

Personvernerklæring for Bosch Smart Home-nettbutikken

1. Bosch respekterer din privatsfære

Robert Bosch Smart Home GmbH (heretter «Robert Bosch Smart Home GmbH», «Vi» eller «Oss») gleder seg over ditt besøk på våre nettsider og mobil-apper (samlet betegnet som «Nettilbud») og over din interesse for vårt selskap og våre produkter.

Personvern ved behandling av personopplysninger og sikkerheten til forretningsdata er et viktig anliggende som inngår i våre forretningsprosesser. Vi behandler personopplysningene som registreres ved ditt besøk av våre nettilbud, fortrolig og kun i henhold til forskriftene. Personvern og informasjonssikkerhet er integrert i våre retningslinjer.

2. Ansvarlig

Den ansvarlige for behandling av dine data er Robert Bosch Smart Home GmbH; eventuelle unntak fra dette beskrives i denne personvernerklæringen. Våre kontaktopplysninger er:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Tyskland

E-post: service@bosch-smarthome.com

3. Innsamling, behandling og bruk av personopplysninger

3.1 Prinsipper

Personopplysninger er enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person, f.eks. navn, adresser, telefonnumre, e-post-adresser, avtale-, bestillings- og avregningsdata, som er et uttrykk for personens identitet. Vi samler inn, behandler og bruker personopplysninger kun når vi har et gyldig rettsgrunnlag for det, eller hvis du, f.eks. under registreringen, har samtykket til det. Det kan finnes flere samtidige rettsgrunnlag som tillater behandling av personopplysningene.

3.2 Formål med databehandlingen, og rettsgrunnlag

Vi og våre underleverandører behandler dine personopplysninger med følgende behandlingsformål:

Nettside:

Levering av dette nettilbudet.

Rettsgrunnlag: Vår berettigede interesse i direkte markedsføring i samsvar med personvernrettslige og konkurranserettslige forskrifter.

Nettbutikk

Levering av dette nettilbudet og avtaleoppfyllelse i henhold til våre avtalevilkår inkludert avregning.

Rettsgrunnlag: Avtaleoppfyllelse og vår berettigede interesse i effektiv fordringsbehandling som er nødvendig for salg av fordringer.

Chattefunksjon

Svar på brukerspørsmål i rammen av et chatterom.

Rettsgrunnlag: Avtaleoppfyllelse og gjennomføring av tiltak som treffes før avtaleinngåelse, på forespørsel/initiativ av den aktuelle personen og/eller berettiget interesse i gjennomføring av samtalen initiert av personen, samtykke.

Markedsføring og/eller markedsforskning (inkludert nettanalyse uten kundeundersøkelser)

Selvreklame samt markedsforskning og rekkeviddemålinger i lovlig omfang og/eller basert på samtykke.

Rettsgrunnlag:

Berettiget interesse i markedsføring i samsvar med personvernrettslige og konkurranserettslige forskrifter, ev. samtykke.

Til feildiagnostisering og av sikkerhetsgrunner:

Rettsgrunnlag: Avtaleoppfyllelse og/eller oppfyllelse av våre rettslige forpliktelser på datasikkerhetsområdet og vår berettigede interesse i å rette feil og opprettholde sikkerheten i våre tilbud.

Kundeundersøkelser – per e-post og/eller telefon:

Produkt- og/eller kundeundersøkelser per e-post og/eller telefon med ditt eksplisitt samtykke (rettsgrunnlag: samtykke).

Trekning av premier:

Gjennomføring av premietrekninger i henhold til vilkårene for den aktuelle premietrekningen (rettsgrunnlag: avtaleoppfyllelse).

Rabattkampanjer:

Gjennomføring av rabattkampanjer i henhold til vilkårene for den aktuelle rabattkampanjen (rettsgrunnlag: avtaleoppfyllelse).

Nyhetsbrev:

Utsendelse av nyhetsbrev med mottakerens samtykke per e-post eller SMS/MMS. Se underpunkt Nyhetsbrev med registrering; avregistreringsrett i avsnitt «Nyhetsbrev»
Rettsgrunnlag: samtykke.

Gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav:

Rettsgrunnlag: Vår berettigede interesse i å gjøre gjeldende eller forsvare våre rettskrav.

3.3. Registrering

Dersom du ønsker å ta i bruk ytelser som krever en avtale, ber vi deg om å registrere deg. I rammen av registreringen samler vi inn de personopplysningene som er nødvendige for å dokumentere og oppfylle avtalen (f.eks. fornavn, etternavn, fødselsdato, e-postadresse, ev. opplysninger om ønsket betalingsmåte og/eller om kontoeieren) samt ev. flere frivillige opplysninger. Obligatoriske felter er merket med *.

3.4 Loggfiler

Ved bruk av nettsiden og tjenestene i forbindelse med nettsiden lagres det bestemte opplysninger i protokollfiler (loggfiler) på våre systemer.

Vi kan bruke loggfiler for å sikre driften, diagnostisere og rette feil samt av sikkerhetsgrunner (f.eks. til oppklaring og forfølgelse av angrepsforsøk).

Loggfiler kan også brukes til analyseformål.

3.5 Chatterom

Vi gir deg i rammen av dette nettilbudet muligheten til å bruke chattefunksjonen for å få råd om produktene og tjenestene vi tilbyr. Det lagres en chattelogg så lenge chatten pågår. Etter at chatten er avsluttet, slettes disse dataene så fort som mulig, hvis chatten ikke var del av et support- eller serviceforespørsel. I så fall tilordnes innholdet i chatten til din kundekonto og lagres med formålet: avtaleoppfyllelse eller gjennomføring av tiltak som treffes før avtaleinngåelse.

3.6. Innlogging via sentral Bosch-ID

Du kan logge deg inn i nettilbudet kun med den sentrale Bosch-ID-en. Den sentrale Bosch-ID-en ble utviklet av Bosch.IO GmbH for Bosch-gruppen for å gi de felles brukerne muligheten til å bruke tilbudene fra forskjellige selskaper i gruppen ved hjelp av enhetlige innloggingsdata, og for å øke datasikkerheten. Ansvarlig for distribusjon av denne innloggingstjenesten er Bosch.IO GmbH, Ullsteinstraße 128, 12109 Berlin, Tyskland. Hvis du ønsker å registrere deg for en sentral Bosch-ID, gjelder de generelle bruksvilkårene for registrering og bruk av en sentral Bosch-ID samt personvernerklæringen for den sentrale Bosch-ID-en fra Bosch.IO GmbH. Etter fullført registrering kan du bruke innloggingsdataene for den sentrale Bosch-ID-en også for å logge deg inn i dette nettilbudet. Til dette formålet gir vi deg innloggingskjemaet for den sentrale Bosch-ID-en til utfylling. Bosch.IO GmbH bekrefter deretter dine tilgangsrettigheter og gir oss grunndataene som er nødvendige for å bruke tilbudet (f.eks. navn, fornavn, fødselsdato, firmanavn, e-post-adresse, telefonnumre, postadresse). Ditt passord overføres ikke til oss. Angående andre dataoverføringer forbundet med den sentrale Bosch-ID-en henviser vi til personvernerklæringen for den sentrale Bosch-ID-en fra Bosch.IO GmbH.

3.7 Videreformidling av data

Videreformidling av data til andre ansvarlige

Dine personopplysninger overføres til andre ansvarlige som regel kun når dette er nødvendig til avtaleoppfyllelse og gjennomføring av tiltak som treffes før avtaleinngåelse, når vi eller tredjeparten har en berettiget interesse i videreformidlingen eller når du har samtykket til det. Rettsgrunnlagene er nærmere forklart i underpunkt Formål med databehandlingen, og rettsgrunnlag i avsnitt «Innsamling, behandling og bruk av personopplysninger». Tredjeparten kan også være et annet selskap i Bosch-gruppen. Dersom data overføres til tredjepart på grunnlag av en berettiget interesse, beskrives dette nærmere i denne personvernerklæringen.

Utover dette kan data også overføres til andre ansvarlige når forskrifter eller pålegg fra myndigheter eller domstoler forplikter oss til det.

Bruk av tjenesteleverandører

Eksterne tjenesteleverandører kan utføre oppgaver som salg og markedsføring, avtalestyring, betalingsoppgjør, programmering, datalagring og hotline-tjenester på vårt oppdrag. Vi forplikter alle tjenesteleverandører til konfidensialitet og overholdelse av lovbestemmelsene. Tjenesteleverandøren kan også være et annet selskap i Bosch-gruppen.

Betalingstjenesteleverandører

Vi bruker betalingstjenesteleverandører. Avhengig av hvilken betalingsmåte du velger i bestillingsprosessen, videreformidler vi opplysningene som trengs for å gjennomføre betalingen (f.eks. bank- eller kredittkortopplysninger), til kredittinstitusjonen som skal betale, eller til vår betalingstjeneste-underleverandør. Delvis registrerer og behandler betalingstjenesteleverandørene dataene også som dataansvarlige. I så fall gjelder personvernerklæringen til den aktuelle betalingstjenesteleverandøren:

- Adyen (https://www.adyen.com/de_DE/)

Bruk av personopplysninger ved betaling med Klarna

Dersom du har bestemt deg for betalingstjenesteleverandøren Klarna ved å velge «Klarna faktura» eller «Klarna delbetaling» som betalingsmåte, har du samtykket til at vi samler inn og overfører til Klarna følgende personopplysninger som er nødvendige for å gjennomføre fakturabetaling og identitets- og kredittsjekk, nemlig for- og etternavn, adresse, fødselsdato, kjønn, e-postadresse, IP-adresse, telefonnummer, samt bestillingsopplysningene som er nødvendige for å gjennomføre fakturabetaling, nemlig antall artikler, artikkelnummer, fakturabeløp og mva i prosent. Disse dataene overføres for at Klarna kan opprette en faktura for å gjennomføre ditt kjøp med den ønskede betalingsmåten, og for at Klarna kan gjøre en identitets- og kredittsjekk. Klarna har ifølge tysk personvernlov en berettiget interesse i overføring av kjøperens personopplysninger og trenger dem for å hente opplysninger fra kredittvurderingsbyråer til identitets- og kredittsjekkformål. I Tyskland kan det være følgende kredittvurderingsbyråer:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden
- Bürgel Wirtschaftsinformation GmbH & Co. KG, Postfach 5001 66, 22701 Hamburg
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

For å kunne dokumentere, beslutte gjennomføring eller avslutte avtaleforholdet registrerer Klarna ved siden av adressesjekk også opplysninger om kjøperens tidligere betalingsatferd samt sannsynligheter for lignende atferd i fremtiden. Klarna beregner disse skårverdiene ved hjelp av

en vitenskapelig anerkjent matematisk-statistisk metode. Her bruker Klarna blant annet også dine adresseopplysninger. Dersom denne beregningen fører til at du ikke anses som kredittverdig, skal Klarna informere deg omgående.

Tilbaketrekking av samtykke til bruk av personopplysninger overfor Klarna

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til bruk av personopplysninger overfor Klarna. Klarna kan imidlertid ha rett til fortsatt å behandle, bruke og overføre personopplysningene dersom dette er nødvendig til avtalefestet betalingsgjennomføring gjennom Klarnas tjenester, eller dersom det er pålagt av loven, en domstol eller en myndighet. Du kan selvfølgelig alltid få innsyn i personopplysningene lagret av Klarna. Denne retten har du etter tysk personvernlov. Dersom du som kjøper ønsker det, eller dersom du vil informere Klarna om endringer i de lagrede opplysningene, kan du skrive til datenschutz@klarna.de.

3.8 Lagringsvarighet, oppbevaringsfrister

Vi lagrer dine opplysninger som regel så lenge det er nødvendig for å levere vårt nettilbud og de tilknyttede tjenestene og/eller vi har et berettiget interesse i fortsatt lagring (f.eks. kan vi etter avtaleoppfyllelse ennå ha en berettiget interesse i å sende reklame til din postkasse). I alle andre tilfeller sletter vi dine personopplysninger med unntak av data som vi er juridisk forpliktet til å lagre (f.eks. forplikter skatte- og bokføringsforskrifter oss til å oppbevare avtaler og fakturaer for en viss periode).

4. Trekning av premier og rabattkampanjer

Dersom du deltar i en trekning av premier hos oss, bruker vi de personopplysningene som er nødvendige for å informere deg om gevinsten. Vi bruker disse dataene også for å sende deg reklame for våre produkter, dersom du har samtykket til det. Du kan lese mer om de enkelte premietrekningene i deltakerbetingelsene for trekningen.

Dersom du deltar i en av våre rabattkampanjer (f.eks. en cashback-kampanje), bruker vi dine opplysninger for å gjennomføre rabattkampanjen. Her kan det være nødvendig at du gir oss informasjon og dokumentasjon (f.eks. kopi av kvitteringen med nødvendige opplysninger) om kjøp av ett av våre produkter. Du kan lese mer om de enkelte rabattkampanjene i deltakerbetingelsene for rabattkampanjen.

5. Bruk av informasjonskapsler

5.1 Generelt

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på din datamaskin ved besøk av vårt nettilbud. Når du åpner dette nettilbud på nytt, sender din nettleser innholdet i informasjonskapslene tilbake til den aktuelle tilbyderen slik at den kan gjenkjenne endeustyret. Utlesing av informasjonskapslene setter oss i stand til å utforme vårt nettilbud til deg optimalt og forenkle bruken for deg.

5.2 Slå av og slette informasjonskapsler

Når du besøker våre nettsider, blir du spurt i et dialogvindu om du ønsker å tillate informasjonskapslene som settes på våre sider, eller om du vil slå dem av i innstillingene.

Dersom du nekter informasjonskapsler, settes det en opt-out-informasjonskapsel i din nettleser. Denne informasjonskapsel brukes bare for å tilordne din nekt. Å slå av informasjonskapslene kan imidlertid føre til at enkelte funksjoner på våre nettsider ikke lenger er tilgjengelige for deg. Legg merke til at opt-out-informasjonskapselen av tekniske grunner kun kommer til anvendelse i samme nettleser der den ble satt. Når du sletter informasjonskapsler eller bruker en annen nettleser eller annet endeustyr, må du foreta opt-out på nytt.

Innstillingene omfatter heller ikke informasjonskapsler som settes av andre tilbydere når du leser tredjeparts nettsider.

Men du kan alltid slette alle informasjonskapsler i nettleseren. Les mer om dette i hjelpefunksjonen i din nettleser. Også det kan føre til at enkelte funksjoner ikke lenger er tilgjengelige for deg.

I tillegg gir følgende nettside deg muligheten til å administrere og deaktivere bruk av informasjonskapsler gjennom tredjepart.

<http://www.youronlinechoices.com/de/preferenzmanagemen t>.

Denne nettsiden drives ikke av oss, vi er derfor ikke ansvarlige og har ingen innflytelse på innholdet og tilgjengelighet.

5.3 Oversikt over informasjonskapslene vi bruker

I dette avsnitt finner du en oversikt over informasjonskapslene vi bruker.

Strengt nødvendige informasjonskapsler

Noen informasjonskapsler er nødvendige for å kunne gi deg vårt nettilbud på en sikker måte. Til denne kategorien hører f.eks.

- informasjonskapsler til identifikasjon eller autentisering av våre brukere;
- informasjonskapsler til midlertidig lagring av brukerens angivelser (f.eks. innholdet i handlevognen eller nettskjemaet).
- informasjonskapsler til lagring av brukerpreferanser (f.eks. søke- og språkinnstillinger);
- informasjonskapsler til lagring av data som skal garantere problemfri avspilling av video-/lydinnhold.

Analyseinformasjonskapsler

Vi bruker analyseinformasjonskapsler til registrering og statistisk evaluering av brukeratferden (f.eks. klikkede reklamebannere, besøkte undersider, gjennomførte søk).

Reklameinformasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler også til reklameformål. Profilene om brukeratferd som opprettes ved hjelp av disse informasjonskapslene (f.eks. om klikkede reklamebannere, besøkte undersider, gjennomførte søk) brukes av oss for å vise deg reklame og/eller tilbud som er tilpasset dine interesser («interessebasert reklame»).

Tredjepartsinformasjonskapsler

Vi gir også andre foretak lov til å registrere data om våre brukere ved hjelp av reklameinformasjonskapsler. Det gjør det mulig for oss og tredjeparter å vise brukere av vårt nettilbud interessebasert reklame på grunnlag av analyse av hele dens brukeratferd (f.eks. klikkede reklamebannere, besøkte undersider, søk), ikke bare brukeratferden begrenset til vårt nettilbud.

Konverteringsinformasjonskapsler

Våre konverteringssporingspartnere setter en informasjonskapsler på din datamaskin («conversion cookie») dersom du har kommet til vår nettside via en annonse av denne partneren. Disse informasjonskapslene mister som regel sin gyldighet etter 30 dager. Dersom du besøker noen av våre sider, og informasjonskapselen ikke er utløpt ennå, kan vi og vedkommende konverteringssporingspartner finne ut at du har klikket på annonsen og er blitt sendt til vår side. Informasjonen som ligger i denne konverteringsinformasjonskapselen, brukes til å lage konverteringsstatistikker og finne totalt antall brukere som har klikket på denne

annonsen og som ble sendt videre til en side som inneholder en konverteringssporingstag.

Sporingsinformasjonskapsler i forbindelse med sosiale-medier-plugins

Noen av våre nettsider integrerer innhold og tjenester fra andre tilbydere (f.eks. Facebook, Twitter) som på sin side kan bruke informasjonskapsler og aktive komponenter. Vi har ingen innflytelse på disse tilbydernes behandling av personopplysninger. Du kan lese mer om sosiale-medier-plugins i avsnitt «Sosiale-medier-plugins».

6. Nettanalyse

Vi trenger statistiske data om bruken av vårt nettilbud for å gjøre det mer brukervennlig, måle rekkevidden og drive markedsforskning.

Til dette formål bruker vi nettanalyseverktøyet beskrevet i dette avsnitt.

Bruksprofilene laget av disse verktøyene ved hjelp av analyseinformasjonskapsler eller ved analyse av loggfiler, kobles ikke sammen med personopplysninger. Enten bruker verktøyene ikke brukernes IP-adresser, eller de forkorter dem rett etter innhenting.

Nede informerer vi, for hvert verktøy, om dens tilbyder og hvordan du kan motsette deg registrering og behandling av data gjennom verktøyet.

Legg merke til at når det gjelder verktøy som jobber med opt-out-informasjonskapsler, så er opt-out-funksjonen knyttet til enheten og/eller nettleseren og gjelder prinsipielt kun for endestyrer og/eller nettleseren som du akkurat bruker. Dersom du bruker flere enheter og/eller nettlesere, må du sette opt-out på hvert enkelt enhet og hver nettleser du bruker.

I rammen av bruken av informasjonskapsler og analyseverktøy kan personopplysninger også videreformidles til mottakere etablert utenfor EØS i såkalte tredjestater. Utover dette kan du forhindre opprettelse av bruksprofiler helt ved å deaktivere bruk av informasjonskapsler generelt; se underpunkt «Slå av og slette informasjonskapsler», i avsnitt «Bruk av informasjonskapsler».

Google Analytics

Google Analytics tilbys av Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»). Vi bruker Google Analytics, med Googles tilleggsfunksjon til anonymisering av IP-adresser. Google forkorter som regel IP-adressen allerede innenfor EU, og bare unntaksvis i USA, og lagrer dem i hvert fall i forkortet form.

Du kan motsette deg registrering og/eller analyse av dine data gjennom dette verktøyet ved å laste ned og installere nettleserprogramtillegget på:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Som supplement til Google Analytics bruker vi verktøyet Google Tag Manager til analyse av bruk av nettsiden. Du kan motsette deg registrering og/eller analysen av dine data gjennom dette verktøyet ved å klikke direkte på: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

7. Bruk av retargeting-verktøy

Vi bruker såkalt retargeting-teknologi for å optimalisere vår markedsføring på nett. Dette skal bidra til å gi deg et mer interessant nettilbud tilpasset dine behov. Til dette formål bruker vi verktøyene listet nedenfor.

Bruksprofilene laget av disse verktøyene ved hjelp av reklameinformasjonskapsler og/eller tredjeparts reklameinformasjonskapsler, såkalte websignaler (usynlig grafikk som også kalles piksel eller tellepiksel), eller lignende teknologi, kobles ikke sammen med personopplysninger.

Disse verktøyene brukes av tilbyderne for å vise våre brukere interessebasert reklame i vårt nettilbud eller i tredjeparts tilbud og for å styre hyppigheten som brukerne vises visse annonser med. Den ansvarlige for databehandling i forbindelse med et verktøy er dets tilbyder. Verktøytilbyderne viderefremidler ev. også informasjon til tredjeparter, med de nevnte formålene.

I rammen av bruken av retargeting-verktøy kan personopplysninger også viderefremdeles til mottakere etablert utenfor EØS i såkalte tredjestater.

Nede informerer vi, for hvert verktøy, om dens tilbyder og hvordan du kan motsette deg registrering av data ved hjelp av dette verktøyet.

Legg merke til at når det gjelder verktøy som jobber med opt-out-informasjonskapsler, så er opt-out-funksjonen knyttet til enheten og/eller nettleseren og gjelder prinsipielt kun for endestytret og/eller nettleseren som du akkurat bruker. Dersom du bruker flere enheter og/eller nettlesere, må du sette opt-out på hvert enkelt enhet og hver nettleser du bruker. Utover dette kan du forhindre opprettelse av bruksprofiler helt ved å deaktivere bruken av informasjonskapsler generelt; se underpunkt «Slå av og slette informasjonskapsler», i avsnitt «Bruk av informasjonskapsler».

Du kan lese mer om interessebasert reklame på forbrukerportalen

<http://www.meine-cookies.org> .

På lenken nede til denne portalen kan du dessuten se aktiveringsstatus per verktøy for forskjellige tilbydere og motsette deg registrering og/eller analyse av dine data gjennom disse verktøyene: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praefferenzmanager-beta.html .

En sentral protestmulighet mot forskjellige verktøy spesielt fra US-amerikanske tilbydere er tilgjengelig på: <http://www.networkadvertising.org/choices/> .

Nærmere sagt bruker vi følgende verktøy:

Navn: Facebook-piksel

Tilbyder: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Vi er sammen med Facebook ansvarlig for behandling av dine personopplysninger via Facebook-piksel på vårt nettilbud.

For å fordele ansvaret for oppfyllelse av forpliktelsene i henhold til GDPR når det gjelder felles databehandling, har vi inngått en avtale om felles ansvar med Facebook. Hovedtrekkene i denne avtalen kan når som helst leses her:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum .

Her er det blant annet bestemt hvilke sikkerhetstiltak Facebook må treffe

(https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) og hvordan registrerte kan kreve sine rettigheter overfor Facebook.

Funksjon: Facebook behandler dine personopplysninger på grunnlag av ditt samtykke via Facebook-pikselen for å lage kampanjerapporter, spore konverteringer, klikk-hendelser samt til målrettet reklame utenfor våre nettsider (remarketing) ved hjelp av http-overskrifter (inkludert IP-adresse, enhets- og nettleseregenskaper, nettside, refererende nettside, din person), piksel-spesifikke data (inkludert piksel-ID og Facebook-informasjonskapsel), klikkatferd, valgfrie verdier (f.eks. konverteringer, sidetype), skjema-feltnavn (som «e-post», «adresse», «antall» ved kjøp av et produkt eller en tjeneste)

Vi får ikke personopplysninger om deg av Facebook, kun anonymiserte kampanjerapporter via nettside-målgruppen og annonseytelsen.

Du kan takke nei til å få interessebaserte annonser fra Facebook ved å endre dine reklamepreferanser på Facebook-siden. Alternativt kan du deaktivere bruken av informasjonskapsler gjennom tredjepartsleverandører ved å gå til utmeldingssiden til Digital Advertising Alliance på <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> eller på siden <http://www.youronlinechoices.com> .

Du kan lese mer på: <https://www.facebook.com/policysystem-requirements>

Navn: Google Ads remarketing-tag

Tilbyder: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Funksjon: Google behandler dine personopplysninger på grunnlag av ditt samtykke via pikselen «Google Ads remarketing-tag», for å lage kampanjerapporter, spore konverteringer, klikk-hendelser samt til målrettet reklame utenfor våre nettsider (remarketing) ved hjelp av f.eks. nettside, refererende nettside, tilhørighet til remarketing-listene definert av oss. Ved hjelp av ovennevnte informasjon kan du eventuelt tilordnes til din Google-konto eller til remarketing-lister. Vi får ikke personopplysninger om deg av Google, kun anonymiserte kampanjerapporter via målgruppen og annonseytelsen.

Du kan takke nei til å få interessebaserte annonser fra Google ved å endre dine reklamepreferanser på Google-siden på

https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout . Alternativt kan du deaktivere bruken av informasjonskapsler gjennom tredjepartsleverandører ved å gå til deaktiveringssiden til Digital Advertising Alliance på http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp eller ved å administrere enhets-ID-ene i enhetsinnstillingene. Du finner anvisninger på <https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>.

Du kan lese mer på: <https://policies.google.com/privacy>

Navn: Amazon Advertising Pixel

Tilbyder: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Funksjon: Amazon behandler dine personopplysninger på grunnlag av ditt samtykke via Amazon Advertising Pixel for å lage kampanjerapporter, spore konverteringer, klikk-hendelser samt til målrettet reklame utenfor våre nettsider (remarketing). Vi får ikke personopplysninger om deg av Amazon, kun anonymiserte kampanjerapporter via nettside-målgruppen og annonseytelsen.

Du kan takke nei til å få interessebaserte annonser fra Amazon ved å endre dine reklamepreferanser på Amazon-siden på https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf , eller ved å gå til utmeldingssiden til Digital Advertising Alliance på <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> eller siden <http://www.youronlinechoices.com> .

Du kan lese mer på:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>

Navn: Trade Desk Pixel

Tilbyder: The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA

Slik fungerer det: The Trade Desk er en plattform for reklameteknologi, for forvaltning av digitale markedsføringskampanjer og bearbeider din personinformasjon på grunnlag av ditt samtykke. I dette hensyn analyseres søkeoppførselen til besøkere av vår nettside, ved hjelp av Cookies. The Trade Desk samler og bearbeider personinformasjon om brukere, enheter og reklameannonser, og hvor annonsene blir vist. Til dette hører unik Cookie-gjenkjenning,

reklamegjenkjenning for mobile enheter, IP-adresser og annen informasjon om nettlekere og enheter, som type, versjon og innstillinger.

Du kan til enhver tid motsi eller trekke tilbake ditt samtykke i det brukte Consent Management Tool.

Mer informasjon på: <https://www.thetradedesk.com/de/privacy>

Navn: Media Intelligence Network

Tilbyder: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Tyskland

Slik fungerer det: Media Intelligence Network er en informasjonsforvaltningsplattform for innsatsen av Retargeting. Den bearbeider dine personinformasjon på grunnlag av samtykke. Retargeting er en form for oppfølgende online-markedsføring, som følger av at en besøker markerer på vår nettside, for så å følges av reklameannonser med produkter fra vår nettside, når andre nettsider besøkes. Cookies plantet av Media Intelligence Network brukes for gjenkjenning av din brukte sluttbrukerenhet. På grunnlag av besøket på vår nettside, kan det oppdages en interesse ved bestemte produkter, som så igjen brukes for målrettet reklame når andre nettsider besøkes. Ved hjelp av de plantede Cookies, kan Media Intelligence Network også stadfeste den såkalte Conversion-rate / *Salgsprosenten. Med hensyn til dette stadfestes hvor mange personer, som klikking på en annonse, har bestemt seg for et reklamert produkt. Du kan til enhver tid motsi eller trekke tilbake ditt samtykke i det brukte Consent Management Tool.

Mer informasjon på: <https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do>

Behandling av Advertising Identifier / annonserings-ID

Hvis du samtykker, bruker vi den såkalte «Advertising Identifier» (IDFA) for enheter med iOS-operativsystem, og den såkalte annonserings-ID-en for enheter med Android. Formålet er markedsføring. Disse ID-ene er ikke-permanente identifikasjonsnumre for en spesifikk sluttenthet, som deles ut av iOS og Android. Data som samles inn ved hjelp av dette, kobles ikke til annen enhetsrelatert informasjon. Vi bruker identifikasjonsnumrene for å gi deg personalisert reklame og for å analysere deres effekt. Hvis du i iOS-innstillingene (under «Personvern» > «Apple-annonser») deaktiverer «Personlig tilpassede annonser», eller i Android går til «Google innstillinger» > «Annonser» og velger «Velg bort personlig tilpassede annonser», kan vi bare gjøre følgende handlinger: måle din interaksjon med bannere ved å telle antall visninger av et banner uten at du klikker på det («frequency capping»), måle klikkraten, bestemme unik bruk («unique user») samt gjøre sikkerhetstiltak, bekjempe svindel og rette feil. Du kan når som helst slette IDFA / Advertising ID («Tilbakestill Ad-ID»); i så fall lages det et nytt identifikasjonsnummer som ikke kobles sammen med tidligere innsamlede data. Vi gjør deg oppmerksom på at du muligens ikke kan bruke alle funksjoner i vår app hvis du begrenser bruken av identifikasjonsnummeret.

8. Bruk av våre mobile applikasjoner

Ved siden av våre nettsider tilbyr vi også mobile applikasjoner («apper») som du kan laste ned på din mobile enhet. Utover opplysningene som registreres på våre nettsider, kan vi via våre apper registrere flere personopplysninger som oppstår spesifikt ved bruk av den mobile enheten. Dette skjer imidlertid bare dersom du har samtykket til det.

9. Sosiale-medier-plugins

I vårt nettilbud bruker vi såkalte sosiale-medier-plugins fra forskjellige sosiale nettverk; disse beskrives hver for seg i dette avsnitt.

Ved bruk av plugins oppretter din nettleser en direktekobling til servere i det sosiale nettverket. Dermed informeres tilbyderen om at din nettleser har åpnet nettsiden som inneholder programtillegget, selv om du ikke har en brukerkonto hos denne tilbyderen eller du ikke er logget inn i denne konto. Her overføres loggfiler (inkludert IP-adressen) fra din nettleser direkte til tilbyderens server og lagres ev. der. Tilbyderen og/eller dens server kan være etablert/plassert utenfor EU eller EØS (f.eks. i USA).

Plugins er programtillegg eid av tilbyderne av de sosiale nettverkene. Vi har derfor ingen innflytelse på omfanget av data registrert og lagret ved hjelp av disse plugins. Angående formål og omfang av registreringen, viderebehandling og bruk av dataene i det sosiale nettverket samt dine rettigheter og personverninnstillinger, se personvernerklæringen til det sosiale nettverket.

Dersom du ikke ønsker at de sosiale-nettverkstilbyderne mottar data via dette nettilbudet og ev. lagrer/bruker dem videre, bør du ikke bruke disse plugins.

Med den såkalte 2-klikk-løsningen (tilbudt av Heise Medien GmbH og Co. KG) beskytter vi deg mot at tilbydere av sosiale nettverk standardmessig registrerer og analyserer ditt besøk på våre nettsider. Når du går til en av vår internettsider som inneholder slike plugins, er de deaktivert til å begynne med. Først når du klikker på plugin-knappen, aktiveres denne plugin.

Overføring til mottakere utenfor EØS

Vi kan videreformidle personopplysninger også til mottakere etablert utenfor EØS i såkalte tredjestater.

Plugins fra Facebook

Facebook på www.facebook.com drives av Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, og Facebook på www.facebook.de drives av Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5–7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland («Facebook»).

Du finner en oversikt over plugins fra Facebook og hvordan de ser ut, her:

<https://developers.facebook.com/plugins>

Du kan lese mer om personvern hos Facebook her: <https://www.facebook.com/policy.php>

Plugins fra Twitter

Twitter drives av Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA («Twitter»).

Du finner en oversikt over plugins fra Twitter og hvordan de ser ut, her:

<https://about.twitter.com/de/about/resources/buttons>

Du kan lese mer om personvern hos Twitter her: <https://twitter.com/de/privacy>

Plugins fra LinkedIn

LinkedIn drives av LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA («LinkedIn»).

Du finner en oversikt over plugins fra LinkedIn og hvordan de ser ut, her:

<https://developer.linkedin.com/plugins>

Du kan lese mer om personvern hos LinkedIn her: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

10. YouTube

Dette nettilbud bruker videoplattformen YouTube, som drives av YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA («YouTube»). YouTube er en plattform som muliggjør avspilling av lyd- og videofiler.

Dersom du åpner tilsvarende side i vårt tilbud, oppretter den integrerte YouTube-spilleren en forbindelse til YouTube, slik at video- eller lydfilen kan overføres og avspilles. Dermed overføres også data til YouTube som dataansvarlig. Vi er ikke ansvarlige for YouTube's behandling disse data.

Du kan lese mer om omfang og formål av datainnsamlingen, videre behandling og bruk av disse data gjennom YouTube, dine rettigheter og personverninnstillingene du kan sette, i YouTube's personvernerklæring.

11. Nyhetsbrev

I rammen av vårt nettilbud kan du registrere deg for vårt nyhetsbrev. Her bruker vi dobbel bekreftelse (double opt-in), der vi sender deg nyhetsbrevet per e-post, mobile meldingstjenester (f.eks. Whatsapp), SMS eller push-varsel først når du eksplisitt har bekreftet aktivering av nyhetsbrevtjenesten ved å klikke på en lenke i en melding. Dersom du senere bestemmer deg mot å få nyhetsbrev, kan du når som helst avslutte abonnementet ved å trekke ditt samtykke. For nyhetsbrev per e-post kan du best trekke ditt samtykke ved å bruke lenken i nyhetsbrevet eller ev. i administrasjonsinnstillingene for det tilsvarende nettilbudet. Alternativt kan du kontakte oss via kanalene beskrevet i avsnitt «Kontakt».

12. Eksterne lenker

Vårt nettilbud kan inneholde lenker til nettsider av tredjepartstilbydere som ikke er knyttet til oss. Når du klikker på en slik lenke, har vi ingen innflytelse lenger på behandling av eventuelle personopplysninger gjennom tredjeparten. Vi er ikke ansvarlige for tredjepartens behandling disse data.

13. Sikkerhet

Våre medarbeidere og under-tjenesteleverandører har taushetsplikt og er forpliktet til å overholde bestemmelsene i gjeldende personopplysningsforskrifter.

Vi bruker alle nødvendige tekniske eller organisatoriske tiltak for å sikre et tilstrekkelig

personvern nivå og for å beskytte dine personopplysninger som vi behandler, spesielt mot risikoene forbundet med utilsiktet eller ulovlig tilintetgjøring, manipulasjon, tap, endring eller ikke-autorisert utlevering eller tilgang.

14. Brukernes rettigheter

For å gjøre dine rettigheter gjeldende kan du bruke opplysningene i avsnitt «Kontakt» eller nettverktøyet på:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=nor>

Sørg for at vi kan identifisere deg entydig.

14.1 Rett til informasjon og innsyn

Du har rett til å få informasjon fra oss om behandling av dine personopplysninger. For å gjøre det kan du påberope deg retten til innsyn i dine personopplysninger som vi behandler.

14.2 Rett til retting og sletting

Du kan kreve av oss å få rettet feil opplysninger og – hvis de rettslige forutsetningene er tilstede – å få komplettert eller slettet dine opplysninger.

Det gjelder ikke for opplysninger som er nødvendige for avregning eller bokføring, eller som loven forplikter oss til å oppbevare. Når vi ikke trenger tilgang til slike opplysninger, begrenser vi deres behandling (se under).

14.3 Begrensning av behandlingen

Du kan kreve av oss – hvis de rettslige forutsetningene er tilstede – å få begrenset behandlingen av dine opplysninger.

14.4 Innsigelse mot databehandling

Du har dessuten til enhver tid rett til å protestere mot databehandling hos oss. Vi skal da slutte å behandle dine opplysninger med mindre vi kan påvise – ifølge loven – at vi har tvingende berettigede grunner som går foran dine rettigheter.

14.5 Innsigelse mot direkte markedsføring

Du kan dessuten når som helst motsette deg behandling av dine personopplysninger til

reklameformål («innsigelse mot reklame»). Merk at det av organisatoriske grunner kan forekomme overlapp mellom din innsigelse og bruken av dine opplysninger i allerede pågående kampanjer.

14.6 Tilbaketrekking av samtykket

Dersom du har gitt oss ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger, kan du når som helst trekke det tilbake med fremtidig virkning. Det påvirker ikke lovligheten av behandlingen som bygger på samtykket før det trekkes tilbake. Forøvrig kan behandlingen også bygge på flere andre rettsgrunnlag.

14.7 Dataportabilitet

Videre har du rett til å motta personopplysninger om deg selv som du har gitt oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og du har – hvis det er teknisk mulig – rett til å få overført opplysningene til en tredjepart.

Det gjelder ikke hvis overføringen har negativ innvirkning på andres rettigheter og friheter.

14.8 Klagerett hos tilsynsmyndigheten

Du har rett til å klage til et datatilsyn. Du kan henvende deg til datatilsynet med myndighet på ditt bosted eller region, eller til datatilsynet som vi er underlagt. Det er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Gateadresse: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Tyskland

Postadresse: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tyskland

Tlf.: +49/ 711 /615541-0

Faks: +49/ 711 /615541-15

E-post: poststelle@lfdi.bwl.de

15. Endring av personvernerklæringen

Når omstendighetene i forbindelse med behandlingen av personopplysningene endrer seg, kan vi oppdatere personvernerklæringen. Vi forbeholder oss dessuten retten til å endre våre sikkerhets- og personverntiltak hvis den tekniske utviklingen gjør det nødvendig. I slike tilfeller vil vi også oppdatere vår personvernerklæring. Referer derfor til nyeste versjon av personvernerklæringen.

16. Kontakt

Hvis du ønsker å ta kontakt med oss, for eksempel i forbindelse med behandling av personopplysninger eller for å utøve dine rettigheter når det gjelder personvern, kan du nå oss under adressen i avsnitt «Ansvarlig».

Hvis du vil avbestille nyhetsbrevet, kan du klikke på utmeldingslenken i nyhetsbrevet eller informere oss om ditt ønske via kontaktopplysningene i avsnitt «Ansvarlig».

For å gjøre dine rettigheter gjeldende eller melde et personvernbrudd kan du bruke følgende lenke:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=nor>

For forslag og klager angående behandling av dine personopplysninger anbefaler vi at du kontakter konsernets personvernombud:

Konzernbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP) [personvern og IT-sikkerhet]
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart
Tyskland

eller

E-post: dpo@bosch.com

17. Utgave

31.07.2021