Robert Bosch Smart Home GmbH

Gebruiksvoorwaarden

Bosch Smart Home-app

Bosch Smart Camera-app

Versie: 22 februari 2023

1. Toepassingsgebied....2
2. Sluiting van de overeenkomst....2
3. Aangeboden diensten en hun beschikbaarheid....3
4. Gebruiksvoorwaarden....5
5. SingleKey ID-gebruikersaccount....6
6. Verplichting tot medewerking....7
7. Premiumdiensten....7
8. Gebruikersinhoud....8
9. App-inhoud....10
10. Partnerdiensten....10
11. Help Connect....12
12. Ondersteuning....13
13. Verboden activiteiten....14
14. Overdracht....15
15. Kosten, betaling....15
16. Herroepingsrecht....16
17. Looptijd, beëindiging....16
18. Gewone beëindiging....16
19. Buitengewone beëindiging....17
20. Gevolgen van de beëindiging....17
21. Vorm van de beëindiging....18
22. Garantie....18
23. Aansprakelijkheid....18
    23.1 Aansprakelijkheid voor Basisdiensten....18
    23.2 Aansprakelijkheid voor Basisdiensten Plus en Premiumdiensten:....18
24. Vrijwaring....19
25. Gegevensbescherming....19

26. Online platform voor geschillenbeslechting, procedures voor geschillenbeslechting, klachten.....19
27. Geldend recht, bevoegde rechtbank.....20
28. Wijziging van de gebruiksvoorwaarden.....20
29. Updates.....21
30. Prestatiewijzigingen, prijswijzigingen.....21
31. Slotbepalingen.....23

1. Toepassingsgebied

Deze gebruiksvoorwaarden (“**gebruiksvoorwaarden”**) zijn van toepassing op de Bosch Smart Home-app (“**Smart Home-app**”) en de Bosch Smart Camera-app (“**Smart Camera-app**”), die beide hier ook afzonderlijke als “**app**” worden genoemd, een aanbod van Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Duitsland HRB 754585 (“**aanbieder**” of “**Bosch”**), en voor het gebruik van de in de app aangeboden diensten “**diensten**”) door geregistreerde eindgebruikers (“**gebruikers**”) alsook toegang tot partnerdiensten.

Gedetailleerde informatie over de aanbieder is te vinden in het colofon.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige overeenkomsten tussen de gebruiker en de aanbieder betreffende Premiumdiensten die via de app tussen de gebruiker en de aanbieder worden afgesloten.

De gebruiker kan de respectievelijk geldende gebruiksvoorwaarden opvragen en afdrukken via https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/.

2. Sluiting van de overeenkomst

Door de app te downloaden uit de App Store en deze gebruiksvoorwaarden te accepteren, wordt een licentieovereenkomst gesloten voor het gebruik van de app tussen de gebruiker en de aanbieder (“**gebruiksovereenkomst**”).

De tekst van de overeenkomst, inclusief deze gebruiksvoorwaarden en de beschrijving van de dienst, wordt binnen de app aan de gebruiker getoond.

Na sluiting van de gebruiksovereenkomst kan de gebruiker

i. bepaalde gratis diensten (“**Basisdiensten**”),

ii. gratis diensten waarbij de gebruiker persoonsgegevens verstrekt of zich ertoe verbindt deze te verstrekken en die de aanbieder niet uitsluitend

verwerkt om te voldoen aan zijn verplichting of aan de wettelijke eisen die aan hem worden gesteld (“**Basisdiensten Plus**”);

iii. onder bepaalde voorwaarden betaalde diensten, die de functionaliteit van de Basisdiensten uitbreiden of wijzigen (“**Premiumdiensten**”), of

iv. andere diensten die door gelieerde ondernemingen van de aanbieder of derden (“**partners**”) worden aangeboden en buiten de app worden verstrekt (“**partnerdiensten**”), gebruiken. Partners kunnen zowel consument als ondernemer zijn. Indien een partner geen ondernemer is, worden in de relatie tussen partner en gebruiker geen voorschriften inzake consumentenbescherming toegepast.

3. Aangeboden diensten en hun beschikbaarheid

De diensten omvatten bijvoorbeeld de integratie van bepaalde slimme apparaten in een particuliere eengezinswoning of een privéappartement, en het verslag uitbrengen van gebeurtenissen in het huis of in het appartement door middel van notificaties op een mobiel eindapparaat, het aanbieden van functies, gegevens, bijdragen, beeld- en geluidsdocumenten, informatie en andere inhoud (“**inhoud**”).

De aard en de omvang van de geleverde diensten, alsmede details over systeemvereisten en beschikbaarheid, zijn te vinden op

- https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/

en

- https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/

worden verwijderd. De beschrijving van de dienst dient alleen om de dienst te beschrijven en bevat geen afspraken over kwaliteit of garanties.

Bosch kan deze notificaties uitsluitend doorsturen indien gegarandeerd is dat:

- de installatie overeenkomstig de handleidingen is uitgevoerd,
- de apparaten correct functioneren en zijn aangesloten op het Smart Home-systeem of de Bosch Smart Home-camera’s zijn ingeleerd,
- de internettoegang en de Bosch-server waarmee het systeem op gecodeerde wijze communiceert storingsvrij werken,
- notificaties voor de app zijn toegestaan op het mobiele apparaat en in de app,
- het mobiele eindapparaat over een actieve gegevensverbinding beschikt.

Men dient er rekening mee te houden dat het Bosch Smart Home-veiligheidspakket en alle Smart Home-apparaten alleen bedoeld zijn voor gebruik in de thuisomgeving en niet geschikt zijn voor gebruik in bijzonder kritieke gebieden. Het veiligheidspakket is geen alarmsysteem of inbraakalarmsysteem, met name niet conform de desbetreffende DIN- en VdS-normen.

De Twinguard-rookmelder en de systeemrookmelder zijn als rookmelders overeenkomstig de norm EN 14604: 2005/AC:2008 door een onafhankelijk testinstituut gecertificeerd. De overige componenten voldoen niet aan de genoemde norm en zijn niet gecertificeerd. Indien u meerdere Twinguards gebruikt, zijn deze onderling uitsluitend via de Smart Home controller verbonden. Twinguard en rookmelder kunnen uitsluitend voor brand waarschuwen indien er rook ontstaat en deze tot aan de Twinguard of rookmelder reikt. De in de Twinguard ingebouwde luchtkwaliteitssensor is geen gekalibreerd meettoestel voor metingen met hoge precisie.

Met behulp van de Smart Home-camera's – mits de gebruiker een cameramodel gebruikt dat deze functie ondersteunt en de functie door de gebruiker in de app wordt gekocht als een Premiumdienst – kunnen diverse gebeurtenissen zoals vensterglasbreuk worden gedetecteerd en notificaties naar de gebruiker worden verzonden. Ondanks het feit dat men zich aan de huidige stand van de techniek houdt, is het niet altijd mogelijk om valse alarmen uit te sluiten of gebeurtenissen correct te bepalen. Bij het gebruik van de optionele intelligente audio-analysefuncties is een correcte detectie en notificatie met name afhankelijk van: plaatsing van het apparaat, niveau van het achtergrondgeluid, duur van de gebeurtenis en beschikbaarheid van het netwerk. Opgelet: vergelijkbare gebeurtenissen uit andere bronnen, zoals tv, radio, dieren, kunnen onder bepaalde omstandigheden ook als een alarm worden geïnterpreteerd.

Bosch is niet aansprakelijk,

- indien, ondanks de huidige stand van de techniek, een gebeurtenis niet wordt erkend of onjuist wordt geclassificeerd;
- indien, ondanks de huidige stand van de techniek, een gebeurtenis onjuist wordt gedetecteerd en een notificatie wordt verzonden (vals alarm);

De diensten worden gebruikt als app voor compatibele mobiele apparaten, zoals smartphones ("**app**") of via speciale, compatibele hardware ("**hardware**"). De individuele functies van de diensten kunnen, afhankelijk van de toegangsmogelijkheid, beperkt zijn.

Beschikbaarheid:

- De aanbieder streeft ernaar dat de Basisdiensten binnen zijn technische en operationele mogelijkheden zo ononderbroken mogelijk kunnen worden gebruikt, maar er kan geen aanspraak worden gemaakt op ononderbroken gebruik. Er is geen garantie dat de toegang tot of het gebruik van Basisdiensten niet wordt onderbroken of belemmerd door onderhoudswerkzaamheden, verdere ontwikkeling of anderszins door storingen.
- Tenzij anders is overeengekomen, zorgt de aanbieder van Premiumdiensten voor een beschikbaarheid van 92% per kalenderjaar. Dit sluit de perioden uit waarin deze Premiumdiensten niet kunnen worden verricht als gevolg van technische of andere problemen waarvoor de leverancier niet

verantwoordelijk is, en als gevolg van incidenteel uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.

4. Gebruiksvoorwaarden

De gebruiker is verantwoordelijk voor het creëren van de vereiste technische voorwaarden in het verantwoordelijkheidsgebied van de gebruiker voor het contractuele gebruik van de diensten (met name noodzakelijke hardware, webbrowser, smartphone, internettoegang).

Om de diensten via de app te kunnen gebruiken, moet de gebruiker de app op zijn smartphone laden en installeren. De app is beschikbaar voor Android en iOS en moet via de respectievelijke app-store worden geïnstalleerd. Meer informatie over technische voorwaarden, functionaliteiten en gebruiksaanwijzingen vindt u op

- https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/

en

- https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/

De eerste vereiste is meestal de laatste versie van iOS of Android. Indien de systeemvoorwaarden in de loop der tijd veranderen, bijvoorbeeld omdat de veiligheidsmechanismen van de oudere versies niet meer volstaan en daardoor niet meer ondersteund kunnen worden, wordt u hier via de hiervoor genoemde link door Bosch over geïnformeerd.

De aanbieder kan updates voor de app aanbieden, bijvoorbeeld om veiligheidslacunes te sluiten of fouten te elimineren. De gebruiker is verplicht om updates onmiddellijk te installeren en altijd de nieuwste versie van de app te gebruiken.

De gebruiker kan de app op elk gewenst moment verwijderen of zijn gebruikersaccount voor Premiumdiensten verwijderen (zie paragraaf Herroepingsrecht). In dit geval heeft de gebruiker geen toegang meer tot de Premiumdiensten in de app. Eventuele verplichtingen jegens de aanbieder om de overeengekomen gebruikskosten voor Premiumdiensten te betalen, blijven onverlet door de app te verwijderen of de gebruikersaccount te verwijderen.

Voor sommige diensten is speciale, compatibele hardware nodig die aan de app en gebruikersaccount moet worden gekoppeld. Welke functies dat zijn staat in de dienstbeschrijving. Als de gebruiker niet langer het recht heeft om de hardware te gebruiken (bijv. vanwege verkoop), is hij verplicht om de hardware onmiddellijk af te sluiten.

Door het gebruik van de Smart Home controller API, zowel middels applicaties als elders, aanvaardt de gebruiker de "Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers" bij GitHub en verklaart hij zich ermee akkoord aan deze gebonden te zijn

(zie: https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions).

5. SingleKey ID-gebruikersaccount

Voor het gebruik van diverse diensten, zoals Premiumdiensten (punt 7.), de Smart Camera-app of de Smart Home-cloud, is een SingleKey ID-gebruikersaccount nodig, dat de aanbieder ter beschikking stelt voor de gebruiker.

Registratie gebeurt via de app of via de website van de aanbieder. Hiervoor gelden eigen gebruiksvoorwaarden, waar de gebruiker uitdrukkelijk op wordt gewezen tijdens de registratie voor de centrale SingleKey ID.

Na het invoeren van de inloggegevens voor de centrale SingleKey ID wordt de gebruiker gevraagd aanvullende informatie te verstrekken, bijvoorbeeld naam en adres (“**registratiegegevens**”). Deze registratiegegevens moeten volledig en correct zijn. Om het registratieproces te voltooien en de registratiegegevens te verzenden, is het noodzakelijk dat de gebruiker instemt met de toepassing van deze gebruiksvoorwaarden.

Door het doorgeven van de registratiegegevens biedt de gebruiker de aanbieder aan om op basis van deze gebruiksvoorwaarden een gebruiksovereenkomst te sluiten. De aanbieder aanvaardt het aanbod van de gebruiker door de gebruiker een e-mailbevestiging te sturen en de gebruikersaccount te activeren.

De aanbieder behoudt zich het recht voor de identiteit van de gebruiker meteen te verifiëren na het verzenden van de registratiegegevens of op een later tijdstip, bijvoorbeeld door op een activeringslink te klikken die naar het e-mailadres van de gebruiker wordt verzonden of door een code in te voeren die naar een mobiel nummer van de gebruiker wordt verzonden. Zolang de gebruiker niet de nodige verificatie heeft opgegeven, blijft de gebruikersaccount geblokkeerd. Als de registratie niet is voltooid, behoudt de aanbieder zich het recht voor om de onvolledig geregistreerde gebruikersaccount te verwijderen.

Er kan geen aanspraak op de registratie worden gemaakt. De leverancier kan de registratie zonder opgave van redenen binnen een redelijk te noemen termijn weigeren.

Iedere natuurlijke persoon mag zich slechts eenmaal inschrijven bij een gebruikersaccount. Gebruikersaccounts zijn niet overdraagbaar.

De gebruiker is verplicht de door hem opgeslagen registratiegegevens op zijn gebruikersaccount te allen tijde up-to-date te houden.

De gebruiker is verplicht zijn toegangsgegevens zorgvuldig te behandelen, deze niet door te geven aan derden en/of derden geen toegang te verlenen tot de gebruikersaccount door de toegangsgegevens te omzeilen. De gebruiker is aansprakelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via zijn gebruikersaccount en waarvoor de gebruiker verantwoordelijk is. De gebruiker zal zijn wachtwoord

voor zijn gebruikersaccount onmiddellijk veranderen als hij reden heeft om te geloven dat de toegangsgegevens aan onbevoegde personen kunnen zijn doorgegeven.

6. Verplichting tot medewerking

De gebruiker dient de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen bij het gebruik van de gegenereerde resultaten en deze voor gebruik in passende mate te controleren. In het bijzonder moet bij een alarm eerst worden nagegaan of er brand is en/of personen in gevaar verkeren voordat het alarm handmatig wordt gedeactiveerd, gedempt of gede-escaleerd.

Iedere oproep aan de brandweer of de hulpdiensten moet door de gebruiker worden gedaan. Vergewis u er daarbij van dat het om een daadwerkelijk noodgeval gaat.

De gebruiker is verplicht na elke update te controleren of de apparatuur goed functioneert en een testalarm uit te voeren.

Nadere informatie over het gebruik van de Twinguard en/of rookmelder is te vinden in de bedieningshandleidingen.

7. Premiumdiensten

De gebruiker kan Premiumdiensten boeken via de app. Voor het gebruik van Premiumdiensten kunnen aanvullende gebruiksvoorwaarden gelden en kunnen aanvullende gegevens vereist zijn. Het beschikbaar stellen van een Premiumdienst is geen bindend aanbod van de aanbieder, maar slechts een verzoek aan de gebruiker om diensten bij te boeken (invitatio ad offerendum).

In de loop van het boekingsproces wordt de gebruiker geïnformeerd over de eigenschappen, prijzen, betalings- en leveringsvoorwaarden, looptijden, opzegtermijnen, informatie over herroepingsrechten en verdere details van de Premiumdienst (“**productinformatie Premiumdiensten**”).

Het boeken van een Premiumdienst door de gebruiker is een bindend aanbod van de gebruiker. De gebruiker kan de boekingsgegevens op elk ogenblik veranderen en bekijken alvorens de boeking te voltooien. Daarna heeft de gebruiker de optie om de bestelling te verzenden door op de bestelknop te klikken. Na het activeren van de bestelknop en het ontvangen van de boeking bij de aanbieder ontvangt de gebruiker een boekingsbevestiging per e-mail, waarin de ontvangst van de bestelling worden bevestigd en de details van de bestelling opnieuw worden vermeld. De contractuele relatie via de Premiumdienst komt tot stand bij ontvangst van de e-mailkennisgeving.

De tekst van de overeenkomst met de details van de respectievelijk geboekte Premiumdienst, inclusief de gebruiksvoorwaarden, indien van toepassing de dienstbeschrijving en de informatie over herroeping, wordt per e-mail naar de

gebruiker gestuurd met de kennisgeving van de aanvaarding van het aanbod van de overeenkomst. De aanbieder slaat de tekst van de overeenkomst niet op.

De aanbieder kan Premiumdiensten gedurende een bepaalde periode ook gratis aanbieden als proef (“**proefabonnement**”). Als het proefabonnement niet op tijd wordt geannuleerd, wordt het een Premiumdienst tegen betaling vanaf de eerste dag na het verstrijken van het proefabonnement.

8. Gebruikersinhoud

De aanbieder kan de gebruiker in staat stellen, met inachtneming van de volgende bepalingen, zijn eigen inhoud (“**gebruikersinhoud**”) via de app of via de apps van partnerbedrijven te posten, te uploaden, op te slaan, te delen, te verzenden of weer te geven en beschikbaar te stellen aan derden (“**doorgeven**”).

De gebruiker verplicht zich ertoe geen gebruikersinhoud door te geven aan de aanbieder die door inhoud, vorm, ontwerp of anderszins in strijd is met de gebruiksvoorwaarden, het van toepassing zijnde recht of de goede zeden. De gebruiker verplicht zich er met name toe om bij het doorgeven van gebruikersinhoud het toepasselijke recht (bijv. het strafrecht, het mededingingsrecht en het jeugdrecht) na te leven en geen inbreuk te maken op rechten van derden (bijv. naam, handelsmerk, auteursrecht, beeldrecht en gegevensbeschermingsrechten).

De aanbieder kan gedragsregels voorschrijven voor het doorgeven van gebruikersinhoud en voor de communicatie en interactie met andere gebruikers.

Door gebruikersinhoud door te geven, verleent de gebruiker de aanbieder een eenvoudig, ruimtelijk, tijdelijk en inhoudelijk onbeperkt, onherroepelijk, aan derden overdraagbaar, kosteloos gebruiksrecht voor de gebruikersinhoud. De aanbieder heeft het recht om de gebruikersinhoud te gebruiken, te bewerken, met name om deze te wijzigen, in te korten, aan te vullen en te combineren met andere inhoud en reclamemateriaal met het oog op het aanbieden van de app en de daarop aangeboden diensten. Dit omvat met name het reproductierecht. De gebruiker blijft de eigenaar van zijn gebruikersinhoud.

Als de gebruiker gebruikersinhoud heeft verzonden in verband met een Basisdienst Plus of Premiumdienst, vervalt het toegekende gebruiksrecht met de effectieve beëindiging of met een herroeping van de gebruiker.

Dit is niet van toepassing als de gebruikersinhoud

- geen nut heeft buiten de context van de Basisdiensten Plus en Premiumdiensten,
- uitsluitend verband houdt met het gebruik van de Basisdiensten Plus en de Premiumdiensten door de gebruiker;
- door de aanbieder met andere gegevens is samengevoegd en niet of slechts met onevenredig veel moeite kan worden opgesplitst, of

- door de gebruiker samen met andere gebruikers is gecreëerd, op voorwaarde dat andere gebruikers de gebruikersinhoud kunnen blijven gebruiken.

Voor persoonlijke gebruikersinhoud gelden vooraleer de bepalingen van de privacyverklaring.

Voor zover de aanbieder uitdrukkelijk de mogelijkheid biedt om verzonden gebruikersinhoud te verwijderen, vervalt het hierboven verleende gebruiks- en exploitatierecht met verwijdering van de gebruikersinhoud. De aanbieder behoudt echter het recht om kopieën die zijn gemaakt voor back-up- en/of bewijsdoeleinden te bewaren, met inachtneming van de gegevensbescherming.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de gebruikersinhoud die hij heeft geplaatst. De aanbieder controleert de gebruikersinhoud niet op volledigheid, juistheid, wettigheid, tijdigheid, kwaliteit en geschiktheid voor een specifiek doel.

De aanbieder heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving het plaatsen van gebruikersinhoud te weigeren en/of reeds ingestelde gebruikersinhoud te bewerken, te blokkeren of te verwijderen, indien het plaatsen van de gebruikersinhoud door de gebruiker of de vastgestelde gebruikersinhoud zelf in strijd is met deze gebruiksvoorwaarden, gedragsregels of wettelijke voorschriften, of indien de gebruiker op andere wijze contractuele verplichtingen heeft geschonden. De aanbieder houdt rekening met de legitieme belangen van de gebruiker en kiest de mildste wijze om zich tegen een inbreuk te verdedigen. De aanbieder stelt de gebruiker per e-mail op de hoogte van deze maatregel.

9. App-inhoud

Alle rechten op de diensten van de app en alle rechten op de inhoud die in de diensten wordt geleverd (“**app-inhoud**”) zijn uitsluitend het eigendom van de aanbieder of zijn licentiegevers, en worden beschermd door auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. De samenstelling van de app-inhoud is ook als zodanig beschermd door het auteursrecht.

De inhoud van de app mag tijdens de looptijd van de gebruikersovereenkomst alleen voor de eigen niet-commerciële doeleinden van de gebruiker online worden opgevraagd en weergegeven. Het is de gebruiker niet toegestaan inhoud van de app te kopiëren, te distribueren en/of te publiceren.

Als de app wordt gebruikt als onderdeel van een commerciële of professionele activiteit, mag de gebruiker de app-inhoud die via de app beschikbaar is uitsluitend voor eigen interne zakelijke doeleinden gebruiken. Elk verder commercieel gebruik van de beschikbare app-inhoud is verboden.

De gebruiker heeft het recht om inhoud van de app te downloaden (“**download**”) en om inhoud van de app uit te printen, voor zover de mogelijkheid om via de app te downloaden of af te drukken beschikbaar is als functie (bijvoorbeeld door middel van een downloadknop).

De gebruiker krijgt een onbeperkt en niet-exclusief gebruiksrecht voor zijn eigen, niet-commerciële doeleinden over de app-inhoud die legaal is gedownload of afgedrukt. In het geval van app-inhoud die in het kader van het gebruik van een Premiumdienst wordt verstrekt, is een verdere voorwaarde voor deze toekenning van rechten de volledige betaling van de Premiumdienst of de respectievelijke app-inhoud. Anders blijven alle rechten op de app-inhoud bij de aanbieder.

10. Partnerdiensten

Diensten van derden (“**partners**”) kunnen de mogelijkheden van de app uitbreiden, bijvoorbeeld door spraakbesturing.

De overeenkomst over de geboekte partnerdiensten wordt rechtstreeks en uitsluitend afgesloten tussen de gebruiker en de betreffende partner. De diensten van de partner worden ook rechtstreeks aan de partner betaald.

In principe moet de app voor het gebruik van deze geïntegreerde of externe diensten worden gekoppeld aan een bestaande partnergebruikersaccount. Zie de app van de partner voor de afzonderlijke gebruiksvoorwaarden van die partner voor het gebruik van dergelijke geïntegreerde of externe diensten. Deze moet vóór gebruik van deze partnerdiensten apart worden gedownload en de voorwaarden moeten eerst worden geaccepteerd. De partner is als enige verantwoordelijk voor deze partner-app en de gebruiksvoorwaarden ervan. De aanbieder is niet de vertegenwoordiger van de partner. De partner is als enige verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn diensten, eventuele klachten van de gebruiker en alle andere zaken die voortvloeien uit de overeenkomst tussen de gebruiker en de partner. De aanbieder is niet aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door de partner verstrekte informatie en verklaringen.

De aanbieder voert geen controle uit op volledigheid, juistheid en rechtmatigheid met betrekking tot inhoud van derden en diensten van derden, en neemt deze niet over als eigen diensten. Met name verricht de aanbieder geen verificatie van de veiligheidsaspecten in verband met inhoud van derden en diensten van derden. Daarom aanvaardt de aanbieder geen enkele garantie voor de volledigheid, juistheid, rechtmatigheid en actualiteit van de inhoud en de diensten van derden. Dit geldt ook met betrekking tot de kwaliteit van de inhoud van derden en de diensten van derden en hun geschiktheid voor een specifiek doel, en ook voor zover de inhoud van derden zich op gelinkte externe websites bevindt, die indien nodig kunnen worden bekeken door framing.

Het aanbieden van integratie van derden in de app of de koppeling met externe diensten vormt een extra functie waarvoor de aanbieder niet verantwoordelijk is, en de aanbieder kan de levering van deze diensten altijd zonder voorafgaande kennisgeving beperken of stopzetten of de toegang opschorten. In principe kan Bosch de door de derde-aanbieder verstrekte gegevens niet op juistheid en volledigheid controleren en aanvaardt zij ook geen aansprakelijkheid in dit verband.

De aanbieder zal, naar eigen goeddunken, redelijke aanwijzingen van schendingen van deze gebruiksvoorwaarden of elke mogelijke onwettigheid van individuele inhoud van derden of diensten van derden (of delen daarvan) onderzoeken en, indien nodig, passende maatregelen nemen om deze toestand te beëindigen. Met name zal de aanbieder onwettige inhoud van derden onmiddellijk verwijderen zodra de aanbieder zich bewust wordt van de onwettigheid ervan en voor zover dit technisch mogelijk is.

De aanbieder maakt het in principe eveneens mogelijk de apparaten en diensten van het Bosch Smart Home-systeem of de Bosch Smart Home-camera’s via apps van partnerondernemingen te gebruiken. Voor het gebruik via een partneronderneming dan wel via de app van een partneronderneming kan het noodzakelijk zijn dat de gegevens en statusinformatie van de apparaten in de Bosch Smart Home-cloud en/of op de Smart Home controller opgeslagen worden, zodat de partneronderneming toegang tot de opgeslagen gegevens in de cloud kan krijgen en de systemen via deze kan aansturen.

Voor de opslag in de cloud alsmede voor de toegang tot en besturing van de partnerondernemingen zijn bovendien expliciete toestemmingen van de gebruiker in de desbetreffende partner-apps vereist. Zonder dienovereenkomstige toestemming wordt niet in de cloud opgeslagen en is geen toegang door de partneronderneming noch toegang van de gebruiker via de app van de partneronderneming mogelijk.

De gebruiker kan ook de mogelijkheid worden geboden om partnerdiensten gratis of tegen betaling bij partners te boeken. Boekingen die de gebruiker voor partnerdiensten maakt, worden in diens opdracht naar de partner doorgestuurd. De diensten van de partner worden rechtstreeks aan de partner betaald.

De partneronderneming kan via de partner-app zelf voorwaarden voor de bruikbaarheid scheppen, zoals bijvoorbeeld een registratie of een bepaalde hardware van de partneronderneming waarop Bosch geen invloed heeft. Bosch garandeert noch de terbeschikkingstelling noch de beschikbaarheid van Bosch Smart Home-apparaten via de partner-app en aanvaardt dienaangaande dan ook geen aansprakelijkheid. Bosch kan de terbeschikkingstelling van partner-apps te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving inperken of staken, dan wel de toegang ertoe weigeren. De klant heeft geen aanspraak op het oorspronkelijk toegezegde gebruik via de partner-app. Bosch heeft het recht, in de partner-apps ook bepaalde functionaliteiten – bijvoorbeeld om veiligheidsredenen – niet vrij te geven.

Het gewenst en ongewenst op afstand bedienen of het geautomatiseerd aansturen van een Smart Home-apparaat via de app van een partneronderneming kan tevens het risico met zich meebrengen dat het Smart Home-apparaat onverwachts in- of uitgeschakeld wordt. Bovendien kan wegens externe omstandigheden (bv. onderbroken radioverbinding of internetverbinding met de Smart Home controller) niet te allen tijde gewaarborgd worden dat commando’s ook daadwerkelijk uitgevoerd worden, noch dat de correcte

toestelstatus op de app en op andere Smart Home-weergavetoestellen (bv. een Twist) weergegeven wordt. Hierin schuilt het gevaar dat op het Smart Home-systeem aangesloten apparaten onbedoeld uitgeschakeld of van stroom voorzien worden en dientengevolge ingeschakeld worden of blijven. Hierdoor kan letsel aan personen of materiële schade ontstaan. Bosch aanvaardt in dit verband geen aansprakelijkheid.

11. Help Connect

Als optionele dienst biedt de app de aansluiting “Help Connect”, een service van Bosch IO GmbH. Het doel van de aan de app gekoppelde Help Connect-service is om eindklanten via Bosch IO de mogelijkheid van een geoptimaliseerde procesketen te bieden. Voor gebruik van de Help Connect-service moet de gebruiker een gebruiksovereenkomst sluiten met Bosch.IO GmbH als aanbieder van de Help Connect-service. De gebruiker en Bosch.IO zijn als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de overeenkomst en voor de voorwaarden van de Help Connect-diensten. De gebruiker ontvangt nadere details over deze contractuele relatie van Bosch.IO.

De gebruiker wordt hierbij uitdrukkelijk geïnformeerd dat eventuele claims met betrekking tot de Help Connect-service moeten worden gericht aan Bosch.IO GmbH, Ullsteinstraße 128, D - 12109 Berlijn; Duitsland, HRB 148411 B.

Help Connect moet worden beschouwd als een extra, mogelijk ondersteunende veiligheidsfunctie, maar kan vanwege de technische beperkingen van de prestaties niet in de plaats komen van inspanningen om in geval van nood professionele hulp in te schakelen.

Met name is het, ondanks de stand van de techniek, niet altijd mogelijk om valse alarmen uit te sluiten of gebeurtenissen correct te classificeren.

Naast de Bosch.IO-voorwaarden geldt het volgende: Bosch is niet aansprakelijk,

- indien, ondanks de huidige stand van de techniek, een gebeurtenis niet wordt gedetecteerd en vervolgens geen noodoproep wordt geïnitieerd;
- indien, ondanks de huidige stand van de techniek, een gebeurtenis onjuist wordt gedetecteerd en een daaropvolgende noodoproep wordt geactiveerd (vals alarm);
- indien, bij een slechte technische verbinding, geen noodoproep wordt geïnitieerd ondanks het bestaan van een dienovereenkomstige gebeurtenis;
- indien een voorval als gevolg van technische moeilijkheden niet correct wordt geïdentificeerd en ingedeeld;
- wanneer een alarm handmatig wordt uitgeschakeld, hoewel er daadwerkelijk een noodsituatie is.

12. Ondersteuning

Als er problemen ontstaan bij het gebruik van de app krijgt de gebruiker onder de volgende contactgegevens ondersteuning voor de actuele softwareversie:

Adres:
Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen

E-mail:
service@bosch-smarthome.com

Met de contactopname vindt het gebruik van uw klantgegevens voor het desbetreffende doel plaats.

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring.

13. Verboden activiteiten

De via de app beschikbare diensten zijn uitsluitend bedoeld voor niet-commercieel gebruik door de gebruiker. Elk gebruik voor of in samenhang met commerciële doeleinden is verboden, tenzij dit gebruik vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door de aanbieder is toegestaan. Illegaal commercieel gebruik omvat met name:

- aanbiedingen en advertenties van betaalde inhoud en diensten, zowel die van eigen inhoud en diensten als die van derden;
- aanbiedingen, advertenties en uitvoeringen van commerciële activiteiten, zoals wedstrijden, loterijen, ruiltransacties, advertenties of sneeuwbalsystemen;
- het elektronisch of op een andere manier verzamelen van identiteits- en/of contactgegevens (met inbegrip van e-mailadressen) van gebruikers (bijv. voor het verzenden van ongevraagde e-mails);
- de exploitatie van de via de app beschikbare diensten, met inbegrip van de inhoud die hierbij wordt aangeboden, tegen een vergoeding.

Het is de gebruiker verboden om in de app en in verband met het gebruik van de diensten activiteiten te ontplooien die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden, de toepasselijke wetgeving of de goede zeden. De gebruiker verbindt zich er met name toe het toepasselijke recht (bijv. het strafrecht, het mededingingsrecht en het jeugdrecht) na te leven en geen inbreuk te maken op rechten van derden (bijv. naam, handelsmerk, auteur, beeld- en gegevensbeschermingsrechten).

Elke handeling die de werking van de app en de diensten en de onderliggende technische infrastructuur kan schaden, is eveneens verboden. Deze omvatten in het bijzonder:

- het verzenden van inhoud die virussen, wormen, malware, Trojaanse paarden of andere besmettende of destructieve eigenschappen heeft;
- het gebruik van software, scripts of databases in combinatie met het gebruik van de app en diensten;
- het automatisch lezen, blokkeren, overschrijven, wijzigen, kopiëren van gegevens en/of andere inhoud, tenzij dit noodzakelijk is voor het juiste gebruik van de app en diensten;
- het decoderen, decompileren, demonteren, reconstrueren of het op andere wijze trachten achter de broncode, software of gebruikte eigen algoritmen te komen, tenzij dit is toegestaan op grond van verplichte niet-bindende voorschriften.

Indien de gebruiker zich bewust wordt van illegaal, onrechtmatig, niet-contractueel of anderszins ongeoorloofd gebruik van de diensten, kan de gebruiker per post contact opnemen met Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen of per e-mail via service@bosch-smarthome.com. De aanbieder zal de zaak dan onderzoeken en, indien nodig, passende maatregelen nemen.

Bij aanzienlijke plichtsverzuimen waarvoor de gebruiker verantwoordelijk is, heeft de aanbieder het recht de gebruiksovereenkomst om gegronde redenen te beëindigen na het stellen van een overeenkomstige termijn in overeenstemming met artikel 19..

Als de gebruiker een andere persoon toestaat om de app op zijn mobiele apparaat te gebruiken, valt het onder zijn zorgplicht om hem op de gebruiksvoorwaarden te wijzen en de naleving ervan op passende wijze te controleren.

14.Overdracht

Voor zover de gebruiker het apparaat waarop de software is geïnstalleerd tijdelijk en gratis aan een derde verstrekt, blijft de gebruiker verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst. In het geval van een permanente overdracht van de gebruiksrechten moet de leverancier daarvan uitdrukkelijk op de hoogte worden gesteld en moet alles terug worden gezet naar de “fabrieksstand” in het instellingenmenu.

15.Kosten, betaling

Registratie, toegang tot de app en gebruik van de Basisdiensten en de Basisdiensten Plus zijn gratis. De app wordt voortdurend verder ontwikkeld en daarom worden er regelmatig nieuwe functies en diensten aangeboden die verdergaan dan de gratis basisversie. Aanvullende functies binnen de app kunnen tegen betaling zijn of worden (Premiumdiensten). De gratis

Basisdiensten in het thuisnetwerk (wifi) blijven in ieder geval beschikbaar en bruikbaar.

Voor het gebruik van de Premiumdiensten gelden de prijzen op het moment van boeking. Alle prijzen zijn in euro, inclusief btw. De app wordt gratis aan de gebruiker ter beschikking gesteld.

De kosten voor de Premiumdiensten moeten onmiddellijk bij de boeking worden betaald.

-Wanneer Premiumdiensten via de app worden besteld (“**in-app-abonnementen**”), worden betalingen via de respectievelijke app-store verwerkt. In dat geval zijn de gebruiks- en betalingsvoorwaarden van de respectieve app-store van toepassing met voorrang op deze gebruiksvoorwaarden. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de app-store-voorwaarden en deze gebruiksvoorwaarden hebben de app-store-voorwaarden voorrang.

16.Herroepingsrecht

Als consument heeft de gebruiker recht op herroeping overeenkomstig de afzonderlijk vermelde instructies. Consumenten zijn natuurlijke personen die een rechtshandeling verrichten voor doeleinden die in hoofdzaak niet aan hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit zijn toe te schrijven.

In het geval van een overeenkomst voor het verrichten van diensten vervalt het herroepingsrecht indien de aanbieder de diensten volledig heeft verricht en pas met de uitvoering van de diensten is begonnen nadat de gebruiker daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en tegelijkertijd heeft bevestigd dat hij ervan op de hoogte is dat hij zijn recht op herroeping verliest wanneer de aanbieder de overeenkomst volledig nakomt.

In het geval van een overeenkomst voor de levering van digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager staat, vervalt het herroepingsrecht wanneer de aanbieder met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen nadat de gebruiker zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven en tegelijkertijd heeft bevestigd dat hij bij het begin van de uitvoering van de overeenkomst zijn herroepingsrecht verliest.

17.Looptijd, beëindiging

De gebruiksovereenkomst wordt voor onbepaalde tijd afgesloten en eindigt met een opzegging door de aanbieder of de gebruiker.

De Premiumdiensten hebben de in de productinformatie vermelde looptijd en worden automatisch verlengd met de in de productinformatie vermelde looptijd, tenzij ze aan het einde van de actuele looptijd op de juiste wijze worden opgezegd met de daarin vermelde termijn.

18. Gewone beëindiging

De aanbieder kan de gebruiksovereenkomst te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen aan het einde van de maand, maar op zijn vroegst aan het einde van de actuele looptijd van een actieve Premiumdienst.

De gebruiker kan de gebruiksovereenkomst te allen tijde opzeggen. Indien de gebruiker een of meer Premiumdiensten heeft geboekt, kan de gebruiksovereenkomst alleen samen met de overeenkomsten voor de Premiumdiensten worden opgezegd, en op zijn vroegst aan het einde van de actuele looptijd voor de Premiumdienst met de langste looptijd.

De looptijden en de opzegtermijnen voor Premiumdiensten hangen van de productinformatie af.

19. Buitengewone beëindiging

Het recht op opzegging om belangrijke redenen blijft voor beide partijen onverlet.

- Een belangrijke reden voor de aanbieder is met name wanneer:
- de gebruiker deze gebruiksvoorwaarden herhaaldelijk schendt;
- de gebruiker de wettelijke voorschriften overtreedt;
- de gebruiker de overeengekomen kosten ondanks aanmaning niet betaalt.

20. Gevolgen van de beëindiging

In het geval van beëindiging van de gebruiksovereenkomst wordt de gebruikersaccount voor de respectievelijk beëindigde Premiumdiensten geblokkeerd op het beëindigingstijdstip en heeft de gebruiker geen toegang meer tot die gebruikersaccount, noch tot de diensten en de gebruikersinhoud. De SingleKey ID wordt niet geblokkeerd.

In geval van beëindiging door de aanbieder om een belangrijke reden waarvoor de gebruiker verantwoordelijk is, heeft de aanbieder het recht om een contractuele boete van 50% van de gebruiksvergoeding te eisen voor het resterende deel van de lopende vergoedingen voor Premiumdiensten na beëindiging. De gebruiker heeft het recht om te bewijzen dat er geen schade is aangericht of dat deze niet in de omvang van het gevorderde bedrag is aangericht.

In geval van beëindiging van de gebruiksovereenkomst heeft de aanbieder het recht de in verband met de gebruikersaccount gecreëerde gegevens na het verstrijken van eventuele wettelijke bewaartermijnen 30 kalenderdagen na inwerkingtreding van de beëindiging onherroepelijk te wissen. Persoonsgegevens vallen in de eerste plaats onder de regelgeving inzake gegevensbescherming, die ook kan voorzien in een kortere termijn voor verwijdering.

De gebruiker is verplicht zijn gegevens en gebruikersinhoud op eigen verantwoordelijkheid tijdig vóór het einde van de gebruiksovereenkomst of het verstrijken van de bovengenoemde termijn te exporteren en op te slaan.

Indien de gebruiker gebruikersinhoud heeft verzonden als onderdeel van het gebruik van een Basisdienst Plus en Premiumdienst, zal de aanbieder op verzoek van de gebruiker de gebruikersinhoud, die geen persoonsgegevens omvat, gratis binnen een redelijk te noemen termijn en in een gangbaar en machineleesbaar formaat nadat de beëindiging van kracht wordt aan de gebruiker ter beschikking stellen. Dit is niet van toepassing als de gebruikersinhoud

- geen voordeel heeft buiten de context van de Basisdiensten Plus en Premiumdiensten;
- uitsluitend verband houdt met het gebruik van de Basisdiensten Plus en de Premiumdiensten door de gebruiker; of
- door de aanbieder is samengevoegd met andere gegevens en niet kan worden gesplitst of alleen met onevenredige inspanning kan worden gesplitst.

21.Vorm van de beëindiging

Als de mogelijkheid van beëindiging niet wordt geboden door een verwijderfunctie in de app (bijvoorbeeld in de instellingen van de gebruikersaccount, functie “Account verwijderen”), moet een opzegging worden uitgevoerd in tekstvorm (brief, e-mail, fax). De verwijdering van de app overeenkomstig punt 4. vormt geen beëindiging van de gebruiksovereenkomst. Eventuele verplichtingen jegens de aanbieder om overeengekomen gebruiksvergoedingen voor Premiumdiensten te betalen, blijven onverlet door het verwijderen van de app.

De beëindiging van een Premiumdienst kan naar keuze van de gebruiker in tekstvorm (brief, e-mail) of – indien verstrekt – via een beëindigingsknop worden uitgevoerd. Beëindiging van een in-app-abonnement vindt plaats via de betreffende app-store.

Een motivering is alleen nodig in geval van buitengewone beëindiging.

22.Garantie

De aanbieder aanvaardt geen garantie voor materiële gebreken en eigendomsgebreken, behalve in gevallen waarin Bosch het betreffende materiële gebrek of eigendomsgebrek te kwader trouw heeft verzwegen.

De wettelijke voorschriften zijn van toepassing op Premiumdiensten.

23. Aansprakelijkheid

23.1 Aansprakelijkheid voor Basisdiensten

De aansprakelijkheid van de aanbieder voor Basisdiensten is beperkt tot opzet en grove nalatigheid.

Anders is aansprakelijkheid uitgesloten.

23.2 Aansprakelijkheid voor Basisdiensten Plus en Premiumdiensten:

De aanbieder is aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen

(i) in geval van opzet en grove nalatigheid,

(ii) in overeenstemming met de voorschriften van de wet productaansprakelijkheid,

(iii) binnen de omvang van een door de aanbieder verstrekte garantie, en

(iv) in geval van verwonding van het leven, het lichaam of de gezondheid van een persoon.

In geval van materiële schade die door nalatigheid is veroorzaakt, is de aanbieder slechts aansprakelijk in geval van niet-nakoming van een essentiële contractuele verplichting, maar beperkt in omvang tot de te verwachten en kenmerkende schade bij het sluiten van de overeenkomst; de essentiële contractuele verplichtingen zijn die waarvan de uitvoering kenmerkend is voor de gebruiksovereenkomst en waarop de gebruiker kan vertrouwen.

Anders is aansprakelijkheid uitgesloten.

Wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen (bijv. overeenkomstig § 10 ProdHaftG) die ten gunste van de aanbieder afwijken van de bovengenoemde aansprakelijkheidsregelingen, blijven onverlet.

De bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook in geval van schuld van een agent van de aanbieder en voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en organen van de aanbieder, alsmede voor vorderingen tot vergoeding van kosten.

Een wijziging van de bewijslast ten nadele van de gebruiker is niet verbonden met de bovengenoemde bepalingen.

24. Vrijwaring

De gebruiker vrijwaart de aanbieder in geval van een vordering wegens vermeende of daadwerkelijke schending van de wet en/of schending van rechten van derden voor alle aanspraken van derden, inclusief de daaruit voortvloeiende schade (bijv. kosten voor passend juridisch verweer), die voortvloeien uit verwijtbaar handelen van de gebruiker in verband met het gebruik van de app en de diensten.

25. Gegevensbescherming

Alle informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van de aanbieder. Deze is beschikbaar op https://www.bosch-smarthome.com/privacy-statement/.

26. Online platform voor geschillenbeslechting, procedures voor geschillenbeslechting, klachten

De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting (ODR) aan. Het platform is te bereiken op http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Het e-mailadres van de aanbieder is service@bosch-smarthome.com.

De aanbieder is niet verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure krachtens de Duitse wet betreffende beslechting van consumentengeschillen (VSBG) en is niet bereid dit te doen.

Bezwaren, klachten, vragen en opmerkingen kunnen worden aangevoerd of ingediend onder de in het colofon vermelde contactgegevens.

27. Geldend recht, bevoegde rechtbank

Van toepassing is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken indien

(i) de gebruiker zijn gewone verblijfplaats in Duitsland heeft, of

(ii) zijn gewone verblijfplaats heeft in een staat die geen lid is van de Europese Unie. Indien de gebruiker zijn gewone verblijfplaats in een lidstaat van de Europese Unie heeft, is het Duitse recht eveneens van toepassing, onverminderd dwingende bepalingen van de staat waar de gebruiker zijn gewone verblijfplaats heeft (*“beginsel van gunstige regeling”)*.

Als de gebruiker een ondernemer is, is Stuttgart, Duitsland de exclusieve rechtbank voor alle juridische geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze gebruiksvoorwaarden. Hetzelfde geldt indien de gebruiker op het tijdstip van sluiting van de overeenkomst zijn woonplaats of gewone verblijfplaats in Duitsland had en hetzij uit Duitsland is verhuisd op het tijdstip waarop de aanbieder de vordering heeft ingesteld, hetzij de woonplaats of gewone verblijfplaats van de gebruiker op dat tijdstip onbekend is.

28. Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

De aanbieder heeft het recht om deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen met werking voor de toekomst, indien dit noodzakelijk is vanwege wettelijke wijzigingen of functionele of technische ontwikkelingen van de app of diensten.

Een wijziging of aanvulling wordt uiterlijk zes weken voordat deze van kracht wordt in de systeemvereisten aan de gebruiker aangekondigd.

https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements

Tenzij de gebruiker binnen 30 dagen na de aankondiging van de wijziging of aanvulling bezwaar maakt tegen de wijziging of aanvulling, wordt dit beschouwd als instemming met de wijziging of aanvulling (*“fictieve toestemming”)*; de aanbieder zal dit afzonderlijk in de aankondiging vermelden. De fictieve toestemming is niet van toepassing op een wijziging die betrekking heeft op een hoofdprestatie van de gebruiksovereenkomst, indien dit zou leiden tot een ongunstige wanverhouding tussen de prestatie en de tegenprestatie ten nadele van de gebruiker. In geval van bezwaar wordt de gebruiksrelatie onder de vorige voorwaarden voortgezet. De aanbieder behoudt zich het recht voor de gebruiksrelatie te beëindigen in geval van bezwaar.

Redactionele wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden, d.w.z. wijzigingen die de contractuele relatie niet beïnvloeden, zoals de correctie van typefouten, worden zonder kennisgeving aan de gebruiker uitgevoerd.

29. Updates

De aanbieder kan updates verstrekken met betrekking tot de Basisdiensten, bijvoorbeeld om veiligheidslacunes te sluiten of fouten te elimineren. De gebruiker is verantwoordelijk voor het onmiddellijk installeren van updates en voor het bijwerken van het besturingssysteem van zijn mobiele eindapparaat, als dit nodig is voor het bijwerken van de Basisdiensten.

Met betrekking tot de Basisdiensten Plus en de Premiumdiensten zijn de wettelijke bepalingen inzake actualiseringsverplichtingen van toepassing. De aanbieder brengt de gebruiker tijdig op de hoogte van de verstrekking van dergelijke updates en van de juridische gevolgen van een installatie die niet binnen een redelijk te noemen termijn wordt uitgevoerd.

De aanbieder heeft het recht om veiligheidsupdates rechtstreeks te downloaden en te installeren, bijvoorbeeld om de productveiligheid of veiligheid van gegevens te handhaven, ongeacht de instellingen van de gebruiker. Als de aanbieder een beveiligingsupdate uitvoert, zal hij de gebruiker daarvan op de hoogte brengen.

30. Prestatiewijzigingen, prijswijzigingen

Prestatiewijziging:

De aanbieder heeft het recht de Basisdiensten te allen tijde te wijzigen, aan te vullen, te beëindigen of het gebruik ervan te beperken of deze tegen betaling beschikbaar te stellen. De gebruiker heeft niet het recht bepaalde Basisdiensten of delen daarvan te behouden. De aanbieder houdt hierbij rekening met de legitieme belangen van de gebruiker. De aanspraken van de gebruiker op de

levering van de Basisdiensten om redenen die buiten deze gebruiksvoorwaarden vallen (bijvoorbeeld door de aankoop van een hardware die afhankelijk is van de bruikbaarheid van de Basisdiensten) blijven onverlet. Voor zover de gebruiker aanspraak kan maken op dergelijke aanspraken voor het verrichten van de Basisdiensten, geldt het volgende voor wijzigingen daarvan.

De aanbieder heeft het recht om de Basisdiensten Plus en de Premiumdiensten te allen tijde te wijzigen of aan te vullen, ook buiten de noodzakelijke updates om de contractuele relatie te handhaven, op voorwaarde dat dit met goede redenen gebeurt en de gebruiker geen extra kosten als gevolg daarvan maakt. Een goede reden bestaat met name wanneer de technische omgeving verandert, het aantal gebruikers verandert of de diensten worden verbeterd. Een verandering of aanvulling zal per mail aan de gebruiker worden meegedeeld.

Indien een wijziging de toegang van de gebruiker tot de Basisdiensten Plus en de Premiumdiensten of de bruikbaarheid ervan niet slechts in onbeduidende mate belemmert, kan de gebruiker de overeenkomst voor de Basisdiensten Plus en de Premiumdiensten kosteloos opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Dit is niet van toepassing als de aanbieder de gebruiker in staat stelt om zonder extra kosten toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de ongewijzigde Basisdiensten Plus en Premiumdiensten.

De gebruiker wordt uiterlijk 30 dagen voor de wijziging geïnformeerd over een wijziging in de Basisdiensten Plus en de Premiumdiensten. De opzegtermijn begint te lopen bij de ontvangst van de informatie over de wijziging. Indien de wijziging pas na ontvangst van de informatie wordt aangebracht, gaat de opzegtermijn in op het tijdstip van de wijziging. De aanbieder informeert de gebruiker in de informatie over zijn recht op opzegging.

De bovengenoemde paragrafen in deze regeling over wijzigingen van de prestaties zijn ook van toepassing op wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden die in dit verband om gegronde redenen noodzakelijk zijn.

Prijswijzigingen:

De aanbieder heeft het recht om de gebruiksrechten voor Premiumdiensten niet meer dan eenmaal per contractjaar te wijzigen om het effect van wijzigingen in de totale kosten in verband met de Premiumdiensten te weerspiegelen. Voorbeelden van kostenelementen die van invloed zijn op de prijs van de Premiumdiensten zijn licentiekosten, kosten voor de technische levering en distributie van Premiumdiensten, klantenservice en andere distributiekosten (bijv. facturering en betaling, marketing), algemene beheerkosten (bijv. huur, kosten voor personeel, diensten van onderaannemers, IT-systemen, energie) en belastingen en heffingen.

De gebruiker wordt ten minste zes weken voor de geplande inwerkingtreding per e-mail op de hoogte gesteld van prijswijzigingen. Indien de gebruiker na mededeling van de prijswijziging niet opzegt, wordt de prijswijziging bindend voor de partijen. In de kennisgeving van de wijziging wordt de gebruiker

afzonderlijk geïnformeerd over de gevolgen van de verandering en zijn recht op opzegging.

Voor zover en zodra de vermelde kostenelementen voor de aanbieder dalen, zal de aanbieder de maandelijkse gebruikskosten dienovereenkomstig verlagen. Eventuele kostenstijgingen in andere kostenelementen kunnen alleen in aanmerking worden genomen indien de aanbieder deze kosten niet reeds in aanmerking heeft genomen in het kader van een verhoging van de maandelijkse gebruikskosten.

Los daarvan heeft de aanbieder bij een verhoging van de wettelijke belasting over de toegevoegde waarde het recht om, in geval van een verlaging, de maandelijkse gebruiksrechten dienovereenkomstig aan te passen. Voor prijswijzigingen die de normale stijging van de kosten van levensonderhoud aanzienlijk overschrijden, is de regeling inzake wijziging van de gebruiksvoorwaarden dienovereenkomstig van toepassing.

31.Slotbepalingen

Gedetailleerde informatie over de aanbieder wordt aan de gebruiker verstrekt in het colofon van de app.

Wettelijk relevante verklaringen en kennisgevingen die na de sluiting van het contract aan de leverancier moeten worden gedaan (bijv. vaststelling van termijnen) moeten in tekstvorm (brief, e-mail) worden gedaan om doeltreffend te zijn.

Indien een bepaling van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar is of wordt, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen.