

Zásady ochrany osobných údajov v internetovom obchode Bosch Smart Home

Stav 22.08.2023

1. Spoločnosť Bosch rešpektuje vaše súkromie

Spoločnosť Robert Bosch Smart Home GmbH (ďalej len "Robert Bosch Smart Home GmbH" alebo "My" alebo "Nás") si váži vašu návštevu našej webovej stránky a mobilných aplikácií (spoločne tiež označovaných ako "Online ponuka") a váš záujem o našu spoločnosť a naše produkty.

Ochrana vášho súkromia pri spracovaní osobných údajov, ako aj bezpečnosť všetkých obchodných údajov je pre nás dôležitým záujmom, ktorý zohľadňujeme v našich obchodných procesoch. Osobné údaje získané počas vašej návštevy našich online ponúk spracúvame dôverne a len v súlade so zákonnými ustanoveniami. Ochrana údajov a bezpečnosť informácií sú súčasťou našej firemnej politiky.

2. Zodpovedný

Osoba zodpovedná za spracovanie vašich údajov je Robert Bosch Smart Home GmbH.

Ak existujú výnimky, budú vysvetlené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov. Naše kontaktné údaje sú tieto:

Robert Bosch Smart Home GmbH
Schockenriedstr. 17
70565 Stuttgart-Vaihingen
Nemecko

E-mail: service@bosch-smarthome.com

3. Zhromažďovanie, spracovanie a používanie osobných údajov

3.1 Princípy

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napr. mená, adresy, telefónne čísla, e-mailové adresy, údaje o zmluvách, rezerváciách a faktúrach, ktoré sú vyjadrením identity osoby. Osobné údaje zhromažďujeme, spracúvame a používame len vtedy, ak na to existuje právny základ alebo ak ste nám v tejto súvislosti udelili súhlas, napr. v rámci registrácie. Vedľa seba môže existovať niekoľko právnych základov, ktoré umožňujú spracúvanie osobných údajov.

3.2 Účely spracovania a právne základy

My a nami najatí poskytovatelia služieb spracúvame vaše osobné údaje na tieto účely spracovania:

3.2.1 Webová lokalita

Poskytovanie tejto online ponuky.

Právny základ: Oprávnený záujem z našej strany v oblasti priameho marketingu v súlade s požiadavkami na ochranu údajov a práva hospodárskej súťaže.

3.2.2 Internetový obchod

Poskytovanie tejto online ponuky a plnenie zmluvy v súlade s našimi zmluvnými podmienkami vrátane fakturácie.

Právny základ: Plnenie zmluvy alebo v prípade predaja pohľadávok oprávnený záujem z našej strany na efektívnej správe pohľadávok.

3.2.3 Funkcia Chat Board

Odpovedanie na otázky používateľov v kontexte diskusného fóra.

Právny základ: Plnenie zmluvy alebo vykonávanie predzmluvných opatrení, na žiadosť alebo podnet dotknutej osoby alebo oprávnený záujem na spracovaní kontaktu, ktorý iniciovala, súhlas.

3.2.4 Reklama a/alebo prieskum trhu (vrátane webovej analýzy, bez prieskumov medzi zákazníkmi)

vlastná reklama, ako aj prieskum trhu a meranie rozsahu v rozsahu povolenom zákonom alebo na základe súhlasu.

Právny základ: Oprávnený marketingový záujem v súlade s požiadavkami zákona o ochrane údajov a hospodárskej súťaže, prípadne súhlas.

3.2.5 Na identifikáciu porúch a z bezpečnostných dôvodov

Právny základ: Zmluvné plnenie alebo plnenie našich zákonných povinností v oblasti bezpečnosti údajov a oprávnený záujem na odstraňovaní chýb a zabezpečení našich ponúk.

3.2.6 Prieskumy medzi zákazníkmi (e-mailom a/alebo telefonicky)

prieskumy produktov alebo zákazníkov prostredníctvom e-mailu a/alebo telefónu, ak ste s tým výslovne súhlasili.

Právny základ: Súhlas

3.2.7 Raffles

Vedenie súťaží v súlade s príslušnými podmienkami súťaže.

Právny základ: plnenie zmluvy

3.2.8 Zľavové kampane

Vykonávanie zľavových akcií v súlade s príslušnými podmienkami zľavových akcií.

Právny základ Plnenie zmluvy

3.2.9 Newsletter

Zasielanie informačného bulletinu so súhlasom príjemcu prostredníctvom e-mailu alebo SMS/MMS. Pozri podkapitolu Newsletter s registráciou; Právo na odstúpenie od zmluvy v časti Newsletter.

Právny základ: Súhlas.

3.2.10 Ochrana a obrana našich práv

Právny základ: Oprávnený záujem z našej strany pri presadzovaní a obhajobe našich práv.

3.3 Registrácia

Ak chcete využívať služby, ktoré si vyžadujú uzavretie zmluvy, žiadame vás, aby ste sa zaregistrovali. V rámci registrácie zhromažďujeme osobné údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia, e-mailovú adresu, údaje o požadovanom spôsobe platby alebo majiteľovi účtu, ak je to potrebné), ako aj prípadne ďalšie údaje na dobrovoľnom základe. Povinné údaje označujeme *.

3.4 Súbory denníka

Pri používaní webovej lokality a služieb s ňou spojených sa určité informácie ukladajú v našich systémoch do protokolových súborov.

Súbory denníka môžeme použiť na zabezpečenie prevádzky, identifikáciu a odstránenie porúch a z bezpečnostných dôvodov (napr. na odhalenie a sledovanie pokusov o útoky). Súbory denníka sa môžu používať aj na účely analýzy.

3.5 Diskusné fórum

V rámci tejto online ponuky vám ponúkame možnosť poradiť sa o nami ponúkaných produktoch a službách v rámci chatu. Počas používania chatu sa u nás ukladá história chatu. Po skončení chatu sa tieto údaje v krátkom čase vymažú, pokiaľ chat nie je súčasťou žiadosti o podporu alebo službu. V druhom prípade bude obsah chatu priradený k vášmu zákazníckemu účtu a uložený na účely plnenia zmluvy alebo vykonania predzmluvných opatrení.

3.6 Prihlásenie prostredníctvom centrálneho SingleKey ID

Do našich online služieb sa môžete prihlásiť len pomocou centrálneho SingleKey ID. Centrálny SingleKey ID vyvinula spoločnosť Bosch.IO GmbH pre skupinu Bosch s cieľom umožniť bežným používateľom využívať ponuky rôznych spoločností skupiny prostredníctvom jednotných prihlasovacích údajov a zvýšiť bezpečnosť údajov.

Za poskytovanie tejto registračnej služby je zodpovedná spoločnosť Bosch GmbH, Ullsteinstraße 128 12109 Berlín, Nemecko.

Ak sa chcete zaregistrovať pre centrálny SingleKey ID, platia Všeobecné podmienky používania pre registráciu a používanie centrálneho SingleKey ID a Oznámenie o ochrane údajov pre centrálny SingleKey ID spoločnosti Bosch.IO GmbH. Po úspešnej registrácii môžete prihlasovacie údaje použité pre centrálne SingleKey ID použiť aj na registráciu do tejto online služby. Na tento účel vám poskytneme masku na prihlásenie pre centrálne SingleKey ID.

Spoločnosť Bosch.IO GmbH potom potvrdí vaše oprávnenie a poskytne nám základné údaje potrebné na využívanie našej ponuky (napr. priezvisko, meno, dátum narodenia, názov spoločnosti, e-mailovú adresu, telefónne čísla, poštovú adresu).

Vaše heslo nám nebude odoslané. Ďalšie prenosy údajov v rámci skupiny Bosch spojené s centrálnym SingleKey ID nájdete v informáciách o ochrane údajov na centrálnom SingleKey ID spoločnosti Bosch.IO GmbH.

3.7 Odovzdávanie údajov

3.7.1 Údaje spracúvané spoločnosťou Bosch v rámci spoločnej zodpovednosti

Skupina Bosch pozostáva z mnohých spoločností a pôsobí napríklad v oblasti domáчих spotrebičov, náradia alebo stavebnej techniky. Tieto spoločnosti sa nachádzajú v Európe (EÚ a EHP).

S cieľom navrhnuť produkty, služby a (online) ponuky, ktoré sú vám k dispozícii v (online) ponuky, ktoré sú vám k dispozícii, sa spoliehame na:

[Analýza](#)

- Chceme lepšie pochopiť alebo spoznať zákazníkov a potenciálnych zákazníkov. Zistenia chceme zahrnúť do našich rozhodnutí.
- Produkty, služby a ponuky by mali dobre spolupracovať a neustále sa zlepšovať.

Personalizovaný marketing

- Analytické údaje používame na lepšie prispôsobenie našich marketingových a predajných aktivít vašim záujmom a potrebám.
- Získané poznatky sú súčasťou našich rozhodnutí, napríklad pri nových alebo vylepšených produktoch, službách a ponukách.

Ak používate produkty, služby a ponuky rôznych spoločností skupiny Bosch, za spracovanie osobných údajov sú pôvodne zodpovedné príslušné spoločnosti.

Čo sa stane s vašimi osobnými údajmi, je vysvetlené v príslušných oznámeniach o ochrane údajov.

Na účely navrhovania produktov, aplikácií a ponúk, ktoré vám ponúkame v súlade s vašimi záujmami, môžu spoločnosti skupiny Bosch spracúvať osobné údaje aj na spoločné účely.

Na tento účel vám poskytujeme nasledujúce informácie podľa článku 26 ods. 2 vety 2 DSGVO:

3.7.2 Kto sú spoločne zodpovedné spoločnosti?

Nasledujúce spoločnosti skupiny Bosch spolupracujú ako spoločne zodpovedné strany (zúčastnené spoločnosti):

- Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Nemecko
- grow Platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Nemecko
- Bosch Healthcare Solutions GmbH, Stuttgarter Str. 130, 71332 Waiblingen, Nemecko
- Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 Berlín, Nemecko

3.7.3 Preto spoločnosti skupiny Bosch spolupracujú

Spoločnosti s výrobkami, službami a ponukami pre dom a domácnosť chcú pre vás vytvoriť komplexnú a jednotnú ponuku. V tejto súvislosti je obzvlášť dôležité spracovanie vašich osobných údajov na účely analýzy a personalizovaného marketingu.

Zúčastnené spoločnosti sa spoločne dohodli na spoločnom spracovaní týchto údajov.

V spoločnej dohode boli definované tieto základné aspekty:

Spracovateľská činnosť I

Používanie údajov o používateľoch na analýzu, identifikáciu a využívanie relevantných interakcií používateľov v rámci právnych subjektov prostredníctvom služby Google Analytics.

Plnenie záväzkov: Všetky zúčastnené spoločnosti

Spracovateľská činnosť II

- Analýza relevantných údajov o používateľoch medzi spoločnosťami (napr. údaje o konverzných cestách, zobrazeniach stránok, počte návštevníkov a návštev, stiahnutiach, odkazových webových stránkach) a poskytovanie relevantných informácií zmluvným stranám s obmedzeným prístupom ("Custom View") pomocou služby Google Analytics.
- Používanie, vytváranie a zdieľanie pseudonymných údajov o používateľoch na účely medziorganizačnej analýzy a podávania správ (napr. interakcie s viacerými kanálmi, meranie výkonnosti).
- Pridelovanie a spájanie údajov používateľov do jedinečných digitálnych identít (používateľov) v rámci skupiny Bosch a jej spoločností (v rámci EÚ aj mimo nej) (napr. vytváranie profilov, informácie o interakcii používateľa s produktmi, službami a ponukami a medzi nimi).

Plnenie záväzkov: Všetky zúčastnené spoločnosti

Spracovateľská činnosť III

Používanie údajov na analýzu vašej interakcie s produktmi, službami a ponukami na ďalšie spracovanie na marketingové účely pomocou služby Google Analytics a Marketing Pixel

Plnenie záväzkov: Všetky zúčastnené spoločnosti

Spracovateľská činnosť IV

- Analýza a tvorba marketingovo relevantných cieľových skupín; poskytovanie údajov o používateľoch relevantných pre realizáciu marketingových aktivít zmluvným stranám s obmedzeným prístupom ("Custom View") prostredníctvom služby Google Analytics
- Výmena a využívanie marketingovo relevantných cieľových skupín na vykonávanie marketingových činností pomocou marketingových pixelov a retargetingu. Marketingové činnosti môžu vykonávať jednotlivé zúčastnené spoločnosti, ale aj viaceré spoločnosti na účely marketingu medzi spoločnosťami.

Plnenie záväzkov: Všetky zúčastnené spoločnosti

3.7.4 Vaše práva ako dotknutej osoby

Zúčastnené spoločnosti sa navzájom dohodli na kompetenciách a zodpovednosti. V súvislosti s vašimi právami ako dotknutej osoby podľa GDPR platia nasledujúce ustanovenia:

- Pokiaľ sa zúčastnené spoločnosti považujú za spoločných prevádzkovateľov, sprístupnia vám informácie o transparentnosti spracovania v súlade s právnymi požiadavkami. V tejto súvislosti si spoločnosti navzájom vymieňajú potrebné informácie.
- Spoločnosti sa budú navzájom bezodkladne informovať, ak uplatníte svoje práva ako dotknutá osoba. Spoločnosti si navzájom poskytnú informácie potrebné na tento účel.
- Ako dotknutá osoba môžete svoje práva uplatniť voči ktorejkoľvek strane. Vaša žiadosť bude interne postúpená príslušnej zúčastnenej spoločnosti.

3.7.5 Poskytovanie údajov iným prevádzkovateľom

Vaše osobné údaje zásadne odovzdávame iným zodpovedným stranám len vtedy, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo vykonávanie predzmluvných opatrení, ak máme my alebo tretia strana oprávnený záujem na odovzdaní alebo ak ste na to dali súhlas. Podrobnosti o právnom základe nájdete v pododdiele Účely spracovania a právny základ v časti Zhromažďovanie, spracovanie a používanie osobných údajov. Tretími stranami môžu byť aj iné spoločnosti skupiny Bosch. Ak sa údaje prenášajú tretím stranám na základe oprávneného záujmu, je to vysvetlené v týchto informáciách o ochrane údajov.

Okrem toho môžu byť údaje odovzdané iným zodpovedným stranám, ak sme k tomu povinní zo zákona alebo na základe vykonateľného úradného alebo súdneho príkazu.

3.7.6 Využívanie poskytovateľov služieb

Externých poskytovateľov služieb poverujeme úlohami, ako sú predajné a marketingové služby, správa zmlúv, spracovanie platieb, programovanie, hosting údajov a služby horúcej linky. Všetci poskytovatelia služieb sú nami zaviazaní zachovávať mlčanlivosť a dodržiavať zákonné požiadavky. Poskytovateľmi služieb môžu byť aj iné spoločnosti skupiny Bosch.

Poskytovateľ platobných služieb

Používame externých poskytovateľov platobných služieb. V závislosti od toho, aký spôsob platby si vyberiete v procese objednávky, odovzdávame údaje zhromaždené na spracovanie platieb (napr. bankové údaje alebo údaje o kreditnej karte) úverovej inštitúcii poverenej platbou alebo nami povereným poskytovateľom platobných služieb. V niektorých prípadoch poskytovatelia platobných služieb tieto údaje zhromažďujú a spracúvajú aj ako zodpovedná strana. V tomto ohľade platia informácie o ochrane údajov príslušného poskytovateľa platobných služieb:

- Adyen (<https://www.adyen.com/>)

Používanie osobných údajov pri výbere platobnej metódy Klarna

Ak ste si vybrali platobné služby spoločnosti Klarna "Klarna faktúra" a "Klarna nákup na splátky" ako možnosť platby, súhlasili ste s tým, aby sme zhromažďovali a prenášali spoločnosti Klarna nasledujúce osobné údaje potrebné na spracovanie nákupu na faktúru a kontrolu totožnosti a úverovej

bonity, ako sú meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia, pohlavie, e-mailová adresa, IP adresa, telefónne číslo, ako aj údaje potrebné na spracovanie nákupu na faktúru, ktoré súvisia s objednávkou, napríklad počet položiek, číslo položky, fakturovaná suma a dane v percentách. Tieto údaje sa prenášajú, aby spoločnosť Klarna mohla vytvoriť faktúru a vykonať kontrolu totožnosti a úverovej bonity na spracovanie vášho nákupu s požadovaným spracovaním faktúry. V súlade s nemeckým spolkovým zákonom o ochrane údajov má spoločnosť Klarna oprávnený záujem na prenose osobných údajov kupujúceho a vyžaduje ich na získanie informácií od úverových agentúr na účely kontroly totožnosti a úverovej bonity. V Nemecku to môžu byť nasledujúce úverové agentúry:

- Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65203 Wiesbaden, Nemecko
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, P.O. Box 5001 66, 22701 Hamburg, Nemecko
- Creditreform Bremen Seddig KG, Contrescarpe 17, 28203 Brémy, Nemecko
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Nemecko

V rámci rozhodovania o vzniku, realizácii alebo ukončení zmluvného vzťahu spoločnosť Klarna okrem kontroly adresy zhromažďuje a používa informácie o platobnom správaní kupujúceho v minulosti, ako aj pravdepodobné hodnoty tohto správania v budúcnosti. Výpočet týchto bodových hodnôt spoločnosť Klarna vykonáva na základe vedecky uznávaného matematického štatistického postupu. Na tento účel spoločnosť Klarna použije okrem iného aj údaje o vašej adrese. Ak tento výpočet ukáže, že vaša úverová bonita nie je daná, spoločnosť Klarna vás bude okamžite informovať.

Odvolanie používania osobných údajov voči spoločnosti Klarna

Svoj súhlas s používaním osobných údajov môžete voči spoločnosti Klarna kedykoľvek odvolať. Spoločnosť Klarna však môže byť naďalej oprávnená spracúvať, používať a prenášať osobné údaje, pokiaľ je to potrebné na zmluvné spracovanie platieb prostredníctvom služieb spoločnosti Klarna, vyžaduje to zákon alebo to vyžaduje súd alebo úrad. Informácie o osobných údajoch uložených spoločnosťou Klarna môžete samozrejme získať kedykoľvek. Toto právo zaručuje spolkový zákon o ochrane osobných údajov. Ak si to ako kupujúci želáte alebo chcete informovať spoločnosť Klarna o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa uložených údajov, môžete sa obrátiť na datenschutz@klarna.de.

3.8 Trvanie uchovávania; obdobia uchovávania

Vaše údaje vo všeobecnosti uchovávame tak dlho, ako je to potrebné na poskytovanie našej online ponuky a súvisiacich služieb, alebo dovtedy, kým máme oprávnený záujem na ich ďalšom uchovávaní (napr. môžeme mať oprávnený záujem na poštovom marketingu aj po splnení zmluvy). Vo všetkých ostatných prípadoch vaše osobné údaje vymažeme s výnimkou údajov, ktoré musíme naďalej uchovávať, aby sme splnili zákonné povinnosti (napr. sme povinní uchovávať dokumenty, ako sú zmluvy a faktúry, po určitú dobu kvôli lehotám uchovávania podľa daňových a obchodných zákonov).

4. Súťaže a zľavové kampane

Ak sa zúčastníte niektorej z našich súťaží, osobné údaje potrebné na tento účel použijeme na to, aby sme vás informovali o výhre. Tieto údaje môžeme použiť na účely reklamy našich produktov, ak ste s tým súhlasili. Podrobné informácie o súťažiach nájdete v príslušných podmienkach účasti.

Ak sa zúčastníte zľavovej akcie (napr. akcie na vrátenie peňazí), vaše údaje použijeme na spracovanie zľavovej akcie. Na tento účel môže byť potrebné, aby ste nám poskytli informácie a dôkaz (napr. kópiu dokladu o zaplatení faktúry s požadovanými údajmi) o kúpe niektorého z našich produktov. Podrobné informácie o zľavových akciách nájdete v príslušných podmienkach účasti.

5. Používanie súborov cookie

5.1 Všeobecné

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho počítača pri návšteve online ponuky. Ak túto online ponuku vyvoláte znova, váš prehliadač odošle obsah súborov cookie späť príslušnému poskytovateľovi a umožní tak rozpoznanie koncového zariadenia. Čítanie súborov cookie nám umožňuje optimálne navrhnuť našu online ponuku pre vás a uľahčiť vám jej používanie.

5.2 Vypínanie a odstraňovanie súborov cookie

Keď navštívite našu webovú lokalitu, vo vyskakovacom okne s vrstvou súborov cookie sa zobrazí otázka, či chcete povoliť súbory cookie nastavené na našej webovej lokalite alebo ich vypnúť v nastaveniach.

Ak sa rozhodnete nepovoliť súbory cookie, vo vašom prehliadači sa nastaví súbor cookie na odmietnutie. Tento súbor cookie sa používa výlučne na priradenie vašej námietky. Vypnutie súborov cookie však môže znamenať, že jednotlivé funkcie našej webovej lokality vám už nebudú k dispozícii. Upozorňujeme, že z technických dôvodov je možné súbor cookie opt-out použiť len pre prehliadač, z ktorého bol nastavený. Ak súbory cookie vymažete alebo použijete iný prehliadač alebo iné koncové zariadenie, musíte sa znova odhlásiť.

Na súbory cookie nastavené inými poskytovateľmi počas vašej návštevy webových stránok tretích strán sa táto možnosť nastavenia nevzťahuje.

Všetky súbory cookie však môžete kedykoľvek vymazať prostredníctvom svojho prehliadača. Viac informácií nájdete v pomocných funkciách svojho prehliadača. To však môže viesť k tomu, že jednotlivé funkcie už nebudú k dispozícii.

Používanie súborov cookie tretích strán je možné spravovať a deaktivovať aj prostredníctvom tejto webovej stránky:

<http://www.youronlinechoices.com/de/preferenzmanagement>

Túto webovú lokalitu neprevádzkujeme, takže za jej obsah a dostupnosť nezodpovedáme a nemáme na ňu žiadny vplyv.

5.3 Prehľad súborov cookie, ktoré používame

V tejto časti nájdete prehľad súborov cookie, ktoré používame.

5.3.1 Základné súbory cookie

Niektoré súbory cookie sú potrebné na to, aby sme mohli bezpečne poskytovať naše online služby. Do tejto kategórie patria napríklad

- Súbory cookie, ktoré slúžia na identifikáciu alebo overenie našich používateľov.
- Súbory cookie, ktoré dočasne ukladajú určité údaje používateľa (napr. obsah nákupného košíka alebo online formulára).
- Cookies, ktoré ukladajú určité preferencie používateľa (napr. nastavenia vyhľadávania alebo jazyka).
- Cookies, ktoré ukladajú údaje na zabezpečenie bezproblémového prehrávania video alebo audio obsahu.

5.3.2 Analýza súborov cookie

Analytické súbory cookie používame na zaznamenávanie správania našich používateľov (napr. kliknutia na reklamné bannery, navštívené podstránky, vyhľadávacie dotazy) a na ich štatistické vyhodnotenie.

5.3.3 Reklamné súbory cookie

Súbory cookie používame aj na reklamné účely. Profily správania používateľov vytvorené pomocou týchto súborov cookie (napr. kliknutie na reklamné bannery, navštívené podstránky, vyhľadávacie dotazy) používame na zobrazovanie reklamy alebo ponúk prispôbených vašim záujmom ("reklama založená na záujmoch").

5.3.4 Reklamné súbory cookie tretích strán

Pomocou reklamných súborov cookie umožňujeme zhromažďovať údaje od našich používateľov aj iným spoločnostiam. To nám a tretím stranám umožňuje zobrazovať používateľom našej online ponuky reklamu založenú na záujmoch na základe analýzy vášho správania pri používaní (napr. kliknutie na reklamné bannery, navštívené podstránky, vyhľadávacie dotazy) celkovo, a to nielen v rámci našej online ponuky.

5.3.5 Konverzné súbory cookie

Naši partneri pre sledovanie konverzií umiestnia do vášho počítača súbor cookie ("konverzný súbor cookie"), ak ste sa na našu webovú stránku dostali prostredníctvom reklamy daného partnera. Platnosť týchto súborov cookie zvyčajne vyprší po 30 dňoch. Ak navštívite určité naše stránky a platnosť súboru cookie ešte nevypršala, my a príslušný partner na sledovanie konverzií môžeme rozpoznať, že určitý používateľ klikol na reklamu a bol tak presmerovaný na našu stránku. Informácie získané pomocou súboru cookie na sledovanie konverzií sa používajú na zostavenie štatistík konverzií a na zistenie celkového počtu používateľov, ktorí klikli na príslušnú reklamu a boli presmerovaní na stránku označenú značkou na sledovanie konverzií.

5.3.6 Sledovacie súbory cookie v súvislosti so sociálnymi pluginmi

Na niektorých stránkach našej online ponuky sú integrované obsahy a služby iných poskytovateľov (napr. Facebook, Twitter), ktorí môžu používať súbory cookie a aktívne komponenty. Na spracovanie osobných údajov týmito poskytovateľmi nemáme žiadny vplyv. Viac informácií o sociálnych pluginoch nájdete v časti Sociálne pluginy.

6. Webová analýza

Potrebuje štatistické informácie o používaní našich online služieb, aby sme ich mohli lepšie prispôsobiť používateľom, merať dosah a vykonávať prieskum trhu.

Na tento účel používame nástroje webovej analýzy opísané v tejto časti.

Profily používania vytvorené týmito nástrojmi pomocou analytických súborov cookie alebo vyhodnotením súborov denníka sa nespájajú s osobnými údajmi. Nástroje buď vôbec nepoužívajú IP adresy používateľov, alebo ich okamžite po zhromaždení skrátia.

Pri každom nástroji nájdete nižšie informácie o príslušnom poskytovateľovi a o tom, ako môžete vzniesť námietku proti zhromažďovaniu a spracovaniu údajov nástrojom.

V prípade nástrojov, ktoré pracujú so súbormi cookie s možnosťou odhlásenia, je potrebné poznamenať, že funkcia odhlásenia sa týka zariadenia alebo prehliadača a v zásade sa vzťahuje len na aktuálne používané koncové zariadenie alebo prehliadač. Ak používate viacero koncových zariadení alebo

prehliadačov, musíte nastaviť funkciu opt-out v každom jednotlivom koncovom zariadení a v každom používanom prehliadači.

V súvislosti s používaním súborov cookie a analytických nástrojov môžu byť osobné údaje odovzdané aj príjemcom, ktorí majú sídlo mimo EHP v tzv. tretích krajinách. Okrem toho môžete vytváraniu profilov používania úplne zabrániť aj všeobecnou deaktiváciou používania súborov cookie; pozri podkapitolu Deaktivácia a vymazanie súborov cookie k časti Používanie súborov cookie.

6.1 Služba Google Analytics

Poskytovateľom služby je spoločnosť Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko. Používame službu Google Analytics s dodatočnou funkciou, ktorú ponúka spoločnosť Google na anonymizáciu IP adries.

Proti zhromažďovaniu alebo analýze vašich údajov týmto nástrojom môžete namietat' stiahnutím a inštaláciou doplnku prehliadača, ktorý je k dispozícii na tomto odkaze: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Okrem služby Google Analytics používame na vyhodnocovanie používania webovej stránky aj nástroj Google Tag Manger. Proti zhromažďovaniu alebo analýze vašich údajov týmto nástrojom môžete namietat' priamo kliknutím na tento odkaz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

6.2 Optimalizácia Google

Na optimalizáciu našich online ponúk používame službu "Google Optimize". Poskytovateľom služby je spoločnosť Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko.

Na účely poskytovania služby môže poskytovateľ prenášať údaje na spracovanie aj do iných krajín mimo EÚ. Tieto krajiny nemusia mať uznanú alebo primeranú úroveň ochrany údajov.

Ak sa údaje prenášajú do USA, nemožno vylúčiť, že ich budú používať aj orgány a vládne agentúry na kontrolné a monitorovacie opatrenia. V tejto súvislosti nemusíte mať k dispozícii žiadne právne prostriedky nápravy.

6.3 Hotjar

Službu Hotjar používame na lepšie pochopenie potrieb našich používateľov a na optimalizáciu ponuky a používateľského zážitku našej online ponuky. Pomocou technológie Hotjar lepšie chápeme skúsenosti našich používateľov (napr. koľko času používateľa strávia na jednotlivých stránkach, na ktoré odkazy klikajú, čo sa im páči a čo nie, atď.) a môžeme tak prispôsobiť našu online ponuku spätnej väzbe našich používateľov. Hotjar používa súbory cookie a iné technológie na zhromažďovanie údajov o správaní našich používateľov a ich zariadení, najmä IP adresu zariadenia (ktorá sa zhromažďuje a ukladá len anonymne počas vášho používania webovej lokality), veľkosť obrazovky, typ zariadenia (jedinečné identifikátory zariadenia), informácie o používanom prehliadači, lokalitu (len krajinu), preferovaný jazyk prezerania našej webovej lokality. Hotjar tieto informácie ukladá v našom mene do pseudonymizovaného profilu používateľa. Spoločnosť Hotjar má zmluvne zakázané predávať údaje zhromaždené v našom mene.

Viac informácií nájdete na stránke nápovedy Hotjar:

<https://help.hotjar.com/hcs/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>

7. Používanie nástrojov na opätovné cielenie

Na optimalizáciu nášho online marketingu používame takzvané technológie retargetingu. Cieľom je urobiť online ponuku pre vás zaujímavejšou a prispôsobiť ju vašim potrebám. Na tento účel používame nástroje uvedené nižšie.

Profily používania vytvorené týmito nástrojmi pomocou reklamných súborov cookie alebo reklamných súborov cookie tretích strán, takzvaných webových majákov (neviditeľná grafika nazývaná aj pixely alebo sledovacie pixely) alebo porovnateľných technológií sa nespájajú s osobnými údajmi.

Tieto nástroje používajú poskytovatelia na zobrazovanie záujmovovo orientovanej reklamy našim používateľom v našej online ponuke a v ponukách tretích strán a na riadenie frekvencie, s akou sa používateľom zobrazujú určité reklamy. Za spracovanie údajov v súvislosti s týmito nástrojmi zodpovedá príslušný poskytovateľ. Poskytovatelia nástrojov môžu tiež odovzdávať informácie tretím stranám na vyššie uvedené účely.

V súvislosti s používaním nástrojov na opätovné zacielenie sa údaje môžu poskytnúť aj príjemcom so sídlom mimo EHP v tzv. tretích krajinách.

Nájdete tu informácie o poskytovateľovi jednotlivých nástrojov a o tom, ako môžete vzniesť námietku proti zhromažďovaniu údajov pomocou tohto nástroja.

V prípade nástrojov, ktoré pracujú so súbormi cookie s možnosťou odhlásenia, je potrebné poznamenať, že funkcia odhlásenia sa týka zariadenia alebo prehliadača a v zásade sa vzťahuje len na aktuálne používané koncové zariadenie alebo prehliadač. Ak používate viacero koncových zariadení alebo prehliadačov, musíte nastaviť funkciu opt-out v každom jednotlivom koncovom zariadení a v každom používanom prehliadači.

Okrem toho môžete vytváraniu používateľských profilov úplne zabrániť aj všeobecnou deaktiváciou používania súborov cookie; pozri podkapitolu Deaktivácia a vymazanie súborov cookie k časti Používanie súborov cookie.

Ďalšie informácie o reklame založenej na záujmoch sú k dispozícii na spotrebiteľskom portáli <http://www.meine-cookies.org>. Prostredníctvom nasledujúceho odkazu na tento portál si môžete pozrieť aj stav aktivácie nástrojov od rôznych poskytovateľov a vzniesť námietku proti zhromažďovaniu alebo analýze vašich údajov týmito nástrojmi: http://www.meine-cookies.org/cookies_verwalten/praeferenzmanager-beta.html

Možnosť centrálnej námietky pre rôzne nástroje, najmä od poskytovateľov z USA, je dostupná aj na tomto odkaze: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Podrobne sa používajú tieto nástroje:

7.1 Facebook Pixel

Poskytovateľ: Grand Canal Square 4, Dublin 2, Írsko.

Za spracovanie vašich osobných údajov v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov v našej online ponuke prostredníctvom Facebook Pixel sme spoločne zodpovední so spoločnosťou Facebook. S cieľom určiť príslušné zodpovednosti za plnenie povinností podľa GDPR v súvislosti so spoločným spracúvaním sme so spoločnosťou Facebook uzavreli dohodu o spoločnej zodpovednosti. Hlavný obsah dohody je kedykoľvek k dispozícii na nasledujúcom odkaze: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Upravuje najmä to, aké bezpečnostné opatrenia musí spoločnosť Face-book dodržiavať (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) a ako možno voči spoločnosti Facebook uplatniť práva dotknutej osoby.

Funkcia: Vlastnosti zariadenia a prehliadača, URL, URL odkazov, vaša osoba), údaje špecifické pre pixel (vrátane ID pixelu a súboru cookie Face-book), správanie pri kliknutí, voliteľné hodnoty (napríklad konverzie, typ stránky), názvy polí formulára (napríklad "e-mail", "adresa", "množstvo" pri nákupe produktu alebo služby).

Od spoločnosti Facebook nedostávame žiadne vaše osobné údaje, iba anonymizované správy o kampaniach, ktoré sa týkajú sledovanosti webových stránok a výkonnosti reklám.

Prijímanie reklám založených na záujmoch od spoločnosti Facebook môžete odmietnuť zmenou svojich reklamných preferencií na webovej lokalite spoločnosti Facebook. Prípadne sa môžete odhlásiť z používania súborov cookie tretími stranami na stránke Digital Advertising Alliance na adrese <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> alebo navštívením stránky <http://www.youronli-nechoices.com>.

Viac informácií nájdete na adrese: <https://www.facebook.com/policy>

7.2 Značka opätovného marketingu reklám Google

Poskytovateľ: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

Funkcia: Spoločnosť Google spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu prostredníctvom pixelu "Google Ads Remarketing Tag" na účely vytvárania správ o kampaniach, sledovania konverzií, udalostí kliknutí, ako aj cieľenej reklamy mimo našich webových stránok (retargeting) prostredníctvom napr. URL, URL odkazov, členstva v nami definovaných remarketingových zoznamoch. Pomocou uvedených informácií môžete byť tiež priradení k vášmu účtu Google a zaradení do remarketingových zoznamov. Od spoločnosti Google nedostávame žiadne osobné údaje, iba anonymizované správy o kampaniach, ktoré sa týkajú cieľovej skupiny a výkonu reklamy.

Údaje zhromažďujeme na tieto účely:

- Marketing
- Analýza (konverzie atď.)

Používame tieto technológie:

- Pixelové značky
- Cookies

Môžeme zhromažďovať tieto údaje:

- Informácie o výrobku
- Informácie o nákupe
- Časový harmonogram/udalosti
- Kontext webových stránok/webshopu (napr. krajina, stránky)
- Informácie o klientovi

Odmietnuť prijímanie reklám založených na záujmoch od spoločnosti Google môžete

- Zmeňte svoje reklamné preferencie na webovej stránke spoločnosti Google: https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout alebo <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>
- zakázať používanie súborov cookie tretími stranami na stránke Network Advertising Initiative: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp

- spravovať používanie identifikátorov zariadenia prostredníctvom nastavení zariadenia. Pokyny nájdete na adrese <https://support.google.com/ads/ans-wer/1660762#mob>

Viac informácií nájdete na adrese:

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

7.3 Reklamný pixel Amazon

Poskytovateľ: Kennedy, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Funkcia: Spoločnosť Amazon spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu prostredníctvom reklamného pixelu Amazon na vytváranie prehľadov kampaní, sledovanie konverzií, udalostí kliknutí, ako aj cieľenej reklamy mimo našich webových stránok (retargeting). Od spoločnosti Amazon nedostávame žiadne vaše osobné údaje, iba anonymizované správy o kampaniach o sledovanosti webových stránok a výkonnosti reklamy.

Prijímanie záujmovo orientovaných reklám od spoločnosti Amazon môžete odmietnuť buď zmenou svojich reklamných preferencií na webovej lokalite spoločnosti Amazon na adrese.

https://advertising.amazon.com/legal/ad-preferences?ref=a20m_us_fnav_l_adprf, alebo navštívením stránky Digital Advertising Alliance na <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN> alebo navštívením stránky <http://www.youronlinechoices.com>.

Viac informácií nájdete na adrese:

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ>

7.4 Trade Desk Pixel

Poskytovateľ: The Trade Desk Inc, 42 N Chestnut St, Ventura, California, CA - 9300, USA

Ako to funguje: Trade Desk je reklamná technologická platforma na správu digitálnych reklamných kampaní a spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu. Na tento účel sa pomocou súborov cookie analyzuje správanie návštevníkov našej webovej stránky pri surfovaní. Trade Desk zhromažďuje a spracúva osobné údaje o používateľoch, zariadeniach a reklamách a o mieste ich zobrazenia. Patria sem napríklad jedinečné identifikátory súborov cookie, identifikátory reklám mobilných zariadení, IP adresy a ďalšie informácie o prehliadači a zariadení, ako je typ, verzia a nastavenia.

V nastaveniach súborov cookie použitého nástroja na správu súhlasov môžete kedykoľvek vzniesť námietku alebo súhlas odvolať.

Ďalšie informácie nájdete na: <https://www.thetradedesk.com/de/privacy>

7.5 Media Intelligence Network

Poskytovateľ: Amnet GmbH, Alsterufer 3, 20354 Hamburg, Nemecko

Ako to funguje: Media Intelligence Network je platforma na správu údajov na účely opätovného cielenia a spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu. Retargeting je online marketingová metóda sledovania, ktorá označuje vašu návštevu našej webovej lokality a následne pri návšteve iných webových lokalít zobrazuje reklamy súvisiace s produktmi, ktoré ste si predtým pozreli na našej webovej lokalite. Súbor cookie nastavený spoločnosťou Media Intelligence Network sa používa na rozpoznanie koncového zariadenia, ktoré používate. V dôsledku toho sa na základe vašej predchádzajúcej návštevy našej webovej lokality môže zaznamenať záujem o určité produkty a použiť na cielenú reklamu na iných webových lokalitách. Pomocou nastaveného súboru cookie môže spoločnosť Media Intelligence Network určiť tzv. mieru konverzie. To sa vykonáva určením počtu ľudí, ktorí sa po kliknutí na reklamu rozhodli kúpiť ponuku v nej inzerovanú. Svoj nesúhlas alebo odvolanie môžete kedykoľvek deklarovvať v nastaveniach súborov cookie použitého nástroja na správu súhlasov.

Ďalšie informácie nájdete na:
<https://www.mediaintelligence.de/privacy-policy.do>

7.6 LinkedIn Insight Tag

Poskytovateľ: , Wilton Place, Dublin 2, Írsko

Funkcia: LinkedIn spracúva vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu prostredníctvom pixelu "LinkedIn Insight Tag" na vytváranie správ o kampaniach, sledovanie konverzií, udalostí kliknutí, ako aj cielenej reklamy mimo našich webových stránok (retargeting) na základe adresy URL, odkazujúcej adresy URL, skrátenej alebo zaheslovanej adresy IP (pre retargeting medzi zariadeniami), zariadení a vlastností prehliadača (user agent) a časovej pečiatky. Od spoločnosti LinkedIn od vás nedostávame žiadne osobné údaje, iba anonymizované správy o kampaniach, ktoré sa týkajú sledovanosti webových stránok a výkonnosti reklamy.

Doba uchovávanía LinkedIn: pseudonymizácia po 7 dňoch, konečné vymazanie po 180 dňoch

Ďalšie informácie nájdete na adrese:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

7.7 Seedtag Pixel

Poskytovateľ: Marqués de Valdeiglesias 6, 28004 Madrid, Španielsko.

Funkcia: Kontextové reklamné kampane a zobrazovanie reklám, ktoré zodpovedajú preferenciám používateľa. To umožňuje spoločnosti Seedtag analyzovať a merať doručovanie a účinnosť doručenej reklamy spracovaním informácií o tom, aký obsah bol zobrazený, ako často, ako dlho alebo či bola v súvislosti s týmto obsahom vykonaná akcia, napríklad kliknutím na reklamu.

Ďalšie informácie nájdete na adrese: <https://www.seedtag.com/privacy/>

7.8 Permodo Pixel

Poskytovateľ: 15, 80335 Mníchov, Nemecko

Funkcia: Permodo spracúva tzv. identifikátory na zobrazovanie a meranie úspešnosti svojej personalizovanej reklamy.

Viac informácií nájdete na adrese:

<https://www.permodo.com/datenschutzerklaerung/>

7.9 ScreenOnDemand Pixel

Poskytovateľ: 15c, 80335 Mníchov, Nemecko

Funkcia: Spoločnosť SoD ScreenOnDemand spracúva takzvané identifikátory, aby mohla odohrávať a merať úspešnosť svojej personalizovanej reklamy.

Viac informácií nájdete na adrese:

<https://screenondemand.de/datenschutzerklaerung/>

7.10 Spracovanie reklamného identifikátora / Advertising ID

Na reklamné účely používame takzvaný "reklamný identifikátor" (IDFA) pre zariadenia s operačným systémom iOS a takzvaný reklamný identifikátor pre zariadenia s operačným systémom Android, ak nám na to dáte súhlas. Ide o nestále identifikačné čísla pre konkrétne koncové zariadenie, ktoré poskytuje systém iOS alebo Android. Údaje zhromaždené prostredníctvom týchto čísel nie sú prepojené s inými informáciami týkajúcimi sa zariadenia. Identifikačné čísla používame na to, aby sme vám poskytovali personalizovanú reklamu a vyhodnocovali vaše používanie. Ak aktivujete možnosť "nesledovať reklamu" v časti "Ochrana osobných údajov" - "Reklama" v nastaveniach systému iOS alebo možnosť "zakázať reklamu založenú na záujmoch" v časti "Nastavenia Google" - "Reklama" v systéme Android, môžeme prijať len tieto opatrenia: Meranie interakcie s bannermi počítaním počtu zobrazení banneru bez kliknutia ("frequency capping"), miery prekliknutia, zisťovanie jedinečného používania ("unique user") a opatrenia na zabezpečenie, prevenciu podvodov a riešenie problémov. IDFA alebo reklamné ID môžete kedykoľvek vymazať v nastaveniach zariadenia ("Reset Ad ID"); v takom prípade sa vytvorí nové identifikačné číslo, ktoré sa nezlučí s predtým zhromaždenými údajmi. Upozorňujeme, že ak obmedzíte používanie príslušného identifikačného čísla, možno nebudete môcť používať všetky funkcie našej aplikácie.

8. Používanie našich mobilných aplikácií

Okrem našej online ponuky vám poskytujeme aj mobilné aplikácie (ďalej len "aplikácie"), ktoré si môžete stiahnuť do svojho mobilného zariadenia. Okrem údajov zhromaždených na webových stránkach môžeme prostredníctvom našich aplikácií zhromažďovať ďalšie osobné údaje, ktoré konkrétne vyplývajú z používania mobilného koncového zariadenia. To sa však deje len vtedy, ak ste nám v každom prípade udelili svoj súhlas.

9. Sociálne pluginy

V našej online ponuke používame takzvané sociálne pluginy rôznych sociálnych sietí, ktoré sú v tejto časti opísané jednotlivo.

Pri používaní zásuvných modulov vytvorí váš internetový prehliadač priame spojenie so servermi príslušnej sociálnej siete. Tým sa príslušnému poskytovateľovi poskytne informácia, že váš internetový prehliadač navštívil príslušnú stránku našej online ponuky, a to aj v prípade, že u poskytovateľa nemáte používateľský účet alebo do neho práve nie ste prihlásení. Protokolové súbory (vrátane IP adresy) prenáša váš internetový prehliadač priamo na server príslušného poskytovateľa a môžu sa tam ukladať. Poskytovateľ alebo jeho server sa môže nachádzať mimo EÚ alebo EHP (napr. v USA).

Zásuvné moduly sú nezávislé rozšírenia poskytovateľov sociálnych sietí. Preto nemáme žiadny vplyv na rozsah údajov, ktoré poskytovatelia sociálnych sietí zhromažďujú a ukladajú prostredníctvom zásuvných modulov. Účel a rozsah zhromažďovania, ďalšieho spracovania a používania údajov sociálnou sieťou, ako aj vaše práva v tejto súvislosti a možnosti nastavenia ochrany vášho súkromia nájdete v informáciách o ochrane údajov príslušnej sociálnej siete.

Ak nechcete, aby poskytovatelia sociálnych sietí prijímali údaje o tejto online ponuke a prípadne ich ukladali alebo ďalej používali, nemali by ste používať príslušné zásuvné moduly.

Pomocou takzvaného riešenia 2 kliknutia (poskytovaného spoločnosťou Heise Medien GmbH und Co. KG) vás chránime pred tým, aby poskytovatelia sociálnych sietí štandardne zaznamenávali a vyhodnocovali vaše návštevy našich webových stránok. Ak vyvoláte stránku našej webovej lokality, ktorá obsahuje takéto doplnky, tieto sa najprv deaktivujú. Zásuvné moduly sa aktivujú až po kliknutí na príslušné tlačidlo.

Zverejňovanie informácií príjemcom mimo EHP

Osobné údaje môžeme poskytnúť aj príjemcom, ktorí sa nachádzajú mimo EHP v tzv. tretích krajinách.

9.1 Zásuvné moduly od spoločnosti Facebook

Spoločnosť Facebook je prevádzkovaná na adrese www.facebook.com spoločnosťou Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, a na adrese www.facebook.de spoločnosťou Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írsko ("Facebook").

Prehľad doplnkov Facebooku a ich vzhľad nájdete tu:

<https://developers.facebook.com/plugins>

Informácie o ochrane údajov v spoločnosti Facebook nájdete tu:

<https://www.facebook.com/policy.php>

9.2 Pluginy zo služby Twitter

Twitter prevádzkuje spoločnosť Twitter Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter").

Prehľad pluginov Twitteru a ich vzhľad nájdete tu:

<https://about.twitter.com/de/about/resources/buttons>

Informácie o ochrane údajov v spoločnosti Twitter nájdete tu:

<https://twitter.com/de/privacy>

9.3 Zásuvné moduly od spoločnosti LinkedIn

LinkedIn prevádzkuje spoločnosť LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn").

Prehľad doplnkov LinkedIn a ich vzhľad nájdete tu:

<https://developer.linkedin.com/plugins>

Informácie o ochrane údajov v spoločnosti LinkedIn nájdete tu:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

10. YouTube

Táto online ponuka využíva videoplatformu YouTube, ktorú prevádzkuje spoločnosť YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube je platforma, ktorá umožňuje prehrávanie zvukových a video súborov.

Keď vyvoláte príslušnú stránku našej webovej lokality, vložený prehrávač YouTube nadviaže spojenie so službou YouTube, aby bolo možné preniesť a prehrať video alebo zvukový súbor. V tomto procese sa údaje prenášajú aj do služby YouTube ako zodpovednej strane. Za spracovanie týchto údajov spoločnosťou YouTube nenesieme zodpovednosť.

Viac informácií o rozsahu a účele zhromaždených údajov, o ďalšom spracovaní a používaní údajov spoločnosťou YouTube, o vašich právach a možnostiach ochrany údajov, ktoré si môžete vybrať, nájdete v oznámení o ochrane údajov spoločnosti YouTube.

11. Integrácia odznaku dôveryhodnosti Trusted Shops a ďalších widgetov

Na tejto webovej lokalite sú integrované widgety Trusted Shops, ktoré zobrazujú služby Trusted Shops (napr. pečať schválenia, zhromaždené hodnotenia) a ponúkajú produkty Trusted Shops kupujúcim po zadaní objednávky.

Slúži to na ochranu našich oprávnených záujmov v oblasti optimálneho marketingu tým, že umožňuje bezpečné nakupovanie v súlade s článkom 6 ods. 1 S. 1 písm. f DSGVO, ktoré majú prednosť v kontexte vyváženia záujmov. Odznak dôveryhodnosti a s ním inzerované služby sú ponukou spoločnosti Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Kolín nad Rýnom, Nemecko, s ktorou sme spoločne zodpovední za ochranu údajov podľa článku 26 DSGVO. V rámci tohto oznámenia o ochrane údajov vás v nasledujúcom texte informujeme o podstatnom obsahu zmluvy v súlade s čl. 26 ods. 2 DSGVO.

Odznak dôveryhodnosti poskytuje v rámci spoločnej zodpovednosti americký poskytovateľ CDN (siete na poskytovanie obsahu). Primeraná úroveň ochrany údajov je zabezpečená štandardnými doložkami o ochrane údajov a ďalšími zmluvnými opatreniami. Ďalšie informácie o ochrane údajov spoločnosti

Trusted Shops GmbH nájdete v jej vyhlásení o ochrane údajov:

<https://www.trustedshops.de/impresum/#datenschutz>

Pri vyvolaní služby Trustbadge webový server automaticky uloží takzvaný súbor protokolu servera, ktorý obsahuje aj vašu IP adresu, dátum a čas vyvolania, objem prenesených údajov a žiadajúceho poskytovateľa (prístupové údaje) a dokumentuje vyvolanie. Adresa IP sa ihneď po zhromaždení anonymizuje, takže uložené údaje nemožno priradiť k vašej osobe. Anonymizované údaje sa používajú najmä na štatistické účely a na analýzu chýb.

Po dokončení objednávky sa vaša e-mailová adresa, ktorá bola zaheslovaná pomocou kryptologickej jednosmernej funkcie, odošle spoločnosti Trusted Shops GmbH. Právnym základom je článok 6 ods. 1 bod 1 písm. f DSGVO. Slúži to na kontrolu, či ste už zaregistrovaní na služby spoločnosti Trusted Shops GmbH, a preto je to potrebné na plnenie našich a spoločnosti Trusted Shops nadradených oprávnených záujmov pri poskytovaní ochrany kupujúceho spojenej s konkrétnou objednávkou v každom prípade a služieb vyhodnocovania transakcií v súlade s čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. f DSGVO. V takom prípade sa ďalšie spracúvanie vykonáva v súlade so zmluvnou dohodou medzi vami a Trusted Shops. Ak ste sa ešte nezaregistrovali do služieb, následne vám bude poskytnutá možnosť urobiť tak po prvýkrát. Ďalšie spracovanie po registrácii závisí aj od zmluvnej dohody so spoločnosťou Trusted Shops GmbH. Ak sa nezaregistrujete, spoločnosť Trusted Shops GmbH automaticky vymaže všetky odoslané údaje a osobný odkaz už potom nie je možný.

Spoločnosť Trusted Shops využíva poskytovateľov služieb v oblasti hostingu, monitorovania a protokolovania. Právnym základom je článok 6 ods. 1 písm. f DSGVO na účely zabezpečenia bezproblémovej prevádzky. Spracovanie môže prebiehať v tretích krajinách (USA a Izrael). Primeraná úroveň ochrany údajov je v prípade USA zabezpečená prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov a ďalších zmluvných opatrení a v prípade Izraela prostredníctvom rozhodnutia o primeranosti.

V rámci spoločnej zodpovednosti, ktorá existuje medzi nami a spoločnosťou Trusted Shops GmbH, sa s otázkami týkajúcimi sa ochrany údajov a uplatňovania svojich práv obráťte radšej na spoločnosť Trusted Shops GmbH prostredníctvom kontaktných možností uvedených v informáciách o ochrane údajov, ktoré sú prepojené vyššie. Bez ohľadu na to sa však vždy môžete obrátiť na správcu údajov podľa vlastného výberu. Vaša otázka bude potom v prípade potreby postúpená inej zodpovednej osobe na zodpovedanie.

12. Newsletter

V rámci našej online ponuky sa môžete prihlásiť na odber noviniek. Používame na to takzvaný postup dvojitého súhlasu, podľa ktorého vám newsletter zašleme e-mailom, prostredníctvom mobilných služieb zasielania správ (ako napríklad WhatsApp), SMS alebo push správ, len ak ste nám predtým výslovne potvrdili aktiváciu služby zasielania newslettera kliknutím na odkaz v oznámení. Ak sa neskôr rozhodnete, že nebudete dostávať informačné bulletiny, môžete odber kedykoľvek zrušiť odvolaním svojho súhlasu. V prípade e-mailových newsletterov je najlepším spôsobom odvolania odkaz vytlačený v newsletteri, prípadne v administratívnych nastaveniach príslušnej online služby. Prípadne nás kontaktujte prostredníctvom údajov v časti Kontakt.

13. Externé odkazy

Naša online ponuka môže obsahovať odkazy na webové stránky tretích strán, poskytovateľov, ktorí s nami nie sú prepojení. Po kliknutí na odkaz už nemáme žiadny vplyv na spracovanie akýchkoľvek osobných údajov treťou stranou. Za spracovanie týchto údajov tretími stranami nenesieme žiadnu zodpovednosť.

14. Zabezpečenie

Naši zamestnanci a nami poverené servisné spoločnosti sú povinní zachovávať mlčanlivosť a dodržiavať ustanovenia platných zákonov o ochrane údajov.

Prijímame všetky potrebné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany a na ochranu vašich údajov, ktoré spracúvame, najmä pred rizikami náhodného alebo nezákonného zničenia, manipulácie, straty, zmeny alebo neoprávneného zverejnenia či prístupu.

15. Práva používateľov

Ak chcete uplatniť svoje práva, použite informácie v časti "Kontakt" alebo náš online nástroj na tomto odkaze:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=slo>

Uistite sa, že vás pri tom budeme môcť jasne identifikovať.

15.1 Právo na informácie a ich zverejnenie

Máte právo získať od nás informácie o spracovaní vašich údajov. Na tento účel môžete uplatniť právo na prístup k osobným údajom, ktoré o vás spracúvame.

15.1.1 Právo na opravu a zrušenie

Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov a - pokiaľ sú splnené zákonné požiadavky - o doplnenie alebo vymazanie vašich údajov.

To sa nevzťahuje na údaje, ktoré sú potrebné na účely fakturácie a účtovníctva alebo podliehajú zákonnej povinnosti uchovávať údaje. Pokiaľ sa však prístup k takýmto údajom nevyžaduje, ich spracovanie sa obmedzí (pozri nižšie).

15.1.2 Obmedzenie spracovania

Ak sú splnené zákonné požiadavky, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracovanie vašich údajov.

15.1.3 Námietka proti spracovaniu údajov

Okrem toho máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu údajov z našej strany. V takom prípade prestaneme spracúvať vaše údaje, pokiaľ v súlade so zákonnými požiadavkami nepreukážeme závažné dôvody hodné ochrany pre ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi právami.

15.1.4 Námietka proti priamemu marketingu

Proti spracovaniu vašich osobných údajov na reklamné účely môžete kedykoľvek vzniesť námietku ("námietka proti reklame"). Berte prosím do úvahy, že z organizačných dôvodov môže dôjsť k prekryvaniu vášho odvolania a použitia vašich údajov v rámci už prebiehajúcej kampane.

15.1.5 Odvolanie súhlasu

Ak ste nám udelili súhlas na spracovanie vašich údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Zákonnosť spracovania vašich údajov až do odvolania súhlasu zostáva nedotknutá. V opačnom prípade môže byť spracovanie naďalej prípustné na základe iných právnych dôvodov.

15.1.6 Prenosnosť údajov

Máte tiež právo získať údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte alebo - ak je to technicky možné - požiadať o ich prenos tretej strane.

To neplatí, ak sú prenosom dotknuté práva a slobody inej osoby.

15.1.7 Právo odvolať sa na dozorný orgán

Máte právo podať sťažnosť orgánu na ochranu údajov. Môžete tak urobiť tak, že sa obrátite na orgán na ochranu údajov príslušný podľa miesta vášho bydliska alebo vašej spolkovej krajiny alebo na orgán na ochranu údajov, ktorý je zodpovedný za nás. Je to: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, ktorý je zodpovedný za ochranu osobných údajov:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg

Adresa bydliska: Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Nemecko

Poštová adresa: Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Nemecko

Tel: (+049) 0711 / 615541-0

FAX: (+049) 0711 / 615541-15

E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de

16. Zmena oznámenia o ochrane údajov

Ak sa zmenia okolnosti spracovania údajov, môžeme informácie o ochrane údajov upraviť. Okrem toho si vyhradzuje právo zmeniť naše bezpečnostné opatrenia a opatrenia na ochranu údajov, pokiaľ je to potrebné vzhľadom na technický vývoj. V týchto prípadoch zodpovedajúcim spôsobom upravíme aj naše informácie o ochrane údajov. Prečítajte si preto najnovšiu verziu nášho oznámenia o ochrane údajov.

17. Kontakt

Ak nás chcete kontaktovať, napríklad v súvislosti so spracovaním osobných údajov alebo na účely uplatnenia svojich práv na ochranu údajov, môžete nás kontaktovať na adrese uvedenej v časti "Zodpovedná osoba".

Ak sa chcete odhlásiť z odberu noviniek, môžete kliknúť na príslušný odkaz na odhlásenie v novinkách alebo nás o svojom želaní informovať prostredníctvom kontaktných možností uvedených v časti "Zodpovedná osoba".

Ak chcete uplatniť svoje práva a nahlásiť prípady ochrany údajov, použite toto prepojenie:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&c=-1&language=slo>

V prípade návrhov a sťažností týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov vám odporúčame obrátiť sa na nášho skupinového úradníka pre ochranu údajov:

Konzernbeauftragter
Informationssicherheit und Datenschutz Bosch-Gruppe (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Kronenstrasse 22
70173 Stuttgart, Nemecko

alebo

E-mail: dpo@bosch.com