

Robert Bosch Smart Home GmbH

Regulamin świadczenia usług

Aplikacja Bosch Smart Home

Aplikacja Bosch Smart Camera

Stan na: 10.05.2023

Spis treści

1. Zakres obowiązywania.....	2
2. Zawarcie umowy.....	2
3. Oferowane Usługi i ich dostępność.....	3
4. Wymagania dotyczące korzystania.....	4
5. Konto użytkownika SingleKey ID.....	5
6. Obowiązek współpracy.....	6
7. Treści Użytkownika.....	6
8. Treści Aplikacji.....	8
9. Usługi Partnerów.....	8
10. Wsparcie techniczne.....	10
11. Czynności zabronione.....	10
12. Przeniesienie.....	12
13. Opłaty, płatność.....	12
14. Prawo odstąpienia od umowy.....	12
15. Okres obowiązywania, wypowiedzenie.....	12
16. Rozwiązanie Umowy.....	13
17. Niestandardowe warunki rozwiązania Umowy.....	13
18. Skutki wypowiedzenia.....	13
19. Forma wypowiedzenia.....	13
20. Gwarancja.....	14
21. Odpowiedzialność.....	14
21.1 Odpowiedzialność za Usługi Podstawowe.....	14
21.2 Odpowiedzialność za Usługi Podstawowe Plus, z uwzględnieniem praw Konsumentów:.....	14
22. Odszkodowanie.....	15
23. Ochrona danych osobowych.....	15
24. Internetowa platforma do rozstrzygania sporów, procedury rozstrzygania sporów, skargi.....	15

25. Prawo właściwe oraz właściwość miejscowa sądu.....	15
26. Zmiana Regulaminu świadczenia Usług.....	16
27. Aktualizacje.....	16
28. Zmiany usług, zmiany cen.....	17
29. Postanowienia końcowe.....	17

1. Zakres obowiązywania

Niniejsze warunki korzystania (zwane dalej „**Regulaminem**” lub „**Regulaminem świadczenia usług**”) znajdują zastosowanie do aplikacji Bosch Smart Home („**Aplikacja Smart Home**”) i aplikacji Bosch Smart Camera („**Aplikacja Smart Camera**”), zwanych dalej łącznie „**Aplikacją**”, oferowanych przez Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Niemcy, nr rejestru handlowego 754585 („**Dostawca**” lub „**Bosch**”), a także dla dostępu do usług oferowanych w Aplikacji („**Usługi**”) przez zarejestrowanego użytkownika końcowego („**Użytkownik**”) oraz dostępu do usług partnerów.

Szczegółowe informacje na temat Dostawcy są podane w sekcji danych kontaktowych.

Użytkownik może w każdej chwili pobrać i wydrukować aktualnie obowiązujący Regulamin świadczenia usług zamieszczony na stronie <https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/>.

2. Zawarcie umowy

W momencie pobrania Aplikacji ze sklepu App Store i zaakceptowania Regulaminu świadczenia usług zostaje zawarta umowa licencji na korzystanie z Aplikacji, pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą („**Umowa**”).

Postanowienia Umowy, w tym niniejszy Regulamin oraz opis Usług, są wyświetlane Użytkownikowi w Aplikacji.

Po zawarciu Umowy Użytkownik może korzystać:

- i) z określonych usług bezpłatnie („Usługi Podstawowe”),
- ii) z bezpłatnych usług, w których Użytkownik udostępnia dane osobowe lub zobowiązuje się do ich udostępnienia, a których Dostawca nie przetwarza wyłącznie w celu spełnienia swojego obowiązku związanego ze świadczeniem usług, bądź wynikającego z wymogów prawnych („Usługi Podstawowe Plus”) lub
- iii) z innych usług oferowanych przez podmioty powiązane z Dostawcą lub osoby trzecie („Partnerzy”) świadczone poza Aplikacją („Usługi Partnerów”). Partnerzy mogą być zarówno konsumentami, jak i

przedsiębiorcami. Jeśli Partner nie jest przedsiębiorcą, przepisy chroniące konsumentów nie mają zastosowania w stosunku między Partnerem a Użytkownikiem.

3. Oferowane Usługi i ich dostępność

Usługi obejmują między innymi integrację określonych inteligentnych urządzeń funkcjonujących w domach jednorodzinnych lub mieszkaniach, powiadamianie o zdarzeniach mających miejsce w domu lub mieszkaniu poprzez przesłanie powiadomienia na urządzenie mobilne końcowe, udostępnianie funkcjonalności, danych, wkładów, plików graficznych i dźwiękowych, informacji i innych treści („**Treści**”).

Rodzaj i zakres świadczonych Usług, jak również szczegóły dotyczące wymagań systemowych, dostępne są na stronie

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

oraz

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Opis Usług ma na celu jedynie ich zaprezentowanie i nie stanowi zapewnienia co do ich jakości, ani nie zawiera innych gwarancji.

Bosch może przysyłać powiadomienia tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:

- instalacja została przeprowadzona zgodnie z instrukcjami,
- urządzenia działają prawidłowo i zostały podłączone do systemu Smart Home lub kamery Bosch Smart Home zostały skonfigurowane,
- połączenie z Internetem i z serwerem Bosch, z którym system komunikuje się w sposób zaszyfrowany, działa bez zakłóceń,
- w Aplikacji oraz na urządzeniu mobilnym została włączona opcja powiadomień,
- urządzenie mobilne ma włączoną aktywną transmisję danych.

Należy uwzględnić, że pakiet bezpieczeństwa/ochrony danych Bosch Smart Home i wszystkie urządzenia Smart Home są przeznaczone tylko do użycia domowego i nie nadają się do użytku w szczególnie krytycznych miejscach. Pakiet bezpieczeństwa/ochrony danych nie stanowi systemu alarmowego, ani systemu sygnalizacji o włamaniach, w tym nie jest zgodny z normami DIN i VdS.

Czujniki dymu Twinguard i systemowe czujniki dymu zostały certyfikowane, jako czujniki dymu zgodnie z normą EN 14604: 2005/AC:2008 przez niezależny instytut badawczy. Pozostałe komponenty nie spełniają powyższej normy i nie zostały certyfikowane. Jeśli używasz kilku czujników Twinguard, są one połączone między sobą wyłącznie przy pomocy kontrolera Smart Home Controller. Czujniki

Twinguard i czujniki dymu mogą informować o pożarze wyłącznie wtedy, gdy powstaje dym, który dotrze do danego czujnika. Wbudowany w Twinguard czujnik jakości powietrza nie jest urządzeniem pomiarowym skalibrowanym dla wysoce dokładnych pomiarów.

Za pomocą kamer Smart Home – o ile Użytkownik korzysta z modelu kamery obsługującej tę funkcję i funkcję tę nabędzie w Aplikacji – możliwa jest identyfikacja różnych zdarzeń, takich jak wybite szyby w oknie, a ponadto możliwe jest wysłanie Użytkownikowi odpowiednich powiadomień. Dostawca informuje, że pomimo stosowania się do aktualnego stanu techniki, nie zawsze możliwe jest wykluczenie wystąpienia fałszywych alarmów oraz prawidłowe rozpoznanie, wykrycie lub sklasyfikowanie zdarzeń w każdym przypadku. W sytuacji korzystania z opcjonalnych, inteligentnych funkcji analizy dźwięku, prawidłowe rozpoznawanie i wysyłanie komunikatów zależy przede wszystkim od: lokalizacji urządzenia, natężenia hałasu w tle, czasu trwania zdarzenia i dostępności sieci. Uwaga: W pewnych sytuacjach zbliżone zdarzenia wywołane przez inne źródła, takie jak telewizja, radio lub zwierzęta, mogą zostać zinterpretowane jako alarm.

Dostęp do Usług następuje poprzez Aplikację działającą na kompatybilnych urządzeniach mobilnych, np. smartfonach („**Aplikacja**”) lub za pomocą specjalnego, kompatybilnego sprzętu („**Sprzęt**”). Poszczególne funkcjonalności Usług w zależności od możliwości dostępu, mogą być ograniczone.

Dostępność:

- Dostawca dokłada wszelkich starań, aby w ramach swoich możliwości technicznych i operacyjnych zapewnić możliwie nieprzerwane korzystanie z Usług Podstawowych.
- Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług Podstawowych lub Aplikacji może doznać ograniczeń lub zakłóceń z przyczyn niezależnych od Dostawcy, w tym z powodu błędów sieciowych, błędów związanych z urządzeniami po stronie Użytkownika, dostawcy usług sieciowych lub innych zewnętrznych dostawców usług, błędów w zakresie usług telekomunikacyjnych, przeciążenia sieci, za które to błędy lub ich skutki Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.

4. Wymagania dotyczące korzystania

Za zapewnienie leżących w zakresie odpowiedzialności Użytkownika wymagań technicznych, niezbędnych do zgodnego z Umową korzystania z Usług (w szczególności niezbędnego Sprzętu, przeglądarki internetowej, smartfona, dostępu do Internetu) odpowiada Użytkownik.

Aby Użytkownik mógł korzystać z Usług przez Aplikację, musi pobrać ją i zainstalować na swoim smartfonie. Aplikacja jest dostępna na systemy operacyjne Android i iOS i należy ją pobrać z odpowiedniego sklepu z

aplikacjami. Szczegóły dotyczące wymagań technicznych i funkcjonalności oraz instrukcje obsługi są dostępne pod adresem:

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

oraz

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Wymagana jest najbardziej aktualna wersja systemu operacyjnego iOS lub Android. Jeśli z czasem wymagania systemowe zmieniają się, na przykład ponieważ zabezpieczenia w starszych wersjach przestaną być wystarczające i nie będzie już można wspierać tych wersji, Bosch poinformuje o tym Użytkownika, za pośrednictwem informacji zamieszczonej na stronach Bosch, dostępnych pod linkami wskazanymi powyżej.

Dostawca może udostępniać aktualizacje Aplikacji, np. w celu usunięcia luk bezpieczeństwa bądź eliminacji błędów. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zainstalować aktualizacje i zawsze korzystać z najnowszej dostępnej wersji Aplikacji.

Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację lub usunąć swoje konto Użytkownika (patrz punkt Prawo odstąpienia od umowy).

Niektóre Usługi mogą wymagać specjalnego, kompatybilnego Sprzętu, który musi być powiązany z Aplikacją i z kontem Użytkownika. Funkcjonalności, których to dotyczy, wskazane są w opisie usług. Jeśli Użytkownik straci uprawnienia do korzystania ze Sprzętu (np. ze względu na jego sprzedaż), jest zobowiązany niezwłocznie usunąć powiązanie Sprzętu.

W przypadku korzystania z interfejsu API, sterownika Smart Home Controller, czy to za pośrednictwem Aplikacji, czy w inny sposób, Użytkownik akceptuje postanowienia „Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers” w serwisie GitHub i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

(patrz: <https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions>).

5. Konto użytkownika SingleKey ID

Korzystanie z niektórych usług, Aplikacji Smart Camera lub Smart Home Cloud, wymaga posiadania konta użytkownika SingleKey ID.

Rejestracja odbywa się za pośrednictwem Aplikacji lub na stronie internetowej Dostawcy. Obowiązuje w tym wypadku oddzielny regulamin usługi (warunki korzystania), o czym Użytkownik zostanie poinformowany podczas rejestracji w celu otrzymania centralnego identyfikatora SingleKey ID.

Po wprowadzeniu danych logowania dla centralnego identyfikatora SingleKey ID, Użytkownik zostanie poproszony o podanie dodatkowych informacji, np. imienia i nazwiska oraz adresu („**dane do rejestracji**”). Informacje te muszą być

kompletne oraz prawidłowe. W celu zakończenia procesu rejestracji i przesłania danych wymagane jest, aby Użytkownik zaakceptował obowiązywanie niniejszego Regulaminu świadczenia usług .

Przekazując dane do rejestracji, Użytkownik składa Dostawcy ofertę zawarcia Umowy na podstawie niniejszego Regulaminu. Dostawca przyjmuje ofertę Użytkownika, przesyłając Użytkownikowi potwierdzenie w wiadomości e-mail i aktywując jego konto Użytkownika.

Dostawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości Użytkownika, bezpośrednio po przesłaniu danych do rejestracji lub w późniejszym czasie, np. poprzez wymóg kliknięcia łącza do aktywacji przesłanego na adres e-mail Użytkownika lub wprowadzenia kodu wysłanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika. Dopóki Użytkownik nie dopełni wymaganej weryfikacji, jego konto pozostaje zablokowane. Jeśli rejestracja nie zostanie zakończona, Dostawca zastrzega sobie prawo do usunięcia częściowo zarejestrowanego konta Użytkownika.

Dostawca nie ma obowiązku akceptacji rejestracji. Dostawca może również odmówić rejestracji, bez podania przyczyn.

Każda osoba fizyczna może tylko raz zarejestrować konto Użytkownika. Konta użytkowników są nieprzenoszalne.

Użytkownik jest zobowiązany do stałej aktualizacji danych rejestracyjnych, przypisanych do jego konta Użytkownika.

Użytkownik jest zobowiązany rozważnie obchodzić się ze swoimi danymi dostępowymi, nie przekazywać ich osobom trzecim, ani nie umożliwiać osobom trzecim dostępu do konta Użytkownika z pominięciem danych dostępowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie czynności, które są wykonywane z użyciem jego konta Użytkownika i które pozostają w jego zakresie kontroli. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zmienić hasło do swojego konta Użytkownika, jeśli ma powód podejrzewać, że dane te mogły zostać udostępnione osobom niepowołanym.

6. Obowiązek współpracy

Użytkownik musi zachować niezbędną ostrożność podczas korzystania z wygenerowanych wyników i w odpowiednim zakresie sprawdzić je przed ich użyciem. W szczególności w przypadku alarmu przed jego ręczną dezaktywacją, wyciszeniem lub deeskalacją należy sprawdzić, czy doszło do pożaru i czy jakiegokolwiek osoby znajdują się z niebezpieczeństwie.

Ewentualnego zawiadomienia straży pożarnej lub służb ratunkowych musi dokonać Użytkownik. Należy się przy tym upewnić, że rzeczywiście występuje zagrożenie.

Po każdej aktualizacji Użytkownik jest zobowiązany upewnić się, że urządzenia działają prawidłowo. W tym celu należy przeprowadzić alarm testowy.

Dalsze wskazówki na temat użytkowania Twinguard i/lub czujników dymu, Użytkownik może znaleźć w ich instrukcjach obsługi.

7. Treści Użytkownika

Dostawca może umożliwić Użytkownikowi publikację, przesyłanie, zapisywanie, udostępnianie, wysyłanie, wyświetlanie oraz przesyłanie osobom trzecim własnych treści („**Treści Użytkownika**”) za pośrednictwem Aplikacji lub Aplikacji Partnerów („**Publikacja**”).

Użytkownik zobowiązuje się nie publikować żadnych Treści Użytkownika, których zawartość, treść, forma, itp. naruszają niniejszy Regulamin świadczenia usług, obowiązujące prawo, bądź dobre obyczaje. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności, że przy Publikowaniu Treści Użytkownika będzie przestrzegać obowiązującego prawa (to jest prawa karnego, prawa konkurencji, praw o ochronie osób nieletnich) i nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich dotyczących (np. praw do nazwy, znaku towarowego, praw autorskich, czy praw do wizerunku i ochrony danych osobowych).

Dostawca może wprowadzić wiążące dla Użytkownika reguły postępowania obowiązujące przy Publikowaniu Treści Użytkownika oraz jego komunikacji i interakcji z innymi Użytkownikami.

W dacie Publikacji Treści Użytkownika, Użytkownik udziela Dostawcy, nieograniczonej terytorialnie, czasowo i co do treści, nieodwołalnej, przenoszalnej, nieodpłatnej licencji do korzystania z Treści Użytkownika. Dostawca jest również uprawniony do korzystania z Treści Użytkownika w zakresie ich edytowania, modyfikowania, skracania, uzupełniania oraz łączenia z innymi treściami oraz materiałami marketingowymi – i wykorzystywania Treści Użytkownika w celu udostępniania Aplikacji i powiązanych z nią Usług. Licencja obejmuje także między innymi prawo do reprodukcji i zwielokrotniania Treści Użytkownika. Użytkownik pozostaje natomiast właścicielem praw do opracowanych przez siebie Treści Użytkownika.

Jeśli Użytkownik opublikował Treści Użytkownika w ramach korzystania z Usługi podstawowej Plus, udzielona licencja wygasa w dacie rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Użytkownika.

Powyższe nie ma zastosowania, gdy Treści Użytkownika

- nie mogą zostać użyte w inny sposób, to jest poza kontekstem Usług Podstawowych Plus,
- są ściśle związane z korzystaniem przez Użytkownika z Usług Podstawowych Plus ,
- zostały przez Dostawcę połączone z innymi danymi i nie da się ich rozłączyć lub wymagałoby to niewspółmiernych nakładów, albo
- zostały stworzone przez Użytkownika wspólnie z innymi użytkownikami, jeżeli ci inni użytkownicy nadal mogą z nich korzystać.

Postanowienia oświadczenia o ochronie prywatności (privacy notice) dotyczą przede wszystkim osobistych treści Użytkowników.

Jeżeli Dostawca wyraźnie oferuje możliwość usunięcia Treści Użytkownika, udzielona licencja wygasa w momencie usunięcia tych treści. Dostawca pozostaje jednak upoważniony, z zachowaniem przepisów o ochronie danych, do przechowywania kopii w celach bezpieczeństwa i archiwizacji.

Użytkownik jest odpowiedzialny za utworzone przez siebie Treści Użytkownika. Dostawca nie sprawdza i nie przejmuje odpowiedzialności za kompletność, prawidłowość, zgodność z prawem, aktualność, jakość, czy przydatność tych treści do określonego celu.

Dostawca może odmówić zgody na opublikowanie Treści Użytkownika lub edytować, zablokować lub usunąć już wcześniej opublikowane Treści Użytkownika bez wcześniejszego poinformowania, jeżeli opublikowanie tych Treści przez Użytkownika, bądź same Treści naruszają niniejszy Regulamin, reguły postępowania lub przepisy prawa, albo gdy Użytkownik naruszył swoje zobowiązania umowne ze swojej winy. Dostawca uwzględnia przy tym uzasadniony interes Użytkownika i zobowiązuje się korzystać z najmniej uciążliwych środków, w celu usunięcia naruszenia. Dostawca informuje Użytkownika o tych środkach w wiadomości e-mail.

8. Treści Aplikacji

Wszelkie prawa do Usług świadczonych z wykorzystaniem Aplikacji i treści udostępnianych w Aplikacji („**Treści Aplikacji**”) stanowią wyłączną własność Dostawcy lub jego licencjodawców i są chronione prawami autorskimi lub innymi prawami do własności intelektualnej. Przedmiotem ochrony jest również sposób zestawienia – kompilacji treści zawartych w Aplikacji.

Treści Aplikacji może być wywoływana lub wyświetlana przez Użytkownika wyłącznie do własnych, niekomercyjnych celów, w okresie obowiązywania Umowy. Zabronione jest powielanie, rozpowszechnianie i/lub publikacja treści Aplikacji przez Użytkownika.

Jeśli Aplikacja jest użytkowana w ramach działalności komercyjnej lub zawodowej, Użytkownik może korzystać z dostępnych w Aplikacji treści wyłącznie do własnych, wewnętrznych celów biznesowych. Wszelkie inne korzystanie z treści Aplikacji jest zabronione.

Użytkownik jest uprawniony do pobierania oraz drukowania treści Aplikacji („**Pobieranie**”), jeżeli możliwość Pobrania i drukowania jest dostępna jako funkcja w Aplikacji (np. dostępny jest przycisk Pobierania).

Dostawca w zakresie pobierania i drukowania treści Aplikacji, udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji do korzystania z treści Aplikacji do własnych

i niekomercyjnych celów. Niezależnie od powyższego wszelkie prawa do treści Aplikacji pozostają własnością Dostawcy.

9. Usługi Partnerów

Usługi Partnerów mogą rozszerzać możliwości Aplikacji, przykładowo o sterowanie głosowe.

Umowa na korzystanie z określonych, zamówionych usług Partnerów jest zawierana bezpośrednio i wyłącznie między Użytkownikiem a danym Partnerem. Również opłaty za usługi Partnerów są uiszczane bezpośrednio na rzecz Partnera.

Z reguły korzystanie ze zintegrowanych lub zewnętrznych usług wymaga powiązania Aplikacji z istniejącym kontem użytkownika Partnera. Odrębne warunki korzystania z takich zintegrowanych z Aplikacją lub zewnętrznych usług, można znaleźć w aplikacjach Partnerów. Przed rozpoczęciem korzystania z usług Partnera, należy odrębnie pobrać i zaakceptować ich warunki. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za aplikację Partnera oraz za warunki na jakich świadczy usługę. Dostawca nie jest przedstawicielem Partnera. Partner jest wyłącznie odpowiedzialny za świadczenie swoich usług, ewentualne reklamacje ze strony Użytkownika i wszelkie inne kwestie związane z realizacją umowy pomiędzy Użytkownikiem a Partnerem. Dostawca nie gwarantuje prawidłowości i kompletności informacji i oświadczeń przekazywanych przez Partnera.

Dostawca w żaden sposób nie kontroluje kompletności, prawidłowości i zgodności z prawem treści i usług świadczonych przez strony trzecie ani nie przyjmuje ich za własne. W szczególności Dostawca nie kontroluje aspektów bezpieczeństwa związanych z treściami i usługami stron trzecich.

Tym samym, Dostawca w żadnym wypadku nie udziela gwarancji kompletności, prawidłowości, zgodności z prawem i aktualności treści, bądź usług świadczonych przez strony trzecie. Dotyczy to również jakości treści i usług stron trzecich oraz ich przydatności do określonych celów, a także treści stron osób trzecich publikowanych na powiązanych zewnętrznych stronach internetowych, które mogą być widoczne w ramach.

Zapewnienie integracji dostawców zewnętrznych w Aplikacji lub łączenie z usługami zewnętrznymi stanowi dodatkową funkcjonalność, zależną od współpracy z ww. dostawcami zewnętrznymi, której Dostawca nie gwarantuje i którą może w każdym momencie, bez uprzedniego powiadomienia, ograniczyć lub zakończyć jej udostępnianie, w szczególności ze względów bezpieczeństwa lub w wypadku, w którym dostawca zewnętrzny zaprzestanie lub ograniczy świadczenie swojej usługi. Bosch dołoży starań, aby poinformować Użytkowników poprzez Aplikację lub stronę internetową o wszelkich tego typu okolicznościach. Bosch co do zasady nie ma możliwości sprawdzania prawidłowości i kompletności danych przekazywanych przez dostawców zewnętrznych i nie odpowiada za nie.

Dostawca wedle własnego uznania bada uzasadnione informacje wskazujące na naruszenie niniejszego Regulaminu, bądź niezgodność z prawem konkretnych treści lub usług (bądź ich części) świadczonych przez dostawców zewnętrznych i w razie potrzeby podejmuje odpowiednie środki w celu usunięcia takich naruszeń lub nieprawidłowości. W szczególności Dostawca niezwłocznie usuwa niezgodne z prawem treści dostawców zewnętrznych, gdy tylko uzyska wiedzę na temat ich sprzeczności z prawem i pod warunkiem, że jest to technicznie możliwe.

Zasadniczo Bosch umożliwia również korzystanie z urządzeń i usług systemu Bosch Smart Home za pośrednictwem aplikacji Partnerów. Do korzystania za pośrednictwem Partnera lub aplikacji Partnera może być wymagane zapisywanie danych i informacji o stanie urządzeń w chmurze Bosch Smart HomeCloud i/lub Smart Home Controller, tak aby Partnerzy mogli uzyskać dostęp do danych zapisanych w chmurze i za ich pomocą sterować systemami.

Do zapisywania w chmurze oraz dostępu do sterowania przez Partnerów są ponadto wymagane wyraźne zgody Użytkownika, udzielone w aplikacji danego Partnera. Bez udzielenia odpowiedniej zgody dane nie są zapisywane w chmurze i dostęp do nich przez Partnera oraz dostęp Użytkownika przez aplikację Partnera będą niemożliwe.

Użytkownikowi może zostać również zaoferowana możliwość zamawiania u Partnerów bezpłatnych, bądź płatnych usług. Zamówienia usług kierowane przez Użytkownika do Partnera są przekazywane Partnerowi w jego imieniu. Opłaty za usługi Partnerów są uiszczane bezpośrednio na rzecz Partnera.

Partnerzy mogą sami określać wymagania dla korzystania z aplikacji Partnera, przykładowo mogą wymagać rejestracji lub użycia określonego sprzętu Partnera, nad którym Bosch nie ma żadnej kontroli. Bosch w takiej sytuacji nie gwarantuje działania ani dostępności urządzeń Bosch Smart Home przez aplikacje Partnerów i nie ponosi w tym zakresie jakiegokolwiek odpowiedzialności. Bosch może w każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia, ograniczyć lub zakończyć udostępnianie aplikacji Partnerów lub może zawiesić dostęp do nich w szczególności ze względów bezpieczeństwa lub w wypadku, w którym Partner zaprzestanie lub ograniczy możliwości korzystania ze swojej aplikacji. Bosch dołoży starań, aby poinformować Użytkowników poprzez Aplikację lub stronę internetową o wszelkich tego typu okolicznościach. Użytkownik nie ma przy tym prawa żądać udzielenia mu prawa do odrębnego korzystania z aplikacji Partnera. Bosch jest również upoważniony, aby nie aktywować określonych funkcji w aplikacjach Partnerów – na przykład ze względów bezpieczeństwa.

Celowe lub niezamierzone zdalne sterowanie, bądź zautomatyzowana kontrola urządzenia domowego Smart Home, poprzez aplikację Partnera może oznaczać ryzyko nieoczekiwanego włączenia lub wyłączenia urządzenia Smart Home. Ponadto ze względu na czynniki zewnętrzne (np. przerwę w połączeniu radiowym lub internetowym ze Smart Home Controller) nie zawsze można zapewnić, że polecenia rzeczywiście będą wykonywane lub, że w Aplikacji i na innych

urządzeniach Smart Home (np. sterownika Twist) wyświetlany będzie prawidłowy status urządzeń. Stwarza to niebezpieczeństwo przypadkowego wyłączenia urządzeń podłączonych do systemu Smart Home lub ich przypadkowego podłączenia do zasilania elektrycznego i włączenia. Może to w konsekwencji prowadzić do szkód na osobach, bądź szkód materialnych. Bosch nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wywołanych przez zdarzenia występujące po stronie Partnerów lub dostarczanych przez nich aplikacji.

10. Wsparcie techniczne

W razie problemów z korzystaniem z Aplikacji Użytkownik może uzyskać wsparcie dla aktualnej wersji oprogramowania pod adresem :
Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen

E-mail:

- EnergieManager@pl.bosch.com✉
- MyEnergyMaster@pl.bosch.com✉

W momencie nawiązania kontaktu dane Użytkownika są wykorzystywane w celu udzielenia Użytkownikowi wymaganego wsparcia.

Informacje dotyczące postępowania z danymi osobowymi można znaleźć w Polityce prywatności.

11. Czynności zabronione

Usługi dostępne dla Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji są przeznaczone wyłącznie do użytku niekomercyjnego. Zabronione jest wszelkie ich użycie w celach komercyjnych, chyba że Dostawca wyrazi uprzednio na piśmie zgodę na takie zastosowanie. Do niedozwolonego użycia komercyjnego zalicza się w szczególności:

- oferty i reklamy odpłatnych treści i usług, zarówno własnych, jak i osób trzecich;
- oferty, reklamy lub wykonywanie czynności komercyjnych, na przykład organizacja konkursów z nagrodami, loterii, transakcje wymiany, ogłoszenia reklamowe i tworzenie struktur odpowiadających piramidom finansowym;
- elektroniczne lub równoważne gromadzenie danych osobowych bądź kontaktowych (w tym adresów e-mail) użytkowników (np. w celu wysyłania niezamówionych wiadomości e-mail);
- udostępnianie usług i treści dostępnych w Aplikacji za opłatą.

Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika zarówno w samej Aplikacji, jak i w związku z korzystaniem z Usług, jakichkolwiek działań, które naruszają niniejszy Regulamin, obowiązujące prawo lub dobre obyczaje. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności, że będzie przestrzegać obowiązującego prawa (np. prawa karnego, prawa konkurencji, praw o ochronie osób nieletnich) i nie będzie naruszać praw osób trzecich (np. praw do nazwy, znaku towarowego, praw autorskich, czy praw dotyczących ochrony wizerunku i ochrony danych osobowych).

Zabronione są również wszelkie działania, które mogą negatywnie wpływać na działanie Aplikacji, świadczenie Usług oraz na wspierającą je infrastrukturę techniczną. Zaliczają się do nich w szczególności:

- przesyłanie treści zawierających wirusy, robaki, malware, konie trojańskie lub inne mające działanie zakłócające lub niszczące;
- użycie oprogramowania, skryptów lub baz danych w połączeniu z korzystaniem z Aplikacji i Usług;
- automatyczne odczytywanie, blokowanie, nadpisywanie, modyfikowanie, kopiowanie danych i innych treści, o ile nie jest to wymagane do prawidłowego korzystania z Aplikacji i Usług;
- dekodowanie, dekompilacja, demontaż, rekonstruowanie i inne próby analizowania kodu źródłowego, innego oprogramowania lub używanych autorskich algorytmów, chyba że zezwalają na to przepisy bezwzględnie obowiązujące.

Jeśli Użytkownik uzyska wiedzę o nielegalnym, niezgodnym z celami, sprzecznym z Umową lub w inny sposób nieuprawnionym użyciu Usług, może zwrócić się listownie do Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen lub przesłać e-mail na adres service@bosch-smarthome.com. Dostawca zbada wówczas to zdarzenie i w razie potrzeby podejmie odpowiednie kroki.

W przypadku istotnego naruszenia obowiązków, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia z ważnego powodu, po wyznaczeniu stosownego terminu.

Jeśli Użytkownik zezwoli innej osobie na korzystanie z Aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym, do obowiązku należytej staranności Użytkownika należy poinformowanie tej osoby o niniejszym Regulaminie i zobowiązanie jej do jego stosowania.

12.Przeniesienie

Jeśli Użytkownik tymczasowo i nieodpłatnie udostępnia urządzenie, na którym zainstalowane jest oprogramowanie, osobom trzecim, Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za przestrzeganie warunków niniejszego Regulaminu. W każdym

innym przypadku przy trwałym przeniesieniu praw należy o tym poinformować Dostawcę i przywrócić stan fabryczny w menu ustawień danego Urządzenia.

13. Opłaty, płatność

Rejestracja, dostęp do Aplikacji oraz korzystanie z Usług Podstawowych i Usług Podstawowych Plus są bezpłatne. Aplikacja jest stale rozwijana, dlatego w ramach bezpłatnej wersji podstawowej regularnie oferowane są nowe funkcjonalności i Usługi. Dodatkowe funkcjonalności Aplikacji mogą stać się płatne (Usługi Premium).

Bezpłatne Usługi Podstawowe w sieci domowej (WiFi) w każdym przypadku pozostają zachowane i będzie można ich używać.

14. Prawo odstąpienia od umowy

Użytkownik będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn. Konsument to osoba fizyczna, która zawiera transakcję w celach nie związanych w przeważającej części z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Użytkownik powinien poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Użytkownik może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika informacji o odstąpieniu przed upływem terminu na odstąpienie.

Prawo do odstąpienia od Umowy wygasa w przypadku umowy o świadczeniu usług, gdy Dostawca w całości wyświadczył usługę, jeżeli rozpoczął ją świadczyć po tym, jak Użytkownik złożył w tym zakresie wyraźne żądanie i jednocześnie potwierdził przyjęcie do wiadomości faktu, że jego prawo do odstąpienia od umowy wygasa w momencie całkowitego wyświadczenia usługi przez Dostawcę.

Prawo do odstąpienia od Umowy wygasa w przypadku Umowy na dostawę treści cyfrowych nieznajdujących się na nośniku fizycznym, gdy Dostawca rozpoczął wykonywanie Umowy po tym, jak Użytkownik udzielił na to swojej wyraźnej zgody i jednocześnie potwierdził przyjęcie do wiadomości faktu, że jego prawo do odstąpienia od umowy wygasa w momencie rozpoczęcia wykonywania umowy przez Dostawcę.

15.Okres obowiązywania, wypowiedzenie

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony i kończy się w dacie jej rozwiązania przez Dostawcę lub Użytkownika.

16.Rozwiązanie Umowy

Dostawca może rozwiązać Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdej chwili.

17.Niestandardowe warunki rozwiązania Umowy

Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresów wypowiedzenia w przypadku istotnego naruszenia niniejszego Regulaminu.

Ważna przyczyna dla Dostawcy występuje, w szczególności, gdy

- Użytkownik wielokrotnie narusza postanowienia niniejszego Regulaminu;
- Użytkownik narusza obowiązujące przepisy prawa;
- Użytkownik mimo dodatkowego wezwania pozostaje w zwłoce z uiszczeniem obowiązujących opłat.

18.Skutki wypowiedzenia

W razie zakończenia Umowy, Dostawca po upływie najdłuższego terminu ustawowego zobowiązującego go do utrzymywania konkretnych danych lub po upływie najdłuższego ustawowego okresu przedawnienia jest upoważniony, w terminie kolejnych 30 dni do trwałego usunięcia wszelkich danych powiązanych z kontem Użytkownika. Dla danych osobowych nadrzędne są przepisy o ochronie danych osobowych, które mogą również przewidywać krótszy okres ich usunięcia.

Użytkownik jest zobowiązany, by samodzielnie wyeksportować i zabezpieczyć swoje dane i Treści Użytkownika przed zakończeniem Umowy lub upłynięciem wskazanego wyżej okresu.

Jeśli Użytkownik opublikował Treści Użytkownika w ramach Usługi Podstawowej Plus, Dostawca na żądanie Użytkownika po zakończeniu Umowy, udostępnia mu niebędące danymi osobowymi Treści Użytkownika, nieodpłatnie, w stosownym okresie, w formie elektronicznej i w uzgodnionym formacie. Powyższe nie obowiązuje, gdy Treści Użytkownika

- nie mogą zostać użyte w inny sposób, to jest poza kontekstem Usług Podstawowych Plus;
- są ściśle związane z korzystaniem przez Użytkownika z Usług Podstawowych Plus lub

- zostały przez Dostawcę połączone z innymi danymi i nie da się ich rozłączyć lub wymagałoby to niewspółmiernych nakładów.

19. Forma wypowiedzenia

Jeśli nie jest przewidziana możliwość wypowiedzenia Umowy poprzez funkcję usunięcia w Aplikacji (np. funkcję „Usuń konto” w ustawieniach konta Użytkownika), wypowiedzenie jest składane w formie pisemnej (list, e-mail, faks). Odinstalowanie Aplikacji zgodnie z punktem 4 nie stanowi wypowiedzenia Umowy.

Podanie przyczyny jest wymagane tylko w przypadku wypowiedzenia niestandardowego.

20. Gwarancja

Dostawca nie udziela jakiejkolwiek gwarancji dotyczącej wad Usług Podstawowych, za wyjątkiem przypadków podstępnego ukrycia wady materialnej lub prawnej.

21. Odpowiedzialność

21.1 Odpowiedzialność za Usługi Podstawowe

Odpowiedzialność Dostawcy za Usługi Podstawowe, z wyłączeniem bezwzględnie obowiązujących praw Konsumentów, jest ograniczona do przypadków działania umyślnego i rażącego zaniedbania.

W pozostałych przypadkach odpowiedzialność jest wyłączona.

21.2 Odpowiedzialność za Usługi Podstawowe Plus, z uwzględnieniem praw Konsumentów:

Dostawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi:

- i) w przypadku działania umyślnego i rażącego zaniedbania,
- ii) zgodnie z przepisami ustawy o odpowiedzialności cywilnej za produkt,
- iii) w zakresie przyjętej przez Dostawcę gwarancji, oraz
- iv) w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci w ramach przepisów bezwzględnie obowiązujących,
- v) dotyczącymi ochrony praw konsumentów.

W przypadku szkód majątkowych wynikających z zaniedbania, Dostawca ponosi odpowiedzialność za normalne następstwa swoich zawinionych działań lub zaniechań, z których szkoda wynikała.

W pozostałych przypadkach w zakresie dozwolonym przez przepisy bezwzględnie obowiązujące, odpowiedzialność Dostawcy jest wyłączona.

Przewidziane ustawowo ograniczenia odpowiedzialności, które odbiegają od powyższych reguł odpowiedzialności na korzyść Dostawcy, pozostają przez to nienaruszone.

Powyższe ograniczenia odpowiedzialności obowiązują również w przypadku osób działających w imieniu Dostawcy, jak również w przypadku osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli i organów Dostawcy a także w przypadku roszczeń dotyczących zwrotu kosztów.

Zmiana ciężaru dowodu na niekorzyść Użytkownika nie jest związana z wymienionymi wyżej regulacjami prawnymi.

22.Odszkodowanie

Użytkownik pokryje Dostawcy wszelkie roszczenia osób trzecich, w tym wynikające z nich szkody (np. koszty uzasadnionej obsługi prawnej), które wynikają z zawinionych działań Użytkownika w związku z korzystaniem z Aplikacji i Usług, w przypadku roszczeń z powodu rzekomego lub rzeczywistego naruszenia praw i/lub naruszenia praw osób trzecich.

23.Ochrona danych osobowych

Wszelkie informacje na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce prywatności Dostawcy. Jest ona dostępna pod adresem <https://www.bosch-smarthome.com/privacy-statement/>.

24.Internetowa platforma do rozstrzygania sporów, procedury rozstrzygania sporów, skargi

Komisja Europejska udostępnia platformę do internetowego rozstrzygania sporów. Platforma jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres e-mail Dostawcy to service@bosch-smarthome.com.

Dostawca nie jest zobowiązany i nie deklaruje gotowości do brania udziału w procedurach rozstrzygania sporów zgodnie z niemiecką ustawą o rozstrzyganiu sporów konsumenckich (VSBG).

Reklamacje, skargi, pytania i uwagi można składać lub kierować korzystając z danych kontaktowych dostępnych w sekcji dotyczącej kontaktu.

25. Prawo właściwe oraz właściwość miejscowa sądu

Prawo Republiki Federalnej Niemiec, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych dotyczących sprzedaży towarów, ma zastosowanie, jeśli

- i) miejscem zamieszkania Użytkownika są Niemcy, lub
- ii) miejscem zamieszkania Użytkownika jest kraj nie należący do Unii Europejskiej.

Jeśli miejscem zamieszkania Użytkownika jest państwo członkowskie Unii Europejskiej, zastosowanie ma również prawo niemieckie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa/kraju w którym Użytkownik ma miejsce zamieszkania („zasada uprzywilejowania”).

Jeśli Użytkownik jest przedsiębiorcą, a umowa została zawarta w ramach i w związku z jego działalnością zawodową, to wówczas sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszymi Warunkami korzystania jest Sąd w Stuttgarcie, w Niemczech. Te same zasady obowiązują, gdy w momencie zawarcia Umowy miejscem zamieszkania lub pobytu Użytkownika były Niemcy albo gdy przeniósł się z Niemiec w momencie podjęcia działań prawnych przez Dostawcę lub jego miejsce zamieszkania lub pobytu jest obecnie nieznane.

26. Zmiana Regulaminu świadczenia Usług

Dostawca jest uprawniony w każdym czasie do zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu ze skutkiem na przyszłość, jeżeli jest to konieczne ze względu na zmiany prawa lub ze względu na rozwój funkcjonalny lub techniczny Aplikacji bądź Usług.

O zmianie lub uzupełnieniu, Użytkownik zostanie poinformowany w wymaganiach systemowych najpóźniej na sześć tygodni przed ich wejściem w życie.

<https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements>

Jeżeli Użytkownik nie wyrazi sprzeciwu wobec zmiany lub uzupełnienia w okresie kolejnych 30 dni od dnia ich ogłoszenia, oznacza to, że wyraził zgodę na zmianę lub uzupełnienie („zgoda domniemana”); Dostawca oddzielnie poinformuje o tym w stosownym komunikacie.

Domniemana zgoda nie dotyczy zmian, które wpływają na główną usługę ujętą w Umowie, jeżeli powstawałaby przez to niekorzystna dla Użytkownika dysproporcja pomiędzy Usługą a kwotą rekompensaty. W przypadku wniesienia sprzeciwu Umowa będzie kontynuowana na wcześniejszych warunkach. Dostawca zastrzega sobie przy tym prawo do rozwiązania Umowy w przypadku wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika.

Zmiany redakcyjne niniejszego Regulaminu tzn. zmiany, które nie mają wpływu na stosunek umowny, jak np. korekta literówek, są dokonywane bez powiadamiania Użytkownika.

27. Aktualizacje

Dostawca może udostępniać aktualizacje dla Usług Podstawowych, np. w celu usunięcia luk w zabezpieczeniach lub w celu usunięcia błędów. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej instalacji aktualizacji oraz do aktualizowania systemu operacyjnego swojego urządzenia mobilnego, jeżeli jest to wymagane do aktualizacji Usług Podstawowych.

Dla Usług Podstawowych Plus zastosowanie mają przepisy dotyczące obowiązków aktualizacji. Dostawca poinformuje Użytkownika w odpowiednim czasie o udostępnieniu takich aktualizacji oraz o skutkach prawnych niezainstalowania ich w wymaganym terminie.

Dostawca jest upoważniony do bezpośredniego pobierania i instalowania aktualizacji zabezpieczeń, przykładowo w celu utrzymania bezpieczeństwa produktu lub danych, niezależnie od ustawień Użytkownika. Jeśli Dostawca dokona aktualizacji zabezpieczeń, poinformuje o tym Użytkownika.

28. Zmiany usług, zmiany cen

Zmiana usługi:

Dostawca jest uprawniony w każdym czasie do zmiany, uzupełnienia, zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług Podstawowych lub udostępniania ich za odpłatnością, z uwzględnieniem interesów Użytkownika, w szczególności ze względów prawnych lub regulacyjnych, ze względów bezpieczeństwa, lub w celu dalszego rozwoju określonych funkcji, bądź z powodów technicznych. W takiej sytuacji Użytkownik nie jest uprawniony do zachowania określonych Usług Podstawowych lub ich części. Dostawca, bierze przy tym pod uwagę uzasadniony interes Użytkownika. Roszczenia Użytkownika dotyczące świadczenia Usług Podstawowych znajdujące swoje źródło poza niniejszymi niniejszym Regulaminem (np. dotyczące nabycia sprzętu, którego działanie jest uzależnione od dostępności Usług Podstawowych) pozostają nienaruszone. W zakresie w jakim Użytkownikowi przysługują takie roszczenia z tytułu świadczenia Usług Podstawowych, do ich zmian znajdują zastosowanie poniższe postanowienia.

Dostawca jest uprawniony do zmiany lub uzupełnienia Usług Podstawowych Plus w dowolnym momencie także poza zakresem ich zwykłej aktualizacji, nawet obok aktualizacji niezbędnych do uzyskania stosunku umownego, pod warunkiem, że odbywa się to z ważnego powodu, a Użytkownik nie ponosi w związku z tym dodatkowych kosztów. Uzasadnionymi powodami są np. zmiana warunków

technicznych, zmiana liczby użytkowników lub ulepszenia usług. O zmianie lub uzupełnieniu Użytkownik jest informowany drogą email'ową.

Jeżeli zmiana Usług Podstawowych Plus w znacznym stopniu ogranicza Użytkownikowi do nich dostęp lub ich użyteczność Użytkownik może bez dodatkowych kosztów rozwiązać Umowę na Usługi Podstawowe Plus z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. Nie dotyczy to sytuacji, w których Dostawca umożliwia Użytkownikowi dostęp do lub korzystanie z niezmienionych Usług Podstawowych Plus bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach w Usługach Podstawowych Plus najpóźniej na 30 dni przed wejściem w życie takiej zmiany. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się w momencie otrzymania informacji o zmianie. Jeśli zmiana zostanie wprowadzona po otrzymaniu informacji, wówczas okres wypowiedzenia rozpoczyna się w momencie dokonania zmiany. Dostawca poinformuje Użytkownika o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia Umowy.

Powyższe postanowienia mają również zastosowanie do zmian Regulaminu wprowadzanych z ważnych powodów. .

29. Postanowienia końcowe

Wyczerpujące informacje na temat Dostawcy są przedstawione Użytkownikowi w sekcji danych kontaktowych Aplikacji.

Oświadczenia i zawiadomienia, które Użytkownik ma złożyć Dostawcy po zawarciu Umowy (np. ustalenie terminów) wymagają dla swej skuteczności formy pisemnej (list, e-mail).

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu świadczenia usług okaże się nieważne lub niemożliwe do realizacji, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Załącznik

Wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Niemcy

E-Mail: [Kontakt_XXXXXXXXXXXX](#)

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)/p>

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Zgadzam się/zgadzamy się / Nie zgadzam się/Nie zgadzamy się na zwrot ceny przelewem bankowym (*).

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) *Niepotrzebne skreślić*