Robert Bosch Smart Home GmbH

Conditions d’utilisation

Application Bosch Smart Home

Application Bosch Smart Camera

Date : 01 octobre 2025

1. Domaine d’application....2
2. Conclusion du contrat....2
3. Services proposés et leur disponibilité....3
4. Conditions préalable à l’utilisation....5
5. Compte utilisateur SingleKey ID....6
6. Obligations de coopération....7
7. Services Premium....8
8. Contenu utilisateur....9
9. Contenu de l’application....10
10. Services partenaires....11
11. Assistance....13
12. Activités interdites....13
13. Transfert....15
14. Tarifs, paiement....15
15. Droit de révocation....15
16. Durée, résiliation....16
17. Résiliation en bonne et due forme....16
18. Résiliation extraordinaire....16
19. Conséquences de la résiliation....17
20. Forme de résiliation....17
21. Garantie....18
22. Adhésion....18
    22.1 Responsabilité des services de base....18
    22.2 Responsabilité pour les services de base Plus et Premium :....18
23. Sauvegarde....19
24. Protection des données....19
25. Procédures de règlement des litiges, plaintes....19
26. Droit applicable, lieu de juridiction....19

27. Modification des conditions d’utilisation.....20
28. Mises à jour.....20
29. Modifications des performances, modifications des prix.....21
30. Dispositions finales.....22

1. Domaine d’application

Les présentes conditions d’utilisation (« **conditions d’utilisation** ») s’appliquent à l’accès à l’application Bosch Smart Home (« **application Smart Home** ») et à l’application Bosch Smart Camera (« **application Smart Camera** »), toutes les deux également appelées « **application** », une offre de Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Allemagne n° HRB 754585 (« **fournisseur** » ou « **Bosch** »), et pour l’utilisation des services fournis dans l’application (« **services** »), ainsi que l’accès aux services des partenaires par les utilisateurs finaux enregistrés (« **utilisateurs** »).

Des informations détaillées sur le fournisseur sont fournies dans les mentions légales.

Ces conditions d’utilisation s’appliquent également aux futures conclusions de contrat entre l’utilisateur et le fournisseur via des services Premium, qui se font via l’application entre l’utilisateur et le fournisseur.

L’utilisateur peut consulter et imprimer les conditions d’utilisation en vigueur à l’adresse https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/.

2. Conclusion du contrat

En téléchargeant l’application depuis l’App Store et en acceptant ces conditions d’utilisation, un contrat de licence relatif à l’utilisation de l’application est conclu entre l’utilisateur et le fournisseur (« **utilisation** »).

Le texte du contrat, y compris les présentes conditions d’utilisation et la description du service, est affiché à l’utilisateur dans l’application.

Une fois le contrat d’utilisation conclu, l’utilisateur peut utiliser :

i. certains services gratuits (« **services de base** »),

ii. les services gratuits pour lesquels l’utilisateur fournit des données à caractère personnel ou s’engage à les fournir et que le fournisseur ne traite pas exclusivement aux fins de satisfaire à ses obligations de prestation ou aux exigences légales qui lui sont imposées (« **services de base Plus** »),

iii. sous réserve de certaines conditions, des services payants qui étendent ou modifient le champ des fonctionnalités des services de base (« **services Premium** »), ou

iv. d'autres services fournis par des entreprises liées du fournisseur ou par des tiers (« **partenaires** ») et fournis en dehors de l'application (« **services de partenaires** »). Les partenaires peuvent être à la fois des consommateurs et des entrepreneurs. Lorsqu'un partenaire n'est pas un professionnel, les dispositions en matière de protection des consommateurs ne s'appliquent pas en ce qui concerne la relation entre le partenaire et l'utilisateur.

3. Services proposés et leur disponibilité

Les services comprennent, par exemple, l'incorporation de certains appareils intelligents dans une maison individuelle ou un appartement à usage privé et l'enseignement des événements dans la maison ou l'appartement par notification sur un terminal mobile, la fourniture de fonctionnalités, de données, de contributions, de documents audio et vidéo, d'informations et d'autres contenus (« **contenu** »).

Le type et la portée des services fournis, ainsi que les détails relatifs aux exigences du système et à la disponibilité peuvent être consultés aux adresses suivantes :

- https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/

et

- https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/

La description du service est fournie uniquement dans le cahier des charges et ne contient ni accords de qualité ni garanties.

Bosch ne peut transmettre ces notifications qu'aux conditions suivantes :

- L'installation a été effectuée selon les instructions,
- Les appareils fonctionnent correctement et sont connectés au système Smart Home ou les caméras Bosch Smart Home sont programmées,
- Votre accès Internet et le serveur Bosch avec lequel communique votre système sous forme cryptée fonctionnent sans problème,
- Les notifications pour l'application ont été autorisées sur le terminal mobile et dans l'application,
- Votre périphérique mobile dispose d'une connexion active de données.

Il est à noter que le Pack Sécurité Bosch Smart Home et tous les appareils Smart Home sont destinés à être utilisés uniquement dans l'environnement domestique et ne sont en aucun cas adaptés à une utilisation dans des zones particulièrement critiques. Le Pack Sécurité n'est pas un système d'alarme ou de

détection d’effraction, en particulier conformément aux normes DIN et VdS correspondantes.

Le détecteur de fumée Twinguard et le détecteur de fumée système sont des détecteurs de fumée conformes à la norme EN 14604: 2005/AC:2008 certifiés par un organisme de contrôle indépendant. Les autres composants ne sont pas conformes à la norme susmentionnée et ne sont pas certifiés. Si vous utilisez plusieurs Twinguards, ils sont reliés entre eux exclusivement par le contrôleur Smart Home. Le Twinguard et le détecteur de fumée ne peuvent signaler un incendie qu’en présence d’un dégagement de fumée et que si cette fumée leur parvient. Le capteur de qualité de l’air intégré au Twinguard n’est pas un appareil de mesure calibré pour des mesures de haute précision.

Les caméras Smart Home permettent, si l’utilisateur utilise un modèle de caméra qui prend en charge cette fonction et que la fonction est achetée par l’utilisateur dans l’application en tant que service Premium, de détecter différents événements, tels que des bris de vitre, et d’envoyer des notifications à l’utilisateur. Malgré le respect de l’état de la technique, il n’est toutefois pas toujours possible d’exclure les fausses alarmes ou de déterminer correctement les événements. Lors de l’utilisation des fonctions d’analyse du son intelligentes optionnelles, une reconnaissance et une notification correctes dépendent notamment de : l’emplacement de l’appareil, le niveau de bruit de fond, la durée de l’événement et la disponibilité du réseau. Attention : des événements comparables d’autres sources, comme la télévision, la radio, les animaux, peuvent éventuellement être interprétés comme un signal d’alarme.

Bosch n’est donc pas responsable

- lorsqu’un événement n’est pas détecté ou est mal classé, malgré le respect de l’état de la technique ;
- si, malgré le respect de l’état de la technique, un événement est détecté par erreur et une notification est envoyée (fausse alarme) ;

L’accès aux services se fait sous forme d’application destinée à être utilisée sur des terminaux mobiles compatibles, tels que les smartphones (« **application** ») ou via du matériel spécial et compatible (« **hardware** »). Certaines fonctionnalités des services peuvent être limitées en fonction de la possibilité d’accès.

Disponibilité :

- Le fournisseur s’efforce de fournir les services de base dans le cadre de ses possibilités techniques et opérationnelles, sans interruption, mais il n’existe pas de droit à une utilisation sans interruption. Il n’est pas garanti que l’accès ou l’utilisation des services de base ne soit pas interrompu ou affecté par des travaux de maintenance, des développements ou d’autres perturbations.
- Sauf accord contraire, le fournisseur de services Premium assure une disponibilité de 92 % par année civile. Cette disposition ne s’applique pas aux périodes pendant lesquelles ces services Premium ne peuvent pas être

assurés en raison de problèmes techniques ou autres que le fournisseur ne peut pas représenter, ni en raison d'opérations de maintenance occasionnelles.

4. Conditions préalable à l'utilisation

L'utilisateur est responsable de la création des conditions techniques nécessaires dans le domaine de responsabilité de l'utilisateur pour l'utilisation des services conformément au contrat (notamment hardware nécessaire, navigateur Web, smartphone, accès Internet).

Pour pouvoir utiliser les services via l'application, l'utilisateur doit télécharger et installer l'application sur son smartphone. L'application est disponible pour Android et iOS et doit être installée via l'App Store respectif. Des détails sur les exigences techniques, les fonctionnalités et les instructions d'utilisation sont disponibles aux adresses

- https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/

et

- https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/

Il s'agit généralement des dernières versions d'iOS ou d'Android. Si les exigences du système changent au fil du temps, par exemple parce que les mécanismes de sécurité des anciennes versions ne sont plus suffisants et qu'ils ne peuvent donc plus être pris en charge, Bosch vous en informera en cliquant sur le lien susmentionné.

Le fournisseur peut mettre à disposition des mises à jour de l'application pour combler des failles de sécurité ou corriger des erreurs. L'utilisateur est obligé d'installer immédiatement les mises à jour et d'utiliser toujours la dernière version disponible de l'application.

L'utilisateur peut désinstaller l'application à tout moment ou supprimer son compte utilisateur pour les services Premium (voir point Droit de révocation). Dans ce cas, l'utilisateur n'aura plus accès aux services Premium dans l'application. La désinstallation de l'application ou la suppression du compte utilisateur n'affecte pas les éventuelles obligations de paiement des redevances d'utilisation convenues pour les services Premium envers le fournisseur.

Certains des services peuvent nécessiter un hardware spécifique et compatible qui doit être couplé à l'application et au compte utilisateur. La description du service peut indiquer quelles sont ces fonctionnalités. Si l'utilisateur n'a plus le droit d'utiliser le hardware (par exemple à la suite d'une cession), il est tenu de supprimer immédiatement le couplage du hardware.

En cas d'utilisation de l'API du contrôleur Smart Home, que ce soit par le biais d'applications ou autrement, l'utilisateur accepte les « Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers » de GitHub et accepte d'être lié à celles-ci

(voir : https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions).

Collecte et utilisation des données conformément au règlement (UE) 2023/2854

L'utilisateur autorise le fournisseur à utiliser les données de produit et les données de service associées pour la mise à disposition de l'application Smart Home et de l'application Smart Camera (ci-après « données »).

L'utilisateur accorde en outre au fournisseur un droit d'utilisation des données simple, sous-licenciable, illimité dans le contenu, l'espace et le temps, dans la mesure où les données ne sont pas ou ne sont plus des données personnelles au sens du règlement (UE) 2016/679. Ce droit autorise le fournisseur à utiliser et à traiter librement les données à ses propres fins. Cela inclut le droit de communiquer les données à des tiers. Le fournisseur s'engage à ne pas utiliser les données pour obtenir des informations sur la situation économique, les actifs et les méthodes de production de l'utilisateur ou sur l'utilisation par l'utilisateur de toute autre manière susceptible de nuire à sa position commerciale sur les marchés sur lesquels il opère. Les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données ne sont pas affectées. Pour plus de conseils et de renseignements, veuillez consulter les informations respectives relatives à l'utilisation des données.

5. Compte utilisateur SingleKey ID

L'utilisation de différents services, tels que les services Premium (point 7), l'application Smart Camera ou le Cloud Smart Home, nécessite un compte utilisateur SingleKey ID que le fournisseur met à la disposition de l'utilisateur.

L'inscription se fait via l'application ou via le site internet du fournisseur. Les conditions d'utilisation sont propres et sont signalées séparément à l'utilisateur lors de l'enregistrement du SingleKey ID central.

Suite à la saisie des données de connexion pour le SingleKey ID central, l'utilisateur est invité à fournir des informations complémentaires, telles que le nom et l'adresse (« **Données d'enregistrement** »). Ces données d'enregistrement doivent être fournies de manière complète et correcte. Pour mener à bien le processus d'enregistrement et transmettre les données d'enregistrement, il est nécessaire que l'utilisateur accepte l'application de ces conditions d'utilisation.

En transmettant les données d'enregistrement, l'utilisateur fait une offre au fournisseur pour conclure le contrat d'utilisation sur la base de ces conditions d'utilisation. Le fournisseur acceptera l'offre de l'utilisateur en envoyant une confirmation par e-mail à l'utilisateur et en activant le compte utilisateur.

Le fournisseur se réserve le droit de vérifier l’identité de l’utilisateur immédiatement après l’envoi des données d’enregistrement ou ultérieurement, par exemple en cliquant sur un lien d’activation envoyé à l’adresse e-mail de l’utilisateur ou en saisissant un code envoyé à un numéro de téléphone mobile de l’utilisateur. Tant que l’utilisateur n’a pas effectué la vérification requise, le compte utilisateur reste bloqué. Si l’enregistrement n’est pas effectué intégralement, le fournisseur se réserve le droit de supprimer le compte utilisateur incomplètement enregistré.

Le droit à l’enregistrement n’existe pas. Le fournisseur peut refuser l’enregistrement dans un délai raisonnable et sans indication de motifs.

Toute personne physique n’est autorisée à s’enregistrer qu’une seule fois avec un compte utilisateur. Les comptes utilisateurs ne sont pas transférables.

L’utilisateur est tenu de mettre à jour à tout moment les données d’enregistrement qu’il a déposées sur son compte utilisateur.

L’utilisateur est tenu de gérer ses données d’accès avec précaution, de ne pas les communiquer à des tiers et/ou de ne pas permettre à un tiers d’accéder au compte utilisateur en contournant les données d’accès. L’utilisateur est responsable de toutes les activités qui ont lieu en utilisant son compte utilisateur et que l’utilisateur doit représenter. L’utilisateur modifiera immédiatement son mot de passe pour son compte utilisateur s’il a des raisons de croire que ses données d’accès pourraient avoir été révélées à des personnes non autorisées.

6. Obligations de coopération

L’utilisateur doit utiliser les résultats générés avec toute la diligence nécessaire et les examiner de manière appropriée avant de les utiliser. En cas d’alarme notamment, il faut d’abord vérifier si un incendie est présent et/ou si des personnes sont en danger avant de désactiver manuellement l’alarme ou de l’éteindre ou de la désamorcer.

Un appel éventuel auprès des pompiers ou des services de secours doit être effectué par l’utilisateur. Assurez-vous qu’il s’agit bien d’une urgence réelle.

L’utilisateur est tenu de s’assurer, après chaque mise à jour, que les appareils fonctionnent correctement et qu’une alarme de test est lancée.

Des instructions supplémentaires sur l’utilisation de Twinguard et/ou des détecteurs de fumée sont fournies à l’utilisateur dans les notices d’utilisation.

7. Services Premium

L’utilisateur peut réserver des services Premium via l’application. L’utilisation de services Premium peut être soumise à des conditions d’utilisation complémentaires et peut nécessiter la fourniture de données supplémentaires. La présentation d’un service Premium n’est pas une offre contraignante du

fournisseur, mais simplement une invitation à remettre une offre (invitatio ad offerendum).

Dans le cadre du processus de réservation, l'utilisateur est informé des caractéristiques, des prix, des conditions de paiement et de livraison, des durées, des délais de résiliation, des informations sur les droits de révocation et d'autres détails du service Premium (« **informations produit Services Premium** »).

La réservation d'un service Premium dans la boutique en ligne Bosch Smart Home par l'utilisateur constitue une offre contraignante de l'utilisateur. Avant de procéder à la réservation, l'utilisateur peut modifier et consulter les données de réservation à tout moment. L'utilisateur aura ensuite la possibilité d'envoyer la commande en cliquant sur le bouton de commande. Une fois que le bouton de commande a été activé et que la réservation a été reçue par le fournisseur, l'utilisateur reçoit une notification de réservation par e-mail confirmant la réception de la commande et reprenant les détails de la commande. La relation contractuelle concernant le service Premium est établie à la réception de la notification par e-mail.

Le texte du contrat contenant les informations relatives au service Premium réservé, y compris les conditions d'utilisation, la description du service et la notification de rétractation, le cas échéant, est envoyé à l'utilisateur par e-mail avec notification de l'acceptation de la proposition de contrat. Le fournisseur n'enregistre pas le texte du contrat.

Pour la réservation d'un service Premium par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers, les conditions de réservation de ce dernier s'appliquent.

Le fournisseur peut également offrir des services Premium à titre d'essai gratuitement pendant une période déterminée (« **abonnement test** »). Si l'abonnement test n'est pas résilié dans les délais, il deviendra un service payant Premium dès le premier jour suivant l'expiration de l'abonnement test.

8. Contenu utilisateur

Le fournisseur peut permettre à l'utilisateur de publier, de télécharger, de stocker, de partager, d'envoyer ou d'afficher son propre contenu (« **contenu utilisateur** ») via l'application ou via les applications d'entreprises partenaires, et de le rendre disponible à des tiers (« **transmettre** »), sous réserve de respect des règles énoncées ci-après.

L'utilisateur s'engage auprès du fournisseur à ne pas transmettre de contenu utilisateur qui, par son contenu, sa forme, sa conception ou d'une autre manière, enfreint les conditions d'utilisation, la loi applicable ou les bonnes mœurs. En particulier, l'utilisateur s'engage à respecter le droit en vigueur (par ex. le droit pénal, le droit de la concurrence et le droit de la protection de la jeunesse) lorsqu'il transmet le contenu d'un utilisateur et à ne pas violer les droits de tiers

(par ex. les droits du nom, de marque, d’auteur, d’image et de protection des données).

Le fournisseur peut définir des règles de comportement pour la transmission du contenu utilisateur ainsi que pour la communication et l’interaction avec d’autres utilisateurs.

En transmettant le contenu utilisateur, l’utilisateur accorde au fournisseur un droit d’utilisation simple, illimité dans l’espace, dans le temps et dans le contenu, irrévocable, transférable à des tiers et gratuit. Le fournisseur a le droit d’utiliser, d’éditer, notamment de modifier, de réduire, de compléter et de lier le contenu utilisateur à d’autres contenus et supports publicitaires aux fins de la fourniture de l’application et des services qu’elle fournit. Cela inclut notamment le droit de reproduction. L’utilisateur reste propriétaire de son contenu utilisateur.

Si l’utilisateur a transmis du contenu utilisateur dans le cadre d’un service de base Plus ou Premium, le droit d’utilisation accordé prend fin avec la prise d’effet de la résiliation ou avec la révocation de l’utilisateur.

Ceci ne s’applique pas lorsque les contenus utilisateurs

- n’ont pas d’utilité en dehors du contexte des services de base Plus et Premium,
- sont exclusivement liés à l’utilisation par l’utilisateur des services de base Plus et Premium,
- ont été agrégés par le fournisseur avec d’autres données et ne peuvent pas être désagrégés ou ne peuvent l’être qu’au prix d’une charge disproportionnée, ou
- ont été créés par l’utilisateur avec d’autres utilisateurs, à condition que d’autres utilisateurs puissent continuer à utiliser le contenu utilisateur.

Les dispositions de la déclaration de protection des données s’appliquent en priorité aux contenus utilisateurs à caractère personnel.

Dans la mesure où le fournisseur offre expressément la possibilité de supprimer à nouveau le contenu utilisateur transmis, le droit d’utilisation et de valorisation accordé précédemment expire avec suppression du contenu utilisateur. Le fournisseur conserve toutefois le droit de conserver les copies établies à des fins de sauvegarde et/ou de preuve, dans le respect de la protection des données.

L’utilisateur est responsable du contenu utilisateur qu’il a mis en ligne. Le fournisseur ne prend pas en charge la vérification de l’exhaustivité, de l’exactitude, de la légalité, de l’actualité, de la qualité et de la pertinence du contenu utilisateur pour une finalité spécifique.

Le fournisseur a le droit de refuser de mettre en ligne le contenu utilisateur et/ou de modifier, bloquer ou supprimer le contenu utilisateur déjà existant sans préavis, à condition que la mise en ligne du contenu utilisateur par l’utilisateur ou le contenu utilisateur qui a été mis en ligne ne soit pas conforme aux

présentes conditions d'utilisation, aux règles de conduite ou à la réglementation, ou si l'utilisateur se rend coupable d'infraction des obligations contractuelles. Le fournisseur prendra en considération les intérêts légitimes de l'utilisateur et choisira le moyen le moins contraignant pour prévenir une infraction. Le fournisseur informera l'utilisateur de cette mesure par mail.

9. Contenu de l'application

Tous les droits sur les services de l'application et tous les droits sur le contenu fourni dans les services (« **contenu de l'application** ») sont exclusivement la propriété du fournisseur ou de ses concédants et sont protégés par des droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle. La composition du contenu de l'application est elle aussi protégée par les droits d'auteur.

Le contenu de l'application peut être consulté et affiché en ligne uniquement à des fins non commerciales propres à l'utilisateur pendant la durée du contrat d'utilisation. Il est interdit à l'utilisateur de reproduire, diffuser et/ou publier des contenus de l'application.

Si l'application est utilisée dans le cadre d'une activité commerciale ou professionnelle, l'utilisateur ne peut utiliser le contenu de l'application disponible via l'application qu'à des fins commerciales internes propres. Il est interdit d'utiliser à titre professionnel les contenus de l'application disponibles au-delà de ce cadre.

L'utilisateur est autorisé à télécharger du contenu de l'application (« **téléchargement** ») et à imprimer du contenu de l'application, dans la mesure où il est possible de télécharger ou d'imprimer via l'application en tant que fonctionnalité (par exemple au moyen d'un bouton de téléchargement).

Les contenus de l'application légalement téléchargés ou imprimés donnent à l'utilisateur un droit d'utilisation illimité dans le temps et non exclusif pour leur usage propre et non commercial. Dans la mesure où il s'agit de contenus de l'application qui sont laissés dans le cadre de l'utilisation d'un service Premium, cette concession de droits est également subordonnée au paiement intégral du service ou du contenu de l'application Premium. Par ailleurs, tous les droits sur le contenu de le l'application sont conservés par le fournisseur.

10. Services partenaires

Les services de tiers (« **partenaires** ») peuvent étendre les possibilités de l'application, par exemple grâce à la commande vocale.

Le contrat relatif aux services partenaires réservés est conclu directement et exclusivement entre l'utilisateur et le partenaire. La rémunération des services partenaires est également versée directement au partenaire.

En règle générale, l'utilisation de ces services intégrés ou externes nécessite le couplage de l'application à un compte utilisateur partenaire existant. Consultez

l’application du partenaire pour obtenir les conditions d’utilisation distinctes pour l’utilisation de ces services externes ou intégrés dans l’application. Celle-ci doit être téléchargée séparément et les conditions acceptées avant d’utiliser ces services partenaires. Le partenaire est seul responsable de cette application partenaire et de ses conditions d’utilisation. Le fournisseur n’est pas représentant du partenaire. Le partenaire est seul responsable de la fourniture de ses services, toute réclamation de la part de l’utilisateur et toute autre question découlant du contrat entre l’utilisateur et le partenaire. Le fournisseur ne garantit pas l’exactitude et l’exhaustivité des informations et déclarations fournies par le partenaire.

Le fournisseur n’effectue pas de contrôles d’exhaustivité, d’exactitude et de légalité des contenus et des services tiers et ne considère pas ces contenus comme les siens. En particulier, le fournisseur ne procède à aucun examen des aspects liés à la sécurité en lien avec le contenu tiers et les services tiers. Par conséquent, le fournisseur ne garantit pas l’exhaustivité, l’exactitude, la légalité et l’actualité des contenus et services tiers. Cela vaut également pour la qualité du contenu tiers et des services tiers et leur adéquation à une finalité spécifique, ainsi que pour le contenu tiers sur des sites externes liés qui peuvent être considérés, le cas échéant, par framing.

La fourniture de l’intégration tierce au sein de l’application ou le couplage avec des services externes est une fonctionnalité supplémentaire dont le fournisseur ne se réserve pas la disponibilité et que le fournisseur peut en principe limiter, ajuster ou suspendre à tout moment sans préavis. Bosch ne peut généralement pas vérifier l’exactitude et l’exhaustivité des données transmises par le fournisseur tiers et n’assume donc aucune responsabilité.

Le fournisseur, à sa seule discrétion, enquêtera sur les cas de violation des présentes conditions d’utilisation ou sur toute irrégularité éventuelle de la totalité ou d’une partie de contenu tiers ou de tout service tiers et prendra, le cas échéant, les mesures appropriées pour mettre fin à cette situation. En particulier, le fournisseur supprimera immédiatement les contenus illicites de tiers dès que le fournisseur aura connaissance de leur illégalité et dans la mesure où cela est techniquement possible.

Le fournisseur permet en principe d’utiliser également les appareils et services du système Bosch Smart Home ou des caméras Bosch Smart Home par le biais d’applications de l’entreprise partenaire. Pour permettre l’utilisation via une entreprise partenaire, ou via l’application d’une entreprise partenaire, il peut être requis de stocker les données et les informations de statut des appareils dans le Cloud Bosch Smart Home et/ou sur le contrôleur Smart Home afin que l’entreprise partenaire puisse accéder aux données stockées dans le Cloud et puisse ainsi piloter les systèmes.

Le stockage dans le Cloud ainsi que l’autorisation d’accès et de pilotage accordée aux entreprises partenaires nécessitent également le consentement explicite de l’utilisateur dans les applications partenaires respectives. Sans ce

consentement, aucune donnée ne sera stockée dans le Cloud et un accès de l’entreprise partenaire, voire l’accès de l’utilisateur via l’application de l’entreprise partenaire est impossible.

L’utilisateur peut également avoir la possibilité de réserver des prestations partenaires auprès de partenaires, à titre gratuit ou à titre onéreux. Les réservations de l’utilisateur pour les services partenaires sont transmises aux partenaires pour son compte. La rémunération des prestations du partenaire est versée directement au partenaire.

L’entreprise partenaire peut elle-même créer des conditions d’utilisation via l’application partenaire, comme un abonnement ou un certain hardware de l’entreprise partenaire, sur lesquelles Bosch n’a aucune influence. Bosch ne garantit ni la mise à disposition ni la disponibilité des appareils Bosch Smart Home via l’application partenaire et n’assume aucune responsabilité à cet égard. Bosch peut à tout moment et sans préavis limiter ou supprimer la mise à disposition des applications partenaires ou en suspendre l’accès. Aucune réclamation concernant l’utilisation accordée à l’origine via l’application partenaire ne peut être faite par le client. Bosch est également en droit de ne pas autoriser certaines fonctionnalités des applications partenaires, par exemple pour des raisons de sécurité.

La commande à distance volontaire et involontaire ou le pilotage automatique d’un appareil Smart Home par une application partenaire implique le risque d’une activation ou désactivation inattendue de l’appareil Smart Home. De plus, en raison de facteurs externes (par exemple, en raison d’une interruption de la connexion radio ou de la connexion internet au contrôleur Smart Home), il ne peut être garanti en permanence que les commandes sont effectivement exécutées ou que le statut de l’appareil est affiché correctement dans l’application et sur d’autres appareils d’affichage Smart Home (par exemple, un Twist). Cela implique le danger que des appareils connectés au système Smart Home soient involontairement éteints ou alimentés par un courant électrique et, par conséquent, soient ou restent allumés. Cela peut entraîner des dommages matériels ou corporels. Bosch décline toute responsabilité à cet égard.

11.Assistance

En cas de problème lors de l’utilisation de l’application, l’utilisateur reçoit une assistance pour la version du logiciel en cours, à l’adresse suivante :

Adresse :
Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen

E-mail :
service@bosch-smarthome.com

La prise de contact donne lieu à une utilisation ciblée de vos données client.

Les informations relatives au traitement des données à caractère personnel peuvent être extraites de la déclaration de protection des données.

12. Activités interdites

Les services disponibles via l'application sont exclusivement destinés à une utilisation non commerciale par l'utilisateur. Toute utilisation à des fins commerciales ou en rapport avec celles-ci est interdite, sauf si le fournisseur l'a préalablement autorisée expressément et par écrit. L'utilisation commerciale illicite comprend notamment :

- Les offres et la promotion de contenus et de prestations à titre onéreux, qu'il s'agisse de ses propres offres ou qu'elles émanent de tiers ;
- Les offres, la promotion et les réalisations d'activités commerciales telles que les concours, les tirages au sort, les échanges, les annonces ou les ventes pyramidales ;
- La collecte électronique ou autre des données d'identité et/ou de contact (y compris les adresses e-mail) des utilisateurs (par exemple, pour l'envoi d'e-mails non sollicités) ;
- L'exploitation des services disponibles via l'application, y compris les contenus proposés par celle-ci, moyennant paiement.

Il est interdit à l'utilisateur d'effectuer toute activité dans l'application et liée à l'utilisation des services qui contreviennent à ces conditions d'utilisation, au droit en vigueur ou aux bonnes mœurs. L'utilisateur s'engage en particulier à respecter le droit en vigueur (p. ex. droit pénal, droit de la concurrence et droit de la protection de la jeunesse) et à ne pas violer les droits de tiers (p. ex. les droits du nom, de marque, d'auteur, d'image et de protection des données).

Il est également interdit d'entreprendre toute action susceptible d'affecter le fonctionnement de l'application, des services et de l'infrastructure technique qui en découle. Il s'agit notamment de :

- La transmission de contenus contenant des virus, des vers, des logiciels malveillants, des chevaux de Troie ou d'autres propriétés polluantes ou destructrices ;
- L'utilisation de logiciels, de scripts ou de bases de données en lien avec l'utilisation de l'application et des services ;
- La lecture, le blocage, le remplacement, la modification, la copie automatiques des données et/ou d'autres contenus, à moins que cela ne soit nécessaire pour une utilisation correcte de l'application et des services ;
- L'utilisation de code source, de tout logiciel ou algorithme propriétaire pour déchiffrer, décompiler, décomposer, reconstruire ou essayer de le découvrir de toute autre manière, à moins que cela ne soit autorisé par des règles impératives et non contraignantes.

Si l’utilisateur apprend que les services sont utilisés illégalement, de manière abusive, en violation du contrat ou de toute autre manière, l’utilisateur peut contacter Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen ou par e-mail à l’adresse service@bosch-smarthome.com. Le fournisseur examinera la question et prendra, le cas échéant, les mesures appropriées.

En cas de manquement grave aux obligations que l’utilisateur est tenu de représenter, le fournisseur est autorisé à résilier le contrat d’utilisation pour motif grave, dans les délais fixés conformément au point 18.

Si l’utilisateur permet à une autre personne d’utiliser l’application sur son terminal mobile, son devoir de diligence est de rappeler les conditions d’utilisation et de contrôler leur respect de manière adéquate.

13.Transfert

Dans la mesure où l’utilisateur laisse temporairement gratuitement à un tiers l’appareil sur lequel le logiciel est installé, l’utilisateur reste responsable du respect des dispositions du présent accord. En cas de transfert permanent des droits d’utilisation, le fournisseur doit être explicitement informé et les « Réglages par défaut » dans le menu de réglages doivent être réinitialisés.

14.Tarifs, paiement

L’enregistrement, l’accès à l’application ainsi que l’utilisation des services de base et des services de base Plus sont gratuits. Cette application est constamment développée et de nouvelles fonctionnalités et prestations de service sont donc proposées à intervalles réguliers en plus de la version de base gratuite. Certaines fonctionnalités inhérentes à l’application peuvent être ou devenir payantes (services Premium). Les services de base gratuits sur le réseau domestique (Wi-Fi) sont conservés et utilisables dans tous les cas.

En ce qui concerne l’utilisation des services Premium, les prix s’appliquent au moment de la réservation. Tous les prix sont en euros, TVA comprise. L’application est mise gratuitement à la disposition de l’utilisateur.

Les redevances pour les services Premium sont payables immédiatement avec réservation.

Lorsque des services Premium sont commandés par l’application (« **abonnements dans l’application** »), les paiements sont effectués par le biais de l’App Store respectif. À cet effet, les conditions d’utilisation et de paiement des conditions App Store respectives s’appliquent en priorité aux présentes conditions d’utilisation. En cas de conflit entre les conditions de l’App Store et ces conditions d’utilisation, les conditions de l’App Store prévalent.

15. Droit de révocation

En tant que consommateur, l’utilisateur possède un droit de révocation, conformément à la mention figurant séparément. Un consommateur est toute personne physique qui conclut un contrat à des fins qui, dans leur majorité, ne peuvent être imputées à son activité commerciale ou à son activité professionnelle indépendante.

Le droit de révocation s’éteint pour un contrat de prestation de services lorsque le fournisseur a fourni les services dans leur intégralité et n’a commencé à les exécuter qu’après que l’utilisateur a donné son consentement exprès à ces services, tout en confirmant qu’il a connaissance de la perte de son droit de révocation lorsque le fournisseur exécute le contrat dans son intégralité.

Le droit de révocation s’éteint, dans le cas d’un contrat portant sur la fourniture d’un contenu numérique non fourni sur un support matériel, lorsque le fournisseur a commencé l’exécution du contrat après que l’utilisateur a donné son consentement exprès à cet effet et a confirmé en même temps avoir connaissance du fait qu’il perd son droit de révocation dès le début de l’exécution du contrat.

16. Durée, résiliation

Le contrat d’utilisation est conclu pour une durée indéterminée et se termine par une résiliation par le fournisseur ou l’utilisateur.

Les services Premium ont la durée spécifiée dans les informations produit et sont automatiquement prolongés de la durée indiquée dans les informations produit, à moins qu’ils ne soient résiliés correctement à l’expiration de la durée actuelle indiquée dans les informations produit.

17. Résiliation en bonne et due forme

Le fournisseur peut résilier le contrat d’utilisation à tout moment avec un préavis de 30 jours calendaires à la fin du mois, mais au plus tôt à l’expiration de la durée actuelle d’un service Premium actif.

L’utilisateur peut résilier le contrat d’utilisation à tout moment en bonne et due forme. Si l’utilisateur a réservé un ou plusieurs services Premium, le contrat d’utilisation ne peut être résilié qu’avec les contrats de services Premium et au plus tôt à l’expiration de la durée actuelle du service Premium de la plus longue durée.

Les durées et les délais de résiliation des services Premium sont déterminés en fonction des informations produit.

18. Résiliation extraordinaire

Le droit de résilier un contrat pour motif grave reste inchangé pour les deux parties.

- Un motif grave existe pour le fournisseur notamment lorsque :
- L’utilisateur viole à plusieurs reprises les présentes conditions d’utilisation ;
- L’utilisateur enfreint les dispositions légales ;
- L’utilisateur est en retard dans le paiement des frais convenus malgré un rappel.

19. Conséquences de la résiliation

En cas de résiliation du contrat d’utilisation, le compte utilisateur pour les services Premium résiliés est bloqué à la date de résiliation et l’utilisateur n’a plus accès à son compte utilisateur, ainsi qu’aux services et au contenu utilisateur. L’identifiant Bosch n’est pas verrouillé.

En cas de résiliation prononcée par le fournisseur pour un motif grave à justifier par l’utilisateur, le fournisseur est autorisé à exiger un montant égal à 50 % de la redevance d’utilisation pour la part restante des redevances courantes pour les services Premium après résiliation. L’utilisateur a le droit de prouver qu’un dommage n’a pas été causé ou qu’il n’a pas été causé au niveau requis.

En cas de résiliation du contrat d’utilisation, le fournisseur est autorisé à effacer irrémédiablement les données relatives au compte utilisateur à l’expiration des délais légaux de conservation, à l’expiration d’un délai de 30 jours civils suivant la prise d’effet de la résiliation. Pour les données à caractère personnel, les règles de protection des données s’appliquent en priorité, ce qui peut également prévoir un délai plus court pour l’effacement.

L’utilisateur est tenu d’exporter et de sauvegarder ses données et le contenu de ses utilisateurs sous sa propre responsabilité, en temps utile avant la fin du contrat d’utilisation ou avant l’expiration du délai précité.

Si l’utilisateur a transmis du contenu utilisateur dans le cadre de l’utilisation d’un service de base Plus et Premium, le fournisseur met gratuitement à la disposition de l’utilisateur, à sa demande, le contenu utilisateur, qui est constitué de données à caractère non personnelles, dans un délai raisonnable et dans un format courant et lisible par machine après la prise d’effet de la résiliation. Ceci ne s’applique pas lorsque les contenus utilisateurs

- n’ont pas d’utilité en dehors du contexte des services de base Plus et Premium ;
- sont exclusivement liés à l’utilisation par l’utilisateur des services de base Plus et Premium ; ou

- sont agrégés par le fournisseur avec d’autres données et ne peuvent pas être désagrégés ou ne peuvent l’être qu’au prix d’une charge disproportionnée.

20. Forme de résiliation

Si la possibilité de résiliation n’est pas prévue par une fonction d’effacement dans l’application (par exemple, dans les paramètres du compte utilisateur, fonction « supprimer le compte », la résiliation s’effectue sous forme de texte (lettre, e-mail, fax). La désinstallation de l’application conformément au point 4 ne constitue pas une résiliation du contrat d’utilisation. La désinstallation de l’application est sans préjudice d’une obligation envers le fournisseur de payer les redevances d’utilisation convenues pour les services Premium.

La résiliation d’un service Premium peut se faire, au choix de l’utilisateur, soit sous forme de texte (lettre, e-mail), soit, si elle est prévue, via un bouton de résiliation. La résiliation d’un abonnement dans l’application se fait via l’App Store respectif.

Une motivation n’est requise qu’en cas de résiliation extraordinaire.

21. Garantie

Le fournisseur n’accepte pour les services de base aucune garantie pour tout défaut matériel ou vice de droit, sauf dans la mesure où ledit défaut matériel ou vice de droit a été délibérément caché par le fournisseur.

Les services Premium sont régis par les dispositions légales.

22. Adhésion

22.1 Responsabilité des services de base

La responsabilité du fournisseur pour les services de base est limitée à la préméditation et à la négligence grave.

Pour le reste, la responsabilité est exclue.

22.2 Responsabilité pour les services de base Plus et Premium :

Le fournisseur est responsable conformément aux dispositions légales

(i) en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave,

(ii) conformément aux dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux,

(iii) dans la mesure où la garantie est fournie par le fournisseur , et

(iv) à la violation de la vie, du corps ou de la santé d’une personne.

En cas de dommages matériels et patrimoniaux causés par négligence, le fournisseur n’est responsable qu’en cas de manquement à une obligation contractuelle substantielle, mais dans la limite du montant des dommages

prévisibles et typiques du contrat lors de la conclusion du contrat ; les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution est propre au contrat d'utilisation et sur lesquelles l'utilisateur peut avoir confiance.

Pour le reste, la responsabilité est exclue.

Les restrictions de responsabilité prévues par la loi (par exemple, en vertu de l'article 10 de la loi relative à la responsabilité du fait des produits défectueux) qui s'écartent des régimes de responsabilité susmentionnés en faveur du fournisseur ne sont pas affectées.

Les limitations de responsabilité ci-dessus s'appliquent également en cas de faute d'un auxiliaire d'exécution du fournisseur et à la responsabilité personnelle du personnel, des représentants et des organes du fournisseur ainsi que les droits aux demandes de remboursement des frais engagés.

Une modification de la charge de la preuve au détriment de l'utilisateur n'est pas liée aux règles susmentionnées.

23. Sauvegarde

L'utilisateur préserve le fournisseur de toutes les réclamations de tiers, y compris les dommages qui en résultent (par exemple les coûts de défense juridique appropriée) résultant d'actes imputables à l'utilisateur liés à l'utilisation de l'application et des services, en cas de recours pour violation présumée ou effective et/ou violation des droits de tiers.

24. Protection des données

Toutes les informations relatives au traitement des données à caractère personnel figurent dans la déclaration de protection des données du fournisseur. Vous la trouverez sur https://www.bosch-smarthome.com/privacy-statement/.

25. Procédures de règlement des litiges, plaintes

L'adresse e-mail du fournisseur est service@bosch-smarthome.com.

Le fournisseur n'est pas tenu et n'est pas disposé à participer à une procédure de règlement des litiges en vertu de la loi allemande sur le règlement des litiges de consommation (VSBG).

Les réclamations, recours, questions et commentaires peuvent être invoqués ou déposés sous les coordonnées mentionnées dans les mentions légales.

26. Droit applicable, lieu de juridiction

Est applicable le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, si

(i) l’utilisateur a sa résidence habituelle en Allemagne, ou

(ii) a sa résidence habituelle dans un État non membre de l’Union européenne. Dans le cas où l’utilisateur a sa résidence habituelle dans un État membre de l’Union européenne, l’applicabilité de la loi allemande s’applique également, sans préjudice des dispositions impératives de l’État dans lequel l’utilisateur a sa résidence habituelle (« *principe de faveur* »).

Si l’utilisateur est un entrepreneur, la juridiction exclusive pour tout litige ou en rapport avec ces conditions d’utilisation est Stuttgart en Allemagne. Il en va de même si l’utilisateur avait son domicile ou sa résidence habituelle en Allemagne au moment de la conclusion du contrat et qu’il a quitté l’Allemagne au moment où le fournisseur a introduit le recours ou si le domicile ou la résidence habituelle de l’utilisateur est inconnue à ce moment-là.

27. Modification des conditions d’utilisation

Le fournisseur est autorisé à modifier ou à compléter à tout moment ces conditions d’utilisation avec effet pour l’avenir, si cela est nécessaire en raison de modifications législatives ou en raison de développements fonctionnels ou techniques de l’application ou des services.

Une modification ou un ajout est annoncé à l’utilisateur dans les spécifications du système au plus tard six semaines avant sa prise d’effet.

- https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements

À moins que l’utilisateur ne s’oppose à la modification ou à l’ajout dans les 30 jours suivant l’annonce de la modification ou de l’ajout, il est réputé avoir donné son accord à la modification ou à l’ajout (« *consentement tacite* ») ; le fournisseur fera une mention spécifique à ce sujet dans l’annonce. Le consentement tacite ne s’applique pas à une modification qui concerne une prestation principale du contrat d’utilisation, dans la mesure où cela créerait un déséquilibre défavorable entre la prestation et la contrepartie à charge de l’utilisateur. En cas d’opposition, le rapport d’utilisation est maintenu aux conditions actuelles. En cas d’opposition, le fournisseur se réserve le droit de résilier le contrat d’utilisation.

Les modifications rédactionnelles de ces conditions d’utilisation, c’est-à-dire les modifications qui ne concernent pas la relation contractuelle, comme la correction des fautes de frappe, sont effectuées sans notification à l’utilisateur.

28. Mises à jour

Le fournisseur peut fournir des mises à jour concernant les services de base, par exemple pour combler les failles de sécurité ou corriger les erreurs. Il incombe à l’utilisateur d’installer immédiatement les mises à jour et de mettre à jour le

système d’exploitation de son terminal mobile, si cela est nécessaire pour mettre à jour les services de base.

En ce qui concerne les services de base Plus et Premium, les dispositions légales relatives aux obligations de mise à jour s’appliquent. Le fournisseur informera l’utilisateur en temps utile de la mise à jour et des conséquences juridiques d’une installation qui n’est pas effectuée dans un délai raisonnable.

Le fournisseur est autorisé à télécharger et installer directement des mises à jour de sécurité, par exemple pour maintenir la sécurité des produits ou des données, quels que soient les paramètres de l’utilisateur. Si le fournisseur procède à une mise à jour de sécurité, il en informera l’utilisateur.

29. Modifications des performances, modifications des prix

Modification des performances :

Le fournisseur a le droit de modifier, de compléter, d’interrompre ou de limiter dans le temps l’utilisation des services de base ou de les rendre disponibles à titre onéreux à tout moment. L’utilisateur n’a pas droit au maintien de certains services de base ou d’une partie de ceux-ci. Le fournisseur tiendra compte des intérêts légitimes de l’utilisateur. Les droits de l’utilisateur à fournir les services de base pour des raisons qui dépassent le cadre de ces conditions d’utilisation (par exemple, l’achat d’un hardware qui dépend de la capacité de fonctionnement des services de base) ne sont pas affectés. Lorsque l’utilisateur dispose de ces droits sur la fourniture des services de base, les modifications qui y sont apportées s’appliquent mutatis mutandis.

Le fournisseur a le droit, également au moyen de mises à jour nécessaires au maintien de la conformité contractuelle, de modifier ou de compléter à tout moment les services de base Plus et les services Premium réservés dans la boutique en ligne Bosch Smart Home, à condition que cela soit justifié et n’entraîne pas de frais supplémentaires pour l’utilisateur. Une raison valable réside notamment dans les modifications de l’environnement technique, les changements du nombre d’utilisateurs ou les améliorations des services. Une modification ou un ajout est notifié à l’utilisateur par e-mail.

Si un changement n’affecte pas seulement de manière négligeable l’accès de l’utilisateur aux services de base Plus et Premium ou leur utilité, l’utilisateur peut résilier le contrat des services de base Plus et Premium avec un préavis de 30 jours gratuit. Cela ne s’applique pas si le fournisseur permet à l’utilisateur d’accéder ou d’utiliser les services de base Plus et Premium inchangés sans frais supplémentaires.

L’utilisateur sera informé d’une modification des services de base Plus et Premium au plus tard 30 jours avant la modification. Le délai de préavis commence à courir à compter de la réception de l’information sur la modification. Si la modification n’intervient qu’après la réception de

l’information, le délai de préavis commence à courir à la date de la modification. Le fournisseur informera l’utilisateur de son droit de résiliation.

Les paragraphes précités du présent règlement relatifs à la modification des performances s’appliquent également, pour des raisons valables, aux modifications des conditions d’utilisation qui s’imposent dans ce contexte.

Modifications de prix :

Le fournisseur a le droit de modifier les redevances d’utilisation pour les services Premium réservés dans la boutique en ligne Bosch Smart Home au maximum une fois par année contractuelle.

Les modifications de prix seront communiquées à l’utilisateur par e-mail au moins six semaines avant l’entrée en vigueur prévue. Si l’utilisateur ne résilie pas le contrat après avoir été informé de la modification du prix, celle-ci devient contraignante pour les parties. Dans la notification de modification, l’utilisateur est informé séparément des conséquences de la modification et de son droit de résiliation.

Dans la mesure où et dès que les éléments de coût mentionnés pour le fournisseur diminueront, le fournisseur réduira les redevances d’utilisation mensuelles en conséquence. Toute augmentation des coûts d’autres éléments de coûts ne peut être prise en compte que si le fournisseur n’a pas déjà tenu compte de ces coûts dans le cadre d’une augmentation des redevances d’utilisation mensuelles.

Indépendamment de cela, en cas d’augmentation de la TVA légale, l’opérateur est tenu, en cas de baisse, d’adapter en conséquence les redevances mensuelles d’utilisation. Le régime de modification des conditions d’utilisation s’applique mutatis mutandis aux variations de prix qui dépassent sensiblement la hausse régulière du coût de la vie.

30. Dispositions finales

Des informations détaillées sur le fournisseur sont fournies à l’utilisateur dans les mentions légales de l’application.

Les déclarations et les dénonciations pertinentes qui doivent être faites au fournisseur après la conclusion du contrat (p. ex. les délais) doivent être rédigées de manière à être efficaces (lettre, e-mail).

Si une disposition des présentes conditions d’utilisation est ou devient invalide ou inapplicable, les autres dispositions n’en seront pas affectées.