Bosch Smart Home GmbH

Informação de protecção de dados

Aplicação Bosch Smart Camera

Versão 22-02-2023

Conteúdo

1 A Bosch respeita a sua privacidade....2
2 Responsável....2
3 Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais....2
3.1 Princípios....2
3.2 Finalidades do tratamento e bases legais....4
3.3 Ficheiros de registo....5
3.4 Divulgação de informação....5
3.5 Integração de componentes de outros fornecedores....6
3.5.1 Ligação a sistemas, aplicações e serviços de outros fornecedores ("Nuvem Smart Home”)....6
3.5.2 Utilização da Amazon Alexa....7
3.6 Duração do armazenamento; períodos de retenção....8
4 Segurança....8
5 Direitos dos utilizadores....8
5.1 Direito à informação e acceso:....8
5.2 Direito de retificação e apagamento:....9
5.3 ELimitação do tratamento:....9
5.4 Oposição ao tratamento de dados:....9
5.5 Oposição ao tratamento de dados com o base legais "Interesse Legítimo”:....9
5.6 Retirada do consentimento:....9
5.7 Portabilidade dos dados:....10
5.8 Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão:....10
6 Responsabilidade enquanto utilizador....10
7 Alteração da declaração de privacidade....11
8 Contacto....11

1 A Bosch respeita a sua privacidade

A **Robert Bosch Smart Home GmbH** (doravante referida como "**Robert Bosch Smart Home GmbH**” ou "**nós**”) está satisfeita por ter visitado as nossas páginas de Internet e aplicações móveis (em conjunto também referidas como

"**oferta online**”) e por estar interessado na nossa empresa e nos nossos produtos.

A proteção da sua privacidade ao tratar dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados empresariais é uma preocupação importante para nós, que temos em conta nos nossos processos empresariais. Tratamos os dados pessoais, recolhidos durante a sua visita às nossas ofertas online, de forma confidencial e apenas de acordo com as disposições estatutárias.

A proteção de dados e a segurança da informação fazem parte da nossa política empresarial.

Crianças

Os nossos serviços e ofertas (em particular o website, loja, boletim informativo, aplicações) não se destinam a crianças menores de 16 anos.

2 Responsável

O responsável pelo tratamento dos seus dados é Robert Bosch Smart Home GmbH; quaisquer exceções a esta regra são explicadas nesta declaração de privacidade.

Os nossos dados de contacto são os seguintes:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
ALEMANHA
service@bosch-smarthome.com

3 Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais

3.1 Princípios

A aplicação Bosch Smart Camera, as câmaras de vídeo a ela ligadas e o armazenamento online acessível através da aplicação, têm o objetivo de, com as suas funcionalidades, tornar a sua casa mais segura. Para a execução do contrato, ou seja, para a prestação dos serviços relacionados (p. ex., funcionalidades da aplicação, armazenamento de dados de imagem no armazenamento online), é essencial que recolhamos dados que possam ser relacionados consigo ou com outra pessoa singular.

Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, tais como nomes, moradas, números de telefone, endereços de e-mail, dados contratuais, de reserva e contabilísticos, que são uma expressão da identidade de uma pessoa. Alguns dos dados por nós tratados não são dados pessoais. Em relação a estas informações, não temos interesse em identificar uma pessoa singular, nem temos os conhecimentos necessários

ou os meios legalmente admissíveis para estabelecer uma referência pessoal. Podemos utilizar esses dados não pessoais para, por exemplo, melhorar os nossos produtos.

Só recolhemos, tratamos e utilizamos dados pessoais se existir uma base legal para o fazer ou se nos tiver dado o seu consentimento, por exemplo, no âmbito do registo. Várias bases legais s podem coexistir e permitir o tratamento de dados pessoais.

Os dados tratados incluem:

Informações contratuais

Tratam-se de dados pessoais necessários para o estabelecimento, execução e cessação da relação contratual com o cliente. Estes são, nomeadamente, nome e informações de registo.

Informações técnicas e relacionadas com o utilizador

Tratam-se de informações que podem ser pessoais. Estas informações são necessárias para permitir o funcionamento e utilização da aplicação Bosch Smart Camera e o armazenamento de dados no armazenamento online. Especificamente, estas são:

- Características para identificação como utilizador (identificação do utilizador, identificação, endereço IP)
- Informações sobre o início e o fim, bem como o âmbito de utilização do aplicação Bosch Smart Camera
- Identificações dos dispositivos
- Informações de localização
- Dados de contacto (p. ex., para a notificação de eventos)
- Configurações da aplicação relativas aos nossos serviços oferecidos
- Informação técnica para o ajuste e disponibilização da hora atual e atualizações do seu sistema através dos nossos servidores
- Dados do sistema, p. ex., câmaras e acessórios ligados, número de série, versões de software dos componentes individuais
- Circunstâncias da produção de imagem (p. ex., condições de luz, data, hora)
- Dados de estado do sistema, p. ex., hora do sistema, mensagens de erro
- Histórico de eventos do sistema de vídeo
- Tipo de dispositivo utilizado, p. ex., smartphone ou tablet, fabricante, versão do SO do dispositivo móvel
- Dados de utilização da aplicação, p. ex., frequência de utilização, falhas registadas, erros da aplicação

Dados de conteúdo

Tratam-se de dados que podem ser relacionados com pessoas singulares e que são criados por si com a aplicação Bosch Smart Camera e as câmaras ligadas. Apenas com estes dados é possível operar uma solução de segurança de uma forma que, do seu ponto de vista, faça sentido. Os dados de conteúdo incluem:

- Dados de imagem ao vivo, com áudio
- sequências de vídeo armazenadas, com áudio

- Identificações dos dispositivos

Registo através da SingleKey ID central

Só pode registar-se para a nossa oferta online com a SingleKey ID central. A SingleKey ID central foi desenvolvida pela Bosch.IO GmbH para o Grupo Bosch, a fim de permitir a todos os utilizadores a utilização de ofertas de diferentes empresas do grupo através de dados de login uniformes e para aumentar a segurança de dados.

A Bosch IO GmbH, Ullsteinstraße 128, 12109 Berlim, ALEMANHA, é responsável pela prestação deste serviço de registo.

Se desejar registar-se numa SingleKey ID central, aplicam-se os termos de utilização gerais para o registo e utilização de uma SingleKey ID central e a declaração de privacidade para a SingleKey ID central da Bosch.IO GmbH.

Após o registo bem sucedido, também pode utilizar os dados de login utilizados para a SingleKey ID central para se registar nesta oferta online. Para este efeito, disponibilizamos-lhe uma janela de registo para a SingleKey ID central. A Bosch.IO GmbH confirma então a sua autorização e disponibiliza-nos os dados mestre necessários para a utilização da nossa oferta (p. ex., nome, nome próprio, data de nascimento, nome da empresa, endereço de e-mail, números de telefone, endereço postal). A sua palavra-passe não nos será transmitida.

Em relação a outras transferências de dados dentro do Grupo Bosch associadas à SingleKey ID central, remetemos para a declaração de privacidade relativa à SingleKey ID central da Bosch.IO GmbH.

3.2 Finalidades do tratamento e bases legais

Nós e os prestadores de serviços por nós encarregados tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades de tratamento:

Prestação destes serviços (aplicação e armazenamento online)

(Base Legal: cumprimento do contrato).

Para detetar avarias e por motivos de segurança

(Base Legal: cumprimento do contrato ou cumprimento das nossas obrigações legais no domínio da segurança de dados e um interesse justificado em eliminar avarias e garantir a segurança das nossas ofertas).

Proteção e defesa dos nossos direitos

(Base Legal: interesse legítimo da nossa parte na afirmação e defesa dos nossos direitos).

Outras finalidades

Disponibilizar uma aplicação segura e atualizada, bem como dispositivos apropriados (p. ex. câmaras) (p. ex., através da disponibilização de atualizações).

3.3 Ficheiros de registo

Quando utiliza a aplicação e serviços relacionados, certas informações são armazenadas na aplicação ou nos nossos sistemas em ficheiros de protocolo (ficheiros de registo).

Os ficheiros de registo podem ser utilizados por nós para assegurar a operação, a investigação e a retificação de avarias e por razões de segurança (p. ex., para a clarificação e perseguição de tentativas de ataque).

3.4 Divulgação de informação

Divulgação de informação a outros responsáveis

ISó transmitiremos os seus dados pessoais a outros responsáveis se tal for necessário para o cumprimento do contrato ou para a implementação de medidas pré-contratuais, se nós ou o terceiro tivermos um interesse legítimo nessa divulgação ou ser tivermos o seu consentimento para tal. Pode encontrar os detalhes sobre os fundamentos jurídicos no ponto "Finalidades do tratamento e bases legais", na secção obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais. Por terceiros pode também entender-se outras empresas do Grupo Bosch. Se os dados forem transmitidos a terceiros com base num interesse legítimo, tal será declarado na declaração de privacidade.

Além disso, poderemos ser obrigados a transmitir dados a outros responsáveis, por força da lei ou com base numa ordem oficial ou judicial executória.

Prestadores de serviços

A Bosch pode contratar a empresas de serviços externas tarefas como serviços de venda e de marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, conservação de dados e serviços de linhas telefónicas. Estas empresas de serviços são selecionadas cuidadosamente e supervisionadas com regularidade, prestando especial atenção ao nível de segurança e ao uso de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que conservam. Exigimos a todas as empresas de serviços com as quais trabalhamos que respeitem a confidencialidade e cumpram as suas obrigações legais, podendo estar estabelecidas dentro ou fora da UE ou do Espaço Económico Europeu (EEE). Nesses casos, asseguramos o nível de proteção de dados através de acordos.

Processamento de pagamento das funcionalidades pagas (Paid Features) (ou Serviço Premium)

Ao adquirir funcionalidades pagas (Paid-Features) (Serviço Premium, se for o caso) os dados do processamento de pagamento são recolhidos e processados exclusivamente através dos operadores das App Stores para dispositivos com os sistemas operativos Android e iOS.

3.5 Integração de componentes de outros fornecedores

3.5.1 Ligação a sistemas, aplicações e serviços de outros fornecedores ("Nuvem Smart Home”)

Com a Bosch Smart Home, tem controlo sobre os seus dados. Se desejar, pode partilhar os dados dos seus dispositivos com empresas parceiras (doravante Parceiro), e controlar os seus produtos Bosch Smart Home através dos seus sistemas, aplicações ou serviços.

Para isso, é necessário que ceda ao respetivo parceiro acesso às suas Câmaras Bosch Smart Home e aos dados gerados. Esses dados podem ser pessoais.

Se pretende dar ao Parceiro autorização de acesso e de controlo, ative na aplicação Bosch a função "Espelhar as câmaras na Nuvem”. De seguida, os dados gerados pelas suas câmaras serão espelhados na Nuvem Bosch Smart Home. Poderá, então, possibilitar a determinados parceiros o acesso aos dados e ao controlo das suas câmaras e dos seus produtos. É possível da seguinte maneira: abra a aplicação do Parceiro e dê o seu consentimento para a ligação e controlo das suas câmaras Smart Home e para a transferência de dados. Ao controlar as suas câmaras através das aplicações de parceiros, é necessário que transmitamos dados que podem ser pessoais (p. ex., nomes de salas e dispositivos).

Se tiver dado o seu consentimento, as opções de acesso e de controlo manter-se-ão até serem desativadas. Se quiser cessar o acesso de um Parceiro, pode revogar a autorização de dados em "Alterar as autorizações”, no website da Nuvem Bosch Smart Home. Se, de uma forma geral, pretender que os seus dados deixem de ser espelhados na Nuvem Bosch Smart Home, pode desativar esta opção na aplicação Bosch Smart Camera. Desta forma, os seus dados espelhados são eliminados. Se pretender partilhar novamente as suas câmaras com um Parceiro, pode reativar a função "Nuvem Bosch Smart Home” na aplicação Bosch Smart Camera.

Observe:

se quiser retirar as autorizações de um determinado parceiro, proceda da seguinte forma: Pode revogar a autorização do parceiro através desta aplicação e, assim, desvincular a conta do Parceiro à SingleKey ID, de modo a que o Parceiro deixe de poder controlar os seus produtos e serviços Bosch.

Deve também revogar a autorização do Parceiro no website da nuvem Bosch Smart Home. ("Configurações da aplicação” >"Parceiro” > "Gerir autorizações”). Isto assegura que não só a ligação da conta é anulada, mas também que a autorização é revogada.

Quando, na aplicação da Câmara Bosch Smart Home, remove os dados das câmaras da nuvem, os seus dados espelhados são eliminados. No entanto, as autorizações que deu aos parceiros serão retidas para que possa continuar a utilizá-las no futuro. Se não o desejar, pode retirar, previamente e separadamente, a autorização dos parceiros.

Ao conceder autorizações a um Parceiro, autoriza-nos a disponibilizar os seus dados a esse Parceiro. Ao ativar a Nuvem e ao dar o seu consentimento na aplicação de parceiro, deixa claro que concorda com a transmissão ou troca dos seus dados com o Parceiro e, eventualmente, com o controlo das suas câmaras Bosch Smart Home. O tratamento de dados associado, por parte do Parceiro, é da sua responsabilidade ou da responsabilidade do Parceiro. O tratamento de dados por parte do Parceiro está sujeito aos seus termos de utilização e política de privacidade, sobre os quais a Bosch não têm qualquer influência. Pode encontrar mais informações relativas ao tratamento de dados nos termos de utilização e política de privacidade do respetivo Parceiro.

3.5.2 Utilização da Amazon Alexa

Tem a possibilidade de controlar os seus produtos Bosch Smart Home utilizando comandos de voz, através da Amazon Alexa. Para isso, é necessário que conecte os seus produtos Smart Home à Amazon Alexa. Se controlar o seu produto Smart Home através da Amazon Alexa, é necessário que sejam transmitidos dados pessoais através da Amazon ao ou do seu produto Smart Home, para emissão através da Amazon Alexa.

Ao dirigir comandos de voz para controlo dos produtos Smart Home ou para recuperar informações do seu produto Smart Home na Amazon Alexa, os dados (especialmente os dados do seu produto Smart Home e os dados de voz) são transmitidos aos nossos servidores, tratados e, subsequentemente, serão transmitidos os dados necessários à Amazon, que os utilizará para fornecer o serviço. Esses dados podem ser pessoais. Ao conectar as suas contas Amazon Alexa e Bosch e ao ativar o Skills, deixa claro que o produto Smart Home instalado por si pode ser controlado através da Amazon Alexa e que as informações devem ser emitidas através da Amazon Alexa, dando-nos autorização para, neste contexto, trocar dados com a Amazon Alexa. O tratamento de dados associado, por parte da Amazon, é da sua responsabilidade ou da responsabilidade da Amazon. O tratamento de dados por parte da Amazon está sujeito aos termos de utilização e política de privacidade da Amazon, sobre os quais a Bosch não têm qualquer influência. Pode encontrar mais informações relativas ao tratamento de dados nos termos de utilização e política de privacidade da Amazon para a Alexa.

3.6 Duração do armazenamento; períodos de retenção

Por norma os seus dados serão guardados sempre que seja necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos, para o cumprimento do contrato, quando tivermos interesse legítimo em os conservar (por exemplo,

depois do cumprimento das nossas obrigações contratuais, podemos continuar a ter um interesse justificado no marketing via correio postal) ou quando tivermos de os manter para cumprir determinadas obrigações legais (por exemplo, em virtude das leis comerciais e fiscais existem determinados documentos, como contratos ou faturas, que somos obrigados a guardar durante o período estabelecido por lei).

4 Segurança

Os nossos colaboradores e fornecedores externos que nos prestem serviços estão vinculados a obrigações de confidencialidade e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis.

A Bosch toma todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível adequado de proteção dos dados que tratamos, especialmente no que diz respeito aos riscos de destruição acidental e ilícita, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados. As medidas de segurança da Bosch são constantemente atualizadas e acompanham solidamente o desenvolvimento tecnológico da empresa. As nossas medidas de segurança são melhoradas constantemente, acompanhando o desenvolvimento tecnológico.

5 Direitos dos utilizadores

Para fazer valer os seus direitos, consulte as informações na secção “Contacto”. Certifique-se de que somos capazes de o identificar de forma inequívoca.

5.1 Direito à informação e acceso:

Assiste-lhe o direito de obter da nossa parte informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais. Para o efeito, poderá exercer o seu direito de acesso aos seus dados pessoais por nós tratados.

5.2 Direito de retificação e apagamento:

Tem o direito de obter a retificação, sem atrasos indevidos, de dados pessoais inexatos que tratamos e, tendo em conta as finalidades do tratamento, tem também o direito de ter os dados pessoais incompletos, que os mesmos sejam completados. Na medida em que os requisitos legais sejam cumpridos, tem o direito de obter o preenchimento ou eliminação dos seus dados. Isto não se aplica quando os dados são necessários para fins de faturação ou contabilidade ou estão sujeitos a um período de retenção legal. Desde que o acesso a estes dados não seja necessário, pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais (ver abaixo).

5.3 ELimitação do tratamento:

Pode exigir-nos, sempre que se cumpram os requisitos legais estabelecidos, que limitemos o tratamento dos seus dados.

5.4 Oposição ao tratamento de dados:

Tem também o direito de, a qualquer altura, opor-se ao tratamento de dados. Iremos cessar o tratamento dos seus dados, a não ser que, de acordo com as disposições legais, tenhamos razões imperiosas e legítimas para a continuidade desse tratamento, que prevaleçam sobre os seus direitos.

5.5 Oposição ao tratamento de dados com o base legais "Interesse Legítimo”:

Para além disso, tem o direito de se opor a qualquer momento a que tratemos os seus dados com base num interesse legítimo. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, salvo se existirem disposições legais que exijam o tratamento dos dados ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos.

5.6 Retirada do consentimento:

Sempre que o tratamento dos dados pessoais seja feito com base no seu consentimento, poderá, a qualquer momento, revogar o seu consentimento com efeitos futuros (“Contacto”). A legalidade do tratamento dos seus dados mantém-se até à retirada do consentimento. De resto, o tratamento pode ser admissível com base noutros fundamentos jurídicos.

5.7 Portabilidade dos dados:

O utilizador tem o direito a receber os dados que tenham sido fornecidos à Bosch num formato estruturado, de uso corrente, que permita a leitura pelo computador ou, se for tecnicamente viável, exigir a transferência de tais dados a um terceiro.

Tal não se aplica se uma transmissão de dados afetar os direitos e liberdades de outra pessoa.

5.8 Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão:

Tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de supervisão de proteção de dados. Para o efeito, poderá contactar a autoridade de supervisão

de proteção de dados responsável pelo seu local de residência ou país, ou a autoridade de supervisão de proteção de dados responsável por nós, a saber:

Comissário Estatal para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação de Baden-Württemberg (Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg)

Morada: Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart, ALEMANHA

Endereço postal: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, ALEMANHA

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6 Responsabilidade enquanto utilizador

O sistema Smart Home e os dispositivos Smart Home destinam-se à utilização em ambientes domésticos privados. Destinam-se apenas à utilização privada.

É responsável pela utilização correta dos dispositivos e dos serviços e pelo cumprimento das disposições legais do local de utilização. As leis no seu país podem, em particular, estipular a utilização prevista, os locais de instalação, a escolha de trechos de imagens e a duração do armazenamento das sequências de vídeo. Em simultâneo, pode contribuir para uma utilização do produto que respeite a privacidade da seguinte forma:

- Restrinja-se à sua área privada. Evite a cobertura de propriedades vizinhas ou áreas públicas fora da sua propriedade ou casa. Não submeta terceiros a qualquer vigilância pessoal.
- Se necessário, informe adequadamente as outras pessoas (por ex., as pessoas que vivem ou permanecem nas áreas monitorizadas) sobre a utilização do seu produto, por exemplo, com um aviso ou um símbolo de câmara visível atempadamente. Obtenha os consentimentos necessários.
- Ative a transmissão ou gravação de voz apenas se tal for permitido no seu local e for necessário para o propósito legítimo que procura.
- Elimine os clipes quando já não precisar deles para o fim a que se destinam.
- Verifique regularmente se há alterações nas áreas monitorizadas e, se necessário, faça os ajustes necessários.

7 Alteração da declaração de privacidade

Podemos adaptar a declaração de privacidade, desde que haja uma alteração nas circunstâncias de tratamento de dados. Além disso, reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e proteção de dados, se tal for necessário em função de um desenvolvimento tecnológico. Nesses casos, ajustaremos em conformidade as nossas informações relativas à proteção de

dados. Tenha, por conseguinte, em consideração a última versão da nossa declaração de privacidade.

8 Contacto

Se pretende entrar em contacto connosco, por exemplo, relativamente ao tratamento de dados pessoais ou para exercer os seus direitos em relação à proteção de dados, pode fazê-lo através do endereço indicado na secção “Responsável”.

Se pretende anular a subscrição de um boletim informativo, pode fazê-lo clicando no link correspondente ou comunicar-nos o seu desejo através das possibilidades de contacto indicadas na secção "Responsável”.

Para fazer valer os seus direitos e comunicar ocorrências relativas à proteção de dados, utilize o seguinte link:
https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=por

Além disso, para fazer valer os seus direitos e para sugestões ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, pode contactar o nosso delegado do Grupo para a proteção de dados:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
DEUTSCHLAND

ou

E-mail: DPO@bosch.com