Política de privacidade da loja online Bosch Smart Home

Versão de 29.08.2023

1. A Bosch respeita a sua privacidade

A Robert Bosch Smart Home GmbH (doravante referida como "Robert Bosch Smart Home GmbH" ou "nós") está satisfeita por ter visitado as nossas páginas de Internet e aplicações móveis (em conjunto também referidas como "oferta online") e por estar interessado na nossa empresa e nos nossos produtos.

A proteção da sua privacidade ao tratar dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados empresariais é uma preocupação importante para nós, que temos em conta nos nossos processos empresariais. Tratamos os dados pessoais, recolhidos durante a sua visita às nossas ofertas online, de forma confidencial e apenas de acordo com as disposições estatutárias. A proteção de dados e a segurança da informação fazem parte da nossa política empresarial.

2. Responsável

O responsável pelo tratamento dos seus dados é Robert Bosch Smart Home GmbH; quaisquer exceções a esta regra são explicadas nesta declaração de privacidade. Os nossos dados de contacto são os seguintes:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Alemanha

E-mail: service@bosch-smarthome.com

3. Levantamento, tratamento e utilização de dados pessoais

3.1 Princípios

Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, tais como nomes, moradas, números de telefone, endereços de e-mail, dados contratuais, de reserva e contabilísticos, que são uma expressão da identidade de uma pessoa. Só recolhemos, tratamos e utilizamos dados pessoais se existir um fundamento jurídico para o fazer ou se nos tiver dado o seu consentimento, por exemplo, no âmbito do registo. Vários fundamentos jurídicos podem coexistir e permitir o tratamento de dados pessoais.

3.2 Finalidades do tratamento e fundamentos jurídicos

Nós e os prestadores de serviços por nós encarregados tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades de tratamento:

3.2.1 Website:

Disponibilização desta oferta online.

Fundamento jurídico: Interesse legítimo da nossa parte no marketing direto, de acordo com as disposições em matéria de proteção de dados e da concorrência.

3.2.2 Loja online

Disponibilização desta oferta online e cumprimento do contrato em conformidade com as nossas condições contratuais, incluindo a faturação.

Fundamentos jurídicos: Cumprimento do contrato ou o interesse legítimo da nossa parte na gestão eficiente de contas a receber para a venda de créditos.

3.2.3 Função de Chat Board

Para responder a questões dos utilizadores no contexto de um Chat Board.

Fundamentos jurídicos: Cumprimento contratual ou implementação de medidas pré-contratuais, a pedido ou instigação do titular dos dados ou interesse legítimo no tratamento do contacto por eles iniciado, consentimento.

3.2.4 Publicidade e/ou estudos de mercado (incluindo análise da Web, excluindo inquéritos a clientes)

Publicidade própria, bem como estudos de mercado e medição de alcance, na medida do permitido por lei ou com base no consentimento.

Fundamento jurídico: Interesse legítimo no marketing, de acordo com as disposições em matéria de proteção de dados e da concorrência e consentimento, quando aplicável.

3.2.5 Para determinar as avarias e por motivos de segurança:

Fundamentos jurídicos: Cumprimento do contrato ou cumprimento das nossas obrigações legais no domínio da segurança de dados e um interesse justificado em eliminar avarias e garantir a segurança das nossas ofertas.

3.2.6 Inquéritos a clientes – por e-mail e/ou telefone:

Inquéritos sobre produtos ou clientes por e-mail e/ou telefone, desde que tenha concordado expressamente neste sentido (fundamento jurídico: consentimento).

3.2.7 Concursos:

Realização de concursos de acordo com as respetivas condições de concurso (fundamento jurídico: cumprimento do contrato).

3.2.8 Campanhas de descontos:

Realização de campanhas de descontos de acordo com as respetivas condições de concurso (fundamento jurídico: cumprimento do contrato).

3.2.9 Boletim informativo:

Envio de um boletim informativo com consentimento do recetor por e-mail ou SMS/MMS. Ver ponto Boletim informativo com registo; direito de revogação na secção Boletim informativo. Fundamento jurídico: consentimento.

3.2.10 Proteção e defesa dos nossos direitos:

Fundamento jurídico: interesse legítimo da nossa parte na afirmação e defesa dos nossos direitos.

3.3 Registo

Se desejar fazer uso de serviços que requerem a celebração de um contrato, pedimos-lhe que se registe. No âmbito do registo, recolhemos os dados necessários para o estabelecimento e cumprimento do contrato (p. ex., nome, apelido, data de nascimento, endereço de e-mail, se necessário, informações relativas ao método de pagamento desejado ou do titular da conta) bem como, se necessário, outros dados numa base voluntária. Marcamos a informação obrigatória com um *.

3.4 Ficheiros de registo

Quando utiliza o website e serviços relacionados, certas informações são armazenadas nos nossos sistemas em ficheiros de protocolo (ficheiros de registo).

Os ficheiros de registo podem ser utilizados por nós para assegurar a operação, a investigação e a retificação de avarias e por razões de segurança (p. ex., para a clarificação e perseguição de tentativas de ataque).

Os ficheiros de registo também podem ser utilizados para efeitos de análise.

3.5 Chat Board

No âmbito desta oferta online, damos-lhe a possibilidade de receber aconselhamento sobre os produtos e serviços que oferecemos sob a forma de um chat. Durante a utilização do chat gravamos o histórico do chat. Uma vez terminado o chat, estes dados serão eliminados pouco tempo depois, salvo se o chat fizer parte de um pedido de assistência ou serviço. Neste último caso, o conteúdo do chat será atribuído à sua conta de cliente e guardado para efeitos de cumprimento do contrato ou para a execução de medidas pré-contratuais.

3.6 Pode iniciar sessão nos nossos serviços utilizando o SingleKey ID.

O SingleKey ID foi concebido pela Bosch.IO GmbH para o Grupo Bosch para fornecer aos utilizadores uma opção de login abrangente nos sites, lojas, aplicações e serviços da Bosch. A Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlim, Alemanha, é responsável por fornecer o SingleKey ID.

A Bosch.IO GmbH processa os seus dados para os fins de "Registo e login com SingleKey ID" e "Visão geral e gestão de dados e aplicações com SingleKey ID" em responsabilidade conjunta connosco. Para mais informações, consulte: <https://singlekey-id.com/data-protection-notice/>.

Após um registo único, poderá utilizar o SingleKey ID para efetuar o login. Para tal, será encaminhado para um ecrã de login na Bosch.IO GmbH. Após uma autenticação bem sucedida, a Bosch.IO GmbH fornece-nos os dados pessoais necessários (p. ex., endereço de e-mail, número de telefone, nome, apelido, língua, país). A sua palavra-passe não nos será enviada.

Poderá rescindir o seu contrato de utilizador do SingleKey ID a qualquer momento no website do SingleKey ID, apagando o seu SingleKey ID: <https://singlekey-id.com/myprofile/>.

Tenha em atenção que, ao eliminar o seu SingleKey ID, perderá o acesso a todos os sites, lojas, aplicações e serviços da Bosch, nos quais costumava iniciar sessão com o seu SingleKey ID.

3.7 Divulgação de informação

3.7.1 Divulgação de informação a outros responsáveis

Só transmitiremos os seus dados pessoais a outros responsáveis se tal for necessário para o cumprimento do contrato ou para a implementação de medidas pré-contratuais, se nós ou o terceiro tivermos um interesse legítimo nessa divulgação ou se tivermos o seu consentimento para tal. Pode encontrar os detalhes sobre os fundamentos jurídicos no ponto Finalidades do tratamento e fundamentos jurídicos, na secção Levantamento, tratamento e utilização de dados pessoais. Por terceiros pode também entender-se outras empresas do Grupo Bosch. Se os dados forem transmitidos a terceiros com base num interesse legítimo, tal será declarado na declaração de privacidade.

Além disso, poderemos ser obrigados a transmitir dados a outros responsáveis, por força da lei ou com base numa ordem oficial ou judicial executória.

3.7.2 Recurso a prestadores de serviços

Delegamos a prestadores de serviços externos tarefas como serviços de venda e marketing, gestão de contratos, processamento de pagamentos, programação, alojamento de dados e linha direta de assistência. Exigimos a todos os prestadores de serviços que mantenham a confidencialidade e que cumpram as disposições legais. Por prestadores de serviços pode também entender-se outras empresas do Grupo Bosch.

3.8 Duração do armazenamento; períodos de retenção

Regra geral, os seus dados serão armazenados enquanto forem necessários para o fornecimento da nossa oferta online e dos serviços associados ou se tivermos um interesse legítimo em conservá-los (p. ex. podemos ainda ter um interesse legítimo no marketing postal depois de um contrato ter sido cumprido). Em todos os outros casos apagamos os seus dados pessoais, com exceção dos dados que temos de armazenar para cumprimento de obrigações legais (p. ex., somos obrigados a guardar documentos como, p. ex., contratos e faturas durante um determinado tempo, devido a prazos de manutenção fiscais e comerciais).

4. Concursos e campanhas de descontos

Caso participe num dos nossos concursos, utilizaremos os dados pessoais necessários para o notificar do prémio. Podemos utilizar estes dados para efeitos de publicidade aos nossos produtos, caso tenha dado o seu consentimento para tal. Encontrará informações detalhadas sobre os concursos nas respetivas condições de participação.

Se participar numa campanha de desconto (p. ex., campanha de cashback) nossa, utilizaremos os seus dados para processar a campanha de desconto. Para tal, poderá ter de nos fornecer informações e provas (p. ex., cópia do recibo da fatura com as informações necessárias) da compra de um dos nossos produtos. Encontrará informações detalhadas sobre as campanhas de descontos nas respetivas condições de participação.

5. Utilização de cookies

5.1 Geral

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são guardados no seu computador quando visita uma oferta online. Se aceder novamente a essa oferta online, o seu browser envia o conteúdo dos cookies de volta ao respetivo fornecedor, permitindo assim o reconhecimento do dispositivo. A leitura de cookies permite-nos conceber a nossa oferta online de forma otimizada para si e facilitar a sua utilização.

5.2 Desativação e eliminação de cookies

Quando visitar as nossas páginas de Internet, ser-lhe-á perguntado, num cookie layer pop up, se deseja permitir os cookies que estão configurados no nosso site ou desativá-los nas configurações.

Se decidir não permitir cookies, será colocado um cookie de exclusão no seu navegador. Este cookie é utilizado exclusivamente para assinalar a sua objeção. No entanto, a desativação dos cookies pode significar que certas funções das nossas páginas de Internet deixam de estar disponíveis para si. Note que, por razões técnicas, um cookie de exclusão só pode ser utilizado pelo browser a partir do qual foi configurado. Se eliminar os cookies ou utilizar um navegador ou dispositivo diferente, deverá efetuar novamente a exclusão.

Os cookies definidos por outros fornecedores durante a sua visita a páginas de Internet de terceiros não são abrangidos por esta opção de configuração.

No entanto, em qualquer altura pode apagar todos os cookies através do seu navegador. Para mais informações, consulte as funções de ajuda do seu navegador. Também isso pode significar que certas funções deixam de estar disponíveis para si.

Além disso, o seguinte website oferece a possibilidade de gerir e desativar a utilização de cookies por fornecedores terceiros:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement> .

Este website não é operado por nós, pelo que não somos responsáveis nem temos qualquer influência sobre o seu conteúdo e disponibilidade.

5.3 Visão geral dos cookies por nós utilizados

Nesta secção encontra uma visão geral dos cookies por nós utilizados

5.3.1 Cookies absolutamente necessários

Certos cookies são necessários para nos permitir fornecer os nossos serviços online de forma segura. Nesta categoria encontram-se, p. ex.

- Cookies utilizados para identificar ou autenticar os nossos utilizadores;
- Cookies que armazenam temporariamente certas entradas do utilizador (p. ex., o conteúdo de um carrinho de compras ou de um formulário online);
- Cookies que armazenam certas preferências do utilizador (p. ex., definições de pesquisa ou de idioma);
- Cookies, que armazenam dados para garantir a reprodução sem problemas de conteúdos vídeo ou áudio.

5.3.2 Cookies de análise

Utilizamos cookies de análise para registar o comportamento de utilização (p. ex., banners publicitários clicados, subpáginas visitadas, consultas feitas) dos nossos utilizadores e para poder fazer uma avaliação estatística.

5.3.3 Cookies de publicidade

Também utilizamos cookies para fins publicitários. Os perfis de utilização criados com a ajuda destes cookies (p. ex., banners de publicidade clicados, subpáginas visitadas, consultas feitas) são utilizados por nós para lhe mostrarmos publicidade ou ofertas adaptadas aos seus interesses ("publicidade baseada em interesses").

5.3.4 Cookies de publicidade de terceiros

Também permitimos que outras empresas recolham dados dos nossos utilizadores utilizando cookies de publicidade. Isto permite-nos a nós e a terceiros exibir publicidade baseada nos interesses dos utilizadores da nossa oferta online com base numa análise do seu comportamento de utilização (p. ex., banners publicitários clicados, subpáginas visitadas, consultas feitas) em geral e não limitada à nossa oferta online.

5.3.5 Cookies de conversão

Os nossos parceiros de monitorização de conversão colocam um cookie no seu computador ("cookie de conversão") se tiver chegado ao nosso website através de um anúncio do parceiro em questão. Normalmente, estes cookies perdem a sua validade após 30 dias. Se visitar determinadas páginas nossas e o cookie ainda não tiver expirado, nós e o respetivo parceiro de rastreio de conversão podemos detetar que um determinado utilizador clicou no anúncio e foi assim redirecionado para a nossa página. A informação recolhida utilizando o cookie de conversão é utilizada para compilar estatísticas de conversão e para conhecer o número total de utilizadores que clicaram no anúncio relevante e foram redirecionados para uma página identificada com uma etiqueta de rastreio de conversão.

5.3.6 Cookies de rastreio associados a plugins sociais

Em algumas páginas da nossa oferta online, estão integrados conteúdos e serviços de outros fornecedores (p. ex., Facebook, Twitter), que, por sua vez, podem utilizar cookies e componentes ativos. Não temos qualquer influência sobre o tratamento de dados pessoais por estes fornecedores. Pode encontrar mais informações relativas aos plugins sociais na secção Plugins Sociais.

6. Análise da Web

Necessitamos de informações estatísticas sobre a utilização da nossa oferta online, para a tornar mais fácil de utilizar, para medir o seu alcance e para realizar estudos de mercado.

Para este fim, utilizamos as ferramentas de análise da Web descritas nesta secção.

Os perfis de utilização criados por estas ferramentas com a ajuda de cookies de análise ou através da avaliação dos ficheiros de registo não são misturados com dados pessoais. As ferramentas ou não utilizam de todo os endereços IP dos utilizadores ou truncam-nos imediatamente após a recolha.

Para cada ferramenta, irá encontrar a seguir informações sobre o respetivo fornecedor e sobre como se pode opor à recolha e tratamento de dados pela ferramenta.

No caso de ferramentas que funcionam com cookies de exclusão, deve notar-se que a função de exclusão depende do dispositivo ou do navegador e geralmente só se aplica ao dispositivo final ou navegador atualmente em uso. Se utilizar vários dispositivos finais ou navegadores, deve definir a exclusão em cada dispositivo final individual e em cada navegador utilizado.

No contexto da utilização de cookies e ferramentas de análise, os dados pessoais podem ser transmitidos também aos destinatários que tenham a sua sede fora do Espaço Económico Europeu (EEE), nos chamados países terceiros. Além disso, também pode evitar a criação de perfis de utilização, desativando geralmente a utilização de cookies; ver o ponto Desativação e eliminação de cookies na secção Utilização de cookies.

6.1 Google Analytics

Google Analytics é disponibilizado pela Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Utilizamos o Google Analytics com a função adicional proporcionada pela Google para tornar os endereços IP anónimos. Neste caso, o endereço IP já é normalmente abreviado pela Google dentro da UE e apenas em casos excepcionais nos EUA e, em qualquer caso, apenas armazenado de forma abreviada.

Pode opor-se à recolha ou análise dos seus dados através desta ferramenta, descarregando e instalando o plugin do navegador disponível no seguinte link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>

Para além do Google Analytics, utilizamos a ferramenta Google Tag Manager para avaliar a utilização da página de Internet. Pode opor-se à recolha ou análise dos seus dados através desta ferramenta, descarregando e instalando o plugin do navegador, clicando diretamente neste link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>

7. Utilização de ferramentas de redirecionamento

Para otimizar o nosso marketing online, utilizamos as chamadas tecnologias de redirecionamento. O objetivo é tornar a oferta online mais interessante para si e adaptá-la às suas necessidades. Para tal, utilizamos as ferramentas listadas abaixo.

Os perfis de utilização criados por estas ferramentas utilizando cookies de publicidade ou cookies de publicidade de terceiros, os chamados web beacons (gráficos invisíveis também chamados pixels ou pixels de rastreio) ou tecnologias semelhantes não são misturados com dados pessoais.

As ferramentas são utilizadas pelos fornecedores para exibir publicidade baseada em interesses aos nossos utilizadores na nossa oferta online e em ofertas de terceiros, e para controlar a frequência com que os utilizadores veem certos anúncios. A pessoa responsável pelo tratamento de dados relacionados com as ferramentas é o respetivo fornecedor. Os fornecedores das ferramentas também podem transmitir informações a terceiros para os fins acima mencionados.

No contexto da utilização de ferramentas de redirecionamento, os dados podem ser transmitidos também aos destinatários que tenham a sua sede fora do Espaço Económico Europeu (EEE), nos chamados países terceiros.

Para cada ferramenta, irá encontrar informações sobre o fornecedor e sobre como se pode opor à recolha de dados por essa ferramenta.

No caso de ferramentas que funcionam com cookies de exclusão, deve notar-se que a função de exclusão depende do dispositivo ou do navegador e geralmente só se aplica ao dispositivo final ou navegador atualmente em uso. Se utilizar vários dispositivos finais ou navegadores, deve definir a exclusão em cada dispositivo final individual e em cada navegador utilizado.

Além disso, também pode evitar a criação de perfis de utilização, desativando geralmente a utilização de cookies; ver o ponto Desativação e eliminação de cookies na secção Utilização de cookies.

Para mais informações sobre publicidade baseada em interesses consulte o portal do consumidor <http://www.meine-cookies.org> . Através da seguinte ligação a este portal, pode também visualizar o estado de ativação das ferramentas de diferentes fornecedores e opor-se à recolha ou avaliação dos seus dados por estas ferramentas:

http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html .

Uma opção de objeção central para várias ferramentas, em particular de fornecedores dos EUA, está também disponível no seguinte link:

<http://www.networkadvertising.org/choices/> .

São utilizadas especificamente as seguintes ferramentas:

7.1 Facebook Pixel

Fornecedor: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda

Somos responsáveis juntamente com o Facebook pelo tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do tratamento dos seus dados pessoais na nossa oferta online através do Facebook Pixel.

A fim de determinar as respetivas responsabilidades pelo cumprimento das obrigações decorrentes do RGPD no âmbito do tratamento conjunto, celebrámos um acordo de responsabilidade conjunta com o Facebook. O conteúdo essencial do acordo pode ser acedido em qualquer altura através do seguinte link: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Este regula em particular quais as medidas de segurança que o Facebook deve observar (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) e como os direitos afetados podem ser reivindicados face ao Facebook.

Função: O Facebook trata os seus dados pessoais com base no seu consentimento através do Facebook Pixel para a criação de relatórios de campanha, rastreio de conversões, eventos de cliques, e publicidade alvo fora dos nossos websites (redirecionamento) utilizando cabeçalhos HTTP (incluindo endereço IP, propriedades do dispositivo e do navegador, URL, URL de referência, a sua pessoa), dados específicos do Pixel (incluindo ID do Pixel e cookie do Facebook), comportamento de clique, valores opcionais (por exemplo, conversões, tipo de página), nomes de campos de formulário (como “E-mail”, “Endereço”, “quantidade” para a compra de um produto ou serviço).

Não recebemos do Facebook quaisquer dados pessoais que o identifiquem, apenas relatórios de campanha anónimos sobre o grupo-alvo do website e o desempenho dos anúncios.

Pode optar por não receber anúncios baseados em interesses do Facebook, alterando as suas preferências de publicidade no website do Facebook. Em alternativa pode desativar a utilização de cookies de terceiros, visitando a página de não participação da Digital Advertising Alliance em <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> ou a página <http://www.youronlinechoices.com>.

Pode encontrar mais informações em: <https://www.facebook.com/policy>

7.2 Etiqueta de Remarketing do Google Ads

Fornecedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

Função: A Google trata os seus dados pessoais com base no seu consentimento através do Pixel “Etiqueta de Remarketing do Google Ads” para a criação de relatórios de campanha, rastreamento de conversões, eventos de cliques, e publicidade alvo fora dos nossos websites (redirecionamento) com base, por exemplo, no URL, URL de referência, adesão a listas de remarketing definidas por nós. Com a ajuda das informações acima mencionadas, poderá também ser atribuído à sua conta Google e incluído em listas de remarketing. Não recebemos do Google quaisquer dados pessoais que o identifiquem, apenas relatórios de campanha anónimos sobre o grupo-alvo e o desempenho dos anúncios.

Pode optar por não receber anúncios baseados em interesses do Google, podendo alterar as suas preferências de publicidade no website do Google em https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout . Em alternativa pode desativar a utilização de cookies de terceiros, visitando a página de desativação da Network Advertising Initiative em http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp ou gerindo a utilização de identificadores de dispositivos através das configurações do dispositivo. Pode encontrar instruções em <https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob>.

Pode encontrar mais informações em: <https://policies.google.com/privacy>

7.3 Amazon Advertising Pixel

Fornecedor: Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo

Função: A Amazon trata os seus dados pessoais com base no seu consentimento através da Amazon Advertising Pixel para a criação de relatórios de campanha, rastreio de conversões, eventos de cliques, e publicidade alvo fora dos nossos websites (redirecionamento). Não recebemos da Amazon quaisquer dados pessoais que o identifiquem, apenas relatórios de campanha anónimos sobre o grupo-alvo do website e o desempenho dos anúncios.

Pode optar por não receber anúncios baseados em interesses do Google, podendo alterar as suas preferências de publicidade no website da Amazon em https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf ou visitando a página de não participação da Digital Advertising Alliance em <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> ou a página <http://www.youronlinechoices.com>.

Pode encontrar mais informações em:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>

7.4 Trade Desk Pixel

Fornecedor: The Trade Desk Inc., 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA – 9300, USA

Funcionalidade: A Trade Desk é uma plataforma tecnológica de publicidade para a gestão de campanhas publicitárias digitais e o tratamento dos seus dados pessoais com base no seu consentimento. Para este efeito, o comportamento de navegação dos visitantes do nosso website é analisado com a ajuda de cookies. A Trade Desk recolhe e trata dados pessoais sobre utilizadores, dispositivos e anúncios e onde estes são exibidos. Isto inclui, por exemplo, identificadores únicos de cookies, identificadores de publicidade de dispositivos móveis, endereços IP e outras informações de navegadores e dispositivos, tais como tipo, versão e definições.

Pode opor-se ou revogar a qualquer altura nas definições de cookies da ferramenta de gestão de consentimento utilizada.

Mais informações em: <https://www.thetradedesk.com/de/privacy>

7.5 Media Intelligence Network

Fornecedor: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburgo, Alemanha

Funcionalidade: A Media Intelligence Network é uma plataforma de gestão de dados para a utilização de *retargeting* e efetua o tratamento dos seus dados pessoais com base no seu consentimento. No marketing online, o *retargeting* é um método de rastreio que marca a sua visita ao nosso website e em seguida, quando visita outros websites, exhibe anúncios relacionados com os produtos anteriormente visualizados no nosso website. O cookie definido pela Media Intelligence Network é utilizado para reconhecer o dispositivo que está a utilizar. Isto significa que o interesse em certos produtos pode ser registado com base na sua visita anterior ao nosso website e utilizado para publicidade direcionada noutros websites. Com a ajuda do cookie definido, a Media Intelligence Network pode determinar a chamada taxa de conversão. Para este efeito, é registado o número de pessoas que escolheram uma oferta que viram anunciada, clicando no respetivo anúncio. Pode opor-se ou revogar a qualquer altura nas definições de cookies da ferramenta de gestão de consentimento utilizada.

Mais informações em: <https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do>

7.6 Processamento do Advertising Identifier/Advertising ID

Para fins publicitários, se nos der o seu consentimento, utilizamos o chamado “Advertising Identifier” (IDFA) para dispositivos com o sistema operativo iOS e o chamado Advertising ID para os com Android. Estes são números de identificação não permanentes para um dispositivo específico, disponibilizados pelo iOS ou Android. Os dados recolhidos desta forma não estão ligados a outras informações relacionadas com o dispositivo. Utilizamos os números de identificação para lhe fornecer publicidade personalizada e para avaliar a sua utilização. Se desativar a opção “Sem rastreamento de anúncios” em “Privacidade” - “Publicidade da Apple” nas configurações do iOS ou selecionar a opção “Excluir a personalização de anúncios” em “Definições” - “Google” - “Anúncios” no Android, só podemos tomar as seguintes medidas: Meça a sua interação com os banners contando o número de vezes que um banner é exibido sem ser clicado (“frequency capping”), taxa de cliques, deteção utilização única (“unique user”), medidas de segurança, prevenção de fraudes e correção de erros. Pode apagar o IDFA ou Advertising ID em qualquer altura nas configurações do dispositivo (“Reset Ad ID”); será então criado um novo

número de identificação, que não será incorporado com os dados anteriormente recolhidos. Note que poderá não ser possível utilizar todas as funções da nossa aplicação se restringir a utilização do respetivo número de identificação.

8. Utilização das nossas aplicações móveis

Para além da nossa oferta online, fornecemos-lhe aplicações móveis ("Aplicações") que pode descarregar para o seu dispositivo móvel. Para além dos dados recolhidos em websites, podemos recolher dados pessoais adicionais através das nossas aplicações que são específicas para a utilização de um dispositivo móvel. No entanto, isto só acontece se nos tiver dado o seu consentimento em cada caso.

9. Plugins sociais

Utilizamos os chamados plugins sociais de várias redes sociais na nossa oferta online; estes são descritos individualmente nesta secção.

Ao utilizar os plugins, o seu navegador de Internet estabelece uma ligação direta aos servidores da respetiva rede social. Desta forma, o respetivo fornecedor recebe a informação que o seu navegador de Internet acedeu à página correspondente da nossa oferta online, mesmo que não tenha uma conta de utilizador com o fornecedor ou não esteja de momento ligado ao mesmo. Os ficheiros de registo (incluindo o endereço IP) são transmitidos pelo seu navegador de Internet diretamente a um servidor do respetivo fornecedor e podem ser aí armazenados. O fornecedor ou o seu servidor pode estar localizado fora da UE ou do EEE (p. ex., nos EUA).

Os plugins são extensões independentes dos fornecedores de redes sociais. Por conseguinte, não temos qualquer influência no âmbito dos dados recolhidos e armazenados pelos fornecedores de redes sociais através dos plugins. Para informações relativas aos efeitos e âmbito da recolha, tratamento e utilização dos dados pela rede social, bem como aos seus direitos a este respeito e opções de configuração para proteger a sua privacidade, consulte a declaração de privacidade da respetiva rede social.

Se não quiser que os fornecedores de redes sociais recebam dados sobre esta oferta online e, se aplicável, os guardem ou utilizem posteriormente, não deve utilizar os respetivos plugins.

Com a chamada solução de 2 cliques (fornecida pela Heise Medien GmbH und Co. KG), protegemo-lo de ter a sua visita aos nossos websites registada e avaliada pelos fornecedores de redes sociais por defeito. Se aceder a uma página da nossa presença na Internet que contenha esses plugins, estes são inicialmente desativados. Os plugins só serão ativados quando clicar no botão disponibilizado.

9.1 Transmissão a destinatários fora do EEE

Podemos transmitir os dados pessoais também aos destinatários que tenham a sua sede fora do Espaço Económico Europeu (EEE), nos chamados países terceiros.

9.2 Plugins do Facebook

Facebook é operado sob www.facebook.com pela Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EUA, e sob www.facebook.de pela Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irlanda, ("Facebook").

Pode encontrar uma visão geral dos plugins do Facebook e da sua aparência aqui: <https://developers.facebook.com/plugins>

Pode encontrar mais informações sobre a proteção de dados do Facebook aqui: <https://www.facebook.com/policy.php>

9.3 Plugins do Twitter

Twitter é operado pela Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EUA ("Twitter").

Pode encontrar uma visão geral dos plugins do Twitter e da sua aparência aqui: <https://about.twitter.com/de/about/resources/buttons>

Pode encontrar mais informações sobre a proteção de dados do Twitter aqui: <https://twitter.com/pt/privacy>

9.4 Plugins do LinkedIn

LinkedIn é operado pela LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EUA ("LinkedIn").

Pode encontrar uma visão geral dos plugins do LinkedIn e da sua aparência aqui: <https://developer.linkedin.com/plugins>

Pode encontrar mais informações sobre a proteção de dados do LinkedIn aqui: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

10. YouTube

Esta oferta online utiliza a plataforma de vídeo YouTube, operada pela YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, EUA ("YouTube"). O YouTube é uma plataforma que permite a reprodução de ficheiros de áudio e vídeo.

Quando acede a uma página da nossa oferta, o leitor de YouTube incorporado estabelece uma ligação ao YouTube para que o ficheiro de vídeo ou áudio possa ser transferido e reproduzido. No processo, são também transferidos dados para o YouTube como parte responsável. Não somos responsáveis pelo tratamento destes dados pelo YouTube.

Para mais informações sobre o âmbito e finalidade dos dados recolhidos, sobre o tratamento e utilização posterior dos dados pelo YouTube, sobre os seus direitos e as opções de proteção de dados que pode escolher, consulte a declaração de privacidade do YouTube.

11. Boletim informativo

No âmbito da nossa oferta online, pode subscrever boletins informativos. Para tal, utilizamos o chamado procedimento de aceitação dupla, segundo o qual só lhe enviaremos um boletim informativo por e-mail, serviços de mensagens móveis (como o WhatsApp), SMS ou mensagem push depois de nos ter confirmado expressamente a ativação do serviço de boletim informativo através de um clique no link numa mensagem. Se mais tarde decidir não receber boletins informativos, pode cancelar a sua subscrição a qualquer momento, revogando o seu consentimento. De preferência, para os boletins informativos por e-mail a revogação é feita através do link impresso no boletim, se necessário, nas configurações administrativas da respetiva oferta online. Em alternativa, contacte-nos utilizando as informações na secção Contacto.

12. Links externos

A nossa oferta online pode conter links para páginas de Internet de terceiros, fornecedores que não estão associados a nós. Depois de clicar no link, deixamos de ter qualquer influência sobre o tratamento de quaisquer dados pessoais por terceiros. Não assumimos qualquer responsabilidade pelo tratamento destes dados por terceiros.

13. Segurança

Os nossos colaboradores e os prestadores de serviços por nós contratados são obrigados a manter sigilo e a cumprir as disposições das leis de proteção de dados aplicáveis.

Tomamos todas as providências necessárias, técnicas e organizacionais, para garantir um nível de proteção adequado e para proteger os seus dados por nós tratados, em especial, dos riscos de destruição acidental ou ilegal, manipulação, perda, alteração ou divulgação ou acesso não autorizados.

14. Direitos dos utilizadores

Para fazer valer os seus direitos, consulte as informações na secção "Contacto" ou utilize a nossa ferramenta online, através do seguinte link:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=por>

Certifique-se de que somos capazes de o identificar de forma inequívoca.

14.1 14.1 Direito à informação

Tem o direito de ser informado sobre o tratamento dos seus dados. Para o efeito, pode fazer valer o direito de informação no que diz respeito às suas informações pessoais tratadas por nós.

14.2 14.2 Direito de retificação e apagamento

Pode solicitar que dados incorretos sejam corrigidos e, desde que os pressupostos legais sejam cumpridos, que os dados sejam completados ou apagados.

Tal não se aplica a dados que sejam necessários para fins de faturação e contabilidade ou que estejam sujeitos à obrigação de conservação por força da lei. Se o acesso a esses dados não for necessário, o seu tratamento será, no entanto, restringido (ver abaixo).

14.3 Limitação do tratamento

Desde que os requisitos legais sejam cumpridos, pode solicitar-nos que limitemos o tratamento dos seus dados.

14.4 Oposição ao tratamento de dados

Tem também o direito de, a qualquer altura, opor-se ao tratamento de dados. Iremos cessar o tratamento dos seus dados, a não ser que, de acordo com as disposições legais, tenhamos razões imperiosas e legítimas para a continuidade desse tratamento, que prevaleçam sobre os seus direitos.

14.5 Oposição ao marketing direto

Também pode opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins publicitários ("Objeção publicitária"). Tenha em conta que, por razões organizacionais, pode haver uma sobreposição entre a sua revogação e a utilização dos seus dados no contexto de uma campanha já em curso.

14.6 Revogação do consentimento

Sempre que o tratamento dos dados pessoais seja feito com base no seu consentimento, poderá, a qualquer momento, revogar o seu consentimento, com efeitos futuros. A legalidade do tratamento dos seus dados mantém-se até à revogação do consentimento. De resto, o tratamento pode ser admissível com base noutros fundamentos jurídicos.

14.7 Portabilidade dos dados

Continua a ser-lhe concedido o direito de receber ou solicitar os dados, que colocou à nossa disposição, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática - se tecnicamente viável - de modo que sejam transmitidos a terceiros.

Tal não se aplica se uma transmissão de dados afetar os direitos e liberdades de outra pessoa.

14.8 Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão

Tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de supervisão de proteção de dados. Para o efeito, poderá contactar a autoridade de supervisão de proteção de dados responsável pelo seu local de residência ou país, ou a autoridade de supervisão de proteção de dados responsável por nós, a saber:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg

Morada: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Alemanha
Endereço postal: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Alemanha
Tel: +049 / 0711 / 615541-0
Fax: +049 / 0711 / 615541-15
E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

15. Alteração da declaração de privacidade

Podemos adaptar a declaração de privacidade, desde que haja uma alteração nas circunstâncias de tratamento de dados. Além disso, reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e proteção de dados, se tal for necessário em função de um desenvolvimento tecnológico. Nesses casos, ajustaremos em conformidade as nossas informações relativas à proteção de dados. Tenha, por conseguinte, em consideração a última versão da nossa declaração de privacidade.

16. Contacto

Se pretende entrar em contacto connosco, por exemplo, relativamente ao tratamento de dados pessoais ou para exercer os seus direitos em relação à proteção de dados, pode fazê-lo através do endereço indicado na secção "Responsável".

Se pretende anular a subscrição de um boletim informativo, pode fazê-lo clicando no link correspondente ou comunicar-nos o seu desejo através das possibilidades de contacto indicadas na secção "Responsável".

Para fazer valer os seus direitos e comunicar ocorrências relativas à proteção de dados, utilize o seguinte link:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=por>

Para sugestões ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, recomendamos que contacte o nosso delegado do Grupo para a proteção de dados:

Delegado do Grupo
Segurança da informação e proteção de dados do Grupo Bosch (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart
Alemanha

ou

E-mail: dpo@bosch.com