Personvernerklæring for Bosch Smart Home nettbutikk

Versjon fra 08.10.2026

1. Bosch respekterer personvernet ditt

Robert Bosch Smart Home GmbH (heretter kalt "Robert Bosch Smart Home GmbH" eller "vi" eller "oss") setter pris på at du besøker nettstedet vårt og mobilapplikasjonene våre (sammen også kalt "online-tilbudet") og viser interesse for selskapet vårt og produktene våre.

Beskyttelsen av personvernet ditt ved behandling av personopplysninger og sikkerheten til alle forretningsdata er et viktig anliggende for oss, noe vi tar hensyn til i våre forretningsprosesser. Vi behandler personopplysninger som samles inn under besøket ditt på våre online-tilbud, konfidensielt og kun i samsvar med lovbestemmelsene. Personvern og informasjonssikkerhet er en del av våre retningslinjer.

2. Ansvarlig

Ansvarlig for behandlingen av opplysningene dine er
Robert Bosch Smart Home GmbH.

Hvis det finnes unntak fra dette, vil de bli forklart i denne personvernerklæringen. Kontaktinformasjonen vår er som følger:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Tyskland

E-post: service@bosch-smarthome.com

3. Innsamling, behandling og bruk av personopplysninger

3.1 Prinsipper

Personopplysninger er all informasjon om en identifisert eller identifiserbar fysisk person, f.eks. navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, kontrakts-, bestillings- og faktureringsopplysninger, som er et uttrykk for en persons identitet. Vi samler bare inn, behandler og bruker personopplysninger hvis det finnes et rettslig grunnlag for det, eller hvis du har gitt oss ditt samtykke til det, f.eks. i forbindelse med en registrering. Flere rettslige grunnlag kan eksistere side om side og tillate behandling av personopplysninger.

3.2 Behandlingsformål og rettslig grunnlag

Vi og våre tjenesteleverandører behandler personopplysningene dine for følgende behandlingsformål:

3.2.1 Nettsted

Levering av dette nettbaserte tilbudet.

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse fra vår side i direkte markedsføring i samsvar med kravene i personvern- og konkurranselovgivningen.

3.2.2 Nettbutikk

Levering av dette nettbaserte tilbudet og kontraktsoppfyllelse i samsvar med våre kontraktsvilkår, inkludert fakturering.

Rettslig grunnlag: Kontraktsoppfyllelse eller, ved salg av fordringer, berettiget interesse fra vår side i effektiv fordringsforvaltning.

3.2.3 Chat Board-funksjon

For å svare på brukernes spørsmål i forbindelse med et chattetavle.

Rettslig grunnlag: Oppfyllelse av kontrakt eller gjennomføring av tiltak før kontraktsinngåelse, på forespørsel eller initiativ fra den registrerte eller berettiget interesse i behandlingen av kontakten initiert av dem, samtykke.

3.2.4 Reklame og/eller markedsundersøkelser (inkludert webanalyse, uten kundeundersøkelser)

Egenreklame samt markedsundersøkelser og rekkeviddemåling i den grad det er tillatt i henhold til lov eller basert på samtykke.

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse i markedsføring i samsvar med kravene i personvern- og konkurranselovgivningen, eventuelt samtykke.

3.2.5 For å identifisere feil og av sikkerhetsgrunner

Rettslig grunnlag: Kontraktsmessig oppfyllelse eller oppfyllelse av våre rettslige forpliktelser på datasikkerhetsområdet og berettiget interesse i å avhjelpe feil og ivareta sikkerheten i tilbudene våre.

3.2.6 Kundeundersøkelser (via e-post og/eller telefon)

Produkt- eller kundeundersøkelser via e-post og/eller telefon, forutsatt at du uttrykkelig har samtykket til dette.

Rettslig grunnlag: Samtykke

3.2.7 Raffles

Gjennomføring av konkurranser i samsvar med de respektive konkurransevilkårene.

Rettslig grunnlag: Kontraktsoppfyllelse

3.2.8 Rabattkampanjer

Gjennomføre rabattkampanjer i samsvar med de respektive vilkårene for rabattkampanjer.

Rettslig grunnlag: Kontraktsoppfyllelse

3.2.9 Nyhetsbrev

Utsendelse av nyhetsbrev med samtykke fra mottakeren via e-post eller SMS/MMS. Se underpunktet Nyhetsbrev med registrering; Angrerett i avsnittet Nyhetsbrev.

Rettslig grunnlag: Samtykke.

3.2.10 Sikre og forsvare rettighetene våre

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse fra vår side i å hevde og forsvare våre rettigheter.

3.3 Registrering

Hvis du ønsker å benytte deg av tjenester som krever inngåelse av en avtale, ber vi deg om å registrere deg. Som en del av registreringsprosessen samler vi inn de personopplysningene som er nødvendige for å opprette og oppfylle avtalen (f.eks. fornavn, etternavn, fødselsdato, e-postadresse, opplysninger om ønsket betalingsmåte eller kontoinnehaver, hvis aktuelt), samt andre opplysninger på frivillig basis, hvis aktuelt. Vi merker obligatoriske opplysninger med en *.

3.4 Loggfiler

Når du bruker nettstedet og tjenestene som er knyttet til det, lagres visse opplysninger i våre systemer i loggfiler.

Loggfilene kan brukes av oss for å sikre driften, for å identifisere og utbedre feil og av sikkerhetsmessige årsaker (f.eks. for å oppdage og spore angrepsforsøk).
Loggfilene kan også brukes til analyseformål.

3.5 Chat-tavle

Innenfor rammen av dette nettbaserte tilbudet tilbyr vi deg muligheten til å få råd om produktene og tjenestene vi tilbyr gjennom en chat. Når du bruker chatten, lagres chathistorikken av oss. Etter at chatten er avsluttet, vil disse dataene bli slettet i løpet av kort tid, med mindre chatten er en del av en support- eller serviceforespørsel. I sistnevnte tilfelle vil innholdet i chatten tilordnes kundekontoen din og lagres med det formål å oppfylle kontrakten eller gjennomføre tiltak før kontraktsinngåelse.

3.6 Logg inn via den sentrale SingleKey ID

Du kan bare logge deg på våre nettjenester ved hjelp av den sentrale SingleKey ID. Den sentrale SingleKey ID gir brukere tilgang til tjenester fra ulike selskaper i Bosch-konsernet med samme påloggingsopplysninger og bidrar til økt datasikkerhet.

Selskapet som er ansvarlig for levering av denne registreringstjenesten er Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Tyskland.

Robert Bosch GmbH som ansvarlig for SingleKey ID og Robert Bosch Smart Home GmbH som ansvarlig for applikasjonen(e) du bruker, behandler opplysningene dine under felles ansvar i henhold til personvernforordningen og nasjonale personvernlover. Vi har avtalt dette felles ansvaret for databehandlingen skriftlig i henhold til art. 26 DS-GVO (felles behandlingsansvar) og har spesielt regulert og definert de involverte partenes ansvar og forpliktelser.
Se også kapittel "3.7 Videreformidling av opplysninger".

Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om de enkelte behandlingsoperasjonene, kan du se personverninformasjonen til Robert Bosch GmbH: https://singlekey-id.com/data-protection-notice/

3.7 Overføring av data

3.7.1 Data behandlet av Bosch under felles ansvar

Bosch-konsernet består av en rekke selskaper og er blant annet aktive innen husholdningsapparater, verktøy og bygningsteknologi. Disse selskapene er lokalisert i Europa (EU og EØS).

For å kunne utforme produktene, tjenestene og (nettbaserte) tilbudene som er tilgjengelige for deg i en
(nettbaserte) tilbud som er tilgjengelige for deg, baserer vi oss på følgende:

Analyse

- Vi ønsker å forstå eller bli bedre kjent med kunder og potensielle kunder. Vi ønsker å ta hensyn til funnene i beslutningene våre.
- Produkter, tjenester og tilbud bør fungere godt sammen og kontinuerlig forbedres.

Personlig tilpasset markedsføring

- Vi bruker analysedata til å skreddersy markedsførings- og salgsaktivitetene våre etter dine interesser og behov.
- Innsikten vi får, inngår i beslutningene våre, for eksempel når det gjelder nye eller forbedrede produkter, tjenester og tilbud.

Hvis du bruker produkter, tjenester og tilbud fra ulike selskaper i Bosch-konsernet, er de respektive selskapene i utgangspunktet ansvarlige for behandlingen av personopplysninger.

Hva som skjer med personopplysningene dine, finner du i de respektive personvernmerknadene.

For å kunne utforme produkter, apper og tilbud som tilbys deg i tråd med dine interesser, kan selskaper i Bosch-konsernet også behandle personopplysninger for felles formål.

For dette formålet gir vi deg følgende informasjon i henhold til art. 26 (2) setning 2 DSGVO:

3.7.2 Hvem er de felles ansvarlige selskapene?

Følgende selskaper i Bosch-konsernet samarbeider som felles ansvarlige parter (deltakende selskaper):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Tyskland.
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Tyskland
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Tyskland
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Tyskland

3.7.3 Dette er grunnen til at selskapene i Bosch-konsernet samarbeider.

Selskapene som tilbyr produkter, tjenester og tilbud rundt hjemmet og husholdningen, ønsker å skape et omfattende og enhetlig tilbud til deg. I denne sammenheng er behandling av dine personopplysninger for analyse og personlig tilpasset markedsføring spesielt viktig.

De involverte selskapene har i fellesskap blitt enige om en felles behandling av disse opplysningene.

I en felles avtale ble følgende viktige aspekter definert:

Bearbeidingsaktivitet I

Bruk av brukerdata til å analysere, identifisere og bruke relevante brukerinteraksjoner på tvers av juridiske enheter gjennom Google Analytics.

Oppfyllelse av forpliktelser av: Alle deltakende selskaper

Bearbeidingsaktivitet II

- Analyse av relevante brukerdata på tvers av selskaper (f.eks. data om konverteringsveier, sidevisninger, antall besøkende og besøk, nedlastinger, henvisningsnettsteder) og levering av relevant informasjon til avtaleparter med begrenset tilgang ("Custom View") ved hjelp av Google Analytics.
- Bruk, opprett og del pseudonyme brukerdata for analyse og rapportering på tvers av organisasjonen (f.eks. interaksjoner i flere kanaler, prestasjonsmålinger).
- Tildeling og samling av brukerdata til unike digitale identiteter (brukere) innenfor Bosch-konsernet og dets selskaper (innenfor og utenfor EU) (f.eks. dannelse av profiler, informasjon om brukerens interaksjon med og mellom produkter, tjenester og tilbud).

Oppfyllelse av forpliktelser av: Alle deltakende selskaper

Bearbeidingsaktivitet III

Bruk av data for å analysere din interaksjon med produkter, tjenester og tilbud for videre behandling for markedsføringsformål ved hjelp av Google Analytics og Marketing Pixel.

Oppfyllelse av forpliktelser av: Alle deltakende selskaper

Bearbeidingsaktivitet IV

- Analyse og dannelse av markedsføringsrelevante målgrupper; levering av brukerdata som er relevante for gjennomføring av markedsføringsaktiviteter til kontraktsparter med begrenset tilgang ("Custom View") ved hjelp av Google Analytics.
- Utveksling og bruk av markedsføringsrelevante målgrupper for å gjennomføre markedsføringsaktiviteter ved hjelp av markedsføringspiksler og retargeting. Markedsføringsaktivitetene kan utføres av de enkelte deltakende selskapene, men også av flere selskaper i markedsføringsøyemed på tvers av selskapene.

Oppfyllelse av forpliktelser av: Alle deltakende selskaper

3.7.4 Dine rettigheter som registrert

De deltakende selskapene har avtalt kompetanse- og ansvarsforhold med hverandre. Følgende gjelder med hensyn til dine rettigheter som registrert i henhold til personvernforordningen:

- I den grad de deltakende selskapene anses å være felles behandlingsansvarlige, skal de gjøre informasjonen om åpenheten i behandlingen tilgjengelig for deg i samsvar med de juridiske kravene. I denne forbindelse utveksler selskapene nødvendig informasjon med hverandre.
- Selskapene skal uten opphold informere hverandre dersom du utøver dine rettigheter som registrert. Selskapene skal gi hverandre den informasjonen som er nødvendig for dette formålet.
- Som registrert kan du gjøre dine rettigheter gjeldende overfor alle parter. Forespørselen din vil bli videresendt internt til det aktuelle deltakende selskapet.

3.7.5 Utlevering av opplysninger til andre behandlingsansvarlige

I prinsippet overfører vi bare personopplysningene dine til andre ansvarlige parter hvis dette er nødvendig for å oppfylle kontrakten eller gjennomføre tiltak før kontraktsinngåelse, hvis vi eller tredjeparten har en berettiget interesse i overføringen, eller hvis du har gitt ditt samtykke til dette. Nærmere opplysninger om det rettslige grunnlaget finner du i underavsnittet Behandlingsformål og rettslig grunnlag i avsnittet Innsamling, behandling og bruk av personopplysninger. Tredjeparter kan også være andre selskaper i Bosch-konsernet. Hvis data overføres til tredjeparter på grunnlag av en berettiget interesse, forklares dette i denne personverninformasjonen.

I tillegg kan opplysninger overføres til andre ansvarlige parter hvis vi er forpliktet til det i henhold til lov eller en rettskraftig offentlig eller rettslig kjennelse.

3.7.6 Bruk av tjenesteleverandører

Vi gir eksterne tjenesteleverandører i oppdrag å utføre oppgaver som salgs- og markedsføringstjenester, kontraktsadministrasjon, betalingsbehandling, programmering, datahosting og hotline-tjenester. Alle tjenesteleverandører er forpliktet av oss til å opprettholde konfidensialitet og overholde juridiske krav. Tjenesteleverandørene kan også være andre selskaper i Bosch-konsernet.

Leverandør av betalingstjenester

Vi bruker eksterne leverandører av betalingstjenester. Avhengig av hvilken betalingsmåte du velger i bestillingsprosessen, overfører vi opplysningene som samles inn for å gjennomføre betalingen (f.eks. bankopplysninger eller kredittkortopplysninger) til kredittinstitusjonen som har fått i oppdrag å gjennomføre betalingen, eller til betalingstjenesteleverandører som er engasjert av oss. I noen tilfeller samler betalingstjenesteleverandørene også inn og behandler disse dataene som ansvarlig part. I denne forbindelse gjelder databeskyttelsesinformasjonen til den respektive betalingstjenesteleverandøren:

- Adyen (https://www.adyen.com/en_GB/)

Bruk av personopplysninger ved valg av Klarna som betalingsmåte

Hvis du har valgt Klarnas betalingstjenester "Klarna Faktura" og "Klarna Avbetalingskjøp" som betalingsalternativ, har du samtykket til at vi samler inn og overfører følgende personopplysninger til Klarna som er nødvendige for behandlingen av fakturakjøpet og en identitets- og kredittsjekk, for eksempel for- og etternavn, adresse, fødselsdato, kjønn, e-postadresse, IP-adresse, telefonnummer, samt de opplysningene som er nødvendige for behandlingen av fakturakjøpet og som er relatert til bestillingen, for eksempel antall varer, varenummer, fakturabeløp og avgifter i prosent. Disse opplysningene overføres slik at Klarna kan opprette en faktura og utføre en identitets- og kredittsjekk for å behandle kjøpet ditt med den fakturabehandlingen du har bedt om. I henhold til den tyske føderale personvernloven har Klarna en berettiget interesse i å overføre kjøperens personopplysninger og krever dette for å innhente informasjon fra kredittbyråer med det formål å kontrollere identitet og kredittverdighet.

I Tyskland kan dette være følgende kredittbyråer:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden, Tyskland.
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, P.O. Box 5001 66, 22701 Hamburg, Tyskland.
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Bremen, Tyskland.
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Tyskland

I forbindelse med beslutningen om etablering, gjennomføring eller avslutning av kontraktsforholdet innhenter og bruker Klarna, i tillegg til en adressesjekk, informasjon om kjøperens tidligere betalingsatferd samt sannsynlighetsverdier for denne atferden i fremtiden. Beregningen av disse scoreverdiene utføres av Klarna på grunnlag av en vitenskapelig anerkjent matematisk-statistisk prosedyre. Til dette formålet bruker Klarna blant annet også adresseopplysningene dine. Hvis denne beregningen viser at kredittverdigheten din ikke er gitt, vil Klarna informere deg umiddelbart.

Tilbakekalling av bruk av personopplysninger overfor Klarna

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til bruk av personopplysningene overfor Klarna. Klarna kan imidlertid fortsatt ha rett til å behandle, bruke og overføre personopplysningene i den grad dette er nødvendig for kontraktsmessig behandling av betalinger gjennom Klarnas tjenester, er lovpålagt eller kreves av en domstol eller en myndighet. Du kan selvfølgelig når som helst få informasjon om personopplysningene som er lagret av Klarna. Denne retten er garantert av den føderale databeskyttelsesloven. Hvis du som kjøper ønsker å gjøre dette eller ønsker å informere Klarna om eventuelle endringer i de lagrede opplysningene, kan du kontakte datenschutz@klarna.de.

3.8 Lagringens varighet; oppbevaringsperioder

Vi lagrer vanligvis opplysningene dine så lenge det er nødvendig for å kunne levere vårt nettbaserte tilbud og tilhørende tjenester, eller så lenge vi har en berettiget interesse i å fortsette å lagre dem (f.eks. kan vi fortsatt ha en berettiget interesse i å sende postmarkedsføring selv etter at en kontrakt er oppfylt). I alle andre tilfeller sletter vi personopplysningene dine, med unntak av opplysninger som vi må fortsette å lagre for å oppfylle juridiske forpliktelser (f.eks. er vi forpliktet til å oppbevare dokumenter som kontrakter og fakturaer i en viss periode på grunn av oppbevaringsperioder i henhold til skatte- og handelslovgivningen).

4. Konkurranser og rabattkampanjer

Hvis du deltar i en av våre konkurranser, vil vi bruke de personopplysningene som er nødvendige for dette formålet til å varsle deg om premien. Vi kan bruke disse opplysningene til å markedsføre produktene våre hvis du har samtykket til dette. Du finner detaljert informasjon om konkurransene i de respektive vilkårene for deltakelse.

Hvis du deltar i en rabattkampanje (f.eks. cash back-kampanje) fra oss, vil vi bruke opplysningene dine til å behandle rabattkampanjen. For dette formålet kan det være nødvendig at du gir oss informasjon og bevis (f.eks. kopi av fakturakvittering med nødvendig informasjon) for kjøpet av et av våre produkter. Nærmere informasjon om rabattkampanjene finner du i de respektive vilkårene for deltakelse.

5. Bruk av informasjonskapsler

5.1 Generelt

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres på datamaskinen din når du besøker et nettbasert tilbud. Hvis du åpner dette tilbudet på nytt, sender nettleseren din innholdet i informasjonskapslene tilbake til den aktuelle leverandøren, slik at sluttapparatet kan gjenkjennes. Lesing av informasjonskapsler gjør det mulig for oss å utforme vårt nettbaserte tilbud optimalt for deg og gjøre det enklere for deg å bruke det.

5.2 Slå av og slette informasjonskapsler

Når du besøker nettstedet vårt, blir du spurt i et popup-vindu om du vil tillate informasjonskapslene som settes på nettstedet vårt, eller om du vil slå dem av i innstillingene.

Hvis du bestemmer deg for ikke å tillate informasjonskapsler, settes det en opt-out-informasjonskapsel i nettleseren din. Denne informasjonskapselen brukes utelukkende til å tilordne din innsigelse. Hvis du slår av informasjonskapslene, kan det imidlertid føre til at enkelte funksjoner på nettstedet vårt ikke lenger er tilgjengelige for deg. Vi gjør oppmerksom på at en opt-out-informasjonskapsel av tekniske årsaker bare kan brukes i den nettleseren der den ble satt. Hvis du sletter informasjonskapslene eller bruker en annen nettleser eller sluttapparat, må du reservere deg på nytt.

Informasjonskapsler som settes av andre leverandører når du besøker tredjeparts nettsteder, omfattes ikke av innstillingsalternativet.

Du kan imidlertid når som helst slette alle informasjonskapsler via nettleseren din. Se hjelpefunksjonene i nettleseren din for mer informasjon. Dette kan imidlertid også føre til at enkelte funksjoner ikke lenger er tilgjengelige for deg.

Det er også mulig å administrere og deaktivere bruken av informasjonskapsler fra tredjepartsleverandører via følgende nettsted:
http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement

Dette nettstedet drives ikke av oss, så vi er ikke ansvarlige for og har ingen innflytelse på innholdet og tilgjengeligheten.

5.3 Oversikt over informasjonskapslene vi bruker

I denne delen finner du en oversikt over informasjonskapslene vi bruker.

5.3.1 Nødvendige informasjonskapsler

Visse informasjonskapsler er nødvendige for at vi skal kunne levere nettjenestene våre på en sikker måte. Denne kategorien omfatter for eksempel

- Informasjonskapsler som brukes til å identifisere eller autentisere brukerne våre.
- Informasjonskapsler som midlertidig lagrer visse brukeropplysninger (f.eks. innholdet i en handlekurv eller et nettskjema).
- Informasjonskapsler som lagrer visse brukerpreferanser (f.eks. søke- eller språkinnstillinger).
- Informasjonskapsler, som lagrer data for å sikre problemfri avspilling av video- eller lydinnhold.

5.3.2 Analyse av informasjonskapsler

Vi bruker analysecookies for å registrere brukeratferden til brukerne våre (f.eks. reklamebannere som klikkes på, undersider som besøkes, søk som gjøres) og for å kunne evaluere dette i statistisk form.

5.3.3 Informasjonskapsler for reklame

Vi bruker også informasjonskapsler til reklameformål. Vi bruker brukeratferdsprofilene som opprettes ved hjelp av disse informasjonskapslene (f.eks. reklamebannere du har klikket på, undersider du har besøkt, søk du har gjort) til å vise deg reklame eller tilbud som er tilpasset dine interesser ("interessebasert reklame").

5.3.4 Informasjonskapsler for tredjepartsannonsering

Vi tillater også andre selskaper å samle inn data fra brukerne våre ved hjelp av informasjonskapsler for annonsering. Dette gjør det mulig for oss og tredjeparter å vise interessebasert reklame til brukere av vårt nettbaserte tilbud basert på en analyse av din bruksatferd (f.eks. bannerannonser du har klikket på, undersider du har besøkt, søk) totalt sett og ikke begrenset til vårt nettbaserte tilbud.

5.3.5 Informasjonskapsler for konvertering

Våre partnere innen konverteringssporing plasserer en informasjonskapsel på datamaskinen din ("konverteringsinformasjonskapsel") hvis du har kommet til nettstedet vårt via en annonse fra den aktuelle partneren. Disse informasjonskapslene utløper vanligvis etter 30 dager. Hvis du besøker bestemte sider hos oss og informasjonskapselen ennå ikke har utløpt, kan vi og den aktuelle partneren for konverteringssporing gjenkjenne at en bestemt bruker har klikket på annonsen og dermed blitt omdirigert til vår side. Informasjonen som innhentes ved hjelp av konverteringsinformasjonskapselen, brukes til å utarbeide konverteringsstatistikk og til å finne ut det totale antallet brukere som har klikket på den aktuelle annonsen og blitt omdirigert til en side merket med en konverteringssporingstag.

5.3.6 Sporing av informasjonskapsler i forbindelse med sosiale plugins

På enkelte sider i vårt nettbaserte tilbud er det integrert innhold og tjenester fra andre leverandører (f.eks. Facebook, Twitter), som igjen kan bruke informasjonskapsler og aktive komponenter. Vi har ingen innflytelse på disse leverandørenes behandling av personopplysninger. Du finner mer informasjon om sosiale plugins i avsnittet Sosiale plugins.

6. Webanalyse

Vi trenger statistisk informasjon om bruken av nettjenestene våre for å gjøre dem mer brukervennlige, måle rekkevidden og gjennomføre markedsundersøkelser.

Til dette formålet bruker vi webanalyseverktøy som er beskrevet i dette avsnittet.

Bruksprofilene som opprettes av disse verktøyene ved hjelp av analysecookies eller ved å evaluere loggfilene, slås ikke sammen med personopplysninger. Verktøyene bruker enten ikke bruker brukernes IP-adresser i det hele tatt eller forkorter dem umiddelbart etter innsamling.

For hvert enkelt verktøy finner du nedenfor informasjon om den respektive leverandøren og om hvordan du kan protestere mot innsamling og behandling av data i verktøyet.

Når det gjelder verktøy som fungerer med opt-out-informasjonskapsler, må du være oppmerksom på at opt-out-funksjonen er enhets- eller nettleserrelatert og i utgangspunktet bare gjelder for den aktuelle sluttapparaten eller nettleseren. Hvis du bruker flere sluttapparater eller nettlesere, må du angi opt-out på hver enkelt sluttapparat og i hver nettleser som brukes.

I forbindelse med bruk av informasjonskapsler og analyseverktøy kan personopplysninger også overføres til mottakere som befinner seg utenfor EØS i såkalte tredjeland. I tillegg kan du også forhindre at det opprettes bruksprofiler ved å deaktivere bruken av informasjonskapsler generelt, se underavsnittet Deaktivering og sletting av informasjonskapsler i avsnittet Bruk av informasjonskapsler.

6.1 Google Analytics

Leverandøren av tjenesten er Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Vi bruker Google Analytics med tilleggsfunksjonen som Google tilbyr for å anonymisere IP-adresser.

Du kan motsette deg at dette verktøyet samler inn eller analyserer dataene dine ved å laste ned og installere nettlesertillegget som er tilgjengelig på følgende lenke: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

I tillegg til Google Analytics bruker vi verktøyet Google Tag Manger for å evaluere bruken av nettstedet. Du kan motsette deg at dette verktøyet samler inn eller analyserer dataene dine ved å klikke direkte på denne lenken: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

6.2 Google Optimize

Vi bruker tjenesten "Google Optimize" for å optimalisere tilbudene våre på nettet.

Leverandøren av tjenesten er Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

For å kunne levere tjenesten kan leverandøren også overføre opplysninger til andre land utenfor EU for behandling. Det er ikke sikkert at disse landene har et anerkjent eller tilstrekkelig personvernnivå.

I den grad data overføres til USA, kan det ikke utelukkes at de også vil bli brukt av myndigheter og offentlige etater til kontroll- og overvåkningstiltak. Det er ikke sikkert at du har noen rettsmidler tilgjengelig i denne forbindelse.

6.3 Hotjar

Vi bruker Hotjar for bedre å forstå brukernes behov og for å optimalisere tilbudet og brukeropplevelsen av vårt nettbaserte tilbud. Ved hjelp av Hotjars teknologi får vi en bedre forståelse av brukernes opplevelser (f.eks. hvor lang tid brukerne bruker på hvilke sider, hvilke lenker de klikker på, hva de liker og ikke liker osv.) og kan dermed skreddersy netttilbudet vårt etter brukernes tilbakemeldinger. Hotjar bruker informasjonskapsler og annen teknologi for å samle inn data om atferden til brukerne våre og enhetene deres, spesielt enhetens IP-adresse (som bare samles inn og lagres anonymt under din bruk av nettstedet), skjermstørrelse, enhetstype (unike enhetsidentifikatorer), informasjon om nettleseren som brukes, plassering (kun land), foretrukket språk for visning av nettstedet vårt. Hotjar lagrer denne informasjonen på våre vegne i en pseudonymisert brukerprofil. Hotjar er kontraktsmessig forhindret fra å selge opplysningene som samles inn på våre vegne.

Du finner mer informasjon på Hotjar-hjelpesiden:
https://help.hotjar.com/hcs/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar

7. Bruk av retargeting-verktøy

For å optimalisere vår markedsføring på nettet bruker vi såkalte retargeting-teknologier. Hensikten er å gjøre tilbudet på nettet mer interessant for deg og skreddersy det til dine behov. Til dette formålet bruker vi verktøyene som er oppført nedenfor.

Bruksprofilene som opprettes av disse verktøyene ved hjelp av reklamecookies eller tredjeparts reklamecookies, såkalte web beacons (usynlig grafikk, også kalt piksler eller sporingspiksler) eller tilsvarende teknologier, slås ikke sammen med personopplysninger.

Verktøyene brukes av leverandørene til å vise interessebasert annonsering til våre brukere i vårt nettbaserte tilbud og i tredjepartstilbud, og til å kontrollere hvor ofte brukerne ser visse annonser. Den respektive leverandøren er ansvarlig for behandlingen av data i forbindelse med verktøyene. Leverandørene av verktøyene kan også videreformidle informasjon til tredjeparter for de nevnte formålene.

I forbindelse med bruk av retargeting-verktøy kan opplysninger også overføres til mottakere utenfor EØS i såkalte tredjeland.

Du finner informasjon om leverandøren av hvert enkelt verktøy og om hvordan du kan protestere mot innsamling av data ved hjelp av dette verktøyet.

Når det gjelder verktøy som fungerer med opt-out-informasjonskapsler, bør du være oppmerksom på at opt-out-funksjonen er enhets- eller nettleserrelatert og i utgangspunktet bare gjelder for den aktuelle sluttapparaten eller nettleseren. Hvis du bruker flere sluttapparater eller nettlesere, må du angi opt-out på hver enkelt sluttapparat og i hver nettleser som brukes.

Du kan også forhindre at det opprettes brukerprofiler ved å deaktivere bruken av informasjonskapsler generelt, se underavsnittet Deaktivering og sletting av informasjonskapsler i avsnittet Bruk av informasjonskapsler.

Du finner mer informasjon om interessebasert annonsering på forbrukerportalen http://www.meine-cookies.org. Via følgende lenke til denne portalen kan du også se aktiveringsstatusen til verktøy fra ulike leverandører og motsette deg at disse verktøyene samler inn eller analyserer dataene dine: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

En sentral innsigelsesmulighet for ulike verktøy, spesielt fra amerikanske leverandører, er også tilgjengelig på følgende lenke: http://www.networkadvertising.org/choices/

I detalj brukes følgende verktøy:

7.1 Facebook-piksel

Leverandør: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland.

Vi er sammen med Facebook ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine i forbindelse med behandlingen av personopplysningene dine i vårt nettbaserte tilbud via Facebook Pixel. For å fastsette det respektive ansvaret for å oppfylle forpliktelsene i henhold til GDPR med hensyn til felles behandling, har vi inngått en felles ansvarsavtale med Facebook. Du kan når som helst få tilgang til hovedinnholdet i avtalen under følgende lenke:
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Den regulerer særlig hvilke sikkerhetstiltak Facebook må overholde (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) og hvordan de registrertes rettigheter kan gjøres gjeldende overfor Facebook.

Funksjon: enhets- og nettleseregenskaper, URL, henvisnings-URL, din person), piksel-spesifikke data (inkludert piksel-ID og Face-book-informasjonskapsel), klikkatferd, valgfrie verdier (for eksempel konverteringer, sidetype), navn på skjemafelt (for eksempel "e-post", "adresse", "antall" for kjøp av et produkt eller en tjeneste).

Vi mottar ingen personopplysninger om deg fra Facebook, kun anonymiserte kampanjerapporter om målgrupper og annonseytelse.

Du kan reservere deg mot å motta interessebaserte annonser fra Facebook ved å endre annonseringspreferansene dine på Facebooks nettsted. Alternativt kan du reservere deg mot bruk av informasjonskapsler fra tredjepartsannonsører ved å gå inn på
Digital Advertising Alliance sin opt-out-side på
http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN
eller ved å gå til http://www.youronlinechoices.com.

For mer informasjon, besøk: https://www.facebook.com/policy

7.2 Google Ads Remarketing-taggen

Leverandør: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Funksjon: Google behandler personopplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke via pikselet "Google Ads Remarketing Tag" for å opprette kampanjerapporter, spore konverteringer, klikkhendelser samt målrettet annonsering utenfor nettstedene våre (retargeting) ved hjelp av f.eks. URL, henvisnings-URL, medlemskap i remarketinglister definert av oss. Ved hjelp av ovennevnte informasjon kan du også tilordnes Google-kontoen din og inkluderes i remarketinglister. Vi mottar ingen personopplysninger fra Google, kun anonymiserte kampanjerapporter om målgruppe og annonseytelse.

Vi samler inn data for følgende formål:

- Markedsføring
- Analyse (konverteringer osv.)

Vi bruker følgende teknologier:

- Pixel-tagger
- Informasjonskapsler

Vi kan samle inn følgende opplysninger:

- Produktinformasjon
- Informasjon om kjøp
- Tidspunkter/hendelser
- Nettsteder/webshop-kontekst (f.eks. land, sider)
- Kundeinformasjon

Du kan reservere deg mot å motta interessebaserte annonser fra Google ved å gjøre følgende

- Endre annonseringspreferansene dine på Googles nettsted: https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout eller https://safety.google/privacy/privacy-controls/.
- Deaktiver bruken av informasjonskapsler fra tredjeparter ved å gå til Network Advertising Initiatives deaktiveringsside: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.
- administrere bruken av enhetsidentifikatorene via enhetsinnstillingene. Du finner instruksjoner på https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob

For mer informasjon, besøk: http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/

7.3 Amazon Advertising Pixel

Leverandør: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

Funksjon: Amazon behandler personopplysningene dine basert på ditt samtykke via Amazon Advertising Pixel for å opprette kampanjerapporter, spore konverteringer, klikkhendelser samt målrettet annonsering utenfor våre nettsteder (retargeting). Vi mottar ingen personopplysninger fra deg fra Amazon, kun anonymiserte kampanjerapporter om målgruppen for nettstedet og annonseytelsen.

Du kan reservere deg mot å motta interessebaserte annonser fra Amazon ved enten å endre annonseringspreferansene dine på Amazons nettsted på. https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf, eller ved å gå til Digital Advertising Alliances opt-out-side på http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN. eller ved å gå til http://www.youronlinechoices.com.

For mer informasjon, besøk:
https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

7.4 Trade Desk Pixel

Leverandør: The Trade Desk, Ballindamm 17, 20095 Hamburg, Tyskland.

Slik fungerer det: The Trade Desk er en annonseteknologisk plattform for håndtering av digitale reklamekampanjer og behandler personopplysningene dine basert på ditt samtykke. Til dette formålet analyseres surfeatferden til besøkende på nettstedet vårt ved hjelp av informasjonskapsler. Trade Desk samler inn og behandler personopplysninger om brukere, enheter og annonser og hvor de vises. Dette omfatter for eksempel unike identifikatorer for informasjonskapsler, identifikatorer for annonsering på mobile enheter, IP-adresser og annen nettleser- og enhetsinformasjon som type, versjon og innstillinger.
Du kan når som helst motsette deg eller tilbakekalle samtykket i innstillingene for informasjonskapsler i verktøyet for samtykkehåndtering som brukes.

Mer informasjon på: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

7.5 Media Intelligence Network

Leverandør: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Tyskland.

Slik fungerer det: Media Intelligence Network er en datahåndteringsplattform for bruk av retargeting og behandler personopplysningene dine basert på ditt samtykke. Retargeting er en sporingsmetode for markedsføring på nettet som markerer besøket ditt på nettstedet vårt, og når du besøker andre nettsteder, vises annonser relatert til produkter du tidligere har sett på nettstedet vårt.

Informasjonskapselen fra Media Intelligence Network brukes til å gjenkjenne terminalenheten du bruker. Det betyr at interessen for bestemte produkter kan registreres på grunnlag av ditt tidligere besøk på nettstedet vårt og brukes til målrettet annonsering på andre nettsteder.

Ved hjelp av informasjonskapselen kan Media Intelligence Network bestemme den såkalte konverteringsfrekvensen. For dette formålet bestemmes antall personer som etter å ha klikket på en annonse, har bestemt seg for et tilbud som annonseres der. Du kan når som helst gjøre innsigelser eller tilbakekallinger i innstillingene for informasjonskapsler i verktøyet for samtykkehåndtering som brukes.

Mer informasjon på:
https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do

7.6 LinkedIn Insight-taggen

Tilbyder: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Funksjon: LinkedIn behandler personopplysningene dine basert på ditt samtykke via pikselet "LinkedIn Insight Tag" for å opprette kampanjerapporter, spore konverteringer, klikkhendelser samt målrettet annonsering utenfor nettstedene våre (retargeting) basert på URL, henvisnings-URL, forkortet eller hashet IP-adresse (for retargeting på tvers av enheter), enheter og nettleseregenskaper (brukeragent) og tidsstempel. Vi mottar ingen personopplysninger om deg fra LinkedIn, kun anonymiserte kampanjerapporter om målgrupper og annonseytelse.

LinkedIn-lagringsperiode: pseudonymisering etter 7 dager, endelig sletting etter 180 dager.

For mer informasjon, besøk: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

7.7 Seedtag Pixel

Leverandør: SEEDTAG ADVERTISING S.L., Calle Marqués de Valdeiglesias 6, 28004 Madrid, Spania.

Funksjon: Kontekstuelle reklamekampanjer og visning av annonser som samsvarer med brukerens preferanser. Dette gjør det mulig for Seedtag å analysere og måle leveransen og effektiviteten av den leverte reklamen ved å behandle informasjon om hvilket innhold som ble vist, hvor ofte, hvor lenge, eller om det ble utført handlinger i forbindelse med innholdet, for eksempel ved å klikke på en annonse.

For mer informasjon, besøk: https://www.seedtag.com/privacy/

7.8 Permodo Pixel

Leverandør: Permodo GmbH, Dachauer Str. 15, 80335 München, Tyskland.

Funksjon: Permodo behandler såkalte identifikatorer for å vise og måle hvor vellykket den persontilpassede annonseringen er.

For mer informasjon, besøk:
https://www.permodo.com/datenschutzerklaerung/

7.9 ScreenOnDemand Pixel

Leverandør: SoD ScreenOnDemand GmbH, Dachauer Str. 15c, 80335 München, Tyskland.

Funksjon: SoD ScreenOnDemand behandler såkalte identifikatorer for å spille ut og måle suksessen til den persontilpassede annonseringen.

For mer informasjon, besøk:
https://screenondemand.de/datenschutzerklaerung/

7.10 Behandling av reklameidentifikatoren / reklame-ID

For reklameformål bruker vi den såkalte "Advertising Identifier" (IDFA) for enheter med operativsystemet iOS og den såkalte Advertising ID for enheter med Android, hvis du gir ditt samtykke. Dette er ikke-permanente identifikasjonsnumre for en bestemt sluttenhet, som leveres av iOS eller Android. Dataene som samles inn via disse numrene, er ikke knyttet til annen enhetsrelatert informasjon. Vi bruker identifikasjonsnumrene til å gi deg personlig tilpasset reklame og til å evaluere bruken din.

Hvis du velger alternativet "ingen annonsesporing" under "Personvern" - "Annonsering" i iOS-innstillingene eller alternativet "deaktiver interessebasert annonsering" under "Google-innstillinger" - "Annonsering" på Android, kan vi bare iverksette følgende tiltak: Måling av din interaksjon med bannere ved å telle antall ganger et banner vises uten å bli klikket på ("frequency capping"), klikkfrekvens, registrering av unik bruk ("unik bruker") og sikkerhetstiltak, forebygging av svindel og feilsøking.

Du kan når som helst slette IDFA eller annonse-ID-en i enhetsinnstillingene ("Tilbakestill annonse-ID"); det opprettes da et nytt identifikasjonsnummer som ikke slås sammen med tidligere innsamlede data. Vær oppmerksom på at du kanskje ikke kan bruke alle funksjonene i appen vår hvis du begrenser bruken av det aktuelle identifikasjonsnummeret.

8. Bruk av mobilappene våre

I tillegg til vårt nettbaserte tilbud tilbyr vi deg mobilapplikasjoner ("apper") som du kan laste ned til din mobile enhet. I tillegg til opplysningene som samles inn på nettsidene, kan vi via appene våre samle inn ytterligere personopplysninger som spesifikt skyldes bruk av en mobil enhet. Dette skjer imidlertid bare hvis du har gitt oss ditt samtykke i hvert enkelt tilfelle.

9. Sosiale plugins

Vi bruker såkalte "social plugins" fra ulike sosiale nettverk i vårt nettbaserte tilbud; disse er beskrevet hver for seg i dette avsnittet.

Når du bruker plugins, oppretter nettleseren din en direkte forbindelse til serverne til det aktuelle sosiale nettverket. Dette gir den respektive leverandøren informasjon om at nettleseren din har åpnet den aktuelle siden i vårt online-tilbud, selv om du ikke har en brukerkonto hos leverandøren eller ikke er logget inn der for øyeblikket. Loggfiler (inkludert IP-adressen) overføres av nettleseren din direkte til en server hos den aktuelle leverandøren og kan lagres der. Leverandøren eller dennes server kan befinne seg utenfor EU eller EØS (f.eks. i USA).

Pluginene er uavhengige utvidelser av leverandørene av sosiale nettverk. Vi har derfor ingen innflytelse på omfanget av dataene som samles inn og lagres av leverandørene av sosiale nettverk via programtilleggene. Når det gjelder formålet med og omfanget av det sosiale nettverkets innsamling, videre behandling og bruk av dataene, samt dine rettigheter i denne forbindelse og innstillingsmuligheter for å beskytte personvernet ditt, henviser vi til databeskyttelsesinformasjonen til det respektive sosiale nettverket.

Hvis du ikke ønsker at leverandørene av de sosiale nettverkene skal motta data om dette online-tilbudet og eventuelt lagre eller bruke dem videre, bør du ikke bruke de respektive pluginene.

Med den såkalte 2-klikk-løsningen beskytter vi deg mot at besøket ditt på nettsidene våre registreres og evalueres av leverandører av sosiale nettverk som standard. Hvis du åpner en side på nettstedet vårt som inneholder slike plugins, blir de først deaktivert. Pluginene aktiveres først når du klikker på den aktuelle knappen.

9.1 Utlevering til mottakere utenfor EØS

Vi kan også utlevere personopplysninger til mottakere utenfor EØS i såkalte tredjeland.

9.2 Plugins fra Facebook

Facebook drives under:

- www.facebook.com, Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.
- www.facebook.de, Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irland.

Du finner en oversikt over Facebook-pluginene og hvordan de ser ut her: https://developers.facebook.com/plugins

Informasjon om personvern hos Facebook finner du her: https://www.facebook.com/privacy/policy.

9.3 Plugins fra X (tidligere Twitter)

X (tidligere Twitter) drives av X Corp, Suite 900, 1355 Market Street, San Francisco, California, 94103.

Du kan finne en oversikt over Twitters plugins og hvordan de ser ut her: https://about.twitter.com/de/about/resources/buttons

Informasjon om personvern på Twitter finner du her: https://twitter.com/de/privacy.

9.4 Plugins fra LinkedIn

LinkedIn drives av LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn").

Du finner en oversikt over LinkedIns plugins og hvordan de ser ut her: https://developer.linkedin.com/plugins.

Informasjon om databeskyttelse på LinkedIn finner du her: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

10. YouTube

Dette nettbaserte tilbudet bruker videoplattformen YouTube, som drives av YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube er en plattform som muliggjør avspilling av lyd- og videofiler.

Når du åpner en tilsvarende side på nettstedet vårt, oppretter den innebygde YouTube-avspilleren en forbindelse til YouTube slik at video- eller lydfilen kan overføres og avspilles. I denne prosessen overføres også data til YouTube som ansvarlig part. Vi er ikke ansvarlige for YouTubes behandling av disse opplysningene.

Hvis du vil ha mer informasjon om omfanget av og formålet med de innsamlede opplysningene, YouTubes videre behandling og bruk av opplysningene, dine rettigheter og hvilke personvernalternativer du kan velge, kan du lese YouTubes personvernerklæring.

11. Integrering av Trusted Shops Trustbadge og andre widgets

Trusted Shops-widgeter er integrert på dette nettstedet for å vise Trusted Shops-tjenester (f.eks. godkjenningsstempel, innsamlede vurderinger) og for å tilby Trusted Shops-produkter til kunder etter at de har lagt inn en bestilling.

Dette tjener til å beskytte våre legitime interesser i optimal markedsføring ved å muliggjøre sikker shopping i samsvar med art. 6 avsn. 1 S. 1 lit. f DSGVO, som råder i sammenheng med en interesseavveining. Tillitsmerket og tjenestene som annonseres med det, er et tilbud fra Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, Tyskland, som vi sammen med er ansvarlig for databeskyttelse i henhold til art. 26 DSGVO. Innenfor rammen av denne databeskyttelseserklæringen informerer vi deg i det følgende om det vesentlige innholdet i kontrakten i samsvar med art. 26 (2) DSGVO.

Tillitsmerket leveres innenfor rammen av felles ansvar av en amerikansk CDN-leverandør (content delivery network). Et passende nivå av databeskyttelse er sikret gjennom standard databeskyttelsesklausuler og andre kontraktsmessige tiltak. Ytterligere informasjon om databeskyttelse hos
Trusted Shops GmbH finner du i deres databeskyttelseserklæring:
https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz

Ved oppkalling av Trustbadge lagrer webserveren automatisk en såkalt serverloggfil som også inneholder din IP-adresse, dato og klokkeslett for oppkallingen, overført datamengde og den anmodende leverandøren (tilgangsdata) og dokumenterer oppkallingen. IP-adressen anonymiseres umiddelbart etter innsamling, slik at de lagrede dataene ikke kan tilordnes deg personlig. De anonymiserte dataene brukes særlig til statistiske formål og til feilanalyse.

Etter at bestillingen er fullført, overføres e-postadressen din, som er hashet ved hjelp av en kryptologisk enveisfunksjon, til Trusted Shops GmbH. Det rettslige grunnlaget er art. 6 avsn. 1 s. 1 lit. f DSGVO. Dette tjener til å kontrollere om du allerede er registrert for tjenester hos Trusted Shops GmbH og er derfor nødvendig for å oppfylle våre og Trusted Shops' overordnede legitime interesser i å tilby kjøperbeskyttelse knyttet til den spesifikke bestillingen i hvert enkelt tilfelle og transaksjonsevalueringstjenester i samsvar med art. 6 (1) setning 1 lit. f DSGVO. Hvis dette er tilfelle, vil den videre behandlingen bli utført i samsvar med kontraktsavtalen mellom deg og Trusted Shops. Hvis du ennå ikke har registrert deg for tjenestene, vil du senere få muligheten til å gjøre det for første gang. Videre behandling etter registrering avhenger også av den kontraktsmessige avtalen med Trusted Shops GmbH. Hvis du ikke registrerer deg, slettes alle overførte data automatisk av Trusted Shops GmbH, og det er da ikke lenger mulig å finne en personlig referanse.

Trusted Shops bruker tjenesteleverandører innen områdene hosting, overvåking og logging. Det rettslige grunnlaget er art. 6 avsn. 1 lit. f DSGVO for å sikre problemfri drift. Behandlingen kan finne sted i tredjeland (USA og Israel). Et adekvat personvernnivå er sikret i USA gjennom standard personvernklausuler og ytterligere kontraktsmessige tiltak, og i Israel gjennom en beslutning om adekvat beskyttelsesnivå.

Innenfor rammen av det felles ansvaret som eksisterer mellom oss og Trusted Shops GmbH, ber vi deg om å kontakte Trusted Shops GmbH med personvernspørsmål og for å hevde dine rettigheter ved å bruke kontaktalternativene som er angitt i personverninformasjonen som er lenket til ovenfor. Uavhengig av dette kan du imidlertid alltid ta kontakt med den behandlingsansvarlige du ønsker. Henvendelsen din vil da om nødvendig bli sendt videre til den andre ansvarlige for å få svar.

12. Nyhetsbrev

Du kan abonnere på nyhetsbrev som en del av vårt nettbaserte tilbud. Vi bruker den såkalte "double opt-in"-prosedyren for dette, som innebærer at vi kun sender deg nyhetsbrev via e-post, mobilmeldingstjenester (f.eks. WhatsApp), SMS eller push-melding hvis du på forhånd uttrykkelig har bekreftet aktiveringen av nyhetsbrevtjenesten overfor oss ved å klikke på en lenke i et varsel. Hvis du senere bestemmer deg for ikke å motta nyhetsbrev, kan du når som helst avslutte abonnementet ved å trekke tilbake samtykket. Når det gjelder nyhetsbrev via e-post, kan du best trekke tilbake samtykket via lenken som er trykt i nyhetsbrevet, eventuelt i de administrative innstillingene for den aktuelle nettjenesten. Alternativt kan du kontakte oss ved å bruke opplysningene i kontaktseksjonen.

13. Eksterne lenker

Vårt nettbaserte tilbud kan inneholde lenker til nettsteder som tilhører tredjeparter, leverandører som ikke er tilknyttet oss. Etter at du har klikket på lenken, har vi ikke lenger noen innflytelse på tredjepartens behandling av personopplysninger. Vi påtar oss ikke noe ansvar for tredjeparters behandling av disse opplysningene.

14. Sikkerhet

Våre ansatte og serviceselskapene som vi har engasjert, er forpliktet til å bevare taushetsplikten og overholde bestemmelsene i gjeldende personvernlovgivning.

Vi treffer alle nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå og for å beskytte opplysningene dine som behandles av oss, særlig mot risiko for utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, manipulering, tap, endring eller uautorisert utlevering eller tilgang.

15. Brukernes rettigheter

Hvis du vil utøve dine rettigheter, kan du bruke informasjonen i avsnittet "Kontakt" eller vårt elektroniske verktøy på følgende lenke: https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=nor

Når du gjør det, må du sørge for at vi er i stand til å identifisere deg tydelig.

15.1 Rett til informasjon og offentliggjøring

Du har rett til å få informasjon fra oss om behandlingen av opplysningene dine. I den forbindelse kan du utøve din rett til innsyn i de personopplysningene vi behandler om deg.

15.2 Rett til retting og kansellering

Du kan kreve at vi korrigerer uriktige opplysninger og - i den grad de juridiske kravene er oppfylt - kompletterer eller sletter opplysningene dine.

Dette gjelder ikke opplysninger som er nødvendige for fakturerings- og regnskapsformål eller som er underlagt en lovbestemt oppbevaringsplikt. I den grad tilgang til slike opplysninger ikke er nødvendig, vil behandlingen av dem imidlertid være begrenset (se nedenfor).

15.3 Begrensning av behandling

Du kan kreve av oss - i den grad de juridiske kravene er oppfylt - at vi begrenser behandlingen av opplysningene dine.

15.4 Innsigelse mot databehandling

I tillegg har du når som helst rett til å protestere mot vår databehandling. Vi vil da slutte å behandle opplysningene dine, med mindre vi - i samsvar med lovens krav - kan påvise tvingende og beskyttelsesverdige grunner for den videre behandlingen, som veier tyngre enn dine rettigheter.

15.5 Innsigelse mot direkte markedsføring

Du kan også når som helst motsette deg behandling av personopplysningene dine til reklameformål ("reklameinnsigelse"). Vær oppmerksom på at det av organisatoriske årsaker kan være en overlapping mellom din innsigelse og bruken av opplysningene dine i forbindelse med en allerede pågående kampanje.

15.6 Tilbakekalling av samtykke

Hvis du har gitt oss samtykke til å behandle opplysningene dine, kan du når som helst tilbakekalle dette samtykket med virkning for fremtiden. Lovligheten av behandlingen av opplysningene dine frem til tilbakekallingen forblir upåvirket. I motsatt fall kan behandlingen fortsatt være tillatt på grunnlag av andre rettslige grunnlag.

15.7 Dataportabilitet

Du har også rett til å motta data som du har gitt oss i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format, eller - hvis det er teknisk mulig - å be om at dataene overføres til en tredjepart.

Dette gjelder ikke hvis en annen persons rettigheter og friheter påvirkes av en overføring.

15.8 Rett til å klage til tilsynsmyndigheten

Du har rett til å klage til en personvernmyndighet. Du kan gjøre dette ved å kontakte datatilsynet som er ansvarlig for ditt bosted eller din delstat, eller datatilsynet som er ansvarlig for oss. Dette er:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

16. Endring av personvernerklæringen

I den grad omstendighetene rundt databehandlingen endres, kan vi tilpasse personverninformasjonen. Videre forbeholder vi oss retten til å endre våre sikkerhets- og personverntiltak i den grad det er nødvendig på grunn av den tekniske utviklingen. I slike tilfeller vil vi også tilpasse vår personverninformasjon tilsvarende. Vi ber deg derfor lese den nyeste versjonen av vår personvernerklæring.

17. Kontakt

Hvis du ønsker å kontakte oss, for eksempel i forbindelse med behandling av personopplysninger eller for å utøve dine personvernrettigheter, kan du kontakte oss på adressen som er oppgitt i avsnittet "Ansvarlig".

Hvis du ønsker å melde deg av et nyhetsbrev, kan du klikke på den aktuelle avmeldingslenken i nyhetsbrevet eller informere oss om dette via kontaktalternativene som er nevnt i avsnittet "Ansvarlig".

Bruk følgende lenke for å utøve dine rettigheter og rapportere personvernhendelser:
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=nor

Hvis du har forslag eller ønsker å klage på behandlingen av personopplysningene dine, anbefaler vi at du kontakter konsernets personvernombud:

Konzernbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart, Tyskland

eller

E-post: dpo@bosch.com