactiles ainsi que la publicité ciblée en-dehors de nos sites internet (reciblage publicitaire) à l'aide d'HTTP headers (dont adresse IP, propriétés de l'appareil et du navigateur, URL, référent URL, votre personne), de données spécifiques pixel (dont l'ID pixel et le cookie Facebook), du comportement de clics, des valeurs optionnelles (par exemple le taux de conversion, le type de sites), les noms des champs du formulaire (comme « E-mail », « Adresse », « Quantité » pour l'achat d'un produit ou d'une prestation de services)

Nous ne recevons de Facebook aucune donnée à caractère personnel vous concernant, mais uniquement des rapports d'activité anonymisés sur le groupe cible des sites internet et sur les performances des annonces.

Vous pouvez refuser le contenu des annonces par centres d'intérêt de Facebook en modifiant les préférences marketing sur le site internet de Facebook. Vous pouvez sinon désactiver l'utilisation des cookies par des fournisseurs tiers en consultant la page de désinscription de Digital Advertising Alliance sur http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN ou la page http://www.youronlinechoices.com .

Retrouvez de plus amples informations sur :
https://www.facebook.com/policy

8.2 Balise de remarketing de Google Ads

Fournisseur : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

Fonction : Google traite vos données personnelles sur la base de votre consentement via le pixel "Google Ads Remarketing Tag" pour créer des rapports de campagne, suivre les conversions, les événements de clics ainsi que la publicité ciblée en dehors de nos pages web (retargeting) à l'aide, par exemple, de l'URL, de l'URL de référence, de l'appartenance à des listes de remarketing définies par nous. À l'aide des informations susmentionnées, vous pouvez en outre être associé à votre compte Google et figurer dans des listes de remarketing. Nous ne recevons de Google aucune donnée personnelle vous concernant, mais uniquement des rapports de campagne anonymes sur le groupe cible et la performance des annonces.

Nous collectons des données aux fins suivantes :

- Marketing
- Analyse (conversions, etc.)

Nous utilisons les technologies suivantes :

- Pixel tags
- Cookies

Nous collectons éventuellement les données suivantes :

- informations sur les produits
- informations sur les achats
- moments/événements
- Contexte des sites web/boutiques en ligne (par ex. pays, pages)
- informations sur le client web

Vous pouvez refuser de recevoir des annonces basées sur les centres d'intérêt de Google en

- en modifiant vos préférences en matière de publicité sur le site web de Google : https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout ou https://safety.google/privacy/privacy-controls/
- désactiver l'utilisation de cookies par des tiers en accédant à la page de désactivation de la Network Advertising Initiative : http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- gérer l'utilisation des identifiants d'appareils via les paramètres de l'appareil.

Vous trouverez des instructions à l'adresse https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob

Pour plus d'informations, consultez : http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/

8.3 Pixel d'Amazon Advertising

Fournisseur : Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Fonction : Amazon traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement via le pixel d'Amazon Advertising pour créer des rapports d'activité, le suivi de conversions, les évènements tactiles ainsi que la publicité ciblée en-dehors de nos sites internet (reciblage publicitaire). Nous ne recevons d'Amazon aucune donnée à caractère personnel vous concernant, mais uniquement des rapports d'activité anonymisés sur le groupe cible des sites internet et sur les performances des annonces. Vous pouvez refuser le contenu des annonces par centres d'intérêt d'Amazon en modifiant soit les préférences marketing sur le site internet d'Amazon sur https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf , ou en consultant la page de désinscription de Digital Advertising Alliance sur http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN ou la page http://www.youronlinechoices.com .

Retrouvez de plus amples informations sur :

https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

8.4 Trade Desk Pixel

Fournisseur : The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA

Fonction : The Trade Desk est une plateforme de technologie de la publicité pour gérer les campagnes publicitaires numériques et traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement. Pour cela, le comportement de navigation des visiteurs de notre site web est analysé à l'aide de cookies. The Trade Desk recueille et traite des données à caractère personnel concernant les utilisateurs, les appareils et affichages, et où ceux-ci sont affichés. Cela comprend notamment les identifiants uniques des cookies, les identifiants publicitaires des appareils mobiles, les adresses IP et d'autres informations relatives au navigateur et à l'appareil, telles que le type, la version et les paramètres.
Vous pouvez à tout moment vous y opposer dans les paramètres des cookies de l'outil de gestion du consentement utilisé.
Plus d'informations sur : https://www.thetradedesk.com/de/privacy

8.5 Media Intelligence Network

Fournisseur : Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hambourg, Allemagne

Fonction : Media Intelligence Network est une plateforme de gestion des données pour l'utilisation du reciblage publicitaire et traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement. Le reciblage publicitaire est une méthode de suivi marketing en ligne qui marque votre visite sur notre site web et qui, lorsque vous visitez d'autres sites web, affiche des publicités liées aux produits précédemment consultés sur notre site web. Le cookie utilisé par Media Intelligence Network sert à reconnaître l'appareil que vous utilisez. Ainsi, votre intérêt pour certains produits peut être enregistré sur la base de votre visite précédente sur notre site web et utilisé pour la publicité ciblée sur d'autres sites web. Avec l'aide du cookie utilisé, Media Intelligence Network peut évaluer ce que l'on appelle le taux de conversion. Il s'agit de déterminer le nombre de personnes qui ont décidé d'acheter une offre présentée dans une publicité après avoir cliqué dessus.
Vous pouvez à tout moment vous y opposer dans les paramètres des cookies de l'outil de gestion du consentement utilisé.
Plus d'informations sur :
https://www.mediaintelligence.de/privacy-policyeng.do?appLocale=fra

8.6 Traitement de l'Advertising Identifier / Advertising ID

Nous utilisons à des fins publicitaires et avec votre consentement l'« Advertising Identifier » (IDFA – identifiant de publicité) pour les appareils dotés du système d'exploitation iOS et l'« Advertising ID » (identifiant publicitaire) pour ceux dotés d'Android. Il s'agit de numéros d'identification temporaires pour un certain appareil qui sont fournis par iOS ou Android. Les données collectées dans ce cadre ne sont pas associées à d'autres informations relatives à l'appareil. Nous utilisons les numéros d'identification pour pouvoir mettre à votre disposition de la publicité personnalisée et analyser votre utilisation. Si vous activez l'option « Pas de suivi publicitaire » dans les paramètres iOS dans « Confidentialité » – « Publicité Apple » ou si vous avez sélectionné l'option « Désactiver les annonces par centres d'intérêt » dans « Paramètres Google » – « Publicité » sur Android, nous pourrons entreprendre uniquement les mesures suivantes : la mesure de votre interaction avec des bannières en comptant le nombre de fois où une bannière est affichée sans que vous cliquiez dessus (« frequency capping »), le taux de clics, la détermination de l'utilisation unique (« unique user ») ainsi que les mesures de sécurité, la lutte contre la fraude et la correction des erreurs. Vous pouvez à tout moment supprimer l'IDFA ou l'identifiant publicitaire dans les paramètres de l'appareil (« Réinitialiser l'identifiant de publicité ») ; un nouveau numéro d'identification qui n'est pas lié aux données collectées précédemment est alors créé. Nous vous signalons qu'il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre application si vous limitez l'utilisation du numéro d'identification.

9. Utilisation de nos applications mobiles

Outre notre offre en ligne, nous mettons à votre disposition des applications mobiles (« applications ») que vous pouvez télécharger sur votre terminal. En plus des données collectées sur notre site Internet, nous collectons via nos applications d’autres données à caractère personnel, qui résultent de l’utilisation spécifique d’un terminal mobile. Cela n’a lieu que si vous nous avez donné votre consentement.

10. Extensions sociales

10.1 En général

Nous utilisons dans notre offre en ligne des extensions sociales (Social Plugins) de différents réseaux sociaux ; celles-ci sont décrites en détail dans cette section.

Lors de l'utilisation d'extensions, notre navigateur Internet crée une liaison directe aux serveurs des réseaux sociaux correspondants. Le fournisseur reçoit alors l'information que votre navigateur Internet a consulté la page correspondante de notre offre en ligne, même si vous ne possédez pas de compte utilisateur chez ce fournisseur ou si vous n'y êtes pas connecté. Les fichiers journaux (y compris l'adresse IP) sont alors transmis directement de votre navigateur Internet au serveur du fournisseur pour y être le cas échéant enregistrés. Le fournisseur ou son serveur peut se situer hors de l'UE ou hors de l'EEE (p. ex. aux États-Unis).

Les plugins sont des extensions dépendantes des fournisseurs de réseaux sociaux. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données collectées et enregistrées via les extensions par les fournisseurs de réseaux sociaux.

Vous trouverez des informations sur la finalité et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données par le réseau social, ainsi que sur les droits y afférents et les possibilités de réglage pour la protection de votre sphère privée dans la Politique de protection des données du réseau social en question.

Si vous ne souhaitez pas que les fournisseurs de réseaux sociaux reçoivent et éventuellement enregistrent et traitent les données obtenues via cette offre en ligne, n'utilisez pas les extensions correspondantes.

Avec la solution double-clic, nous vous protégeons contre le fait que votre visite sur notre site Internet soit enregistrée et évaluée par défaut par des fournisseurs de réseaux sociaux. Lorsque vous consultez une page de notre site Internet contenant de telles extensions, celles-ci sont tout d'abord désactivées. Les extensions ne sont activées qu'à partir du moment où vous cliquez sur le bouton à disposition.

10.2 Transmission à des destina-taires hors de l’EEE

Nous pouvons transmettre les données personnelles à des desti-nataires dont le siège est situé hors de l’EEE, dans des états tiers.

Le transfert de données personnelles vers des pays en dehors de l’EEE n’est effectué que s’il existe des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de la Commission européenne ou d’autres mécanismes de protection équivalents.

10.3 Extensions de Facebook

Facebook est exploité sur www.facebook.com par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, et sur www.facebook.de par Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ir-lande (« Facebook »). Vous trou-verez une vue d’ensemble des extensions de Facebook et de leur apparence ici : http://developers.facebook.com/plugins; Vous trouverez ici des in-formations sur la protection des données chez Facebook : http://www.facebook.com/policy.php.

10.4 Extensions de Twitter

Twitter est exploité par Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (« Twitter »). Vous trouverez une vue d’ensemble des extensions de Twitter et de leur apparence ici : https://twitter.com/about/resources/buttons; Vous trouverez ici des informations sur la protection des données chez Twitter: https://twitter.com/fr/privacy.

11. YouTube

Cette offre en ligne utilise la plateforme vidéo YouTube, exploitée par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA (« YouTube »). YouTube est une plate-forme permettant la lecture de fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous consultez une page correspondante de notre offre, le lecteur YouTube intégré établit une liaison avec YouTube afin d’assurer la transmission et la lecture de la vidéo ou du fichier audio. Des données sont alors transmises à YouTube en tant que responsable. Nous ne sommes pas responsables du traitement de ces données par YouTube.

Vous trouverez de plus amples informations sur l’étendue et la finalité des données collectées, sur le traitement et l’utilisation des données par YouTube, sur vos droits et sur les options de confidentialité que vous pouvez choisir dans la politique de protection des données de YouTube.

12. Intégration du Trustbadge Trusted Shops et autres widgets

Afin d’afficher les services Trusted Shops (comme le label de qualité, les évaluations clients) et de proposer les produits Trusted Shops aux acheteurs après une commande, des widgets Trusted Shops sont intégrés sur ce site web.

Cela repose sur notre intérêt légitime prépondérant à une commercialisation optimale et à la sécurité des achats (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). Le Trustbadge et les services associés sont proposés par Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne, Allemagne, avec laquelle nous agissons en coresponsabilité conformément à l'article 26 du RGPD.

Le Trustbadge est fourni via un prestataire CDN basé aux États-Unis. Un niveau de protection adéquat est assuré par les clauses contractuelles types et d'autres mesures contractuelles.

Pour plus d’informations sur la protection des données de Trusted Shops, veuillez consulter leur politique de confidentialité :

https://www.trstd.com/fr-fr/mentions-legales-et-protection-des-donnees/

Lors de l'appel du Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un fichier journal du serveur contenant également votre adresse IP, la date et l'heure de l’appel, la quantité de données transférées et le fournisseur demandeur. L’adresse IP est anonymisée immédiatement après la collecte. Ces données anonymisées sont utilisées à des fins statistiques et pour l’analyse des erreurs.

Après la finalisation de la commande, votre adresse e-mail hachée à sens unique est transmise à Trusted Shops GmbH. Base légale : article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Cela sert à vérifier si vous êtes déjà enregistré chez Trusted Shops. Si oui, le traitement est effectué conformément au contrat entre vous et Trusted Shops. Si vous n’êtes pas encore inscrit, vous avez la possibilité de vous enregistrer après l’achat.

Trusted Shops utilise des prestataires pour l'hébergement, le monitoring et le logging. Cela peut impliquer un traitement dans des pays tiers (États-Unis, Israël). Des garanties appropriées sont en place.

En vertu de notre coresponsabilité avec Trusted Shops, vous pouvez exercer vos droits en contactant Trusted Shops GmbH via les coordonnées figurant dans leur politique de confidentialité. Vous pouvez également nous contacter. Votre demande sera transmise à l'interlocuteur compétent si nécessaire

13. Newsletter

Newsletter avec inscription ; Droit de résiliation: Dans le cadre de notre offre en ligne, vous pouvez vous abonner à la newsletter. Nous utilisons ici le procédé double opt-in : nous ne vous enverrons une newsletter par e-mail, par service de messagerie mobile (p. ex. WhatsApp), par SMS ou par message Push que si vous nous avez confirmé auparavant expressément l'activation de la newsletter en cliquant sur un lien dans un message. Si vous deviez plus tard décider de ne plus recevoir la newsletter, vous pouvez annuler à tout moment l'abonnement en révoquant votre consentement. La révocation pour les newsletters reçues par e-mail se fait via le lien correspondant dans la newsletter ou dans les paramètres de gestion de l'offre en ligne. Vous pouvez également nous contacter aux données indiquées à la section Contact.

14. Liens externes

Notre offre en ligne peut contenir des liens vers les sites Internet de tiers - de fournisseurs n'ayant aucun lien avec nous. Lorsque le lien est cliqué, nous n'avons plus aucune influence sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles susceptibles d'être transmises au prestataire tiers lors du clic (par ex. adresse IP ou URL de la page sur laquelle se trouve le lien), étant donné que les données concernées échappent alors à notre contrôle. Nous déclinons toute responsabilité quant au traitement de telles données personnelles effectué par des tiers.

15. Sécurité

Nos employés ainsi que les prestataires de services que nous mandatons sont tenus au secret et au respect des termes de la loi applicable sur la protection des données.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un niveau de protection adapté et protéger vos données que nous gérons notamment contre les risques de destruction, manipulation, perte, modification, qu'elles soient voulues ou non, ou contre toute divulgation ou tout accès non autorisé. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées conformément à l'évolution technologique.

16. Droits des utilisateurs

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser les informations de la rubrique "Contact" ou notre outil en ligne sous le lien suivant : https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=fre. Veuillez vous assurer que nous pouvons vous identifier de façon unique.

16.1 Droit à l'information

Vous êtes autorisé à obtenir de nous des informations sur le traitement de vos données. Vous pouvez faire valoir votre droit à l'information relatif aux informations personnelles que nous traitons.

16.2 Droit de modification et de suppression

Vous pouvez exiger de nous de modifier les données erronées et, dans la mesure où les dispositions légales sont remplies, de compléter ou supprimer vos données.

Cela ne concerne pas les données indispensables pour la facturation et la comptabilité ou soumises à une obligation légale de conservation. Dans la mesure où l'accès à de telles données n'est pas né-cessaire, leur traitement est limité (voir ci-dessous).

16.3 Limitation du traitement

Vous pouvez exiger de nous de limiter le traitement de vos données, dans la mesure où les dis-positions légales sont remplies.

16.4 Opposition au traitement des données

Vous êtes en droit de refuser à tout moment que nous puissions traiter vos données. Nous cesse-rons alors le traitement de vos données, à moins que nous ne soyons en mesure, selon les dis-positions légales, de présenter des raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement qui l'emportent sur vos droits.

16.5 Opposition au marketing direct

Vous pouvez refuser à tout mo-ment le traitement de vos données personnelles à des fins publici-taires (« Refus de la publicité »). Pour des raisons organisationnelles, il peut y avoir un chevau-chement entre l'annonce de votre refus et l'utilisation de vos données dans le cadre d'une cam-pagne déjà lancée.

16.6 Révocation du consentement

Dans la mesure où vous nous avez fourni une déclaration de consentement au traitement de vos données, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. La légalité du traitement de vos données jusqu'à la date du retrait ne sera pas affectée par cette décision.

16.7 Portabilité des données

Vous avez également le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format courant, structuré et lisible par une machine ou d'exiger, dans la mesure où cela est techniquement possible, que les données soient transmises à un tiers.

Cela n'est pas valide si la transmission porte atteinte aux les droits et libertés d'une autre personne.

16.8 Droit de réclamation auprès des autorités de surveillance

Vous êtes en droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de surveillance. Vous pouvez pour cela contacter l'autorité responsable de votre lieu d'habitation ou de votre Land ou l'autorité de surveillance dont nous dépendons. À savoir :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

17. Modification de la Politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si l’évolution technique l’exige. Nous modifierons alors également notre Politique de protection des données. Veillez donc toujours à consulter la version actuelle de notre Politique de protection des données.

18. Contact

Si vous souhaitez nous contacter, par exemple en lien avec le traitement des données personnelles ou pour faire valoir vos droits en termes de protection des données, vous pouvez nous joindre à l'adresse indiquée à la rubrique « Responsable ».

Si vous ne souhaitez plus recevoir la Newsletter, vous pouvez cliquer le lien de désabonnement correspondant dans la Newsletter ou nous faire part de votre souhait en nous contactant aux coordonnées indiquées à la rubrique « Responsable ».

Pour exercer vos droits et signaler des incidents en matière de protection des données, veuillez utiliser le lien suivant :
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=fre

Pour faire valoir vos droits et pour toute suggestion ou réclamation relative au traitement des données personnelles, vous pouvez vous adresser au responsable du groupe chargé de la protection des données :

Responsable du groupe pour la protection des données
Sécurité de l'information et protection des données du groupe Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart
Allemagne

Ou

E-Mail: dpo@bosch.com