

Informácie o ochrane osobných údajov

Aplikácia Bosch Smart Home

Stav: 01.08.2024

Obsah

1.	Bosch rešpektuje vaše súkromie.....	2
2.	Prevádzkovateľ.....	2
3.	Získavanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov.....	3
3.1	Zásady a kategórie osobných údajov.....	3
3.2	Prihlásenie pomocou centrálného SingleKey ID.....	4
3.3	Notifikácie na váš smartfón (push notifications).....	5
3.4	Použitie analytických nástrojov/personalizácia.....	6
3.5	Používanie nástrojov retargetingu.....	7
3.6	Zapojenie ďalších produktov Smart Home do vášho systému Bosch Smart Home12	
3.7	Účely spracúvania a právne základy.....	12
3.8	Log súbory.....	14
3.9	Postúpenie údajov.....	14
3.10	Zapojenie komponentov iných poskytovateľov.....	17
3.10.1	Napojenie na systémy, aplikácie a služby iných poskytovateľov („Smart Home Cloud“).	17
3.10.2	Hlasové ovládanie.....	18
3.10.3	Prepojenie s Apple HomeKit.....	19
3.10.4	Aktivácia Matter Bridge.....	20
3.11	Zohľadnenie aspektov súvisiacich s polohou.....	20
3.12	Doba uchovávanía, lehoty uchovávanía.....	20
3.13	Poskytnutie osobných údajov.....	21
4.	Bezpečnosť.....	21
5.	Práva používateľov.....	21
5.1	Právo na informácie a prístup k údajom:.....	21
5.2	Právo na opravu a právo na vymazanie.....	22
5.3	Obmedzenie spracúvania.....	22
5.4	Namietanie proti spracúvaniu údajov.....	22

5.5	Namietanie proti priamemu marketingu.....	22
5.6	Odvolaie súhlasu.....	22
5.7	Prenosnosť údajov.....	22
5.8	Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.....	23
6.	Zodpovednosť ako používateľa.....	23
7.	Zmena informácií o ochrane osobných údajov.....	24
8.	Kontakt.....	24

1. Bosch rešpektuje vaše súkromie

Spoločnosť Robert Bosch Smart Home GmbH (ďalej „**Bosch**“, resp. „**my**“) teší návšteva našich internetových stránok, ako aj mobilných aplikácií (spolu tiež „**online ponuka**“) a váš záujem o našu spoločnosť a naše produkty.

Ochrana vášho súkromia pri spracúvaní osobných údajov, ako aj bezpečnosť všetkých obchodných informácií, sú pre nás dôležitou požiadavkou, ktorú zohľadňujeme v našich obchodných procesoch. Spracúvame osobné údaje, ktoré získavame pri vašej návšteve našich online ponúk, dôverne a len podľa zákonných požiadaviek. Ochrana údajov a informačná bezpečnosť sú súčasťou našej firemnej politiky.

Deti

Naše služby a ponuky (predovšetkým webová stránka, obchod, informačný leták, aplikácie) nie sú určené deťom do 16 rokov.

2. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľ zodpovedný za spracúvanie vašich údajov je spoločnosť Robert Bosch Smart Home GmbH; pokiaľ existujú výnimky z uvedeného, sú vysvetlené v týchto informáciách o ochrane osobných údajov.

Naše kontaktné údaje sú:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
NEMECKO
service@bosch-smarthome.com

3. Získavanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov

3.1 Zásady a kategórie osobných údajov

Aplikácia Bosch Smart Home a s ňou prepojené zariadenia (napr. Smart Home Controller) slúžia so svojimi funkciami na to, aby ponúkli vášmu domovu väčší komfort. Na realizáciu zmluvy, teda na poskytnutie služieb stojacich v tejto súvislosti (napr. funkcie aplikácie, ovládanie Smart Home Controller) je nevyhnutné, aby sme získavali vaše osobné údaje, príp. osobné údaje iných osôb.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, teda napríklad mená, adresy, telefónne čísla, e-mailové adresy, účtovné a fakturačné údaje. Časť nami spracúvaných údajov nie sú osobné údaje. To platí v prípade, že v súvislosti s týmito informáciami nemáme záujem a ani potrebné poznatky alebo právne prípustné prostriedky, aby sme k nim mohli priradiť určitú osobu. Takéto anonymné údaje môžeme používať, aby sme zlepšovali naše produkty.

Osobné údaje získavame a ďalej spracúvame len vtedy, keď na to existuje právny základ alebo ste nám na to poskytli súhlas napr. v rámci registrácie. Pritom môžu existovať viaceré právne základy súčasne a umožňovať spracúvanie osobných údajov.

Spracúvame nasledujúce kategórie údajov:

Zmluvné informácie (napr. pri kúpe v online obchode)

Ide o osobné údaje, ktoré sú potrebné na založenie, realizáciu a ukončenie existujúceho zmluvného stavu s vami. Toto sú predovšetkým meno a registračné informácie.

Informácie súvisiace s používaním a technické informácie

Ide o informácie, ktoré sú potrebné na prevádzku a používanie systému Bosch Smart Home (predovš. Smart Home Controller a aplikácia Smart Home). Konkrétne sú to:

- znaky na identifikáciu používateľa (SHC identifikátor, IP adresa),
- informácie o začiatku a konci, ako aj rozsahu použitia systému Smart Home,
- identifikátory zariadenia,
- ID zariadenia na notifikáciu udalostí,
- nastavenia aplikácie týkajúce sa používania ponúkanej služby,
- technické informácie na prispôbenie a príprava aktuálneho času a aktualizácii vášho systému cez naše servery,
- systémové údaje, napr. pripojené zariadenia a príslušenstvo, sériové čísla, špecifikácie Smart Home Controller, softvérové verzie jednotlivých komponentov,

- údaje o stave systému, napr. namerané hodnoty snímača, systémový čas, body časového spínania programu, chybové hlásenia,
- historické údaje systému Smart Home,
- typ použitého koncového zariadenia, napr. smartfón, resp. tablet, výrobca, verzia OS koncového zariadenia, ID zariadenia,
- údaje o používaní aplikácie, napr. frekvencia používania, registrované zručenia, chyby aplikácie,
- systémové údaje Smart Home.

3.2 Prihlásenie pomocou centrálného SingleKey ID

Do našej online ponuky sa môžete prihlásiť výlučne s centrálnym SingleKey ID. Centrálny SingleKey ID bolo vyvinuté spoločnosťou Robert Bosch GmbH pre skupinu Bosch, aby sa umožnilo používanie ponúk rozličných podnikov skupiny pomocou jednotných prihlasovacích údajov a zvýšila sa bezpečnosť údajov. Za poskytnutie tejto prihlasovacej služby zodpovedá **Robert Bosch GmbH, so sídlom Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Nemecko**. Pre registráciu k centrálnemu SingleKey ID platia všeobecné podmienky používania a zásady ochrany osobných údajov pre centrálny SingleKey ID spoločnosti Robert Bosch GmbH.

Po úspešnej registrácii môžete prihlasovacie údaje pre SingleKey ID používať aj na prihlásenie k tejto online ponuke. Na tento účel vám poskytujeme prihlasovaciu masku pre centrálny SingleKey ID. Spoločnosť Robert Bosch GmbH nám potom potvrdí vaše oprávnenie a poskytne nám základné údaje potrebné na používanie našej ponuky (napr. priezvisko, meno, dátum narodenia, názov firmy, e-mailová adresa, telefónne čísla, poštová adresa). Vaše heslo nám neposkytuje. V súvislosti s ďalšími prenosmi údajov v spojení s centrálnym SingleKey ID v rámci skupiny Bosch odkazujeme na informácie o ochrane osobných údajov spoločnosti Robert Bosch GmbH.

Informácie, ktoré sa majú poskytnúť dotknutým osobám v súlade s čl. 13 GDPR - Spoloční prevádzkovatelia

Spoločnosť Robert Bosch GmbH ako subjekt zodpovedný za SingleKey ID nesie spolu s tretími stranami zodpovednými za aplikácie, ktoré používate, spoločnú zodpovednosť za spracúvanie vašich osobných údajov v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a vnútroštátnymi zákonmi o ochrane osobných údajov. V súlade s čl. 26 GDPR (Spoloční prevádzkovatelia) sme sa písomne dohodli na spoločnej zodpovednosti za spracúvanie údajov. Predovšetkým sme určili a dohodli povinnosti a záväzky zúčastnených strán. Podrobné informácie o jednotlivých operáciách spracúvania nájdete v [zásadách ochrany osobných údajov](#) spoločnosti Robert Bosch GmbH a v informačnom liste o spracúvaní osobných údajov, ktorý je k dispozícii na adrese [Zásady ochrany osobných údajov](#).

3.3 Notifikácie na váš smartfón (push notifications)

Používatelia Android:

Na odosielanie správ pre vás z vášho systému Smart Home na koncové zariadenie (push notifications) používame službu Google Firebase Cloud Messaging, ktorú prevádzkuje Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Na to sa pri inštalácii a zriadení našej aplikácie vytvorí „Google Firebase Cloud Messaging Registration Token“, ktorý jednoznačne identifikuje inštaláciu aplikácie na vašom zariadení. Používanie Google Firebase Cloud Messaging predpokladá prípadné postúpenie vašich osobných údajov do štátov (napr. USA), v ktorých môže existovať nižšia úroveň ochrany osobných údajov ako v EÚ.

Ďalšie informácie o Google Firebase Cloud Messaging nájdete na

<https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/>

a vo vyhlásení o ochrane osobných údajov Googlu na

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Používatelia iOS:

Aby sme vám mohli posilať správy z vášho systému Smart Home (push notifications) používame službu Apple Push Notification, ktorú prevádzkuje Apple Inc., so sídlom One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014. Pokiaľ našu aplikáciu používate na zariadení, ktoré môže prijímať push notifikácie, môžete nastaviť prijímanie „push notifikácií“. Pritom sa vášmu zariadeniu prideli pseudonymizované Device Token ID, jednoznačné spájacie číslo vygenerované z ID zariadenia, pomocou ktorého vám môžeme adresovať push notifikácie. Upozornenie pomocou push správ môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach aplikácie „Nastavenia“ -> „Push notifikácie“. Používanie Apple Push Notification predpokladá prípadné postúpenie vašich osobných údajov do štátov (napr. USA), v ktorých môže existovať nižšia úroveň ochrany osobných údajov ako v EÚ.

Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov nájdete v podmienkach ochrany osobných údajov <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/> Apple Inc.

Ďalšie informácie o podmienkach používania Apple Push Notification Service získate na webovej stránke Apple Inc.: <https://www.apple.com/de/legal/internet-services/terms/site.html>.

3.4 Použitie analytických nástrojov/personalizácia

Na vyhodnotenia používame Google Analytics Firebase (ďalej Google Firebase). Poskytovateľ Google Analytics Firebase je Google Inc., so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Používanie Google

Firestore predpokladá prípadné postúpenie vašich osobných údajov do štátov (napr. USA), v ktorých môže existovať nižšia úroveň ochrany osobných údajov ako v EÚ. Vymazanie údajov odoslaných do Google Firestore a prepojených sa vašim ID používateľa Google robí automaticky po 14 mesiacoch.

Používanie Google Firestore sa uskutočňuje na štatistické účely, totiž bez spojení s vašou osobou, aby sme dodržali náš prísľub služieb a predovšetkým čo najlepšie zaistili dostupnosť služieb. Ďalej používame služby Google Firestore, aby sme vám mohli doručovať správy (push notifications) z vášho systému Smart Home.

Pokiaľ s tým súhlasíte, používame Google Firestore okrem toho na analýzu vášho používateľského správania. Google Firestore uchováva na tieto účely, napr. informácie o procesoch používania, operačnom systéme, modeli zariadenia alebo regióne. Podrobný prehľad údajov zaznamenaných Google Firestore, ako aj ďalšie informácie o Google Firestore nájdete na: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=de>. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach v aplikácii.

Vyhodnotením týchto informácií sa napríklad dozvieme, ako, kedy alebo akým spôsobom používate aplikáciu a systém Smart Home. Získavame tak dôležité poznatky, aby sme zlepšili naše produkty a služby. Na základe vášho používateľského správania môžete, napríklad dostávať smart tipy alebo odporúčania (In-App Messaging) k produktom, aby ste tak mohli ešte lepšie používať systém Smart Home.

Ďalšie informácie o Google Firestore nájdete na:

- <https://firebase.google.com/>
- <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html>

3.5 Používanie nástrojov retargetingu

Na optimalizáciu nášho online marketingu používame takzvané technológie retargetingu. Pomocou nich môže byť online ponuka vytvorená zaujímavejšie a prispôbena vašim potrebám. Na tento účel používame ďalej uvedené nástroje.

Profily používania vytvorené týmito nástrojmi pomocou reklamných cookies, resp. reklamných cookies tretích strán, takzvaných Web Beacons (neviditeľné obrázky, ktoré sa nazývajú aj pixely alebo počítacie pixely) alebo porovnateľných technológií, sa nespájajú s osobnými údajmi.

Poskytovatelia používajú nástroje na to, aby našim používateľom v našej online ponuke a v ponukách tretích strán zobrazovali ciele reklamu a riadili, ako často používatelia vidia určité reklamy. Zodpovedný za spracúvanie osobných údajov v súvislosti s nástrojom je príslušný poskytovateľ. Na vyššie uvedené účely môžu poskytovatelia nástrojov prípadne poskytovať informácie aj tretím stranám.

V rámci používania nástrojov retargetingu môžu byť osobné údaje postúpené aj príjemcom, ktorí majú svoje sídlo mimo EHP v takzvaných tretích štátoch. Ku každému nástroju nájdete informácie o poskytovateľovi a o tom, ako môžete namietať proti získavaniu a spracúvaniu údajov pomocou tohto nástroja.

Pri nástrojoch, ktoré pracujú s opt-out cookies treba myslieť na to, že funkcia opt-out sa viaže na zariadenie, resp. prehliadač a platí zásadne pre práve použité koncové zariadenie, resp. použitý prehliadač. Keď používate viaceré koncové zariadenia, resp. prehliadače, musíte opt-out uložiť na každom jednotlivom koncovom zariadení a v každom použitom prehliadači.

Okrem toho môžete úplne zabrániť vytváraniu profilov používania tak, že úplne deaktivujete používanie cookies.

Ďalšie informácie o cielenej reklame sú dostupné na spotrebiteľskom portáli <http://www.meine-cookies.org>. Cez nasledujúci odkaz na tento portál si navyše môžete pozrieť stav aktivácie nástrojov rôznych poskytovateľov a odmietnuť získavanie, resp. vyhodnocovanie vašich údajov týmito nástrojmi:

http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Centrálne možnosti odmietnutia rôznych nástrojov predovšetkým poskytovateľov z USA je dostupná aj na nasledujúcom odkaze:

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

Jednotlivo sa používajú nasledujúce nástroje:

Názov:	Facebook Pixel
Poskytovateľ:	<p>Facebook Ireland Limited, so sídlom 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irleand</p> <p>Spolu s Facebookom zodpovedáme ako spoloční prevádzkovatelia za spracúvanie vašich osobných údajov, ku ktorému dochádza na našej online ponuke prostredníctvom Facebook Pixel. Na určenie zodpovednosti spoločných prevádzkovateľov za splnenie povinností podľa GDPR, sme s Facebookom uzavreli dohodu o spoločnej zodpovednosti. Podstatný obsah dohody si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze:</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. <p>V dohode sa predovšetkým upravuje, aké bezpečnostné opatrenia musí Facebook dodržiavať</p> <ul style="list-style-type: none">• https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms <p>a ako môžu dotknuté osoby uplatniť práva voči Facebooku.</p>
Funkcia:	<p>Facebook spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu pomocou Facebook Pixel na vytváranie správ kampaní, sledovanie konverzií, kliknutí, ako aj cielenej reklamy mimo našich webových stránok (Retargeting) pomocou hlavičiek HTTP (vrátane IP adresy, vlastností zariadenia a prehliadača, URL, Referrer-URL), údajov špecifických pre pixel (vrátane Pixel ID a Facebook Cookie), klikaní, voliteľných hodnotách (napríklad konverzie, typ stránky), názvy polí formulára (ako „e-mail“, „adresa“, „množstvo“ pre kúpu produktu alebo služby). Od Facebooku nedostávame žiadne osobné údaje, len anonymizované správy kampaní o cieľovej skupine webových stránok a výkonnosti reklamy. Môžete odmietnuť prijímanie cielených reklám z Facebooku tak, že zmeníte svoje reklamné preferencie na webovej stránke Facebooku. Alternatívne môžete deaktivovať používanie cookies tretími poskytovateľmi tak, že navštívite odhlasovaciu stránku Digital Advertising Alliance na</p> <ul style="list-style-type: none">• http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN <p>alebo stránku</p> <ul style="list-style-type: none">• http://www.youronlinechoices.com <p>.</p>
	<p>Ďalšie informácie nájdete na:</p> <p>https://www.facebook.com/policy</p>

Názov:	Google Ads Remarketing Tag
Poskytovateľ:	Google Ireland Limited, so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
Funkcia:	<p>Google spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu pomocou pixelu „Google Ads Remarketing Tag“ na vytváranie správ kampaní, sledovanie konverzií, klikaní, ako aj cieľovej reklamy mimo našich webových stránok (retargeting) pomocou, napr. URL, Referrer-URL, príslušnosti k nami definovaným zoznamom remarketingu. Pomocou vyššie uvedených informácií môžete byť okrem toho prípadne priradený s vášmu účtu Google a zaznamenaný do zoznamov remarketingu. Od Googlu nedostávame žiadne osobné údaje, len anonymizované správy kampaní o cieľovej skupine webových stránok a výkonnosti reklamy. Môžete odmietnuť prijímanie cieľových reklám z Facebooku tak, že zmeníte svoje reklamné preferencie na webovej stránke Facebooku.</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout <p>. Alternatívne môžete deaktivovať používanie cookies tretími poskytovateľmi tak že vyvoláte deaktiváciu stránku Digital Advertising Alliance na</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp <p>alebo upravíte identifikáciu zariadenia pomocou nastavení zariadenia. Návod nájdete na</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob.
	<p>Ďalšie informácie nájdete na:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p>

Názov:	Amazon Advertising Pixel
Poskytovateľ:	Amazon Europe Core SARL, so sídlom Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg
Funkcia:	<p>Amazon spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu pomocou Amazon Advertising Pixel na vytváranie správ kampaní, sledovanie konverzií, klikaní, ako aj cieľovej reklamy mimo našich webových stránok (retargeting). Od Amazonu nedostávame žiadne osobné údaje, len anonymizované správy kampaní o cieľovej skupine webových stránok a výkonnosti reklamy. Môžete odmietnuť prijímanie cieľových reklám z Amazonu tak, že zmeníte svoje reklamné preferencie na webovej stránke Amazonu na</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • https://advertising.amazon.com/legal/adpreferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf <p>alebo navštívite odhlasovaciu stránku Digital Advertising Alliance na</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN <p>alebo stránku</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.youronlinechoices.com <p>.</p>
	<p>Ďalšie informácie nájdete na:</p> <p>https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?no-deld=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ</p>

Názov:	Trade Desk Pixel
Poskytovateľ:	The Trade Desk Inc., so sídlom 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA - 9300, USA
Funkcia:	<p>The Trade Desk je platforma reklamnej technológie na správu digitálnych reklamných kampaní a spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu. Pritom sa analyzuje surfovanie na našej webovej stránke návštevníkmi pomocou cookies. The Trade Desk zbiera a spracúva osobné údaje o používateľoch, zariadeniach a reklamách a kde sa tieto zobrazujú. Sem patria jednoznačné identifikátory cookie, identifikátory reklamy pre mobilné zariadenia, IP adresy a iné informácie o prehliadačoch a zariadeniach, ako typ, verzia a nastavenia.</p> <p>V nastaveniach cookie (Consent Management Tool) môžete kedykoľvek odmietnuť alebo odvolať svoj súhlas.</p>
	<p>Ďalšie informácie nájdete na:</p> <p>https://www.thetradedesk.com/de/privacy</p>

Názov:	Media Intelligence Network
Poskytovateľ:	Amnet GmbH, so sídlom Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Nemecko
Funkcia:	<p>Media Intelligence Network je platforma správy údajov na použitie retargetingu a spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu. Retargeting je online marketing metódy sledovania, pri ktorom sa zaznamená vaša návšteva našej webovej stránky a následne sa zobrazí pri návšteve ďalších webových stránok,</p>

	<p>reklám týkajúcich sa produktov, ktoré ste si predtým pozerali na našej webovej stránke Cookie uložené Media Intelligence Network slúži na opätovné rozpoznanie vami použitého koncového zariadenia. Tým sa môže na základe vašej predchádzajúcej návštevy na našej webovej stránke zaznamenať záujem o určité produkty a použiť na cielené oslovenie reklamou na našich webových stránkach. Pomocou uložených cookies môže Media Intelligence Network určiť tzv. mieru konverzie. Na to sa určuje počet osôb, ktoré sa po kliknutí na reklamu rozhodli pre v nej reklamovanú ponuku.</p> <p>V nastaveniach cookie použitého Consent Management Tool môžete kedykoľvek odmietnuť alebo odvolať svoj súhlas.</p>
	<p>Ďalšie informácie nájdete na:</p> <p>https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do</p>

Spracúvanie Advertising Identifier/Advertising ID

V prípade vášho súhlasu používame na reklamné účely na zariadeniach s operačným systémom iOS tzv. „Advertising Identifier“ (IDFA) a na zariadeniach s Android tzv. Advertising ID. To sú nie trvalé identifikačné čísla pre určité zariadenie, ktoré poskytuje iOS alebo Android. Pomocou nich získané údaje sa nespájajú s inými informáciami týkajúcimi sa zariadenia. Identifikačné čísla používame, aby sme vám poskytli personalizovanú reklamu a mohli vyhodnotiť vaše používanie. Keď v nastaveniach iOS v časti „Súkromie“ – „Reklama“ aktivujete možnosť „žiadny Ad-Tracking, resp. v zariadení Android zvolíte v „Nastavenia Google“ – „Reklama“ možnosť „Deaktivácia cielenej reklamy“, môžeme vykonávať len nasledujúce aktivity: Meranie vašej interakcie s banermi počítaním počtu reklám banera bez kliknutia naň („frequency capping“), frekvencia klikania, určenie jedinečného používania („unique user“), ako aj bezpečnostné opatrenia, boj proti podvodom a prijatie opatrení na odstraňovanie chýb. V nastaveniach zariadenia môžete IDFA, resp. Advertising ID kedykoľvek vymazať („Resetovať Ad-ID“); potom sa vytvorí nové identifikačné číslo, ktoré sa nespojí so skôr získanými údajmi. Upozorňujeme na to, že eventuálne nebudete môcť používať všetky funkcie našej aplikácie, keď obmedzíte používanie príslušného identifikačného čísla.

3.6 Zapojenie ďalších produktov Smart Home do vášho systému Bosch Smart Home

Pri zapojení ďalších produktov Smart Home Produkty od Bosch (napr. „360° vnútorná kamera“, „Eyes vonkajšia kamera“, „Home Connect“) vo vašom systéme Bosch Smart Home je spravidla potrebné, aby ste sa zaregistrovali u poskytovateľa produktu a akceptovali ďalšie platné podmienky. Okrem toho môže byť potrebné, aby ste v ďalšom produkte povolili pripojenie so systémom Bosch Smart Home, aby sa mohli vymieňať údaje. Nezabudnite, že pri vymieňaných údajoch môže ísť o osobné informácie.

3.7 Účely spracúvania a právne základy

Nami poverení poskytovateľa služieb spracúvajú vaše osobné údaje na nasledujúce účely spracúvania:

Poskytnutie tejto služby (aplikácia a online úložisko)

(Právny základ: plnenie zmluvy).

Správa zákazníkov

(Právny základ: plnenie zmluvy).

Zisťovanie porúch a bezpečnostné dôvody

(Právne základy: plnenie zmluvy, resp. plnenie našich zákonných povinností v oblasti bezpečnosti údajov a oprávnený záujem na účely odstraňovania porúch a na zaistenie bezpečnosti našich ponúk).

Zákaznícke prieskumy

Prieskumy o produktoch, resp. zákaznícke prieskumy e-mailom a/alebo telefonicky.

(právny základ: súhlas).

Ochrana a obrana našich práv

(Právny základ: náš oprávnený záujem na účely uplatňovania a obrany našich práv).

Vybavovanie vašich žiadostí na spoločnosť Bosch

(Právny základ: plnenie zmluvy alebo realizácia predzmluvných opatrení; oprávnený záujem z našej strany na účely zohľadnenia a objasnenia položených otázok našich zákazníkov)

Vybavovanie požiadavkou prijatých cez zákaznícku hotline spoločnosti Bosch

S dobrovoľným, zašifrovaným prenosom osobných údajov a technických údajov

(Právny základ: oprávnený záujem na účely odstraňovania porúch a bezpečnosti našich ponúk).

Zasielanie notifikácií na váš smartfón (push notifications)

Správy zo systému Smart Home

(Právny základ: plnenie zmluvy)

Použitie analytických nástrojov

Na zaistenie dostupnosti služby, ako aj na dodržanie ich prísľubu

(Právny základ: plnenie zmluvy)

Smart tipy alebo odporúčania (In-App Messaging) k produktom

Na optimalizáciu aplikácie a na zlepšenie ponúk

(Právny základ: súhlas)

Informácie o polohe

Na zohľadnenie vplyvových faktorov súvisiacich s polohou vo vašom systéme, resp. použitých produktoch (napr. východ/západ slnka pri ovládaní roliet)

(Právny základ: súhlas)

3.8 Log súbory

Pri používaní aplikácie a s ňou súvisiacich služieb sa určité informácie ukladajú do našich systémoch v protokolových súboroch (log súboroch).

Log súbory môžeme používať na zaistenie prevádzky, na zisťovanie a odstraňovanie porúch, ako aj z bezpečnostných dôvodov (napr. na objasnenie a sledovanie pokusov o útoky).

3.9 Postúpenie údajov

Údaje spracúvané spoločnosťou Bosch ako spoločným prevádzkovateľom

Skupina Bosch pozostáva z početných podnikov, ktoré sú činné napríklad v oblasti domáчих spotrebičov, náradia alebo technického vybavenia budov. Tieto podniky majú sídlo v Európe (EÚ a EHP). Aby sme mohli produkty, služby a (online) ponuky cielene upravovať, vsádzame na nasledovné:

Analýza

- Chceme našim zákazníkom a možným zákazníkom lepšie rozumieť, resp. ich spoznať. Tieto poznatky zohľadňujeme v našich rozhodnutiach.
- Výrobky, služby a ponuky majú navzájom dobre fungovať a priebežne sa zlepšovať.

Personalizovaný marketing

- Pomocou analýzy údajov chceme naše marketingové a obchodné aktivity lepšie prispôbiť vašim záujmom a potrebám.
- Získané poznatky sa zohľadňujú v našich rozhodnutiach, napríklad pre nové alebo vylepšené produkty, služby a ponuky.

Keď používate produkty, služby a ponuky rozličných podnikov skupiny Bosch sú za spracúvanie osobných údajov zodpovedné predovšetkým príslušné podniky. Čo sa deje s vašimi osobnými údajmi, vyplýva z príslušných informácií o ochrane osobných údajov.

Na účely prispôsobenia vám ponúkaných produktov, aplikácií a ponúk v súlade s vašimi záujmami môžu podniky skupiny Bosch tiež spracúvať osobné údaje ako spoloční prevádzkovatelia. Na tento účel vám poskytujeme nasledujúce informácie podľa čl. 26 ods. 2 veta 2 GDPR:

Kto sú spoloční prevádzkovatelia?

Nasledujúce podniky skupiny Bosch pracujú ako spoloční prevádzkovatelia (zúčastnené podniky):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Nemecko

- grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Nemecko
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Nemecko
- Robert Bosch GmbH, Robert-Bosch-Platz 1, 70839 Gerlingen-Schillerhöhe, Nemecko

Prečo spolupracujú podniky v skupine Bosch?

Podniky s produktami, službami a ponukami týkajúcimi sa domova a domácnosti pre vás chcú vytvoriť rozsiahlu a komplexnú ponuku. V tejto súvislosti je spracúvanie vašich osobných údajov zvlášť dôležité pre analýzu a personalizovaný marketing.

Zúčastnené podniky musia urobiť spoločné ustanovenia na spoločné spracúvanie týchto údajov. Na základe spoločnej dohody boli stanovené nasledujúce podstatné aspekty:

Spracovateľská činnosť:

Používanie údajov používateľov na analýzu, identifikáciu a využitie relevantných interakcií používateľov nad rámec právnej jednotky pomocou Google Analytics.

Plnenie povinností: všetkými zúčastnenými podnikmi

Spracovateľská činnosť:

- Analýza relevantných údajov používateľov nad rámec podniku (napr. konverzné cesty, vyvolania stránky, počet návštevníkov a návštev, stiahnutia, odkazujúce webové stránky) a poskytnutie relevantných informácií zmluvným stranám s obmedzeným prístupom („Custom View“) pomocou Google Analytics
- Využívanie, vytváranie a výmena pseudonymizovaných používateľských údajov na analýzy a správy nad rámec podniku (napr. multi kanálové interakcie, merania výkonnosti)
- Priradovanie a spájanie používateľských údajov do jednoznačných digitálnych identít (používatelia) v rámci skupiny Bosch a jej podnikov (v rámci a mimo EÚ), (napr. vytváranie profilov, informácií na interakciu používateľa s a medzi produktami, službami a ponukami)

Plnenie povinností: všetkými zúčastnenými podnikmi

Spracovateľská činnosť:

Používanie údajov na analýzu vašej interakcie s produktami, službami a ponukami na ďalšie spracovanie na marketingové účely pomocou Google Analytics a Marketing Pixel

Plnenie povinností: všetkými zúčastnenými podnikmi

Spracovateľská činnosť:

- Analýza a tvorba marketingovo relevantných cieľových skupín; poskytnutie používateľských údajov relevantných pre realizáciu marketingových aktivít zmluvným stranám s obmedzeným prístupom („Custom View“) pomocou Google Analytics
- Výmena a používanie marketingovo relevantných cieľových skupín na realizáciu marketingových aktivít pomocou použitého Marketing Pixel, ako aj reklamné znovuoslovenie (retargeting). Marketingové aktivity môžu vykonávať jednotlivé zúčastnené podniky, ale aj viaceré podniky na marketingové účely nad rámec podniku.

Plnenie povinností: všetkými zúčastnenými podnikmi

Vaše práva ako dotknutej osoby

Zúčastnené podniky si navzájom dohodli kompetencie a zodpovednosti. Čo sa týka vašich práv ako dotknutej osoby podľa GDPR platí nasledovné:

- Pokiaľ sú zúčastnené podniky platia spoločnými prevádzkovateľmi, sprístupnia vám informácie o spracúvaní podľa zákonných predpisov. Do tej miery si podniky navzájom vymieňajú potrebné informácie.
- Podniky sa navzájom bezodkladne informujú, keď využívajú vaše práva ako dotknutej osoby. Na to potrebné informácie si podniky navzájom poskytujú.
- Vy ako dotknutá osoba môžete svoje práva uplatniť voči každej strane. Vaša žiadosť sa interne postúpi príslušnému zúčastnenému podniku.

Postúpenie údajov iným prevádzkovateľom

Vaše osobné údaje poskytuje iným prevádzkovateľom zásadne len vtedy, ak je to potrebné na plnenie zmluvy alebo na realizáciu predzmluvných opatrení, my alebo tretia strana máme oprávnený záujem na postúpení alebo na to existuje váš súhlas. Podrobnosti o právnych základoch nájdete v časti „[Účely spracúvania a právne základy](#)“ v odseku „[Získavanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov](#)“. Tretie strany môžu byť aj iné podniky skupiny Bosch. Pokiaľ sa údaje poskytujú tretím stranám na základe oprávneného záujmu, je to vysvetlené v tejto informácii o ochrane osobných údajov.

Okrem toho môžeme údaje postúpiť iným prevádzkovateľom, pokiaľ by nás k tomu zaväzovali zákonné ustanovenia alebo vykonateľné úradné, resp. súdne nariadenie.

Používanie poskytovateľov služieb

Poverujeme externých poskytovateľov služieb úlohami, ako sú predajné a marketingové služby, manažment zmlúv, realizácia platieb, programovanie, dátový hosting a hotline služby. Všetci poskytovatelia služieb sú nami zaviazaní k zachovávaniu dôvernosti a dodržiavaniu zákonných predpisov. Poskytovatelia môžu byť aj iné podniky v rámci a mimo skupiny Bosch, ktoré môžu mať sídlo v

EÚ alebo aj mimo EÚ, resp. Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). V takomto prípade zabezpečujeme primeranú úroveň ochrany údajov na základe dohôd.

3.10 Zapojenie komponentov iných poskytovateľov

3.10.1 Napojenie na systémy, aplikácie a služby iných poskytovateľov („Smart Home Cloud“)

V Bosch Smart Home máte kontrolu nad svojimi údajmi. Na želanie môžete údaje zariadenia zdieľať s partnerskými podnikmi (ďalej partnermi), ako aj ovládať produkty Bosch Smart Home pomocou ich systémov, aplikácií alebo služieb.

Nato je potrebné, aby ste príslušnému partnerovi poskytli prístup do systému Bosch Smart Home a k vygenerovaným údajom. Tieto údaje môžu byť osobné.

Keď chcete partnerovi povoliť prístupové opatrenie a ovládanie, aktivujte v aplikácii Bosch funkciu „Klonovať systém do cloudu“. Potom sa údaje vygenerované vašim systémom, resp. vašimi produktami naklonujú do Bosch Smart Home Cloud. Následne môžete vybraným partnerom umožniť prístup k údajom a ovládaniu systému a produktov. Je to možné tak, že otvoríte ponuku partnera a potvrdíte tam súhlas s prepojením a ovládaním svojich produktov Smart Home Produkty, ako aj s prenosom údajov. Keď svoj produkt Smart Home ovládáte pomocou ponúk partnera, je potrebné, aby sme prenášali určité údaje, ktoré môžu byť osobné (napr. názvy miestností alebo zariadení).

Ak ste súhlasili, zostane možnosť prístupu a ovládania zachovaná až do jej deaktivovania. Keď chcete ukončiť prístup partnera, môžete odobrať oprávnenie na údaje cez „Zmeniť oprávnenia“ na webovej stránke Bosch Smart Home Cloud. Ak už všeobecne nechcete používať klonovanie údajov na Bosch Smart Home Cloud, môžete ho deaktivovať v aplikácii Bosch Smart Home. Tým sa vymažú vaše naklonované údaje. Keď chcete svoj systém znovu partnerovi povoliť, môžete znovu aktivovať funkciu „Bosch Smart Home Cloud“ v aplikácii Bosch Smart Home.

Zapamätajte si:

Keď chcete určitému partnerovi odobrať oprávnenia, postupujte takto: Odvoláte oprávnenie partnera cez túto aplikáciu a tak zrušíte prepojenie účtu partnera s SingleKey ID, takže tento už nebude môcť ovládať vaše produkty a služby Bosch.

Okrem toho by ste mali odobrať oprávnenie partnera na webovej stránke Bosch Smart Home Cloud. („Viac“ > „Partner“ > „Smart Home Cloud“ > „Spravovať oprávnenia“). Tým sa zaistí, že sa zruší nielen prepojenie s účtom, ale sa tiež odoberie oprávnenie.

Keď v aplikácii Bosch Smart Home System odstránite systém z cloudu, vymažú sa vaše naklonované údaje. Avšak oprávnenia, ktoré ste partnerom udelili,

zostanú zachované, aby ste ich v budúcnosti mohli ďalej používať. Ak si to neželáte, môžete oprávnenie partnerovi predtým odobrať osobitne.

Pokiaľ partnerovi priznáte oprávnenia, poverujete nás, aby sme tomuto partnerovi poskytli vaše údaje. Aktiváciou cloudu a udelením súhlasu v ponuke partnera vyhlasujete, že súhlasíte s prenosom, resp. výmenou údajov s partnerom a prípadne ovládaním produktov Bosch Smart Home. Za s tým súvisiace spracúvanie údajov partnerom ste zodpovedný vy, resp. partner. Partnerom realizované spracúvanie údajov podlieha jeho ustanoveniam o používaní a ochrane údajov. Na tieto nemá Bosch žiadny vplyv.

3.10.2 Hlasové ovládanie

Používanie Amazon Alexa

Máte možnosť ovládať svoje produkty Bosch Smart Home hlasovými príkazmi hlasovým asistentom Amazon Alexa. Nato musíte produkty Smart Home prepojiť s hlasovým asistentom Amazon Alexa. Keď svoj produkt Smart Home ovládáte pomocou hlasového asistenta Alexa, je potrebné, aby boli osobné údaje postúpené cez Amazon na váš produkt Smart Home, resp. z vášho produktu Smart Home do Amazonu na výstup cez hlasový asistent Amazon Alexa.

Ak vydáte hlasové príkazy na ovládanie produktov Smart Home alebo na vyvolanie informácií z produktu Smart Home hlasovému asistentu Amazon Alexa, potom sa údaje (predovšetkým údaje z produktu Smart Home a hlasové údaje) prenesú na náš server a tam sa spracujú a následne sa potrebné údaje postúpia Amazonu a z Amazonu na poskytnutie služby. Tieto údaje môžu byť osobné. Prepojením hlasového asistenta Amazon Alexa a údajov Bosch a aktivovaním Skills vyjadrujete súhlas, že sa u vás nainštalovaný produkt Smart Home má ovládať prostredníctvom hlasového asistenta Amazon Alexa a informácie majú byť vydávané prostredníctvom hlasového asistenta Amazon Alexa a poverujete nás tým aby sme si v tejto súvislosti vymieňali údaje s hlasovým asistentom Amazon Alexa. Za s tým spojené spracúvanie údajov Amazonom ste zodpovedný vy, resp. Amazon. Amazonom vykonávané spracúvanie údajov podlieha ustanoveniam o používaní a spracúvaní údajov Amazonu. Na tieto nemá Bosch žiadny vplyv.

Používanie Google Assistant alebo Google Home

Máte možnosť ovládať svoje produkty Bosch Smart Home hlasovými príkazmi hlasovým asistentom Google Assistant alebo Google Home. Nato musíte produkty Smart Home prepojiť s hlasovým asistentom Google Assistant alebo Google Home. Keď svoj produkt Smart Home ovládáte pomocou hlasového asistenta Google Assistant alebo Google Home, je potrebné, aby boli osobné údaje postúpené cez Google na váš produkt Smart Home, resp. z vášho produktu Smart Home do Googlu na výstup cez hlasový asistent Google Assistant alebo Google Home.

Ak vydáte hlasové príkazy na ovládanie produktov Smart Home alebo na vyvolanie informácií z produktu Smart Home hlasovému asistentu Google Assistant alebo Google Home, potom sa údaje (predovšetkým údaje z produktu Smart Home a hlasové údaje) prenesú na náš server a tam sa spracujú a následne sa potrebné údaje postúpia Googlu a z Googlu na poskytnutie služby. Tieto údaje môžu byť osobné. Prepojením hlasového asistenta Google Assistant alebo Google Home a údajov Bosch a používaním Google Actions vyjadrujete súhlas, že sa u vás nainštalovaný produkt Smart Home má ovládať prostredníctvom hlasového asistenta Google Assistant alebo Google Home a informácie majú byť vydávané prostredníctvom hlasového asistenta Google Assistant alebo Google Home a poverujete nás tým aby sme si v tejto súvislosti vymieňali údaje s hlasovým asistentom Google Assistant alebo Google Home. Za s tým spojené spracúvanie údajov Googlom ste zodpovedný vy, resp. Google. Googlom vykonávané spracúvanie údajov podlieha ustanoveniam o používaní a spracúvaní údajov Google. Na tieto nemá Bosch žiadny vplyv.

3.10.3 Prepojenie s Apple HomeKit

Na želanie môžete svoje produkty Bosch Smart Home prepojiť s Apple HomeKit (ďalej: Apple) a ovládať ich cez aplikáciu Home od Apple, hlasovými príkazmi Siri alebo pomocou aplikácií kompatibilných s Apple HomeKit tretích poskytovateľov (ďalej: aplikácia tretích poskytovateľov).

Nato je potrebné, aby ste Applu poskytli prístup do systému Bosch Smart Home, aby ste Applu poskytli vygenerované údaje a aby Apple spracúval údaje na ovládanie vášho systému. Tieto údaje môžu byť osobné.

Ak chcete svoj systém Smart Home ovládať cez Apple, aktivujte v aplikácii Bosch príslušnú funkciu. Potom prepojte systém Smart Home s Applom tak, že urobíte ďalšie nastavenia v aplikácii „Home“ od Applu.

Pokiaľ Applu priznáte oprávnenia, poverujete nás, aby sme Applu poskytli vaše údaje na ovládanie systému Smart Home. Aktiváciou Applu a udelením súhlasu v aplikácii Home od Applu vyhlasujete, že súhlasíte s prenosom, resp. výmenou údajov s Applom a prípadne ovládaním produktov Bosch Smart Home pomocou aplikácie od Applu alebo tretích poskytovateľov. Za s tým súvisiace spracúvanie údajov Applom ste zodpovedný vy, resp. Apple alebo tretí poskytovateľ. Applom vykonávané spracúvanie údajov podlieha jeho ustanoveniam o používaní a spracúvaní údajov. Na tieto nemá Bosch žiadny vplyv.

Ak ste súhlasili, zostane možnosť prístupu a ovládania cez Apple zachovaná až do jej deaktivovania. Keď chcete ukončiť ovládanie cez Apple a s tým spojenú výmenu údajov, môžete zrušiť prepojenie s Applom v aplikácii Bosch.

3.10.4 Aktivácia Matter Bridge

Ak môžete v nastaveniach aktivovať funkciu "Matter Bridge", platí nasledujúce:

Tak môžete vybrané zariadenia kompatibilné so systémom Bosch Smart Home ovládať aj na systéme na základe štandardu Matter (systém Matter). Pritom je potrebné, aby sa informácie z koncového zariadenia vymieňali so systémom Matter cez Smart Home Controller. Upozorňujeme, že cez systém Matter môžete ovládať len štandardné funkcie koncových zariadení.

3.11 Zohľadnenie aspektov súvisiacich s polohou

Máte možnosť systém lepšie nastaviť na podmienky na mieste. Keď povolíte zisťovanie vašej polohy, môžu sa pri ovládaní vašich roliet zohľadniť miestne časy pre východ a západ slnka. Súhlas so zisťovaním polohy môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach. Ak si neželáte zisťovanie polohy, použije sa všeobecne určený geografický stred v príslušnej krajine.

3.12 Doba uchovávanía, lehoty uchovávanía

V zásade nemôžeme priradiť údaje generované vašim systémom Smart Home, t. j. neexistuje žiadny vzťah k osobe. Predovšetkým nemáme spojenie medzi vami, vami používaným zariadeniami a generovanými údajmi. Vymazávanie údajov nie je potrebné. Údaje zostávajú zachované zásadne dovtedy, kým používate systém.

Vaše údaje k systému a jeho použitie bude možné priradiť, keď

- budete znovu súhlasiť s analýzou osobných údajov, napr. na marketingové účely alebo
- potrebujete naši podporu, kontaktujete náš servis a poskytnete údaje k svojmu systému.

Za osobné údaje sa považuje: Osobné údaje vo všeobecnosti uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na poskytovanie našej ponuky a súvisiacich služieb, alebo pokiaľ máme oprávnený záujem o ďalšie uchovávanie. Vo všetkých ostatných prípadoch vaše osobné údaje vymažeme, iba ak by sme ich museli ďalej uchovávať na splnenie zákonných povinností alebo ak sme nato oprávnení na účely sledovanie našich právnych nárokov.

Keď vykonáte reset, všetky technické znaky na autorizáciu sa vymažú.

Zariadenie sa obnoví na výrobné nastavenie a zodpovedajúco sa vymažú údaje. Napr. keď ukončíte integráciu partnerských služieb, vymažú sa technické znaky na autorizáciu. Aj pri deaktivácii služieb alebo funkcií sa skončí spracúvanie a príslušné údaje sa vymažú.

3.13 Poskytnutie osobných údajov

Na realizáciu obchodného vzťahu alebo poskytovanie služieb (napr. plnenie zmluvy, žiadosti o podporu) môže byť potrebné, aby ste nám poskytli osobné údaje. Ak si to neželáte, môže sa stať, že vám príslušnú službu nebudeme môcť poskytnúť.

4. Bezpečnosť

Naši zamestnanci a nami poverení poskytovatelia služieb sú zaviazaní mlčanlivosťou a dodržiavaním ustanovení aplikovateľných predpisov na ochranu osobných údajov.

Robíme všetky potrebné technické a organizačné opatrenia, aby sme zaistili primeranú úroveň ochrany vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, predovšetkým pred rizikami neúmyselného alebo protiprávneho zničenia, manipulácie, straty, zmeny alebo neoprávneného zverejnenia, resp. neoprávneného prístupu.

5. Práva používateľov

Na uplatnenie svojich práv použite údaje v odseku [8 Kontakt](#). Zaistite pritom, prosím, aby sme vas mohli jednoznačne identifikovať.

5.1 Právo na informácie a prístup k údajom:

Máte právo na získanie informácií od nás o spracúvaní vašich údajov. Na to môžete uplatniť právo na informácie v súvislosti s osobnými informáciami, ktoré o vás spracúvame.

5.2 Právo na opravu a právo na vymazanie

Môžete od nás požadovať opravu nesprávnych údajov a – pokiaľ sú splnené zákonné predpoklady – doplnenie alebo vymazanie svojich údajov.

To neplatí pre údaje, ktoré sú potrebné na účely fakturácie a účtovníctva alebo podliehajú zákonnej povinnosti uchovávanía. Pokiaľ prístup k takýmto údajom nie je potrebný, obmedzí sa ich spracúvanie (pozri ďalej).

5.3 Obmedzenie spracúvania

Môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich údajov – pokiaľ sú splnené zákonné predpoklady. – doplnenie alebo vymazanie svojich údajov.

5.4 Namietanie proti spracúvaniu údajov

Okrem toho máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu údajov založenom na oprávnenom záujme. Potom ukončíme spracúvanie vašich údajov, iba ak by sme – podľa zákonných predpisov – mohli preukázať nutné právom chránené dôvody ďalšieho spracúvania, ktoré prevažujú vaše práva.

5.5 Namietanie proti priamemu marketingu

Proti spracovaniu svojich osobných údajov na reklamné účely môžete tiež kedykoľvek vzniesť námietku („námietka proti priamemu marketingu“). V takom prípade ukončíme spracovanie vašich osobných údajov bez ďalšieho. Upozorňujeme, že z organizačných dôvodov môže dôjsť k časovému oneskoreniu medzi podaním námietky a ukončením spracovania vašich údajov v rámci už prebiehajúcej kampane.

5.6 Odvolanie súhlasu

Ak ste udelili súhlas so spracúvaním vašich údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti ([Kontakt](#)). Zákonitosť spracúvania vašich údajov do odvolania zostáva nedotknutá. Ďalej môže byť spracúvanie naďalej prípustné na základe iných právnych základov.

5.7 Prenosnosť údajov

Okrem toho máte právo, údaje, ktoré ste nám poskytli, získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, resp. pokiaľ je to technicky možné požadovať, aby boli tieto údaje poskytnuté tretej strane.

To neplatí, keď prenos narušuje práva a slobody inej osoby.

5.8 Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Vo veci spracúvania vašich osobných údajov máte právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov. Môžete sa pritom obrátiť na dozorný úrad príslušný pre vaše bydlisko alebo úrad, ktorý je príslušný pre nás. To je:

Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Adresa:

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, NEMECKO

Poštová adresa:

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, NEMECKO

Tel.: +49 711/615541-0

FAX: +49 711/615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

6. Zodpovednosť ako používateľa

Systém Smart Home a zariadenia Smart Home sú určené na použitie v súkromnom domácom prostredí. Sú určené len na súkromné použitie.

Zodpovednosť za používanie zariadení a služieb v súlade so zákonom a za dodržiavanie zákonných ustanovení na mieste použitia nesiete vy. Zákony vo vašej krajine môžu stanovovať predovšetkým prípustné účely použitia, miesta inštalácie, výber výrezov obrazu a dobu uchovávanía videosekvencií. Okrem toho môžete prispieť k používaniu produktu v súlade s ochranou osobných údajov nasledovne:

- Obmedzte sa na svoju súkromnú oblasť. Vyhýbajte sa zaznamenávaniu susedných pozemkov alebo verejných priestorov mimo vášho pozemku, resp. bytu. Nevystavujte iných tlaku monitorovania, ktorý môže byť pociťovaný ako osobný.
- Ak je to potrebné, vhodným spôsobom informujte iné osoby (napr. osoby žijúce alebo sa zdržiavajúce v monitorovaných priestoroch) o použití produktu, napríklad upozornením v podobe symbolu kamery. Prípadne si vyžiadajte potrebné súhlasy.
- Hlasový prenos, resp. zaznamenávanie hlasu aktivujte len vtedy, ak je to na mieste použitia dovolené a je to potrebné na vami sledovaný oprávnený účel.
- Klipy vymažte, keď už ich nepotrebuje na zamýšľaný cieľ.
- Pravidelne kontrolujte monitorované priestory vzhľadom na zmeny a prípadne urobte potrebné prispôbenia.

7. Zmena informácií o ochrane osobných údajov

Pokiaľ sa zmenia okolnosti spracúvania údajov, môžeme zásady ochrany osobných údajov prispôbiť. Okrem toho si vyhradzuje právo zmeniť naše bezpečnostné opatrenia a opatrenia na ochranu údajov, pokiaľ je to potrebné kvôli technickému vývoju. V týchto prípadoch tiež zodpovedajúco prispôbíme naše zásady na ochranu údajov. Preto si všímajte vždy aktuálnej verzii našich informácií o ochrane osobných údajov.

8. Kontakt

Keď sa s nami chcete skontaktovať v súvislosti so spracúvaním osobných údajov alebo na účely uplatnenia svojich práv, nájdete nás na adrese uvedenej v odseku 2 „Prevádzkovateľ“.

Keď chcete zrušiť odber informačného letáku, môžete kliknúť na príslušný odkaz priamo v informačnom letáku.

Na uplatnenie svojich práv, ako aj na hlásenie incidentov týkajúcich sa ochrany údajov, použite nasledujúci odkaz:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=cze>.

V prípade podnetov a sťažností týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov sa môžete obrátiť aj na našu zodpovednú osobu:

Zodpovedná osoba
Abteilung Informationssicherheit und Datenschutz (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
NEMECKO

alebo

E-mail: DPO@bosch.com