Bosch Smart Home GmbH

Informação de protecção de dados

Aplicação Bosch Smart Home

Data de entrada em vigor: 01.11.2023

Conteúdo

1. A Bosch respeita a sua privacidade....2
2. Responsável....2
3. Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais....3
   3.1 Princípios....3
   3.2 Finalidades do tratamento e bases legais....12
   3.3 Ficheiros de registo....14
   3.4 Divulgação de informação....14
   3.5 Integração de componentes de outros fornecedores....17
      3.5.1 Ligação a sistemas, aplicações e serviços de outros fornecedores ("Nuvem Smart Home")....17
      3.5.2 Controlo por voz....19
      3.5.3 Ligação ao Apple HomeKit....20
   3.6 Funcionalidades....21
   3.7 Duração do armazenamento; períodos de retenção....21
4. Segurança....22
5. Direitos dos utilizadores....22
   5.1 Direito à informação e acceso:....22
   5.2 Direito de retificação e apagamento:....22
   5.3 Limitação do tratamento....22
   5.4 Oposição ao tratamento de dados:....23
   5.5 Oposição ao tratamento de dados com o base legais "Interesse Legítimo":....23
   5.6 Retirada do consentimento:....23
   5.7 Portabilidade dos dados:....23
   5.8 Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão:....23
6. Responsabilidade enquanto utilizador....24
7. Alteração da declaração de privacidade....25
8. Contacto....25

1. A Bosch respeita a sua privacidade

Robert Bosch Smart Home GmbH (doravante referida como "**Robert Bosch Smart Home GmbH**" ou "**nós**") está satisfeito por ter visitado as nossas páginas de Internet e aplicações móveis (em conjunto também referidas como "**oferta online**") e por estar interessado na nossa empresa e nos nossos produtos.

A proteção da sua privacidade ao tratar dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados empresariais é uma preocupação importante para nós, que temos em conta nos nossos processos empresariais. Tratamos os dados pessoais recolhidos durante a sua visita às nossas ofertas online de forma confidencial e apenas de acordo com as disposições estatutárias. A proteção de dados e a segurança da informação fazem parte da nossa política empresarial.

Crianças

Os nossos serviços e ofertas (em particular o website, loja, boletim informativo, aplicações) não se destinam a crianças menores de 16 anos.

2. Responsável

O responsável pelo tratamento dos seus dados é Robert Bosch Smart Home GmbH; quaisquer exceções a esta regra são explicadas nesta Declaração de privacidade.

Os nossos dados de contacto são os seguintes:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Alemanha
service@bosch-smarthome.com

3. Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais

3.1 Princípios

A aplicação Bosch Smart Home e os dispositivos ligados a ela (p. ex., Controlador Smart Home) com as suas funcionalidades são concebidos para lhe oferecer mais conforto em sua casa. Para a execução do contrato, ou seja, para a prestação dos serviços relacionados (p. ex., funcionalidades das aplicações, controlo do Controlador Smart Home), é essencial que recolhemos dados que possam ser relacionados consigo ou com outra pessoa singular.

Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, tais como nomes, moradas, números de telefone, endereços de e-mail, dados contratuais, de reserva e contabilísticos, que são uma expressão da identidade de uma pessoa. Alguns dos dados por nós tratados não são dados pessoais. Em relação a esta informação, não temos interesse em identificar uma pessoa singular, nem temos os conhecimentos necessários ou os meios legalmente admissíveis para estabelecer uma referência pessoal. Podemos utilizar esses dados não pessoais para, por exemplo, melhorar os nossos produtos.

Só recolhemos, tratamos e utilizamos dados pessoais se existir uma base legal para o fazer ou se nos tiver dado o seu consentimento, por exemplo, no âmbito do registo. Várias bases legais s podem coexistir e permitir o tratamento de dados pessoais.

Os dados tratados incluem:

Informações contratuais (p. ex., para compra na loja online)

Estes são dados pessoais necessários para o estabelecimento, execução e cessação da relação contratual com o cliente. Estes são, nomeadamente, nome e informações de registo.

Informações técnicas e relacionadas com o utilizador

Tratam-se de informações que não são pessoais ou para as quais não podemos estabelecer uma referência pessoal. Estas são necessárias para permitir o funcionamento e utilização do sistema Bosch Smart Home (em especial o Controlador Smart Home e a Aplicação Smart Home). Especificamente, estas são:

- Características para identificação como utilizador (identificação SHC, endereço IP)
- Informações sobre o início e o fim, bem como o âmbito de utilização do Sistema Smart Home
- Identificações dos dispositivos
- ID dos dispositivos para notificação de eventos

- Configurações da aplicação relativas à utilização dos serviços oferecidos
- Informação técnica para o ajuste e disponibilização da hora atual e atualizações do seu sistema através dos nossos servidores
- Dados do sistema, p. ex., dispositivos e acessórios ligados, números de série, especificações do Controlador Smart Home, versões de software dos componentes individuais
- Dados de estado do sistema, p. ex., valores medidos do sensor, hora do sistema, pontos de programa do temporizador, mensagens de erro
- Dados históricos do Sistema Smart Home
- Tipo de dispositivo móvel utilizado, p. ex., smartphone ou tablet PC, fabricante, versão do SO do dispositivo móvel, ID do dispositivo
- Dados de utilização da aplicação, p. ex., frequência de utilização, falhas registadas, erros da aplicação
- Dados do Sistema Smart Home.

Registo através da SingleKey ID central

Só pode registar-se para a nossa oferta online com a SingleKey ID central. A SingleKey ID central foi desenvolvida pela Bosch.IO GmbH para o Grupo Bosch, a fim de permitir a todos os utilizadores a utilização de ofertas de diferentes empresas do grupo através de dados de login uniformes e para aumentar a segurança dos dados. **A Bosch.IO GmbH, Ullsteinstraße 128, 12109 Berlim, Alemanha**, é responsável pela prestação deste serviço de registo. Se desejar registar-se para uma SingleKey ID central, aplicam-se os Termos de utilização Gerais para o registo e utilização de uma SingleKey ID central e a Declaração de privacidade para a SingleKey ID central da Bosch.IO GmbH.

Após o registo bem sucedido, também pode utilizar os dados de login utilizados para a SingleKey ID central para se registar nesta oferta online. Para este efeito, disponibilizamos-lhe uma janela de registo para a SingleKey ID central. A Bosch.IO GmbH confirma então a sua autorização e disponibiliza-nos os

dados mestre necessários para a utilização da nossa oferta (p. ex., nome, nome próprio, data de nascimento, nome da empresa, endereço de e-mail, números de telefone, endereço postal). A sua palavra-passe não nos será transmitida. Em relação a outras transferências de dados dentro do Grupo Bosch associadas à SingleKey ID central, remetemos para a Declaração de privacidade relativa à SingleKey ID central da Bosch.IO GmbH.

Informações a fornecer às pessoas em causa de acordo com o Art. 13 RGPD - Controladores conjuntos

Na qualidade de responsável pelo SingleKey ID, a Bosch.IO GmbH exerce a responsabilidade conjunta, juntamente com terceiros responsáveis pela(s) aplicação(ões) que utiliza, pelo tratamento dos seus dados de acordo com as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados e das leis nacionais de

proteção de dados. De acordo com o Art. 26 da RGPD (Controladores conjuntos), concordámos por escrito em exercer a responsabilidade conjunta pelo processamento de dados. Em particular, determinámos e acordámos as responsabilidades e obrigações das partes envolvidas. Para informações detalhadas sobre operações de tratamento individuais, consulte o aviso de proteção de dados da Bosch.IO GmbH e a ficha de informação sobre tratamento de dados disponível em Política de Proteção de Dados.

Mensagens no seu smartphone (notificações push)

Utilizadores de Android:

Para lhe enviar informações do seu sistema Smart Home para o seu dispositivo (notificações push), utilizamos o serviço Google Firebase Cloud Messaging, que é operado pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA. Para este efeito, é gerado um "Token de Registo de Mensagens do Google Firebase" durante a instalação e configuração da nossa aplicação, que identifica inequivocamente a instalação da aplicação no seu dispositivo. A utilização do Google Firebase Cloud Messaging pode exigir o reencaminhamento dos seus dados pessoais para países (por ex., EUA) onde o nível de proteção de dados pode ser mais baixo do que na UE.

Pode encontrar mais informações sobre o Google Firebase Cloud Messaging em

https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/

e na declaração de privacidade da Google em

hhttps://policies.google.com/privacy.

Utilizadores de iOS:

Para lhe enviar informações do seu sistema Smart Home para o seu dispositivo (notificações push), utilizamos o serviço Apple Push Notification, que é operado pela Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Se utilizar a nossa aplicação através de um dispositivo compatível com push, pode configurá-la para receber "notificações push". É então atribuída ao seu dispositivo uma ID de token pseudonimizada, um número de ligação único gerado a partir da ID do dispositivo, que utilizamos para lhe podermos enviar as mensagens push. Pode alterar o envio de mensagens por notificações push em qualquer altura nas configurações da aplicação em "Configurações" -> "Notificações Push". A utilização do Apple Push Notification pode exigir o reencaminhamento dos seus dados pessoais para países (por ex., EUA) onde o nível de proteção de dados pode ser mais baixo do que na UE.

Para mais informações sobre a proteção de dados, consulte as condições de proteção de dados https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ da Apple Inc.

Para mais informações sobre os termos de utilização do serviço Apple Push Notification, visite o website da Apple Inc.: https://www.apple.com/pt/legal/internet-services/terms/site.html.

Utilização de ferramentas de análise/personalização

Utilizamos o Google Analytics Firebase (doravante Google Firebase) para avaliações. O fornecedor do Google Analytics Firebase é a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. A utilização do Google Firebase pode exigir o reencaminhamento dos seus dados pessoais para países (por ex., EUA) onde o nível de proteção de dados pode ser mais baixo do que na UE. Os dados transferidos para o Google Firebase e ligados à sua ID de utilizador são eliminados automaticamente pela Google após 14 meses.

O Google Firebase é utilizado para fins estatísticos, ou seja, sem qualquer referência à sua pessoa, a fim de manter a nossa promessa de serviço e, em particular, para assegurar a melhor disponibilidade possível dos serviços. Além disso, utilizamos os serviços do Google Firebase para lhe enviar mensagens (notificações push) a partir do seu sistema Smart Home.

Se concordar, utilizamos também o Google Firebase para analisar o seu comportamento de utilização. O Google Firebase guarda para estes fins informações como padrões de utilização, sistema operativo, modelo de dispositivo ou região. Pode encontrar um resumo detalhado dos dados recolhidos pelo Google Firebase, assim como mais informações sobre o Google Firebase em: https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=en. Pode alterar o seu consentimento em qualquer altura através das configurações da aplicação.

Através da avaliação das informações, ficamos a saber, por exemplo, como, quando ou de que forma utiliza a aplicação e o seu sistema Smart Home. Desta forma, obtemos informações importantes para melhorar os nossos produtos e serviços. Com base no seu comportamento de utilização, pode, por exemplo, receber dicas ou recomendações inteligentes (in-app messaging) para produtos, para poder fazer ainda melhor uso do seu sistema Smart Home.

Pode encontrar mais informações sobre o Google Firebase em:

- https://firebase.google.com/
- https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html

Utilização de ferramentas de redirecionamento

Para otimizar o nosso marketing online, utilizamos as chamadas tecnologias de redirecionamento. O objetivo é tornar a oferta online mais interessante para si e adaptá-la às suas necessidades. Para tal, utilizamos as ferramentas listadas abaixo.

Os perfis de utilização criados por estas ferramentas utilizando cookies de publicidade ou cookies de publicidade de terceiros, os chamados web beacons

(gráficos invisíveis também chamados pixels ou pixels de rastreio) ou tecnologias semelhantes não são misturados com dados pessoais.

As ferramentas são utilizadas pelos fornecedores para exibir publicidade baseada em interesses aos nossos utilizadores na nossa oferta online e em ofertas de terceiros, e para controlar a frequência com que os utilizadores veem certos anúncios. A pessoa responsável pelo tratamento de dados relacionados com as ferramentas é o respetivo fornecedor. Os fornecedores das ferramentas também podem transmitir informações a terceiros para os fins acima mencionados.

No contexto da utilização de ferramentas de redirecionamento, os dados podem ser transmitidos também aos destinatários que tenham a sua sede fora do Espaço Económico Europeu (EEE), nos chamados países terceiros.

Para cada ferramenta, irá encontrar informações sobre o fornecedor e sobre como se pode opor à recolha de dados por essa ferramenta.

No caso de ferramentas que funcionam com cookies de exclusão, deve notar-se que a função de exclusão depende do dispositivo ou do navegador e geralmente só se aplica ao dispositivo final ou navegador atualmente em uso. Se utilizar vários dispositivos finais ou navegadores, deve definir a exclusão em cada dispositivo final individual e em cada navegador utilizado.

Além disso, também pode evitar a criação de perfis de utilização, desativando geralmente a utilização de cookies; ver o ponto Desativação e eliminação de cookies na secção Utilização de cookies. Para mais informações sobre publicidade baseada em interesses consulte o portal do consumidor http://www.meine-cookies.org. Através da seguinte ligação a este portal, pode também visualizar o estado de ativação das ferramentas de diferentes fornecedores e opor-se à recolha ou avaliação dos seus dados por estas ferramentas: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Uma opção de objeção central para várias ferramentas, em particular de fornecedores dos EUA, está também disponível no seguinte link: http://www.networkadvertising.org/choices/

São utilizadas especificamente as seguintes ferramentas:

Nome:	Facebook Pixel
Fornecedor:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda Somos responsáveis juntamente com o Facebook pelo tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do tratamento dos seus dados pessoais na nossa oferta online através do Facebook Pixel. A fim de determinar as respetivas

	responsabilidades pelo cumprimento das obrigações decorrentes do RGPD no âmbito do tratamento conjunto, celebrámos um acordo de responsabilidade conjunta com o Facebook. O conteúdo essencial do acordo pode ser acedido em qualquer altura através do seguinte link: • https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Este regula em particular quais as medidas de segurança que o Facebook deve observar • https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms e como os direitos afetados podem ser reivindicados face ao Facebook.
Função:	O Facebook trata os seus dados pessoais com base no seu consentimento através do Facebook Pixel para a criação de relatórios de campanha, rastreio de conversões, eventos de cliques, e publicidade alvo fora dos nossos websites (redirecionamento) utilizando cabeçalhos HTTP (incluindo endereço IP, propriedades do dispositivo e do navegador, URL, URL de referência, a sua pessoa), dados específicos do Pixel (incluindo ID do Pixel e cookie do Facebook), comportamento de clique, valores opcionais (por exemplo, conversões, tipo de página), nomes de campos de formulário (como "E-mail", "Endereço", "quantidade" para a compra de um produto ou serviço). Não recebemos do Facebook quaisquer dados pessoais que o identifiquem, apenas relatórios de campanha anónimos sobre o grupo-alvo do website e o desempenho dos anúncios. Pode optar por não receber anúncios baseados em interesses do Facebook, alterando as suas preferências de publicidade no website do Facebook. Em alternativa pode desativar a utilização de cookies de terceiros, visitando a página de não participação da Digital Advertising Alliance em • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN ou a página • http://www.youronlinechoices.com.
	Pode encontrar mais informações em: https://www.facebook.com/policy

Nome:	Etiqueta de Remarketing do Google Ads
Fornecedor:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

Função:	A Google trata os seus dados pessoais com base no seu consentimento através do Pixel "Etiqueta de Remarketing do Google Ads" para a criação de relatórios de campanha, rastreio de conversões, eventos de cliques, e publicidade alvo fora dos nossos websites (redirecionamento) com base, por exemplo, no URL, URL de referência, adesão a listas de remarketing definidas por nós. Com a ajuda das informações acima mencionadas, poderá também ser atribuído à sua conta Google e incluído em listas de remarketing. Não recebemos do Google quaisquer dados pessoais que o identifiquem, apenas relatórios de campanha anónimos sobre o grupo-alvo e o desempenho dos anúncios. Pode optar por não receber anúncios baseados em interesses do Google, podendo alterar as suas preferências de publicidade no website do Google em • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout. Em alternativa pode desativar a utilização de cookies de terceiros, visitando a página de desativação da Network Advertising Initiative em • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp ou gerindo a utilização de identificadores de dispositivos através das configurações do dispositivo. Pode encontrar instruções em • https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob.
	Pode encontrar mais informações em: https://policies.google.com/privacy

Nome:	Amazon Advertising Pixel
Fornecedor:	Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo
Função:	A Amazon trata os seus dados pessoais com base no seu consentimento através da Amazon Advertising Pixel para a criação de relatórios de campanha, rastreio de conversões, eventos de cliques, e publicidade alvo fora dos nossos websites (redirecionamento). Não recebemos da Amazon quaisquer dados pessoais que o identifiquem, apenas relatórios de campanha anónimos sobre o grupo-alvo do website e o desempenho dos anúncios. Pode optar por não receber anúncios baseados em interesses do Google, podendo alterar as suas preferências de publicidade no website da Amazon em

	• https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf ou visitando a página de não participação da Digital Advertising Alliance em • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN ou a página • http://www.youronlinechoices.com.
	Pode encontrar mais informações em: https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ

Nome:	Trade Desk Pixel
Fornecedor:	The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA
Função:	A Trade Desk é uma plataforma tecnológica de publicidade para a gestão de campanhas publicitárias digitais e o tratamento dos seus dados pessoais com base no seu consentimento. Para este efeito, o comportamento de navegação dos visitantes do nosso website é analisado com a ajuda de cookies. A Trade Desk recolhe e trata dados pessoais sobre utilizadores, dispositivos e anúncios e onde estes são exibidos. Isto inclui, por exemplo, identificadores únicos de cookies, identificadores de publicidade de dispositivos móveis, endereços IP e outras informações de navegadores e dispositivos, tais como tipo, versão e definições. Pode opor-se ou revogar a qualquer altura nas definições de cookies da ferramenta de gestão de consentimento utilizada.
	Pode encontrar mais informações em: https://www.thetradedesk.com/de/privacy

Nome:	Media Intelligence Network
Fornecedor:	Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburgo, Alemanha
Função:	A Media Intelligence Network é uma plataforma de gestão de dados para a utilização de retargeting e efetua o tratamento dos seus dados pessoais com base no seu consentimento. No

	marketing online, o retargeting é um método de rastreio que marca a sua visita ao nosso website e em seguida, quando visita outros websites, exibe anúncios relacionados com os produtos anteriormente visualizados no nosso website. O cookie definido pela Media Intelligence Network é utilizado para reconhecer o dispositivo que está a utilizar. Isto significa que o interesse em certos produtos pode ser registado com base na sua visita anterior ao nosso website e utilizado para publicidade direcionada noutros websites. Com a ajuda do cookie definido, a Media Intelligence Network pode determinar a chamada taxa de conversão. Para este efeito, é registado o número de pessoas que escolheram uma oferta que viram anunciada, clicando no respetivo anúncio. Pode opor-se ou revogar a qualquer altura nas definições de cookies da ferramenta de gestão de consentimento utilizada.
Pode encontrar mais informações em: • https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do	

Processamento do Advertising Identifier/Advertising ID

Para fins publicitários, se nos der o seu consentimento, utilizamos o chamado "Advertising Identifier" (IDFA) para dispositivos com o sistema operativo iOS e o chamado Advertising ID para os com Android. Estes são números de identificação não permanentes para um dispositivo específico, disponibilizados pelo iOS ou Android. Os dados recolhidos desta forma não estão ligados a outras informações relacionadas com o dispositivo. Utilizamos os números de identificação para lhe fornecer publicidade personalizada e para avaliar a sua utilização. Se desativar a opção "Sem rastreamento de anúncios" em "Privacidade" - "Publicidade da Apple" nas configurações do iOS ou selecionar a opção "Excluir a personalização de anúncios" em "Definições" - "Google" - "Anúncios" no Android, só podemos tomar as seguintes medidas: Meça a sua interação com os banners contando o número de vezes que um banner é exibido sem ser clicado ("frequency capping"), taxa de cliques, deteção utilização única ("unique user"), medidas de segurança, prevenção de fraudes e correção de erros. Pode apagar o IDFA ou Advertising ID em qualquer altura nas configurações do dispositivo ("Reset Ad ID"); será então criado um novo número de identificação, que não será incorporado com os dados anteriormente recolhidos. Note que poderá não ser possível utilizar todas as funções da nossa aplicação se restringir a utilização do respetivo número de identificação.

Integração de produtos Smart Home adicionais no seu sistema Bosch Smart Home

Ao integrar produtos Smart Home adicionais da Bosch (p. ex. "Câmara Interior 360°", "Câmara Exterior Eyes", "Home Connect") no seu Sistema Bosch Smart Home, é normalmente necessário que se registe no fornecedor do produto e/ou serviço e aceite as condições adicionais em vigor. Pode também ser necessário permitir a ligação ao sistema Bosch Smart Home no produto adicional, para que os dados possam ser trocados. Tenha em atenção que os dados partilhados podem ser informações pessoais.

3.2 Finalidades do tratamento e bases legais

Nós e os prestadores de serviços por nós encarregados tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades de tratamento:

Prestação deste serviço (aplicação e armazenamento online)

(Base legal: cumprimento do contrato).

Gestão de clientes

(Base legal: cumprimento do contrato).

Para determinar as avarias e por motivos de segurança

(Base legal: cumprimento do contrato ou cumprimento das nossas obrigações legais no domínio da segurança de dados e um interesse justificado em eliminar avarias e garantir a segurança das nossas ofertas).

Inquéritos a clientes

Inquéritos sobre produtos ou clientes por e-mail e/ou telefone, desde que tenha concordado expressamente neste sentido

(Base legal: consentimento).

Proteção e defesa dos nossos direitos

(Base legal: interesse legítimo da nossa parte na afirmação e defesa dos nossos direitos).

O seu pedido na Robert Bosch Smart Home GmbH

(Base legal: cumprimento do contrato ou medidas pré-contratuais; interesse legítimo da nossa parte na apreciação e esclarecimento dos pedidos feitos pelos nossos clientes)

Contacto com base na sua chamada para a linha de apoio ao cliente da Robert Bosch Smart Home GmbH

Sob transmissão voluntária e encriptada de dados pessoais e dados técnicos

(Base legal: interesse legítimo na eliminação de avarias e na segurança das nossas ofertas)

Mensagens no seu smartphone (notificações push)

Informações do sistema Smart Home

(Base legal: cumprimento do contrato)

Utilização de ferramentas de análise

Para assegurar a disponibilidade dos serviços, bem como para manter a promessa de serviço

(Base legal: cumprimento do contrato)

Dicas ou recomendações inteligentes (in-app messaging) para produtos para otimizar a aplicação e melhorar as ofertas

(Base legal: consentimento)

Informações de localização

Para consideração de fatores relacionados com a localização do seu sistema ou dos produtos utilizados (p. ex. nascer e pôr do sol no controlo de persianas)

(Base legal: Consentimento)

3.3 Ficheiros de registo

Quando utiliza a aplicação e serviços relacionados, certas informações são armazenadas na aplicação ou nos nossos sistemas em ficheiros de protocolo (ficheiros de registo).

Os ficheiros de registo podem ser utilizados por nós para assegurar a operação, a investigação e a retificação de avarias e por razões de segurança (p. ex., para a clarificação e perseguição de tentativas de ataque).

3.4 Divulgação de informação

Dados tratados pela Bosch sob responsabilidade conjunta

O grupo Bosch é composto por várias empresas e opera, por exemplo, nas áreas de eletrodomésticos, ferramentas e tecnologia de construção. Estas empresas estão sediadas na Europa (UE e EEE). Para desenvolver, de acordo com os seus interesses, os produtos, serviços e ofertas (online) que colocamos à sua disposição, baseamo-nos no seguinte:

Análise

- Pretendemos entender ou conhecer melhor os nossos clientes e potenciais clientes. Pretendemos incorporar os resultados nas nossas decisões.
- Os produtos, serviços e ofertas devem funcionar bem em conjunto e ser continuamente melhorados.

Marketing personalizado

- Os dados da análise são utilizados para adaptar melhor as nossas atividades de marketing e de vendas aos interesses e necessidades.
- Os conhecimentos obtidos são considerados nas nossas decisões para novos ou melhorados produtos, serviços e ofertas.

Se utiliza produtos, serviços e ofertas de diversas empresas do grupo Bosch, as respetivas empresas são, em primeiro lugar, responsáveis pelo tratamento dos

dados pessoais. Pode consultar na Declaração de Privacidade o que acontece aos seus dados pessoais.

De forma a desenvolver, com base nos interesses, os produtos, aplicações e ofertas que lhe são colocadas à disposição, as empresas do grupo Bosch podem tratar os dados pessoais para fins conjuntos. Para isso, damos-lhe as seguintes informações de acordo com o n.° 2, da alínea 2 do art.° 26 do RGPD:

Quem são as empresas corresponsáveis?

As seguintes empresas do grupo Bosch trabalham em conjunto em corresponsabilidade (empresas participantes):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Alemanha
- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Alemanha
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Alemanha
- Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlin, Alemanha

Porque é que as empresas do grupo Bosch trabalham em conjunto?

As empresas com produtos, serviços e ofertas relacionados com a casa e o lar querem criar uma oferta abrangente e uniforme para si. Neste contexto, o tratamento dos seus dados pessoais para a análise e marketing personalizado é particularmente importante.

As empresas envolvidas acordaram entre si o tratamento conjunto destes dados. Num acordo conjunto, foram definidos os seguintes aspetos importantes:

Atividade de tratamento:

Utilização de dados de utilizador para análise, identificação e utilização das interações relevantes dos utilizadores nas empresas do grupo, através do Google Analytics.

Cumprimento das obrigações por: Todas as empresas envolvidas

Atividade de tratamento:

- Análise dos dados de utilizador revelantes das várias empresas (p. ex. dados dos caminhos de conversão, visualizações de páginas, número de visitantes e visitas, donwloads, websites de referência) e fornecimento de informações relevantes às partes contratantes com acesso restrito ("Custom View") através do Google Analytics.
- Utilização, criação e troca de dados de utilizador pseudónimos para análises e relatórios interempresariais (p. ex., interações multicanal, medições de desempenho)

- Atribuição e agrupamento dos dados de utilizador em identidades digitais únicas (utilizador) no grupo Bosch e nas suas empresas (dentro e fora da UE), (p. ex. criação de perfis, informações sobre a interação do utilizador com e entre os produtos, serviços e ofertas).

Cumprimento das obrigações por: Todas as empresas envolvidas

Atividade de tratamento:

Utilização de dados para a análise da sua interação com produtos, serviços e ofertas, para o tratamento posterior para fins de marketing através do Google Analytics e do Marketing Pixel

Cumprimento das obrigações por: Todas as empresas envolvidas

Atividade de tratamento:

- Análise e formação de grupos-alvo relevantes para o marketing; fornecimento dos dados de utilizador relevantes para a realização de atividades de marketing às partes contratantes, com acesso restrito ("Custom View"), através do Google Analytics.
- Troca e utilização de grupos-alvo relevantes para o marketing, para a realização de atividades de marketing utilizando o Marketing Pixel, bem como através de Retargeting publicitário. As atividades de marketing podem ser realizadas por empresas individuais mas também por várias empresas para fins de marketing nas várias empresas.

Cumprimento das obrigações por: Todas as empresas envolvidas

Os seus direitos enquanto parte interessada

As empresas participantes acordaram entre si as competências e responsabilidades. Ao abrigo do RGPD, relativamente aos seus direitos enquanto parte interessada, aplica-se o seguinte:

- Na medida em que as empresas participantes sejam consideradas corresponsáveis, ser-lhe-á disponibilizado o acesso à informação sobre a transparência do tratamento, de acordo com as disposições legais. A este respeito, as empresas trocam entre si as informações necessárias.
- As empresas informam-se mutuamente e com a maior brevidade possível, se fizer valer os seus direitos como parte interessada. As empresas colocam à disposição, entre si, as informações que são necessárias para tal.
- Enquanto parte interessada, pode fazer valer os seus direitos em relação a qualquer parte. O seu pedido é reencaminhado internamente à empresa responsável.

Divulgação de informação a outros responsáveis

Só transmitiremos os seus dados pessoais a outros responsáveis se tal for necessário para o cumprimento do contrato ou para a implementação de

medidas pré-contratuais, se nós ou o terceiro tivermos um interesse legítimo nessa divulgação ou ser tivermos o seu consentimento para tal. Encontra os detalhes sobre os fundamentos jurídicos no ponto “Finalidades do tratamento e bases legais", na secção “Obtenção, tratamento e utilização de dados pessoais. Por terceiros pode também entender-se outras empresas do Grupo Bosch. Se os dados forem transmitidos a terceiros com base num interesse legítimo, tal será declarado na Declaração de Privacidade.

Além disso, poderemos ser obrigados a transmitir dados a outros responsáveis, por força da lei ou com base numa ordem oficial ou judicial executória.

Prestadores de serviços

A Bosch pode contratar a empresas de serviços externas tarefas como serviços de venda e de marketing, gestão de contratos, gestão de pagamentos, programação, conservação de dados e serviços de linhas telefónicas. Estas empresas de serviços são selecionadas cuidadosamente e supervisionadas com regularidade, prestando especial atenção ao nível de segurança e ao uso de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais que conservam. Exigimos a todas as empresas de serviços com as quais trabalhamos que respeitem a confidencialidade e cumpram as suas obrigações legais, podendo estar estabelecidas dentro ou fora da UE ou do Espaço Económico Europeu (EEE). Nesses casos, asseguramos o nível de proteção de dados através de acordos.

3.5 Integração de componentes de outros fornecedores

3.5.1 Ligação a sistemas, aplicações e serviços de outros fornecedores ("Nuvem Smart Home")

Com a Bosch Smart Home tem controlo sobre os seus dados. Se desejar, pode partilhar os dados dos seus dispositivos com empresas parceiras (doravante Parceiro), e controlar os seus produtos Bosch Smart Home através dos seus sistemas, aplicações ou serviços.

Para isso é necessário que ceda ao respetivo parceiro acesso ao seu Sistema Bosch Smart Home e aos dados gerados. Esses dados podem ser pessoais.

Se pretende dar ao Parceiro autorização de acesso e de controlo, ative na aplicação Bosch a função "Espelhar o sistema na Nuvem". De seguida, os dados gerados pelo seu sistema ou pelos seus produtos serão espelhados na Nuvem Bosch Smart Home. Poderá, então, possibilitar o acesso aos dados e ao controlo do seu sistema e dos seus produtos a determinados Parceiros. É possível da seguinte maneira: Abre a oferta do Parceiro e dá aí o seu consentimento para estabelecer uma ligação e para o controlo dos seus produtos Smart Home, bem como para a transmissão de dados. Se controlar o seu produto Smart Home através de ofertas de Parceiros, necessitamos de transmitir dados que podem ser pessoais (p. ex. nome de salas ou de dispositivos).

Se tiver dado o seu consentimento, as opções de acesso e de controlo manter-se-ão até serem desativadas. Se quiser cessar o acesso de um Parceiro, pode revogar a autorização de dados em "Alterar as autorizações", no website da Nuvem Bosch Smart Home. Se, de uma forma geral, pretender que os seus dados deixem de ser espelhados na Nuvem Bosch Smart Home, pode desativar esta opção na aplicação Bosch Smart Home. Desta forma, os seus dados espelhados são eliminados. Se pretender partilhar novamente o seu sistema com um Parceiro, pode reativar a função "Nuvem Bosch Smart Home" na aplicação Bosch Smart Home.

Observe:

se quiser retirar as autorizações de um determinado parceiro, proceda da seguinte forma: Pode revogar a autorização do parceiro através desta aplicação e, assim, desvincular a conta do Parceiro à SingleKey ID, de modo a que o Parceiro deixe de poder controlar os seus produtos e serviços Bosch.

Deve também revogar a autorização do Parceiro no website da nuvem Bosch Smart Home. ("Mais" >"Parceiro" > "Nuvem Smart Home" > "Gerir autorizações"). Isto assegura que não só a ligação da conta é anulada, mas também que a autorização é revogada.

Quando remove o sistema na nuvem na aplicação do sistema Bosch Smart Home, os seus dados espelhados são eliminados. No entanto, as autorizações que deu aos parceiros serão retidas para que possa continuar a utilizá-las no futuro. Se não o desejar, pode retirar, previamente e separadamente, a autorização dos parceiros.

Ao conceder autorizações a um Parceiro, autoriza-nos a disponibilizar os seus dados a esse Parceiro. Ao ativar a nuvem e ao dar o seu consentimento na oferta de Parceiro, deixa claro que concorda com a transmissão ou com a troca dos seus dados com o Parceiro e, eventualmente, com o controlo dos seus produtos Bosch Smart Home. O tratamento de dados associado por parte do Parceiro é da sua responsabilidade ou da responsabilidade do Parceiro. O tratamento de dados por parte do Parceiro está sujeito aos seus termos de utilização e política de privacidade, sobre os quais a Bosch não tem qualquer influência. Pode encontrar mais informações relativas ao tratamento de dados nos termos de utilização e política de privacidade do respetivo Parceiro.

3.5.2 Controlo por voz

<u>Utilização da Amazon Alexa</u>

Tem a possibilidade de controlar os seus produtos Bosch Smart Home utilizando comandos de voz, através da Amazon Alexa. Para isso, é necessário que conecte os seus produtos Smart Home à Amazon Alexa. Se controlar o seu produto Smart Home através da Amazon Alexa, é necessário que sejam transmitidos dados pessoais através da Amazon ao ou do seu produto Smart Home para emissão através da Amazon Alexa.

Ao dirigir comandos de voz para controlo dos produtos Smart Home ou para recuperar informações do seu produto Smart Home na Amazon Alexa, os dados (especialmente os dados do seu produto Smart Home e os dados de voz) são transmitidos aos nossos servidores, tratados e, subsequentemente, serão transmitidos os dados necessários à Amazon, que os utilizará para fornecer o serviço. Esses dados podem ser pessoais. Ao conectar as suas contas Amazon Alexa e Bosch e ao ativar o Skills, deixa claro que o produto Smart Home instalado por si pode ser controlado através da Amazon Alexa e que as informações devem ser emitidas através da Amazon Alexa, dando-nos autorização para, neste contexto, trocar dados com a Amazon Alexa. O tratamento de dados associado, por parte da Amazon, é da sua responsabilidade ou da responsabilidade da Amazon. O tratamento de dados por parte da Amazon está sujeito aos termos de utilização e política de privacidade da Amazon, sobre os quais a Bosch não têm qualquer influência. Pode encontrar mais informações relativas ao tratamento de dados nos termos de utilização e política de privacidade da Amazon para a Alexa.

Utilização do Assistente Google ou do Google Home

Tem a possibilidade de controlar os seus produtos Bosch Smart Home utilizando comandos de voz, através do Assistente Google ou do Google Home. Para isso, é necessário que conecte os seus produtos Smart Home ao Assistente Google ou ao Google Home. Se controlar o seu produto Smart Home através do Assistente Google ou do Google Home é necessário que sejam transmitidos dados pessoais através do Google ao ou do seu produto Smart Home ao Google, para emissão através do Assistente Google ou do Google Home.

Ao dirigir comandos de voz para controlo dos produtos Smart Home ou para recuperar informações do seu produto Smart Home no Assistente Google ou Google Home, os dados (especialmente os dados do seu produto Smart Home e os dados de voz) são transmitidos aos nossos servidores, tratados e, subsequentemente, serão transmitidos os dados necessários à Google, que os utilizará para fornecer o serviço. Esses dados podem ser pessoais. Ao conectar as suas contas Assistente Google, Google Home e Bosch e ao utilizar o Google Actions, deixa claro que o produto Smart Home instalado por si pode ser controlado através do Assistente Google ou do Google Home e que as informações devem ser emitidas através do Assistente Google ou do Google Home, dando-nos autorização para, neste contexto, trocar dados com o Assistente Google ou com o Google Home. O tratamento de dados associado, por parte da Google, é da sua responsabilidade ou da responsabilidade da Google. O tratamento de dados por parte da Google está sujeito aos termos de utilização e política de privacidade de privacidade da Google, sobre os quais a Bosch não têm qualquer influência. Pode encontrar mais informações relativas ao tratamento de dados nos termos de utilização e política de privacidade do Assistente Google ou Google Home.

3.5.3 Ligação ao Apple HomeKit

Se desejar, pode ligar os seus produtos Bosch Smart Home com o Apple HomeKit (doravante: Apple) e controlá-los através da aplicação Home da Apple, de comandos de voz Siri ou com aplicações de terceiros compatíveis com o Apple HomeKit (doravante: aplicações de terceiros).

Para isso é necessário que ceda à Apple acesso ao seu Sistema Bosch Smart Home, que os dados gerados sejam disponibilizados à Apple e que os dados sejam tratados pela Apple para controlar o seu sistema. Esses dados podem ser pessoais.

Se pretender controlar o seu Sistema Smart Home através da Apple, ative a função respetiva na aplicação Bosch. Conecte, de seguida, o seu Sistema Smart Home com a Apple, procedendo a outras configurações na aplicação "Home".

Ao conceder autorizações à Apple, autoriza-nos a disponibilizar os seus dados à Apple para controlo do Sistema Smart Home. Ao ativar a Apple e ao dar o seu consentimento na aplicação Home da Apple, deixa claro que concorda com a transmissão ou troca dos seus dados com a Apple e, eventualmente, com o controlo dos seus produtos Bosch Smart Home através de uma aplicação da Apple ou de terceiros. Se houver um tratamento de dados por parte da Apple, esse tratamento é da sua responsabilidade ou da responsabilidade da Apple ou de terceiros. O tratamento de dados por parte da Apple ou de fornecedores terceiros está sujeito aos seus termos de utilização e política de privacidade, sobre os quais a Bosch não têm qualquer influência. Pode encontrar mais informações relativas ao tratamento de dados nos termos de utilização e política de privacidade da Apple ou do fornecedor terceiro.

Se tiver dado o seu consentimento, as opções de acesso e de controlo manter-se-ão até serem desativadas. Se pretender terminar o controlo através da Apple e a troca de dados associada, pode remover a ligação à Apple na aplicação Bosch.

3.6 Funcionalidades

Consideração de aspetos relacionados com a localização

Tem a possibilidade de ajustar melhor o seu sistema às condições locais. Se autorizar a comunicação da sua localização, as horas locais do nascer e do pôr do sol podem ser tidas em consideração no controlo das suas persianas. A qualquer altura pode alterar o seu consentimento para a comunicação da localização nas configurações. Se não pretender que a sua localização seja comunicada, será utilizado um ponto central geográfico, definido de forma geral no respetivo país.

3.7 Duração do armazenamento; períodos de retenção

Por norma os seus dados serão guardados sempre que seja necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram obtidos, para o cumprimento do contrato, quando tivermos interesse legítimo em os conservar (por exemplo, depois do cumprimento das nossas obrigações contratuais, podemos continuar a ter um interesse justificado no marketing via correio postal) ou quando tivermos de os manter para cumprir determinadas obrigações legais (por exemplo, em virtude das leis comerciais e fiscais existem determinados documentos, como contratos ou faturas, que somos obrigados a guardar durante o período estabelecido por lei).

4. Segurança

Os nossos colaboradores e fornecedores externos que nos prestem serviços estão vinculados a obrigações de confidencialidade e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis. A Bosch toma todas as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível adequado de proteção dos dados que tratamos, especialmente no que diz respeito aos riscos de destruição acidental e ilícita, manipulação, perda, alteração, divulgação ou acessos não autorizados. As medidas de segurança da Bosch são constantemente atualizadas e acompanham solidamente o desenvolvimento tecnológico da empresa.

As nossas medidas de segurança são melhoradas constantemente, acompanhando o desenvolvimento tecnológico.

5. Direitos dos utilizadores

Para fazer valer os seus direitos, consulte as informações na secção “Contacto”. Certifique-se de que somos capazes de o identificar de forma inequívoca.

5.1 Direito à informação e acceso:

Assiste-lhe o direito de obter da nossa parte informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais. Para o efeito, poderá exercer o seu direito de acesso aos seus dados pessoais por nós tratados.

5.2 Direito de retificação e apagamento:

Tem o direito de obter a retificação, sem atrasos indevidos, de dados pessoais inexatos que tratamos e, tendo em conta as finalidades do tratamento, tem também o direito de ter os dados pessoais incompletos, que os mesmos sejam completados. Na medida em que os requisitos legais sejam cumpridos, tem o direito de obter o preenchimento ou eliminação dos seus dados. Isto não se aplica quando os dados são necessários para fins de faturação ou contabilidade ou estão sujeitos a um período de retenção legal. Desde que o acesso a estes dados não seja necessário, pode solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais (ver abaixo).

5.3 Limitação do tratamento

Pode exigir-nos, sempre que se cumpram os requisitos legais estabelecidos, que limitemos o tratamento dos seus dados.

5.4 Oposição ao tratamento de dados:

Tem também o direito de, a qualquer altura, opor-se ao tratamento de dados. Iremos cessar o tratamento dos seus dados, a não ser que, de acordo com as disposições legais, tenhamos razões imperiosas e legítimas para a continuidade desse tratamento, que prevaleçam sobre os seus direitos.

5.5 Oposição ao tratamento de dados com o base legais "Interesse Legítimo":

Para além disso, tem o direito de se opor a qualquer momento a que tratemos os seus dados com base num interesse legítimo. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, salvo se existirem disposições legais que exijam o tratamento dos dados ou caso consigamos demonstrar razões imperiosas dignas de proteção que prevaleçam sobre os seus direitos.

5.6 Retirada do consentimento:

Sempre que o tratamento dos dados pessoais seja feito com base no seu consentimento, poderá, a qualquer momento, revogar o seu consentimento, com efeitos futuros (Contacto). A legalidade do tratamento dos seus dados mantém-se até à retirada do consentimento. De resto, o tratamento pode ser admissível com base noutros fundamentos jurídicos.

5.7 Portabilidade dos dados:

O utilizador tem o direito a receber os dados que tenham sido fornecidos à Bosch num formato estruturado, de uso corrente, que permita a leitura pelo computador ou, se for tecnicamente viável, exigir a transferência de tais dados a um terceiro.

Tal não se aplica se uma transmissão de dados afetar os direitos e liberdades de outra pessoa.

5.8 Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão:

Tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de supervisão de proteção de dados. Para o efeito, poderá contactar a autoridade de supervisão de proteção de dados responsável pelo seu local de residência ou país, ou a autoridade de supervisão de proteção de dados responsável por nós, a saber:

Comissário Estatal para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação de Baden-Württemberg (Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg)

Morada:

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Alemanha

Endereço postal:

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Alemanha

Tel. +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Responsabilidade enquanto utilizador

O sistema Smart Home e os dispositivos Smart Home destinam-se à utilização em ambientes domésticos privados. Destinam-se apenas à utilização privada.

É responsável pela utilização correta dos dispositivos e dos serviços e pelo cumprimento das disposições legais do local de utilização. As leis no seu país podem, em particular, estipular a utilização prevista, os locais de instalação, a escolha de trechos de imagens e a duração do armazenamento das sequências de vídeo. Em simultâneo, pode contribuir para uma utilização do produto que respeite a privacidade da seguinte forma:

- Restrinja-se à sua área privada. Evite a cobertura de propriedades vizinhas ou áreas públicas fora da sua propriedade ou casa. Não submeta terceiros a qualquer vigilância pessoal.
- Se necessário, informe adequadamente as outras pessoas (por ex., as pessoas que vivem ou permanecem nas áreas monitorizadas) sobre a utilização do seu produto, por exemplo, com um aviso ou um símbolo de câmara visível atempadamente. Obtenha os consentimentos necessários.
- Ative a transmissão ou gravação de voz apenas se tal for permitido no seu local e for necessário para o propósito legítimo que procura.
- Elimine os clipes quando já não precisar deles para o fim a que se destinam.
- Verifique regularmente se há alterações nas áreas monitorizadas e, se necessário, faça os ajustes necessários.

7. Alteração da declaração de privacidade

Podemos adaptar a declaração de privacidade, desde que haja uma alteração nas circunstâncias de tratamento de dados. Além disso, reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e proteção de dados, se tal for necessário em função de um desenvolvimento tecnológico. Nesses casos, ajustaremos em conformidade as nossas informações relativas à proteção de dados. Tenha, por conseguinte, em consideração a última versão da nossa declaração de privacidade.

8. Contacto

Se pretende entrar em contacto connosco, por exemplo, relativamente ao tratamento de dados pessoais ou para exercer os seus direitos em relação à proteção de dados, pode fazê-lo através do endereço indicado na secção "Responsável".

Se pretende anular a subscrição de um boletim informativo, pode fazê-lo clicando no link correspondente ou comunicar-nos o seu desejo através das possibilidades de contacto indicadas na secção "Responsável".

Para fazer valer os seus direitos e comunicar ocorrências relativas à proteção de dados, utilize o seguinte link: https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz

Para sugestões ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, recomendamos que contacte o nosso delegado para a proteção de dados:

Datenschutzbeauftragter
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
ALEMANHA

ou

E-mail: DPO@bosch.com