

Polityka prywatności

Aplikacja Bosch Smart Home

Stan na: 01.03.2024

Spis treści

1. Firma Bosch szanuje Twoją prywatność.....	2
2. Administrator danych osobowych.....	2
3. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych.....	3
3.1 Zasady podstawowe.....	3
3.2 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych.....	13
3.3 Pliki dziennika.....	15
3.4 Przekazywanie danych.....	15
3.5 Włączenie komponentów od innych dostawców.....	18
3.5.1 Podłączanie do systemów, aplikacji i usług od innych dostawców („Smart Home Cloud”).....	18
3.5.2 Sterowanie głosowe.....	20
3.5.3 Powiązanie z Apple HomeKit.....	21
3.5.4 Aktywacja Matter Bridge.....	22
3.6 Funkcje.....	22
3.7 Czas przechowywania danych; okresy przechowywania.....	22
3.8 Udostępnianie danych osobowych.....	23
4. Bezpieczeństwo.....	23
5. Prawa użytkownika.....	23
5.1 Prawo do informacji:.....	24
5.2 Prawo do sprostowania i usunięcia danych.....	24
5.3 Ograniczenie przetwarzania.....	24
5.4 Sprzeciw wobec przetwarzania danych.....	24
5.5 Sprzeciw wobec przetwarzania danych w przypadku podstawy prawnej „uzasadniony interes”.....	24
5.6 Wycofanie zgody.....	24
5.7 Przenoszalność danych.....	25
5.8 Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.....	25
6. Odpowiedzialność użytkownika.....	25

7. Zmiana Polityki prywatności.....	26
8. Kontakt.....	26

1. Firma Bosch szanuje Twoją prywatność

Firma Robert Bosch Smart Home GmbH (dalej zwana „**Robert Bosch Smart Home GmbH**”, „**my**” lub „**nas**”) cieszy się z Twoich odwiedzin na naszych stronach internetowych i w aplikacji mobilnej (łącznie zwanych również „**ofertą online**”) i z Twojego zainteresowania naszym przedsiębiorstwem i produktami.

Ochrona Twojej prywatności podczas przetwarzania Twoich danych osobowych, a także bezpieczeństwo wszystkich danych handlowych, są dla nas ważnymi kwestiami, które uwzględniamy w naszych procesach handlowych. Dane osobowe zebrane w trakcie korzystania przez Ciebie z naszej oferty online przetwarzamy w sposób poufny i zawsze zgodnie z przepisami ustawowymi. Ochrona danych i bezpieczeństwo informacji są elementem naszej polityki przedsiębiorstwa.

Dzieci

Nasze usługi i oferty (w szczególności strona internetowa, sklep, newsletter i aplikacje) nie są przeznaczone dla dzieci w wieku poniżej 16 lat.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych jest Robert Bosch Smart Home GmbH; jeśli istnieją od tego wyjątki, są one opisane w niniejszej Polityce prywatności.

Nasze dane kontaktowe to:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
NIEMCY
service@bosch-smarthome.com

3. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych

3.1 Zasady podstawowe

Aplikacja Bosch Smart Home i powiązane z nią urządzenia (np. Smart Home Controller) oraz ich funkcje mają za zadanie zwiększyć komfort życia w Twoim domu. Dla realizacji umowy, to znaczy dla świadczenia związanych z nią usług (np. funkcjonalności aplikacji, sterowania urządzeniem Smart Home Controller) niezbędne jest, abyśmy przetwarzali dane, które można powiązać z Tobą lub z inną osobą fizyczną.

Dane osobowe to wszelkie informacje, które odnoszą się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przykładowo imię i nazwisko, adresy, numery telefonu, adresy e-mail, dane dotyczące umowy, księgowania i rozliczeń, które stanowią wyraz tożsamości osoby. Część przetwarzanych przez nas danych to dane nieosobowe. Nie mamy w związku z tymi informacjami interesu w identyfikacji osoby fizycznej ani też nie dysponujemy wymaganą wiedzą ani dozwolonymi prawnie środkami, aby przyporządkować te dane do konkretnej osoby. Z takich danych nieosobowych możemy korzystać w celu usprawniania naszych produktów.

Gromadzimy, przetwarzamy i wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie, gdy istnieje dla tego ustawowa podstawa prawna lub gdy wyrazisz na to zgodę, np. w ramach rejestracji. Jednocześnie może istnieć kilka podstaw prawnych umożliwiających przetwarzanie określonych danych osobowych.

Do przetwarzanych przez nas danych zaliczają się:

Informacje dotyczące umowy (np. w przypadku zakupów w sklepie internetowym)

Są to dane osobowe niezbędne do uzasadnienia, przetwarzania i sfinalizowania zawartego z Tobą stosunku umownego. Zaliczają się do nich przede wszystkim imię i nazwisko oraz dane podane w trakcie rejestracji.

Informacje związane z użytkowaniem oraz techniczne

Są to dane nieosobowe lub takie, których nie jesteśmy w stanie przyporządkować do konkretnej osoby. Są one wymagane, aby umożliwić działanie systemu Bosch Smart Home (zwłaszcza urządzenia Smart Home Controller i aplikacji Smart Home) oraz korzystanie z nich. Zaliczają się do nich konkretnie:

- Cechy służące do identyfikacji użytkownika (identyfikator SHC, adres IP)
- Informacje dotyczące początku i końca korzystania oraz zakresu korzystania z systemu Smart Home
- Identyfikatory urządzeń
- ID urządzenia do powiadamiania o zdarzeniach
- Ustawienia aplikacji dotyczące korzystania z oferowanych usług

- Informacje techniczne z naszego serwera, służące do ustawiania i udostępniania aktualnej godziny oraz aktualizacji Twojego systemu
- Dane systemowe, np. podłączone urządzenia i akcesoria, numery seryjne, specyfikacje urządzenia Smart Home Controller, wersje oprogramowania poszczególnych komponentów
- Dane dotyczące stanu systemu, np. wartości z czujników pomiarowych, czas systemowy, punkty programów czasowych, komunikaty o błędach
- Dane historyczne systemu Smart Home
- Rodzaj użytego urządzenia końcowego, np. smartfon lub tablet, jego producent, wersja systemu operacyjnego i identyfikator
- Dane dotyczące korzystania z aplikacji, np. częstotliwość użytkowania, zarejestrowane awarie, błędy aplikacji
- Dane systemowe Smart Home.

Logowanie za pomocą centralnego SingleKey ID

Do naszej oferty można się zalogować wyłącznie za pomocą centralnego SingleKey ID. Centralny identyfikator Bosch został opracowany przez Bosch.IO GmbH dla Grupy Bosch, aby umożliwić wszystkim użytkownikom korzystanie z aplikacji oferowanych przez różne spółki Grupy z użyciem tych samych danych logowania i aby zwiększyć bezpieczeństwo danych. Podmiotem odpowiedzialnym za udostępnienie tej usługi logowania jest **Bosch.IO GmbH, Ullsteinstraße 128, 12109 Berlin, Niemcy**. Kiedy rejestrujesz się w celu uzyskania centralnego SingleKey ID, obowiązują Ogólne warunki użytkowania dla rejestracji i użytkowania centralnego SingleKey ID, a także Polityka prywatności Bosch.IO GmbH dla centralnego SingleKey ID.

Po pomyślnej rejestracji możesz korzystać z Twoich danych logowania centralnego SingleKey ID również w celu zalogowania się do niniejszej oferty online. W tym celu udostępniamy okno dla logowania za pomocą centralnego SingleKey ID. Po takim zalogowaniu Bosch.IO GmbH potwierdza nam Twoje uprawnienia i udostępnia nam dane podstawowe, niezbędne dla korzystania przez Ciebie z naszej oferty (np. imię, nazwisko, data urodzenia, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy). Twoje hasło nie jest nam przekazywane. W kwestii dalszego związanego z centralnym identyfikatorem Bosch przekazywania danych w obrębie Grupy Bosch odsyłamy do Polityki prywatności Bosch.IO GmbH dla centralnego SingleKey ID.

Informacje, które należy przekazać osobom, których dane dotyczą, zgodnie z art. 13 RODO - Współadministratorzy

Jako strona odpowiedzialna za SingleKey ID razem ze stronami trzecimi odpowiedzialnymi za aplikacje, z których Państwo korzystają, Bosch.IO GmbH jest wspólnie odpowiedzialna za przetwarzanie Państwa danych zgodnie z postanowieniami Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz krajowymi

przepisami o ochronie danych. Zgodnie z art. 26 RODO (Współadministratorzy) uzgodniliśmy na piśmie, że będziemy wspólnie odpowiadać za przetwarzanie danych. W szczególności określiliśmy i uzgodniliśmy zakresy odpowiedzialności i obowiązków zaangażowanych stron. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych operacji przetwarzania danych znajda Państwo w [zasadach ochrony danych](#) Bosch.IO GmbH oraz w broszurze informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych, dostępnej pod adresem [Polityka ochrony danych](#).

Powiadomienia przesyłane na Twój smartfon (powiadomienia push)

Użytkownicy systemu Android:

Aby przysyłać komunikaty z Twojego systemu Smart Home (powiadomienia push) na Twoje urządzenie końcowe, korzystamy z usługi Google Firebase Cloud Messaging, której dostawcą jest Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. W tym celu podczas instalacji i konfiguracji naszej aplikacji tworzony jest „token rejestracyjny Google Firebase Cloud Messaging”, który jednoznacznie identyfikuje instalację aplikacji na Twoim urządzeniu końcowym. Korzystanie z Google Firebase Cloud Messaging może ewentualnie wymagać przekazywania Twoich danych do krajów (np. USA), w których poziom ochrony danych osobowych może być niższy, niż w krajach UE.

Więcej informacji na temat Google Firebase Cloud Messaging można znaleźć na stronie

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

oraz w Polityce prywatności Google na stronie

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Użytkownicy systemu iOS:

Aby przysyłać komunikaty z Twojego systemu Smart Home (powiadomienia push), korzystamy z usługi Apple Push Notification, której dostawcą jest Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Jeśli korzystasz z naszej aplikacji na urządzeniu końcowym obsługującym powiadomienia push, możesz włączyć odbiór takich powiadomień z aplikacji. Twojemu urządzeniu przypisywany jest wówczas pseudonimizowany Device Token ID, utworzony na podstawie ID urządzenia jednoznaczny numer, za którego pomocą możemy adresować do Ciebie powiadomienia push. Ustawienia komunikacji za pomocą powiadomień Push można w każdej chwili zmienić w aplikacji, w punkcie „Ustawienia” -> „Powiadomienia push”. Korzystanie z Apple Push Notification może ewentualnie wymagać przekazywania Twoich danych do krajów (np. USA), w których poziom ochrony danych osobowych może być niższy, niż w krajach UE.

Więcej informacji na temat ochrony danych można znaleźć w Warunkach ochrony danych osobowych <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/> firmy Apple Inc.

Więcej informacji na temat warunków korzystania z usługi Apple Push Notification można znaleźć na stronie internetowej Apple Inc.: <https://www.apple.com/de/legal/internet-services/terms/site.html>.

Użycie narzędzi do analizy/personalizacji

Korzystamy z Google Analytics Firebase (dalej zwanej Google Firebase) do celów analizy. Dostawcą Google Analytics Firebase jest Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Korzystanie z Google Firebase może ewentualnie wymagać przekazywania Twoich danych osobowych do krajów (np. USA), w których poziom ochrony danych osobowych może być niższy, niż w krajach UE. Google automatycznie usuwa przesłane do Google Firebase dane powiązane z Twoim ID użytkownika po 14 miesiącach.

Używamy Google Firebase z po pierwsze do celów statystycznych, to znaczy bez wyciągania wniosków na temat konkretnych osób, aby zrealizować nasze zobowiązania do świadczenia usług, a w szczególności zapewnić najwyższą możliwą dostępność obsługi. Ponadto korzystamy z usług Google Firebase, aby przysyłać komunikaty (powiadomienia push) z Twojego systemu Smart Home.

Jeśli wyrazisz na to zgodę, używamy również Google Firebase w celu analizowania Twojego zachowania użytkownika. Google Firebase zapisuje w wymienionych wyżej celach pewne informacje na temat procesów użytkownika, systemu operacyjnego, modelu urządzenia lub regionu. Szczegółowy przegląd danych rejestrowanych przez Google Firebase oraz dalsze informacje na temat Google Firebase można znaleźć na stronie: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=de>. Twoją zgodę możesz w każdym momencie zmienić w ustawieniach aplikacji.

Dzięki analizie danych dowiadujemy się przykładowo, jak, kiedy i w jaki sposób korzystasz z aplikacji oraz z Twojego systemu Smart Home. Otrzymujemy w ten sposób ważne informacje pozwalające nam ulepszać nasze produkty i usługi. W oparciu o Twoje zachowanie użytkownika możemy przykładowo przysyłać Ci inteligentne wskazówki i zalecenia (komunikaty w aplikacji), aby umożliwić Ci jeszcze lepsze wykorzystanie Twojego systemu Smart Home.

Więcej informacji na temat Google Firebase można znaleźć na stronie:

- <https://firebase.google.com/>
- <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

Użycie narzędzi do retargetingu

Dla optymalizacji naszego marketingu online korzystamy z tak zwanych technologii retargetingu. Mają one na celu umożliwić optymalizację naszej oferty internetowej, tak by była dla Ciebie ciekawsza i lepiej dopasowana do Twoich potrzeb. Korzystamy w związku z tym z wymienionych poniżej narzędzi.

Profile użytkownika, tworzone przez te narzędzia z użyciem cookies reklamowych, cookies reklamowych stron trzecich, sygnałów nawigacyjnych (niewidocznych grafik, zwanych również pikselami lub pikselami śledzącymi) oraz podobnych technologii, nie są łączone z danymi osobowymi.

Narzędzia są używane przez dostawców, aby wyświetlać użytkownikom interesujące reklamy w naszej ofercie online i ofertach stron trzecich oraz aby sterować częstotliwością, z jaką użytkownik widzi poszczególne reklamy. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w związku z użyciem danego narzędzia jest jego dostawca. Dostawca narzędzi może ewentualnie dla wymienionych wyżej celów przekazywać również informacje stronom trzecim.

W ramach użycia narzędzi do retargetingu dane mogą być przekazywane również do odbiorców, których siedziby znajdują się poza EOG, w tzw. krajach trzecich. Przy każdym narzędziu można znaleźć informacje na temat tego, kto jest jego dostawcą i w jaki sposób można sprzeciwić się gromadzeniu danych za pomocą tego narzędzia.

W przypadku narzędzi obsługujących cookies opt-out należy pamiętać, że funkcje opt-out są powiązane z urządzeniem końcowym lub przeglądarką i zasadniczo obowiązują tylko dla aktualnie używanego urządzenia końcowego lub przeglądarki. Jeśli korzystasz z kilku urządzeń końcowych lub przeglądarek, musisz ustawić cookie opt-out oddzielnie dla każdego urządzenia i dla każdej używanej przeglądarki.

Ponadto można również całkowicie zapobiec tworzeniu profili użytkownika, ogólnie dezaktywując użycie cookies; patrz podpunkt Wyłączanie i usuwanie cookies w rozdziale Użycie cookies.

Więcej informacji na temat reklamy opartej na zainteresowaniach można znaleźć w portalu użytkownika <http://www.meine-cookies.org>. Klikając poniższe łącze do portalu, możesz również zobaczyć stan aktywacji narzędzi od różnych dostawców oraz sprzeciwić się gromadzeniu lub analizowaniu Twoich danych z użyciem tych narzędzi: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praefferenzmanager-beta.html

Możliwość centralnego sprzeciwienia się użyciu różnych narzędzi, w szczególności od dostawców z USA, jest również dostępna pod poniższym łączem: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Używane są następujące narzędzia:

Nazwa:	Facebook Pixel
Dostawca :	<p>Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia</p> <p>Wspólnie z firmą Facebook jesteśmy odpowiedzialni za przetwarzanie Twoich danych osobowych w ramach naszej oferty internetowej z użyciem narzędzia Facebook Pixel. Aby określić poszczególne zakresy odpowiedzialności dla spełniania zobowiązań związanych ze wspólnym przetwarzaniem wynikających z RODO, zawarliśmy z firmą Facebook porozumienie o wspólnej odpowiedzialności. Najważniejsze treści porozumienia można znaleźć pod następującym łączem:</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. <p>Zdefiniowane jest tam szczegółowo, jakich środków bezpieczeństwa musi przestrzegać Facebook</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms <p>oraz jak można dochodzić swoich praw osoby, której dane dotyczą, względem firmy Facebook.</p>
Funkcja:	<p>Facebook przetwarza Twoje dane osobowe za pomocą narzędzia Facebook Pixel na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, w celu tworzenia raportów na temat kampanii, śledzenia konwersji, analizy kliknięć oraz ukierunkowanej reklamy poza naszymi stronami internetowymi (retargeting), wykorzystując w tym celu nagłówki HTTP (w tym adresy IP, właściwości urządzenia i przeglądarki, URL, URL przekierowujące, dane Twojej osoby), dane specyficzne dla pikseli (w tym ID pikselu i Facebook Cookie), zachowanie kliknięć, wartości opcjonalne (przykładowo konwersje, typ strony), nazwy pól formularzy (takie jak „E-mail”, „Adres”, „Ilość” zakupu produktu lub usługi). Nie otrzymujemy od Facebooka Twoich danych osobowych, a jedynie zanonimizowane raporty na temat kampanii, dotyczące docelowych stron internetowych i wydajności reklam. Możesz sprzeciwić się wyświetlaniu przez Facebooka reklam opartych na zainteresowaniach, zmieniając swoje preferencje reklam na stronie Facebooka. Alternatywnie możesz dezaktywować użycie cookies przez strony trzecie, odwiedzając stronę rezygnacji, udostępnianą przez Digital Advertising Alliance pod adresem</p> <ul style="list-style-type: none">• http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN <p>albo stronę</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.youronlinechoices.com <p>.</p>

	<p>Więcej informacji można znaleźć na stronie:</p> <p>https://www.facebook.com/policy</p>
--	--

Nazwa:	Tag remarketingowy Google Ads
Dostawca:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
Funkcja:	<p>Google przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, używając do tego „tagu remarketingowego Google Ads”, w celu tworzenia raportów na temat kampanii, śledzenia konwersji, analizy kliknięć oraz ukierunkowanej reklamy poza naszymi stronami internetowymi (retargeting), wykorzystując w tym celu np. URL, URL przekierowujące, przynależność do zdefiniowanych przez nas list remarketingowych. Za pomocą wymienionych wyżej informacji można Cię ponadto powiązać z Twoim kontem Google i dodać do list remarketingowych. Nie otrzymujemy od Google Twoich danych osobowych, a jedynie zanonimizowane raporty na temat kampanii, dotyczące grup docelowych i wydajności reklam. Możesz sprzeciwić się wyświetlaniu przez Google reklam opartych na zainteresowaniach, zmieniając swoje preferencje reklam na stronie Google pod adresem</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout <p>. Alternatywnie możesz dezaktywować użycie cookies przez strony trzecie, odwiedzając stronę dezaktywacji, udostępnianą przez Network Advertising Initiative pod adresem</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp <p>lub zarządzając użyciem identyfikatorów urządzeń w ustawieniach urządzenia. Instrukcje postępowania można znaleźć pod adresem</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob.
	<p>Więcej informacji można znaleźć na stronie:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p>

Nazwa:	Amazon Advertising Pixel
Dostawca:	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luksemburg
Funkcja:	Amazon przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, używając do tego pikselu Amazon Advertising, w celu

	<p>tworzenia raportów na temat kampanii, śledzenia konwersji, analizy kliknięć oraz ukierunkowanej reklamy poza naszymi stronami internetowymi (retargeting). Nie otrzymujemy od firmy Amazon Twoich danych osobowych, a jedynie zanonimizowane raporty na temat kampanii, dotyczące docelowych stron internetowych i wydajności reklam. Możesz sprzeciwić się wyświetlaniu przez Amazon reklam opartych na zainteresowaniach, zmieniając swoje preferencje reklam na stronie Amazon pod adresem</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://advertising.amazon.com/legal/adpreferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf <p> bądź odwiedzić stronę rezygnacji, udostępnianą przez Digital Advertising Alliance pod adresem</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN <p> albo stronę</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.youronlinechoices.com <p>.</p>
	<p>Więcej informacji można znaleźć na stronie:</p> <p>https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deld=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ</p>

Nazwa:	Trade Desk Pixel
Dostawca:	The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA - 9300, USA
Funkcja:	<p>Trade Desk to platforma technologii reklamowych do zarządzania cyfrowymi kampaniami marketingowymi. Przetwarza ona Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody. Analizuje ona zachowanie przeglądania osób odwiedzających naszą stronę internetową, używając w tym celu cookies. Trade Desk gromadzi i przetwarza dane osobowe dotyczące użytkowników, urządzeń oraz reklam i tego, gdzie są one wyświetlane. Do danych tych zaliczają się jednoznaczne identyfikatory cookies, identyfikatory reklam dla urządzeń mobilnych, adresy IP i inne informacje, takie jak typ, wersja i ustawienia.</p> <p>W każdej chwili możesz zadeklarować sprzeciw lub wycofanie zgody na to przetwarzanie w ustawieniach cookies używanego Consent Management Tool.</p>
	<p>Więcej informacji można znaleźć na stronie:</p> <p>https://www.thetradedesk.com/de/privacy</p>

Nazwa:	Media Intelligence Network
Dostawca :	Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Niemcy
Funkcja:	<p>Media Intelligence Network to platforma zarządzania danymi do celów retargetingu. Przetwarza ona Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody. Retargeting w marketingu internetowym to zachowanie śledzenia, w ramach którego Twoje odwiedziny na naszej stronie internetowej są rejestrowane i następnie podczas przeglądania innych stron internetowych są na nich wyświetlane reklamy naszych przeglądanych przez Ciebie wcześniej produktów. Używany przez Media Intelligence Network plik cookie służy do ponownej identyfikacji używanego przez Ciebie urządzenia końcowego. Dzięki temu możemy na podstawie Twoich wcześniejszych odwiedzin na naszej stronie rozpoznać Twoje zainteresowanie określonymi produktami i użyć tej informacji w celu wyświetlania dopasowanych reklam na innych stronach internetowych. Za pomocą używanych plików cookie Media Intelligence Network można określić tzw. współczynnik konwersji. Określa on liczbę osób, które po kliknięciu reklamy zdecydowały się skorzystać z reklamowanej oferty.</p> <p>W każdej chwili możesz zadeklarować sprzeciw lub wycofanie zgody na to przetwarzanie w ustawieniach cookies używanego Consent Management Tool.</p>
	<p>Więcej informacji można znaleźć na stronie:</p> <p>https://www.mediantelligence.de/privacy-policy.do</p>

Przetwarzanie Advertising Identifier/identyfikatora wyświetlania reklam

W przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody, dla celów reklamowych używamy na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS tzw. „Advertising Identifier” (IDFA), a na urządzeniach z systemem Android tzw. identyfikatora wyświetlania reklam. Są to tymczasowe numery identyfikacyjne danego urządzenia końcowego, udostępniane przez system operacyjny iOS lub Android. Uzyskane za ich pomocą dane nie są powiązane z innymi informacjami na temat urządzenia. Używamy tych numerów identyfikacyjnych, aby wyświetlać Ci spersonalizowane reklamy i aby analizować Twoje zachowanie użytkownika. Jeśli w ustawieniach iOS w punkcie „Prywatność” - „Reklamy” aktywujesz opcję „Wyłącz Ad-Tracking” lub w systemie Android w punkcie „Ustawienia Google” - „Reklamy” wybierzesz „Personalizacja reklam wyłączona”, możemy korzystać tylko z następujących środków: Pomiar Twojej interakcji z banerami poprzez zliczanie wyświetleń banera bez kliknięć na niego („frequency capping”), częstotliwości kliknięć, określania unikalnego użytkownika („unique user”) oraz wdrażanie środków bezpieczeństwa, zapobieganie oszustwom i usuwanie błędów. W ustawieniach urządzenia możesz w każdej chwili usunąć IDFA lub identyfikator wyświetlania reklam („Zresetuj identyfikator wyświetlania reklam”). Twojemu urządzeniu zostanie wówczas nadany nowy identyfikator, który nie będzie powiązany ze zgromadzonymi wcześniej danymi. Zwracamy uwagę, że w przypadku ograniczenia użytkownika identyfikatora mogą nie być dostępne wszystkie funkcje naszej aplikacji.

Włączenie dodatkowych produktów Smart Home w Twój system Bosch Smart Home

W przypadku włączenia dodatkowych produktów Smart Home firmy Bosch (np. „kamera wewnętrzna 360°”, „kamera zewnętrzna Eyes”, „Home Connect”) w Twój system Smart Home z reguły konieczne jest zarejestrowanie się u dostawcy produktu i/lub usługi i zaakceptowane dodatkowo obowiązujących warunków. Może być również konieczne zezwolenie na połączenie z systemem Bosch Smart Home w ustawieniach dodatkowych produktu, aby możliwa była wymiana danych. Należy uwzględnić, że przesyłane dane mogą być danymi osobowymi.

3.2 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

My oraz pracujący na nasze zlecenie usługodawcy przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

Udostępnianie tej usługi (aplikacji i pamięci danych online)

(podstawa prawna: realizacja umowy).

Zarządzanie klientami

(podstawa prawna: realizacja umowy).

Identyfikacja zakłóceń i względy bezpieczeństwa

(podstawa prawna: realizacja umowy lub spełnienie naszych zobowiązań prawnych w zakresie bezpieczeństwa danych, nasz uprawniony interes do usuwania zakłóceń oraz zagwarantowanie bezpieczeństwa naszej oferty).

Badania opinii klientów i ankiety produktowe

Udostępnianie badań opinii klientów lub ankiet produktowych drogą e-mailową bądź telefoniczną, jeśli wyraźnie udzielisz na to zgody

(podstawa prawna: zgoda).

Zapewnienie i obrona naszych praw

(podstawa prawna: nasz uprawniony interes do dochodzenia i obrony naszych praw).

Twoje zapytania skierowane do firmy Robert Bosch Smart Home GmbH

(podstawa prawna: realizacja umowy lub środków przedumownych; nasz uzasadniony interes do uwzględniania i wyjaśniania zapytań klientów)

Nawiązanie kontaktu, kiedy dzwonisz na infolinię klienta Robert Bosch Smart Home GmbH

Z dobrowolnym, szyfrowanym przekazaniem danych osobowych i danych technicznych

(podstawa prawna: nasz uprawniony interes do usuwania zakłóceń i zagwarantowania bezpieczeństwa naszej oferty).

Powiadomienia przesyłane na Twój smartfon (powiadomienia push)

Komunikaty z systemu Smart Home

(podstawa prawna: realizacja umowy)

Użycie narzędzi do analizy

Dla zapewnienia dostępności usługi oraz spełnienia zobowiązań usługowych

(podstawa prawna: realizacja umowy)

Inteligentne wskazówki i porady (komunikaty w aplikacji) dotyczące produktów, do celów optymalizacji aplikacji i ulepszania oferty

(podstawa prawna: zgoda)

Informacje o lokalizacji

Dla uwzględnienia związanych z lokalizacją czynników wpływających na Twój system lub stosowane produkty (np. wschód/zachód słońca dla sterowania roletami)

(podstawa prawna: zgoda)

3.3 Pliki dziennika

Podczas użytkowania aplikacji i powiązanych z nią usług określone informacje są zapisywane w aplikacji lub w naszym systemie, w plikach protokołu (plikach dziennika).

Pliki dziennika mogą być przez nas używane do zapewniania działania, identyfikacji i usuwania zakłóceń oraz ze względów bezpieczeństwa (np. wyjaśnianie i ściganie prób ataku).

3.4 Przekazywanie danych

Dane przetwarzane przez Grupę Bosch w ramach wspólnej odpowiedzialności

Grupa Bosch składa się z wielu przedsiębiorstw, działających między innymi w branżach urządzeń gospodarstwa domowego, narzędzi i techniki budowlanej. Przedsiębiorstwa te mają swoje spółki na terenie Europy (UE i EOG). Aby prezentować udostępniane Ci produkty, usługi i oferty (online) w sposób zgodny z zainteresowaniami, korzystamy z następujących środków:

Analiza

- Chcemy lepiej poznać i zrozumieć naszych klientów oraz potencjalnych klientów. Pragniemy włączać tę wiedzę w nasze procesy decyzyjne.
- Nasze produkty, usługi i oferty powinny dobrze ze sobą współdziałać i być stale udoskonalane.

Spersonalizowany marketing

- Za pomocą naszych danych analitycznych chcemy lepiej dopasowywać nasze działania marketingowe i sprzedażowe do Twoich zainteresowań i potrzeb.
- Zdobytą wiedzę włączamy w nasze procesy decyzyjne dotyczące nowych i ulepszanych produktów, usług i ofert.

Jeśli korzystasz z produktów, usług i ofert różnych przedsiębiorstw Grupy Bosch, za przetwarzanie Twoich danych osobowych są w pierwszej kolejności odpowiedzialne poszczególne przedsiębiorstwa. Sposób postępowania z Twoimi danymi osobowymi jest opisany w odpowiednich Politykach prywatności.

W celu zgodnej z zainteresowaniami aranżacji oferowanych Ci produktów, aplikacji i ofert przedsiębiorstwa Grupy Bosch mogą również przetwarzać dane

osobowe we wspólnych celach. W związku z powyższym przekazujemy Ci następujące informacje zgodnie z art. 26 ust. 2 zdanie 2 RODO:

Kim są współadministratorzy danych?

Następujące przedsiębiorstwa Grupy Bosch przetwarzają dane osobowe w ramach wspólnej odpowiedzialności (są współadministratorami danych):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Niemcy
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Niemcy
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Niemcy
- Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Niemcy

Przedsiębiorstwa Grupy Bosch działają wspólnie w następujących celach

Przedsiębiorstwa oferujące szeroką gamę produktów, usług i ofert dla gospodarstw domowych pragną przedstawić Ci obszerną i kompletną ofertę. W związku z tym szczególnie ważne jest przetwarzanie Twoich danych osobowych do celów analizy i spersonalizowanego marketingu.

Zaangażowane przedsiębiorstwa podjęły wspólne postanowienia dotyczące przetwarzania tych danych. W postanowieniach tych ujęto poniższe ważne aspekty:

Czynność przetwarzania:

Użycie danych użytkowników do analizy, identyfikacji i korzystania z odnośnych, obejmujących różne jednostki prawne interakcji użytkownika przy użyciu Google Analytics.

Wypełnienie obowiązków przez: Wszystkie zaangażowane przedsiębiorstwa

Czynność przetwarzania:

- Analiza odnośnych danych użytkownika na poziomie wielu przedsiębiorstw (np. dane ścieżek konwersji, wywołania stron, liczba odwiedzających i odwiedzin, pobieranie, strony przekierowujące) i udostępnienie odnośnych informacji stronom umowy, z ograniczonym dostępem („Custom View”), za pomocą Google Analytics
- Użytkowanie, tworzenie i wymiana pseudonimizowanych danych użytkownika dla analizy i raportowania na poziomie grupy przedsiębiorstw (np. interakcje Multi-Channel, pomiar wydajności)
- Przyporządkowanie i wiązanie danych użytkownika w jednoznaczne cyfrowe tożsamości (Użytkownik) w obrębie Grupy Bosch i jej przedsiębiorstw (wewnątrz UE i poza UE) (np. tworzenie profili, informacje dotyczące interakcji użytkowników z produktami i między nimi, usługi i oferty)

Wypełnienie obowiązków przez: Wszystkie zaangażowane przedsiębiorstwa

Czynność przetwarzania:

Użycie danych w celu analizy Twojej interakcji z produktami, usługami i ofertami dla dalszego przetwarzania w celach marketingowych za pomocą Google Analytics i Marketing Pixel

Wypełnienie obowiązków przez: Wszystkie zaangażowane przedsiębiorstwa

Czynność przetwarzania:

- Analiza i tworzenie istotnych dla celów marketingowych grup docelowych; udostępnianie z ograniczonym dostępem („Custom View”) istotnych dla przeprowadzania czynności marketingowych danych użytkowników poprzez Google Analytics
- Wymiana i użytkowanie istotnych dla celów marketingowych grup docelowych dla przeprowadzania czynności marketingowych z użyciem narzędzia Marketing Pixel oraz ponowne adresowanie reklam (retargeting). Czynności marketingowe mogą być przeprowadzane przez poszczególne przedsiębiorstwa, a także wspólnie przez kilka przedsiębiorstw, w celach marketingowych na poziomie grupy.

Wypełnienie obowiązków przez: Wszystkie zaangażowane przedsiębiorstwa

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przedsiębiorstwa będące współadministratorami danych zawarły między sobą porozumienia dotyczące zakresów kompetencji i odpowiedzialności. Odnośnie Twoich praw jako osoby, której dane dotyczą, w rozumieniu RODO obowiązuje, co następuje:

- Jeśli przedsiębiorstwa są współodpowiedzialne za przetwarzanie danych, udostępniają Ci informacje niezbędne dla przejrzystości przetwarzania, zgodnie z przepisami ustawowymi. Przedsiębiorstwa wymieniają między sobą wymagane informacje.
- Przedsiębiorstwa niezwłocznie informują się nawzajem, kiedy korzystasz ze swoich praw osoby, której dane dotyczą. Przedsiębiorstwa udostępniają sobie wzajemnie wymagane w tym celu informacje.
- Jako osoba, której dane dotyczą, możesz dochodzić swoich praw wobec każdej ze stron. Twoje zapytanie zostanie przekazane właściwemu przedsiębiorstwu Grupy.

Przekazywanie danych innym administratorom

Twoje dane osobowe są przez nas przekazywane innym administratorom zasadniczo wyłącznie wtedy, gdy jest to wymagane do realizacji umowy lub przeprowadzenia środków przedumownych, gdy my lub strona trzecia posiadamy uprawniony interes do ich przekazania, lub gdy wyrazisz na to zgodę. Szczegóły

dotyczące podstaw prawnych można znaleźć w podpunkcie „[Cele i podstawy prawne przetwarzania danych](#)” w rozdziale „”. Stronami trzecimi są również inne przedsiębiorstwa Grupy Bosch. Jeśli dane są przekazywane stronom trzecim na podstawie naszego uzasadnionego interesu, wyjaśniamy to w naszej Polityce prywatności.

Ponadto możemy również przekazywać dane innym administratorom, jeśli jesteśmy do tego zobowiązani przepisami ustawowymi lub prawnie wiążącym poleceniem urzędowym lub sądowym.

Korzystanie z usługodawców

Powierzamy zewnętrznym usługodawcom zadania takie jak usługi sprzedażowe i marketingowe, zarządzanie zleceniami, realizacja płatności, programowanie, hosting danych i usługi infolinii. Wszyscy usługodawcy są przez nas zobowiązani do poufności i do zachowania przepisów ustawowych. Usługodawcami mogą być również inne przedsiębiorstwa z Grupy Bosch lub spoza niej, które mogą mieć swoje siedziby w krajach UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) bądź poza nimi. W takim wypadku poprzez odpowiednie porozumienia zapewniamy stosowny poziom ochrony danych.

3.5 Włączenie komponentów od innych dostawców

3.5.1 Podłączanie do systemów, aplikacji i usług od innych dostawców („Smart Home Cloud”)

W Bosch Smart Home masz kontrolę nad swoimi danymi. Na życzenie możesz udostępniać dane swoich urządzeń spółkom partnerskim (dalej zwanym Partnerami), a także sterować swoimi produktami Bosch Smart Home za pomocą ich systemów, aplikacji lub usług.

W tym celu musisz umożliwić dostęp do Twojego systemu Bosch Smart Home i wygenerowanych danych odpowiedniemu Partnerowi. Dane te mogą być danymi osobowymi.

Jeśli chcesz zezwolić Partnerowi na dostęp i na sterowanie systemem, w aplikacji Bosch aktywuj funkcję „Odzwierciedlaj system w chmurze”. Po jej aktywacji dane generowane przez Twój system i Twoje produkty będą odzwierciedlane w Bosch Smart Home Cloud. Następnie będziesz mieć możliwość zezwolenia określonym partnerom na dostęp do danych i sterowania Twoim systemem oraz produktami. Jest to możliwe w następujący sposób: Otwórz ofertę Partnera i wyraż w niej zgodę na połączenie, sterowanie Twoimi produktami Smart Home oraz przekazywanie danych. Jeśli sterujesz swoim produktem Smart Home przez oferty partnerów, konieczne jest przekazywanie przez nas danych, które mogą być danymi osobowymi (np. nazwy pomieszczeń i urządzeń).

Jeśli wyrazisz zgodę, możliwość dostępu i sterowania będzie aktywna do chwili, w której ją dezaktywujesz. Jeśli chcesz zakończyć dostęp przez partnerów, możesz

wycofać uprawnienia dostępu do danych za pomocą opcji „Zmień uprawnienia” na stronie internetowej Bosch Smart Home Cloud. Jeśli nie chcesz już korzystać z odzwierciedlania twoich danych w Bosch Smart Home Cloud, możesz dezaktywować tę opcję w aplikacji Bosch Smart Home. W momencie dezaktywacji Twoje odzwierciedlone dane zostaną usunięte. Aby ponownie umożliwić dostęp Partnerowi, możesz z powrotem aktywować funkcję „Bosch Smart Home Cloud” w aplikacji Bosch Smart Home.

Należy uwzględnić:

Aby wycofać uprawnienia tylko dla określonego Partnera, należy postępować w następujący sposób: W aplikacji odwołuje się uprawnienia Partnera i tym samym usuwa powiązanie konta Partnera z identyfikatorem Bosch, tak że Partner nie może już sterować Twoimi produktami i usługami Bosch.

Ponadto uprawnienia Partnera można wycofać również na stronie internetowej Bosch Smart Home Cloud („Więcej” > „Partnerzy” > „Smart Home Cloud” > „Zarządzaj uprawnieniami”). W ten sposób gwarantuje się nie tylko usunięcie powiązania konta, ale również wycofanie uprawnień.

Jeśli w aplikacji Bosch Smart Home System usuniesz system w chmurze, Twoje odzwierciedlone dane zostaną usunięte. Jednakże uprawnienia udzielone przez Ciebie partnerom pozostaną zachowane, aby w przyszłości można było ponownie z nich korzystać. Jeśli sobie tego nie życzysz, możesz najpierw oddzielnie wycofać uprawnienia dla Partnera.

Gdy przyznajesz uprawnienia Partnerowi, zlecasz nam udostępnianie temu Partnerowi Twoich danych. Aktywując Cloud i wyrażając zgodę w ofercie Partnera w sposób wyraźny oświadczasz, że zgadzasz się na przekazywanie Twoich danych Partnerowi lub wymianę Twoich danych z Partnerem oraz ew. na sterowanie Twoimi produktami Bosch Smart Home. Za ewentualne wynikające z tego przetwarzanie danych przez Partnera odpowiada Partner. Przeprowadzane przez Partnera przetwarzanie danych podlega jego Warunkom użytkownika i Polityce prywatności. Firma Bosch nie ma na nie wpływu. Więcej informacji na temat przetwarzania danych można znaleźć w Warunkach użytkownika i Polityce prywatności danego Partnera.

3.5.2 Sterowanie głosowe

Użycie Amazon Alexa

Masz możliwość sterowania swoimi produktami Bosch Smart Home za pomocą poleceń głosowych przez Amazon Alexa. W tym celu musisz powiązać swoje produkty Smart Home z Amazon Alexa. Jeśli sterujesz swoim produktem Smart Home za pomocą usługi Alexa, konieczne jest przekazywanie danych osobowych przez firmę Amazon do Twojego produktu Smart Home lub z produktu Smart Home do firmy Amazon w celu wydawania poleceń przez Amazon Alexa.

Jeśli kierujesz do Amazon Alexa polecenia głosowe służące do sterowania produktami Smart Home lub wywoływania informacji z Twojego produktu Smart

Home, wówczas dane (zwłaszcza dane z Twojego produktu Smart Home i dane głosowe) są przesyłane na nasze serwery i przetwarzane, a następnie konieczne dane są przekazywane firmie Amazon i używane przez nią do świadczenia usługi. Dane te mogą być danymi osobowymi. Łącząc swoje konta Bosch i Amazon Alexa oraz aktywując funkcję, wyrażasz zgodę na sterowanie zainstalowanymi w Twoim domu produktami Smart Home za pomocą Amazon Alexa i na wydawanie informacji przez Amazon Alexa oraz zlecasz nam wymianę danych z Amazon Alexa w związku z powyższym. Za wynikające z tego przetwarzanie danych przez firmę Amazon odpowiadasz Ty, wzgl. firma Amazon. Realizowane przez firmę Amazon przetwarzanie danych podlega Warunkom użytkownika i Polityce prywatności Amazon. Firma Bosch nie ma na nie wpływu. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez firmę Amazon można znaleźć w Warunkach użytkownika i Polityce prywatności Amazon dla usługi Alexa.

Użycie Google Assistant lub Google Home

Masz możliwość sterowania swoimi produktami Bosch Smart Home za pomocą poleceń głosowych przez Google Assistant lub Google Home. W tym celu musisz powiązać swoje produkty Smart Home z Google Assistant lub Google Home. Jeśli sterujesz swoim produktem Smart Home za pomocą Google Assistant lub Google Home, konieczne jest przekazywanie danych osobowych przez firmę Google do Twojego produktu Smart Home lub z produktu Smart Home do firmy Google w celu wydawania poleceń przez Google Assistant lub Google Home.

Jeśli kierujesz do Google Assistant bądź Google Home polecenia głosowe służące do sterowania produktami Smart Home lub wywoływania informacji z Twojego produktu Smart Home, wówczas dane (zwłaszcza dane z Twojego produktu Smart Home i dane głosowe) są przesyłane na nasze serwery i przetwarzane, a następnie konieczne dane są przekazywane firmie Google i używane przez nią do świadczenia usługi. Dane te mogą być danymi osobowymi. Łącząc swoje konta Google Assistant, Google Home oraz Bosch i korzystając z Google Actions, wyrażasz zgodę na sterowanie zainstalowanymi w Twoim domu produktami Smart Home za pomocą Google Assistant lub Google Home i na wydawanie informacji przez Google Assistant lub Google Home oraz zlecasz nam wymianę danych z Google Assistant lub Google Home w związku z powyższym. Za wynikające z tego przetwarzanie danych przez firmę Google odpowiadasz Ty, wzgl. firma Google. Realizowane przez firmę Google przetwarzanie danych podlega Warunkom użytkownika i Polityce prywatności Google. Firma Bosch nie ma na nie wpływu. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez firmę Google można znaleźć w Warunkach użytkownika i Polityce prywatności Google Assistant lub Google Home.

3.5.3 Powiązanie z Apple HomeKit

Na życzenie możesz powiązać swoje produkty Bosch Smart Home z Apple HomeKit (dalej zwanym „Apple”) i sterować nimi za pomocą aplikacji Home firmy

Apple, poleceń głosowych Siri bądź kompatybilnych z Apple HomeKit aplikacji zewnętrznych dostawców (dalej zwanych „aplikacjami zewnętrznych dostawców”).

W tym celu musisz umożliwić firmie Apple dostęp do Twojego systemu Bosch Smart Home, aby wygenerowane dane były udostępniane firmie Apple i mogły być przez nią używane do sterowania Twoim systemem. Dane te mogą być danymi osobowymi.

Jeśli chcesz sterować swoim systemem Smart Home z użyciem Apple, aktywuj odpowiednią funkcję w aplikacji Bosch. Następnie powiąż system Smart Home z Apple, dokonując dalszych ustawień w aplikacji „Home” firmy Apple.

Gdy przyznajesz uprawnienia firmie Apple, zlecasz nam udostępnianie Apple Twoich danych w celu sterowania systemem Smart Home. Aktywując Apple i wyrażając zgodę w aplikacji Home firmy Apple w sposób wyraźny oświadczasz, że zgadzasz się na przekazywanie Twoich danych partnerowi lub wymianę Twoich danych z Apple oraz ew. na sterowanie Twoimi produktami Bosch Smart Home poprzez aplikację Apple lub zewnętrznego dostawcy. Jeśli Apple przetwarza dane, ze przetwarzanie to odpowiada Ty, Apple lub zewnętrzny dostawca. Realizowane przez Apple lub zewnętrznego dostawcę przetwarzanie danych podlega Warunkom użytkownika i Polityce prywatności danej firmy. Firma Bosch nie ma na nie wpływu. Więcej informacji na temat przetwarzania danych można znaleźć w Warunkach użytkownika i Polityce prywatności Apple lub zewnętrznego dostawcy.

Możliwość dostępu i sterowania przez Apple będzie aktywna do chwili, w której ją dezaktywujesz. Jeśli chcesz zakończyć sterowanie przez Apple i związaną z nim wymianę danych, możesz usunąć w aplikacji Bosch powiązanie z Apple.

3.5.4 Aktywacja Matter Bridge

Jeśli w ustawieniach można aktywować funkcję "Matter Bridge", obowiązują następujące zasady:

Pozwoli to na sterowanie wybranymi urządzeniami końcowymi kompatybilnymi z systemem Bosch Smart Home za pośrednictwem systemu opartego na standardzie Matter (Matter System). W tym celu niezbędna będzie wymiana informacji z urządzenia końcowego z systemem Matter za pośrednictwem centrali sterującej Smart Home. Pamiętaj, że system Matter pozwala na sterowanie wyłącznie standardowymi funkcjami urządzeń końcowych.

3.6 Funkcje

Uwzględnienie aspektów związanych z lokalizacją

Możesz lepiej dopasować swój system do warunków w miejscu użytkowania. Jeśli zezwolisz na określenie Twojej lokalizacji, w sterowaniu roletami można będzie uwzględnić lokalny czas wschodu i zachodu słońca. Swoją zgodę na określenie lokalizacji możesz w każdej chwili zmienić w ustawieniach. Jeśli nie zyczysz sobie, by lokalizacja była określana, używany będzie stały geograficzny punkt centralny dla danego kraju.

3.7 Czas przechowywania danych; okresy przechowywania

Danych wygenerowanych w systemie Smart Home zasadniczo nie da się powiązać z konkretnymi użytkownikami. Nie dysponujemy zwłaszcza informacjami określającymi połączenie pomiędzy użytkownikiem, używanymi przez niego urządzeniami oraz wygenerowanymi danymi. Usuwanie danych nie jest konieczne. Dane pozostaną zachowane przez cały okres korzystania z systemu.

Dane użytkownika mogą zostać powiązane z systemem i sposobem jego użytkowania pod warunkiem, że

- użytkownik wyraził zgodę na analizowanie danych osobowych, np. do celów marketingu, lub
- użytkownik skontaktował się z naszym serwisem w celu uzyskania wsparcia i w związku z tym udostępnił nam dane dotyczące swojego systemu.

W odniesieniu do danych osobowych obowiązują następujące zasady: Zasadniczo przechowujemy dane osobowe użytkowników tak długo, jak długo są niezbędne do realizacji naszej oferty i powiązanych z nią usług, lub jak długo występuje nasz uzasadniony interes dla ich przechowywania. We wszelkich pozostałych przypadkach usuwamy dane użytkowników, chyba że musimy je dalej przechowywać w celu spełnienia zobowiązań prawnych lub jesteśmy uprawnieni do realizacji naszych roszczeń prawnych.

W przypadku wykonania przez użytkownika resetu kasowane są wszystkie właściwości techniczne służące do autoryzacji. Urządzenie jest przywracane do ustawień fabrycznych, a dane usuwane w określonym zakresie. Jeśli użytkownik zaprzestanie integracji np. usług partnerów, usunięte zostaną właściwości techniczne służące do autoryzacji. Zakończenie przetwarzania oraz usunięcie odpowiednich danych następuje również w przypadku dezaktywacji usług lub funkcjonalności.

3.8 Udostępnianie danych osobowych

W celu podjęcia stosunku biznesowego lub wykonania usługi (np. realizacja umowy, przetworzenie zapytania skierowanego do serwisu) możemy wymagać od Ciebie udostępnienia Twoich danych osobowych. Jeśli nie wyrazisz na to zgody, w konsekwencji wykonanie danej usługi może okazać się niemożliwe.

4. Bezpieczeństwo

Nasi prawnicy i działający na nasze zlecenie usługodawcy są zobowiązani do poufności i zachowania postanowień obowiązujących ustawowych przepisów o ochronie danych.

Stosujemy wszelkie wymagane środki techniczne i organizacyjne, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony i zabezpieczyć Twoje przetwarzane przez nas dane, zwłaszcza przed ryzykiem przypadkowego lub nieuprawnionego zniszczenia, manipulacji, utraty, zmiany, nieupoważnionej publikacji lub nieupoważnionego dostępu.

5. Prawa użytkownika

W celu dochodzenia swoich praw należy skorzystać z danych kontaktowych zawartych w rozdziale [8 Kontakt](#). Upewnij się przy tym, że możliwa będzie jednoznaczna identyfikacja Twojej osoby.

5.1 Prawo do informacji:

Masz prawo uzyskać od nas informacje na temat przetwarzania Twoich danych. Możesz w tym celu skorzystać ze swojego prawa do otrzymania informacji na temat Twoich danych osobowych, które są przez nas przetwarzane.

5.2 Prawo do sprostowania i usunięcia danych

Możesz zażądać od nas sprostowania nieprawidłowych danych lub – o ile spełnione są ustawowe wymagania – uzupełnienia bądź usunięcia Twoich danych.

Nie dotyczy to danych niezbędnych do celów rozliczeniowych i księgowania oraz podlegających ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeżeli dostęp do takich danych nie będzie wymagany, ich przetwarzanie zostanie ograniczone (patrz dalej)

5.3 Ograniczenie przetwarzania

Możesz zażądać od nas – o ile spełnione są ustawowe wymagania – ograniczenia przetwarzania Twoich danych.

5.4 Sprzeciw wobec przetwarzania danych

Masz również prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych. Zaprzeszemy wówczas przetwarzania Twoich danych, chyba że jesteśmy w stanie – zgodnie z przepisami ustawowymi – wykazać istotne podlegające ochronie powody dla dalszego przetwarzania, które mają charakter nadrzędny wobec Twoich praw osoby, której dane dotyczą.

5.5 Sprzeciw wobec przetwarzania danych w przypadku podstawy prawnej „uzasadniony interes”

Masz również prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych, jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest uzasadniony interes. Zaprzeszemy wówczas przetwarzania Twoich danych, chyba że jesteśmy w stanie – zgodnie z przepisami ustawowymi – wykazać istotne podlegające ochronie powody dla dalszego przetwarzania, które mają charakter nadrzędny wobec Twoich praw osoby, której dane dotyczą.

5.6 Wycofanie zgody

Jeśli udzielisz nam zgody na przetwarzanie Twoich danych, możesz w każdym momencie wycofać tę zgodę ze skutkiem na przyszłość ([Kontakt](#)). Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody. Ponadto przetwarzanie może nadal być dozwolone w oparciu o inne podstawy prawne.

5.7 Przenoszalność danych

Masz prawo do otrzymania od nas danych, które nam udostępniasz, w ustrukturyzowanym, standardowym i czytelnym maszynowo formacie lub – o ile to technicznie wykonalne – zażądania od nas przekazania ich w takim formacie stronie trzeciej.

Nie dotyczy to sytuacji, w której przeniesienie danych naruszałoby prawa i swobody innych osób.

5.8 Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo do wniesienia skargi do urzędu zajmującego się ochroną danych. Możesz w tym celu zwrócić się do urzędu zajmującego się ochroną danych właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub do urzędu, któremu my podlegamy. Jest nim:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Adres:

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, NIEMCY

Adres do korespondencji:

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, NIEMCY

Tel.: +49 711/615541-0

Faks: +49 711/615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Odpowiedzialność użytkownika

System Smart Home i urządzenia Smart Home są przeznaczone do zastosowania w prywatnych gospodarstwach domowych. Są przeznaczone wyłącznie do użytku prywatnego.

Ponosisz odpowiedzialność za zgodne z prawem zastosowanie urządzeń i usług oraz przestrzeganie przepisów prawnych obowiązujących w miejscu zastosowania. Przepisy ustawowe w Twoim kraju zamieszkania mogą regulować w szczególności dopuszczalne cele zastosowania, miejsca ustawienia, wybór szczegółów obrazu i okres przechowywania zapisanych sekwencji wideo. Ponadto możesz przyczynić się do zastosowania produktu w sposób zgodny z ochroną danych w następujący sposób:

- Ogranicz użycie systemów do swojej sfery prywatnej. Unikaj nagrywania terenu należącego do sąsiadów oraz obszarów publicznych, leżących poza Twoją działką lub mieszkaniem. Nie wywieraj nacisku wynikającego z monitorowania na inne osoby.
- Jeśli to konieczne, poinformuj inne osoby (np. mieszkające lub przebywające w monitorowanych obszarach) w odpowiedni sposób o zastosowaniu Twojego produktu, przykładowo za pomocą wskazówek lub odpowiednio widocznego symbolu kamery. Jeśli to możliwe, uzyskaj wymagane zgody.
- Aktywuj transmisję lub rejestrację mowy tylko, gdy jest to dozwolone w Twoim miejscu zamieszkania i gdy wykonywane jest w zgodnym z prawem celu.
- Usuń zapisane nagrania, gdy nie są już niezbędne do celu, w jakim zostały zarejestrowane.
- Regularnie sprawdzaj monitorowane obszary i w razie potrzeby dokonuj koniecznych dopasowań.

7. Zmiana Polityki prywatności

Jeśli okoliczności przetwarzania danych ulegną zmianie, możemy dostosować niniejszą Politykę prywatności. Ponadto zastrzegamy sobie prawo do zmiany

naszych środków bezpieczeństwa i ochrony danych, jeśli jest to wymagane ze względu na rozwój techniczny. W takich wypadkach odpowiednio dopasujemy również nasze informacje dotyczące ochrony danych. Zawsze należy uwzględnić aktualną wersję naszej Polityki prywatności.

8. Kontakt

Jeśli chcesz się z nami skontaktować, na przykład w związku z przetwarzaniem danych osobowych lub dla dochodzenia swoich praw związanych z ochroną danych, skorzystaj z adresu podanego w rozdziale 2 „Administrator danych osobowych”.

Jeżeli chcesz zrezygnować z otrzymywania newslettera, możesz kliknąć odpowiednie łącze do rezygnacji zawarte w newsletterze lub poinformować nas o chęci rezygnacji pod danymi kontaktowymi podanymi w rozdziale 2 „Administrator danych osobowych”.

W celu dochodzenia swoich praw oraz zgłaszania przypadków naruszeń ochrony danych skorzystaj z poniższego łącza: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

W przypadku skarg i zażaleń związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych zalecamy kontakt z naszym pełnomocnikiem ds. ochrony danych:

Pełnomocnik ds. ochrony danych
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
NIEMCY

lub

E-mail: DPO@bosch.com