

Podmienky používania

Aplikácia Bosch Smart Home

Aplikácia Bosch Smart Camera

Stav: 22. Február 2023

Obsah

1. Rozsah platnosti.....	2
2. Uzavretie zmluvy.....	2
3. Ponúkané služby a ich dostupnosť.....	3
4. Predpoklady použitia.....	4
5. Bosch ID používateľský účet.....	5
6. Povinná súčinnosť.....	6
7. Obsah vytvorený používateľom.....	7
8. Obsahy aplikácie.....	8
9. Služby partnerov.....	9
10. Podpora.....	10
11. Zakázané aktivity.....	11
12. Prevod.....	12
13. Odplata, platby.....	12
14. Právo na odstúpenie.....	12
15. Doba platnosti, výpoveď.....	13
16. Riadna výpoveď.....	13
17. Mimoriadna výpoveď.....	13
18. Následky výpovede.....	13
19. Forma výpovede.....	14
20. Záruka.....	14
21. Ručenie.....	14
21.1 Ručenie za základné služby.....	14
21.2 Ručenie za základné služby Plus:.....	14
22. Oslobodenie.....	15
23. Ochrana osobných údajov.....	15
24. Platforma na online riešenie sporov, konanie na riešenie sporov, sťažnosti	15

25.	Aplikovateľné právo, príslušný súd.....	16
26.	Zmena podmienok používania.....	16
27.	Aktualizácie.....	16
28.	Zmeny služieb.....	17
29.	Záverečné ustanovenia.....	18

1. Rozsah platnosti

Tieto podmienky používania („**podmienky používania**“) platia pre prístup do aplikácie Bosch Smart Home („**aplikácia Smart Home**“) a do aplikácie Bosch Smart Camera („**aplikácia Smart Camera**“) obidve sa tú jednotlivo označujú aj ako „**aplikácia**“, ponuky Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart-Vaihingen, Nemecko, číslo obchodného registra 754585 („**poskytovateľ**“ alebo „**Bosch**“), a pre používanie služieb ponúkaných v aplikácii („**služby**“) registrovanými koncovými používateľmi („**používateľ**“), ako aj pre prístup k partnerským službám.

Podrobné informácie o poskytovateľovi sú uvedené v tiráži.

Používateľ si môže aktuálne platné podmienky používania vyvolať a vytlačiť na <https://www.bosch-smarthome.com/terms-and-conditions/>

2. Uzavretie zmluvy

Stiahnutím aplikácie z App Store a akceptovaním týchto podmienok používania sa realizuje licenčná zmluva o používaní aplikácie medzi používateľom a poskytovateľom („**zmluva o používaní**“).

Text zmluvy vrátane týchto podmienok používania a popisu služieb sa používateľovi zobrazí v aplikácii.

Po uzavretí zmluvy o používaní môže používateľ

- i. používať určité bezplatné služby („**základné služby**“);
- ii. bezplatné služby, pri ktorých používateľ poskytne osobné údaje alebo ku ktorých poskytnutiu sa zaviazal a ktoré poskytovateľ nespracúva výslovne na účel splnenia povinnosti poskytnúť službu alebo na neho kladených zákonných požiadaviek („**základné služby Plus**“); alebo
- iii. iné služby, ktoré ponúkajú spojené podniky poskytovateľa alebo tretie strany („**partneri**“) a poskytujú sa mimo aplikácie („**partnerské služby**“). Partneri môžu byť tak spotrebiteľia, ako aj podnikatelia. Ak v prípade partnera nejde o podnikateľa, neaplikujú sa predpisy na ochranu spotrebiteľov vo vzťahu medzi partnerom a používateľom.

3. Ponúkané služby a ich dostupnosť

Služby zahŕňajú, napr. zapojenie určitých smart zariadení v súkromne užívanom rodinnom dome alebo súkromne užívanom byte a informovanie o výsledkoch v dome, resp. byte formou upozornenia na mobilnom koncovom zariadení, poskytnutie funkcií, údajov, príspevkov, obrazových a zvukových súborov, informácií a iných obsahov („**obsahy**“).

Druh a rozsah poskytnutých služieb, ako aj podrobnosti o predpokladoch systému a dostupnosti je možné nájsť na

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

a

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Popis služieb slúži len na popis poskytovaných služieb a neobsahuje dohody o vlastnostiach ani záruky.

Spoločnosť Bosch môže upozornenia odosielať len vtedy, keď je zaručené, že:

- sa inštalácia uskutočnila podľa návodov;
- zariadenia správne fungujú a sú pripojené na systém Smart Home, resp. sú kamery Bosch Smart Home zaučené;
- internetové pripojenie a server Bosch, s ktorým systém šifrovane funguje, fungujú bez porúch;
- boli povolené upozornenia pre aplikáciu na mobilnom koncovom zariadení a v aplikácii;
- mobilné koncové zariadenie disponuje aktívnym dátovým pripojením.

Musí sa zohľadniť, že bezpečnostný balík Bosch Smart Home a všetky zariadenia Smart Home sú určené len na použitie v domácom prostredí a v žiadnom prípade nie sú vhodné na použitie vo zvlášť kritických oblastiach. Bezpečnostný balík nepredstavuje žiadne poplašné zariadenie, zvlášť nie podľa príslušných noriem DIN a VdS.

Dymový hlásič Twinguard a systém dymového hlásiča sú certifikované ako dymové hlásiče podľa normy EN 14604: 2005/AC:2008 nezávislým skúšobným inštitútom. Ďalšie komponenty uvedenej normy nezodpovedajú a nie sú certifikované. Pokiaľ používate viaceré Twinguardy, sú tieto navzájom zosieťované výlučne prostredníctvom Smart Home Controller. Twinguard a dymový hlásič môžu vystríhať pred požiarom len vtedy, keď vzniká dym a tento sa dostane k Twinguardu alebo dymovému hlásiču. Snímač kvality vzduchu zabudovaný v Twinguarde nie je kalibrovaný merací prístroj na vysoko presné merania.

Pomocou kamier Smart Home je možné identifikovať rôzne udalosti, ako napr. rozbitie okenného skla a poslať používateľovi upozornenia – pokiaľ používateľ používa model kamery, ktorá túto funkciu podporuje a funkciu si používateľ v

aplikácii získa. Avšak napriek dodržaniu stavu techniky nie je vždy možné vylúčiť chybné poplachy alebo správne určiť udalosti. Pri použití voliteľných, inteligentných funkcií analýzy zvuku závisí správne rozpoznanie a upozornenie predovšetkým od: Umiestnenia zariadenia, hladiny hluku v pozadí, trvania udalosti a dostupnosti siete. Pozor: Porovnateľné udalosti z iných zdrojov, ako napr. TV, rádio, zvieratá, môžu byť za určitých okolností tiež interpretované ako poplach.

Spoločnosť Bosch neručí v prípade,

- ak sa napriek dodržaniu stavu techniky udalosť nerozpozná alebo sa nesprávne rozpozna a klasifikuje;
- ak sa napriek dodržaniu stavu techniky udalosť nesprávne rozpozna a odošle sa upozornenie (chybný poplach);

Prístup k službám sa uskutočňuje ako aplikácia na používanie na kompatibilných mobilných koncových zariadeniach, ako smartfóny („**aplikácia**“) alebo pomocou špeciálneho, kompatibilného hardvéru („**hardvér**“). Jednotlivé funkcie služieb tiež môžu byť obmedzené v závislosti od možnosti prístupu.

Dostupnosť:

- Poskytovateľ sa snaží o použiteľnosť základných služieb podľa možnosti bez prerušení v rámci svojich technických a prevádzkových možností, avšak neexistuje žiadny nárok na používanie bez prerušení. Nie je zaručené, že prístup alebo používanie základných služieb nebudú prerušené alebo ovplyvnené prácami údržby, ďalším vývojom alebo inak poruchami.

4. Predpoklady použitia

Za splnenie potrebných technických predpokladov (predovšetkým potrebného hardvéru, webového prehliadača, smartfónu, prístupu na internet) na používanie služieb podľa zmluvy, ktoré sú v oblasti zodpovednosti používateľa, je zodpovedný používateľ sám.

Používateľ si musí aplikáciu stiahnuť a nainštalovať na svoj smartfón, aby mohol používať služby cez aplikáciu. Aplikácia je dostupná pre Android a iOS a musí sa nainštalovať cez príslušný App Store. Podrobnosti o technických predpokladoch, funkciách a pokynoch na obsluhu je možné nájsť na

- <https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements/>

a

- <https://www.bosch-smarthome.com/xc/en/apps/>

Predpokladom sú spravidla aktuálne verzie iOS alebo Android. Ak sa systémové predpoklady časom menia, napríklad preto, že už nestačia bezpečnostné mechanizmy starších verzií a tieto už nemôžu byť ďalej podporované, bude vás o tom spoločnosť Bosch informovať na vyššie uvedenom odkaze.

Poskytovateľ môže poskytnúť aktualizácie aplikácie, aby sa napr. vyplnili bezpečnostné medzery alebo odstránili chyby. Používateľ je povinný aktualizácie ihneď nainštalovať a vždy používať najnovšiu dostupnú verziu aplikácie.

Používateľ môže aplikáciu kedykoľvek odinštalovať alebo vymazať svoj používateľský účet (pozri bod Právo na odstúpenie).

Mnohé služby si môžu vyžadovať špeciálny, kompatibilný hardvér, ktoré sa musí spárovať s aplikáciou a používateľským účtom. Ktoré funkcie to sú, môžete zistiť z popisu služby. Ak už používateľ nie je oprávnený používať hardvér (napr. v dôsledku predaja), je povinný spárovanie hardvéru bezodkladne zrušiť.

V prípade použitia Smart Home Controller API, ako aj prostredníctvom aplikácií alebo inak, akceptuje používateľ „Bosch Smart Home Terms and Conditions for developers“ v GitHub a vyhlasuje, že súhlasí s ich pripojením k nim

(pozri: <https://github.com/BoschSmartHome/bosch-shc-api-docs#terms-and-conditions>).

5. Bosch ID používateľský účet

Používanie rozličných služieb, ako napr. aplikácie Smart Camera alebo Smart Home Cloud si vyžaduje Bosch ID používateľský účet, ktorý poskytovateľ poskytne používateľovi.

Registrácia sa vykonáva cez aplikáciu alebo webovú stránku používateľa. Pritom platia podmienky používania, na ktoré je používateľ pri registrácii centrálnego Bosch ID osobitne upozornený.

Po zadaní prihlasovacích údajov pre centrálnu Bosch ID bude používateľ požiadaný, aby uviedol doplňujúce údaje, napr. meno a adresu („**registračné údaje**“). Tieto registračné údaje musia byť zadané úplne a správne. Na ukončenie procesu registrácie a odoslanie registračných údajov je potrebné, aby používateľ súhlasil s platnosťou týchto podmienok používania.

Poskytnutím registračných údajov dáva používateľ poskytovateľovi ponuku na uzavretie zmluvy o používaní na základe týchto podmienok používania.

Poskytovateľ ponuku používateľa prijme tým, že poskytovateľ pošle používateľovi potvrdenie e-mailom a aktivuje používateľský účet.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo overiť identitu používateľa bezprostredne po odoslaní registračných údajov alebo neskôr, napríklad kliknutím na aktivačný odkaz, ktorý pošle na e-mailovú adresu používateľa alebo zadaním kódu, ktorý odošle na mobilné telefónne číslo používateľa. Pokiaľ používateľ neposkytne potrebné overenie, zostane používateľský účet zablokovaný. Keď sa registrácia nevykoná úplne, vyhradzuje si poskytovateľ právo vymazať neúplne zaregistrovaný používateľský účet.

Nárok na registráciu neexistuje. Poskytovateľ môže registráciu odmietnuť v primeranej lehote a bez udania dôvodov.

Každá fyzická osoba sa môže zaregistrovať len raz s jedným používateľským účtom. Používateľské účty sú neprenosné.

Používateľ je povinný stále udržiavať aktuálne registračné údaje uložené v používateľskom účte.

Používateľ je povinný zaobchádzať so svojimi registračnými údajmi starostlivo, neoznamovať ich tretím stranám a/alebo neumožniť tretím stranám prístup do používateľského účtu obídenním prístupových údajov. Používateľ ručí za všetky aktivity, ktoré sa uskutočnia za použitia používateľského účtu a za ktoré používateľ zodpovedá. Používateľ ihneď zmení svoje heslo do používateľského účtu, keď má dôvod sa domnievať, že by mohli byť prístupové údaje známe neoprávneným osobám.

6. Povinná súčinnosť

Používateľ musí pri použití vygenerovaných výsledkov dodržiavať potrebnú starostlivosť a tieto pred použitím skontrolovať v primeranom rozsahu. Predovšetkým musí v prípade poplachu skontrolovať, či sa vyskytuje požiar a/alebo sú osoby v nebezpečenstve predtým, ako poplach manuálne deaktivuje alebo vypne alebo ho deeskaluje.

Prípadné zavolanie požiarnej ochrany alebo záchranných služieb musí urobiť používateľ. Pritom sa ubezpečte, že ide o skutočný prípad núdze.

Používateľ je povinný po každej aktualizácii skontrolovať, či zariadenia riadne fungujú a vykonať testovací poplach.

Ďalšie pokyny na používanie Twinguardu a/alebo dymového hlásiča dostane používateľ v návodoch na používanie.

7. Obsah vytvorený používateľom

Poskytovateľ môže používateľovi umožniť za dodržania nasledujúcich pravidiel zverejňovať, nahrávať, ukladať, zdieľať, posilať alebo zobrazovať vlastné obsahy („**obsah vytvorený používateľom**“) cez aplikáciu alebo aplikácie partnerských podnikov a sprístupňovať ich tretím stranám („**poskytovať**“).

Používateľ sa voči poskytovateľovi zaväzuje, že neposkytne žiadny obsah vytvorený používateľom, ktorý svojím obsahom, formou, úpravou alebo iným spôsobom porušuje podmienky používania, platné zákony alebo dobré mravy. Predovšetkým sa používateľ zaväzuje, že bude pri poskytovaní obsahu vytvoreného používateľom dodržiavať platné zákony (napr. trestný zákon, zákon o hospodárskej súťaži a zákon na ochranu mladistvých) a nebude porušovať práva tretích strán (napr. právo na ochranu mena, značky, autorské právo a právo na ochranu osobných údajov).

Poskytovateľ môže pre poskytovanie obsahu vytvoreného používateľom, ako aj pre komunikáciu a interakciu s inými používateľmi stanoviť pravidlá správania.

Poskytovaním obsahu vytvoreného používateľom uznáva používateľ poskytovateľovi jednoduché, priestorovo, časovo a obsahovo neobmedzené, neodvolateľné, prevoditeľné na tretie strany, bezodplatné právo na používanie obsahov používateľa. Poskytovateľ je oprávnený obsah vytvorený používateľom použiť, upraviť, predovšetkým zmeniť, skrátiť, doplniť na účely poskytnutia aplikácie a v nej ponúkaných služieb a obsah vytvorený používateľom spojiť s inými obsahmi a reklamnými prostriedkami a využiť ho. To zahŕňa predovšetkým právo rozmnožovania. Používateľ zostáva vlastníkom svojho obsahu vytvoreného používateľom.

Ak používateľ poskytol obsah vytvorený používateľom v súvislosti so základnou službou Plus, zaniká vyhradené právo na používanie účinnosťou výpovede alebo odstúpením používateľa.

Toto neplatí, keď obsah vytvorený používateľom

- nemá žiadny úžitok mimo kontextu základných služieb Plus;
- súvisí výlučne s používaním základných služieb Plus používateľom;
- bol poskytovateľom zlúčený s inými údajmi a nie je možné ho opätovne oddeliť alebo je to možné len s neprimeraným úsilím; alebo
- bol vytvorený používateľom spoločne s inými používateľmi, pokiaľ chcú iní používatelia obsah vytvorený používateľom naďalej používať.

Na osobný obsah vytvorený používateľom platia prednostne ustanovenia zásad ochrany osobných údajov.

Pokiaľ poskytovateľ výslovne ponúka možnosť opätovného odstránenia poskytnutého obsahu vytvoreného používateľom, zaniká vyššie uznané právo na použitie a využite vymazaním obsahu vytvoreného používateľom. Poskytovateľ však zostáva pri dodržaní ochrany osobných údajov oprávnený uchovávať vytvorené kópie na účely zabezpečenia a preukázania.

Používateľ je zodpovedný za ním zverejnený obsah vytvorený používateľom. Poskytovateľ nevykonáva kontrolu obsahu vytvoreného používateľom vzhľadom na úplnosť, správnosť, zákonnosť, aktuálnosť, kvalitu a vhodnosť na určitý účel.

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť zverejnenie obsahu vytvoreného používateľom a/alebo už zverejnený obsah vytvorený používateľom upraviť, zablokovať alebo odstrániť bez predchádzajúceho ohlásenia, pokiaľ zverejnenie obsahu vytvoreného používateľom alebo zverejnený obsah vytvorený používateľom samotný porušuje tieto podmienky používania, pravidlá správania alebo zákonné ustanovenia alebo ak používateľ inak zavinil porušenie zmluvných povinností. Poskytovateľ pritom zohľadní oprávnené záujmy používateľa a zvolí najmiernejšie prostriedky na odvrátenie porušenia. Poskytovateľ bude používateľa o tomto opatrení informovať e-mailom.

8. Obsahy aplikácie

Všetky práva na služby aplikácie a všetky práva na obsahy poskytnuté v službách („**obsahy aplikácie**“) sú výlučným vlastníctvom poskytovateľa alebo jeho poskytovateľov licencií a sú chránené autorským právom alebo inými právami duševného vlastníctva. Zloženie obsahov aplikácie je ako také tiež chránené autorským právom.

Obsahy aplikácie sa môžu online vyvolávať a zobrazovať výlučne na vlastné, nekomerčné účely používateľa počas doby platnosti zmluvy o používaní. Používateľ má zakázané obsahy aplikácie rozmnožovať, šíriť a/alebo zverejňovať.

Pokiaľ sa aplikácia používa v rámci komerčnej alebo profesionálnej činnosti, môže používateľ využívať obsahy aplikácie dostupné cez aplikáciu výlučne na vlastné interné podnikové účely. Komerčné použitie dostupných obsahov aplikácie nad rámec uvedeného je zakázané.

Používateľ má právo na sťahovanie obsahov aplikácie („**stiahnuť**“), ako aj na ich vytlačenie, pokiaľ je v aplikácii k dispozícii ako funkcia možnosť na stiahnutie, resp. vytlačenie (pomocou ikony stiahnuť).

Na zákonne stiahnuté, resp. vytlačené obsahy aplikácie má používateľ časovo neobmedzené a nie výlučné právo na používanie na používanie na vlastné, nekomerčné účely.

9. Služby partnerov

Služby tretích poskytovateľov („**partneri**“) môžu rozširovať možnosti aplikácie, napríklad hlasovým ovládaním.

Zmluva o objednaných službách partnerov sa realizuje bezprostredne a výhradne medzi používateľom a príslušným partnerom. Aj úhrada služieb partnera sa uskutočňuje bezprostredne partnerovi.

Spravidla si používanie týchto integrovaných, resp. externých služieb vyžaduje spárovanie aplikácie s existujúcim používateľským účtom partnera. Osobitné podmienky používania partnera pre používanie takýchto služieb integrovaných v aplikácii, resp. externých služieb nájdete v aplikácii partnera. Táto sa musí pred použitím tejto služby partnera osobitne stiahnuť a musia sa akceptovať podmienky. Za túto aplikáciu partnera a príslušné podmienky používania je zodpovedný výlučne partner. Poskytovateľ nie je zástupca partnera. Partner je výlučne sám zodpovedný za poskytovanie svojich služieb, akákoľvek reklamáciu zo strany používateľa a všetky ostatné záležitosti, ktoré vzniknú na základe zmluvy medzi používateľom a partnerom. Poskytovateľ nepreberá ručenie za správnosť a úplnosť údajov poskytnutých partnerom a vydaných vyhlásení.

Poskytovateľ nevykonáva kontrolu úplnosti, správnosti a zákonnosti obsahov a služieb tretích strán a neprisvojuje si ich. Predovšetkým poskytovateľ nevykonáva žiadnu kontrolu bezpečnostných aspektov v súvislosti s obsahmi a službami tretích strán. Preto poskytovateľ nepreberá žiadne ručenie za úplnosť,

správnosť, zákonnosť a aktuálnosť obsahov a služieb tretích strán. Toto platí aj s ohľadom na kvalitu obsahov a služieb tretích strán a ich vhodnosť na určitý účel a tiež, pokiaľ ide o obsahy tretích strán na prepojených externých webových stránkach, ktoré je prípadne možné prezerať v rámčekoch.

Poskytnutie integrácie tretieho poskytovateľa v rámci aplikácie, resp. prepojenie s externými službami predstavuje doplnkovú funkciu, za ktorej dostupnosť poskytovateľ nezodpovedá a ktorej poskytnutie môže poskytovateľ v zásade kedykoľvek bez ohlásenia obmedziť alebo prerušiť alebo môže ukončiť prístup. Spoločnosť Bosch spravidla nemôže kontrolovať správnosť a úplnosť údajov poskytnutých tretím poskytovateľom a preto za to neručí.

Poskytovateľ podľa vlastného zváženia prešetrí oprávnené upozornenia na porušenia proti týmto podmienkam používania alebo prípadnú protiprávnosť jednotlivých obsahov alebo služieb tretích strán (alebo častí z nich) a prípadne urobí vhodné opatrenia na ukončenie tohto stavu. Predovšetkým poskytovateľ ihneď odstráni protiprávne obsahy tretích strán, hneď ako sa poskytovateľ dozvie o ich protiprávnosti a pokiaľ je to technicky možné.

Poskytovateľ tiež zásadne umožní používať zariadenia a služby systému Bosch Smart Home alebo kamery Bosch Smart Home prostredníctvom aplikácií partnerských podnikov. Na používanie prostredníctvom partnerského podniku, resp. aplikácie partnerského podniku, môže byť potrebné, aby sa údaje a stavové informácie zariadení ukladali do Bosch Smart Home Cloud a/alebo na Bosch Smart Home Controller, takže môže partnerský podnik pristupovať k uloženým údajom v cloude a ovládať pomocou nich systémy.

Na ukladanie do cloudu, ako na prístup a ovládanie partnerských podnikov, sú okrem toho potrebné výslovné súhlasy používateľa v príslušných aplikáciách partnerov. Bez zodpovedajúceho súhlasu sa do cloudu neukladá a prístup partnerského podniku, resp. prístup používateľa cez aplikáciu partnerského podniku nie je možný.

Používateľovi sa tiež môže ponúknuť možnosť objednať si u partnerov bezplatné alebo spoplatnené služby partnerov. Objednávky používateľa služieb partnerov budú z jeho poverenia postúpené partnerom. Úhrada služieb partnera sa uskutočňuje bezprostredne partnerovi.

Podnik partnera môže sám vytvoriť predpoklady použiteľnosti cez aplikáciu partnera, ako napríklad registráciu alebo určitý hardvér podniku partnera, na ktoré spoločnosť Bosch nemá žiadny vplyv. Spoločnosť Bosch nezaručuje ani poskytnutie ani dostupnosť zariadení Bosch Smart Home cez aplikáciu partnera a tiež nepreberá zodpovedajúce ručenie. Spoločnosť Bosch môže poskytnutie aplikácií partnera kedykoľvek bez ohlásenia obmedziť alebo prerušiť alebo zrušiť prístup. Neexistuje nárok zákazníka na pôvodne poskytnuté používanie cez aplikáciu partnera. Spoločnosť Bosch je oprávnená v aplikáciách partnera tiež neaktivovať určité funkcie – napr. z bezpečnostných dôvodov.

Želané a neželané diaľkové ovládanie alebo automatizované ovládanie zariadenia Smart Home cez aplikáciu partnerského podniku môžete tiež znamenať riziko neočakávaného zapnutia alebo vypnutia zariadenia Smart Home. Okrem toho nemusí byť na základe externých okolností (napr. prerušené rádiové spojenie alebo internetové pripojenie k Smart Home Controller) vždy zaistené, že sa príkazy aj skutočne vykonajú alebo že sa v aplikácii alebo na iných indikačných prístrojoch (napr. Twist) zobrazuje správny stav zariadenia. To skrýva nebezpečenstvo, že sa zariadenia pripojené na systém Smart Home neúmyselne vypnú alebo budú napájané prúdom a následne sa zapnú alebo zostanú zapnuté. Tým môžu nastať osobné alebo materiálne škody. Spoločnosť Bosch za to nepreberá ručenie.

10. Podpora

Ak sa vyskytnú problémy pri používaní aplikácie, získa používateľ na nasledujúcich kontaktoch podporu pre aktuálne platnú verziu softvéru:

Adresa:

Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen, Nemecko

E-mail:

emma.slovakia@bosch.com

Telefón:

- Bosch Hotline: +421 903 602 171
- Buderus Hotline: +421 903 602 171

Služba je bezplatná, platia sa len bežné telefónne poplatky.

Pri kontakte je účelovo potrebné použitie údajov používateľa.

Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť vo vyhlásení o ochrane osobných údajov.

11. Zakázané aktivity

Služby dostupné cez aplikáciu sú určené výlučne na nekomerčné použitie používateľom. Akékoľvek použitie na komerčné účely alebo v súvislosti s nimi je zakázané, iba ak by takéto použitie vopred poskytovateľ výslovne a písomne dovolil. K nepovolenému komerčnému použitiu patria predovšetkým:

- ponuky a reklamy spoplatnených obsahov a služieb a to tak svojich, ako aj tretích strán;
- ponuky, reklamy a realizácia komerčných aktivít, ako je vypísanie ceny, zlosovanie, výmenný obchod, inzeráty alebo systémy pyramídových hier;

- elektronický, resp. iný zber identifikačných a/alebo kontaktných údajov (vrátane e-mailových adries) používateľov (napr. na odosielanie nevyžiadaných e-mailov);
- využívanie služieb dostupných cez aplikáciu vrátane s nimi ponúkaných obsahov za poplatok.

Používateľ má zakázané akékoľvek aktivity v aplikáciu a v súvislosti s používaním služieb, ktoré porušujú tieto podmienky používania, platné právo alebo dobré mravy. Predovšetkým sa používateľ zaväzuje, že bude dodržiavať platné zákony (napr. trestný zákon, zákon o hospodárskej súťaži a zákon na ochranu mladistvých) a nebude porušovať práva tretích strán (napr. právo na ochranu mena, značky, autorské právo a právo na ochranu osobných údajov).

Takisto je zakázané akékoľvek konanie, ktoré je spôsobilé narušiť prevádzku aplikácie, ako aj služieb a technickej infraštruktúry, ktorá je za nimi. Sem patria predovšetkým:

- poskytovanie obsahov, ktoré obsahujú vírusy, červy, malware, trójske kone alebo iné kontaminujúce a ničivé vlastnosti;
- použitie softvéru, skriptov alebo databáz v spojení s používaním aplikácie a služieb;
- automatické načítavanie, blokovanie, prepisovanie, modifikovanie, kopírovanie údajov a/alebo iných obsahov, pokiaľ to nie je potrebné na riadne používanie aplikácie a služieb;
- dešifrovanie, dekompilovanie, rozkladanie, rekonštruovanie alebo iné pokusy na zistenie zdrojového kódu, akéhokoľvek softvéru alebo použitých proprietárnych algoritmov, pokiaľ to nie je dovoľené na základe kogentných nedispozitívnych predpisov.

Ak je používateľovi známe ilegálne, nepovolené použitie v rozpore so zmluvou alebo inak neoprávnené použitie služieb, môže sa obrátiť na poštovú adresu Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, D-70565 Stuttgart-Vaihingen alebo e-mailom na service@bosch-smarthome.com. Poskytovateľ následne postup preskúma a prípadne podnikne primerané kroky.

V prípade závažných porušení povinností, za ktoré zodpovedá používateľ, je poskytovateľ oprávnený vypovedať zmluvu o používaní po zodpovedajúcom stanovení lehoty podľa bodu 17. zo závažného dôvodu.

Keď používateľ dovoľí inej osobe používať aplikáciu na svojom mobilnom koncovom zariadení, patrí k jeho povinnej starostlivosti, aby ju upozornil na podmienky používania a primerane kontroloval ich dodržiavanie.

12. Prevod

Pokiaľ používateľ dočasne bezplatne ponechá zariadenie, na ktorom je inštalovaný softvér, tretej osobe, zostáva používateľ zodpovedný za dodržiavanie

ustanovení tejto dohody. Pri trvalom prevode používateľských práv musí byť poskytovateľ výslovne informovaný a v menu nastavení musia byť obnovené „továrenské nastavenia“.

13.Odplata, platby

Registrácia, prístup do aplikácie, ako aj používanie základných služieb a základných služieb Plus sú bezplatné. Aplikácia sa neustále ďalej rozvíja a preto sú v pravidelných intervaloch ponúkané nové funkcie a služby nad rámec bezplatnej základnej verzie. Doplnkové funkcie v rámci aplikácie môžu byť spoplatnené alebo sa spoplatnia (prémiové služby). Bezplatné základné služby v domácej sieti (WLAN) zostávajú v každom prípade zachované a použiteľné.

používania majú prednosť podmienky obchodu s aplikáciami.

14.Právo na odstúpenie

Ako spotrebiteľ má používateľ podľa osobitne uvedeného poučenia právo na odstúpenie. Spotrebiteľ je každá fyzická osoba, ktorá uzatvára právny úkon, ktorý nemožno prisudzovať predmetu jej podnikateľskej činnosti ani samostatnej zárobkovej činnosti.

Právo na odstúpenie zaniká pri zmluve o poskytnutí služieb vtedy, keď poskytovateľ služby úplne poskytol a začal s poskytovaním služieb až vtedy, keď mu na to používateľ dal svoj výslovný súhlas a súčasne potvrdil svoju vedomosť o tom, že stráca právo na odstúpenie pri úplnom splnení zmluvy poskytovateľom.

Právo na odstúpenie zaniká pri zmluve o dodaní digitálnych obsahov, ktoré sa nenachádzajú na fyzickom dátovom nosiči vtedy, keď poskytovateľ začal s realizáciou zmluvy potom, ako mu na to používateľ dal svoj výslovný súhlas a súčasne potvrdil svoju vedomosť o tom, že stráca právo na odstúpenie začatím realizácie zmluvy.

15.Doba platnosti, výpoveď

Zmluva o používaní sa uzatvára na neurčitú dobu a končí výpoveďou poskytovateľom alebo používateľom.

16.Riadna výpoveď

Poskytovateľ môže zmluvu o používaní kedykoľvek vypovedať na konci mesiaca s výpovednou lehotou 30 kalendárnych dní.

17.Používateľ môže zmluvu o používaní kedykoľvek riadne vypovedať. Mimoriadna výpoveď

Právo na výpoveď zo závažného dôvodu zostáva pre obidve strany nedotknutá.

Závažný dôvod existuje pre poskytovateľa predovšetkým vtedy, keď

- používateľ opakovane porušuje tieto podmienky používania;
- používateľ poruší zákonné ustanovenia;

18. Následky výpovede

V prípade ukončenia zmluvy o používaní je poskytovateľ oprávnený po uplynutí 30 kalendárnych dní po nadobudnutí účinnosti ukončenia nenávratne vymazať všetky údaje, ktoré vznikli v súvislosti s používateľským účtom, po uplynutí prípadných zákonných lehôt. Pre osobné údaje platia prednostne ustanovenia o ochrane osobných údajov, ktoré môžu určovať aj kratšiu lehotu na vymazanie.

Používateľ je povinný na vlastnú zodpovednosť exportovať a zálohovať svoje údaje a obsah vytvorený používateľom včas pred skončením zmluvy o používaní, resp. uplynutím vyššie uvedenej lehoty.

Ak používateľ v rámci používania základnej služby Plus poskytol obsah vytvorený používateľom, poskytne poskytovateľ používateľovi na jeho žiadosť obsah vytvorený používateľom, ktorý neobsahuje osobné údaje, bezplatne v primeranej lehote a v bežnom a strojovo čitateľnom formáte po nadobudnutí účinnosti výpovede. Toto neplatí, keď obsah vytvorený používateľom

- nemá žiadny úžitok mimo kontextu základných služieb Plus;
- súvisí výlučne s používaním základných služieb Plus používateľom; alebo
- bol poskytovateľom zlúčený s inými údajmi a nie je možné ho opätovne oddeliť alebo je to možné len s neprimeraným úsilím.

19. Forma výpovede

Ak neexistuje možnosť výpovede pomocou funkcie vymazania v aplikácii (napr. v nastaveniach používateľského účtu, funkcia „Vymazať účet“), musí sa výpoveď uskutočniť v textovej podobe (list, e-mail, fax). Odištalovanie aplikácie podľa bodu 4. nepredstavuje výpoveď zmluvy o používaní.

Uvedenie dôvodov je potrebné len v prípade mimoriadnej výpovede.

20. Záruka

Poskytovateľ v prípade základných služieb nepreberá záruku za vecné alebo právne chyby, okrem prípadov, v ktorých poskytovateľ príslušnú vecnú alebo právnu chybu úmyselne zamlčal.

21. Ručenie

21.1 Ručenie za základné služby

Ručenie poskytovateľa za základné služby je obmedzené na úmysel a hrubú nebanlivosť.

Inak je ručenie vylúčené.

21.2 Ručenie za základné služby Plus:

Poskytovateľ ručí podľa zákonných ustanovení

- (i) v prípade úmyslu a hrubej nedbanlivosti;
- (ii) podľa predpisov o ručení výrobcu za výrobok;
- (iii) v rozsahu poskytovateľom prevzatej záruky; ako aj
- (iv) v prípade smrti, úrazu alebo poškodenia zdravia osoby.

V prípade úmyselne spôsobených vecných škodách a škodách na majetku ručí poskytovateľ len v prípade porušenia podstatnej zmluvnej povinnosti, avšak len vo výške obmedzenej na škody, ktoré sú predvídateľné a typické pre zmluvu, pri uzavretí zmluvy; podstatné zmluvné povinnosti sú také, ktoré ovplyvňujú zmluvu o používaní a na ktoré sa môže používateľ spoliehať.

Inak je ručenie vylúčené.

Zákonom určené obmedzenia ručenia (napr. podľa § 10 ProdHaftG), ktoré sú odlišné od vyššie uvedených ustanovení o ručení v prospech používateľa, zostávajú nedotknuté.

Vyššie uvedené obmedzenia ručenia platia aj v prípade zavinenia osôb poverených poskytovateľom, ako aj pre osobné ručenie zamestnancov, zástupcov a orgánov poskytovateľa, ako aj na nároky na náhradu nákladov.

Zmena dôkazného bremena v neprospech používateľa nie je spojená s vyššie uvedenými ustanoveniami.

22. Oslobodenie

Používateľ oslobodzuje poskytovateľa od všetkých nárokov tretích strán vrátane z nich vyplývajúcich škôd (napr. náklady na primeranú právnu ochranu), ktoré vyplývajú so zavineného konania používateľa v súvislosti s používaním aplikácie a služby, pre prípad uplatňovania nárok v dôsledku domnelého alebo skutočného porušenia práva a/alebo porušenia práv tretích strán.

23. Ochrana osobných údajov

Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené vo vyhlásení o ochrane osobných údajov poskytovateľa. Toto je možné vyvolať na <https://www.bosch-smarthome.com/privacy-statement/>.

24. Platforma na online riešenie sporov, konanie na riešenie sporov, sťažnosti

Európska komisia poskytuje platformu na online riešenie sporov (ADR). Platforma je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa poskytovateľa je service@bosch-smarthome.com.

Poskytovateľ nie je povinný a nie je ochotný zúčastniť sa na konaní na riešenie sporov podľa zákona o riešení spotrebiteľských sporov (VSBG).

Reklamácie, sťažnosti, otázky a poznámky je možné uplatniť alebo doručiť prostredníctvom kontaktov uvedených v tiráži.

25. Aplikovateľné právo, príslušný súd

Platí právo Spolkovej republiky Nemecko s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, keď

- (i) má používateľ svoj zvyčajný pobyt v Nemecku; alebo
- (ii) je jeho zvyčajný pobyt v štáte, ktorý nie je členom Európskej únie. V prípade, že má používateľ svoj zvyčajný pobyt v členskom štáte Európskej únie, platí takisto aplikovateľnosť nemeckého práva, pričom zostávajú nedotknuté kogentné ustanovenia štátu, v ktorom má používateľ svoj zvyčajný pobyt („*princíp výhodnosti*“).

Ak je používateľ podnikateľ, je výlučný príslušný súd pre všetky právne spory z týchto podmienok používania alebo v súvislosti s nimi, Štuttgart, Nemecko. To isté platí, keď mal používateľ po uzavretí zmluvy svoje bydlisko alebo zvyčajný pobyt v Nemecku a buď sa v čase vznesenia žaloby poskytovateľom presídlil z Nemecka alebo je bydlisko alebo zvyčajné miesto pobytu používateľa v tomto čase neznáme.

26. Zmena podmienok používania

Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto podmienky používania s účinnosťou do budúcnosti, pokiaľ je to potrebné na základe zákonných zmien alebo ďalšieho vývoja funkcií a techniky aplikácie alebo služieb.

Zmena alebo doplnenie sa používateľovi oznámi najneskôr šesť týždňov pred nadobudnutím účinnosti v systémových požiadavkách.

<https://www.bosch-smarthome.com/system-requirements>

Pokiaľ používateľ proti zmene alebo doplneniu nenamieta do 30 dní po oznámení zmeny alebo doplnenia, považuje sa to za súhlas so zmenou alebo doplnením („*fikcia súhlasu*“); na toto poskytovateľ osobitne upozorní v oznámení. Fikcia súhlasu neplatí na zmenu, ktorá sa týka hlavného plnenia zmluvy o používaní, pokiaľ by tým vznikol nepriaznivý nesúlad medzi plnením a protiplnením v neprospech používateľa. V prípade nesúhlasu pokračuje používateľský vzťah za

doterajších podmienok. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť v prípade nesúhlasu používateľský vzťah.

Redakčné zmeny týchto podmienok používania, teda zmeny, ktoré sa netýkajú zmluvného vzťahu, ako napr. oprava preklepov, sa uskutočňujú bez upovedomenia používateľa.

27. Aktualizácie

Poskytovateľ môže poskytnúť aktualizácie týkajúce sa základných služieb, aby sa napr. vyplnili bezpečnostné medzery alebo odstránili chyby. Používateľ je povinný aktualizácie bezodkladne nainštalovať a aktualizovať operačný systém svojho mobilného koncového zariadenia, pokiaľ je to potrebné pre aktualizáciu základných služieb.

Pri základných službách Plus platia zákonné ustanovenia o aktualizáčnych povinnostiach. Poskytovateľ bude používateľa včas informovať o poskytnutí takýchto aktualizácií, ako aj o právnych následkoch inštalácie nevykonanej v rámci primeranej doby.

Poskytovateľ je oprávnený priamo stiahnuť a nainštalovať bezpečnostné aktualizácie, napríklad na zachovanie bezpečnosti produktu alebo údajov, nezávisle od nastavení používateľa. Ak poskytovateľ vykoná bezpečnostnú aktualizáciu, bude o tom používateľa informovať.

28. Zmeny služieb

Zmena služby:

Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť, doplniť, prerušiť základné služby alebo používanie základných služieb časovo obmedziť, resp. poskytnúť ich za poplatok. Používateľ nemá nárok na zachovanie určitých základných služieb alebo častí z nich. Poskytovateľ pritom zohľadní oprávnené záujmy používateľa. Nároky používateľa na poskytnutie základných služieb z dôvodov, ktoré sú mimo týchto podmienok používania (napr. na základe kúpy hardvéru, ktorý je závislý od schopnosti chodu základných služieb) zostávajú nedotknuté. Pokiaľ používateľovi náležia takéto nároky na poskytnutie základných služieb, platí pre zmenu na nich zodpovedajúco nasledovné.

Poskytovateľ je tiež oprávnený okrem aktualizácii potrebných na zachovanie súladu so zmluvou kedykoľvek zmeniť alebo doplniť základné služby Plus zo závažného dôvodu a používateľovi tým nevzniknú žiadne dodatočné náklady. Závažný dôvod sa týka predovšetkým zmien technického prostredia, zmenených počtov používateľov alebo vylepšení služieb. Zmena alebo doplnenie sa používateľovi oznámi e-mailom.

Pokiaľ zmena ovplyvní prístup používateľa k základným službám Plus alebo ich použiteľnosti nie len nepodstatne, môže používateľ zmluvu o základných službách Plus bezplatne vypovedať s lehotou 30 dní. Toto neplatí, keď

poskytovateľ umožní používateľovi prístup alebo použiteľnosť nezmenených základných služieb Plus bez dodatočných nákladov.

O zmene základných služieb Plus bude používateľ informovaný najneskôr 30 dní pred zmenou. Výpovedná lehota začína plynúť doručením informácie o zmene. Ak sa zmena uskutoční až po doručení informácie, tak začína výpovedná lehota plynúť v okamihu zmeny. Poskytovateľ používateľa v informácii upozorní na jeho právo na výpoveď.

Na vyššie uvedené odseky v tomto ustanovení o zmene služby platia aj zmeny podmienok používania potrebné v tejto súvislosti zo závažného dôvodu.

29. Záverečné ustanovenia

Podrobné informácie o poskytovateľovi sa používateľovi poskytnú v tiráži aplikácie.

Právne relevantné vyhlásenia a oznámenia, ktoré musia byť po uzavretí zmluvy odovzdané poskytovateľovi (napr. stanovenie lehôt) si na svoju účinnosť vyžadujú písomnú formu (list, e-mail).

Ak by bolo niektoré ustanovenie týchto podmienok používania neplatné alebo nerealizovateľné alebo sa takým stalo, nedotýka sa to ostatných ustanovení.